

2023年两乱整治 乡镇综合治理工作总结(优秀8篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

两乱整治 乡镇综合治理工作总结篇一

1、落实领导责任制。镇党委始终把综治工作作为全年重点工作之一，纳入年度工作计划，每季度召开一次党政联席会、专题汇报、专题研究分析治安形势、专题部署。按“谁主管、谁负责”和“属地管理”及“一把手负总责”的综治工作方针，将村及企事业单位的主要负责人为综治工作的总负责人，各村营长和单位保卫科长为具体负责人，年初镇党委政府与各村、各单位负责人签订了《社会治安综合治理目标管理责任书》，实行责任追究制。

2、落实目标管理责任制：年初制定综治工作实施方案和年度考评实施细则、明确任务、实行目标管理、内容分五大块：即组织网络、办公场所、基础工作、治安防范、创平安村（单位），镇半月进行一次矛盾纠纷大排查，村实行周排查，今年上半年共调处矛盾17起，调处成功17起。每季度召开一次治安形势分析会，每半年进行一次检查并及时填写《限期整改意见书》，限期整改，排出名次，每年在镇经济工作会议上给予表彰奖励。

3、落实“一票否决”制：严格实行综治工作把总关，在评优评先过程中，对照目标管理标准，严格兑现奖惩，实行一票否决权，对综治工作出现严重失误的村和单位，取消先进集

体和先进个人荣誉称号。

1、年初，及时调整充实镇村综治工作各种组织。各村综治业务规范化。

2、落实巡逻队员经费和工资。

3、配齐办公用品。

4、对村（社区）两委主任进行培训。六月十三日，利用一天时间对各村（单位）调解主任、治保主任进行法律知识培训。

5、镇村（街道）网格化服务流程图及制度等标牌已上墙。

1、镇成立社情民意研究会，并制定了可行的《关于成立千人桥镇社情民意研究会的实施方案》，通过选举，由几名德高望重的老干部担任会长、名誉会长、副会长。各村要在党员中的老干部、老职工、老教师、老军人和老模范等“五老”人员中发展3-5名会员，全面发挥桥梁纽带作用，达到上情下达，下情上传，并积极做好矛盾纠纷的调处，加强沟通，建立和谐村（街）目标。

2、加强青少年法制教育。各中小学配备法制副校长和法制辅导员，在中学、小学集中举办法制报告会，由法制副校长授课；在中小学校中开展学法写心得活动，进行评比，并在校法制专栏上张贴，开展法制知识竞赛，举行法制报告文艺汇演等活动。

两乱整治 乡镇综合治理工作总结篇二

1、按照规划、制定年度工作计划。按照《××乡关于在全乡公民中开展法制宣传教育第五个五年规划》及06年、07年、08年度工作开展情况，××乡制定了20xx年度普法依法治理工作计划，为使计划落到实处，乡政府明确了普法成员

单位的相应职责。全乡上下形成了主要领导挂帅，分管领导主抓，职能部门配合，办公室具体负责的工作机制，机构的完善为全面开展“五五”普法依法治理工作提供了强有力的组织保证。。

2、培训普法骨干，落实普法经费□20xx年，我乡共举办2期骨干培训班，为全面推进依法治理工作创造了条件。乡政府在财政相对紧张的情况下，将普法经费纳入财政预算，予以保障。我们先后征订了《新法学习读本》99本，《中华人民共和国食品安全法》105本，这些书籍全部发放到个人。

3、本文来源：成立××乡法制讲师团。今年9月份，利用新学生入学之机，乡政府抽调5名人员组成了××乡法制宣讲团，宣讲团由乡宣传、司法、学校、派出所组成，确保了向广大群众进行立体化、全方位地宣传法律。法制宣讲团自成立后，先后走进机关、学校开展法制讲座4次，受教育人数1600余人。

4、积极开展“法律六进”活动。

今年，乡党委、政府始终坚持把干部学法放在重要位置，健全党委中心组集体学法干学法讲座和学法用法情况考核制度，保证干部学法落到实处。今年中心组举办2次法制讲座，重点学习了《公务员依法行政法律知识读本》、《宪法》、《行政法》、《物权法》等内容。利用“周一利会”对全乡干部进行法律知识培训6次。10月22日，组织全乡共161人干部职工、教师进行法律知识竞赛，11月10日，组织全乡副科以上领导干部共8名参加了全市《宪法》知识考试。

