

最新信访申请督办后给出受理或不受理告之书吗 信访的心得体会(大全6篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

信访申请督办后给出受理或不受理告之书吗篇一

信访是指公民、法人或其他组织就政府行政管理部门及其工作人员工作不当、错误、违法等问题提出意见、建议、投诉、举报等活动的过程。作为公民的我们，有关政府和管理部门的工作都是无法避免的。在这个过程中，我们需要根据自己的实际情况和问题，进行适当的选择，以便更好地解决问题。作者在信访过程中，总结了一些心得体会，和大家分享。

一、了解信访的基本知识

信访作为公民在处理和解决问题的过程中的重要环节，由于每个人的信息来源和身份不同，可能会出现各种各样的问题和特殊情况。因此，在进行信访之前，我们需要了解信访的基本知识，包括信访的基本要素、信访的途径和方式、信访的流程等。了解这些基本知识，可以帮助我们更好地处理和解决问题。

二、积极主动了解问题

在进行信访之前，我们应该了解自己的问题到底是什么，是属于哪个领域的问题，应该选用何种方式进行信访。如果我们的问题是涉及到法律问题，那么我们应该尽快寻找相关法律知识和专业人士的帮助，以便更好地处理问题。这些都需

要我们积极主动地了解，以便更好地解决问题。

三、 在信访过程中要保持冷静

在信访的过程中，我们可能会遇到种种困难和阻力，需要通过各种方式解决。但是，不管遇到什么情况，我们都要保持冷静，不要冲动或者激动。并且要尽量保持语气温和，表达自己的观点和意见。这是非常关键的一点，可以避免一些不必要的麻烦和后悔。

四、 着重强调问题的严重性

在处理问题的过程中，我们需要着重强调问题本身的严重性，让信访对象认识到问题的重要性和必要性，以便更好地解决问题。同时，我们要归纳总结出自己的问题，并提供充分的证据和材料，以证明自己的观点和行动是正确的。

五、 寻求法律和专业建议

在信访过程中，我们也需要寻求法律和专业人士的帮助和建议。如果我们的问题涉及到法律知识和法律程序，那么我们需要寻求一些专业人士的建议，例如律师、法学家等。这可以帮助我们更好地解决问题，同时也可以保护我们的利益。

总结

信访是一个非常常见的社会活动，在处理和解决问题的过程中，我们需要根据自己的实际问题和情况，选择适当的信访方式和方式。在信访过程中，我们也应该注意一些细节，例如保持冷静，强调问题的严重性等等。这样才能更好地解决我们的问题。

信访申请督办后给出受理或不受理告知之书吗篇二

信访条是一种用来表达个人或者集体意见、诉求的一种形式，是向政府机关反映问题、维护权益的一种途径。经过多年的实践，我对信访条有了更深刻的理解与认识。在这篇文章中，我将结合自己的经历，分享一些关于“信访条”的心得体会。

首先，信访条应具备客观性与真实性。在写信访条时，我们应该本着真实客观的原则，不夸大、不缩小实际情况。只有这样，信访条才能够准确地反映问题，引起政府部门的重视。例如，我曾亲身经历过一起环境问题的信访事件。当时，邻村的一家工厂每天都在排放大量的废气和废水，严重影响了周边居民的生活环境。在写信访条时，我详细记录了每天排放废气和废水的具体情况，并附上了照片作为证据。这样一份客观真实的信访条，很快引起了有关部门的关注，最终问题得以解决。

其次，信访条应当具备逻辑性与条理性。在表达问题时，我们要注意清晰的思路和有条件的结构，使读者能够迅速理解我们的诉求。我曾参与一次与学校食堂改善相关的信访活动。为了提高食堂的饭菜质量，我分析了食堂的问题，并将其按照食材采购、菜品制作、环境卫生等方面分成了几个重点，分别列出具体的问题和建议。这样的信访条不仅让读者能够清晰地了解我们的诉求，也方便有关部门进行整改。

此外，信访条需要注意用语得当与词句准确。我们在写信访条时，要尽量使用简明扼要、易理解的语言，以便读者迅速理解。同时，要避免使用过于主观或者情绪化的措辞，保持中立客观的立场。我曾花了很长时间写一封关于停车难问题的信访条，我注意到我对该问题感到非常愤怒，但是我知道如果我在信中使用激烈的词句，可能会让读者认为我过于情绪化，从而影响到问题的解决。因此，在我写信时，尽量客观地描述了停车难的具体情况，并在结尾处提出了相关建议，最终问题得到了解决。

最后，信访条还应该具备坚持性与耐心。我们在写信访条的时候，常常会面临问题不被重视甚至被拒绝的情况，这时候我们需要坚持自己的立场，保持耐心，继续为自己的权益争取。记得有一次我收到的回信中只是简单的回复，我感到非常失望和气愤。但是经过朋友的建议和鼓励，我重新整理了我的诉求和事实，并继续向有关部门提出投诉。经过不断的坚持和努力，我最终获得了公正的对待和问题的解决。

综上所述，信访条在维护权益、反映问题方面有着重要的作用。写好信访条需要具备客观真实、逻辑有序、语言准确、坚持耐心等特点。通过不断实践和总结，我相信信访条会在未来的社会中发挥更为重要的作用。

信访申请督办后给出受理或不予受理告知之书吗篇三

第9期

xxx信访局编二00九年十二月二十五日

xx县召开信访联席会议就“两节”、“两会”期间信访工作作出安排

12月25日下午，我县召开了信访联席会议。会议由县委常委、常务副县长xxx主持，县委常委、纪检委书记xxx传达了地区联席会议关于做好元旦、春节、全国和自治区人大、政协会议期间信访工作的精神，县委副书记xxx就“两节”、“两会”期间信访工作作出了安排。全县各乡镇、农牧场、联席会议成员单位主要领导和负责人参加了会议。

