

2023年通信行业演讲稿 服务行业的演讲稿 (优质10篇)

演讲稿也叫演讲词，是指在群众集会上或会议上发表讲话的文稿。演讲稿是进行宣传经常使用的一种文体。演讲的作用是表达个人的主张与见解，介绍一些学习、工作中的情况、经验，以便互相交流思想和感情。好的演讲稿对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇演讲稿以下我给大家整理了一些优质的演讲稿模板范文，希望对大家能够有所帮助。

通信行业演讲稿篇一

服务是金融行业的主题，是信用社与其他银行竞争的核心。

我们信合员工怎样搞好服务呢国内一家股份制银行用了这样一句广告语：服务源自真诚。

这句话告诉我们，服务从心开始。

参加信用社工作接近十个月的时间，我从事了代办站收账员、储蓄、会计等多个岗位，逐渐领略到服务的内涵：服务是心与心的交流；真诚的服务，必须发自内心、愿意为顾客无偿地付出。

成功的服务则是用真诚赢得客户心灵的震颤和共鸣。

对顾客永远报有一颗感恩的心，乐于为顾客服务，并给他们带来欢乐。

正如全球第一名汽车推销员乔。

客户服务，就象“回音壁”。

我们越是爱自我的客户，客户给我们的回报也越多，反之亦然。

顾客回报给我们的，不是用简单的加减法来计算的，而应当用乘法。

五峰信用“银宝食品”的个体工商户，它主要经营肉类食品。

该个体户的老板刘某每一天都将收到的残破零币拿到信用社兑换。

这些残币带着油腻和肉腥味。

前台柜员韩云美同志每次都热情地接待这位客户，从不嫌麻烦。

凭借多年练就的基本功，她总是尽快地清点残破币，及时兑换。

她天天坚持，日复一日，付出的是真诚，换回了客户的信赖和支持。

此刻，这位原本在农行开户的个体工商户将账户开到五峰信用社，每一天存入三千多元，并逢人便说：“信用社的同志好着哩，把咱自我都看着心烦、懒得点的残破币都给咱兑换了，比xx行的服务强多喽……”。

“莫以善小而不为”。

“手握手的承诺，心贴心的服务”是信用社的服务理念。

在激烈竞争的今日，我们仅有经过心贴心的服务才能走进客户的心，才能建立起信用社长期稳定的客户群；也仅有这种热诚周到、朴实勤奋的服务态度，才能最终取得信用社与客户

的双赢。

在海尔公司有这样一句话：“企业如果在市场上被淘汰出局，并不是被你的竞争对手淘汰的，必须是被你的客户所抛弃。”客户，关系着我们信合事业的成败；客户是我们生存的理由，而仅有真正走进客户的心，才能抓住客户。

在日常工作当中，我们无论从事什么样的工作，都需要一流的精神状态、一流的付出心态和一流的职责感。

服务，让我们从心开始！

通信行业演讲稿篇二

大家好！

今天是三八妇女节，我作为银行的一员，很高兴站在台上发表演讲，谢谢大家，！

有一种事业，扎根基层，却与共和国的命运紧密相连；有一群人，直面诱惑却清清白白，两袖清风而心如止水。有一种工作，看似平凡却崇高伟大，看似琐碎却十分重要；有一种态度，甘做绿叶，看似温柔的面表却藏着热血沸腾的心。这说的是什么呢？说的是我们的银行工作，说的是在银行工作的所有妇女同志们。

上帝创造了女人，仿佛就是让女人来带给社会更多的温暖，更多的感动。身为银行的妇女工作人员之一，在我从事工作的这几年里，总是被身边的妇女同志们所感动，今天，在三八妇女节到来的时候，我想了很多很多。

首先(推荐一篇银行竞聘演讲稿范文)我要说的是滨州市中支国库科的一名普通科员，她叫董兰，凭着她的执着和智慧，勤学苦练，爱岗敬业，很快成长为业务骨干。可能有人会记

得这个20xx年在中央电视台播放的中国人民银行“国库知识竞赛”决赛中，思维敏捷、妙语连珠，出色的表现征服了全场观众和评委的她。温婉沉静、朴实谦逊，看起来就象一个邻家小妹。是什么支撑着她一路过关斩将，夺得全国大赛一等奖并把全场惟一的“优秀选手”桂冠收入囊中？随着她感人的报告，她成长的轨迹鲜亮的展现在听众眼前……爱岗敬业演讲稿。

