

最新企业管家工作总结报告 企业工作总结 (模板5篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

企业管家工作总结报告 企业工作总结篇一

参加企业实践的教师共23名，分属药学、医药营销、国际部。年龄结构：50岁以上2名，36岁49岁12名，35岁以下9名；职称结构：高级职务3名，中级16名，初级职务4名；分布在4家企业，新先锋药业有限公司、信宜药业有限公司、上药分销有限公司、华氏大药房，共12个岗位。

1、领导重视，思想统一。

从集团领导、企业领导、学校领导、各部门负责人、参加实践的教师都给予了高度重视，思想上高度统一，行动上认真落实。

2、制度先行，组织保障。

学校颁布了《上海市医药学校教师参加企业实践锻炼实施办法》，在集团领导和行业企业的大力支持下，顺利完成了与5家企业《上海市医药学校教师赴企业实践协议书》的签约工作，召开了上海市学校教师赴企业实践工作会议，下发了《上海市医药学校教师参加企业实践注意事项》、《上海市医药学校教师参加企业实践考勤表》和《上海市医药学校教师参加企业实践锻炼考核鉴定表》等规范性资料，按照每个实践日50元补贴的标准从经费上给予保证。

3、学以致用，收益非浅。

在企业实践过程中，广大教师虚心学习，刻苦钻研，认真体会医药行业发展的新技术、新工艺、新设备和新材料，并积极探索和实践把学习和体会的心得运用于教学一线，努力提高和改进教学质量。

1、加强和提高对此项工作的宏观协调和把握能力，要注重教师下企业实践、课堂教学、实习带教、承担班主任工作等方面的有机统一，科学合理地安排好各项教学工作和任务。

2、进一步拓展教师下企业实践工作的深度和广度，增加对口企业的数量和实践岗位的数量，加强对实践锻炼的教师管理和考核，确保学有所用，学以致用。

3、加强对教师下企业实践经验成果的提炼和推广工作，在教学法评比、教育科研等方面全面体现和展示经验和成果。

企业管家工作总结报告 企业工作总结篇二

金鸡高歌去，灵狗迎春来。伴随着皑皑白雪，我们迎来了新的一年。回首过去的二五年，公司广大干部职工在上级的正确领导下，高举邓小平理论伟大旗帜，以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻执行党的十六届五中全会精神，不断加强企业管理、党的建设，深入进行技术创新，大力开展精神文明创建活动，各项工作取得了令人满意的业绩。

回顾二五年以来的工作，公司主要做了以下几个方面：

二五年是雪健公司积累经济实力，扩大小麦精深加工规模，不断拉长产业链条，向着更高目标奋进的一年。针对中国加入，市场竞争日趋激烈的局面，公司领导班子审时度势，根据上级工作安排和粮食加工业的发展方向提出了符合公司实际和时代发展的工作思路：以邓小平理论和党的十六届五中

全会精神为指导，按照“三个代表”重要思想要求，努力转变工作作风，求真务实，真抓实干，突出抓好“用人、用工、分配”三项制度改革以及安全储粮和加工销售工作，强化企业的市场竞争能力，不断扩大市场份额，为全面完成市局下达的各项目标任务而努力奋斗。

按照市局下达的《二五年工作责任目标》的要求，今年，公司共实现粮油销售收入亿元，其中工业销售收入亿元，利润万元，各种税金万元，交纳职工“三金”万元，“四无”粮油率以上，干部职工培训余人次。基层党建和精神文明工作成效明显，干部职工素质不断提高，企务公开、计划生育、综合治理工作全部达标，党风廉政、信访处法、依法治企等工作稳步进行，全年没有发生一起安全事故。公司经营形势稳健，干部职工情绪稳定，为今后的两个文明建设打下了坚实基础。

（一）以发展为目的，做好公司项目建设，不断增加公司的经济增长点。作为省政府重点扶持的十家小麦加工转化龙头企业之一，我们不仅在粮食加工上大做文章，做大文章，还要逐步涉足其他领域的发展，只有这样，企业才更有活力。因此，公司在经过详尽的市场调研和周密的形势分析之后，公司上马了高档挂面生产线项目。该项目总投资万元，于去年月开工建设，现在已进入生产阶段，并在逐步加大生产量和市场占有率。该项目的全面上市，每年可为公司新增销售收入亿元，安排近人就业，在壮大企业实力的同时，也将带动周边农业和相关产业的发展，有力的推动了我市食品工业的发展，为公司的长远发展奠定了基础。

（二）体现以人为本，加强企业管理，建立现代企业制度，不断完善企业内部机制。雪健公司成立几年来，特别注重以人为本，把“用心、负责、开拓、奉献”的企业精神渗透到企业生产经营的各个环节和方方面面，成为每个职工工作行为的指南。一是注重人员的培训提高，建立灵活、高效的用人机制。公司派各级人员参加各种培训、论坛、讲座等，了

