

# 医院年度工作报告范例(模板6篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 医院年度工作报告范例篇一

新春之际，我们召开了医院“庆祝‘三.八’妇女节暨优秀女职工事迹演讲大会”，会上表彰了21名优秀女职工代表。女同胞们自创自颂了她们身边的岗位明星人物——外科科护士长叶轮华同志，好妻子好媳妇好女儿的代表——检验科甄冀敏同志，双文明示范岗群体——药剂科行政管理组的姐妹们等等。通过演讲14个分会女工的代表，14个鲜活的优秀个人和群体的形象展示于人们的眼前。她们常年工作在临床一线，工作兢兢业业，任劳任怨“一切为了病人，为了病人的一切”是她们的工作宗旨。三班倒的工作使她们失去了很多晚上、节假日与家人团聚的机会，为了抢救病人生命，她们放弃了许多与好友、恋人的约会，她们视病人如亲人，视工作如生命。每天工作虽然平凡，却在平凡的工作中写出了动人的篇章。感人的事迹，深情的演讲获得阵阵热烈的掌声，大家真实的感到先进就在我们的身边！向好姐妹学习的热潮在每位女同胞的心中涌动。演讲过程中我们穿插了请公司及医院领导抽取幸运观众奖的活动，使“三.八”庆祝活动推向一个个高潮。一位男科主任幸运地被抽中一等奖，他高兴地说：“我今天很幸运，今后我要大力支持你们女工工作”。演讲会最后，我们医院女子模特队给大家表演了典雅、活泼、时尚的时装表演，展示了医院女职工健康、积极、进取的精神风貌。庆祝大会圆满结束后，受到医院女职工一致好评。通过举办“三.八”活动，进一步增强了女工委员会在女职工中的凝聚力和号召力。

今年一冶医院成为xx市定点医保医院，7月份将正式对外开始运转，上半年大量的准备工作要进行完毕。我们女职工将如何与时俱进，适应新形势的需要？按照每位女职工去年定的素质达标计划，我们配合科教科对药房收费、物价部门及临床各科物价员进行了计算机应用知识培训。使全院计算机普及率有了很大提高。另外，我们还配合医院医保办组织学习“xx市城镇职工基本医疗保险知识”，并且组织考试。通过学习考试使职工对我市职工基本医疗保险制度改革的目标、定点医疗机构的管理、药品目录的管理以及定点医疗机构门诊就诊及住院费用的结算等知识有了一定的掌握，为下半年的定点医院工作的开展打下了基础，女职工们深深认识到：要紧跟形势发展，与时俱进，就要不断学习，不断进取，树立终身学习的观念。

20xx年12月11日，中国正式成为世界贸易组织第143个成员，中国加入wto后，女职工与男职工一样迎来了难得的机遇和挑战。特别是在就业问题上，市场对职工素质的要求不断提高，企业对工作岗位调整的频率不断加快。今年4月，卫生处和医院剥离，医院防疫站、妇幼所、东湖医院人员缩编。通过竞争一部分人员上岗，一部分女职工竞聘落岗。面对落岗女职工，我们女职工委员会和医院人事科一起开办了一周的“转岗培训班”作为女职工的“娘家人”我们向女职工伸出了温暖的手。亲切与她们交谈，帮助她们正确面对岗位的变化，调整心态，熟悉新工作，新岗位，而不能固定着自己已习惯的工作和岗位，拒绝变化。在工作的过程中，遇到困难或者经历挫折未必是坏事，它可以促使我们变化，促使我们思考，促使我们增强好好生活和不断自我加压，自我激励，自我发展，努力做到“自尊、自立、自信、自强”做或者的“赢家”。

在医院行政、党委的大力支持下，我们女工委员会按时发放质量好、女工喜欢的女工经期保健用品，使女职工们深深感到工会女职工委员会一心为女工着想，心系女职工利益。从

今年起，我们落实了孕期满7个月的女工工间休息1小时的制度，目前我们正在整理有关计生、女工保护休假条例，准备组织各分会女工干部学习。

## 医院年度工作报告范例篇二

尊敬的各位代表、同志们：

大家好！

今天我们在这里隆重召开肥东县人民医院20年度总结表彰大会暨三届一次职工代表大会，参加这次会议的有全体职工代表、中层干部、高级知识分子、20年度目标考核获奖科室和医院各类先进人物。召开这次会议意在总结回顾20年工作，谋划安排20年工作。

