

# 最新灭火疏散应急预案 酒店灭火和疏散 应急预案(通用5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 灭火疏散应急预案篇一

制定火灾应急方案的目的：积极推动宾馆、饭店员工，包括宾馆、饭店各部门、各岗位的管理、操作、服务人员，参与火灾预防工作。

火灾应急方案一般应包括报警与接警、成立救灾指挥部、通报、组织灭火、疏散与救护、安全警戒等内容和程序。

### 1、报警和接警

与火灾作斗争，首先必须发现火（即

着火源），因此，报警与接警是火灾应急方案的第一步。把握好报警的内容和程序，是及时掌握火灾信息，迅速把火灾扑灭在初起阶段的关键。

从报警系统的功能来看，当消防控制中心的报警红灯发出警报信号，那就证明火灾探测器已发现了“可疑情况”，此时，消防中心人员应立即查清报警地点、位置，并通知巡检员或层间服务员赶赴现场予以确认。

如确认起火，便立即通过消防控制中心或电话总机向公安消防队报警，并通知宾馆最高负责人。除了自动报警外，还有

手动报警、消防电话报警和派人报警。若是电话报警或派人报警，报警人必须根据消防控制中心或电话总机的要求，详细说明起火地点、起火部位、燃烧物品、火势情况以及自己的姓名、服务部门、工号、电话号码等。

## 2、成立救灾指挥部

火灾应急预案牵涉到宾馆、饭店各层次、各部门员工的协同作战，如何迅速组成强有力的领导班子就变得至关重要。因此，在确认火灾发生后，消防控制中心必须立即通知在宾馆、饭店的最高负责人和各职能部门负责人，迅速成立救灾指挥部，以承担起火灾扑救和人员疏散的指挥工作。

宾馆、饭店最高负责人为救灾指挥部指挥。救灾指挥部的主要职责是：

- (1) 根据火势情况通报人员疏散。
- (2) 掌握火势发展情况及时调集力量，布置救人，疏散物资和灭火、排烟等任务，并检查执行情况。
- (3) 公安消防队到达以后，及时向公安消防火场总指挥报告情况、服从统一指挥。

## 3、通报

通报是指将火灾情况通知有关部门和人员，疏散通报必须根据救灾指挥部指挥的命令，向需要疏散的人员发出通报。

- (1) 疏散通报应根据火情的发展决定向部分区域还是向全楼通报。通报次序：首先是着火层；其次是着火层以上各层；再次是有可能蔓延的着火层以下的楼层。
- (2) 通报的方式有语言通报（包括消防应急广播、室内电话

等），警铃通报、逐层敲门通报等。

（3）用语言通报时，通报人的语气要温和沉着，以稳定客人的情绪，避免产生惊慌。下面是火灾应急预案学习时，电话总机接线员向客房电话通报的对话：电话铃响，外宾接电话：哈罗！

接线员：对不起，我是宾馆总机服务员，本宾馆房间发生火灾，情况紧急，为了您的安全，请撤离您的房间，向安全区域疏散！

外宾惊讶：这是真的吗？接线员：是的，我们正在采取措施，请您不要惊慌，按照我说的去做！

#### 4、疏散和救护

（1）疏散就是按事先规定的道路，将人员疏散到安全地带。要使疏散有条不紊地进行，就必须明确分工，把责任落实到层间工作人员和义务消防队队员。

（2）层间服务员和义务消防队员在带领客人疏散时，必须逐房清理，不让一人遗漏。

（3）在餐厅、保龄球房、电子游戏机房等人员较多场所，管理人员应分工负责，按照不同出口，净宾客疏散到安全区域。

（4）疏散中，前台经理（或管理人员）应携带好预订部、电脑房提供的当天客人情况，认真清点客人人数并看护安慰好客人，不让其走散或返回起火现场。

（5）人事部门应携带职工考勤卡到集结点清点员工人数和分配任务。

（6）财务部门携带现金和贵重物品转移到指定地点。

(7) 在疏散的同时，一些与消防有关的重要部门则必须照常运转。如电话总机、工程部的水、电等在岗人员都必须坚守岗位。如这些部门受到威胁，应迅速向救灾指挥部报告，请求组织力量保护，尽力排除各种险情。