解了行情，开阔了视野，提高了技能；高薪聘请科技人员参与公司管理工作，借助“外脑”促进企业的发展；从大中专院校招聘优秀毕业生到公司工作，带动现有职工努力学习业务技能，形成良性竞争的局面，这样就充分发挥了干部职工的潜能，用人上做到了人尽其才，良性发展。二是不断加强员工业务技能的提高。公司年初及时制定了年度培训计划，加强了对员工营销知识、业务知识、法律法规等方面的学习，力求员工达到一专多能，更好的为企业服务；三是积极开展岗位练兵活动。公司采用多种形式开展技术比武、岗位练兵等活动，并在分配上向重点岗位和技术岗位倾斜，带动员工形成学技术、比贡献的良好风气；四是依法治企，依法经营。公司聘请了常年法律顾问，对生产经营的各个环节提供法律咨询、服务，组织员工认真学习了《食品卫生法》、《税法》、《经济合同法》等法规，严格树立依法经营观念。五是关注顾客，优质服务。在收购、销售等业务部门实行承诺服务，将收购价格、小麦质量指标等公开公布，设立茶水站、晾晒场等服务设施，进行顾客满意度调查，设立顾客免费咨询热线和投诉电话，充分体现“以顾客为关注焦点”的经营原则，千方百计为顾客提供优质服务。六是继续实行企务公开，狠抓民主管理制度。对公司重大事项和涉及职工切身利益以及其他需要予以监督的事项作为公开内容，充分保证了公司事务的民主公正，有效地杜绝了决策失误，提高了决策水平；七是狠抓产品质量。公司秉承“制造健康食品、共享成功利益”的经营理念，坚持质量求生存、品牌求发展的战略思想，严格按照质量管理体系的要求操作，本着对广大消费者负责的态度，近年来不断进行科技创新，狠抓产品质量，使“雪健”牌面粉的质量一直保持稳定，知名度不断提高，获得了消费者的好评。在公司所产“雪健”牌面粉获得中国粮食行业协会“放心面”、“河南省免检产品”的基础上，今年又荣获了“河南省名牌产品”，“国家免检产品”等荣誉称号，目前已进如多家大型商业连锁超市销售，在市区、郾城、舞阳、西平等地建立销售点多个，销量稳步上升，树立了“雪健”品牌的良好形象通过加强管理，建立健全各项规章制度，狠抓产品质量，做好服务工作，使公司产品逐渐

占领了市场，占稳了市场，赢得全国各地用户的青睐，建立了良好的信誉，雪健面粉畅销全国多个省市，出现了供不应求的良好局面，企业的效益也与日俱增。

（一）围绕中心，突出重点，不断加强和改进党的建设，提高公司领导班子和党员整体素质。今年以来，面对新的形势和任务，公司党总支坚持用时代发展的要求审视自己，以改革的精神加强和完善自己，不断为党的肌体注入新的活力。一是以“五好”为标准，紧扣班子建设，组织制度建设等重大课题，相继完善了《民主决策程序》、《民主公开制度》、《民主生活制度》、《支部工作制度》等充分反映党员和党组织意愿的党内民主制度，进一步增强了党的活力和团结统一。二是以创建学习型企业为载体，不断加强领导班子建设，公司党总支把提高党员领导干部的思想政治作为党的建设的根本，严格遵守“二、五”学习制度，切实提高了公司领导干部科学判断形势的能力，驾驭市场经济的能力，应对复杂局面的能力，总揽全局的能力，公司内部一切按制度、规定办事已成为每个党员、干部、职工的自觉行为。三是以加强党员队伍的理论学习和业务技能的提高为目的，开展了一系列争创活动，使广大党员的先锋模范作用也得到了较好的发挥，切实提高了党员队伍的整体素质，也充分带动了普通职工的“干事争先”意识，有力地增强了企业发展的活力。四是在维护好公司稳定，抓好生产经营的同时，狠抓纪检、监察、治乱纠风、信访等工作，不断加强党风廉政建设，坚持按制度办事，增加了工作的透明度，创造了良好的内部环境。

（二）坚持“两手硬”的方针，大力推进精神文明建设

在二三年获得省级文明单位称号后，公司对此项荣誉十分珍视，认为文明单位建设是一项长期的任务，决不能有“荣誉到手、创建到头”的思想。为了扩大公司精神文明建设成果，进一步保持省级文明单位的荣誉，营造浓厚的创建氛围，调动广大干部职工参与精神文明建设的积极性，公司成立了创建工作领导小组，按照“高超点、高质量、高标准，年年要

上新台阶”的指导方针，在巩固和保持现有文明单位的基础上，积极配合市、区文明委创建部门的工作，及时报送有关文明单位创建材料，以良好的姿态迎接文明单位的复查。在精神文明建设中，我们通过扎实开展创建活动，强力推进文明单位“回头看”，努力美化办公生活环境，积极参加创建活动，加强干部职工思想政治工作等方面的工作，使广大干部职工整体素质进一步提高，遵纪守法、讲文明、讲卫生的观念深入人心，公司呈现出人心凝聚、局面稳定、环境优良的发展势头，有力地促进了生产和经营的发展。