结合“法律进乡村”和“送法下乡”活动，乡政府研究制定了《在全乡农村开展法制宣传教育工作的方案》，确定了××、它吉克、老茶己邑慈碑、4个村作为法制宣传试点村，通过试点取得的经验向全乡推开。利用每逢街天设立法律咨询台，向群众宣传法律知识，内容涉及《人口与计划生育法》、《婚姻法》、《劳动合同法》、《烟草专卖法》等艾滋病防

治知识及反邪教宣传。为提高外出务工人员的法律意识，切实保护他们的合法权益，今年2月份，我们利用农民工回家过年之际，与乡文化服务中心联系，在××村开展了“文化下乡”、“法制下乡”活动，把群众需要的法律通过文艺演出的形式进行宣传，受到了群众的好评，收到了良好的效果。为提高村干部的法律素质，今年3月25日，我们对村“两委”进行了一天的法律知识培训。到目前为止，我们共开展大型法制宣传21次，受教育群众4068余人（次），散发宣传资料8120余份，悬挂横幅60条，出黑板报88期。

今年，我们进一步在全乡各学校推进“四有”，即教育有计划、学习有教材、授课有老师、课时有保证，对学生进行系统的、经常性的法制教育。我们在抓好课堂教育主渠道的同时，协调有关部门到学校开展法制讲座。为各校配齐法制副校长，进一步明确了法制副校长在学校法制教育工作中的职责、地位和作用。全乡所有中小学都聘请了法制副校长，每学年进行法制宣传教育达二次以上，使法制教育活动生动、活泼富有实效。各学校也充分发挥校广播站、黑板报及宣传橱窗等宣传阵地的作用，开辟专栏，进行宣传和教育，使广大青少年得到熏陶和影响，从而自觉做到学法、知法、用法、守法。

今年是开展“五五”普法的第四年，也是推进“五五”普法的关键之年。我们很清楚，我乡的普法工作有很多不足之处，尤其是离上级对我们的要求还有相当大的差距。在今后的普法宣传中要更好地接受乡普法办的指导，借鉴兄弟乡镇的先进经验，不断完善和创新，提高全乡人民的法律水平，为创建“和谐社会”服务。

两乱整治 乡镇综合治理工作总结篇三

成立了由镇长为组长，分管工作的副镇长为副组长的工作小组，并召开党委会对城乡环境综合治理工作进行了专题研究和安排部署。一是我镇党政“一把手”做到了亲自抓，负总责，

部门形成了相互配合、各负其责的工作局面；二是加强了领导，落实了具体工作人员，制定了《xx县永兴镇城乡环境综合治理的实施方案》；三是对城乡环境综合治理领导包村、责任到户的具体问题进一步明确；四是定期不定期对城乡环境工作进行督促检查，对出现的问题采取措施及时整改，对镇城乡环境综合治理小组督查存在的问题有专人负责整改落实，使我镇城乡环境综合治理走上了制度化、规范化、常态化轨道。

镇党委、政府积极加强宣传工作，确保此项工作家喻户晓，积极动员全镇干部群众共同参与环境治理。一是召开了全镇镇村社干部会进行宣传共达20次；二是利用集镇广播宣传，逢赶场天滚动宣传共达35次；三是利用宣传标语进行了宣传，制作和书写大小宣传标语共20幅；四是发放宣传资料20xx余份，办黑板报8期，张贴公告50余份。通过宣传，使广大群众的环保意识大大提高，为工作开展奠定了基础。

(一)、加强区域内主要交通沿线环境卫生整治专项工作。一是各村(社区)突出重点治理了主要道路可视范围内的生活垃圾、废弃薄膜等白色污染，增派保洁员，确保主要道路可视范围内干净整洁；二是加强主要交通沿线环境保洁工作，安排村(社区)保洁员对乐井沿线、茅青路、茅九路进行每天巡查保洁，确保沿线干净、整洁。三是加强主要交通沿路口交接支路的环卫保洁，安排保洁员在环卫地段坚持每日四扫。

