

最新城管市容工作总结及下一步工作计划 (通用9篇)

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢！

城管市容工作总结及下一步工作计划篇一

清冰雪工作一直是我科主要的工作之一，负责10条主要街路的清冰雪工作。按照“当日下、当日清、当日净”的工作要求，城管办的同志以雪为令，无论是每天下班以后，还是周末休息时间，只要下雪，城管办的同志都会第一时间组织人力、物力清雪。全体同志不畏严寒和辛苦，起早贪黑，有时早上五点就开始清雪，有时工作到第二日凌晨。今年共清雪13场次，雇用人力1500余人次，车辆120余辆次。耗资15万余元，我办事处的清冰雪工作得到了上级领导的肯定，荣登哈尔滨市清冰雪工作红榜一次，为地区居民出行方便做出了极大的贡献。

（一）庭院环境卫生整治工作

为深入推进治脏、治乱，消除冬季不洁痕迹，改善我地区环境面貌，自2月19日至4月20日，香大办积极开展xx年春季环境卫生整治工作。由城管办具体负责，组织、协调各社区，对辖区54个自管庭院、47个物业管理庭院、4个平房区共计105个庭院及卫生街沿线的路面积雪、冰（雪）堆、垃圾堆、残土堆和卫生死角进行了彻底整治。在整治期间，城管办全体同志没有休息一天，一直战斗在第一线。购买镐、锹、扫帚等工具，雇用铲车3台，挖沟机1台，雇佣人力1157人次，组织机关干部、社区委主任、部分居民、社区志愿者及低保人员1035人次，耗资10万余元。由于二月份的天气原因，白天路面积雪融化，晚上结冰，久而久之形成冰溜，加上庭院

内的各种设施设置不规则，有的道路坑洼不平，加上居民乱摆乱放的杂物太多，很多地方铲车不能作业，只能靠人工用小铲和镐一点一点清理，既费时，又费力，而且有时刚刚清理完庭院积雪，紧接着就下了一场雪，造成反复清理。由于今年整治行动的时间比往年提前了一个多月，冬季形成的冰包、垃圾堆等尚未融化，给清理工作带来了极大的困难，很多地方只能雇用铲车、挖沟机进行作业。卫生街一带由于平房众多，室内没有下水，居民产生的垃圾都往街面上和9栋楼与10栋楼之间的空地上倾倒，形成了7个大的冰包。我科多方联系，雇用1台挖沟机进行作业，历时5天完成清理。但没过多久，又形成了新的冰包，只能重新清理。在这样的情况下，我地区共清理出残土、残雪垃圾1800余吨。对辖区楼体和442个楼道的残纸残标及小广告进行了粉刷和铲除，共清除了3000多处。所辖地区卫生做到无一处死角，经城管局检查验收，达标率100%，我地区的环境卫生得到了彻底地整治。

（二）环境卫生日常管护工作

在此次的整治行动的基础上，我们更加注重长效管理。加大卫生保洁力度，保持整治成果。今年七月，我们将庭院日常保洁、养护纳入社区管理，制定《香大街道办事处社区环境管理考核实施办法》，并与各社区签订《城市管理责任状》，成立考核领导小组，对各社区的环境卫生情况实行周检、月检及年终综合评比制度。对发现的问题及时下发整改通知单并记录在案，以此作为年终评比依据。在此基础上，加大资金投入力度，增加4名保洁员，并从社区抽调1名卫生主任担任专职保洁队长，对庭院日常保洁、清扫实行监管。同时城管办每人包保一个社区，对社区卫生实施监管。各社区也实行包保制度，将责任落实到人，做到每条街路有人负责，每个庭院有人监督。在此基础上，动员地区低保人员协助监督庭院卫生，做到发现问题及时解决。在每个庭院放置数个垃圾桶，方便居民丢弃垃圾，并要求保洁员做到产生垃圾及时清理。每周开展一次义务劳动，特别是在“哈洽会”期间，放弃休息时间，每周六对辖区庭院进行一次大扫除，清理生

活垃圾和乱摆乱放等杂物，努力保持良好的卫生环境。在做好自管庭院卫生管理工作的同时，为提高整个香大地区环境卫生质量，我们今年加大了对各物业公司负责清扫的庭院、楼道的监管力度，与其经常沟通，及时指出不足，督促其改正。

今年共迎检60余次，受到了上级单位及领导的好评。

（三）庭院改造工作

我办事处共有36个自管庭院（其中24个庭院为整体维修，12个庭院为局部维修）、26个物业庭院（均为整体维修）被列为裸土地整治庭院，为配合庭院改造，以我办事处为主体，联合执法局等部门对辖区庭院内的私建滥建开展了拆违工作。由于涉及百姓利益，拆违工作很难开展。城管办的同志挨家挨户进行走访、动员，将庭院改造政策及改造后带来的益处向居民做宣传解释，做居民的思想工作，一次不行就二次、三次。在城管办全体同志的努力下，居民工作最后全部做通。共雇用铲车3台次，人力35人次，耗资1万余元，拆除了司徒街7号院里的53个煤棚子、香顺街31号院里的1个棚子、xxx67号院里的3个活动板房、消防胡同10号院里的1个自行车棚，为庭院改造工程做了前期准备工作。目前，62个庭院已全部改造完毕。