刚才我们表彰了20年度目标考核获奖科室和20年度院先进工作者、十佳医生、十佳护士、十佳行管后勤、医德医风标兵、优秀论文，对以上获奖的科室和个人表示热烈的祝贺！

20年在县委县政府的坚强领导下，在上级主管部门的领导和指导下，医院各项工作稳步推进，取得了可喜的成绩，现从十二个方面总结如下：

一、积极投身医疗改革，试点工作稳步推进。

我院作为卫生部重点联系县医院，20年3月被确定为全省7个公立医院改革试点医院之一，11月又被列为全省21个县级公立医院改革试点医院之一。经20年肥东县政府第1次常务会议研究决定，我院自20年3月15日起全部实行药品零差率销售。并于20年2月1日起，药品采购全部通过“安徽省医药集中采购平台”，统一采购，统一配送。根据省政府相关规定，严格执行省物价、卫生、人力资源和社会保障部门制定的公立医院提高诊疗费、手术费、护理费等医疗技术服务价格和降

低大型设备检查价格。通过对16个手术病种实行单病种付费，使患者费用较此前平均降低了18.9%；实施单病种临床路径管理，使进入管理病种的患者费用平均降低了13.6%；通过抗菌药物专项整治活动，有效遏制滥用药品现象，进一步降低了患者医药费用负担。同时，降低了大型医疗设备服务价格，如ct检查价格由原先的每人次240元，调整为每人次205元；门诊费用纳入医保报销范围，普通门诊患者只需自付2元的诊察费。

20年1月至12月，我院共有800个品种，1100个品规的药品实行零差率销售，已累计为患者节约费用1117万元。门诊294766人次，与去年同期相比人次上升33.1%，次均门诊费用198.27元，与去年同期相比费用下降14.77%；出院18945人次，与去年同期相比人次上升了0.33%，次均出院费用5123.69元，与去年同期相比费用下降2.55%。大型设备(ct)检查了27337人次，与去年同期相比人次上升了2.35%，费用下降了95.7万元。总共让利1212.7万元。

20年5月23日中央政治局委员、国务院副总理刘延东来安徽调研医改，我院代表全省县级医院汇报医改工作。自开展县级公立医院改革工作以来，各级部门和各级领导给予我院充分关注。多次接受国家、省、市相关部门调研、检查、指导；多次接待中央、省、市、县等媒体对我院县级公立医院改革工作进行宣传报道。

## 二、全力以赴做好新院区建设的前期工作

新院区建设作为一项重大民生工程，不仅是肥东县20年“十大重点项目”，同时又被列入合肥市“”时期国民经济发展纲要。新院区建设的好坏，直接关系到肥东百万人民的就医，同时也会影响到医院未来的发展。今年以来，在县委县政府的领导下，积极配合其它相关部门，全力做好新院区开工建设前期各项准备工作。

特别是在新院区总体规划方案设计环节，院领导班子高度重视，多次召开专题会议对规划方案进行反复研究修改，同时带领相关职能科室和重点部门负责人不辞辛苦，先后赶往张家港市第一人民医院、苏州市中医院、合肥市滨湖医院、安医大二附院、合肥市第二人民医院参观考察，力求使医院的总体规划方案设计符合现代化医院发展的需要。目前新院区建设已完成项目建议书、建设项目选址意见书、环评、总体规划设计方案、拆迁、施工图设计等审批，正在实施工程建设招标阶段。

新院区将按照三级医院标准规划设计，占地177亩，建筑面积约12.3万平方米，总投资约6.5个亿，开放床位1000张。届时将满足人民群众的就医要求，适应全县经济社会的发展，将为医院发展奠定坚实的基础。

## 医院年度工作报告范例篇三

在区委、政府的正确领导下，在区卫生局的关心指导下，我院认真学习贯彻党的xx届三中全会精神，全面贯彻落实科学发展观，通过深入开展医疗质量管理、规范医疗行为、改善服务态度、提高服务质量、促进医患和谐等活动，顺利完成了各项工作任务，全面推进医院科学发展。现总结如下：

### 一、完成的各项工作指标

- 1、全年门诊：15258人次；
- 2、全年住院：445人次；
- 3、全年手术：268人次；
- 4、全年总收入:x万元。

### 二、年度的主要工作

## （一）顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

## （二）健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失；刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原商丘市第三人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师张继臣同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从广州回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师姬胜杰同志就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下