(二)规范交通沿线农房村舍前后各类物品堆放。一是加大宣传，增强村民保洁意识。二是增派专人下村进行督查，确保农房村舍前后干净整洁，物品堆放整齐。

(三)积极开展街道市场环境专项治理工作。规范摊点摆设，规范广告设置，规范车辆停放。一是针对茅桥集镇街道市场管理的“老大难”问题，又进一步做了工作，对已制定的街道市场管理规定利用广播、镇及社区干部、工商管理人员再进行深入细致的宣传和耐心的解释、劝导，以求广大商户的理

解和支持；二是对不规范的广告设置进行了摸排，组织专业队伍撤除了不规范的广告；三是集中精力整治了主要街道市场秩序，在节假日期间，镇、社区干部对集镇车辆乱停乱放进行了督查和整治，确保店前车辆停放整齐、朝向一致；三是规范商户占道经营，加强宣传力度，增强商户卫生保洁意识，确保商户坐落有序，街面整洁有序。

(四)加强对集镇所有垃圾桶、垃圾池等环卫设施的维护保洁力度。垃圾清运人员坚持每天的垃圾做到日产日清，加大集镇卫生保洁力度，并且“五一”节前后组织街道保洁人员对垃圾屋和垃圾桶定期进行了清洗消毒。

(五)加大牛皮癣治理力度。突出重点治理了集镇主要道路、背街小巷、城乡结合部和居民区“牛皮癣”清洗，全面清除了“牛皮癣”。今年共组织专业队伍开展了4次卫生大扫除活动，特别是对集镇主要街道、城乡结合部、背街小巷和居民区的牛皮癣全面进行了清除。

1、在集中治理集镇主要道路、背街小巷、城乡结合部和居民区的环境卫生，共参加人员700余人，清除垃圾50吨，清理卫生死角40余处，广大群众房前屋后干净、卫生，形成了城乡容貌整洁，人居环境改善、村居民素质明显提高的新局面。

2、通过对街道集贸市场的秩序管理，在工商所的大力配合下，规范乱摆设摊点15个，清除“牛皮癣”广告130余处，拆除非法户外广告5个，规范了店招、店牌20块，使集镇的市场秩序进一步好转。

3、在村(社区)保洁员的努力下，清扫集镇垃圾桶23个，公路沿线垃圾桶10个，使集镇干净整洁。

两乱整治 乡镇综合治理工作总结篇四

20xx年我镇爱国卫生工作在镇党委、*的领导下，在市县爱卫

会的指导下，在有关部门的配合下，以*及十八届三中、四中全会精神和习系列重要讲话为指引，认真贯彻《*关于进一步加强新时期爱国卫生工作的意见》和*重要批示、*副*在全国爱国卫生工作电视电话会议上的讲话和全省爱国卫生工作会议精神，以及省委、省*各项部署和□xx市爱国卫生运动委员会办公室关于印发20xx年xx市爱国卫生工作要点和各县（区）爱国卫生工作目标任务的通知》等要求。“开展爱国卫生活动”和省、市、县卫生工作会议精神，*思想、更新观念、开拓进取、立足实际，认真制定实施方案，精心组织，周密部署，采取全面发动与集中整治相结合、重点突击与长效管理相结合的方式，充分发动群众积极参与多种形式的爱国卫生月活动，努力提升环境卫生质量，共同营造整洁优美、健康和谐的城乡环境。

一、大力宣传，在全镇营造除陋习、美环境、保健康的良好氛围精心组织，通过上街宣传、发放宣传资料、办健康教育知识宣传栏等方式广泛宣传发动群众。

二、开展爱国卫生月集中整治行动。

三、深入开展城乡环境综合整治。

以爱国卫生活动为契机，充分动员广大群众，以城乡环境综合治理为重点，采取分地段、分部门包干，场镇开展了两次消除白色垃圾、治理污染和街面卫生大整治活动，在活动期间的共出动近100人次，出动垃圾车2台次，清除垃圾3吨。加大了场镇整治管理力度，对场镇交通、卫生、市场秩序进行进一步整治，通过整治，我镇环境质量、卫生质量进一步提高。在农村重点治理垃圾乱倒、粪土乱堆、污水乱泼、柴草乱堆、杂物乱摆的“五乱”现象；大力推行“五改”、“三建”，铲除病源体孳生场所，改变了农民居住环境，有力保护了广大人民群众的身心健康，促进了我镇爱卫工作持续健康发展。

