

# 副护理部主任工作总结(汇总5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 副护理部主任工作总结篇一

三基三严方面：提到这个话题，心情总是很复杂。院里、护理部和科里组织的理论学习、技术考核，大家都积极参加。只是每次迎检，看着孩子们无助的眼神，仿佛要崩溃的神经，都让我这个当护士长的格外心疼！她们都怕因为自己影响了医院和科室的验收和成绩，我每看到她们如此，就安慰她们：做的如何是咱们的能力问题，不行再努力。只要尽力了，领导会理解的，不会怪你们的，这么重视检查，说明咱们态度是认真的，对医院是负责的，别紧张，咱是七仙女呀！但说心里话：就技术操作来看，护士们完成的还可以，但就理论知识的掌握和迎检能力来讲，年轻护士肯定不占优势的，我心里还真没底！

不过经过这一年的努力，大家的进步还是很明显的：大科第一季度理论考试：四个人没及格；在就是这次半年的理论考试有一名不及格的，及格率还是在提高的；而且这一年里，我们科有四名护士被院考核组选中，去为全院护士做示教，这给年轻护士很大的鼓励！至于“三基三严”的培训次说，我认为准确的数字一定是虚假的，是按年初计划数出来的，我觉得我们的培训随时随地都在进行，是计数不出来的。“一对一”补课，也是常有的事，所以就不计数这个数字了，觉得没实际意义。

## 副护理部主任工作总结篇二

今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下下几点工作：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞x例、一次性物品质量漏洞x例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正□x名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“xx”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓xx报、每日新报□xx日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达x%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达x%□抓护士素质教育方面开展“尊重生命、爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分x□名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工

作者“称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文3篇、会议论文x篇及综述x篇。

作为护理部主任、一名光荣的xx党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的赏员队伍已经扩大到x余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

## 副护理部主任工作总结篇三

一年来，在护理部的领导下，在科护士长的业务指导下，在各质控小组的督导下，在全科护士姐妹们的共同努力下，走过了忙忙碌碌的x年，圆满完成了年初工作计划，现将我科x年的工作情况汇报总结如下：

回顾过去的一年，护士姐妹们忙碌的身影不时地在眼前晃动，想说的话太多太多。写总结要言简意赅，将个人感情参杂在里面不合适我知道，但此时此刻，我还是想把这一年来大家的真实表现、特别是年轻护士的成长历程展现给各位领导。

1、工作态度方面：我们科的护士，倒班护士平均年龄23—25岁，工作时间基本在1—2年，年龄小，资历浅。白班护士最大的张姐50岁了，只有一名主管护师，缺少中间力量，梯队建设跟不上。以老带新的任务只好由唯一的一名主管护师和我这个护士长来承担了。

护士长在香港被称作经理，在内地是管家婆的角色，每天呼来唤去，就连门锁坏了，厕所堵了也要喊护士长来解决的，这些事务性工作就占了一大半时间，再加上科里和院里的质控工作，真的没有太多的时间带新人了，多数是利用床头交接班时间、查房时间对新护士进行有针对性的提问，然后就

着问题进行一些适当的拓展，讲解一些专科知识，作为培训的一种手段。其他的分层次培训和护理教学工作，我们的主管护师是功不可没的。好在护士们工作态度积极，有强烈的学习愿望，而且从不计较个人得失，小姐妹们配合默契，只要工作需要，没有讲条件的，无论是科里的还是院里的业务学习，保证接到通知就到。对于上级领导的批评和指正，都能够正确理解，虚心接受。

护士们的工作态度，还体现在服从分配方面。今年四月份，全国百日安全大检查期间，我科重患是最多的时候，为了支援icu工作，将我科最优秀的护士借调至icu支持兄弟科室的工作；甲流病房成立，一个月内，我们科去了两名护士，同时期，另一名主力护士又调到骨外科工作，给我科分配一名新人，不能独立值班！人员的短缺程度可想而知了，但我们的护士们毫无怨言，将上级的人员调动当作一种使命来完成，做到了：大敌当前，大局为重！所有人员都放弃了休息时间，加班加点的才能完成本班次的工作任务。这期间，甲流病房最重的患者排除甲流后转至我们病房，重患一个接一个的到来，天使们因为疲惫，面容憔悴，有时候夜班护士工作16个小时才能放心的下班回家！我更是时刻准备着：每当年轻护士遇到技术性问题的时候，无论几点，接到求援电话，即刻前往科室。

