

# 2023年援甘总结报告(精选5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。那么什么样的报告才是有效的呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 援甘总结报告篇一

过去一年里，在市局党委正确领导下，在上级相关部门大力支持和热心帮助下，我站广大干部职工坚持以“三个代表”重要思想为指导，以“文明收费创业绩，优质服务树形象”为中心，解放思想，真抓实干，奋力拼搏，锐意进取，圆满完成了年度各项工作任务，全年完成通行费征收万元，“三个文明建设”取得了显著成效，通行费征收工作扎实稳妥地运行，文明行业创建迈出了坚实的步伐，团结稳定、安全高效的局面不断得到巩固。

现在，我将xx年度全站工作情况作一汇报，请予评议。

### (一)抓政治理论学习，强化政治思想教育。

一年来，我站坚持把学习、理解、领会党的基本路线、方针、政策和“三个代表”重要思想作为首要任务，坚持用科学发展观指导实践、推进工作，努力提高职工的政治理论水平和政治思想觉悟，注重在提高领会力，增强把握力上下功夫不断提高职工对“三个代表”重要思想的理解能力；通过不定期的大会、上课、培训、宣传栏等方式，教育和引导职工树立了正确的人生观、价值观，坚定了理想信念，清晰了工作思路。有效地提高了全体职工运用新理论、新思想指导实际工作的能力和水平。十九届二中三中全会召开以来，我站自觉把思想统一到全会精神上来，迅速掀起学习了十九届二中三中全会精神热潮，充分运用专题课、座谈会等形式，组织职工用心学习、用心领会、用心把握、用心落实，我们坚持

理论联系实际，把学习贯彻的全会精神与解放思想大讨论活动相结合，进一步解放思想，破“空”排“难”，自我加压，提高境界；与本职工作相结合，要求职工根据学习情况写心得、谈体会、找差距、表决心。政治思想教育凝聚了人心，鼓舞了斗志，激发了热情，为各项工作顺利开展注入了强大动力和后劲。

## (二)建章立制，强化行风廉政建设。

一是加强廉政警示教育。根据市局行风廉政建设的部署和要求，结合行业工作特点，我站开展了形式多样的行风廉政和法制法规教育活动，增强了广大干部职工拒腐防变能力，运用召开座谈会和进行个别谈话方式，广泛了解和征求职工对全站行风廉政建设意见和建议，及时向有不良苗头的人员提醒和诫勉，增强其廉洁自律意识。

二是认真推行政务公开制度。我站严格按市局制定的廉政措施办事。在人员管理方面，凡对职工的表扬、奖励、扣罚、批评等事项以及工勤临时工的招用，都经站务会研究决定，并将研究结果进行公示，不搞“一言堂”，力求秉公办事。在经济问题上，严格执行集体议事纪律，全站大宗物品购置和基础配套设施建设事项，都经站长办公会研究，集体讨论，民主决策。

三是强化监督机制。我站在收费广场设立了收费公开栏、政务公开栏，公示了投诉电话，设立了意见箱，将收费员的工卡号、大副照片悬挂在收费厅的醒目位置，直接接受社会监督。同时聘请社会有关人士担任我站行风监督员，注意收集过往驾乘人员的建议和意见，自觉接受社会各界的指导和监督。为通行费征收工作营造了良好的社会氛围。

我站是全市公路系统第一个高速公路收费站，又是我全市的西大门，我站的整体形象在一定意义上代表着全市公路系统乃至政府部门形象，通过充分发挥收费站“窗口”单位的社

会属性和服务特性，来展示滨州公路的优质品牌形象和传播公路行业文明，面对光荣而又艰巨的任务，我站重点采取了以下六方面措施。

### (一)以通行费征收工作为中心，狠抓内部管理。

收费站正式运营后，我站及时将工作重点调整到切实加强内部管理、提高整体素质上来。首先建立健全各项规章制度、岗位职责，将管理的触角延伸至全站方方面面；坚持以制度管人，以军事化的形式规范职工的学习、工作和生活的秩序。使内部管理逐步达到规范化、制度化、程序化、科学化。形成了良好的激励和约束机制，充分调动了干部职工的积极性、主动性、创造性，为各项工作的顺利开展奠定了良好的基础。同时，突出加强收费稽查的管理，制订详实的奖惩办法，做到按章有序、职责清晰、应征不漏、应免不征；围绕“文明执勤、礼貌服、票款相符”实行了日常检查百分考核制度，切实规范了征收执法行为，杜绝了工作中的盲目性和随意性。