几个方面：一是临近岁末，农民工工资问题日渐突出；二是农村土地承包问题；三是已息诉罢访的一些问题，随着人事调整，试图抓住领导不熟悉情况的机会，趁机谋取利益；四

是重要时段过去以后，一些乡镇有松懈现象。“两节”、“两

会”即将到来，境内外敌对分子企图制造一些破坏活动，做好这一期间的信访工作，具有不同寻常的意义。

xxx还对信访工作作出安排：一是要认真做好信访突出

制，要安排指定信息员，随时掌握和上报重要信访信息；三

是要对排查出的问题认真梳理，认真研究，并做好上访人的思想工作；四是要兑现责任，对在此期间导致重大上访的，将严肃追究责任。

县委常委、副县长xxx提出三点要求：一是要提高信

访工作的重视程度；二是要合理合法解决信访问题；三是要依法行政。

信访申请督办后给出受理或不予受理告知之书吗篇四

要想做好信访工作，只有真诚和热心是远远不够的，还需要加强自身学习，下面是小编搜集整理的2019年信访局信访工作总结，欢迎阅读。

20xx年，我县信访局的工作已经结束，全体工作人员得到了年假的机会，可以好好放松一下，好好的将自己一年的繁忙工作放在一边，享受一下生活的乐趣。在假期之前，我们必须就一年以来我们的工作做一下总结，年终总结可以讲我们在过去一年的工作做一次总的总结。总结我们信访局在过去一年的工作，得与失，在总结中得到。

20xx年，我县信访工作，在县委、县政府的直接领导下，在上级业务部门的工作指导下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的第十七次全国代表大会精神和胡关于信访工作的重要指示精神，牢记为民宗旨，发扬务实精神，与时俱进，开拓创新，全面宣传、贯彻好新修订的《信访条例》，进一步畅通信访渠道，建立新的信访工作秩序；工作中以解决信访突出问题为重点，切实解决好涉及群众切身利益的实际问题；根据“6、28”电视电话会议精神要求我县于7月1日开展县委书记大接访领导干部大下访工作成立了相应的办公室，并制定了计划；以完善信访工作长效机制为基础，全面推动我县构建信访工作的新格局为全县的经济发展，民族团结和社会稳定做出了积极贡献。现将我县20xx年年终总结如下：

（一）建立和完善信访工作机制

- 1、畅通信访渠道，建立和完善民意表达机制。拓宽民意表达途径，为人民群众的诉求提供畅通、便利的渠道，及时的通过各种途径向社会公布信访机构、通信地址、接待时间、投诉电话等。
- 2、建立信访隐患排查调处机制。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，主动深入基层进行矛盾排查。及时掌握影响社会稳定的各种问题、动态、信息和苗头。做到纵横交叉排查不留死角，使矛盾得到及时解决。
- 3、健全信访问题协调处理机制。按照有关规定依法、依规、就地解决问题的原则，把责任单位和时间进行明确，保证问题得到圆满解决。同时对历史遗留问题和疑难信访问题，实行县长办公会议制度，以及领导包案制度。
- 4、建立和完善督查、督办工作机制。一是召开专题会议进行当面督办，对涉及部门多的信访问题，通过召开多部门参加的会议进督办解决。二是通过深入浅出承办单位进行现场督

办。三是开展个案调查直接督办，对群众反映强烈，影响社会稳定的典型案件，进行直接督促落实。

(二)在县委、政府的高度重视下，加强对工作的领导，并全力推进《信访条例》的贯彻落实。

在党中央、省、县举行各类重大活动的同时，我局加强信访工作，确保全县的各类信访人员不在活动期间滋事。在县内举行各类重大活动之时，进行矛盾排查，并进入重点区落实情况，把问题化解在基层；同时圆满的完成了县各类活动的保卫工作。

(一)信访情况

20xx年全县共受理来信来访2512件，4366人次，与上年同期4701件，7456人次，相比下降46%；其中来访1862件，3580人次，比去年同期3475件，7456人次，相比下降46%；来信650件，比去年同期928件相比下降30%；集体访95件，909人次，比去年同期76件，1437人次相比增长25%，联名信34件，比上年23件增长48%；重信11件，比上年71下降85%；重访160件，576人次，比上年同期227件，664人次，下降30%。

(二)“两访”活动开展以来的基本情况

自7月1日以来□xx县举全县之力，主要领导身体力行、以身作则、带头接访、下访、带头接待群众，带头带案下访，带头解决疑难问题，带头破解重点复杂矛盾。由于领导重视，全县上下齐心协力、齐抓共管，解决了一大批信访案件。具体体现在参加接访下访人数达1213人次，接访总量1317批次，3840人次，结案1035件，结案率79%。下访总量1572件，结案1276件，结案率81%，包保案件337件，结案199件，结案率59%，办理重要案件354件，结案160件，结案率45%，其中：市联办交县委书记、县长，交办件9件，结案9件，结案率100%，副处级以上领导交办案件21件，结案16件，结案

率76%，县级部门83件，结案53件，结案率64%，乡(镇)书记、乡(镇)长交办件46件，办结19件，结案率41%，副科级以上25件，办结4件，结案率16%，村、(社区)120件，办结6件，办结率5%。自立案件298件，结案253件，结案率85%，信息提供数136件，采供93件，召开各种会议776期次，13315人次，深入基层1667单位批次，4701人次。下访领导及工作人员430批次□20xx人次，下访村472个次，772组次，7658人次，6080户次，10268人次。下访形式办法，会议解决336场次，协调解决223批次，直接解决110期，解决问题的总体情况，已解决264批次，正在解决115批次，未解决4批次，暂无力解决18批次，不予支持2件次，解决问题总数408批件次，总涉及资金4000多万元。

(三)对20xx年信访工作综合分析，呈现以下四个特点：

- 1、信访总量有所下降，但集体访人次继续上升。
- 2、群众反映的问题相对集中。

从20xx年的来信来访情况看，总体集中反映如下几个方面问题：

- 1、“三农”问题量多面广，主要是农民工工资、土地开发利用与征地补偿问题，国家重点工程项目移民和易地移民的生产生活，山林水土纠纷，农民生活困难等问题；二是企业改革改制带来的职工身份置换、经济补偿及企业退休人员的供养问题等；三是各个时代辞职、辞退人员要求落实政策及提高待遇问题；四是涉法涉诉方面的问题；五是过去历史遗留无法解决的问题。

- 3、极少数上访老户如尹安、罗承贤等缠访历史遗留问题。上访老户长期到党政机关上访，不仅次数频繁，而且态度的蛮横不听劝说。动不动就坐在主要领导办公室不走，以达到本人的过高无理要求为目的；从而严重干扰领导的正常工作秩序。