今年，我院落实了带薪休假制度，这对职工是个好消息，而对科室管理者是个难题。我们科除了年薪假，今年还有三位休婚假的，再加上病事假及借调人员、不能独立值班的新人，我初略统计一下：相当于一年内，始终有一个半人在休息，而我们的病人数，却比去年增加了300多人，工作负荷可以想象的出！今年下半年，我科新病房装修、搬迁期间，正值主任外出，我真的怕非常时期，科里出错——怎么搬这个家，大动了一番脑筋啊！那些日子天天失眠，睡了也象睁只眼睛似的。我们的护士真的好可爱呀，搬家那两天，全都到科室：看东西的，搬东西的、跟车的、摆放物品的，值班的，就像自己家搬迁一样，病了也不和我请假，坚持上班，怕我着急

上火，使我们的患者个个安全到达新病室。

在大家的努力下，一年来，无一例差错事故发生，无投诉纠纷事件，这对于我们这种重患多、病人周转快的大科室来讲，取得这样的成绩是非常难能可贵的！

2、三基三严方面：提到这个话题，心情总是很复杂。院里、护理部和科里组织的理论学习、技术考核，大家都积极参加。只是每次迎检，看着孩子们无助的眼神，仿佛要崩溃的神经，都让我这个当护士长的格外心疼！她们都怕因为自己影响了医院和科室的验收和成绩，我每看到她们如此，就安慰她们：做的如何是咱们的能力问题，不行再努力。只要尽力了，领导会理解的，不会怪你们的，这么重视检查，说明咱们态度是认真的，对医院是负责的，别紧张，咱是七仙女呀！但说心里话：就技术操作来看，护士们完成的还可以，但就理论知识的掌握和迎检能力来讲，年轻护士肯定不占优势的，我心里还真没底！不过经过这一年的努力，大家的进步还是很明显的：大科第一季度理论考试：四个人没及格；在就是这次半年的理论考试有一名不及格的，及格率还是在提高的；而且这一年里，我们科有四名护士被院考核组选中，去为全院护士做示教，这给年轻护士很大的鼓励！至于“三基三严”的培训次说，我认为准确的数字一定是虚假的，是按年初计划数出来的，我觉得我们的培训随时随地都在进行，是计数不出来的。“一对一”补课，也是常有的事，所以就不计数这个数字了，觉得没实际意义。

3、在实践的过程中领会核心制度的内容：“制度”的意义，很多新上岗的护士并不理解，只停留在会背的程度。并不清楚它的约束作用和指导作用，掌握的比较机械。今年我换了一种方式，行政查房的内容，主要就是检查核心制度在工作中的落实情况。然后就着问题给予讲解，活学活用。这样的方式改变了护士的思维方式。今年《辽宁省护理工作标准与规范》三个小册子下发后，就新增添的内容，比如“腕带标识制度”，边实践边领会，增加了工作的趣味性。

护理风险管理是护理管理工作的重要内容。今年在这方面我们花费的精力和时间比较多。因为新护士多，最怕出现“初生牛犊不怕虎”这样的情况发生，为了给她们养成严谨的工作习惯，质控小组成员加大了质控力度，未雨绸缪，防患于未然，实行“奖优罚劣”的纠偏措施。出现差错、考试不及格者取消评选优秀护士资格。针对科室管理的实际经验和参与院里表格组的质控工作，今年我写了两篇关于护理病历书写的论文：《从举证责任倒置浅谈护理病历的书写》已在国家核心期刊发表，《护理程序在护理病历书写中的应用》一文被推荐至当地医学会学术论文中心，在这篇论文当中，我提到一些书写规范中没有提到问题，如能得到同行们的认可，将是我一年来在这方面的一个创新和收获。护理病历是重要的法律性文件，事关举证的结果呀；“压疮”本身就是护理缺陷，怎样预防和治疗，我作为“压疮”管理组组长，及时的和内外科相关科室取得联系，护理部领导也在这方面倾注了大量的精力，使我们在这方面的护理理念不断更新，方法不断增加，取得了良好的效果，一年来，我们科无一例压疮发生，院外带入的，通过精心的护理，也都好转、痊愈，减轻了患者的痛苦，减少了住院的费用，受到患者和家属好评。这对我们这样卧床病人如此之多的大科室来讲，这样的成绩，很难得！