一年来的成绩，是上级正确领导的结果，也是公司领导班子团结一致、全体员工努力拼搏的结果。面对市场瞬息万变的新形势，还应该清醒地看到，公司目前还存在一些不容忽视的问题：一是少数职工观念比较保守，对粮改后市场经济的困难考虑不足，融入市场、建立现代企业制度还有一定难度；二是随着生产和经营规模的扩大，公司人才结构就显得不太合理，特别是缺少具有开拓精神的创新性人才和专业技术人员；三是广大职工工作积极性不够强烈，个人的潜力没有充分挖掘并发挥作用；四是营销力量比较薄弱，与公司的发展形势不太适应，等等。这些问题都需要公司在今后工作中有所侧重，认真研究解决，为长远发展扫清障碍。

企业管家工作总结报告 企业工作总结篇三

（一）深入领会精神，加强组织领导，牢牢把握学习实践活动的正确方向和进程。学习实践活动开展后，县直机关工委从思想上高度重视、工作上精心谋划、贯彻上周密部署。认真学习领会中央、市、县领导同志重要讲话精神，紧密结合工作实际，研究贯彻落实的具体措施，确保所属企业学习实践活动沿着正确的方向扎实推进。在县委深入学习实践科学发展观活动动员大会召开后，县直机关工委精心制定了《县直机关工委企业党组织开展深入学习实践科学发展观活动工作实施方案》（石工委发[20xxx]15号），明确学习实践活动的指导思想、基本原则、目标任务和方法步骤。并迅速成

立专门组织领导机构，制定学习实践活动进度表，明确职责，落实责任，建立健全情况交流、工作例会、信息报送、资料归档等日常工作制度。按照部署要求，先后召开三次阶段工作动员大会，总结前阶段工作，安排下阶段工作，所属企业整体学习实践活动井然有序，氛围浓厚。同时，请企业负责人列席参加县上转段动员会，以此引起企业领导人的高度重视。

各企业高度重视学习实践活动的开展，每个企业都召开了专门会议传达市县关于开展学习实践科学发展观活动会议精神，并进行认真研究，提出要求和目标。为加强对学习实践活动的组织领导，各企业成立了活动工作领导小组，支部主要负责人任组长，抽调责任心强、工作能力强的同志具体负责活动日常工作，按照市委和县委的要求，紧密结合本企业的工作实际制定了《关于开展深入学习实践科学发展观活动的实施方案》及分阶段活动日程表。于3月27日前各企业召开了全体党员和部分职工参加的深入学习实践科学发展观动员大会，各企业主要领导亲自作动员报告。如重啤公司杨安源总经理、农资公司罗小平经理、给排水公司廖建林董事长、人民宾馆秦晓俭总经理在所在支部作动员报告或主持会议。

（二）强化学习培训，深入调查研究，着力用科学发展观武装头脑。各企业把学习作为首要政治任务，始终贯穿于学习实践活动的全过程。坚持集中学习与小组分散学习相结合、集体学习与个人自学相结合、集体讨论与个人交流相结合、写笔记与写心得相结合，先后学习了十七大报告、上级领导的讲话精神、以及有关深入学习实践科学发展观辅导资料等，拓宽了学习视野，增强了学习效果。通过学习，广大党员落实科学发展观的自觉性、坚定性明显增强，解决问题的能力明显提高。积极创新学习载体，不断丰富学习内容。4月13日下午，为了深入推进县直机关所属企业学习实践科学发展观活动工作，县委深入学习实践科学发展观活动领导小组办公室副主任、县直机关工委副书记刘光红组织县直机关所属企业党组织负责人和具体工作人员近20人，参观学习了运业公

司##客运总站、国税局学习实践科学发展观活动工作后，在国税局会议室召开了工作促进会。会上，各活动单位畅谈了参观感受并汇报了前段时间的工作，县指导检查协调组的同志到会作了指导。

各企业坚持把理论学习作为学习动员阶段的中心任务来抓，引导党员干部进一步深化对“科学发展观”精神实质的认识和理解，结合学习党的十七大报告和国务院〔20xx〕3号文件〔XXXXXXXXXXXX〕关于《树立和落实科学发展观》的讲话等各级领导同志关于落实科学发展观的一系列重要论述。同时，多数企业紧密联系实际，采取请进来讲与走出去学相结合、集体组织与个人自学相结合、专题辅导与原文学习相结合、经验介绍与成果分享相结合、讨论与撰写心得体会相结合等方法逐一进行学习和探讨，同时组织党员观看了电影《真水无香》，教育党员为民办好事办实事；给排水有限公司组织党员干部到四川广安和原川东游击队总部遗址华蓥山参观学习，让党员干部接受爱国主义教育；公司支部书记陈以录和支委马洪兵、谭洪林同志带着公司学习实践科学发展观文件《科学发展重要论述》等资料对离退休老党员童国华、秦本善、王义作、王明月进行送学上门。各支部成员和党员每人撰写学习心得1篇以上，并选送优秀心得报县学习实践活动办公室和机关工委。啤酒厂党员马冰岚《树立和落实科学的人才观》心得和机关工委刘光红《以人为本，激发企业员工潜能》文章被县学习实践办公室工作简报第40期采用。各企业结合本单位的工作实际围绕主题开展了调研活动。调研活动主要围绕本企业确定的主题进行了座谈调研，撰写了调研报告，记录了调研问题。在调研活动中还坚持深入基层，走访群众，了解情况。给排水等7个企业调研文章按时送县学习实践办公室并受到好评。如重啤##公司班子成员围绕企业生产经营和调整创新的重点难点，以及提升质量、精细管理的全年性重点工作，深入进行调查研究，积极开展“深入实际看问题，解决难题求实效”的调研活动，确定了管理创新、市场调查、人才摸底、细化考核等4个重点调研课题。