4、依法、依规上访。一是由原来的越级上访，转为逐级上访；二是集体访由过去的多人、规模大、行为过激逐步转化为派代表，依法、依规、理性合法上访。

20xx年，通过全局干部的努力工作，虽然做了大量的工作，但我们工作中还存在着相对滞后和不足。一是乡(镇)一级没有专职的信访工作人员，使得没有及时把矛盾化解在基层和萌芽状态；二是乡(镇)、部门的领导干部对信访工作认识不到位，应在属地解决而没有，而是把问题上交给信访部门，从而加重了信访部门的工作量；三是信访专项经费严重不足，从而影响了深入基层开展工作时间，从而无法把重大问题处理在萌芽状态。

思想上要以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实好党的十七精神围绕“二十字”方针，做好各项工作，把工作重心放在县委、政府提出的规划目标任务上来。联系信访工作实际，总结经验，查找不足，不断建立和完善机制、措施，更进一步加强和改进信访工作，密切党和群众联系，为构建社会主义和谐社会作出贡献。

(一)重视基层信访工作，把提高基层化解矛盾的能力摆上重要日程。

信访问题大量产生在基层，其中大多数信访问题也能很妥善解决在基层。因为基层基础工作是否到位，直接影响到基层信访工作成效及社会改革发展稳定大局。因此，各级、各部门必须牢固树立固本强基的思想，做到重心下移，关口前移，把抓好基层基础工作作为切入点和着力点，突出抓好县级信访工作，不断强化基层组织 and 基层干部的责任意识，提高化解矛盾、解决问题的能力。

(二)切实加强信访部门的自身建设，发挥自身工作能力提高推动整体工作水平。

(三)要总揽信访工作全局，客观分析面临的新情况、新任务。

要站在政治的、全局的高度全面分析和充分认识当前和今后一个时期的信访形势，对信访工作面临的新情况进行科学分析和判断，找准信访工作与中心工作的结合点，进一步明确信访工作面临的新任务，研究制定有针对性的措施和办法。

(四)要突出重点，抓住关键，用重点突破实现工作的整体推进。

当前，信访工作任务非常繁重，必须善于抓主要矛盾，把关键和突出问题解决好。各级各部门要根据各自的实际情况，重点抓好20xx年信访工作，并进一步建立和完善长效机制和配套制度；进一步抓好涉及人民群众切身利益关系的重大问题的解决；同时尽可能创造条件深入群众，加强法律、法规宣传，积极引导群众有秩序依法、依规上访。工作中做到抓典型引好路，以点带面，促进信访工作整体上新水平。

(五)要进一步解放思想，开拓创新，以全新的思维、全新的理念看信访。

创新是做好信访工作的不竭动力。各级各部门信访干部要坚持与时俱进，自觉打破思想束缚和局限；在实践中勇于探索，查找真理；把握好信访工作今后发展方向。认真对社会重大问题的研究，把信访工作的工作着力点向前推移，变上访为下访。

20xx年的信访局工作还是会继续努力下去。我们信访局就是为了人民的申诉而设立的，所以我们必须要时刻以人民的利益为基础，一切从实际出发，做好我们信访局的工作。协调处理跨地区、跨部门的重要信访问题；协调处理群众集体来京上访和异常、突发信访事件；检查、协调县各部门信访工作的信访工作。指导信访业务工作；总结推广各地区、各部门信访工作的经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。了解

并掌握信访工作队伍建设情况，组织信访干部的培训。相信我们20xx年的工作一定会更好！

今年以来，在区委、区政府的正确领导下，全区信访战线坚持用群众工作统揽信访工作，围绕“落实xx大精神、坚实现代化步伐”主题，践行区委俞书记提出的“发展稳定两相宜、平安幸福双提升”的指导思想，狠抓初信初访、有力维护群众利益、稳步推进老户治理、深入开展信访培训、不断健全工作机制，全国“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”工作得到上级肯定，处置非访工作和创新信访机制得到高度肯定并在省市级刊物被予以推介，全区信访形势继续保持平稳有序的良好态势。

根据年初的工作计划，围绕省“基层基础建设年”活动和市“信访制度建设年”活动，全局有条不紊地推动信访各项基础性工作。

从区、市、省“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”到全国“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”召开，全区信访战线三管齐下，确保在各级“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”期间都取得阶段性成效。近期党的xx届三中全会即将召开，各项工作也都超前谋划。一是干部接访走访经常化。各级“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”召开期间，吴中区先后安排了组织部部长、纪委书记接待群众，共接待来访群众x批x人次。下发《关于在“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”期间各级领导干部接待来访群众的通知》，做到“把接访现场当考场，把信访群众当考官，把信访事项当考题，把群众满意当答案。”镇(街道)一级每个工作日都有领导值班，现场接待来访群众，带案下访、走访。会议期间，区镇两级接待来访群众x批x人次，现场解决信访事项271件。二是矛盾排查化解日常化。在“中华人民共和国全国人民代表大会和

中国人民政治协商会议”召开前夕和期间，吴中区组织开展了两次社会矛盾纠纷排查，排查出的x件信访突出问题和x名信访老户，并进行统一交办。由局班子成员带队会同纪委、国土、公安、司法、所辖镇(街道)等部门单位与信访户进行约谈。3月上旬，有效化解27件信访事项，重点约谈了x名信访老户。三是驻京值班劝返严格化。由区信访局领导带队，从重点镇(街道)抽调经验丰富、工作责任心强的8名同志组成工作小组赴北京值班。光福、胥口等地还主动增加工作力量。“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”期间，在驻京工作组的统一指挥下，前后方通力合作，仅发生一起非访(朱永健)，其余均被成功劝返。

日前，经过细致排查梳理，全区还有x件信访积案，涉及x名信访老户，涵盖八大方面。对梳理出的信访老户，全部做到一案一策，反复商讨研究化解方案，积极开展了很多工作，花费了大量精力。比如采取了约谈法□xxx□局里先后与其约谈好几次，其一开始答应很好，后又变卦。又如采取了听证法□xxx□四次到北京非访，4月11日，组织纪检、司法、公安、水利等部门召开听证会，还邀请镇人大代表、政协委员和村民代表进行了旁听。已经对开展了无理认定程序。再如开展了终结法，对退休工资待遇问题、拆迁安置问题都开展了复查程序等。5月19日，区委、区政府专题研究信访老户处置工作会议。调整了化解处置工作思路和方法，成立了针对老户的帮教工作小组。对非访人员全部实行包案制度，落实一套工作班子、一批专案经费、一套化解处置预案，限期解决。一些信访“钉子案”都陆续得到化解，信访老户得到有力震慑，进京非访的反弹势头得到了坚决有效地遏制。10月份，成功化解了东山镇郑洪根这一多年信访老户。