只有有了具体的规范和要求，护士才有了指导方针。只有护士们知道怎样做是对的，才能少犯和不犯错误！这话听起来像废话，却是我一年来的体会和总结。我们的护士缺少法律常识，才会缺少法律意识的。所以，“引领和学习”是非常必要的。每个月，我们召开一次科务会，对出现的问题和存在的隐患进行分析，大大提高了护士们的法律意识，她们常常有恍然大悟的感觉：啊呀，原来这件事若发生了，后果会如此严重啊！慎独精神增强了，孩子们成长了。一年来，我科无一例纠纷和上诉事件发生，实在让人欣慰！

患者的满意率，很大程度存在于护患沟通的过程中。很多护患纠纷，强调的也就是个态度问题。职业情感要求我们“换

位思考、同理他人”。我们把这项工作具体的融入于“健康教育”这项工作中，在为患者和家人讲解健康知识的时候，注意“因人施护”，多方式沟通，注重效果评价，有了效果了，让患者感受到你的真诚了，才会取得他们的配合和信任。一年来，健康教育覆盖率100%，效果比较满意。护患沟通良好，人文关怀在工作中得以体现，病房始终洋溢着和谐的氛围。

我认为，比较而言，这方面的问题相对多些。因为在护士的意识当中，病房管理就是护士长的工作，与自己关系不大，忽略了这方面的职责。所以，一旦节假日、双休日，护士长不在的时候，病房就显得特别乱。新下发的《辽宁省护理工作标准与规范》明确指出：交、接班者共同巡视、检查病房整洁、安静、安全情况！这就告诉护士们，护士参与病房管理，是交接班制度的内容与要求。这项工作，我们将作为明年的工作重点在计划中提出，并对护士提出具体工作要求。

x年，带着我们的汗水，载着我们的收获就要离我们远去了。在过去的一年里，我们取得了一些成绩，这与护理部的领导和指导是分不开的，我们还有许多不足，但我们不骄傲、不气馁，大家已经在运筹来年的工作计划了□20xx年，我们将以更好的工作状态、更高的工作热情、更合理的工作方案，使我们科室的护理工作迈上一个新台阶！

## **副护理部主任工作总结篇四**

2011年护理部在医院领导的带领、关心、支持下，在护士长的团结协作及全院护士的共同努力下，紧紧围绕质量、安全、服务的宗旨，完善各项规章制度，积极参与“医疗质量万里行、三好一满意”活动，开展护理技能岗位练兵及优质护理，已圆满完成今年护理工作任务，现总结如下：

一、加强了护理管理，努力提高护理管理水平。

1. 强化护士长的管理意识。护士长先后参加省市培训学习，扩大知识面，更新观念，抓好管理。使护士长注重护理质量的改进，在科室管理、团队精神、主动乐意服务有了改观。
2. 坚持护士长总值班制，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，对年轻护士上班遇到难题得到及时解决，碰到突发事件起到及时调配参与应急处理。工作中发现护理问题，及时给予纠正处理。
3. 坚持每月定期召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，确保护理质量及护理安全。科室护士长根据医院及护理部安排，做到每月有计划，周有重点，日有安排，加强环节质量控制，督促检查护理工作的落实，减少了护理缺陷及医疗纠纷的发生。

## 二、加强护理质量控制，提高护理质量。

1. 护理部每月组织护理质量检查，对存在问题在护士长例会进行反馈，科室整改，要求一周内得到改进。并作为考评科室的依据。
2. 进一步规范护理文件书写，强化护理人员法律意识。

护理部按照省护理文件书写规范要求，及时完善护理文件记录，保护护患双方的合法权益。简化护理记录单的格式，让时间还给病人，使护理人员更加明确护理文书书写的意义。及时准确评估病人给予记录，规范护士的行为，保障护理安全。对书写不合格的记录，质控组及护士长把关，给予纠正完善，每份病历终末缺陷质控，做到不合格病历不归档。

3. 加强了消毒供应室的管理。无菌物品确保质量和安全，改变了原来的洗涤方法和流程。按消毒供应室达标标准内容，抓好落实，在今年通过了市级专家组对院消毒供应室达标验收。