还有好多好多的银行工作的妇女同志们，她们爱岗敬业，朴实廉洁，用真实的行动感动了我。作为新时代的女人，她们在生活中演绎的角色无疑也是丰富多样，充满感性的。她们是具有特殊气质的女人，却也是平凡世俗的女人。从女人的身上，我了解了美，了解了女人角色的多样化。生活上，甚至舞台上，电视上，女人总是魅力四射。也许你打开一个频道，看到的是女人一会儿是宽袍年夜袖、三寸金莲的深闺怨妇，为不美观众演绎着风花雪月的故事，这是妻子。也许你打开另一个频道，看到的又是女人《闯关东》里面像鲜儿，敢爱敢恨涓滴不让须眉的豪侠，这是英雄。也许在其他的频道，女人又成了亲热无私气宇宽广的依靠，这是母亲。让我们走出电视，再看看现实生活，妇女们在工作中栉风沐雨，披荆斩棘，在生活里，她们为人妻女，娇媚多姿。在许多时候，她们比男同志需要付出更多的心血和努力，走进她们的世界，让人感受到的是一种真实的感动女人生平饰演了这么多的角色，她们是在用生命去演绎自己的价值，去让社会变得更加丰富多彩。

通信行业演讲稿篇三

大家好！我是来自稽征处的，很荣幸能够参加“公路青年论坛”，我演讲的题目是《感动稽征》。

年过去了，我忘不了，我们忘不了，相信所有中国人都忘不了。年的中国，悲喜交加，荣辱与共，风雨同舟，以更加顽强的姿态屹立于世界民族之林。国人抗震救灾的精神，一直

鼓励着即将走进社会的我们，勇敢经受住来自学校和社会的各种考验，终于，经过一轮又一轮激烈的竞争，我们十分幸运地迈进了稽征系统。

刚刚走出象牙塔的我们，对稽征工作的认识几近无知，我们带着婴孩般的好奇和憧憬，轻轻地推开了稽征的大门。第一次到单位报到，第一次面对车户，第一次穿上制服到第一次参加路检……我们期盼过，兴奋过，每经历一次我们就更成熟一点，也更了解稽征工作一点。稽征的工作看似简单，实则复杂；看似平凡，实则伟大——没有稽征的收费，就不会有一条条高速公路的延伸，就不会有信息流、货物流的畅通，也就不会有一条条通往幸福的康庄大道。稽征工作是一项对社会对国家具有巨大贡献的行业，能够从事稽征工作是我们非常光荣的职责使命。

然而，对业务知识的不熟悉、对微机操作的不熟练，曾让初出茅庐的我们战战兢兢。幸运的是，省局、处里适时举办了培训班。局领导亲自为我们授课，谆谆教导我们要加强学习，遵纪守法，明礼诚信，大力提高自身的综合素质，为公路稽征事业的发展贡献光和热。局机关的处长们也毫无保留地与我们分享着他们多年的工作经验，让我们全面了解了稽征工作的各种业务技能和规范要求。同时，领导们的亲切关怀，同事们的无私帮助和耐心指导，使我们对稽征工作从陌生走向熟悉，从担忧走向亲近，更让我们深深感受到了稽征大家庭的温暖。培训即将结束时，青工委、团委、人事处的同事们还为我们策划举办了一场精彩纷呈的联欢晚会，局机关和9个稽征处的新人们欢聚一堂，用各自的创意和努力表演了包括舞蹈、小品、茶艺、书法等多种样式的节目，真诚地展示了我们新一代稽征青年活泼大方、强劲有力的精神面貌。这次培训是一次精彩的工作演练，全省87名稽征新人带着全面了解的业务知识和积极进取的精神状态满载而归，更从中充分体验到了稽征大家庭的和谐与温暖，我们为当初的选择感到骄傲和庆幸，更对未来充满了信心。我们下定决心，回去之后一定会认认真真、踏踏实实工作，尽快掌握工作要领，

绝不辜负领导们的殷切期望。

进入稽征队伍不到五个月的时间，我们仍在踌躇满志，国际形势却已发生巨大变化，一场波及全世界的金融危机猛烈来袭。我们国家开始出台各种有利于经济发展的政策方针，酝酿了十年的税费改革终被提上了议事日程。一时间，网络、报纸等诸多媒介，众说纷纭，对于改革后工作职能的转化问题，对于改革后人员的去向和待遇问题等，都成了人们关注的焦点。很多人不知会何去何从，陷入了茫然的境地。而对于刚刚出校门的我们，好不容易找到了如此富有意义的工作岗位，已经深深眷恋上了这个温暖的大家庭，却很快要奔向另一个工作岗位，实在是不舍啊！