（四）楼体粉饰工作

从4月23日开始，我办事处辖区楼体粉饰工作全面启动。我办事处负责推进的需粉饰楼体共计93栋，其中粉刷30栋，水洗63栋。为了此项工作能够得到彻底地贯彻落实，办事处经常召开专题会议，通报楼体粉饰工作的进展情况及存在的主要问题，以及下一阶段的工作重点，对下一步工作进行部署。采取班子成员包科室、科室包社区，社区包庭院三级联动机制及“日报告”制度。采取各科室、各社区互评的方式，将此次整治结果做为年终考核依据，有力地保证了楼体粉饰工

作的正常开展。

今年加大了市场的管理力度，力保市场的繁荣稳定。进一步完善市场的各项规章制度。开展创建“平安市场”活动，进一步完善各项运行机制，提升长效管理水平，推行“严格管理与热情服务并行”的市场管理的新举措。重新用油漆划线，做到摊位经营不越线，保证了顾客通行畅通。设立了公平秤，保证了顾客的利益不受损害。为保证摊区环境卫生整洁干净，要求经营食品类业户在摊床下铺设五彩布，设置垃圾桶。为避免影响交通安全，我们严格遵守早市、夜市的撤市和入市时间。由于4个市场一直处于稳定、有序状态，卫生环境良好，司徒街市场荣登哈尔滨市市场摊区红榜2次，横道街市场荣登哈尔滨市市场摊区红榜1次。

今年在六个社区开展了节能减排工作，共对60户企业和4000户居民开展了节能减排宣传和推广工作，成果显著。各社区环保协调员对各自辖区内夏季露天烧烤、饭店、歌舞厅等扰民现象都能及时地消灭在萌芽状态，使百姓有一个舒适的生活环境。继去年横道社区成功创建成为环保宜居社区以后，今年轴承社区也参加了环保宜居社区的创建工作，目前正处于审批阶段。

为防止汛期辖区内平房区域出现内涝，我们重点对卫生街区域做了摸排工作，特别是8月15日下大雨当日，办事处主任尚慧滨同志亲自带领城管办的同志冒着大雨到卫生街区域现场踏查。为防止旱厕倒灌，当场出资600元雇用人力、车辆抽出3车污水，有力地保证了居民的生命财产不受损失。制定《香大办事处防汛处置灾情事故应急救援工作预案》，成立五个工作组，购买了雨衣、雨靴及10000条编织袋、20立方米沙子等防汛物资，确保发生灾情事故时能够迅速有效的采取应急救援措施。

我地区共有4个弃管庭院，多年来，除了庭院的日常保洁由我办事处负责外，其它公共设施的管理、维护均无人负责，给

当地居民的日常生活带来了极大的不便。为彻底改变这一现状，今年九月份，我们分别在通站社区、香站社区和香中社区成立了物业服务站，对弃管庭院进行物业管理。目前，物业站场地、管理人员、保洁员已全部到位，香大地区弃管庭院被弃管局局面得以终结，实现了物业化管理。

我们每年春秋两季都开展爱国卫生月活动，今年特别加大了“除四害”工作力度。加强了宣传工作，使辖区居民“除四害”的重要性，放了灭鼠药12箱。在投放过程中，把每个投放点记录在案。全面开展了以居民庭院和地区单位为重点的除四害工作，对民厕进行了消杀。为40余个庭院、180家单位投放了鼠药900公斤，蟑螂药50公斤。成立检查组，对辖区内多家单位进行了检查。把检查中发现的问题及不达标处及时提出来，下达整改意见，促使其整改达标。通过此次检查为进一步做好辖区单位的环境卫生整治工作打下了良好的基础。

为了保证保洁人员工资正常发放，使我办事处的卫生管理工作正常运行，增加居民卫生费的收入，我们在对各社区收费情况进行调查摸底基础上，为进一步调动委主任收费积极性，进一步提高收费率，制订了《居民卫生费奖惩制度》。对居民卫生费超收的社区和社区主任进行奖励。

今年我们开展健康培训7次，督促社区张贴了制作传板2期。组织了“无烟日”宣传。为了更有效地开展好健康教育工作，同时对所属的六个社区的健康教育工作进行指导和检查，六个社区共开展健康培训28次，宣传板12期，受到社区居民的好评。

在供暖期间，我们和委主任一起配合区供暖指挥部对辖区内的锅炉房和所有供暖单位进行了普查，对供暖有问题的单位进行了上报，对供热企业实施监管，处理供暖投诉200余起，为地区居民室温达标做出了一定的贡献。

今年春秋两季我们配合区防治高致病性禽流感指挥部，对辖区内六个社区的212只鸽子和34只鸡注射了禽流感疫苗。

我们对香大办事处所有的危险房屋进行了普查，共计查出危房17所，上报了建设局。

为了能切实的为百姓解决实际问题，我们设立了群众意见登记簿，对居民反映的问题进行登记，保证问题得到及时、有效的解决。全年接待群众来访15次，反映问题23件，已全部妥善解决。