为了使党员全面普遍了解和掌握科学发展观的精神实质，达到学精管用。4月29日，县机关工委邀请县委党校副校长余跃江，在计生委会议室对给排水有限公司等7个所属企业130余名党员开展了集中辅导培训。培训主要围绕实践科学发展观形成的过程、实践科学发展观的背景、实践科学发展观的深刻内涵、怎样用实践科学发展观来指导企事业的科学发展等四个方面进行了详细讲解，进一步加深了对科学发展观基本内涵和根本要求的深刻理解，提高贯彻落实科学发展观的自觉性和坚定性。同时，参学人员还全面了解了《劳动合同法》等背景知识，掌握了劳动合同的订立与运用技巧。组织党员干部瞻仰烈士墓，接受传统教育。

（三）广泛征求意见，深入分析检查，认真查找突出问题。在深入学习、提高认识的基础上，把查找和解决突出问题作为工作重点，广泛征求和认真梳理各方面提出的意见和建议，研究产生问题的原因，进一步明确努力方向。一是采取多种方式广泛征求意见。通过下发征求意见函、设征求意见箱、召开座谈会、个别谈话等方式，全面、充分、广泛地征求了班组长和广大职工等层面的意见，共征求到意见和建议95条，梳理归纳意见建议涉及班子14条、个人27条。二是认真召开领导班子专题民主生活会和党员组织生活会。在召开专题民主生活会和党员组织生活会之前，企业领导班子和全体党员按照科学发展观要求，结合企业实际和自身工作，认真查找存在问题。一方面企业领导班子广泛征求意见，特别是认真听取了员工群众的意见，深入查找个人和班子贯彻落实科学发展观方面存在的突出问题，重点查找个人和班子在思想观念、发展能力、管理水平等方面的差距与不足，企业班子在调整创新、优化结构，提升科学发展能力过程中存在的主要矛盾和突出问题，以及员工群众反映强烈的作风方面存在的突出问题，并分析产生这些问题的原因。领导班子成员之间坚持批评与自我批评相结合，普遍开展谈心交心，沟通思想，增进团结，找准问题，形成共识。另一方面一般党员干部围绕如何更好地发挥党员先锋模范作用，立足岗位争作贡献，推动企业更好更快发展等方面内容，查找自己的不足，并积

极为企业科学发展建言献策。三是合力形成高质量的分析检查报告。班子主要负责同志全程主持分析检查报告的起草、修改工作，对征求到的各方面意见和建议进行研究梳理，形成了班子分析检查报告7个，纳入分析检查报告和梳理材料的突出问题20个。四是扎实搞好群众评议工作。分析检查报告的初稿形成后，班子成员认真听取群众意见、真诚接受群众监督，召开了企业全体党员和各方面代表参加的会议，广泛征求各方面意见，认真进行群众评议，累计参与评议代表213人，分析检查报告满意率达97%。会后，根据大家提出的建议，对分析检查报告进行了认真修改，使报告更好地凝聚集体智慧、反映实际情况、体现群众意愿。

（四）解决突出问题，建立健全机制，切实抓好整改落实工作。坚持把发现问题、解决问题作为重点，将整改工作贯穿于学习实践活动的始终。一是坚持边学边改、边查边改、边整边改，从职工最期盼、干部群众意见最集中的问题入手，对具备整改条件的问题立即进行了整改。二是针对查找出的突出问题，认真制定整改落实方案，提出了涵盖企业工作和自身建设的33项整改任务和措施。如给排水公司职工超时加班补助问题、职工工资适当提高问题、改善办公环境问题、中层管理人员终身制的问题、职工住房公积金的问题都得到公司采纳，并已采取措施落实整改。三是积极稳妥地推进机制创新和制度建设，把解决现实问题与建立长效工作机制紧密结合，提出了进一步创新和完善企业工作机制的新目标、新举措。

（五）创新实践载体，坚持学以致用，努力做到学习实践活动与企业工作“两不误、两促进、两提高”。积极引导党员干部正确认识开展学习实践活动与做好企业工作的辩证关系，坚持科学谋划、统筹安排、推动创新。在学习实践活动中，开展了“深入基层大调研”、“服务进村到户”等活动，如县农资公司把服务“三农”作为学习实践活动的切入点和着力点。投资了280万元新建了农资配送中心，建立连锁超市8个，乡级点24个，村级点214个。到三河乡为农民进行合理施