四、加大除“四害”工作力度，减少疾病传播流行。

全镇统一组织开展了一次大规模的除“四害”活动，取得了显著的成效。首先，落实了组织机构和加强了队伍建设；其次依法做好药物的组织供应和管理，搞好除四害密度监测和技术指导工作。第三，积极开展消杀活动，组织消*员到各单位开展大面积消杀活动，对预防控制疾病流行发挥了积极的作用。全镇共投放灭鼠毒饵8斤，灭蟑螂、灭蚊、蝇消杀面积达158*方米，收到了良好的效果，“四害”密度进一步降低，有效地保护了人民群众的身体健康。

通过深入开展爱国卫生活动，有力地促进了我镇爱国卫生工作不断向前发展，保障人民群众身心健康，为我镇文明建设做出了积极的贡献，圆满的完成了上级下达的各项工作任务。

两乱整治 乡镇综合治理工作总结篇五

为深入推进综合治理出生人口性别比宣传教育活动的开展，我乡于20xx年6月12日至16日期间共用5天的时间充分利用各种渠道开展“综合治理出生人口性别比”、查处“两非”案件为主题的宣传教育、咨询、服务活动，努力营造有利于综合治理出生人口性别比工作持续、稳定、健康发展的社会舆论环境，为开展第三季度集中联合查处“案件”活动提供坚强有力的宣传教育保障。本次宣传教育活动中，赶场天在人口密集的位置设置咨询台，制作展出性别比治理宣传版面，悬挂张贴性别比治理宣传标语，对前来咨询的群众，工作人员热情接待，向群众耐心解答性别比治理知识、重点宣传了有关打击“两非”行为等方面的法律法规。活动中免费发放宣传画850张、宣传手提袋700只、避孕药具300盒、宣传小折页720张。此次宣传教育活动营造了有利于综合治理出生人口性别比工作持续、稳定、健康发展的社会舆论环境，对于引导广大群众消除在生育行为上的性别歧视，树立科学文明进

步的生育观念，扭转群众的生育观念，消除性别歧视，依法打击“两非”活动起到了积极的作用，营造了综合治理出生人口性别比良好的社会氛围，为促使出生人口性别比趋于平衡提供了坚强有力的宣传教育保障。

严格按照孕产期全程服务工作流程图“明确服务对象”、“孕期服务”、“陪护分娩”、“出生登记”、“统计监测”五步工作法开展工作。由村人口主任调查填写《贵州省孕产期全程管理服务手册》，切实为广大育龄妇女提供孕前指导、孕中服务、产后随访，不断建立健全孕产期全程管理体系。把宣传活动和优质服务相结合，加强管理，全程服务，开展生育服务对象需求调查活动，努力满足育龄群众需求，维护育龄群众权益。认真按期开展“双普双查”活动，建立健全生殖道感染和出生缺陷干预及其他技术服务档案，全面提高计划生育技术服务质量和工作水平。

(二)、强化孕期服务。乡计生技术服务站为怀孕对象建立孕情保健档案，发放孕期保健服务联系卡，填写孕情记录，做到经常性访视，优生监测和孕期保健等咨询服务工作，密切跟踪结果，做好“三查一治”服务工作。育龄妇女小组长每月入户访视一次，及时搞好孕期服务，并将访视情况每月向村人口主任反馈，村人口主任根据所反馈的情况进行核实登记。

以“婚育新风进万家”活动为载体，在产房开展“关注计生贫困母亲、关爱女孩健康成长”活动，开展寓教于乐的计生宣传教育，使广大育龄群众树立了新的生育观念。

(四)、严格出生登记。婴儿出生后，由陪护和访视人员按时登门访视，满月后参加母婴保健随访，建立孕情消失、婴儿死亡、引产等调查制度，对上报女婴死亡的，必须出具死亡证明，查明死亡原因，填写死亡原因报告单；对出现假死亡的、出生不报或错报的，严格追究相关人员责任，防止女婴非正常死亡。对孕情消失、人流、引产、死胎、死产和出生婴儿

死亡对象要有详实可信的初步调查笔录，对有违法犯罪嫌疑的及时向县人口计划生育局性别比办公室报告。

(五)、实施统计监测。定期由计生办负责人牵头，召开相关单位联席会议，在结婚登记、孕期保健、性别鉴定、终止妊娠、住院分娩、婴儿死亡等关键环节，进行信息通报、联合监控。同时，将各单位通报的信息进行汇总、分析，发布统计监测月报，为决策提供依据，定期报送出生、引产、死亡月报表，开展出生人口性别比态势分析，适时对育龄群众进行跟踪管理服务。