城管办针对上半年工作中存在的问题，制订了明年的工作计划如下：

- 1、进一步加大收费力度，提高卫生费的收缴率。
- 2、采取积极的态度，为居民解决一些历史遗留问题。
- 3、抓好夏季防汛工作，特别是香站社区辖区内平房的防汛工作
- 4、进一步发挥物业站的作用，加大管理力度，实行专业化、一体化的物业管理。
- 5、坚持长效管理，加大保洁力度，保持环境卫生整治成果。与物业公司进一步加强联系，取得共识，使我辖区的环境卫生保持好，不反弹，使我辖区居民居住在宜人的环境中。

城管市容工作总结及下一步工作计划篇二

在今年工作开始前，城管科对照20xx年的目标考评任务，仔细核对，查漏补缺，认真安排、周密规划。我们面对全新的一年，对全年工作任务进行了细致的分工，工作落实到人，明确时间节点。并对科室全年工作实行细致化管理、数字化

管理、标准化管理。同时要求科室全体成员认真学习，不断提高自我，合理安排各自工作，加强协调、全力以赴确保完成科室全年工作。

1、服务“世园会”，保障地区环境保护工作：一是做好地区建筑工地扬尘管理工作，世园会召开之前与地区14个建筑单位签订扬尘治理目标责任书，认真落实地区扬尘治理工作。二是加强医疗废物监管工作，医疗废物处置率达到100%。三是加强农村环境保护工作，认真做好夏、秋两季秸秆禁烧工作，禁烧率100%。四是认真开展好整治违法企业保障群众健康环保专项行动工作，对地区2家餐饮业的油烟污染进行了整治。五是做好污染减排工作，完成燃煤锅炉脱硫工程建设的主要工作。六是结合“6、5”环境保护宣传日，对地区创建国家环保模范城市全面宣传，共散发20xx份传单，宣传册500份。

2、美化地区环境，做好二环立交周边综合提升工作：世园会召开之前分别完成了东北二环立交西南角的2万立方垃圾的清运工作、东北二环立交西北角的3.5万立方垃圾的清运工作、东北二环立交东南角及延伸线的2万平方米拆迁工作及东北二环立交东北角西北物流等单位的3万余平方米拆迁工作。并加强协调沪灞委和曲江大明宫保护办绿化地区面积10万平方米，全面提升了地区环境。

3、保障区域发展建设，加强地区土地储备管理工作：一是协调完成区检察院、法院及人防办征用新房村70亩土地的工作。二是完成了对刘南村24亩土地上廉租房建设的协调工作。三是完善了辛家庙西村140亩储备地征用手续。四是规范地区用地，减少和制止违法用地行为的发生。

4、保护群众安全，加强建筑安全检查：一是严格管理农村自建房安全监管，完成农村自建房的全面检查、登记、造册并清退所有无资质施工队。二是采取定期和不定期加强地区建筑单位的安全检查工作和监管工作。

5、严格落实，加强地区液化气安全监管工作：一是根据科室全年的工作安排对地区液化气站、点进行了不间断的安全检查，严格规范各充装点操作规程。取缔不规范充气站、点8户。二是对地区燃气供热行业进行安全管理工作监管，确保地区燃气供热行业安全运行无事故。

6、认真细致，全面完成各类资料整理工作：一是完成今年环境保护工作资料整理，完成上级单位的考核验收。二是完成地区农村自建房资料整理。共整理2个村，17个小组，1310户农村自建房资料。三是完成地区土地管理资料整理工作。

7、加强配合，提升地区交通便利：严格按照xx区住房和城乡建设局及地铁三号线指挥部修建办工作安排，对辛家庙站和新房村站进行全面摸底并及时上报相关资料。

1、有时工作的质量和标准与领导的要求还有一定差距。另一方面，就是工作量多、时间比较紧，工作效率不是很高。

2、全局工作情况掌握不够细致，还不能主动、提前的谋思路、想办法。

1、加强工作统筹。根据年度工作要求，对工作进行具体谋划，明确内容、时限和需要达到的目标，加强部门与部门之间的协调配合，把各项工作有机地结合起来，理清工作思路，提高办事效率，增强工作实效。

2、加强工作作风培养。始终保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取的工作作风。

4、加强科室干部学习，完善干部学习制度，加强科室集中学习和干部自学。每周二召开科室例会，总结上周不足，并落实本周工作任务。

5、对科室干部进行工作细化，量化到人，既分工负责，又团结合作，共同完成科室全年目标任务。

6、继续加强科室干部深入基层解决实际问题的优良作风，要经常走下去，深入到工作一线，发现问题及时解决。

我们的全年工作取得了一定的绩效，但还很不足。因此我们在在新的一年里将继续努力，以更加饱满的热情投身到今后的工作当中，为建设“五宜街区”而努力奋斗！

城管市容工作总结及下一步工作计划篇三

今年上半年，城管年夜队在城管局党委的正确领导下，紧紧围绕创建 国度卫生城市、军队规范化扶植省级达标等中心工作，竞位争先、努力立异，在城市治理和军队扶植上均取得了一定的成效。