肥和农作物病虫害防治宣传讲解，宣传活动发放各种宣传资料3000余份，接待咨询人员500余人次。到西沱库区与5个困难移民户签定了帮扶合同，送去了价值6500元的辣椒专用肥2.5吨。水电开发公司学习实践科学发展观，服务好“来石”企业。季佳房地产开发有限公司来石投资开发黄水太阳湖商住旅游项目，3月30日，公司总经理黄荣要求职工发扬企业艰苦作业的精神，以“坚持科学发展，全面扩大开放，建设渝东枢纽门户和渝东地区绿色生态经济强县”为思想指导，在第一时间拿出供水实施方案。随后乡镇供水公司经理田勇带领技术人员冒雨奋战，于当天完成该供水方案勘测任务，3月31日编制完成了供水施工方案。受到了开发商的高度赞赏。啤酒公司做到了活动工作两不误，1—8月份，完成啤酒生产、销售20233kl占全年计划的90%，实现入库税金603.86万元，特别是8月份，单月生产啤酒4200kl创历史水平。

（一）党员对科学发展观理论的认识普遍得到深化和提高，特别是“以人为本、创新发展”的观念更是深入人心，增强了全面落实科学发展观的坚定性和自觉性。（二）党员的理想、信念、宗旨意识得到进一步加强和巩固。特别是党员干部的党性得到了增强，党员的模范带头作用比以前更加突出，脏活累活党员干部带头做的现象蔚然成风。

（三）职工的主人翁精神得到增强，服务意识、服务质量也得到了较大的提升，工作作风有了明显的转变。

（四）党员、干部观念得到转变，为用户服务、为##经济服务的意识得到深化。干群关系逐步改善，干部民主意识、为职工办实事的理念得到增强。

三、基本经验

（一）必须充分准备，深入发动，要引起方方面面的高度重视。学习实践活动，是党中央、市委、县委深思熟虑、精心准备后做出的重大决策。必须在吃透各级精神的基础上，认

真分析现状，制定切实可行的工作方案，找准落实科学发展观的切入点、着力点。只有通过广泛深入的动员，使每个党员干部在思想上明确认识这次学习实践活动的指导思想、目标任务、措施要求，才能充分激发广大党员干部的参与热情，确保活动顺利开展、扎实推进。

（二）必须强化督查指导，强力推进，绷紧各企业领导人思想上这根绳。不图形式，不走过场，扎扎实实，是我们开展学习实践活动自始至终坚持的基本要求。县直机关工委通过到各企业开转段动员会、民主生活会以及电话催办等精心的指导，为各个阶段、各个环节的顺利进行提供了保障，确保了学习实践活动的实效性。

（三）必须突出实践特色，确保学习实践活动与企业科学发展紧密结合。结合工作实践，体现企业特色，使学习实践活动得到了不断升华。各企业坚持把突出实践特色贯穿于学习实践活动的始终，围绕“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”总目标，紧扣“应对危机，节能增效”和“激发潜能，促进发展”这个主题，正确处理学习与实践的关系，正确处理整改问题与建章立制的关系。

（四）必须立足学习活动与企业生产两不误、两促进。

各企业针对工作任务繁重的实际，把开展学习实践活动与干好本职工作紧密结合起来，正确处理好日常工作和学习任务的关系。坚持“白加黑”“5加2”解决工学矛盾，确保了学习实践活动与日常工作两不误、两促进，同时采取请有关领导做专题讲解与本企业科室负责人结合科室职能中心发言，将学习活动引向了深入。

（五）必须坚持走群众路线，做到问计于民、问策于民，确保取信于民。在学习实践活动中，通过发放征求意见表、召开座谈会、设置意见箱、上门走访、邀请党代表、人大代表、政协委员列席专题民主生活会以及评议测评会等多种形式，

拓宽了了解民意的渠道，扩大了群众的参与度，提高了解决现实问题、疏导情绪、化解矛盾的效率，进一步密切党群关系。

（六）必须做好正面宣传，发挥舆论导向作用。各企业及时有效的反馈工作动态、反映活动特色、总结先进经验、宣传典型人物和事例，为县学习实践办公室提供了大量而有借鉴意义的材料。县直机关工委向活动办报了21份材料，其中1篇调研文章送县委研究室；县简报转发7份；电视播报5次。

三是学习活动载体上还不很确切，不完善，不丰富；

四是调研文章不深，可操作性不强；

五是还有一些问题没有完全彻底解决；

六是资料收集归档不全、整理不很规范。

一是深化理论学习，不断增强贯彻落实科学发展观的自觉性和坚定性。我们要继续深刻领会科学发展观的科学内涵、精神实质和根本要求，坚持用科学发展观武装头脑、指导实践、推动工作，不断促进企业科学发展。

二是狠抓落实，全面完成整改落实各项措施。要认真履行对党员、群众作出的承诺，加强督促检查，狠抓整改事项落实。同时，工作中发现的新问题要及时列入整改计划，提出方案。

三是建立完善学习实践科学发展观的长效机制。通过完善集中学习、自学等制度，坚持用科学发展观武装党员干部头脑，坚持理论联系实际，坚持与时俱进，加强党员干部对新知识、新经验的学习转化，使学习实践科学发展观成为党员干部日常工作中的自觉需求。

企业管家工作总结报告 企业工作总结篇四

20xx年我们根据公司下达的全年主要工作指导意见的精神即：始终把保护好业主的“人身安全、财产安全”作为安全工作宗旨，在服务工作上坚持“业主至上，服务为本”，不断满足和超越业主的需求及期望，为我们的工作目标，认真履行我们的承诺，使业主对我们的满意率达到97%以上。为了开展好全年的工作，我部在公司全年工作指导意见的基础上，结合各部门的实际情况制定了20xx年安全部、保洁部的工作实施计划。以下我对在20xx年工作完成情况向公司领导汇报。