(8) 作为宾馆、饭店的每一名员工，必须掌握科学的疏散次序。

a□先疏散着火房间，后疏散着火房间相邻房间。

b□先疏散着火层以上层面，后疏散着火层以下层面。

c□指导青壮年冲过烟雾沿安全楼梯疏散；护送行动不便人员从消防电梯疏散。

## 5、组织灭火

组织灭火是扑灭火灾的关键，而有效地灭火，就必须有一个强有力的灭火指挥组，来指挥灭火战斗。

(1) 灭火指挥组应设在着火现场的相对安全点上。

(2) 灭火指挥组成员由宾馆值班负责人、专职消防人员、工程技术人员和事发部门经理组成。由值班负责人或专职消防人员为灭火组指挥。灭火组的职责是深入火场，有效地控制、扑灭火灾。

(3) 灭火指挥组指挥的职责如上：

a□组织侦察火情，掌握火势发展情况。

b□及时向救灾指挥部汇报火情。

c□根据火势情况指挥切断电源、可燃气源。

d□指挥参战人员实施灭火、疏散、抢救伤员。

e□派出人员关闭着火层防火分区的防火门，阻止火

## 灭火疏散应急预案篇二

制定火灾应急方案的目的：积极推动宾馆、饭店员工，包括宾馆、饭店各部门、各岗位的管理、操作、服务人员，参与火灾预防工作。

火灾应急方案一般应包括报警与接警、成立救灾指挥部、通报、组织灭火、疏散与救护、安全警戒等内容和程序。

### 1、报警和接警

与火灾作斗争，首先必须发现火（即

着火源），因此，报警与接警是火灾应急方案的第一步。把握好报警的内容和程序，是及时掌握火灾信息，迅速把火灾扑灭在初起阶段的关键。

从报警系统的功能来看，当消防控制中心的报警红灯发出警报信号，那就证明火灾探测器已发现了“可疑情况”，此时，消防中心人员应立即查清报警地点、位置，并通知巡检员或层间服务员赶赴现场予以确认。

如确认起火，便立即通过消防控制中心或电话总机向公安消防队报警，并通知宾馆最高负责人。除了自动报警外，还有手动报警、消防电话报警和派人报警。若是电话报警或派人报警，报警人必须根据消防控制中心或电话总机的要求，详细说明起火地点、起火部位、燃烧物品、火势情况以及自己的姓名、服务部门、工号、电话号码等。

### 2、成立救灾指挥部

火灾应急预案牵涉到宾馆、饭店各层次、各部门员工的协同作战，如何迅速组成强有力的领导班子就变得至关重要。因此，在确认火灾发生后，消防控制中心必须立即通知在宾馆、饭店的最高负责人和各职能部门负责人，迅速成立救灾指挥部，以承担起火灾扑救和人员疏散的指挥工作。

宾馆、饭店最高负责人为救灾指挥部指挥。救灾指挥部的主要职责是：

(1) 根据火势情况通报人员疏散。

(2) 掌握火势发展情况及时调集力量，布置救人，疏散物资和灭火、排烟等任务，并检查执行情况。

(3) 公安消防队到达以后，及时向公安消防火场总指挥报告情况、服从统一指挥。

### 3、通报

通报是指将火灾情况通知有关部门和人员，疏散通报必须根据救灾指挥部指挥的命令，向需要疏散的人员发出通报。

(1) 疏散通报应根据火情的发展决定向部分区域还是向全楼通报。通报次序：首先是着火层；其次是着火层以上各层；再次是有可能蔓延的着火层以下的楼层。

(2) 通报的方式有语言通报（包括消防应急广播、室内电话等），警铃通报、逐层敲门通报等。

(3) 用语言通报时，通报人的语气要温和沉着，以稳定客人的情绪，避免产生惊慌。下面是火灾应急预案学习时，电话总机接线员向客房电话通报的对话：电话铃响，外宾接电话：哈罗！