针对省爱卫办专家多次来丰明查暗访指出我市的市容情况秩序方面的存在问题，我城管监察年夜队组织执法人员加班加点，强力整治主次干道、后街小巷的市容秩序，截止6月10日，共清除玻璃橱窗乱张贴1589户9600多平方米，拆除破旧户外告白牌匾457块，破损遮阳蓬162只，查处人力三轮车违章营运116辆/次，改换三轮车新顶棚471只。年夜队组织了十多次综合执法行动，对沿街乱搭建、乱挂晒、乱堆放进行重点整治。通过整治，使我市的市容市貌有了明显的改不雅，获得了市委市政府的领导、市创卫指挥部的充分 确定，为顺利通过“创建 国度卫生城市”省级考察，作出了供献 。

年夜队全体队员自己着手，不等不靠，只用很少人力、物力整治了市区重点地段不规范设置户外告白牌匾。上半年共组织11次强拆行动，拆除违章店牌店招945块6000多平方米，同时，通过电视、报纸等宣传媒体赅续增强城管执法宣传，有力地包管了户外告白整治行动的实行。近期，年夜队又通过学习、借鉴阜宁等地的经验、做法，拿出了市区主干道户外

告白牌匾的整治，目前，此项工作已进入宣传动员的阶段。

为真正解决近郊瓜、果农无处出售自产自销的瓜果的实际问题，从根本上做到“堵疏结合”，年夜队在征得有关部分的同意后，专门开辟出飞达东路、年夜华路等地段设置了多个瓜果便民点。另外，年夜队还在年夜新南路，年夜新中路等路段专门开辟了小修理的便民摊点群，既便利的群众，又规范了对小修理摊点的治理。

城管市容工作总结及下一步工作计划篇四

xxxx年上半年，区域管执法局认真贯彻xx群书记“生态”、“宜居”、“高端”的城市管理理念，紧紧围绕市、区政府的工作部署，按照《xx区xxxx年市容环境整治行动方案》的整体部署，严格落实“精细化管理”理念，创新工作机制，科学组织实施，强力推进“中心商圈管理”、“交易市场规范”、“道路两侧立面清理”、“露天烧烤整治”等专项治理行动，城区环境面貌得到明显改善。

（一）中心商圈管理工作更加规范

随着地铁车站等基础设置建设完成，在xx村商圈、万达广场及沧口商圈实施综合整治，在停车秩序、占路经营、市容环境、设施维护、卫生保洁等环节加强执法管理，确保商圈环境整洁、秩序良好。

一是对突出性问题进行集中攻关。集中全局力量，解决了一批长期存在的难点问题。组织xxx余名执法人员，对困扰九水支路、滨河路等处多年的xx余处乱搭乱建进行了强力拆除；安排专人定时职守，对滨河路xx村大集冒市及占路旧货市场进行全面清理，全面整顿商圈周边及外围环境秩序。

二是在主干道两侧开展精细管理。在向阳路、书院路、夏庄

路、大崂路等主干道实施精细化管理，严格推行“齐门售货”工作。目前对xx村步行街、万达广场、沧口维客广场等区域的xxx余家门头业户进行规范管理，清理、查处各类影响市容环境的行为xxxx余起，商圈周边整体环境面貌稳步提升。

四是人行道停车整治工作取得初步进展。将大崂路、书院路、峰山路、京口路列为人行道违法停车突出道路，通过宣传引导、设置隔离护栏和警示标志、贴单处罚等方式，下达处罚告知书共计xxx余份，目前已经上传了xxx余份，处理xx份，商圈周边停车秩序得到初步改善。

（二）交易市场环境更加有序

一是有序推进便民摊点群建设。在广泛征求居民意见建议的基础上，由街道办事处牵头，企业和社区主导，城管、公安、消防、食药等部门配合，先后建设、改造了福林苑□x花园、华楼山路等xx处农贸市场，安置各类摊贩xxxx余人，满足了周边xx余万居民的购物需求。

二是抓好占路市场的清理整治。采取定点值守、延时执法措施，对xx处非法摊点群进行重点治理，对中南世纪城、二十七中门前、万年泉路百通花园东门等处新兴及多年存在的难点及时跟进治理，占路经营混乱无序状况得到有效改观。加强对农贸市场冒市现象的监管，对xx市场外乱搭乱建□xx市场外乱停车、水上公园早市收摊不及时等问题进行重点整治。目前，共清理违法占路经营行为xxxx余起，清理取缔占路市场xx处。

（三）道路两侧立面更加整洁

对世博园、北客站沿线、沧口商圈等x个重点部位以及主次干道周边重要道路两侧的户外广告、标识立牌等进行集中规范和整治，清理违法灯箱、道旗、广告牌xxx余处，清理门贴、