对此，国家很快就出台了相关政策。国务院颁布的《关于实施成品油价格和税费改革的通知》中特别提到：“要按照转岗不下岗、待安置期间级别不变、合规合理的待遇不变的总体要求，由省、自治区、直辖市人民政府负总责，多渠道安置，有关部门给予指导、协调和支持，确保改革稳妥有序推进。”省交通厅、省局领导也高度重视稽征队伍，李厅长多次在会议上对稽征队伍表示非常的关心，并在相关文件中做出批示，充充分肯定了稽征队伍十几年来做出的贡献。

各级稽征部门也没有让领导们失望，在最困难的时期，稽征部门一如既往地发扬交通系统的传统精神，体现了众志成城的团队精神和昂扬向上的进取精神，充分显示了稽征系统是一支经受得住各种困难和考验的队伍。

年11月底，实施税费改革已经非常明朗了，但全省38亿的征收任务还没有完成，全体稽征职工没有放弃，为了给稽征工作画上一个圆满的句点，全省九个稽征处不约而同地开展了大规模的反常规路检。在一次夜间路检时，被拦下的车户对正在检查缴迄证的一位股长说：“你们单位都要撤消了，你工作都快没了，你干嘛还这么卖命？！”语气中充满着不屑。“只要我还穿着这身制服，我就是稽征人！”一句十分普通

的话，却铿锵有力，让车户无话可说只能按规定补交漏欠规费，也让初出茅庐的我敬仰了许久。股长的岗位是平凡的，但他对稽征工作这种朴实执着的感情，对我是发自内心的一份感动和震撼。股长从93年就从养路班来到稽征部门，他对稽征的感情十分深厚，我明白股长对稽征工作所付出的心血，他曾为稽征立下了汗马功劳。我从股长的身上看到了老一代稽征人踏踏实实的敬业精神，他们一步一步走过来，无数个日出日落、沧桑轮回，他们用微笑与行动诠释着优质服务的理念，诠释着和谐稽征的真谛。他的精神无时无刻不激励着我们年轻人，我想，他的精神也正是十几年来稽征事业不断前进的动力，正是稽征精神最好的写照。

稽征的这种精神不是一朝一夕能够练就的，是在16个春秋里辛苦浸泡出来的。从年至今，稽征经历了从无到有，从弱小到壮大的艰难过程。这是一条充满艰辛与坎坷的风雨稽征路：年分建之初，稽征的固定资产只有一些老旧的工具车和吉普车，就连最基本的办公场所很多都是借用的，办公征费基础设施相当落后，但它以一种“拓荒者”的姿态，克服了工作和生活上的重重困难，勤勤恳恳、兢兢业业，边组建边发展，现在发展到每个基层所都拥有成套的办公用房，有自己的公务和路检车辆，有现代化的电脑设备。16年来，稽征人秉承爱拼敢赢的精神，忠于职守，文明征收，优质服务，先后征收各项公路规费287亿元，特别是近4年来，规费征收每年均以超4亿元的速度递增，增幅始终保持在全国前三的好成绩。16年来，稽征坚持以科技创新作为第一生产力，积极推进软件开发应用。从最初手工开票、使用复写纸的时代到全省联网征费系统的使用，实现了“征费手按键盘、稽查手提电脑”的新飞跃，更开发了网上缴费、自助缴费业务，运用了高科技的车牌自动识别抓拍系统，推广了行政处罚自由裁量权基准制度，受到了全国同行的关注。16年来，稽征以人为本，培养和造就了一支作风过硬、纪律严明、廉洁奉公、政治业务素质高的稽征队伍，从而赢得了社会各界和广大车户的高度赞誉，多次被交通部、省政府、交通厅评为先进单位。从年到年的十六年，可谓是稽征白手起家、艰苦创业的

十六年，是同心同德、奋力拼搏的十六年，是克服重重困难、不断发展壮大的十六年。十六年来，数以千计的稽征人紧紧抓住规费征收这一中心任务，牢记“为国家征费，为兴路开源”的征稽使命，努力倡导以人为本、以车为本的核心理念和“路畅人和、服务”的行业价值理念，恪尽职守，千方百计做到公路规费应收尽收，为我省公路事业持续快速发展注入了强大的资金力量。十六年来，稽征事业在改革中发展，在稳定中前进，克服了税费改革宣传造成的各种负面影响，走过了不平凡的历程。年38亿的费收总量，给公路稽征工作划上了一个圆满的句号。我们可以自豪地说：稽征走过的16年，是辉煌的16年，是光荣的16年，是让所有稽征人无悔的16年。在这风雨稽征路上，饱含了稽征人的激情和汗水。我们坚信，这支特别能战斗、特别能吃苦的队伍将以闪耀的业绩载入稽征史册。