了坚实的基础。

### （三）建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重申和上墙了首诊负责制、三级查房制、三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

### （四）狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子簿，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现存在的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，杜福云医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

## 医院年度工作报告范例篇四

医院管理年活动是一项加强医院管理，提高医疗质量，惠及广大群众的民心工程。为了使职工进一步提高对开展医院管理年活动的认识，落实各项工作措施，医院在年初就对此项工作做了详细安排，院长为医院管理年活动的第一责任人，书记、副院长为相关责任人，各职能科室主任为直接责任人，明确了目标任务，落实了责任，形成了层层压担子、人人负责任的工作新格局，确保工作顺利开展。

针对市县督导组指出的存在问题，医院及时召开了领导小组会，将问题逐条逐项分解到各分管领导、责任科室和责任人名下，要求限期整改。整改通知下发后，科室对照标准，认真进行整改。

（一）完善管理制度，规范诊疗行为。各职能科室按照医院管理年活动的具体要求，进一步建立健全了相关工作制度和职责。办公室重新修订了各项管理制度和人员职责，医务科增补了内、外、妇、儿各科《常见病诊疗常规和操作规范》，护理部按照整体护理要求，修订完善了各项护理常规，制定了《重要护理环节的服务程序》和《护理应急预案》，要求医务人员及时学习，融会贯通，学以致用。

（二）加强医护质量，确保医疗安全。

1、医疗工作涉及人民群众的切身利益，直接关系到病人的安危。我院始终把医疗质量和医疗安全放在工作的第一位，年初制定了法律法规学习安排，有计划地组织职工学习了《执业医师法》、《医疗机构管理条例》等卫生法律法规。

2、注重知识水平的全面提升和人才培养。采取举办院内培训班、外出进修、参加各类短期培训等形式，加强人才培养。同时强化医务人员“三基三严”训练，各护理单元每月组织护理人员进行技术操作训练与考核，护理部每季度组织一次



全院护理人员业务、技术操作考核，有效提高了护理人员理论水平和技术操作技能。截止5月10日共举办院内各类业务讲座8期，累计参加人员200余人次，参加省市各类短期培训班7人次，有30余名医务人员参加各类本科、专科等在职学习，不断引进新知识，新技能。拓宽视野，了解掌握诊疗新动态。

（三）、开展优质服务，构建和谐医患关系。医院管理年活动的目的就是要使医疗服务更加贴近患者，贴近群众、贴近社会，不断满足人民群众日益增长的医疗服务需求。为此，医院开展了一系列优质服务举措。

2、落实便民措施。医院管理年要求把方便留给患者，把实惠让给患者。医院去年出台了九条包括为病人提供免费电话，为患者免费邮寄报告单，为行动不便的患者上门服务等人性化的便民措施。推行出院病人回访制度，住院病人出院时均发放出院康复指南，告知患者出院后休息、饮食等方面的注意事项和科室电话号码，以便随时联系。主治医师和护士对出院病人主动进行电话回访，指导其康复保健和功能恢复。今年根据病人需要又推出了六条便民措施，即：坚持上门回访住院患者，为其提供义务健康检查和健康指导；向社会各界公布临床科室电话号码，24小时提供义务咨询；推行单病种包干收费项目；对贫困患者开设“平民病房”，床位费优惠50%；县城内免费接送病人。春节前利用半个多月时间组织医务人员对出院的500余名居住偏远的农村患者上门回访，指导患者康复，征求意见。这些便民措施让许多久病不治的农村患者看到了希望，也尝到了甜头。据统计，便民措施出台两月来，已为160多名患者减免、优惠医疗费共16000余元。

3、严格医疗费用管理。严格执行医疗收费标准，在门诊大厅将常用药品价格、医疗服务项目收费标准予以公示，医技检查科室的收费标准均在各相关科室门口公示，坚持住院患者一日清单制，提高了收费透明度，让患者明明白白消费。坚持药品定点采购，严把药品质量关和价格关。