窗花xxx余处，规范设置、更新改造门头牌匾xxx余处，确保整治规范有序、特色突出，使市容环境面貌得到整体提升。

清理x中路、金水路□x中路等主干道违章设置户外广告x处xxxx余平米，对次干道的违章广告采取发现一处拆除一处的方式，改变户外广告设置“杂、滥、乱、差”的现象；对xx条严禁路及x个重点部位的影响视容观瞻的标识立牌进行统一清查和拆除，有效解决非法小广告污染市容面貌的问题，形成设置规范、布局科学的户外广告新格局，提升城市容貌水平。。

（四）烧烤整治成效更加显著

在去年工作的基础上，今年xx区一如既往将露天烧烤整治工作纳入夏季城管工作的重点，在实施过程中早谋划、早决策、早落实。

一是加强组织协调，巩固治理基础。制定《xx区露天烧烤疏导、整治工作方案》，区分管领导具体负责，组织城管、环保、市场监管、公安、交警等部门组成联合工作小组，从不同的职责、不同的目标共同抓好露天烧烤整治工作的推进。

城管市容工作总结及下一步工作计划篇五

20xx年，我作为社区城管委员，按照社区的工作要求及部署，认真落实各部门交予的各项任务，为确保社区的平稳发展，创造良好的社区环境，我做了以下工作。

以开展“文明建设”工作为契机，重点针对金家墩、刑侦小路、铁路沿线、鄂汉宿舍环境卫生情况开展整治工作，全年共处理各类占道、出店经营现象700余起，整治“三乱”、清除各类暴露垃圾、卫生死角、牛皮癣550余处。为实现长效管理，组织低保人员保洁，同时组织文明单位参加周末义务大扫除，清除辖区内的卫生死角，楼顶楼道垃圾及铁路沿线的

环境卫生，在辖区内定点定时投放灭鼠药。

为加大“文明建设”工作宣传力度，利用横幅、宣传栏、一封信的形式大力宣传“文明建设”，让广大居民积极参与到卫生城市和文明城市的建设活动中来，全面提升居民的参与率和知晓率。

我社区配合街综合整治专班，与食品药品监督所、工商所、派出所、街城管执法队等职能部门多次在辖区开展整治行动，行动出动人员260人次，关停无证小餐饮无证旅店、小美容美发6家、废品回收点1家，规范有证30家，收缴灯箱25个，拆除违规招牌40余处，拆除乱搭乱盖乱牵乱挂36处，整理空中管线600米，有效改善了辖区的经营环境。

与辖区8家单位签订安全生产目标责任书和承诺书。在今年初，按照街工委安监站的文件精神，开展了“禁鞭”的春季防火工作，年初在xxx华南海鲜市场xxxx利用小喇叭、发放宣传单、宣传手册、悬挂横幅等形式，向辖区居民开展宣传活动，同时在辖区内开展“四清四关”的清理行动，我社区组织50余人对辖区内的楼道、阳台、屋顶进行清理，共清理各类杂物30余车，并在辖区主要单位和重点部位开展消防和安全隐患排查，对查出的隐患，责令负责人进行整改和限期整改，消除隐患18处。

积极组织辖区单位参加《湖北省安全生产网络知识竞赛》活动，组织人员参加《特种作业人员安全技术培训班》。社区义务消防队在天门墩中队进行了消防演练。认真做好xxxxxxx[]危化品的排查，重点对辖区内的花圈店进行巡查，发现问题，及时整改，确保辖区安全。

开展了节日、重点期间的安全隐患排查和整治工作，重点是市场、宾馆、网吧等人员密集场所的清查和整改，共检查小招待所、旅店共计30余家，网吧2家，市场2家，医院1家，确保了辖区在重点时间未发生安全生产事故。

建立健全安全生产隐患排查“两化”系统，组织辖区单位进行网上培训1次，每月两次督促辖区单位进行网上录入工作，指导26家单位建立“两化”系统资料库。

20xx年我社区较圆满的完成了上级交给的各项工作任务，但还有许多不足之处，明年将改进不足，更好的推进社区工作，为辖区居民创造一个幸福和谐的生活环境。

城管市容工作总结及下一步工作计划篇六

做好信息工作，服务改革开放和社会主义经济建设，这是党政机关不可或缺的一项重要内容。城管部门作为一个地方政府组成部门，除了要在城市管理与执法两方面下功夫外，也同样应该把信息工作视为是日常工作的重要组成部分。

信息工作是一项扩展城管形象的重要内容，信息工作是政府工作的“耳目”，是最基本的日常工作之一。

1、信息工作可以对领导的决策与管理起到参谋作用。一个决策的出台，往往需要大量的实际调研，而信息的有效传达会大大节省领导者的信息收集过程，事半功倍，换一句话说，信息的流通与采集贯穿于任何一个决策形成的全部过程。

2、信息工作可以实现下情上达，及时反映群众的呼声和愿望，这就是我们常说的对社情民意的反馈作用。信息已成为各级领导掌握下情和大趋势的“晴雨表”，管理者通过各种可用的信息，可以对辖区实际情况有一个更加全面的了解，从而在处理日常事务时做到更符合客观实际。