接线员：对不起，我是宾馆总机服务员，本宾馆房间发生火灾，情况紧急，为了您的安全，请撤离您的房间，向安全区域疏散！

外宾惊讶：这是真的吗？接线员：是的，我们正在采取措施，请您不要惊慌，按照我说的去做！

#### 4、疏散和救护

（1）疏散就是按事先规定的道路，将人员疏散到安全地带。要使疏散有条不紊地进行，就必须明确分工，把责任落实到层间工作人员和义务消防队队员。

（2）层间服务员和义务消防队员在带领客人疏散时，必须逐房清理，不让一人遗漏。

（3）在餐厅、保龄球房、电子游戏机房等人员较多场所，管理人员应分工负责，按照不同出口，净宾客疏散到安全区域。

（4）疏散中，前台经理（或管理人员）应携带好预订部、电脑房提供的当天客人情况，认真清点客人人数并年看护安慰好客人，不让其走散或返回起火现场。

（5）人事部门应携带职工考勤卡到集结点清点员工人数和分配任务。

（6）财务部门携带现金和贵重物品转移到指定地点。

（7）在疏散的同时，一些与消防有关的重要部门则必须照常运转。如电话总机、工程部的水、电等在岗人员都必须坚守岗位。如这些部门受到威胁，应迅速向救灾指挥部报告，请求组织力量保护，尽力排除各种险情。

（8）作为宾馆、饭店的每一名员工，必须掌握科学的疏散次

序。

a□先疏散着火房间，后疏散着火房间相邻房间。

b□先疏散着火层以上层面，后疏散着火层以下层面。

c□指导青壮年冲过烟雾沿安全楼梯疏散；护送行动不便人员从消防电梯疏散。

## 5、组织灭火

组织灭火是扑灭火灾的关键，而有效地灭火，就必须有一个强有力的灭火指挥组，来指挥灭火战斗。

(1) 灭火指挥组应设在着火现场的相对安全点上。

(2) 灭火指挥组成员由宾馆值班负责人、专职消防人员、工程技术人员和事发部门经理组成。由值班负责人或专职消防人员为灭火组指挥。灭火组的职责是深入火场，有效地控制、扑灭火灾。

(3) 灭火指挥组指挥的职责如上：

a□组织侦察火情，掌握火势发展情况。

b□及时向救灾指挥部汇报火情。

c□根据火势情况指挥切断电源、可燃气源。

d□指挥参战人员实施灭火、疏散、抢救伤员。

e□派出人员关闭着火层防火分区的防火门，阻止火



# 灭火疏散应急预案篇三

为了进一步巩固和加强消防安全管理工作，落实各项消防安全管理职责，提高员工消防素质，有效预防和减少火灾危害的发生，保障员工的人身安全和公共财产安全，增强抗御火灾的能力，特制定本预案。