全区认真开展“进京非正常上访集中处置化解年”活动，超前谋划，相继打出了有力出彩的一系列“组合拳”。一是工作前移，超前谋划及时调整。5月17日，区委、区政府召集所有包案的区领导，组织进京重复非访的重点镇(街道)召开了

专题会议，加强部署，深化落实。5月25日，区委常委会专门听取信访老户化解处置汇报，并提出年内要实现“零进京”上访目标。明确指出，经济发展是成绩，解决好信访问题同样重要。发挥区联席会议的综合效能，对符合政策的信访事项，坚持就地解决、及时兑现到位。建军节期间，吴中开展了“八一”期间涉军信访问题排查活动，从7月30日至8月8日，对全区到企业工作的军转干部和参战老兵进行了有效排查。并将区政府有关提高福利的标准及时宣传告知到位，没有发生一起集访事项。二是强化包案，工作机制配套完整。对全区进京非访人员及其他信访老户全部实行领导包案制度，落实“三个一”，即一人一案的专案工作班子、一笔专项经费、一套专项的解决预案。在包案工作中明确四个“到位”，即预警机制到位、联控机制到位、帮教机制到位、督查机制到位。全区每一位重点老户都有帮教工作小组，责任、方案都落实到人。三是突出法治，信访秩序严格规范。结合“信访宣传月”活动，大力宣传国务院《信访条例》和《江苏省信访条例》。对无理信访老户，坚持原则，统一口径，严格按照政策和法律，不给上访人有空子可钻的机会。针对在信访中挑头闹事的、怂恿他人参与非访的顽固信访老户，依法坚决打击处理到位。目前，每两周将全区重点老户情况向全区进行通报，强化责任意识 and 压力传递。

为全面提升全区信访干部的软实力，增强全区信访战线的战斗力，经区委、区政府领导同意，吴中区组织开展了信访干部培训班活动。培训分两批进行，第一批即5月14日针对全区各镇(街道)村(社区)主任，共xxx名，第二批即5月16日针对度假区、开发区、城区，区级机关信访负责人和各镇(街道)信访办主任，共xxx名。在课程设置上特地邀请苏州市信访局分管复查复核、综合处，办信，接访工作的三位副局长和来自基层一线、经验丰富的同志前来授课，课程内容紧密围绕党的十八精神，紧扣“夯实基层基础建设年”活动主题，深刻分析当前全区信访面临的形势和挑战，从办信接访工作热情、方法技巧、提升综合能力和素养、夯实基层基础工作等方面深入展开。培训期间共发放《告信访人权利义务书》、

《依法治访宣传手册》、《关于依法维护政府机关信访秩序的通告》、《信访知识问答》等小册子2、1万本。8月上旬，全区安排了22名信访干部参加苏州市的培训工作，普遍反映较好，开阔了知识面，对做好信访工作的责任心和使命感进一步增强。

一是推介莫舍社区“831”工作机制。在深入贯彻“村民联系卡制度”的基础上，又发现、培育和塑造了越溪街道莫舍社区“831”工作机制。莫舍社区率先建立信访接待中心，并升级为“连心家园”，创设“831”工作机制，创优“民有所需，我有所为”服务品牌，实现了“大事小情都不出社区”的目标，在社区一级做好信访工作方面又探索出一条实践性高、操作性强、成效性好的新路径。共产党员自觉充当好政策宣传员、理论讲解员、工作指导员、心灵导向员、廉政监督员、社区管理员、支部信息员、群众联络员这“八大员”角色。每名党员对辖区群众的所思、所做、所求做到“三知道”。要求每个党员干部都应不遗余力，跟进服务与管理，高效为民办事，更好更快捷地为村民服务。目前，局里起草的信息已经在市、省简报刊登推介。二是调整领导接待制度。吴中区认真开展领导干部接访、下访约访工作，尤其是实施二十多年的区领导定期接待群众制度(每月10号)，在畅通信访渠道，维护群众利益诉求，保持全区信访形势平稳有序的良好态势等方面发挥了积极有效的作用。但是弊端越来越明显，领导接待日逐渐成为了信访老户的聚集日、宣泄日和煽动日。经区领导斟酌同意，从6月开始，将每月固定10号接待日调整为领导下访约访日。三是首次开展了听证制度。鉴于甬直信访老户xxxx的过高要求，我们启动了信访三级终结程序，对其进行书面答复，但xxx不同意填写复查意见申请书，未能进入复查程序。4月11日，由区信访局牵头，组织纪检、司法、公安、水利等部门在其所在村里召开对信访人的听证会，还邀请镇人大代表、政协委员和村民代表进行了旁听，反响效果较好，在化解老户方面开展了一次重大尝试。

根据苏州开展大调研活动的要求，6月13日，全局召开办公会

议，就调研活动进行部署。一是及时成立调研小组。高度重视调研活动，将国家信访局的调研方案和国家信访局长在大调研活动部署大会上的讲话精神贯彻到位。成立了由局长为总组长、副局长为副组长、各科室负责人为组员的调研专项工作小组。并明确一名副局长和一个科室主抓。二是结合实际确定课题。围绕12个方面的调研课题，结合吴中区的工作实际，基于吴中区在及时化解信访问题方面有一定的好机制和好做法，夯实基层基础建设方面也有了新的举措，以及在处置非访方面有一定的举措，为此我们确定挑选了“关于及时就地解决信访问题”和“关于妥善处置非正常上访”两大课题。其中一篇(全市只有2篇)已经被市局推荐到省里。三是身入基层心入群众。各副局长带队各科室已经开始行动起来，工作中结合一些信访问题走进镇(街道)、走进群众，与信访办主任、信访群众、信访老户进行沟通交流，边思考边探索边总结，确保调研活动取得实实在在的效果。从6月底至8月13日，共走访全区15个镇(街道)，30个村(社区)，接谈群众41名，召开座谈会18次。广泛听取了各级尤其是基层一级开展信访工作的做法，收集了对信访工作的建议和意见14条，两大课题目前基本完稿。四是开展群众路线。8月初，全局启动群众路线主题活动，全局就贯彻党的群众路线工作进行了细化分解。将党的群众路线的基本内容、基本立场、基本观点、基本方法及其内在联系认真消化体会，并把群众路线和信访工作结合起来，继续坚持用群众工作统揽信访工作，做好日常来访来信的办理工作，将群众路线认真执行贯彻到位。