协调乡直各相关部门，全面落实省、地、县对实行计划生育的“独生子女户”和“二女户结扎户”的优先优惠政策，认真落实乡制定对实行计划生育的“一般计生户”、“独生子女户”和“二女户结扎户”的优先优惠政策，大力扶持农村实行计划生育的家庭发展经济。对实行计划生育的家庭，尤其是生女孩的家庭，在分配集体经济收入、享受集体福利、就医、就业、子女入学、缴纳学费等方面给予优惠。

两乱整治 乡镇综合治理工作总结篇六

一、加强组织领导

年初成立了以局长为组长，其他领导班子成员、各中心、台负责人为成员的社会治安综合治理领导小组，负责安排、指导、监督检查全局社会治安综合治理工作。

二、网格化服务管理工作

把网格化服务管理工作纳入单位年度工作目标，开通了网格化服务管理信息平台，协助县网格化服务管理监管中心加强网格员培训、管理、考核，并配合相关部门采集了网格信息。随时掌握、处置局内及宿舍区常住及流动人口信息、房屋信

息、治安防范信息、消防安全信息、安全生产信息等。基本实现了设施清、矛盾隐患清、人员类别清、社会组织清、服务资源清、管理项目清。按县上分流指派工作任务抓紧落实，为民办实事、好事。

三、平安建设工作

进一步加强对干部职工进行综治及维稳教育，增强安全意识，教育管好子女，争当“五好”家庭，爱护公共财物，维护公共利益。加强对干部职工遵守法规法令的教育，切实维护好公共财物及办公设备，促使安全运行。严格值班制度和领导带班制度，24小时接处突发事件，重要事情及时报告，确保一方平安。加强消防和安全生产工作，下班前重点关注灭火断电，关好门窗。预防不稳定因素、加强安全防范、廉政建设、法制教育、行车安全、干部职工日常管理等方面制定了一系列措施，保证了各项工作的正常开展。加强危化物品、物流寄递、交通运输等重点行业和食品、药品等重点领域安全防范，没有因本部门履职不到位而发生重大案事件。

切实做好气象信息的发布工作，汛期准确预报

了6.28-30、8.3-4两次暴雨天气过程。发布《暴雨重要天气消息》7期，预警信号19期，联合县应急办、国土资源局发布《地质灾害气象风险预警》25期，发布《雨情通报》106期。及时通过党政网、手机短信、电视天气预报节目等将相关气象信息发送到县委、县政府、各乡镇、应急、国土、防汛办等相关决策部门和领导及广大社会公众手中。发布各类气象信息短信16万余条，提请相关单位和人员切实对县内地质灾害易发点的巡查监测，对处于危险地段的人员做好随时撤离的准备。准确的预报、及时的服务，为安全渡汛、最大程度减轻气象灾害可能造成的损失做了大量工作，为我县地质灾害防治和防灾减灾工作做出了积极贡献。

四、“大调解”工作

管理和使用好本单位大调解信息系统，并按要求报送“大调解”工作材料。局长亲任调解员，确保了人民调解各项工作的有效落实，切实预防和调处矛盾纠纷。按照县“联乡包村”工作安排，落实了驻村帮扶扶贫开发干部，切实做好联乡包村工作。

五、下一步计划

在20__年工作中，我们将在县委、县政府和省、市气象局及县综治办的领导下，进一步抓好工作制度的建立及监督和考核，认真做好社会治安综合治理工作，严格执行值班制度和领导带班制度，结合本部门工作实际，切实做好气象信息发布工作，及时抓好矛盾纠纷的摸排、调处工作。认真做好平安创建工作，为平安__建设做出应有的贡献。