### (二)突出行业特色，全面提升服务质量。

我站始终把“提升服务质量和效能，树立滨州公路优质品牌形象”放在首位，将提升服务质量工作与通行费征管工作摆在同样重要的位置。收费伊始，我站就制订了“坚持以人为本、强化制度管理、严格照章收费，服务两个文明”的治站方针，着力塑造全体收费人员“两个形象”。一是环境形象。我站制定详实的《卫生达标和扣分标准》，要求人人自觉打扫和维护环境卫生，做到站容站貌的清洁优美，收费广场一尘不染，年如一日。职工宿舍内务实行军事化管理，被褥叠放整齐，物品统一摆放，所有宿舍整齐划一。二是语言形象。要求收费人员来有迎声、问有回声、走有送声，坚持使用文明用语，尊重每一位过往驾乘人员，做到“骂不还口，打不还手”，热心为驾乘人员排忧解难，使提升服务质量工作落实到收费第一线，通过“两个形象”的教育和引导，使文明服务意识深入我站全体干部职工头脑，收费人员业务技能和

服务意识明显增强，能够自觉地做到用政策理论说服人，用热情服务感化人，全站上下形成了“文明收费、热情服务”的浓厚氛围。

(三)抓职工队伍建设。造就一支“政治合格、业务过硬、纪律严明、作风优良”的高速公路征收队伍，是我站工作的现实需要。

尽管我站人员少，工作量大，但对职工队伍建设一刻也没放松，月份收费站筹建前期，我们组织职工参加了为期天的封闭式军事训练，提高了职工的组织纪律观念和遵守纪律的自觉性。月份，我站组织部分职工利用休班时间，到兄弟地市收费站参观学习，交流经验，对照差距，弥补不足。月份，我站开展了以“^v^识辨、车型辨认、内务整理”为主要内容的岗位练兵和劳动竞赛活动，有效地提高了职工的业务技能和工作效率。月份，“国庆中秋”两节和我市“六节两赛”系列旅游文化活动期间，我站抓住车流高峰有利时机，深入开展了“质量月”活动。有效促进了我站服务质量的提升。月份，我们采取集中学习和个人自学相结合的方式，组织职工认真学习了《收费公路管理条例》，进一步提高了整体素质。月中旬，我们克服了工学矛盾，采用分阶段轮训的办法，组织机关后勤人员和中队收费人员参加了为期七天的冬季职工培训，并印发了试题，组织了考试，收到了预期效果。通过这一系列的培训和教育，我站职工练就了一身过硬的业务本领，提高了业务技能和素质，激发了工作热情，形成了争先创优、奋发向上的站风站貌。

(四)关心职工生活，改善工作环境。

我站坚持“立足站情、以人为本、深化提高、服务群众”的方针，从制定各项后勤行政管理制度的入手，着重加强了机关环境建设。建站以来，先后投资近万元，改善了基础配套设施，完成了收费区厕所修建，建起了院墙照明灯，购置了花草和绿化苗木，极大地改善职工工作、生活环境；在此基础

上开展了机关环境综合治理，狠抓了卫生清洁和伙房食堂工作，使文明之风在全站得到了弘扬光大；修建了洗澡间、洗衣房，解决了职工后顾之忧；为了增强职工体质，购置了较为完备的健身娱乐器材，职工随时可以健身娱乐，使他们既锻炼了身体，又从中找到了生活的乐趣；为丰富职工业余文化生活，安装了卫星接收天线及电视，配备了羽毛球、篮球、象棋、跳棋等文体生活用品，受到了青年职工的欢迎；为不断巩固和加强思想阵地建设，在办好阅报栏和宣传栏的同时，克服房间紧张、资金短缺的困难，建立了较为完善的党员活动室、图书阅览室，广大干部职工踊跃参加了义务捐书活动，既陶冶了情操又完善了学习场所。同时，组织青年职工积极参加了由市局组织的各种文体活动，为公路职工争得了荣誉。

(五)抓安全，为通行费征收工作营造一个高度稳定的营地。

建站以来，我们始终牢固树立“安全责任重于泰山”和“安全第一，防范为主”的思想，把安全摆在生命线的位罝，当作头等大事来抓，形成共识，齐抓共管；安全生产逢会必讲，时刻绷紧安全弦，切实做到警钟长鸣，常抓不懈。我们重视加强了安全生产的教育，提高了全员的安全意识；对票据室、财务室等重点部位做了防火、防盗、防潮等防范措施；对伙房、配电室、发电室、锅炉房等易燃场所，配备了消防器材，指定专人管理，并进行了现场灭火演练，使职工掌握了消防器材的性能和操作方法。