存在的主要特点。

1、个别群体问题突出，上访活跃。

一是涉军群体仍是集体上访的高发群体，上半年频繁串联、聚会，不断提出新的诉求；二是区属事业单位转企改制中“置换身份、自谋职业”人员，因绩效工资的全面实行，企业和事业人员退休收入差距过大，要求对买断工龄人员给予恢复事业待遇，提高退休收入。三是全区在岗乡村医生要求解决

事业编制及待遇问题。四是房地产购房及租赁合同纠纷问题，如木渎镇的世界绸都购买使用权的业主因开发商大地置业公司资金断链，面临资产拍卖等问题，不断去市集访要求协调法院等部门避免他们的经济损失。

2、信访老户上访频繁，言行偏激。

一些已经二审判决或三级终结但对处理意见仍然不服的涉法涉诉、房屋拆迁、批地建房、编制待遇等的老户，上访频繁，闹访、缠访、滞访不止，尽管相关部门按照有关政策规定，做了最大的努力，但仍然不能满足其过高期望和无理要求，息访息诉越来越难。

3、进京非访有所反弹，串联明显。

前几年，我们下大力气化解了一批进京上访信访积案，但xx大后，特别是今年全国“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”以来，进京非访有所反弹，其中有些是之前已经停诉息访的信访老户，再次抱团进京上访，还有一些信访老户受到姑苏区和高新区(虎丘区)信访老户的怂恿和唆使，串联进京上访。

1、改制遗留问题。

主要是事业单位转企改制中“置换身份、自谋职业”人员不断集访。20xx年，我区生产经营型事业单位实施转企改制时，职工按“提前退休、签订协保、自谋职业、置换身份”途径进行分流安置，上述人员的退休费均按“企业办法”执行。其中“协保”人员属我区特有，与苏州大市不同。20xx年，苏州市对“提前退休”人员退休费改按事业单位性质执行，鉴于“协保”人员的独特性，经区人社、编办、发改、财政等部门请示苏州市相关部门并报区委、区政府研究同意，“协保”人员的计发调整退休费改按参照“事业办法”执行。20xx年以来，部分“置换身份、自谋职业”人员不断集访，攀

比“协保”，要求参照享受事业单位退休待遇，通过不断的越级集访向属地政府施压。

2、规划建设问题。

一是苏州轻轨4号线红庄站施工问题。红庄站施工的基坑(20xx)与阳光水韵16幢房屋的最短距离只有12米，同时因施工需要，将占用小区东南角绿化带，集访居民认为居住的房屋存在安全隐患；坚决不同意占用小区绿化。二是楼盘的规划问题。位于我区城南街道的朗经规划批准建造3幢高楼，引发后面的二期业主集访，认为他们的日常采光将严重受到影响。虽经规划等部门多次作沟通解释，明确3幢高楼的建设符合政策规定的日照要求，但业主坚决不答应并表示一旦施工，将采取过激行为阻止施工。

3、编制待遇问题。

全区在岗乡村医生要求解决事业编制及待遇问题。原因主要是昆山及吴江市在苏州地区率先出台政策，解决了符合条件的乡村医生的编制和待遇问题。根据苏卫科人[20xx]19号文件精神，对取得执业助理医师及以上资质的在岗乡村医生经考核后可考核入编，但昆山、太仓两市对取得乡镇执业助理医师的在岗乡村医生也纳入考核入编范围，而苏州大市卫生、编办、人社等部门尚未对在岗乡村医生的入编问题作出相关细则，吴中区对在岗乡村医生的诉求处理不仅需要得到市编制、人社等相关部门的审核，而且需要考虑大市层面的平衡，鉴此，目前很难出台处理意见。

4、房地产投资纠纷问题。

主要是木渎镇的由苏州大地置业公司开发的世界绸都项目购买使用权业主的集访问题。“世界绸都”项目位于木渎镇轻轨一号线木渎站东北出口处，约有3、5万平方米的商业用房□20xx年7月始，该公司启用“商铺租赁集中管理经营”模

式，与908户投资者签订商铺租赁合同(租期3至34年不等)，并以苏州银联达投资管理有限公司的名义与所有租赁业主签订商铺返租合同，用于整体开发经营“世界绸都”项目，并承诺每年按合同支付租金。20xx年4月以来，由于该公司资金链断裂，无法兑现租金，引发租赁业主多次到市集访。经木渎镇多次搭台调解，纠纷趋于缓和，但该公司经努力仍然无力扭转资金问题，且面临约有4000平方米的商铺将被法院拍卖，再次引发租赁业主集访，要求政府保护其投资权益和法院暂缓拍卖。

5、拆迁安置问题。

一是少数乡镇街道陆续启动拆迁工作，部分被拆迁户不顾属地政府的拆迁安置政策，坚持要求政府满足其提出的过高要求，否则坚决不同意拆迁。为加快拆迁工作的进程，按政策又无法满足少数拆迁户要求的情况下，拆迁公司无奈采取了一些办法，引发被拆迁户的强烈反感和对抗情绪，如要求政府停止非法及暴力拆迁行为的发生，并要求公安机关查明作案人追究责任，否则通过不断信访的方式维权，也不排除做出一些过激行为或有影响力的事件，向属地政府施压，可以说，不稳定因素“潜伏”拆迁过程。二是少数乡镇街道早已达成拆迁协议的拆迁户，攀比其他与其情况类似的拆迁安置户，认为自己的安置待遇及补偿标准低，不断越级上访，要求政府给予补差等。实际上，她们攀比的情况虽然类似但不相同，出现安置待遇不同的现象也是按照政策执行的结果，并不具攀比性。

按照上级要求，根据当前面临的信访形势，结合明年的工作任务。20xx年全区信访工作的指导思想是：以党的xx大和xx届三中精神为指导，继续深入贯彻全国第七次信访会议，健全听取群众意见、回应群众诉求、解决群众问题的工作机制，巩固畅通、有序、务实、高效的信访工作秩序，完善预防和减少信访问题的综合体系，加强信访工作制度化、规范化、法制化建设。