3、信息工作对政策落实和工作部署情况有监测作用。信息是沟通各级各部门工作情况的重要载体，信息是领导者掌握情况、指导工作、控制局势的有效手段。

4、通过信息报送，可以展示整个部门的工作情况，从一个侧

面反映城管部门的工作水平，通过信息报送，可以起到推广经验的效果。

5、信息工作对倾向性和苗头性问题有超前预测作用，可以说，信息是领导处理问题的“预警器”。

6、信息工作还是领导者发现、培养本单位人才的有效载体。

从现行体制与实际工作出发，城管信息工作有以下几块内容：

1、对部门总体工作的宣传，这里主要包括城市管理职能和行政执法职能的

宣传。我们要管理一方百姓，就必须让百姓知道我们是谁，让他们知道我们是干什么的，我们可以为他们做些什么，也就是说，应该让老百姓认识我们，我们也应该更贴近百姓，让“主人”详细地了解“仆人”，这是我们这些“仆人”的应尽义务。

2、有关城市管理行政执法法律法规方面的宣传。宣传法律法规的目的是让行政相对人更好地懂法、守法，从而减少违法事件的发生，堵住源头，总是解决问题的最省力的妙招。从××来看，现在所应用的法律法规规章还是比较全面的，应用得比较多的包括《中华人民共和国行政许可法》、《中华人民共和国行政处罚法》、《中华人民共和国城乡规划法》、《中华人民共和国道路交通安全法》、《浙江省取缔无照经营条例》、《城市建筑垃圾管理规定》、《浙江省城市供水管理办法》、《浙江省燃气管理条例》、《××市城市管理相对集中行政处罚权实施办法》、《××市建筑施工噪声管理办法》、《××市市政设施管理条例》、《××市市容环境卫生管理条例》、《××市城市绿化条例》、《××市城市供水和节约用水管理条例》、《××市餐厨垃圾管理办法》、《××市城市照明管理办法》、《××市河道管理条例》等等。上述法律法规规章包括了规划、市容和环境卫

生、道路交通、无照经营、城市公用、市政、环境保护和建筑施工等多方面的内容，对于这些条款的宣传，是我们工作的重点内容。

3、运用社会力量，赢得一个全社会理解城管、支持城管的氛围，引导社会各界力量关心、理解、支持、参与城市管理。从全国来看，虽然这一方面工作存在着相当大的难度，但从实际来看，××在这方面的的工作还是卓有成效的，我们通过城管联系社区、推广城管义工制度等形式，大大扩大了城管在全社会的影响力，收到了很好的效果。

4、积极宣传城市管理、行政执法工作中的好做法、好经验，树立起在城市管理行政执法中的典型人物和事迹，起到用先进促后进的效果。

5、信息工作还包括对城市管理以及城管行政执法工作的理论研究和探讨。办案人员应该对自身工作心得和在实践中遇到的问题进行经常性的总结，要加强理论文章的创作，理论从实践中来，理论又用来指导实践，再进一步，实践也应该继续来验证和推动理论的发展。

6、应该加强对辖区内城管方面的重点、热点事件的追踪报导。

城管市容工作总结及下一步工作计划篇七

城市管理执法部门，应当成为先进文化前进的代表，构建先进的城管文化。构建城管先进文化的目的是充分发挥先进文化的功能，去引导人、凝聚人、激励人、规范人、塑造人，以此推动城管事业的蓬勃发展。

一、城管文化的内涵

城管文化是城管部门作为一个特定社会群体，在文化物质，文化环境和城管人员群体文化素质等方面的综合体现，是城

管人员群体在城管活动中据点创造的和特有的价值观念和行为习惯的表现。城管文化渗透在城管部门的一切活动中，它是一种文化现象，又是一种管理理念，即肯定人的主观能动性，以文化引导为手段激发城管人员的自觉行为。城管文化是以管理为目的的文化和以文化为载体的管理理论的有机结合，是城管部门的灵魂所在。城管文化体现在城管部门的一切活动中，体现在城管人员的一切行为中；城管工作的特殊性决定了其不可替代的个性化和独特性特征。城管文化也是随着时代的发展而发展，从而保持其旺盛的生命力的。

二、城管文化的内容

城管文化由三个层面组成，即表层的物质文化、中层的标准文化和深层次的精神文化。三者互为因果、相互影响。其中，物质文化是标准文化和精神文化的基础，标准文化规范、制约着物质文化和精神文化，精神文化则是前两者的思想保证，也是城管文化的灵魂。

物质文化是文化的有型外壳。它以实物形态显露于外，是城管部门为实现其职能，按照国家有关的法律、法规，通过公正执法、依法行政，在工作、生活、文化、娱乐等方面创造的物质文化的总和。如办公大楼，城管徽志、娱乐设施、电脑网络、现代化办公设施等。

标准文化是指人与人关系中表现出的行为习惯和规范，既有物质性，又有精神性。标准就是行为法则、办事规范，也就是说，标准告诉我们什么是应该做的，什么是不应该做的。标准文化的要素主要指城管部门管理体制、各种规章制度、管理的方式方法和组织机构。标准文化可以把精神文化恰当地转化为物质文化，就是把属于观念形态的精神转化为城管人员的行为，通过城管人员的行为实现城管活动的终极目标。