(六)抓创建，坚持以创建文明行业活动为载体。

## 援甘总结报告篇二

收费站是单位的一个细胞，一个群体，一个最基层的组织，收费站也是为领导者决策提供信息、依据的重要来源，因此一个收费站的管理方式、组织行为、团队精神有可能直接影响管理站、所的组织结构和发展趋势，如果拥有许多精明强干、高效率、高水平的基层组织，那它就能蒸蒸日上，不可

战胜。那么，收费站如何管理才能达到高水平、高效率，才能具有凝聚力、结合力，我认为在收费站管理中最重要的是在站内形成积极向上、和谐的良好氛围，并让员工在和谐的氛围中逐步树立正确的人生观，形成良好的工作习惯和工作作风。

要使他们树立正确的人生观、价值观。要培养员工的向心力，让员工认清当前的社会形势，产生紧迫感，从而达到自身激励。并让每位员工了解局、处、所、站的责任和目标。鼓励员工不断地努力，相互学习，研究什么才是正确的价值判断，提高员工的政治思想素质，人人能克服困难，承担压力。站长要经常找收费员谈心，了解他们的思想动态，转变他们的就业观念，要求他们树立为人民服务的思想，在实际工作中，努力钻研业务技能，干好本职工作。

做为一名收费站站长，我们要做到，知人：了解人、理解人、尊重人，不但知人之表，更要知人之潜力；容人：创造宽松环境，使人心情舒畅，不求全责备，允许改进自律；用人：为每个员工提供施展才能的舞台，创造学习、发展、升迁的机会。对每个员工要以诚相待，与人为善，宽容人、体谅人，不搞内耗。对待要用之人，首先就要信任，并且要抱着宁愿让对方辜负我，也不愿怀疑他的诚意，如此可能更会赢得别人的效劳。现代社会最大的缺点就是人与人之间普遍缺乏互信互敬的胸怀，因此导致许多意识上的树立，甚至行为上的争执，造成秩序的混乱，如果能培养起信任别人的度量和采用有一定能力的人，不但可以提高办事效率，还可以为社会增添许多光明与和谐。

在收费站管理中积极营造尊重人才、开发人才的氛围与环境，根据每位员工的技术特长，有针对性的开展工作。同时，不断的开发员工原有的兴趣，鼓励他们不断的学习，提高他们这方面的素质，然后再运用于工作中，这样可以达到事半功倍的效果，使收费站形成人才脱颖而出、人尽其才的良好机制，增强收费站的综合素质。

打破员工岗位固定化和单一专长化模式，适时调换员工工作岗位和地点或建立工作小组制，使职工做到一专多能或全能发展，保持员工工作热情、新鲜感和挑战性。同时大力开发制度化的合理化建议活动，从中发现、挖掘人才。

在收费站设立信息小组，充分调动党员、团员的积极性，发挥党、团员的积极性，发挥每一个人的主观能动性，使他们积极参与收费站管理、参与班组的管理，相互促进，相互配合，相互信任，相互监督，同时采取多种形式如聊天、谈心、座谈会，及时了解和掌握员工的思想动态，在工作和生活上给予尽可能的关心和帮助，使大家心往一处想，劲往一处使，增加工作、思想上的交流，达到共同进步。

收费站管理不是一蹴而就的事，也不是一名话、一段文字或一篇文章可以表述的，它需要在工作中、管理中不断的学习、总结经验，是一个循序渐进的过程，这就要求我们不断的学习、学习再学习，不断提高科学文化水平，并结合工作实际制定适宜的管理方案，这样才能在收费站管理中创造出自己的事业。

### **援甘总结报告篇三**

我在繁重的教学工作之外，还承担了一项十分重要的任务，那就是指导我们学校青年教师的教学工作。听了青年教师多节随堂课后，我提出了许多的意见和建议，并悉心指导授课教师，使青年教师的教学水平有了很大的提高。