两乱整治 乡镇综合治理工作总结篇七

根据本次会议安排，我代表大理州中级人民法院向州人大常委会报告我院诉讼服务中心建设情况，请予审议。

诉讼服务是人民法院工作的重要组成部分，诉讼服务中心是方便群众诉讼、接受群众监督的重要窗口。2017年以来，全州两级法院坚持以人民为中心的发展思想，立足对外服务人民群众，对内服务法官、提升审判质效的根本任务，认真贯彻落实《最高人民法院关于建设一站式多元解纷机制、一站式诉讼服务中心的意见》，在坚持统筹推进、因地制宜、富有特色的基础上，按照“大服务”、“大平台”、“大辐射”“三个定位”要求和“六化四平台”标准积极推进诉讼服务中心建设，全面开展诉讼服务工作。2017年至今，全州两级法院诉讼服务中心共立各类诉讼、执行案件79143件，申请再审、申诉案件453件，保全案件120件。诉前矛盾纠纷化解1765件，诉讼服务中心已成为两级法院导诉普法和司法为民的新平台，成为人民群众学法用法和维护权益的新阵

地。20xx年，州法院和3个基层法院的诉讼服务中心被云南省高级人民法院命名为“优秀诉讼服务中心”、6个基层法院的诉讼服务中心被命名为“规范诉讼服务中心”。全州两级法院诉讼服务中心建设及诉讼服务工作被推广介绍，共有30多家省内外法院前来考察交流。

（一）夯实基础、完善功能，打造司法为民平台

打造多功能“一站式”平台。尽可能将审判辅助性事务从各个业务庭和办案法官手中分离出来，由诉讼服务中心进行集约化办理，通过合理配置人员，实行一岗多能，使诉讼服务中心具有诉讼服务、纠纷化解和纠纷分流三大主要职能，具体包括：诉讼引导、法律宣传、诉讼材料接收、集中扫描、登记立案、申请财产保全、申请委托鉴定、法律咨询、联系法官、文书送达、判后答疑、信访接待、投诉举报、服务热线接听等14项功能，直接为当事人提供便捷高效的“一站式”诉讼服务，让当事人走进一个厅，事情全办清，切实便民、利民。

完善便民设施。为方便群众诉讼活动，中院诉讼服务中心设立了母婴室、法律援助工作室、诉讼费收退室、院长接待室、法官约见调解室、信访接待室、诉调对接中心、远程接访室、调解室、诉讼材料流转中心。配置了具有访客系统、安检设备的安检台、3d智能寻路设备、诉讼风险评估平台、自助查询系统、文书打印拷贝系统、外网查询设备、led诉讼须知显示屏、打印、复印、扫描设备。当事人可以通过这些系统自助查询案件信息、预估诉讼风险。设置有休息座椅、饮水器具、多功能手机充电器、电子储物柜、血压器、常用急救药箱、笔墨纸张等便民设施，将内容详实的各类诉讼指南放在醒目位置供当事人免费查阅。十二县市法院诉讼服务中心的功能设置与中院的设置同步实现，总建筑面积6747m²，中院扩建诉讼服务中心建筑面积达1010m²。

（二）提升素质、规范服务，打造形象展示平台

优化人员配备。优化配置诉讼服务中心工作人员，将业务能力强、工作经验丰富、善做群众工作的法官及其他工作人员充实到诉讼服务中心，引导和支持群众依法理性维护权益，把诉讼服务中心建设成法院展示司法能力、司法作风和推进法治宣传教育的窗口。截止目前，两级法院诉讼服务中心共配备干警124名，其中具有本科以上学历97名，员额法官14名，法官助理51名，书记员43名，司法技术人员7名，其他辅助人员9名。诉讼服务中心实行流程管理和程序优化，对登记立案、司法救助、信访事项等办理程序、条件、期限等作出明确规定。建立首问负责、服务承诺、办事公开、文明接待等一系列制度，要求窗口工作人员着装上岗、周到服务、高效及时，做到分工不分家，人人都是信访接待员、法律咨询员，当事人无论走到哪个窗口，都能得到满意的服务。

体现人文关怀。设置司法救助柜台和绿色通道，对困难群众提供必要的司法救助，办理诉讼费缓减免，2017年以来，依法为1487件案件的当事人减、缓、免交诉讼费573.42万元，为51件刑事案件的被告人指定辩护人。对行动不便的老弱病残孤等弱势群体，积极提供上门服务。设立专门的效能监督窗口，公开效能投诉电话，开通12368服务热线，方便社会各方对法院工作进行监督，有力推动诉讼服务中心工作提档升级。