4、加强医德医风教育，强化医疗行业作风建设。医院被县消费者协会评为2005年全县“诚信单位”、今年又继续以创建市级“青年文明号”、“优质服务示范岗”等争优创先活动为载体，充分调动广大职工的积极性，改进行业作风。一是护理部开展了护理示范岗创建活动，工作实行月检查、季评比，每月评比病员最满意护士，在护士大会上讲解经验，每季度评选“优质服务标兵”和“优质服务示范岗”，增强了全体护理人员的危机感和荣辱感，充分调动了各级人员的积极性，使护理质量有了明显提高；二是强化监督机制，建立医德医风考评制度，对职工实行挂牌上岗，在门诊、住院部设立了意见箱、意见本，公开社会监督电话，定期向患者发放满意度调查表，聘请了五位行风监督员，征求他们对医院的意见和建议；实行院级领导接待日制度，建立完善投诉管理制度，对反馈投诉的问题及时处理。三是完善了医德医风奖惩办法，严格制止医药购销领域商业贿赂行为。对收受红包、开展提成者一经查实，按照医院规定，给予严厉的惩罚。通过一系列制约措施，收到良好的效果，全院无收受红包、接受吃请等不良现象。经调查病员满意度在95%以上。

5、改善医疗环境。改造了大门，在住院楼前后种植花草500多平方米，绿化美化了环境。我院管理年活动在市、县卫生局的`领导和支持下，通过全体职工的齐心努力，给医院整体工作注入了新的活力，带来了新的变化。一是职工学习意识增强，医务科、护理部组织的业务学习，三基考试，医务人员竞相争先，不甘落后。二是医患关系得到了很大改善。管理年活动让病人得到了优质的服务，听到了文明规范的服务用语，白衣天使的形象在患者心目中重新树立。三是医疗质量和服务水平得到较大幅度提升，为医院分级管理奠定了基础。我们虽然做了大量工作，但是还存在一些不容忽视的问题，请各位领导予以指出，我们将认真加以整改。

## 医院年度工作报告范例篇五

我院20\_\_\_\_年工作以党的xx大精神为指导，在市卫生局党组

正确领导下，院领导和全院职工用科学发展观统领全局，着力深化医院改革，以进一步提高干部职工整体素质，提高技术水平和服务质量，打造服务品牌，增强核心竞争能力和发展能力，提高“两个效益”为目的，强化医院文化建设，突出医院特色，提高医疗质量，深化优质服务，确保医疗安全，改变医院就医环境，增加业务用房，更新医疗设备，创建和谐医院为重点，狠抓了深入学习落实科学发展观活动、手足口病救治、甲型h1n1流感防治和医院规范化管理等项工作，取得了较好的成绩，现回顾总结如下：

## 一、加强政治思想工作，深入开展学习实践科学发展观活动

上半年，我院按照市委、市政府和卫生局党组的安排与要求，认真开展了深入学习实践科学发展观活动。召开了动员大会、印发了《市二医院开展深入学习实践科学发展观活动实施方案》和其它配套性文件，按照要求认真完成每一个规定的“动作”，并联系医院实际认真开展了实践活动。在学习调研阶段，认真进行了动员部署，进行了广泛宣传发动，组织了党员解放思想大讨论、院领导班子按照要求深入进行了调查研究，落实了调研课题，撰写了调研报告。进入分析检查阶段后，党总支召开了专题民主生活会。会上，班子成员分别根据医院和自身实际，对照科学发展观的要求，认真开展了批评和自我批评，深入剖析了在贯彻落实科学发展观方面存在的突出问题。大家态度认真，坦诚地谈问题、找原因、提建议、提改进措施以及今后努力的方向。随后，医院党总支在召开民主生活会的基础上，认真组织讨论，广泛听取各支部、党员群众的意见，形成了《市二医院贯彻落实科学发展观班子分析检查报告》，列举了近年来在学习贯彻科学发展观方面所取得的成效及问题，并针对对科学发展观的认识，查找问题、原因分析、发展思路、工作措施、转变工作作风力度等内容进行评议。不少同志提出了改进意见和建议，希望医院能按照科学发展观的要求，全面、协调、可持续发展，使医院又好又快发展，统筹兼顾做好每一件事情，加快医院病房综合楼的建设，保证质量、提高技术，让群众

满意放心，保证医疗安全，突破瓶颈，跨越式发展。

## 二、继续办好惠民医院 传递政府温暖

20\_\_\_\_年，我们继续坚决执行各项惠民政策，保证低保特困就医对象得到优质、高效、低价的医疗服务。继续做到坚持开展全程导医服务；坚持执行“五项保证”的服务承诺；严格控制医疗费用，确实优惠特困患者；坚持落实“住院病人费用一日清单制”。自开业到现在，并采取灵活的运行机制，严格执行惠民医疗政策，大大降低了低收入群众的医疗费用，得到了百姓的交口称赞。09年1—11月，共接诊特惠患者4870人次，发生医药费用248.1万元，减免医疗费用99.2万元，减免比例达到40%。其中：门诊就诊人次为3687人次，门诊发生医疗费用202972元，减免99545元，减免比例达49%，接诊住院患者1183人，发生住院医疗费用2278155元，减免892908元，减免比例达40%，较好地向社会弱势群体传递了政府温暖。