精神文化是指城管人员群体所具有的并指导和支持他们行为的思想意识，是城管人员本质、个性、精神面貌的集中反映，

它包括理想信念、价值观、人生观、道德观、审美观等诸多方面的观念形态。精神文化相对于物质文化，看不见、摸不着，但无时无刻都能通过物质形态表现出来，精神文化是城管文化的核心。

三、城管文化的功能

1、凝聚功能。每一个城管人员都有自己的价值评判标准和行业准则，都有自己的精神方面的需求。因此每个人都表现出不同的个性特征。城管文化的灵魂是共同的价值观，它如同粘合剂，通过对人们的认识、期望、信念等整合沟通，规范行为，达到同心同德的境界。城管人员组成一个有机的整体，追求共同的目的，使个人对团体产生信赖感、安全感、依赖感和归宿感，从而保持奋发向上的积极性，形成强大的凝聚力。

2、导向功能。城管文化代表城管事业的发展方向，它可以通过目标和价值的引导，使广大城管人员站在较高层次上了解城管工作的前景。城管文化的导向功能表现为，通过贯彻城管工作共同的目标和信念，能够以更有效的方式把城管人员的思想统一到城管工作的目标上来，使人们自觉地去为实现这一目标而努力工作，从被动地接受管理转变为主动地参与管理。

3、激励功能。人的行为不仅取决于个体心理的需求与动机，而且还取决于他们所在的组织的心理与需求，取决于他所在的群体文化因素。在一种“人人受重视，个个被尊重”的文化氛围中，城管人员将产生强烈的责任感和巨大的创新精神。城管文化把城管人员的价值观统一起来，并通过目标激励、情感激励、奖励激励、民主激励、领导行为激励等方式，给城管人员以无形的强大的驱动力。

4、形象功能。树立良好的社会形象，扩大城管部门在社会上的影响力，是城管文化建设的重要目标之一，城管部门的形

象是城管文化的外在体现。城管文化可以引导和规范城管人员的行为，使之提高自身修养和素质，符合城管部门整体的价值标准和职业道德要求。在城管文化的引导和约束下，城管人员能自觉意识到什么应该做，什么不应该做；什么是应该提倡的，什么是该反对的；什么是群众满意的，什么是群众不满意的，从而达到依法管理、客观公正、清正廉洁、无私奉献，以自身优秀的素质为城管部门树立良好的形象。

四、如何营造先进的城管文化

1、抓好城管系统各级领导干部文化素质的提高。构建先进的城管文化，领导干部的文化素质是个关键，应通过多层次、多形式、多渠道的学习和交流，提高各级领导干部的理论修养，形成良好的个人素养和人格魅力。通过领导干部文化素质的提高，构建具有凝聚力、向心力和感召力的领导班子。

2、培养积极向上的具有人文特色的城管精神。城管精神是城管文化的灵魂，是激发城管人员事业心和责任感的内在动力，它是人文精神与法治精神的有机结合，主要包括：依法管理精神、客观公正精神、清正廉洁精神、无私奉献精神等。城管精神使城管人员产生强大的凝聚力和向心力，思想上、行动上高度统一，立志为城管事业的发展贡献自己的一切。

3、采取各种方法营造先进的城管文化氛围。一是要在城管部门内部建立起一套符合城管精神的现代管理体制，其中包括监督机制、竞争机制、用人机制、奖励机制等；二是强化内部宣传教育职能，采取灵活多样的形式开展理想信念教育、人生观价值教育、党规党性教育、职业道德教育等，通过教育活动，在全体城管人员中形成富贵不淫、威武不屈的浩然正气，清正廉洁、淡泊名利的高风亮节，争先恐后、奋发向上的精神风貌；三是开展丰富多彩的文化体育活动，改善工作和生活环境，陶冶情操，增强体魄，关心爱护城管人员；四是营造一种浓厚的学习氛围，加速培养高素质的城管队伍。

城管市容工作总结及下一步工作计划篇八

为抓好城市管理工作，我大队结合自身交通管理职能，成破了以教导员xx为组长，办公室主任xx为副组长，机关科室跟象湖中队负责人为成员的城市治理工作领导小组，加强引导，负责对城市管理工作的组织履行跟监督检查，并清楚了任务，层层落实到位，确保了城市管理工作的顺利发展。

为亮化城区夜景，我大队以高度的责任感当真抓好临街店面的亮化工程建设工作，组织专门力量，安排足额资金在潮州宾馆大楼临绵水路街面安装了软管彩灯和“xx交警”标志霓虹灯，按划定开启，并经常测验保护。同时我大队与临街店面经营户签订了“门前三包”责任状，实施门前三包，并安排专人按期督促检讨，确保了责任路段的环境、卫生秩序，丑化了绵水路环境，优化了市民工作生活环境。