### 三、重视护理人员培训及考核，提高整体素质。

1. 新聘用护士入院后进行岗前培训，掌握医院规章制度、法律和法规、服务礼仪、职业道德规范、技能操作培训及考核等。使她们树立法律意识、质量意识、安全意识等，在岗位上认真遵守各项规章制度及操作规程，履行自己的工作职责。
2. 在职培训 按不同阶段及职称进行有效培训，护士长参加省市级业务及技能培训，学习回来后给予讲课和技术操作演示。护理部组织人员现场示教、现场学习，科室再次培训，做到人人掌握，每月护理部抽考人人考核通过并记录护理个人档案。因此今年全市举行护理技能操作竞赛：我院由市卫生局随机抽取3名护士参赛，在竞赛中获得全市综合护理组技能比武三等奖。
3. 全院护理人员积极参与护理继续医学教育培训。护理部按计划组织护理业务学习讲课，开展护理查房。护理人员总结经验撰写论文数篇，护理科研课题市级科学技术局鉴定通过三项。

### 四、加强护理人力资源管理，重视人才培养。

1. 今年医院选派10名护理骨干到省一附院进修专科培训（骨科、儿科、icu、急诊科），派出护士长和护士参加短期培训班学习，掌握多学科知识，提高护理人员的素质和技术水平，为本院重点学科及专科建设培养人才，推进我院护理理论和技术更新创造了有利条件，也应对新形势下医院发展护理工作需要。
2. 重视护理人力资源管理，实现全院一盘棋。上半年全院病人持续增高，各科加床，儿科病人住院人数每天创历史新高一百多人。全院护理人员服从调配，使有限的人力资源得到有效发挥，加上儿科护士相互协作，在护士长的带领下，利用休息时间加班加点，实行了弹性排班，做到了忙而不乱，

累而不叫，一切为了病人的康复，忘我工作精神值得大家学习和敬佩。特别是今年七月一日一场车祸造成几十人受伤，几位生命危在旦夕病人一起接入我院治疗，全院各科紧密配合，发挥最高效能，有条不紊安置病人，抢救病人全力以赴，在护理人员最紧缺、工作最繁忙中，派出人员排特护班，把最精干又到省一附院进修icu的护士精心护理危重病人，使生命垂危病人从死亡线上抢救过来，得到了病人及家属赞赏和敬佩。

3. 护理人员合理安排。对一些健康状况差、有特殊情况、孕产妇和哺乳期的护士，医院根据情况给予适当照顾，安排在稍轻闲一些科室工作（或上长夜班科室）上班。使她们兼顾工作、家庭两不误，调动护士的主观能动性，营造和谐的氛围。

五、抓好病房管理，营造良好环境，提升服务质量，改善服务理念。全院护理人员按照等级护理内容，做好晨晚间护理，使病人在有限的条件下享受着安静舒适的环境，规范病房管理，力争做到周到、温馨服务，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

六、继续配合院感科共同抓好医院管理。

严格执行消毒、灭菌、隔离措施的落实，操作中执行无菌操作规范，一次性物品正确使用和处理，重视手卫生，加强消毒监测管理，控制医院感染管理，学习新消毒技术规范，努力做好医院感染管理工作。

七、加强实习生带教工作，开展“5.12”护士节庆祝活动。

1. 今年“5.12”护士节举办了多种形式的文体活动，晚上举行晚会，组织人员参加市护理学会举办的夹珠子比赛，获得二等奖。激发了全院护士积极参与，陶冶情操，增强集体活动兴趣和爱好。

2. 完成了教学计划。接纳各院校大专、中专班护士实习生79人，对实习生进行岗前教育，按教学计划安排好各科实习，各科选派年资高有经验的护士带教，要求做到放手不放眼，放眼不放心，言传身教，每个科室护士长做好科室岗前教育、小讲课、出科考试、转科前写好科室评语。今年未因实习生带教等引发护理不良反应及护理纠纷。科室综合管理比较好排序科室儿科、外一科、外二科、妇产科、内科、急诊科、手术室、感染科、供应室。

全年工作已结束，护理方面还存在许多不足，需要全体护理人员共同努力，团结协作，在新的一年里取得优异成绩，得到社会和病人的认同和尊重。

## 副护理部主任工作总结篇五

2016年，我院护理工作在全院领导的关心、支持、重视和全院护理人员的共同努力下，圆满完成了年初制定的工作计划，同时积极参与医院各项活动，对照相应标准，逐项落实各项工作重点，有效的促进我院护理管理的制度化、规范化，让护理质量得到稳步提升，现将本年度工作总结如下：