此时此刻，稽征人正以大局为重，怀着依依不舍的心情，告别了难忘的昨天。面对着改革的今天，我们老一代稽征人深情地说：“只要队伍不散，只要整个团队还依然能够在一起，不管是回去公路养护还是从事其他更为艰难的工作，也不管工作再多再苦，再脏再累，我们都愿意，我们都无怨无悔。但是，如果国家有需要人民有需要，我们也会坚决服从组织安排。”是的，过去，稽征队伍收好费是为交通做贡献，现在，支持改革、稳定过渡也同样是交通做贡献。在这种最关键、最困难的时刻，稽征人没有气馁，仍然保持积极的心态，一如既往地做好税费改革过渡期间的各项工作：开展对漏欠规费的追缴工作，认真做好固定资产的清查和管理工作，抓紧处理历史遗留问题，抓好教育学习培训工作，做到队伍不散，人心不乱，工作照干，站好最后一班岗！

作为新人，我们在稽征岗位上只工作了半年多，但有太多太多的人和事令我们感动……这种感动化作无形的力量，激励着我们不断努力工作，为公路稽征事业的发展贡献一份力，为交通的发展添砖加瓦，为国家的发展注入青年人的热忱血液。将来不论到任何岗位，我们都会服从组织安排。当然，

如果我们能够选择的话，我们还将无怨无悔地做一名自豪的交通人，把积淀优良的传统和蓬勃的朝气带到新的岗位，以实际行动践行“一通百通、先行”的交通实践主题，以我们飞扬的青春为交通再创辉煌做出贡献。

谢谢大家！

通信行业演讲稿篇四

大家好！

今天能够站在这里与诸位同仁一起参加县支行个人金融部副主任岗位的竞聘，我感到非常荣幸，感谢组织上给我这次展示自我、竞争上岗的机会，同时感谢在座各位领导和同事们一直以来的关心与支持！正如一句名言所说：“每一个成功者都有一个开始。勇于开始，才能找到成功的路。”在此我愿把本次竞聘作为人生之路的一个全新的开始，在求真务实中认识自己，在积极进取中不断追求，在拼搏奉献中实现自我价值！

我叫xxx，今年xx岁，中共党员，助理经济师职称。我于19xx年12月加入我行工作，先后从事会计、信贷等岗位工作，曾担任过坐班主任、营业所主任职务，现任xx分理处主任一职。多年来，我始终保持积极、主动、热情的工作态度，兢兢业业、一丝不苟、尽职尽责地对待每一项工作，受到了领导和同事们的一致肯定，多次获得县支行先进个人、优秀党员和党务工作者等荣誉称号。

今天，我满怀信心地站在这里，迎接新的岗位的挑战。

屈指算来，我参加工作已有xx年，20xx年来，我从最基层干起，一步一个台阶，积累了较为丰富的实践经验。而且一直以来我都坚持“干一行爱一行专一行”的工作原则，无论干什么，都把事业放在心上，责任担在肩上，尽职尽责，埋头

苦干，全身心地投入。

我始终认为，干好事业靠的是忠诚于事业，靠的是一丝不苟的责任心。因此，在问题面前，我总是善于开动脑筋，积极应对和解决；在关键时候，我也从不退缩，有着一种敢闯、敢作、敢为的精神。

我信奉诚实待人、严于律己的处世之道，具有良好的人格魅力和做人宗旨。多年来，组织上的培养，领导和同事们的支持和帮助，更是造就了我公正严明，作风正派，求真务实，胸怀宽广，谦让容人，善于听取群众意见的品格，使我具备了较强的团队意识和沟通协调能力。

在长期的银行工作中，无论是在业务学习中，还是在业务管理上，我都坚持走到哪里就学到哪里，积极向老领导学习，向同志们学习，向实践学习，有着肯于钻研的学习精神。同时多年的农行一线工作经历，不仅培养了我较强的政策法律观念，更是使我熟悉了银行经营管理的各个环节，为我今后做好个人金融部的工作提供了可靠的保障。

今天之所以选择参加我行个人金融部副主任岗位的竞聘，首先我觉得我能胜任此项工作，同时我也希望能在这一岗位上为我行的发展作出更大的贡献，实现自己的人生价值。

“人和”是事业发展之根本，“人和”是战胜一切困难的有利保障。只有我们内部团结，工作才能形成合力，困难才会被战胜！因此，在团结方面，我将积极摆正自己的位置，当好配角，在部室领导的带领下，认真履职，虚心真诚地听取大家意见，做到以共同的目标团结人，以有效的管理激励人，以自身的行动带动人，谦虚谨慎做好表率，努力营造良好、和谐的工作氛围。