## （一）灭火和应急疏散领导小组

组

长：

副组长：

组 员：

灭火和应急疏散领导小组职责：

组长：全面负责消防安全的指挥协调，研究制定中心灭火和应急疏散预案，指挥和组织做好灭火、疏散、抢险和救护工作。

副组长：协助组长做好消防安全工作，经常组织人员进行消防安全检查，并向组长汇报存在的重大消防隐患，当组长有在岗时，全面负责消防安全的指挥协调工作。

组员职责：根据组长、副组长的安排，快速执行各自的任务，并及时向领导汇报请示。

## （二）应急疏散引导组

1. 负责指挥工作人员从四楼楼东、西两侧、通信楼内演播室、编辑机房从安全通道疏散，确保安全通道畅通。

2. 指挥工作人员从三楼东、西两侧安全通道疏散，确保安全通道畅通。

3. 指挥工作人员从二楼东、西两侧安全通道疏散，确保安全通道畅通。

4. 指挥工作人员从一楼东、西两侧、鄯善印刷厂厂房和哈密厂前后门安全通道疏散，确保安全通道畅通。

5. 指挥工作人员从三楼东、西两侧和通信楼内播出机房安全通道疏散，确保安全通道畅通。

6. 指挥工作人员从指挥部楼内办公室安全通道疏散，确保安全通道畅通。

7. 负责鄯善各部门、各楼层现场工作人员疏散撤离时的指挥引导工作。

疏散原则：按就近便利的原则，组织人员从疏散通道、安全出口迅速撤离。

### （三）灭火行动组

职责：利用现场消防器材进行初期火灾的扑救，指挥现场人员迅速撤离，火灾扑灭后，保护好现场。

### （四）通讯联络组

职责：负责应急信息的传递，及时传达各项指令和反馈现场信息。

### （五）抢险救护组

职责：负责应急过程中对事故现场伤亡人员的救援工作，及时拨打急救电话120，联系医务人员赶赴现场进行救护。

## （一）报警和接警处置

当发生火灾或险情时，现场目击者应大声呼喊“着火拉”，并立即采取灭火措施，同时向中心领导或安全管理部门以及“119”报警，接到报警后，由安全部门通知各行动小组立即启动《x办公楼灭火和应急疏散预案》，各行动小组按各自的岗位，履行其职责。

## （二）应急疏散的组织

当发生火灾或险情时，疏散引导组应按各自的岗位，指挥人员按指定的疏散路线撤离现场，撤离人员应听从引导人员的指挥，防止拥挤堵塞通道。（撤离人员撤出时，应关好办公室门）

## （三）灭火行动组（扑救初起火灾）

当发生火灾或险情时，灭火行动组应立即组织人员利用现场消防器材进行初起火灾的扑救或排除险情。

## （四）通讯联络组

当发生火灾或险情时，通讯联络组应确保通讯畅通，做好信息传递，及时传达各项指令和反馈现场信息，及时向“119”报警，并派人员到单位丁字路口等消防车辆。

## （五）安全防护救护组

当发生火灾或险情时，安全防护救护组应组织人员对事故现场伤亡人员进行救护，及时拨打急救电话120，联系医务人员赶赴现场进行救护。

### （一）讲清着火单位名称、详细地址。

(二) 讲清着火部位、燃烧物、火情大小。

(三) 讲清报警人的姓名及报警电话的号码。

(四) 派人到单位门口或十字交叉路口等接消防车辆。

消防部门在灭火或排除险情时，工作人员和现场人员应大力配合和支持，救援工作结束后，要保护好现场，配合火灾事故原因调查分析，灭火和应急组长应组织现场人员清理现场，消防事故隐患，以防火灾或险情再次发生。

由安全管理部门，组织安全网员经常检查；安全通道是否畅通；报警装置和灭火器是否完好有效；消防安全责任是否逐级落实；要害岗位人员是否培训。

1. 负责四楼、三楼、二楼消防器材的检查，并重点负责四楼、二楼的安全巡回检查。

2. 负责一楼消防器材的检查，并重点负责一楼的安全巡回检查。

3. 负责物资库房、磁带库鄯善印刷厂厂房消防器材的检查，并重点负责物次库房、磁带库、厂房的安全巡回检查。

号码

火警：119

急救中心：120

综合办公室：

## 灭火疏散应急预案篇四

为切实加强兵团大厦的日常安全工作，提高全员安全消防素质、安全防范与自救能力，xx月xx日，兵团大厦联合举办了以“安全发展，预防为主”为主题的消防应急安全演练活动。