- (1) 无偷盗等可防性重大刑事案件；
- (2) 无安全生产事故；
- (3) 无火灾事故；
- (4) 保洁卫生无业主投诉。

“四少”即：

- (1) 门前自行车、电动车丢失少；
- (2) 部门员工玩忽职守少；
- (3) 员工违反公司制度规定少；
- (4) 卫生消杀及时“四害”少。

“四好”即：

- (1) 安全巡查工作好；
- (2) 定期对部门员工开展业务学习培训、提高业务技能；

(3) 消防安全工作做的好；

我们为实现上述各项工作目标，开展了如下主要工作和措施：

(一) 创平安单位成果

自“平安企业”创建活动在全区开展以来，我们单位高度重视，认真组织，积极创建。我们认为通过“平安企业”创建，能够加强单位内部治安管理，完善安全责任体系，提升技防、物防设施建设水平，单位安全水平整体得到了进一步增强。

“平安企业”创建的过程也是我们学习的一次机会，根据“创安”工作的部署和要求，需要建立8本资料、54份各种台帐和总结报告，以及为确保单位平安的各类基本资料。这些材料大部分我们都有，小部分需要建立。为此我们通过向其它单位学习取经和自身工作的努力，通过一个月的时间，在硬件和软件两个方面，全部进行归纳完善和整理，基本达到了“平安企业”创建基础台帐的完成工作。此项工作的完成我认为最重要的是我们单位有一个良好的管理工作基础和一个高效的管理体系。虽然“创安”工作所需要的标准很高，如果从零做起可能需要一年的时间，我们在对照标准时，我认为这些工作我们过去一直在做，并已取得很好的成效。所以能在一个月时间完成，归功于我们良好的管理实力，所以通过“创安”工作对于我们是一次学习和检验日常工作的时机，在白下区公安分局及综治办、派出所等7家单位联合组成的评议小组的验收后，我单位一次通过“创建标准”，并于20xx年10月份被白下区平安企业创建活动领导小组授予了“平安企业”称号。

(二) 责任制落实

“谁主管，谁负责”层层落实责任制是我们管理大厦安全工作的一个重要方法。一直以来对驻厦各单位签定责任书，宣传大厦的治安安全，消防安全制度。提高了驻厦各单位职工

的安全意识，明确了领导责任范围。提高了大厦整体的安全气氛。我们不仅和驻厦各单位签定安全责任书，还将责任制的落实工作应用到了来大厦进行装修施工的单位。因为装修施工过程中存在很多安全隐患，确保大厦装修期间施工的安全是一项重要的工作。

今年我们对进入大厦施工的队伍、重大施工项目实行进场全员安全教育，确立现场安全管理责任人，签定责任书落实施工装修期间的安全。在对施工的安全管理上我们不停留在书面签定责任书，每天对施工现场开展安全巡查，由保安部和工程部领导主抓。对现场出现的安全隐患做到及时发现及时整改，杜绝了重大安全生产事故和消防隐患的产生。今年全年签定各类责任书25份。

（三）员工技能培训

在今年的工作计划制定中，为了提高员工的业务水平，安护、保洁两个部门各自制定了员工业务技能学习培训内容。安护班单月为培训月；保洁班双月为技能培训月。全年计划完成对班组成员进行6次业务学习和2次专项培训。从今年完成的情况看，保洁按计划进行了全年6次业务学习培训工作。我认为通过业务学习和培训，在对大厦的物业管理工作中起到了更进一步的作用。我们业务技能的提高，就是对业主服务水平的提高。因为在对大厦的物业管理中每年都会出现新情况，新问题，对于出现的这些问题和情况，我们首先要制定应对管理的方法，并通过对员工的业务培训再落实到实际工作中去。保洁部也是一样，张敏从每日卫生检查入手，不断的发现出优质有效的方法。并通过自己总结和提炼，再通过月度培训教会大家掌握，今年卫生保洁方面取得很好的成绩。张敏负责的卫生保洁工作通过对保洁工的各方面的教育培训，她自身也得到了很好的锻炼。她负责管理的卫生工作预见性强，各项工作能提早布置和早安排，能打提前量，在卫生消杀方面针对不同季节的情况灭蚊蝇、灭老鼠，在“四害”没有发展起来时就消灭了。