## 三、提高医疗质量，强化医疗安全，确保医疗水平和业务量的不断提高

医疗质量、医疗安全是医院各项管理工作的核心内容，是医院的生命线，也是管理成效的关键所在。今年，我院结合医院管理年、医疗质量万里行活动和医院管理等级评审要求，把医疗工作的重点在全面加强医疗质量监控与管理，以医院管理等级评审的千分标准为指针，全面加强医疗安全，不断提高医护诊疗水平。加强医疗质量监控，不断完善规范医疗服务，着重强调病历、护理文书书写规范，严格医疗操作规范。强化安全教育及医疗机构技术人员准入制度、医院感染制度。院医疗质量监控领导小组坚持每周对各病区进行医疗质量抽检，月底进行综合考评并将考评结果通报全院，按照医护质量量化考核标准细则，严格与奖惩挂钩。各临床科室与医院签订医疗质量安全责任状，各科室质控小组(有一名兼职质控员和医疗安全监督员)，从根本上杜绝了不安全隐患。经过一系列外树形象，内练素质的标本兼治，全面提升了医

疗、护理水平，在全院医护人员的共同努力下，医疗业务的各项指标较去年同期都有了大幅度的上升。

为了使业务水平稳步提高，结合我院的实际情况，为保证业务队伍的知识不断更新和梯队建设，我们继续采用高位嫁接尖端人才、培训业务骨干、组织全院技术培训、开展业务学习等形式全面提升医疗业务队伍的整体素质。截止到11月份，我院引进副高以上的学科带头人1名，选送7名业务骨干到襄樊等地的三甲医院进修学习，选派十余人次参加了短期学习和培训。在医院内部坚持每月举办1—2次业务学习，由学科带头人进行授课，科室每周一次，医院每月考核一次，累计参加人次达2800人次。深化三基训练，医院组织开展医疗文书书写规范及处方书写规范的培训，并积极进行考核，开展病历书写质量竞赛活动，确保了甲级病案率达95%，杜绝了丙级病历的出现。使医院的医技报告、门诊日志及处方的书写规范化、正规化。全面提高了医技队伍的专业素质，同时积极鼓励和要求科主任和业务骨干要不断学习新的医疗技术及先进的管理理念，全面带动本科室和全院的医疗水平的进一步提高。

#### 四、职工待遇落实情况

今年，我院对在职人员、离退休人员及内退人员的工资保证了按时发放从不拖欠，截止11月份(工资发放至11月份)，在职人员人均工资为1000元。职工的医疗保险、养老保险金每月按时足额缴纳，保证了正常运转。另外，我院还对聘用人员购买了相应的保险，从而解除了职工的后顾之忧。

#### 五、业务收支情况

截止到11月底共完成业务收入1274万元，医疗收入完成780万元，药品收入完成420万元，医疗支出781万元；完成门诊人次30444人次，入院病人7423人次，出院总计7423人次，病床使用率达80%。

## 六、基础建设、内涵建设和业务开展等工作情况

今年，我们在基础建设、内涵建设和业务开展等方面上做了以下工作：

1、进一步加大招商引资工作的力度，积极和珠海惠灵有限公司联系，争取让他们加大对医院的投入(包括病房综合楼建设资金)。

2、为满足日益增加的病人住院治疗的要求，彻底解决我院病房不够和布局不合理的局面，在院大门南侧建十二层病房综合楼一栋，目前已破土动工。

3、积极开展新业务，扩大业务范围。在业务建设上，上半年组建了疼痛科，成功开展了臭氧溶栓治疗腰椎间盘突出的高新技术，成功率达98%。成功救治一例心脏贯通伤患者，市二医院在急诊抢救技术方面上了一个新台阶。继续与河南林县医院强强联手打造鄂西北食管癌治疗强势专科，从根本上解决了鄂西北食管癌病人外出就医难的问题。