我大队采取定人、定岗、定责任的三定工作责任制，把城区各街道划分到各科室中队，科室中队长为责任人，分管大队领导为责任领导，明白工作责任和职责，重点查纠了机动车乱停乱放、非机动车、出租摩托车不按规定停放地点停放、7:00—18:30大小货车在八一南路装卸货物、占道摆摊设点、堆物堆料，在红都大道、绵水路违背人车分道管理、行人不按规定横过街道、不按照交通信号和交通警察指挥、客运车辆随意上、下客，无牌无证、假牌假证、未年检的灵活车、报废车辆右向车辆上路行驶及无证驾车等气象和其余交通守法举动。

执勤时间从早上7:45至晚上18:00，对不准时上、下岗和责任路段浮现车辆乱停乱放及交通堵塞的责任民警进行通报批评，并扣除当月岗位津贴，大队领导及局督查队每天不间断地进行巡逻检查，确保了工作措施落到实处，严纠占道经营、车辆违章停放、违反人车分道等交通遵法行动，并积极配合上级局部的专项整治活动。一年来累计查扣无牌无证摩托车1037余辆，拖曳违章汽车48辆，暂扣驾驶证1342本，清理

乱停乱放、摆摊设点、占道经营983余处，其余各类违章347余起，维护了城区的交通秩序，为市民创造了良好的城区交通环境。

根据城管委安排，我大队与市政协、工商联、新华书店、农业银行、中国银行、统战部、市农办、市商业局、广场办等成员单位负责瑞金大桥至朝阳路口的市容环境整治工作，同时，我大队定期招集成员单位召开整治工作会议，并实行“周五市容环境整治运动”，每周的星期五组织人员深入责任路段进行整治占道经营、占道打麻将和占道算命、车辆乱停乱放、清算户外广告和扫除路面等工作义务。我大队负责参与整治工作的民警不怕苦不怕累，认真负责，确保了责任路段良好的市容环境秩序。

xx年，我大队的城市管理工作诚然获得了一定的成就，并踊跃向省畅通工程领导小组申请“三等”的城市管理水平城市，但与古代化城市的恳求还有很大的差距。新的一年，新的开始□xx年，我大队将在市委、市政府的正确领导下，全力维护xx的道路交通秩序，始终提高城市管理程度，为xx经济的发展，建设xx东部中心城市□xx边际区域经济中心□xx公民全面建设小康社会发明保险、畅通、有序的交通环境和整洁的环境、卫生秩序。

城管市容工作总结及下一步工作计划篇九

城管大队紧紧围绕争创全国文明城区这一中心，坚持“政治合格、纪律严明、作风过硬、业务精通”的工作思路，坚强拼搏，求实创新，圆满完成了年初指定的城管综合执法各项工作任务，现将今年的城管工作总结如下。

一、加强学习教育，提升队员素质

增强理论学习，制订理论学习安排意见，各中队、部门坚持每周政治学习日制度，每季度进行理论学习闭卷考试，规范

学习笔记，健全各类记录，提升队员政治素质；增强思想教育，每季度召开政工例会，定期分析解决队员思想顾虑和实际困难，调动了队员的积极性和工作热情。

二、加强法制工作，力保依法行政

狠抓队员业务学习，开展“每月一法”、农机工作总结每周法制学习日等学法活动，城管队员每周至少半天时间学习城管法规，大队组织了全员业务培训，系统学习了城管法律、法规和规章制度，年底，对执法人员进行了独立办案和执法能手“两率”达标考核，逐个过关。完善案卷管理、文书领取用管理规定，严格落实逐级审批、错误责任追究等制度，严把立案关、告诉关、处分关，力保了依法行政。

三、加强内部管理，打造过硬队伍

增强指挥中心建设。坚持了早点名、晚汇报制度，确立指挥中心在争创文明城区工作中发挥了应急突击队和业务工作中心枢纽的重要作用；增强车辆、财务、值班管理。严肃了办公纪律；增强协管人员的管理。重新调整大队就业再就业工作领导小组及四个职能组组成人员，制订了协管人员人事、工资、合同等管理制度，对协管人员进行业务培训、闭卷考试，规范了管理，提升了素质；增强社会治安综合治理。

加强安全防备工作，制订了城管大队安全事故责任追究方法，对人身、车辆、执法、内部等方面安全要求及处分方法做出严格规定，加大检讨处分力度，减少了各类事故的发生。增强督察考核。年初重新改正了市容环境、依法行政、内部建设三个考核方案，对各基层中队、部门实施了全面的达标考核，力保了各中队、部门各项管理制度落到实处，台帐、档案材料规范管理，推进了队伍正规化建设再上新水平。

四、大力整治环境，力保创文明城区目标实现

为力保拆违任务的圆满完成，专门抽调骨干力量成立拆违工作组，大队领导亲自带队，逐户调查取证、登记造册、宣传法规，下达法律文书，并多方协调有关部门，帮忙违章者解决实际艰难，细心做相对人思想工作。采用调查摸底、登记造册、入户宣传、发放通告、责令自行拆除、强迫拆除等各种方法，力保了区重点工程的顺利实施，企业员工个人总结净化了市容环境。