总的工作要求是：坚持用群众工作统揽信访工作，以深入开展领导干部大接访活动为载体，组织各级领导干部敞开大门接待来访群众，着力加强源头预防，着力解决突出问题，着力夯实基层基础，着力创新信访机制，着力完善信访工作格局。抓好信访突出问题和重点人员，坚决防止发生影响社会稳定的重大信访问题，确保全区信访形势更加平稳可控。主要抓好以下六方面工作：

一是狠抓各项举措，做好重大活动时期稳控工作。

做好重大活动及敏感时期的信访工作是一项政治任务。新年之后，国家、省、市、区“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”都将陆续召开，区里还有很多重大活动。全局将提前谋划，超前部署，新年元旦左右将下发《关于做好重大节假日和各级“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”期间信访稳定工作的通知》，继续号召全区上下必须牢固树立政治大局意识，按照通知要求，开展过细工作，尤其要抓住信访突出问题和信访重点人员，着力提前清理一些历史旧账，攻克一批疑难信访积案，确保这一重大政治工作任务圆满完成。

二是把握突出问题，抓好矛盾纠纷排查化解工作。

认真贯彻中办〔20xx〕3号文件，把矛盾纠纷排查化解工作上升为将事后处理向事前预防推移的重要举措。年关将是全区劳资纠纷信访问题的集中发生时期，企业拖欠员工工资和建筑领域拖欠农民工工资问题将频繁，全局将组织有关部门一起提前做好预案。动员全区上下继续强化源头预防，做到定期排查、随时化解，完善信访日报制度，坚持早发现、早处理，牢牢把握住信访工作的主动权。

三是完善接访机制，开展领导干部接待群众工作。

近年来，全区领导干部接访工作已经做到了常态化、规范化

和机制化，解决了大量信访问题。继续发挥领导约访机制的优越性，着重解决一些难点热点的信访突出问题，在全区层面上有所突破。全局将带动信访干部更加深入基层、深入群众，带着感情和责任接待来访群众，把群众反映问题的来龙去脉搞清楚，把法律规定和政策要求搞明白，把问题的症结搞准确，让群众反映的合理诉求真正得到妥善解决。

四是严格规范秩序，认真做好依法治访推进工作。

全局对影响信访秩序的问题予以足够重视，尤其对非访人员，严格依据市信访局等部门《关于进一步加强全市依法治访工作的意见》的要求，加大依法治访工作力度。对到北京非访人员、挑头闹事等上访人员一律依法从严从重处理。区联席办将加强信访积案动态化管理，对缠访、闹访，组织煽动上访的人员和进京非访的无理人员，加强法制教育，在思想上疏导、行为上规范，有效减少违法上访现象。

五是加强信访稳控，做好信访驻京驻宁值班工作。

按照上级要求，驻京驻宁进行信访值班仍是一项重要的工作任务。在全面梳理20xx年度去市、赴省、进京上访的基础上，帮助重点地区一道认真剖析原因，拿出可行措施，尽快扭转被动局面。并建议重点区域更积极参与驻京驻宁值班工作，做到前后方密切配合，一手抓人员劝返、一手抓对内处置，坚决防止回流或到多部门上访。全局也将继续加强与市局驻宁驻京工作组的联系沟通，及时汇报情况，争取工作上的支持和理解，努力把越级访数量控制下来。

六是转变工作作风，持续开展干部能力建设活动。

全区信访系统要紧紧围绕党的xx大报告中对信访工作提出的新要求，牢牢盯住职责定位，全面提升信访工作能力，努力打造“工作一流、群众满意”的信访部门。区联席办将继续加大调研力度，塑造标杆，培育典型，进一步推进“五有五

能”标准化工程建设，积极构建群众工作站、群众工作室，形成一站式接待、一条龙办理、一揽子解决的运行机制。全区信访干部要多深入基层、深入群众，加强与群众的沟通交流，变群众上访为信访干部走访，把信访事后工作向事前工作转移。

信访申请督办后给出受理或不予受理告知之书吗篇五

一、全面贯彻信访工作的指导思想

信访工作的指导思想：认真贯彻“三个代表”的重要思想，建立和健全畅通的信息渠道，广泛听取师生和学生家长的意见和要求，充分调动广大师生和学生家长的积极性，不断改进工作作风，提高信访工作效率，为学校事业发展创造和谐向上的工作环境。

信访工作的基本原则：认真执行党的政策、国家法律、法规；实事求是，一切从实际出发；实行统一领导与分工负责制相结合，解决实际问题与思想政治工作相结合。

二、高度重视信访工作的重要意义

提高认识，牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”的思想，高度重视学校安全稳定工作。从“三个代表”的高度认识信访工作的重要意义，从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上。学校主要领导必须亲自抓安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长上访的问题，树立学校良好的形象，确保政令畅通和社会政治稳定。

三、正确落实信访工作的责任与目标

(一)加强信访工作责任制

- 1、实行信访工作领导责任制。党支部主要领导负总责，分管领导负实责。
- 2、注重信访工作队伍建设，提高信访工作人员的政治素质和业务水平。
- 3、信访工作人员秉公办事，不徇私情；遵守保密制度，不泄露工作秘密，严禁将控告、检举材料和信访人要求的保密内容泄露给被控告人、被检举人；不得丢失、隐匿和擅自销毁信访材料。

(二)按时完成信访工作目标

- 1、处理好“初信初访”，“初信初访”办结率达100%。
- 2、处理来信、来访的时效和质量，信访按期办结率不低于80%。
- 3、努力控制越级信访，无越级集体访和重复集体访。
- 4、对上级机关、上级领导转交办的信访事项，及时办理并将办理结果及时反馈相应机关和领导。

四、加强信访工作的组织领导，强化措施

- 1、在学校党支部的领导下，成立“源东中心学校信访工作领导小组”，负责学校信访工作的组织领导。下设办公室(设在学校行政办公室)，负责学校信访的综合、协调和日常来信来访的接待处理工作。学校各部门按其职责处理相关信访问题。

成立信访工作领导小组。

组长：组长：

成员：工会委员、处室领导、年级组长。

2、强化措施，组织专门力量集中开展一次不稳定因素排查活动，特别要把重点人员的思想状况、校园网、校园周边环境、食品卫生健全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，要立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大群体性事件。

3、明确责任，按照信访工作原则，应逐级上访，分段受理，制止重复上访、越级上访。学校各部门对上访问题要认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。要以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，绝对不能放任不管，更不能推向上级。推向社会，对因工作不负责任，造成越级上访或产生严重后果的，要严肃追究责任。

