

最新银行柜员年终总结(通用7篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

银行柜员年终总结篇一

时光荏苒，一年的时间转瞬即逝。回首即将过去的20xx年，有领导的关心与教诲，有同事的支持与帮助，有攻坚克难之后的喜悦与欣慰，也有惆怅彷徨之后的不悔抉择。虽然我还是一个从事银行工作刚刚两年的辅助员工，但是经过努力，我今年的业绩从年初的个人存款xx多万增加到现在的xx多万，净增xx多万，已经成为支行揽储方面业绩第一名。现将我一年中的工作情况作如下总结：

一、加强学习，提升自身素质

一年来，我能够认真学习银行方面的业务知识，不断提高自己的理论素质和业务能力。在学习的过程中，我逐渐总结出了符合自身特点的学习方法，即比较学习。跟其他同事比，我个人欠缺的就是我需要学习的；跟其他支行比，我们薄弱的就是我需要加强的；跟其他银行比，与我们不同的就是我需要探索的。

二、开拓创新，寻找新的市场增长点

只有不断开发优质客户，扩展业务，增加存款，才能提高效益。我利用个人的社会关系网，与拆迁公司建立联系，通过拆迁公司，我得到了大批具有储蓄潜能的客户名单。然后逐个登门拜访，拒绝、冷眼甚至辱骂不可避免，但是值得庆幸的是，通过这种方式，我在原有的营销和维护个人客户，帮

助客户理财的基础上，还挖掘了不少新客户，吸引了大笔新的存款。

三、忠诚执着，为支行事业发展尽职尽责

银行是我学生时代就蒙昧以求的工作场所。毕业之后，我非常幸运的得到了这份理想的工作。但是要成为一名合格的银行工作人员也并不是一件非常容易的事情，必然需要不断地学习、持续的磨练。工作一年多后仍然不是银行正式员工的事实让家人有些担忧，他们甚至为我找了他们认为更好的出路。是坚持自己的理想，还是体谅家人的感受，说实话我徘徊过、矛盾过。但是理性的思考之后，我毅然决定留在支行，继续努力，用我的成绩实践自己当初的畅想，也打消家人的顾虑。

新的一年，我为自己制定了新的目标，为了让自己尽快成长为一名合格的银行员工，我将着重从以下几个方面锻炼自己、提升自己。

一、业务方面。不断更新自己的银行业知识库，既要熟悉传统业务，又要及时掌握新兴业务；既要有较高的理论水平，也要有熟练操作具体业务的能力；既要学习自己职责范围内的专业知识，也要主动了解银行的贷款、存款、结算等其他领域的相关知识。

二、素质方面。养成强烈的责任意识和服务意识，认真对待每一位顾客。严格要求自己，作风正派，洁身自爱，自觉维护银行工作人员的良好形象。

三、心理方面。不断经受磨练，理智面对挫折和失败，把行程成熟、稳健的心理状态作为自己的成长目标。

明年，我的业绩目标是个人存款到达1个亿。我会不断探索、开拓创新、尽职尽责、尽心尽力，自己成长的同时，为支行

事业的发展做出属于我的一份贡献。

延伸阅读篇：

工作总结写作注意事项：

调查研究

总结的对象是过去做过的工作或完成的某项任务，进行总结时，要通过调查研究，努力掌握全面情况和了解整个工作过程，只有这样，才能进行全面总结，避免以偏概全。

热爱

热爱本职工作，事业心强，是做好工作的前提，也是搞好总结的基础。写总结涉及本职业务，如果对业务不熟悉，就难免言不及义。

实事求是

总结是对以往工作的评价，必须坚持实事求是的原则。就像陈云同志所说的那样，“是成绩就写成绩，是错误就写错误；是大错误就写大错误，是小错误就写小错误”。夸大成绩，报喜不报忧，违反作总结的目的的不良行为，我们应当摒弃。

银行柜员年终总结篇二

为实现分行战略目标，推动小微业务快速发展，建设专业化团队，我部门于5月20日正式成立，经过培训各位客户经理掌握了收银相关业务知识，并迅速开展工作。现将今年的主要工作总结如下：

第一部分主要工作回顾

(1) 人员招聘。通过分行组织规模较大的一次人员招聘会，经过层层筛选，本部门共招聘客户经理6人，于5月20日正式入职。

(2) 客户经理岗前培训。由小微金融部牵头，对本次统一招募，集中入职的新员工进行全面的岗前培训。让客户经理熟悉我行各项业务政策，尤其是乐收银业务。效果十分理想，客户经理基本上熟练掌握了我行的乐收银推广政策及营销技巧。

为响应分行提出的“产品应用、批量开发、人才引进”百日营销活动。我部门多次召开部门动员大会，各位客户经理营销热情高涨，在本部门的带动和影响下，各家支行乐收银专营人员及客户经理乐收银营销也十分活跃，直接或间接得带动了收银业务的快速开展。

积极引导客户经理营销乐收银以批量开发为主，主要发展商圈、专业市场、批发市场的商户。在全体客户经理经过40余天的不懈努力下，本部门的乐收银业务飞速发展。

贯彻落实行务会议精神，认真做好“三防”工作。在分行办公区域内(包括洗手间)，严禁吸烟。积极做好十八...