通过一年来的各项教育和培训工作的，我们的员工掌握了不少新知识和技能。为公司员工整体素质向上提高起到了一定的作用。

（四）消防安全管理工作完成情况

大厦的消防安全工作，是各项工作中重中之重，多年来我们形成了一整套的管理思路和管理方法。今年7月份，全国推广“四个能力”建设和消防安全“防火墙”工程，白下消防大队的领导专门组织各单位进行学习和工作布置，下发一套工作台帐。回来后我专门研究了相关的材料，对照了我们的工作。根据“四个能力”的要求，修改的突发火灾事件应急预案，使“预案”符合规定要求。调整了每日消防安全巡查的项目和检查标准。重新确定了大厦各楼层的志愿消防员名单，并于“119”消防月活动期间，开展了各项消防培训工作。在消防设施管理方面，通过每月定期检查，对防火门、应急照明、防排烟系统、灭火器、火灾报警器进行了维护保养，对查出的问题及时进行了修复，确保了消防系统始终处于良好的备战状态。今年从10月21日开始至11月23日期间，我们开展了为期一个月的“119”消防活动月，整个活动分为消防知识宣传教育；消防设施设备维护；突发火灾事故预案演练；消防安全隐患整改等5个阶段进行。其中最有特色的是我们开展的职工消防知识问卷考试和组织光大证券全体员工消防演习。最有成就的是11月5日南京市消防事务所对大厦全部消防系统进行检测一次通过。我们能取得这样好的成绩和效果和我们日常对消防工作的管理和重视分不开的。我们在20xx年能被南京市公安消防局评为全市消防工作先进单位，这是对我们工作成绩的肯定，在20xx年我们在取得先进的基础上又更进了一步，我们将保持这个来之不易的称号，并踏踏实实的把纺织大厦的消防安全工作落实好。始终牢记生命财产高于一切，消防安全放在首位这一宗旨，保证好大厦的消防安全。

（五）治安防范基础工作完成情况

通过今年开展的“平安创建”工作，在治安防范工作方面，我们在应对治安事件和发现不安定、不稳定苗头方面有了进一步的经验，在平时的工作中我们非常注意，防盗和外来人员的管理工作，加强对保安员的培训和指导，并落实责任制考核。平时我们通过各项安全巡查工作，查隐患、找漏洞，落实责任制。来确保大厦的治安安全。今年全年我们开展安全巡查工作1825次。节假日安全大检查7次。查出治安安全隐患7次，并及时得到有关单位有关人员的配合整改。从查出的各类隐患来看比过去有所下降，特别是不关办公室门、下班不关用电器的现象在逐步减少。来大厦推销人员进一步得到控制，全年没有发生偷盗等治安案件。这说明在我们的管理下，大厦员工的安全意识得到了加强。治安防范综合治理工作起到了成效。

（六）节假日安全管理

节假日来临在大家准备好好放松的时候，也是安全工作容易出现问题的时刻，往往在节前各单位开始放假时，如果不进行安全检查和上门关照注意事项，大家临走时容易忘记关闭电源、或者门窗、或者在办公室内留存大量现金。不及时检查会有大量隐患出现。节前我们通过大量的检查落实和保障安全的措施来确保节日的安全，在重大节日到来之际，我们还成立了由各单位办公室负责人为成员的安全工作领导小组，并指导他们按照要求在单位内部开展安全教育和安全检查工作。我们还针对部分单位提早放假这一特殊情况，分别到单位提前开展安全检查，如今年我们分别参加了外贸公司各部门的节前安全巡查工作。在安全工作方面我们做到了特殊时期特殊管理。确保了大厦节假日的平安度过。在双休日我们一直延续干部值班处理突发事件的传统。并早安排早规划。为此单位的干部付出了很大的努力。我们单位的安全工作所取得的成绩和他们是分不开的，在大家眼里，确保大厦安全是头等大事，是重中之重。在每个节假日来临之际我们的总经理都要亲自带队检查安全工作，为我们做出了很好的榜样。

精神决定工作方向，态度决定工作成败。在今年全年的工作中，我们虽然取得了很大的成绩，同时也存在不足之处。认识不足才能取得进步。如：我们的保安队伍年龄老化，个别人员责任心不强，虽然通过不断的教育，但还是没有明显改善。在对大厦的日常巡查工作中个别保安有时巡查不到位，问题发现不及时。加强联合体建设是下步的工作重点。这些不足之处将是下一年度工作中改进和工作创新突破的重点。

总之通过不足和差距，寻找新一年工作的着重点。我们在确保今年安全工作万无一失和平安单位的基础上，明年要取得更好的成绩。我对明年的工作是继续按照公司的20xx年工作指导方向和目标，完成好大厦的日常管理工作，并在这些基础上，争创南京市平安企业，和保持好消防安全先进单位的称号。加强保安队伍的新老交替工作和队伍建设。进一步管理好大厦的治安安全和消防安全。以上我从三个方面和六个重点方面工作对20xx年全年工作进行了总结，如有不到之处请大家指正。

企业管家工作总结报告 企业工作总结篇五

今年，在市建委和政府有关业务主管部门的正确领导下，在社会各届同行的大力支持帮助下，在全公司员工的共同努力下，按照国家对建筑行业的统一要求和公司全年的工作部署，紧跟国家建筑行业不断改革的新形势，公司经营班子继续团结和带领全体员工，以“增创优势，增产增收，稳健管理，稳步发展”为主题工作目标，全体员工发扬开拓、务实、创新、奉献的企业精神和实事求是、真抓实干的工作作风，使公司业务、经营、效益稳步上升，较好的完成了年初制定的各项任务，保持了公司持续、稳定的发展态势。