### 一、加强了护理管理，努力提高护理管理水平

1、强化护士长的管理意识 组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面，旨在更新管理理念、学习管理技巧、扩大知识面，使护士长注重护理质量的改进、科室文化的建设，让护理团队能主动、乐意、高效、优质的工作。

2、加大护士长的绩效考核力度 制定和完善了护士长考核标准，将护理单元的工作质量、护士长手册填写、参与夜查房、参与护理部培训考核的次数与护士长考核挂钩，有效的培养了护士长的创新工作意识，提高了工作中预测-参与-控制-改进的能力，切实发挥了护士长在医患、护患、医护关系

间“润滑剂”的作用。

## 二、加大护理质量控制力度，提高整体护理质量

1、将护理质量检查与医院绩效考核有机结合，护理部每月组织对全院7个护理单元和3个重点部门进行质量考核，通过全院护士长的交叉检查，促进了护士长之间、科室之间的学习交流，相互取长补短，促使全院各科护理质量全面提高。

2、健全护理质量控制体系，注重发挥科室质量控制小组的质量管理作用，令科室成立质量管理小组，统一明确了科室质控小组的权责及工作方法，使护士主动参与质量管理，从环节、细节抓起，有效促进科室护理质量的提高；护士长每天对科室护理质量进行检查，随时查漏补缺，发现问题及时改进；护理部每月组织对全院的护理质量检查，对发现的问题，或当面反馈、或在护士长会上讨论，并及时反馈至科室，限期整改，真正做到了多层面、多级别的有效质量控制。

3、进一步规范护理文件书写，从细节上抓起，加强了对每份护理病历采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，每月组织进行护理记录讲评，确保不合格的病历不归档；对于护理文件终末质控的缺陷，每月护士长理例会上及时反馈，督促改进。

## 三、开放多渠道，提高护理队伍的整体素质

1、制定了各级护士培训制度，护士考核制度，配套完善了护士规范化培训及护士继续教育实施方案，定周期，定培训计划，尤其是加大了对新护士及低年资护士的规范化培训力度，明确了规范化培训内容及要求，周期内培训考核合格后方可通过试用，与医院签约；将护士考核纳入年终考评，并作为晋升、聘任、再次注册的重要依据。

2、加强了在职护士的继续教育，护理部组织安排每月轮流在

全院各科室进行护理业务查房，丰富了护士的学习内容，深受护士的欢迎。

3、参加短训班及学术交流人次，外出学习人员回院后向护理部进行了口头或书面的学习情况汇报，并安排科内、院内学习传达。

4、充分调动护理人员组织参与、竞争争优的积极性。5.12国际护士节来临之际，选派护理人员参加了由卫生局统一举办的全县护理技能比赛，取得了第二名的优异成绩；我院在5.12时，护理部组织全院护士举办了以“知识竞答”为主题的护士节文艺汇演，各科室积极参与，争奇斗艳，成为全院一道亮丽的风景。

#### 四、加强护理安全管理，保证护理安全

1、强化护理安全意识建立了三级护理安全监控体系，即护理部-护士长-责任护士，逐级收集、杜绝护理危险因素，每季度定期召开护理安全小组会议，就现存和潜在的安全问题进行讨论和分析，提出切实可行的防范措施制定出护理安全管理制度、压疮上报流程等，有效的防范了严重护理不良事件的发生。

2、加强了对护理不良事件的管理，及时上报，对故意隐瞒不报者，追究当事及护士长的责任。护理部每季度对全院发生的不良事件组织讨论，分析发生原因，提出改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人使其深刻认识，限期整改，并与护士长的月、季、年终考核挂钩。

3、增强了护理人员的风险意识和法律意识、证据意识，进一步细化了医嘱、用药等查对制度，完善了重点环节护理管理程序及应急流程，保证护理人员有章可循，确保护理安全。

#### 五、存在的问题

1、个别护士或新进人员无菌观念不强；

2、由于医院环境条件的限制及护理人员紧张，病房管理尚不尽人意。

在这一年的时间里，护理人员克服了重重困难，表现出了良好的职业素质，在肯定成绩的同时，我们也清醒的看到了存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒，我们将在今后的工作中再接再厉、不断进取。

护理部

2016年12月23日