银行柜员年终总结篇三

时间飞快，转眼之间一年又过去了，随着时间的推移，让我在这一年中对工作有了新的认识，为了来年能更好的工作，我也已经做好了准备。

今年中旬我离开了工作很久的**网点，来到了广场。离开了以前熟悉的工作环境和相处很长时间的同事，而且接触到了全新的工作，对我来说是一个不小的挑战。在这里我主要从事出纳业务，也在慢慢的学习储蓄业务，经过3个多月的工作，我对广场的工作已经很适应了，并且也在工作中不断的学习，俗话说的好：活到老，学到老。人不管在什么时候都不能自

满，眼光一定要长远，工作也要认真努力，不马虎。

广场里的客户主要来自市政府，所以有它一定的特殊性，不仅要熟练的完成业务，服务态度也是很重要的，对待客户要有礼貌，给他们一种亲切的感觉，有种回家的感觉，这样的服务态度才算是合格的银行职员。这不仅仅是说说的，一定要靠自身的努力来实现它，工作有的时候的确是有些枯燥的，不过只要全心全意的工作，有一颗服务大众的心，工作也就变的更有意义了，也让自己觉得每天过的都很充实。

我进银行的时间还很短，还有很长的路要走，一定要趁自己年轻多学点东西，为自己的将来打好基础，不落在别人后面。今年马上就要过去，在来年一定要再接再厉，把自己的优势保持下去，经过自己的努力克服自己的缺点，勤勤恳恳的工作，多学习新的业务知识，努力使自己成为一名优秀的银行职员。

银行柜员年终总结篇四

20xx年8月份，我成了齐鲁银行山大支行的一名柜员，做现金收付业务。由于业务不熟，我感到忐忑不安，生怕辜负了领导和同事们的期望。半年来，在支行领导的关怀与耐心指导下，在同事们热情的帮助下，刚刚走出学校大门的我很快适应了新岗位新环境，在学习和工作上取得了很大进步。现作如下汇报。

一、努力学习，尽快适应新环境新岗位。刚刚走出校门，踏入银行的大门，我感到很不适应，为了不辜负领导们的期望与信任，我下决心努力学习，切实提高自己的业务水平和工作能力。我积极参加了银行系统组织的各种培训，充分认识到：作为金融机构，安全防范工作是重中之重，不能有丝毫马虎和懈怠，也深感自己岗位责任重大，现金收付业务需要一丝不苟，不能有半点马虎。除了参加集体的培训，我还积极向领导请教，虚心向周围的同事们请教，逐步了解了业务

规范和业务流程，在实践中积累了初步的经验，同时也深感自己的差距，因此业余时间我参加了某某金融管理的自学考试，力争使自己的能力再上新台阶。

二、尽职尽责，扎实做好本职工作。银行柜员的工作是需要强烈的责任心和服务意识，需要一丝不苟的工作态度和吃苦耐劳的敬业精神。在工作中，我珍惜自己的岗位，强化了责任心和责任感，对于现金业务仔细认真，半年来从来没有出过任何差错。我直接面对的工作对象是客户，半年来我不断地提高自己的服务水平与服务意识，严格按照银行的操作程序和服务规范对待客户和工作，总是谦虚有礼，周到服务，做到了热心、耐心、贴心、诚心服务。对于领导交付的临时性任务，我都尽心尽力去做，保证高效完成。

三、团结进取，感恩银行和感谢团队培养。在工作中，我尊重领导，尊重老员工，团结同事，以奉献爱心帮助同事为乐事。因为我深知，我取得了这些进步，都离不开领导们的教育和指导，离不开同事们热心的帮助，离不开这个团结进取的团队文化的熏陶。我将以加倍的努力和实际行动来感恩银行的培养，感谢同事们的帮助。

虽然我很快适应了岗位，但和周围的同事比，还有一定的差距。主要表现在业务水平有待于进一步提高；服务意识和服务水平还有待于进一步提高，和客户沟通不够熟练不够圆满。今后，我将正视自己的不足，继续加强学习与锻炼，争取把工作做的更出色，让领导满意，让同事们放心。

