

# 2023年超市工作总结及下一年工作计划

## 超市工作计划(优秀5篇)

计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理的工具。我们该怎么拟定计划呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

### 超市工作总结及下一年工作计划篇一

#### 1、工作说明：

公司采购员的职责是尽可能选择和保持丰富的商品品种，为公司的顾客提供商品的价值。

#### 2、 基本规定事项

1) 作为采购部的员工必须对公司绝对忠诚。不接受厂商的回扣、旅游招待、赠品、宴会，违者将按公司有关规定处理。

2) 采购人员必须了解本部门的专业知识，避免采购假冒伪劣商品及被厂商蒙骗。

3) 采购人员必须具备丰富的商品知识，慎重选择商品，建立商品组织，控制商品结构，清除滞销商品，经常引进新商品，维持商品的快速周转及新鲜度。

4) 控制毛利，尽量达到目标毛利；创造销售业绩，完成目标值。

5) 采购人员必须考虑新商品的陈列问题，对正常陈列的商品要画出商品陈列图，促销商品应注明其陈列方式。

6) 采购人员应密切注意市场行情的变化，掌握市场信息，

- 7) 采购人员应随时关注天气的变化，及时调节受影响的商品的库存。
- 8) 采购人员应经常深入卖场，了解商情、客情，以期创造的销售业绩。
- 9) 采购人员应建立稳定的采购渠道，寻找充足的货源，避免脱销。
- 10) 采购人员必须适时开发新商品。
- 11) 采购人员应经常做市场调查，掌握竞争对手的商品构成、价格策略、促销手段等。并采取相应对策。
- 12) 采购人员应定期收集销售数据，分析销售状况，并及时做出整改措施。
- 13) 采购人员应定期拟定促销计划，并策划实施。
- 14) 采购应了解商品特性，并突显其特性。

### 3、 专业知识

作为一个合格的'采购员，除应具备丰富的商品知识外，还应了解与采购有关的法律、法规等相关的专业知识。具体如下：

国家规定的商品检验标准；

商品安全期限；

商品品质的辨别方；

商标知识；

销售技巧；

商品功能；

商品的制作技术；

商品制造成本的构成；

商品价值的显现方法；

供应商的优缺点；

商品的季节变化规律；

供应商谈判技巧。

## 超市工作总结及下一年工作计划篇二

新的一年，青山周边区域的商业竞争将日趋白热化。面对前有中南销品贸的整装待业，后有青山百货的步步紧追，我们将从以下几个方面重点入手：

一、抓春节市场，确保开门红，誓夺年度目标以春节营销工作为先导，全面实施旺季市场经营战略，确保一、二月份开门红及年度经营目标的顺利实现。

二、准确把握市场定位，实施差异化经营略微调高经营档次，跟青商、徐东、销品茂实行整体错位，打造区域时尚百货。特别是在区域市场内实现主流品牌经营的格局。

三、组建货品部，实施进销分离，加大招商调整力度通过组织架构的健全，为加快调整进度提供有力的软环境，使调整工作一步一个脚印地向前发展，从而达到区域百货经典的经营格局。

四、以四楼的改造与经营为契机，全面整合场内资源做强做

大是企业经营的第一要务。以开发扩大四楼经营面积和内容作为首要任务，进一步提升商场的经营功能，开发新的经济增长点。

五、狠抓百万品牌，全面发挥二八效应要从招商、装修、营销、人员、考核等各方面全面整合，提高百万品牌的成功率、成活率，使已有的百万品牌发挥领军作用。

六、狠抓渠道优化，减小因供应商实力弱对经营造成的制约在渠道整合上选择有实力的品牌和供应商，淘汰或择优选择一些非厂商或一级代理商的. 供应商，在营销、价格、货源、退换货等方面争取的政策。

七、科学分析，力求突破，全面推行亲情化营销。营销工作要突破较为单一的促销模式，加强情感式营销。通过宣传、陈列、服务整体造势，包装更生活化、时尚化，达到吸引客源，促进销售的目的。

八、实施员工素质工程，实现人才发展战略转型。我们将加大企业人才的培养和储备力度，实施培训“五个一”工程。同时，加大企业制度的执行力度，进一步规范全场员工的工作行为，形成和谐、规范的良好工作氛围。

## **超市工作总结及下一年工作计划篇三**

作为一名超市店长，要搞好店内团结，指导并参与店内的各项工作，及时准确的完成各项报表，带领店员完成上级下达的销售任务并激励员工，建立和维护顾客档案，协助开展顾客关系营销，保持店内的良性库存，及时处理顾客投诉及其他售后工作。

一、早会。仪容仪表检查，开心分享工作心得及服务技巧，昨日业绩分析并制定今日目标，公司文件通知传达。

二、在销售过程中尽量留下顾客的详细资料，资料中应详细记载顾客的电话、生日和所穿尺码。

可以以办理贵宾卡的形式收集顾客资料，并达成宣传品牌，促成再次购买的目的，店内到新款后及时通知老顾客(但要选择适当的时间段，尽量避免打扰顾客的工作和休息)，既是对老顾客的尊重也达到促销的目的，在做好老顾客维护的基础上发展新顾客。

三、和导购一起熟知店内货品的库存明细，以便更准确的向顾客推荐店内货品(有些导购因为不熟悉库存情况从而像顾客推荐了没有顾客适合的号码的货品造成销售失败)。及时与领导沟通不冲及调配货源。

四、做好货品搭配，橱窗和宣传品及时更新，定时调场，保证货品不是因为卖场摆放位置的原因而滞销。指导导购做好店内滞销品和断码产品的适时推荐，并与领导沟通滞销货品的具体情况以便公司及时的采取相应的促销方案。