4、加强沟通，信访领导小组成员应充分发挥桥梁纽带作用。要带着感情做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层；要抓好宣传引导，使不违法上访变成群众的自觉行动；坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。各处室、各年级组对能够解决的问题应抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家長反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导要把解决群众困难的情况应及时迅速地反馈给教职工、学生家长。

5、对上级交给的信访案件积极处理，做到了不拖办、不弄虚作假、不泄露秘密。

6、我校按要求办理群众来信来访，严肃查处违规违纪案件，有效降低了重信重访。

五、加强学校食品卫生安全和危险物品安全的管理

1、加强对学校早餐、水房、危险物品的安全管理工作。

要加强对经营者的监督指导，对不符合食品卫生要求的要限期整改。要建立和严格执行各项危险物品的管理制度。对存有的危险物品的种类、数量要进行认真登记。要严把各种危险物品的发放关，严禁非相关工作岗位的人员以任何理由进入危险物品存放场所和领取危险物品，以防止意外事故的发生。

2、加强教学楼、教学设备的安全工作。

不断改善安全设施，凡存在安全隐患的设备、设施必须立即维修或更换；学校门卫非常重要，必须安排政治素质好、责任心强、处事果断的工作人员负责领夜间值班，确保师生安全和财产安全。

3、进一步加大校园周边环境的整治力度。

学校主动与治安中心、派出所有关部门加强联系，争取支持。加强对校园及周边地区的治安力量，限度地降低各类治安案件的发生率，确保校园稳定。

4、加强值班、信息和信访工作。

安排业务水平高、责任心强的人员负责值班。信息报送务必“快、准、实”。如遇有重大突发性事件、重要社会动态、师生重大思想苗头、重大灾情和疫情等紧急重大事件时，要及时做好处置工作，并尽快将有关情况上报新村。

5、进一步加强安全法制宣传教育。

学校要对全体师生员工进行长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别要加强网络安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育。强调安全注意事项，增强师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高自我防范能力。

六、做好来访接待工作

1、热情接待来访人员，认真填写《江县第四中学接待来访登记表》；

4、对重要来访、突发性或重大集体上访，通知相关领导接待；5、做好存档工作，来访处理完毕，按来访类别整理相关材料移交档案室存档。

七、信访工作内务管理

1、信访工作所用的表、单、簿、册规范，办理程序、规定统一。

2、信访材料装订整齐；保管符合保密规定。

3、做好接待师生及学生家长来访的办公室清洁卫生。

4、对来访师生、学生家长和外来联系公务人员，文明礼貌、接待热情。

八、做好信访工作总结

为不断提高信访工作的效率和质量，学校每半年举行一次信访情况分析会，通报信访工作情况；每年年终举行信访工作经验交流会。

为进一步引导群众依法、有序、文明信访，维护正常信访秩

序和信访人的合法权益，全力营造和谐信访氛围，根据文件的统一部署，我行认真贯彻落实，现将开展情况总结如下：

一、领导重视，精心组织

全面推进《信访条例》宣传工作，强有力的组织领导是重要保证。我行领导坚持把信访工作纳入重要议事日程，做到常议常抓，及时研究解决工作中存在的问题。首先，根据《关于开展信访宣传月活动的通知》的通知要求，充分结合我行实际工作，对全年的信访工作进行了统筹安排、认真部署，确保我行全年信访工作有序开展；二是建立完善的信访工作领导机制，调整银行信访工作领导小组，实行主要领导负总责、亲自抓，分管领导负全责、直接抓，其他领导“一岗双责”具体抓，各科室负责人各负其责的组织领导体系。并将信访工作列入今年工作要点和年度工作目标考核，严格落实责任追究。

二、完善银行领导接访下访，畅通群众信访渠道

一是根据全市领导干部信访接待工作的统一部署，确定每周一为领导班子成员信访接待日，银行领导带领机关各科室主要负责人轮流接待市民来访。二是建立健全行长信箱、便民信箱、在线投诉、专线电话、网上信访等方式，为群众反映信访事项提供便利，确保民情、民意、民智顺畅上达。对人民群众的来信、转办件、交办件，主要领导要亲自阅批、亲自督办。要坚持以人为本、以法服人、以礼待人、以情暖人的原则，化解信访群众的积怨。对群众反映的问题，要做到件件有回音、件件有落实。

三、加强制度建设，规范信访工作流程

一是健全和完善矛盾纠纷排查化解工作机制。按照市委、市政府的要求，每月进行一次全方位摸排。对排查出的各类矛盾纠纷隐患，都要逐事、逐人建立明细台账，实行动态管理。

对重点人、重点事，要落实责任，明确领导和责任人，分析问题症结，研究有效的化解方法，制定化解措施，落实稳控责任。加大对矛盾纠纷的调解力度，切实解决上访群众的实际问题和困难。二是进行科学分级，实行动态预警，妥善处置群体性信访事件。针对群体性信访事件，以“发现得早、控制得住、处置得好”为目标，对信访件根据信访风险程度，科学界定信访件等级，不同等级采取不同对策，调动有限力量做好信访评估预警工作。三是规范信访工作办理和转办机制。为保证群众信访反映的问题能够“事事有着落，件件有回音”，确保信访工作落到实处，办公室为总牵头部门，对群众信访件统一填写来信来访处理登记表，由领导作出批示后，办公室按科室职责负责信访件的转办和信访件处理结果落实反馈。机关各科室对群众的来访，严格执行首问责任制，将信访人及时带到银行信访接待室，做到热情接待，并做好信访登记。属于本科室职责范围内的，能现场答复办理的就立即答复办理；不能现场回复办理的，向分管领导汇报，研究答复办理意见；不属于本科室职责范围内的，将信访登记表交给银行办公室，由银行办公室转交办理。

四、加强宣传，营造氛围

一是召开《信访条例》学习动员会，组织银行机关全体人员学习领会《信访条例》的基本原则、主要内容、接访技巧等精神实质。二是宣传月活动期间，我行根据市委、市政府的要求，广泛开展社会宣传活动，积极宣传信访接待三级平台，正确引导群众合法合理诉求。

20xx年是全面深化改革的第一年，是临海实现千年古城新崛起的承上启下之年，敏感时期多，信访工作压力较大。我行将以学习实践科学发展观为动力，以“保障民生、改善民生、服务民生”为目标，进一步明确工作重点，强化工作措施，妥善处理各类信访矛盾，全力完成各项目标任务。