（三）积极探索、多方合力，打造诉调对接平台

认真贯彻落实中央《关于完善矛盾纠纷多元化解机制的意见》，进一步找准“枫桥经验”与法院工作的结合点，中院与州司法局协调，在诉讼服务中心设立律师工作室，探索引入第三方参与涉诉信访案件化解。20xx年开始，6家律所的16名律师每周一天入驻中院，为群众提供咨询服务100余次。同时，监督指导基层法院积极探索人民调解、行政调解、行业调解、司法审判功能互补、诉调对接的多元化纠纷解决机制。全州法院成立专门诉调对接中心12个、特邀调解组织64个，选聘特邀调解员237名、专职调解员23名，将保险调解、社区

调解、医疗调解、交通调解等纳入多元化调解工作中，2017年至今立案前委托调解组织调解案件276件，成功调解94件，调解率34%。专职调解员调解案件1732件，成功调解1671件，调解率96.5%。受理司法确认案件28件，准予司法确认28件。

（四）强化预警、源头治理，打造信访化解平台

两级法院牢固树立“信访无小事，件件系民心”的理念，从健全制度，落实责任入手，在减少存量、降低增量工作上下功夫。近三年来，针对法院案件多、来信来访量大、信访人情绪偏激等情况，建立了有制度、有台账、有接待、有排查、有结果的“五有”工作机制。2017年至今，共处理来信1516件、接待来访10296人次，共排查出矛盾易激化，可能越级赴省进京上访的案件86件101人。成立信访领导工作小组、制定应急处置方案、成立工作专班，实行定责任人、定包案领导、定化解期限，采取一案一方案的方式开展化解工作。认真落实诉访分离机制，对依法应纳入诉讼、再审审查、申诉审查程序的案件，引导当事人依法反映诉求。由于领导重视，措施有力，确保了全国重大会议期间、重大时间节点，信访人都稳控在当地。

（五）因地制宜、突出亮点，打造特色诉讼服务平台

大理州两级法院诉讼服务过程中，将民族文化与司法文化融合，结合地域特色、民族特色，打造了各具特色的诉讼服务平台。如在白族人口占比90%以上的剑川县，法院在诉讼服务中心摆放白、汉双语的诉讼指南、法律文书样式，并有白族诉讼引领员为少数民族群众进行指导。该院80%以上案件均使用白族语言开庭审理。20xx年，民事案件调撤率达84%。大理市法院喜洲法庭结合喜洲地域特点和白族“耻讼”的风俗习惯，选配金花调解员提供特色诉讼服务。金花调解员发挥了特有的民族、习俗的亲缘性，使得矛盾迎刃而解。洱源县法院在白族群众聚居的邓川法庭设立“阿鹏调解室”，阿鹏调

解员在潜移默化中教育、熏陶、引导诉讼参与人守法、明理，最终实现案结事了人和。云龙县法院聘请热心为群众排忧解难的“乡村能人”担任特邀调解员，多元化解贯穿法院审判执行工作全过程。20xx年云龙县法院功果桥派出法庭的案件诉前调解率达92%。我州民族文化助推多元矛盾纠纷化解的经验，在省高院组织召开的红河会议上交流。金花调解、阿鹏调解、特邀调解工作得到上级法院的充分肯定。

一是诉讼服务中心队伍建设需进一步加强。随着经济社会迅速发展，案件数量大幅增长，仅20xx年上半年全州法院共受理各类案件23095件，新收案件同比增加5763件，上升40.07%，同时缠访、闹访等违法访现象存在，加剧了诉讼服务中心“人少事多”的矛盾，加上诉讼服务中心法官干警人员老化，辅助人员占比高且流动性大、管理难度大，诉讼服务中心队伍建设亟待加强。二是十二县市法院在诉讼服务中心建设工作上存在发展不平衡，特别是大理市法院、弥渡县法院、巍山县法院诉讼服务中心无论是硬件上还是软件上都离规范化标准化要求有较大差距。三是诉讼服务中心在委托调解、律师参与矛盾纠纷化解、行业调解、行政调解等多元化解纠纷平台建设和作用发挥上存在差距。行业整合资源不够，如各政法机关设置各类中心要求律师常驻，但律师数量不足，配齐较难。行业调解、行政调解中律师和调解人员经费保障方式为以案定补，补助经费较低，调动不了律师和调解员的积极性。四是诉讼服务中心智慧化、科技化水平与上级法院要求及群众的需求存在差距，“智慧诉讼服务”、“网上诉讼服务”等新模式有待加强。