如果能够走上新的岗位，我将认真履行岗位职责和任务，积极适应新形势的需要，不断更新管理经营理念，促进我行个

人金融部工作上新台阶，我将紧紧围绕总行提出的“3510”战略规划，按照市分行“快发展、严管理、增效益、促和谐”发展主线要求，经过努力使我行个人金融业务发展在全市上档次，争一流，提升市场份额和核心竞争力，进一步巩固我行在县域更具竞争实力和影响力的主流银行地位。

运用一切手段为客户挖掘潜在金融需求和潜在市场，做好个人客户的存贷款业务、汇兑、结算、投资理财等综合性金融产品和服务的营销工作。同时还要从服务上下功夫，把产品营销和为客户服务紧密结合起来，在实际工作中要做到特事特办，急事急办，易事快办，难事妥办，靠特色服务赢得客户。

选择了一种职业，就选择了一种生活方式。如果竞聘成功，我将继续以往工作的严谨、务实、细致的优良传统，以党员的标准严格要求自己，不断提高自己的政治素质，树立正确的世界观、人生观和价值观，自觉经受考验，在纷繁复杂的社会里把握好人生之舵，校正好人生航向。

“给我一个机会，我会干出我的光彩”，这是我对生活的热爱和对事业的无尽追求。当然，我也深深地知道，此次竞聘对每个人来说都有两种结果，对此我将以平常心来面对，无论成功与否，我都将以此为新的起点，一如既往地勤奋学习、努力工作，用信仰诠释追求的快乐，用责任演绎拼搏的人生！

各位领导，各位同事，参加竞聘是锻炼自己的一次很好的机会，不论成功与否，对自己都是一个提高。如果自己有幸得到各位的信任和支持，我决不辜负领导和同事们的期望。在新的岗位上加强学习、求真务实，开拓进取。

如果竞聘不成功，我也将立足岗位，坦然面对，踏实工作，恪尽职守，与农行全体员工一道，共同创造农行美好的未来。

我的演讲完毕，谢谢大家！

通信行业演讲稿篇五

我今天讲的题目是《金戈铁马护金叶》。

烟草，是国家税收重要来源之一。烟草专卖，是利国利民的重要工程。烟草卫士，头顶国徽，肩负重任，是国家和人民利益的守护神；是不法烟贩的克星。

在烈日炎炎的夏日，我们冒酷暑挨家寻访；在朔风呼啸的冬天，我们顶严寒逐户查探。假日里，家人团聚，而我们却风餐于陋巷僻壤，为的是不让违法份子有机可乘；夜阑时，万物安寝，而我们还露宿于狭路歧途，为的是不让国家税收白白流失。

尊敬的领导！同志们！让我们用事实说话，让大家亲身感受一下我们的同志在专卖稽查这条艰难的路途上所遇到的既朴实又感人的故事吧！

××年x月x日上午9时左右，中队的值班电话响起，消费者投诉，有一卷烟经营户销售假烟，案情就是命令，我们按举报的地址，迅速赶到××卷烟市场胡某商店进行检查，胡某看见有很多围观群众起哄，非常嚣张，拿起一把菜刀挡在门口叫嚷：“谁敢进门，老子就与谁拼命，就敢放谁的血。”胡某的家人也对我们无端辱骂，在正义与邪恶较量的时刻，我们的队员们正气轩昂，一边与其讲解政策，一边与胡某正面交锋，队员×××机警的绕到其身后，迅速抱住胡某的双臂，其他几个队员一涌而上，夺下了胡某手中的菜刀，这时公安民警赶到，控制了事态的发展，并在胡某家中查获假烟43条，胡某被移交公安机关处理。我们用查获假烟的事实，教育了不明真相的围观群众，烟草卫士临危不惧的场面，受到广大消费者的好评。

x月6日凌晨时，我们巡逻在城关××市场时，看见有一辆××牌号的富康小车停在路旁像是等人的样子，我们上前询问司

机，司机神色慌张，正准备开车逃跑，我们的队员马上将其控制，这时天门烟贩张某进巷子里面与城关烟贩向某进行秘密交易后来取货，突然看见我们烟草稽查人员在场抬腿就跑，我们一边派人控制住车主，一边追赶烟贩，不多时，将两烟贩抓住，经审查，天门烟贩张某与××烟贩向某订好货后，利用半夜时间送至××，哪知××的烟草专卖稽查人员白天上门检查，夜晚巡逻侦察，插翅难飞，还是逃不出烟草稽查的天罗地网。从车内查缴红梅、塔山400条，两烟贩依法受到处理。