20xx年，我支行深入贯彻党的精神，坚持打防结合、预防为主

主的方针，加强信访综合治理工作处理力度，认真做好矛盾纠纷的排查调处工作，积极构建和谐xx银行存款环境。主要工作措施：

一、抓住一个龙头，建立健全信访综合治理制约和激励机制。

支行领导非常重视客户投诉信访工作，把信访和综合发展有机的结合起来，牢固树立及时处理信访，稳定支行发展，是第一责任的观念，抓住落实信访和综治责任制这个龙头，逐步建立健全信访和综治工作制约和机制激励机制。

一是全权实行四个纳入。即把综合发展工作纳入中层领导干部责任制及绩效考核的重要项目；纳入管理考核的重要内容；纳入评先评优的必要条件。二是认真组织两次检查。即半年检查和年度检查。采取听、查、看、议等方式严格检查，把综合管理工作检查结果，与责任人的补贴奖金挂钩，做到奖勤罚懒。

二、坚持三项制度，形成常抓不懈的工作机制。

一是坚持部门经理负责工作制度。有效促进了综合管理工作责任的落实，实现了基层管理工作有人抓、有人管。

二是坚持稳定分析和信访工作情况分析制度。每半年召开一次全行性的稳定分析会，研究分析全行信访工作，部署信访于综合管理工作，解决影响重、难点问题，全年未发期和不定定期进行通报，既指出问题、危害、原因，又提出具体措施和要求。

一年来，我信用社的信访工作以党的xx大精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕信用社党委、政府的中心工作，按照“谁主管，谁负责”的要求，以实现“一控制、两下降”为目标，以全国两会和奥运会期间安全稳定为主要任务，突出工作重点，夯实基础管理，开展矛盾纠纷排查化解，

积极推进信访工作的制度化、规范化、法制化建设，半年以来，全信用社的信访工作取得了很大成绩，现将工作总结如下：

半年来，全信用社信访总量人次，登记受理件。无赴京、省、集体上访，劝阻化解在本信用社的集体上访人，区信访局交办的件，本信用社立案的件，清理重信重访事件。

一、加强组织领导，健全工作网络

信访工作是党和政府的一项重要工作，是党和政府联系人民群众的桥梁和纽带。今年来，信用社党委、政府把信访工作作为一件体民心、察民情、办民事的大事来抓，把它作为贯彻xx大精神，落实科学发展观的具体体现，切实加大了对信访工作的力度。一是充实了信访工作领导力量。成立了由书记张延宏同志任组长，信用社长艾小敬，党委副书记王秀伟任副组长，各副职为成员的信访工作领导小组。二是进一步健全了基层信访网络，明确了各村的信访信息员，并对他们进行了专门的业务培训，提高了基层信访信息员的水平。三是信用社上主要领导要亲自阅批人民来信，亲自接待群众重要来访，听取信访工作汇报，亲自研究信访问题。完善了党政领导接待日制度，确定了每一名党政领导轮流值班，保证每天都有一名党政领导接待来人来访，并实行领导包案制，确保每宗信访案件有人问、有人管、有落实、有结果。

二、搞好条例学习、广泛宣传动员

三、积极开展矛盾纠纷排查调解工作

为了切实维护信访的正常秩序，确保政治大局稳定，我们全面深入开展了矛盾纠纷排查化解工作，充分发挥基层信访网络的作用，把一些小纠纷、小矛盾化解在村级，将矛盾和纠纷消灭在萌芽状态。各村坚持每月对本辖区内存在的各种矛盾纠纷和不稳定因素进行排查，特别是要重点排查信访突出

问题、群体性事件隐患，预防和减少不稳定问题的发生。半年来，全信用社排查矛盾纠纷件已经得到了调解。

信访申请督办后给出受理或不受理告之书吗篇六

信访是公民对政府权力行使的监督和对自身合法权益的维护的重要途径。我作为一个普通公民，多次进行了信访。在这个过程中，我不仅学到了很多法律知识，也获得了很多宝贵的心得体会。在这篇文章中，我将分享这些体会。

二、正文

（一）认真阅读相关法律法规

在进行信访之前，我首先阅读了相关的法律法规，包括《中华人民共和国信访条例》、《中华人民共和国行政复议法》等。这些法律法规详细地规定了公民的信访权利、信访的方式和程序、政府应对信访的措施等。掌握了这些法律知识，对于正确理解和适当运用信访的权利具有重要意义。

（二）明确信访的目的和内容

进行信访前，我首先要明确信访的目的和内容。信访的目的应该是合法合理，具有一定的针对性。信访的内容应该简洁明了，真实准确，并且与信访目的相符合。在写信和提交信访材料时，必须注意语言的文明、礼貌，不使用过激言辞、造谣诽谤的手段。只有做到了这些，才能使信访的内容及时得到政府有关部门的认真审查和处理。

（三）选择适当的信访方式

根据不同的情况，我选择了不同的信访方式。例如，对于一些简单明了、行政性质较强的矛盾纠纷，我选择现场咨询或

电话咨询的方式，直接与相关人员沟通交流解决问题。

对于涉及面较广、复杂性较强的信访问题，我选择了书面信访的方式，通过书面材料详细地陈述信访原因、询问问题和提出要求。此外，我还通过向上级政府或媒体反映情况的方式，提高了信访诉求的权威性和公信力。

（四）合理主张维权，不过度上访

进行信访时，需要注意把握度，不要过度纠缠、上访。如果信访问题被妥善解决了，就不再需要继续上访；如果被驳回或被无视，可以再次严肃信访或者提起行政诉讼等途径进行维权，但不应该过度地上访或采取过激行动。

（五）维护社会稳定是一种信访责任

在进行信访时，我们也要时刻维护社会稳定。无论在何时何地，我们都应该坚持和平理性的信访方式，遵守有关法律法规，维护社会秩序和稳定。如果必要，可以通过依法维权的途径，来解决自己的问题和维护自己的利益。

三、总结

通过做信访的实践，我深刻认识到了法律法规的重要性、信访目的和内容的重要性、选择适当方式的重要性、合理主张维权的重要性的维护社会稳定的重要性。建议广大公民在进行信访之前认真阅读有关法律法规，对于信访的方式选择和维权精神也需要有一个科学、健康、理性的认识。在信访的过程中，我们需要坚持正确的信访方式，把握分寸，遵守法律，维护和谐社会。