站位全面推进依法治国的新要求，总结我州两级法院诉讼服务中心建设的好经验，针对存在的问题，州中级法院将在下一步工作中，进一步加强诉讼服务中心建设工作，切实落实诉讼服务“提档升级”。

（一）统筹推进全州诉讼服务中心建设

在州委领导、人大监督下，加大对全州诉讼服务中心的投入，有针对性的加大对发展不平衡问题的调研、指导和督促，推动相关法院解决建设发展中的难题。在标准化的基础上，兼顾不同地域、不同民族群众诉讼需求，建设凸显地方特色、民族文化的诉讼服务中心，努力实现全州法院诉讼服务中心全方位升级。

（二）加强诉讼服务中心队伍建设

进一步优化人员结构，充分发挥诉讼服务中心工作人员的优势，继续营造各司其职、各尽其责、相互协作的良好氛围。对辅助人员严要求严管理。加大培训力度，提升人员素质。建立对法院新招录人员、新提拔干部到诉讼服务中心顶岗培训机制。增强服务意识，建立规范服务机制，服务好人民群众、服务好审判执行工作。加大对闹访、缠访等违法上访行为的依法处置力度。

（三）不断完善多元化解矛盾纠纷机制

弘扬“枫桥经验”，积极探索整合社会多方资源，完善委托调解、律师参与矛盾纠纷化解、行业调解、行政调解等多元化解纠纷平台建设，建立“党委领导、政府主导、政法统筹、部门联动、社会协调、公众参与、法治保障”的矛盾纠纷多元化解工作“大格局”，促进矛盾纠纷诉前化解。加大经费保障力度，充分调动纠纷化解各类参与人员积极性，充分发挥矛盾纠纷多元化解机制的作用。

（四）积极推动智慧诉讼服务中心建设

全面建设集约高效、多元解纷、便民利民、智慧精准、开放互动、交融共享的现代化诉讼服务体系，实现一站式多元解纷、一站式诉讼服务。不断延伸诉讼服务触角，逐步将诉讼服务中心建成培育法治意识、传播法治文化、弘扬社会主义核心价值观的重要平台。

主任、各位副主任、秘书长、各位委员，全面推进诉讼服务中心建设，是坚持人民主体地位、实现司法为民便民利民、不断提升司法公信力的必然要求。我们将以此次州人大常委会专题审议为契机，认真落实本次会议的审议意见，落实各项工作要求，进一步加大工作力度，将诉讼服务中心建设推上一个新台阶！

两乱整治 乡镇综合治理工作总结篇八

制定《xx镇社会治安大排查大整治大防控实施方案》，明确工作重点，落实工作责任；成立xx镇社会治安大排查大整治大防控专项行动领导小组，统筹部署“三大”工作。紧紧围绕上级“保大庆、保安全、保稳定、大事不出、力争小事也不出”的总体要求，牢牢守住大庆期间不发生影响安全稳定事件的底线，明确此次专项行动工作目标：防风险、保安全、护稳定，不给省、市、区添堵，不给中央添乱。

一是确保“九个坚决”不发生，坚决不发生危害国家政治安全事件、个人极端事件、暴力恐怖事件、重大生产安全事故、重大舆情事件、影响庆祝活动安全的滋扰事件、重大疫情事件和失泄密事件。二是确保大事不出镇、小事不出村。做好治安巡逻工作，镇成立60人夜间巡逻和应急处置志愿者队伍，村成立10人夜间巡逻和应急处置队伍，并根据每月夜巡计划安排每周开展至少两次夜间巡逻。强化矛盾纠纷化解，各村居每周上报一次排查表，镇每半月统计上报一次排查表，对排查出的矛盾应化尽化。截至目前，累计排查矛盾11个，化解矛盾11个。

一是安排部署到位。落实市xx月xx日视频会议精神，xx月xx日召开党委扩大会议研究部署“三大”工作，xx月xx日召开工作部署会，xx月xx日召开工作推进会。二是摸底排查到位。开展重点领域摸底排查，同时开展重点部位摸底排查，涉及中小幼学校15所、渡口1座、加油站1个。三是整治防控到位。落

实包保责任，对摸排出来的社会治安风险隐患，逐一造册登记，按照包保责任要求，应包应保。强化措施稳控，矛盾纠纷发现一起解决一起，加强重点人群沟通与管控，强化重点领域日常检查，确保风险遏制在源头。