五、调节卖场气氛，适当的鼓励员工，让每位员工充满自信，积极愉快的投入到工作中。销售过程中，店长和其他店员要协助销售。团结才是做好销售工作的基础。

六、导购是品牌与消费者沟通的桥梁，也是品牌的'形象大使，从店长和导购自身形象抓起，统一工作服装，时刻保持良好的工作状态，深入了解公司的经营理念以及品牌文化，加强面料、制作工艺、穿着保养等专业知识，了解一定的颜色及款式搭配。最主要的是要不断的提高导购的销售技巧，同事之间互教互学，取长补短。

七、做好与店员的沟通，对有困难的店员即使给予帮助和关心，使其更专心的投入工作。做到公平公正，各项工作起到带头作用。

八、工作之余带领大家熟悉一些高档男装及男士饰品甚至男士奢侈品品牌的相关知识，这样与顾客交流时会有更多的切入点，更大程度的赢得顾客的信赖。

## 超市工作总结及下一年工作计划篇四

作为一名合格的超市部门领班，必先制定一套完善的日常计划和目标，并每天温习和总结自己的工作经验并用学来的专业知识感染身边的每一个员工!以下是日常详细工作计划:

1) 每天带着最饱满的工作热情和自信的态度上班去，并带着微笑去迎接一天中碰到的每一位顾客和每一件事务，并以积极高效的态度去处理好每一件事!

2) 每天早上第一时间带领员工和促销员仔细检查好商品价格标价签，并及时更换好变价标签和保证每物一价，方便顾客选购和避免客诉。

3) 安排好员工与促销员的每天工作任务，并执行任何事情都必须按轻重缓急这一原则进行处理并在下班前进行任务交接和对碰到当前困难进行商榷和沟通。

4) 每天查看和分析营业报表和昨天销售明细清单，并对某一季节性商品和敏感性商品进行一系列的调价让利活动，从而更好地吸引到新一批潜在性客流，并跟踪好每一档dm商品的订货和到货情况，发现问题及时向经理反应情况□dm生效当天安排好人员和时间以最佳的陈列效果和最好的商品陈列在每位顾客眼前，并及时清退过档dm商品数量和滞销冻结商品库存。

5) 每天带领员工和促销员查看卖场和仓库卫生工作，并合理安排卫生区域，轮流安排员工进行检查和跟进。

6) 每个星期固定有一天要分批对员工和促销员进行营运和服

务知识的培训工作，并分享店内最新八卦信息开展大家在日常生活中有什么不顺畅的. 系列问题开展一些必要心理辅导工作从而激发起大家的工作热情和自信。

总而言之，言而总之!做的是细节，要想销售好，必须多动脑，要想轻松点，合理安排好!希望能帮到刚胜任的几位领班。

## 超市工作总结及下一年工作计划篇五

100万

(不包含送礼部分)

市场销售部□xx盒

餐饮部□xx盒

客房部□xx盒

1、制作宣传布条，悬挂大厅人流量较大的显眼位置;主题是“花好月圆人团圆，唐人街与您共渡中秋、国庆佳节”。感受秋天带来的收获与成熟的风韵。

2、设计并印制5000份宣传广告单，用于销售人员外出洽谈业务时提供给顾客并用于住店、用餐客人的宣传。

3、在大厅布置月饼展厅。

每一个来家家乐超市购物的顾客，尤其是家庭主妇、学生、农民工。

xx

家家过节家家乐，月香月甜月团圆。

1、中秋节当天：有送有赠有温情，人来人往人人尝。

2、中秋前后：把祝福送给你，把月饼带回家。

1、开会分配工作任务到个人以保证后面事项有序进行；

2、进货，保证促销产品到库；

3、确定具体促销所需地点如：超市内食物区，超市门口显眼区，抽奖区等；

4、购买订购相关用品和打印有关资料——横幅、宣传单、红包；

5、场地布置，搭建商品台、粘贴宣传横幅等，整个场地要烘托出节日的喜庆、热闹。

(1)场外超市门口大拱门，粘上气球，花环，把总主体悬于上；

(2)门口粘贴节日促销不同阶段的促销具体情况；

(3)有门口通往超市内的通道悬挂印刷的月饼图；

(4)吊旗的颜色要与整个超市的色调设计相统一，既不显单调又不至于花里胡哨。

1、促销活动期间凡在家家乐超市购买商品满200的可免费到促销点品尝月饼；

3、购买月饼单品满50元参加抽奖一次，满100元参加抽奖2次，依次类推；

抽奖规则：一等奖三位送价值100元的护肤品一套；二等奖五个送价值30元的洗发水一瓶；三等奖若干：送价值10元的水杯。

5、购物抓现金，凡是购满1000元以上的(包括1000)就有一次机会抓现金机会，现金红包分20元50个，50元20个，100元10个。

2、选好广告媒体，充分利用广告媒体多样性进行宣传；

(1) 视频广告：把此次中秋月饼促销活动计划宣传视频在超市门口的大屏幕上循环播放；

(2) 广播广告：可以利用超市广播上下午购物高峰期做简单的介绍。

3、拉横幅：

(1) 中秋节当天横幅为：有送有赠有温情，人来人往人人尝。

(2) 中秋节前后横幅为：把祝福送给你，把月饼带回家。

买它物附带赠送促销、公关促销、购物满一定数额有奖促销、服务促销等。

1、月饼种类是否齐全，数量是否够；

2、月饼保质期会不会在促销期间就已经超过，必须保证月饼的新鲜；

3、促销的气场是否具有活动性；

4、服务员保持微笑，礼貌服务；

5、顾客是否了解我们的活动；

6、注意广告语的设计，既要鲜明个性、又要感动人心。