4、为进一步缓解广大患者看病难的问题，更好地为患者服务，下半年成立了三内科(呼吸内科)。

在设备建设上，引进了臭氧治疗仪、进口腹腔镜等先进设备。

## 七、加强医院管理、行风建设及医院文化建设

09年，我们坚持以科学发展观为指导，以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题，以医院管理等级评审标准为准绳，努力提高工作效率和工作热情，把追求社会效益，维护群众利益，保证医疗质量和医疗安全，搞好医院文化建设，构建和谐医患关系作为医院工作的主要内容。

1、为了让更多的老百姓能够看得起病、吃得起药，真正做到

让利于患者，我们继续对门诊就诊的观察费、注射费、检查费等实行低价收费，对门诊药品价格实行平价进平价出，使门诊药品价格在全市医疗机构中处于最底。同时进一步加强管理，落实院长责任，实行主任负责制，提高了医院管理效能和工作效率，并规范执业行为、严格收费管理、加强评价监督，探索建立医院规范管理和医院绩效评价的长效机制。

2、加强人事制度改革，制定了相关的人事管理制度，继续对中层干部实行竞聘上岗，实行双向选择和淘汰。医院对科室签订责任状，并将工作任务核算到人，提高工作人员的工作积极性。

3、加强行风建设，纠正行业不正之风。今年，按照卫生局的要求，为进一步树立“忠于职守、执业为民、乐于奉献、廉洁行医”的行业新风尚，切实缓解群众“看病难、看病贵”问题，我院认真开展了20\_\_年医院政风行风民主评议工作。在全院召开了全院动员大会，使“人人都是评议对象、个个代表行业形象”的观念成为每一个职工的共识。并制定《实施方案》和成立领导小组，对照“十查十看十纠”内容按照行评的几个阶段，坚持广泛宣传发动，自查自纠与整改相结合，第三方评估与集中评议相结合认真开展落实，以确保此项工作的稳步有序地向前开展，保证了评议工作去得了实实在在的效果。

4、美化院容院貌，加强医院文化建设。为改变医院的就医环境和提升全体员工的精神风貌和文化修养，我们对院内环境重新进行了绿化、美化、硬化。并在职工中提倡爱岗敬业，无私奉献的医院文化精神，在病区、门诊对象征医院精神的文化俗语、宣传标语和图标进行了更新和完善。并积极利用电视等新闻媒体的影响力，结合市场开发、下乡义诊等活动，大力宣传政府的惠民医疗优惠政策、医院过硬的技术力量、优势的专科、先进的医疗设备和全院职工的精神风貌，让全社会真正了解、认识和认同党的惠民政策和医院的业务实力。上半年与电视台合作制作了专题片《走进二医》并进行播放，

收到了明显的效果。在医院内部开展文明服务活动，要求医务人员在工作中自觉使用温馨语言，把病人当朋友，把病人当客人。把医院文化精髓贯穿和体现到平时工作的每一个细微的动作、语气和笑容中去，让病人在我院就诊看病不会有陌生感和紧张感。

## 八、其他方面的工作

今年，我院认真贯彻学习《传染病防治法》，加强传染病防治工作及疫情直报网络的管理工作，结合开展手足口病、甲型h1n1流感防控、防治工作，我们积极搞好宣传和预防工作，对医院防疫保健工作的各项制度、科室设置及工作流程进行了完善和加强，从源头上控制了传染病的蔓延，从而保证了传染病的及时发现、登记、处理和及时上报。保证疫情报告的及时性、准确性。

在计划生育工作方面，我院在襄樊市和市计生局领导的重视和支持下，按照计划生育的考核细则坚持一把手负总责，积极开展工作，认真总结经验。对医院存在的不足，进一步加强整改，将责任细化落实到个人，保证了出现的问题不再发生。

工会工作今年认真履行工会职责，继续开展医院职工的维权活动，进一步深化平等协商集体合同制度，加强女职工专项权益保护，签订“女职工专项权益保护”合同，实行院务公开制度，维护职工合法权益，关心职工生活，组织开展形式多样的送医送药义诊活动和文体活动。

其他方面如共青团、女工、社会治安综合治理及财务、统计、病案管理工作都较去年取得了较大的进步。

回顾一年来的工作，我们也清醒地认识到存在的问题，一是仍缺少专业技术人员及学科带头人；二是部分医疗设备跟不上新的诊疗需求发展的需要；三是市场开发的范围和力度有待进



一步拓宽和加强，四是社区群众的医疗服务有待加强和提高；五是管理工作的科学性经营工作理念性有待进一步提高和改进。所以，20\_\_年在原有工作的基础上加强以下几个方面的工作。