银行储蓄所柜员年终总结述职报告模板

银行储蓄所柜员年终总结述职报告范文

银行柜员年度总结

银行柜员简历封面

应聘银行柜员自我评价

银行柜员综合自我评价

银行柜员自我鉴定

银行柜员个人求职简历

银行柜员个人述职报告

银行柜员年终总结篇五

为实现分行战略目标，推动小微业务快速发展，建设专业化团队，我部门于5月20日正式成立，经过培训各位客户经理掌握了收银相关业务知识，并迅速开展工作。现将今年的主要工作总结如下：

第一部分主要工作回顾

(1) 人员招聘。通过分行组织规模较大的一次人员招聘会，经过层层筛选，本部门共招聘客户经理6人，于5月20日正式入职。

(2) 客户经理岗前培训。由小微金融部牵头，对本次统一招募，集中入职的新员工进行全面的岗前培训。让客户经理熟悉我行各项业务政策，尤其是乐收银业务。效果十分理想，客户经理基本上熟练掌握了我行的乐收银推广政策及营销技巧。

为响应分行提出的“产品应用、批量开发、人才引进”百日营销活动。我部门多次召开部门动员大会，各位客户经理营销热情高涨，在本部门的带动和影响下，各家支行乐收银专营人员及客户经理乐收银营销也十分活跃，直接或间接得带动了收银业务的快速开展。

积极引导客户经理营销乐收银以批量开发为主，主要发展商圈、专业市场、批发市场的商户。在全体客户经理经过40余天的不懈努力下，本部门的乐收银业务飞速发展。

贯彻落实行务会议精神，认真做好“三防”工作。在分行办公区域内(包括洗手间)，严禁吸烟。积极做好十八...

银行柜员年度总结

银行储蓄所柜员年终总结述职报告模板

银行储蓄所柜员年终总结述职报告范文

银行柜员简历封面

银行柜员个人求职简历

银行柜员自我鉴定

应聘银行柜员自我评价

银行柜员综合自我评价

银行柜员年终总结篇六

20xx年是工行发展史上浓墨重彩的一年，工行成功迈出了股份制改革的第一步□20xx年对南岸支行来讲，是辛勤耕耘的一年，是适应变革的一年，是开拓创新的一年，也是理清思路、加快发展的一年。在这一年里，各支行及下属分理处机构业务整合平稳发展，综合业务系统全面推进并取得预期目标。在这一年里，组织和领导给予了我许多学习和锻炼的机会。

我从事储蓄工作以来，十分注重个人业务能力的培养学习。为储户提供规范优质服务的同时，刻苦钻研业务技能，在熟

练掌握了原业务流程的基础上，积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及专业科请教学习。随着银行改革的需要，我的工作能力和综合素质得到了较大程度的提高，业务水平和专业技能也随着工行各阶段的改革得到了更新和进步。

我始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想，大胆开拓思想，征对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供最优质服务，以赢得客户对我行业务的支持。在长江村储蓄所工作期间，我同众多客户由客户谊发展成朋友情，多次受到不同类型客户的赞扬，从未接到过一起客户投诉。

时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的工行员工，更好地规划自己的职业生涯是我所努力的目标。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，今后我将一如既往地做好本职工作，时刻以“服务无止境，服务要创新，服务要持久“的服务理念鞭策和完善自我，在领导和同事们的关心、指导和帮助中提升自己、更加严格要求自己，为工行的改革发展进程添砖加瓦，将优质服务工作落到实处！

银行柜员年度总结

银行柜员实习证明

银行储蓄所柜员年终总结述职报告模板

银行储蓄所柜员年终总结述职报告范文

银行柜员简历封面

精选常用银行柜员辞职信范文

银行柜员个人求职简历

银行柜员自我鉴定

银行柜员综合自我评价

银行柜员年终总结篇七

一是学习不够。时代在变、环境在变，信用社的工作也时时变化着，每都有新的东西出现、新的情况发生，面对这种严峻的挑战，还缺乏一点学习的紧迫感和自觉性。学习新的知识，掌握新的理论基础、专业知识、工作方法以之适应周围环境的变化，这都需要我跟着形势而改变，提高自己的`履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的信用社优秀员工，是我所努力的目标。

二是对一些业务还不够精通。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，朝着以下几个方面努力：

- 1、加强学习，我将坚持不懈的努力学习行里的新业务知识，并用于实践，以更好的适应信用社发展的需要。
- 2、努力提高工作效率和质量，积极配合单位领导和同事们把工作做得更好。

最后，一年来工作取得了一定的成绩，但也还存在着诸多不足。在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提升自己，发扬长处，弥补不足。在新的一年里我将制定自己新的奋斗目标，以饱满的精神状态来迎接新的挑战。向其他同事学习，取长补短，相互交流好的工作经验，共同进步，明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为

自己鼓劲,要在竞争中站稳脚,踏踏实实,目光不能只限于自身周围的小圈子,要着眼于大局,着眼于今后的发展,争取更好的工作成绩。