通过两件事例说明，一名真正的金叶卫士，除了敢于同违法行为作斗争外，还要有一种不怕流血流汗的献身精神。除了同违法烟贩面对面的较量外，还要善于斗智斗勇。因此，我们的队员们无论是春夏秋冬，还是严寒酷暑；无论是刮风下雨，还是烈日当头；我们都坚守在烟草专卖管理这块最前沿的阵地上。××紧邻××、××、××地形复杂是××的后花园，是××的前沿哨。我们不仅要守土有责，还要眼观六路，耳听八方。××、××、××的烟贩，看中××市场，盯住我们的市场管理，他们相互勾结，明来暗往，同我们捉迷藏。

x月30日，我们通过××的“线人”举报，有烟贩订货运往××，具体时间不详，案情就是命令，我们迅速向上级汇报案情，很快组织5个中队40余人布控，实施拦截。白天队员不能暴露目标，在路口的草棚里、田沟里隐蔽，口渴饥饿，只能忍着；深夜，闷热无风，蚊虫叮咬，大家顾不上这些，聚精会神的注视着可能出现的目标，时间一分一秒地过去，目标还没有出现，真是难熬，有的同志病倒了不下火线，坚决要把烟贩捉拿归案，绳之以法，大约等了14个小时，到了第二天的凌时4时50分，目标终于出现，当两辆面的车进入我们的包围圈后，执法车前拦后堵，当场查获烟贩邓某、万某红河牌香烟2500条，涉案价值10万余元，两烟贩后被公安机关刑事拘留。

x月13日，我们会同公安机关抓获4名××烟贩以假烟套换真烟的犯罪团伙，4名烟贩被公安机关依法行政拘留。

通过以上的事例，如果说没有大家共同的协作精神，顽强的拼搏精神，吃苦耐劳的敬业精神，就没有我们烟草事业的今天。干好稽查，无怨无悔。

作为一名烟草专卖稽查队员，深知烟草执法工作的艰辛与艰难，时刻冒着生命危险。但是我们更明白，国家的利益高于一切，国家的法律重于一切，金叶卫士的职责是保护消费者的合法权益，维护烟草法的尊严，保证国家财政收入不流失。

通信行业演讲稿篇六

大家好！

我今日演讲的标题是《服务从心开始》。

作为一名银行工作人员，要清醒的认识到服务的重要性。尤其在当今银行业竞争日趋激烈的大环境下，服务更是体现了银行的软实力与竞争力，服务是银行经营的载体，是银行经营必不可少的组成部分。一家银行的服务态度直接影响其所能吸引的客户数量和工作效率。服务是品牌，是形象，柜台是向客户带给服务的第一平台。

我深知储蓄柜员工作的重要性，因为它是顾客直接了解我行的窗口，起着沟通顾客与银行的桥梁作用。而亲切的服务就从微笑应对客户开始。其次，要做好服务。除了要对业务知识有熟悉的了解之外，还要以客户为中心，跟客户交流感情，保证客户满意，朝着我们银行的服务理念靠近。

服务要注重细节。要让顾客觉得我们的一言一行，都是很用心在为他服务。我们要善于观察客户，对客户的言行要多揣摩，并且要持之以恒的做好每一个细节。不要总是抱怨客户

对你的态度，客户对你的态度，实际就是你自身言行的一面镜子，不要总是去挑剔镜子的不好，而是应更多的反省镜子里的那个人哪里不够好，哪里有需要改善。

经过几个月的工作，使我明白了有效的沟通要诚恳，从心开始，要用心和客户交流，才能赢得客户的心。态度决定一切。细节决定成败。沟通从心开始，服务创造未来。

我们提倡的令人信赖的服务质量，令人满意的服务态度，不是一种表面的东西，热心的服务能够成为我们每一位银行员工所具备的习惯和品格，仅有这样，我们才能从容地绽放发自内心的微笑。

谢我的演讲完毕，谢大家！

通信行业演讲稿篇七

大家好！

很荣幸我能有这样的机会参加今天的演讲，我是手术室的一名普通护士。我演讲的题目是：无影灯下天使情。

记得我刚踏上手术室岗位的时候，心里充满了对新生活的美好憧憬，无影灯下，我曾用自己火样的热情和赤诚去描绘着自己未来的事业。然而，现实并不像伊甸园的菩提果那般完美和甜蜜。我每天要面对着的是一张张被病痛扭曲的面孔，听到的是一声声长吁短叹，一阵阵抽泣呜咽……永远忙碌的脚步分不清时间的分分秒秒，3个小时，6个小时，甚至10几个小时，腿酸了要站得住，肚子饿了要挺得住，眼睛困了要熬得住……多少个深夜，我们被急诊电话惊醒，不管是雷电交加或是风啸雪寒，也得从温暖的被窝中爬起来，冲入沉沉的黑夜之中。紧张、劳累的工作中，我真正体验到了手术室护士平凡生活的滋味，体验到了其中的艰辛和压力。我苦恼过、迷惘过；苦恼迷惘之后也曾动摇过、退却过。但有一件事