一、认真继续推行中层干部竞聘上岗和末位淘汰机制，每季度考核一次，每半年由职工代表评议中层干部，增加危机感，责任感。加强中层干部领导的知识、管理水平的不断更新，保障医院发展的后劲。

二、继续抓好培养、引进和任用人才三个环节，采用高位嫁接领军人才、培养自己的后备人才等方式保证医疗水平的不断提高。

三、加强专科、单病种的建设和诊疗水平的提高。与河南林县食管癌专家联手打造食管癌强势专科，使我市及周边地区的食管癌患者不用外出，治疗就在家门口。

四、加大市场开发力度，通过报纸、电视等新闻媒体大力宣传我院的优势，变被动为主动，同时开展社区互动、城乡互动模式，积极开拓医疗市场。

五、多方筹资，加快医院病房综合楼的建设。

以上是我院09年的工作情况及20\_\_年的工作打算，我们深信在卫生局党组的正确领导下，认真落实科学发展观，充分发挥联合办院的优势，锐于进去，踏实工作，在20\_\_年力争各项工作再上一个新台阶，为我市卫生事业的发展做出更大的贡献。

## 医院年度工作报告范例篇六

20xx年，护理部依然将全院护理安全工作作为各项工作的重中之重去抓，通过组织护理人员业务学习等方式，强化安全

意识、规范工作流程、加强护理质控、改变护理排班，对护理工作量大的几个科室：呼吸内科、普外科、神经外科实行了双夜班、双副班工作制，还在普外科实行了小组负责制，加强了中午及晚上的护理力量，加大安全管理力度，杜绝护理安全事故及差错的发生。截止到目前，全院未发生护理事故及重大护理差错。

20xx年，全院护理质控工作的重点是病房管理、病人管理、护士仪表、规范操作、护理核心制度执行、护理文书、医院废物管理、门诊输液流程等方面。每月不定期下临床及门诊抽查或全面检查1—2次，每月初召开护士长会议进行质量反馈。对各科室发现的问题及时反馈、整改。20xx年度，全院护理工作质量稳步提高，保证了医疗各项工作的顺利进行。

20xx年度，护理部在职工岗位培训方面做了大量的工作，取得了一定的成绩。年初派出新上任的5位护士长赴晋中一院短期进修，回来之后，护理部召开护士长专题会议，请5位护士长交流学习心得体会。20xx年派出6位护士长参加了山西省卫生厅举办的护士长管理学习班。全年全院还有7人次参加了全国和山西省卫生部门组织的护理学术交流会及护理短期学习班。从5月1日开始，对近两年来新上岗的53名护士进行每周一次的培训学习，至今已坚持了7个月，按照教学计划，这个培训要到20xx年3月份结束。培训内容全部是临床最常用的护理理论和护理技术，讲课老师全部为护理部和临床一线的护士长及有丰富临床经验的护师以上职称的护理人员。要求学生要认真记笔记，护理部定期对学生的笔记进行检查点评。通过7个月的学习，对新护士的业务素质有了很大的提高。另外每月护理部要组织一次护理业务学习、一次护理业务查房。各科室每月至少组织2次护理业务学习、2次护理业务查房。

20xx年，护理部共进行了2项护理项目的竞赛。7月份进行了护理技术比武，比武项目为：电动吸引器吸痰、心电监护仪的使用，参赛人员为全院40岁以下的护理人员，共90人，竞

赛历时2周，赛后还举行了全院护理业务学习，由裁判老师对这两项护理竞赛项目进行了点评。8月份进行了护理教学竞赛。竞赛范围为全院14个护理站。

“5.12”护士节期间，在全院范围内开展了评选了“优秀护士”活动，共评选出70名“优秀护士”并进行了表彰，为全院护士赠送了节日礼物。董翠萍、徐素琴2位护士长被评为晋中市“优秀护士”。

1、为全院43名新来院护士及临聘护士进行了护士执业变更注册。

2、从5月份开始，由护理部牵头对中青家政保洁员进行每日质量抽查或全面检查，并于月终汇总考核结果打分，与中青家政管理费用挂钩。

3、从20xx年1月份开始，护理部负责对洗衣房的管理，并与行政科合作，对全院的床单、被褥等送孝义洗衣公司洗涤，使我院的病房管理质量有了很大的改观。