演练前，兵团大厦工程部、综合部一起结合兵团大厦的实际，认真细致的制定此次演练，明确了职责要求，为演练的成功举行提供了切实的保证。

xx月xx日中午14:00，兵团大厦请来了北京市东城消防支队的徐警官，为员工进行了消防安全知识培训，从日常消防安全工作，到消防器具的使用方法，为大家讲解与演示，补充了部分员工在消防安全上缺乏的必备知识，起到良好的效果。

xx月xx日中午14:30分，消防演练正式开始。按照预先起草的演练流程，餐食部后堂员工鲍家雷，发现火灾时，用手动报警器向消防中控室报警，中控室接到报警，确认火情，向兵团大厦总经理金总汇报，金总紧急启动消防应急预案，组织客房部、餐食部、工程部、等部门以及义务消防队、疏散引导组、通讯联络组及设备保障组、安全救护组有关人员参加灭火任务。数名被困员工手拿白毛巾，一边呼救一边跑向指定的安全通道。大厦义务消防队员身着消防服、持灭火水带、手提灭火器，迅速到位，将“火”扑灭。疏散引导组、医疗救护组和后勤保障组迅速展开灭火自救行动，大厦各岗位员工在消防广播及疏散引导组的正确引导下，开始自救逃生。从报警到预案启动，再到人员疏散，整个演练过程仅仅用了不到10分钟。全体人员安全抵达地面，演练圆满结束。

接着，由彭主任为员工们详细讲解了灭火器的使用方法，以及基本的消防安全常识与逃生自救知识。另外，大家对灭火器进行现场模拟，基本上都能正确使用灭火器。最后，金副总对此次演练做了小结：本次消防演练达到了目的，并号召大家，努力学习消防安全知识，提高消防安全意识，遇到突

发事故，沉着应对，切实的将消防安全工作落实到实际工作当中去。

为了建立有效的防范和处理火灾事故的工作机制，增强幼儿在遇到火险时逃生、自救能力。20xx年3月28日上午9点30分，我园成功进行了消防疏散演练活动。演练中，从火警警报响起幼儿老师全部从教室撤离到校园安全区域，历时4分钟。整个演练过程做到快速、安全、有序。这次演练活动的成功，与园长对疏散演练活动进行周密部署，与师生严格按演练方案进行实地消防疏散演练是分不开的。

1、为进行这次演练活动，我园成立了以园长为组长的消防疏散演练领导小组，确立了“安全第一，确保有序；责任明确，落实细节”的演练原则。

2、演练前，园长召集了全体教职开了预备会，告知演练的时间、内容及要求，让所有的老师进一步明确演练要求、明白演练责任，并做好演练宣传，确保演练万无一失。3、3月28日上午9点30分，实地疏散演练准备阶段开始，各工作人员到位，各班主任到班里进行宣传并组织幼儿进行快速演练和让幼儿明白撤离方向、撤离路线、撤离到区域，为快速、有序、安全撤离作准备。

4、撤离演练准备工作做好后，随着园长鸣响火警警报信号，参加演练人员各就各位，各班幼儿用手帕或衣袖等捂着口鼻，快速有序地按指定路线“逃生”，老师带着本班幼儿有序地疏散到指定安全区域。整个撤离演练历时分钟，做到了快速、安全、有序。

5、演练结束后，各班按指定的返回路线，安全有序地返回音乐室观看相关消防知识的录像。

活动结束后，各班班主任针对此次演练活动作了总结并对幼儿再次进行了相关的消防教育。

这次消防演练活动增强了师生的消防安全意识，对普及消防安全知识和提高学生自护自救能力起着重要的促进作用。另外，通过这次演练活动，也提高了师生应对例如地震等地质灾害的应变能力。

## 灭火疏散应急预案篇五

依据《中华人民共和国消防法》、《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》有关法律、法规规定，为了及时扑救火灾和引导疏散人员，避免造成人员的伤亡和财产的损失，特制定此预案，单位全体员工有义务谨记自身职责并在发生火灾时严格按照预案规定程序参与灭火行动。