深深地触动了我，使我从迷惘中寻回了自我，在退却时坚定了初衷。

那是几年前一个初冬的深夜，当我正甜甜的酣睡在温暖的家中时，一阵急促的电话铃声把我从梦中惊醒。“有急诊手术，速来参加抢救！”我不得不将舒适、温暖抛在身后，顶着刺骨的寒风向医院奔去。漆黑的深夜，冷清的马路，呼啸的北风，我的心里有说不出的沉重，甚至看到焦急等待手术病人的家属，我的表情都有些麻木。可当我疾步走上手术台，面对那张被病痛扭曲的面孔和那双祈盼生命的眼睛，顿时，同情之心、爱怜之情却又油然而生。无影灯下，我们和死神作斗争，我们同时间争分秒。当东方露出一抹曙光时，手术成功了，病人脱险了，当我们把病人推出手术室告诉家人：“手术做完了，很顺利，我们现在送回病房”时。一句简单而又平凡的话语，竟使焦急等候的家人流下了热泪。一刹那间，一股从未有过的体验蓦然涌上了心头：原来我岗位是如此的重要，它不仅维系着健康、快乐，它甚至维系着一个人的生命。那一刻我深深地体会到：无影灯虽然不是世界上最美丽的灯光，它没有耀眼闪烁的美丽，但不可否认，它是世界上对生命最重要的灯光，它点燃了无数患者和家属的希望，它就象人生旅途中的一盏指航灯，为面临惊涛骇浪的小舟指引方向，为生命垂危的患者带来一丝丝光明。我也明白了一个真理：在平凡的护理岗位上，同样可以施展才华，创造业绩。

我不是诗人，不能用漂亮的诗句讴歌我的职业；我不是学者，不能用深邃的思想思考我的价值；我不是歌手，不能用动听的歌喉歌咏我的岗位。然而，我是护士——一名手术室护士，我要感谢我的职业，是它让我知道如何平等、善良、真诚地对待每一个生命，是它让我理解了活着就是一种美丽！我要感谢我的职业，是它让我懂得了如何珍爱生命，明白了平凡就是幸福，奉献让我更美丽。

创优无止境，服务无穷期。在手术室这个平凡的护理岗位上，我要以新的姿态，展示新的风貌，创造新的业绩，让青春在

无影灯下焕发出绚丽的光彩。

谢谢大家！

通信行业演讲稿篇八

大家好！

“服”意为用心尽力去做；“务”就是工作和事务的意思。用心尽力去做工作或相关的一些事务的过程，称为“服务”。服务就意味着用心。用心服务好用户是员工的天职。所以，服务，从心开始。

服务用嘴，远不如用心。顾客是我们的衣食父母。一个满意的顾客，可带来十个新顾客；但一个不满意的顾客，会影响一百个潜在的顾客。服务是赢得顾客的关键。没有顾客的忠诚与满意，服务就没有价值。要赢得顾客的微笑、尊重和信赖，就要用心服务顾客，创造顾客的最大价值。用心服务就能让顾客在理解服务中体验到温馨，升起一股浓浓的暖意和由衷的感动。

一滴水服务于绿荫，所以它获得了生命；一颗树服务于大地，所以它获得了滋养；一只蚂蚁服务于群体，所以它获得了巢穴。所以服务其实也是另一种形式的获取，我们的服务的越多、付出的越多，也就收获的越多，成长了越多。不要把服务想的很远很飘渺，也不要把服务想象的很难很抽象，其实服务无处不在，每一天一些善意的提醒，每一天一些中肯的提议，每一天付出一些行动，这就是服务。而在服务的同时，我们多一些微笑，多一些细腻，多一些主动，多一些关怀，那么，我们的服务就是用心的。

端正态度，视服务为契机，把服务对象的需求作为自身工作目标 and 方向，做好自身的本职工作，不断提高自身的业务水平和知识水平。在工作中，让服务对象感受到我们的专

业与认真，在工作中，让服务对象感受到我们的敬业与奉献，在工作中，让服务对象感受到快捷与方便，在工作中，让服务对象感受到我们到工作之外的关怀和热情，就这样，从每一件小事做起，从每一天的工作做起，我想，我们每个人能做好用心服务。