全年实现产值：万元，比去年同期增长%，超额完成全年计划指标；上缴税收：万元，比去年同期增长x%完成全年计划指标；实现利润□x万元，比去年同期增长x%完成全年计划

指标。

（一）、加强经营管理，多上项目，圆满的完成了承接工程项目合同产值任务。公司全年签订工程项目合同共2项，其中房屋建筑工程项目1项，建筑面积0.1万平方米，合同造价万元，其他附属工程项目1项，合同造价万元，两项合计合同造价产值为万元，顺利完成了年度工作计划目标。

（二）、加强安全质量管理，确保在建工程安全质量双向达标。

一年来公司把工程项目施工质量和安全管理列入企业管理的中心工作，对所有在建工程实行项目负责制，项目分管责任制和业务部门职能制的管理方式，上下联动，层层把关，全方位落实在建工程项目的安全，夜以继日施工管理和工程质量管理，取得了较好的管理效果，所有在建工程项目没有发生重大安全质量事故，确保了在建工程项目的安全质量，实现了年度安全质量管理目标。

（三）、完善工程项目检查管理手段，增强工程项目的管理实效性

认真贯彻落实国家工程项目施工管理法规，在完善手段和过程控制上下功夫，利用省市建设主管部门对工程项目抽检，巡检对在检项目定期大检查的方法，增强在建工程项目的检管力度，确保在建项目的顺利进行，有力的促进了工程项目现场管理工作。

（四）、加强了队伍建设和基础建设管理

一年来公司在加强企业队伍建设和基础建设管理方面，做了很多卓有成效的工作，确保公司机构的正常运转，为公司生产经营管理提供了良好的保障，一是加强了管理人员的自身建设，提高了业务管理水平；二是根据政府主管部门的要求，

适时完成了各种证件的年检工作任务；三是完成了年度企业动态考核任务；四是完成了各种人员的在岗培训和继续教育任务，全年培训人员达30多人次，完成了新增技术员工的申报，考核及评审任务；五是及时完成了各种统计报表工作任务；六是不断完善了各种管理规章制度。

（五）、加强行政、后勤、账务、安全管理工作

一年来公司的行政、后勤、账务和安全管理成绩也是较好的，保障了公司的正常运转，为公司人员服务做了大量工作，财务在做好正常的账务管理的同时，还完成了各级管理部门的税务稽查工作。

（一）为完成工作任务和责任目标，着力加强了以下几个方面意识：

1、增强企业意识；一是树立企业的政治意识、行业意识和社会意识。为行业争光，为社会服务，他行业信誉和社会效益。二是树立法规意识，按法规办事。三是要树立关爱企业意识，立足本职，爱岗敬业，勤奋工作，尽职尽责，多做贡献。

2、增强发展意识；树立发展才是硬道理的思想，只有发展才能提高抗拒企业风险的能力；只有发展才能实现把公司做大做强；只有发展才能保证企业稳定、和谐。

善各种规章制度，做到令行禁止，雷厉风行，遵纪守法。三是工作计划周密，办事不拖，请示汇报及时，上班不迟到、不早退。形成良好的工作氛围，促进公司的全面建设。四是要强加工程项目管理，做到纵向到底，横向到边，确保每个项目顺利完成。五是加强公司的财务管理，按建筑企业财务管理的基本要求，把公司财务工作做好。严格执行工程项目独立核算制度。严格落实好月报、季报、半年和年报工作。六是要加强工作作风管理。立足本职，求真务实，团结奋斗，不错办、不漏办一件事，使公司的工作事事有交代，

件件有落实。

4、增强责任意识；责任是胜利的基础。加强公司责任意识管理的重点是：一是要加强业务管理分工部门的职能作用；二是要加强和发挥个人岗位责任制的作用；三是要加强和发挥团队作用，做到职能明确，分工明确，岗位明确，责任明确为完成部门的工作任务尽责，为完成本职工作尽责。

（二）加强组织领导，提高整体管理效能

主要体现在“三个到位”：一是组织健全，领导到位；二是职责明确、工作到位；三是服务及时，职责到位。

（三）加强与业务合作单位的关系协调，创造和谐的工作氛围

加强与工作协调，坚持以人为本，创造和谐的工作关系是完成各项任务的重要环节。不断加强与建设单位的沟通、联系，妥善处理工作关系和业务关系，既坚持原则又注重关系协调。

（一）队伍的整体素质和管理水平较差，有待进一步提高；

（二）工程项目管理水平较差，一是制度不健全；二是管理执行和手段不够；三是技术档案资料检管力度不够；四是创优措施不得力。（三）整体签到考勤较差，（四）各部门间配合力度较差。

1、安全保稳定：形成合力，全面落实安全工作，注重以建设工程项目施工安全管理为重点，狠抓内部规范化管理，落实人、财、物等安全管理，以安全保稳定，确保公司全年安全无事故。

2、抓生产，保增长：要加大承接建设工程项目的工作力度，注重提高承接工程建设项目的成功率，实现投标到合同到开

工一线式的承接工程项目模式，多上项目，提高产值。

3、抓质量，保生存：工程质量是工程建设的生命线，是企业生存的根本，并要落实以工期从工程质量、材料满足工程质量、经费保证工程质量、技术支撑工程质量、管理围绕工程质量的工程建设施工管理的工作思路，确保工程质量，以质量谋求企业的长期生存。