通讯联络组：

职责：有效利用消防设施负责现场初起火灾的扑救工

职责：通知主要领导和各组人员，了解各区域火势和人员疏散情况，传达灭火和疏散指令并及时和消防机构进行沟通，反馈火场信息。

疏散引导组：

职责：利用照明灯具、防毒面具等设施组织人员有序疏散，并维持现场秩序及做好警戒工作。

安全防护救护组：

职责：携带急救设施在生命安全得到保证的前提下，负责火场人员与物资的抢救。

（一）接警人员第一时间赶赴现场并判断火势情况后，组织火灾扑救，立刻报告消防控制中心，启动《消防控制室119火警电话。管理及应急程序》，报告保安部经理，报119火警电

话：

（二）严格按照下列程序拨打

- 1、拿起话筒拨“119”号键，直至听对方回话。
- 2、准确讲清起火单位名称、所在位置。
- 3、讲清起火部位、燃烧物品、火势大小、火场面积。
- 4、讲清报警人的姓名、联系电话号码，以便随时联系。

（三）消防控制室值班人员将消防设施转入自动状态，联动控制相关消防设备，远程启动消防水泵开始供水，并迅速切断火灾区域非电源，远程启动排风机进行排烟。

（四）现场总指挥人按照人员分工，确定各行动组，做好组织救人和火灾扑救的各项前期准备工作。

任何人员发现火灾后应立即呼叫附近员工参与灭火救援；火灾现场或附近区域的工作人员听到呼叫后应立即赶往失火地点，在1分钟内组成第一灭火力量。

（一）火灾报警按钮或电话附近的员工，立即摁下按钮或拨打电话通知消控室值班人员；

（二）距起火点近的员工负责利用附近的灭火器、消火栓等设施器材进行灭火；

（三）消控室值班人员确认火灾后，有消防控制室的应立即启动火灾警报或应急广播，向各区域人员通报火灾信息，引导大家有序疏散。单位疏散引导人员负责通过呼喊等方式通报火情，告知各楼层顾客及时疏散。

（四）第二灭火力量到场后，迅速组成灭火、抢救、疏散和



警戒等工作组，其中灭火组负责利用灭火器、消火栓等器材设备进行灭火；抢救组负责携带抢险工具抢救周围受伤人员以及贵重物资；疏散组负责疏导顾客，引导被困人员从最近的安全出口撤离；警戒组负责赶赴各个安全出口处，开展现场警戒工作，设置隔离区，维护现场秩序。

（一）火灾后，在火灾区域设立警戒区，保护好火灾现场，消防安全责任人要积极配合相关部门查明原因。

（二）距安全通道或安全出口近的员工立即组织顾客向安全地点疏散；

（三）距排烟开启装置近的员工就近打开排烟设施。

第二灭火力量：

消控室值班人员在接到报警后，应立即按照相应处置程序，确认火警后，迅速通知本单位专兼职消防队员向起火部位集结，并报告单位值班领导，在量。

（一）消控室值班人员在接到报警后，迅速组织单位第

二灭火力量到场处置，同时拨打“119”电话报警，及时启动相关建筑消防设施。

3分钟内组成第二灭火力

（二）在确定火灾扑灭，各项事已经妥当、安全后，相关人员还应当做好以下工作：

1、消防安全管理员清点人员，了解人员安全状况；

2、工程人员还须检查电力设备的受损情况，检查能否在保证安全的情况恢复供电；

3、清卫人员在经得消防机构同意后由上级指派下帮助清理火灾后的现场；

4、安保人员清点各种消防器材，并作好记录。

（三）保安部经理在火灾后要作好总结，寻找本身的'原因与不足处，进一步完善消防工作和制度，并书面形式向公司领导汇报。