通信行业演讲稿篇九

大家好！我是xx部休息厅的服务员xxx，很感谢这次公司又给了我们一个展示自我的舞台和施展才华的机会。

我竞聘的xx男女宾的领班，虽然我对男女宾有了解，但是却不是透析，我不喜欢懵懂，所以我也把握这次的机会，让自己学到更多。

若我是领班，我先共同提高当班同事的业务水平，使大家熟悉每道作业流程，尽最大努力，以最大热情，招待好每一位顾客。服务行业重在真诚、微笑、礼貌、周到，使同事们达到接一问二照顾三的程度，使每位顾客感到我们的真诚和热情；让顾客希望而来，满意而归。

其次，带领同事们做好各方面卫生，让每位客人看到和感受到我们公司或每个部门靓丽、干净、舒适的良好形象。虚心询问倾听顾客的意见、建议，把情况及时向上级领导汇报，为维护公司形象做出贡献。

再者，做上级领导的好帮手，积极给领导献计献策，为公司的各方面发展做出自己应有的贡献。做同事的好朋友，积极为同事排忧解难，关心同事爱护同事，使大家成为一个团结奋进的小集体。

谢谢大家。

通信行业演讲稿篇十

晚上好！我演讲的题目是《我是粤钢人，我为粤钢而骄傲》。

我是粤钢人，生在粤钢，长在粤钢，是粤钢的山山水水养育了我，我对粤钢的一草一木，都怀有特殊的感情。

粤钢创建于1969年，前身是粤州钢铁厂，掐指算来，已有36个春秋。听父辈们说，创业之初，条件十分艰苦，我们现在所在的生产区和生活区，当初是一片蛮荒之地，荒草多，人烟少，当时建设缺少机械设备，粤钢的拓荒者们，硬是因陋就简，靠人拉肩扛，克服了重重困难，建起了容积是30多立方的小高炉。

进料的乌龟车坏了，就架起长长的斜板桥，用人力把一筐筐矿石，一筐筐焦煤挑到了高高的进料口，一个班几十个人轮流作业，一昼夜要几百个人轮流上阵，劳动强度之大，条件之艰苦，真叫人想都不敢想。

但是，就是在这样的艰苦环境，造就了不屈的粤钢人，孕育了团结拼搏、求实创新的粤钢精神，使粤钢人经受住了上世纪70年代、80年代、90年代的三次严峻考验。粤钢人克服了重重困难，挺了过来，现在，我还记得1998年、1999年两年间的情景。那时我在粤钢学校读初中，我看到xx多人的粤钢，有800多人下岗。

不！粤钢人做出了响亮的回答，我们粤钢人有不怕艰难困苦的精神，我们粤钢人有敢打苦战、恶战、大战不屈的精神，我们有素质过硬的干部职工队伍，我们粤钢人需要的是在迷雾中指出一条正确的方向。

历史眷顾了粤钢人□20xx年4月，粤钢改制为民营的粤钢集团有限公司，新一届领导班子，带领全体粤钢人抓住了改革发展的机遇，进行了以产权制度为核心的股份制民企改制，设

立了创业股、发展股、期权股，明晰了产权，充分调动了干部职工的积极性，加大了管理力度，明确了以高质量的产品和低成本运作，作为公司生存的基础，以一流的生产指标和重视细节管理为手段，以诚信和依法经营为公司的最基本要求，以严把进公司原燃材料和降耗增效为突破口，用高水平的管理和超常规的举措，挖掘潜力，整合资源，达到工艺结构和组织结构的优化配置，实现技术经济指标和成本指标的创新，以适应瞬息万变的市场变化，努力实现公司利润最大化的指导思想和工作要求。

三年过去了，粤钢的生产水平跃上了新台阶，焦炭生产能力从当初的11万吨上升到现在的40万吨，明年，将会达到140万吨；生铁产量从8万吨上升到现在的50万吨；发电量从1600万千瓦时，达到了现在的8600万千瓦时。

三年过去了，粤钢的生活水平跃上了新台阶，住房宽了，小车多了，购买力强了，粤钢人的社会地位大幅度提升了。

三年过去了，粤钢人更加自豪了，去年，粤钢实现了销售收入6个亿，今年要达到10个亿，明年将要达到15个亿。

我是一个粤钢人，我为粤钢的发展变化而感到欢欣鼓舞，感到无比地自豪。虽然我是一名粤钢的普通工人，但我有责任，在粤钢飞速发展的今天，一定要为粤钢的发展添砖加瓦。我深知，在平凡的岗位上，只要兢兢业业、勤勤恳恳地工作，就一定会做出一番不平番的事业，就会为粤钢的发展做出应有的贡献。同志们、朋友们，让我们一起为粤钢的发展加油、加油、加油！

谢谢大家。