（一）是“听”，按照学校的安排，我把所有教师的课，全部认真地听了一遍，摸清了教师们课堂教学的基本情况，找到了教师课堂教学中普遍存在的一些突出问题。

（二）是“讲”，我对教师课堂上暴露出的这些问题，进行了认真分析，归类，并利用间周一次的教研活动时间，有针对性地，有计划地举行辅导讲座。我先后讲过的专题有“简

单英语不简单”“新课程改革的基本思想”和“如何改变传统的课堂教学面貌”等4次讲座，为了让教师们学有所获，每次讲座，我都要翻阅大量的资料，认真撰写讲座稿。在讲座的基础上还做了多次的示范课，达到了每月一次，起到了较好的示范作用。

（三）是“跟”，学校为我安排了几位青年教师，我深入课堂，随堂听课，进行跟踪指导。一期来，我随堂听课达20节，评课、指导课达10多节，几位青年教师的课堂教学水平有了明显提高。他们的教学理念、教学方法深深感染着周围每一位教师，为教师的教学起到了模范作用，推动了学校新课改的顺利实施。帮扶工作是短暂的，是忙碌的，也是充实的。尽管看起来显得有些平淡，但是我认为，它将是我的人生道路上浓墨重彩的一笔。

## 援甘总结报告篇四

一是加强帮扶对象的针对性。为了将有限的人力和财力资源用在刀刃上，成就一批对怀化经济产生举足轻重影响的企业，今年我们对帮扶项目或企业进行了多轮仔细的遴选，从最初的70家项目或企业中确定42家进行重点帮扶。

二是进一步加强帮扶队伍的力量。今年我们共对16名与原单位工作无法脱钩，精力分散及帮扶不力的工作队员进行了调换。

三是树立典型，发挥先进的模范带头作用。我们对去年帮扶工作进行了认真的总结和分析，并进行评比表彰，评选出了11名帮扶工作先进个人，1人在推进全市新型工业化会议上作了典型发言。

今年帮扶办加大对帮扶企业的调研，目前为止已走访和调研帮扶企业20个，其中少数企业走访过多次。特别是在怀化生态工业园，我们组织帮扶企业、帮扶队员及工业园领导召开



座谈会，由企业介绍情况，市经信委刘眉君总工程师提出帮扶工作要求、强调帮扶工作纪律，帮扶组长作表态发言，工业园领导作出承诺，并提出希望和建议，收到了很好的成效。通过走访和调研，我们掌握帮扶企业的第一手资料，为制定帮扶工作计划和有针对性的开展帮扶工作提供依据。

今年3月份市委、市作风建设领导小组在全市开展“转变方式建‘两型’，改变作风惠民生”作风建设月主题活动，我们充分利用这次机会，在帮扶队员中广泛深入开展，让帮扶队员带着任务、带着问题扎根企业开展帮扶工作，取得很好成效，受到省、市的一致好评和表彰。在活动开展中，工作队员能做到求真务实，深入生产建筑企业工作总结一线开展调研工作，和干部职工座谈，和群众座谈，以扎实的工作作风，高质量地完成各项工作任务。各工作组加强了与当地党委、政府的沟通协调，充分依托当地党委、政府开展工作，同时加强自身作风建设，切实树立为民务实和勤政廉政的良好形象。

## 援甘总结报告篇五

### （一）企业简介

### （二）生产经营状况

#### （一）发挥职能优势，当好企业参谋。

1. 实行服务定期报告制度。实行帮扶工作月问询、工作督导、问题督办和信息交流等制度，建立企业帮扶工作信息反馈表，编制企业帮扶工作通讯录，实现企业问题即时受理、转办和答复。

2. 为企业管理提供科学指导。局领导分头到6家帮扶企业开展调研，宣传国家、省、市、区的科技政策，通过??对企业进行具体指导，为企业的经营管理和技术创新提供政策支撑。

## （二）用好用足政策，全力服务企业发展。

截至目前已召开高新技术企业申报培训、中小微科技型企业创新基金及生产性流动资金贷款政策培训、《企业研究开发费用税前扣除管理办法（试行）》解读培训等培训会，组织企业参加市里组办的两化融合项目推介会、两化融合成果展和两化融合国际论坛等活动。全面帮助企业了解政策、用好用足政策，为企业建立一个交流、合作的平台。帮扶企业对培训和活动表现出了高度的积极性和热情，纷纷表示要积极参与。

## （三）推进科技服务体系建设，建立科技发展长效机制。

1. 加强科技服务专业化建设。建立服务体系，科学界定服务职责，发挥服务职能作用，为企业提供专业化服务。