

最新药代表的工作心得 课代表工作总结(优秀8篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

药代表的工作心得篇一

在我大一的线性代数课代表工作中，应该算是我们班“线代火车”的“副火车头”吧！可是，在第一学期的时候，这节“副火车头”时常出问题，使得“正火车头”线代老师时常被我所拖累，也使得许多节“车厢”也就是同学们在整列“火车”中行动缓慢。但是在这个学期，我在这方面工作上有了些进步。我增长了许多经验，在平时的工作中，总结了经验。平时就是帮助老师收发作业，记考勤，然后帮助同学解决学习上的困难，问题和难点。

我向来做事十分马虎，一开始觉得没什么要紧，可是后来就渐渐形成了一个坏习惯。有时一件十分重要的事我扭头就忘。比如发作业本的事情：每天的作业都要用上作业本，有时我竟然会等到放学时经别人提醒，才心里一惊：今天的作业本还没有发！只要有一天作业本没发，有一些“车厢”就会趁机罢工。这样一来，我们班的作业分就会被扣掉了，而老师看见如此多的同学不交作业，上课的精神也不打不起来，从而使这列“火车”前进的速度减慢了。这一切的错误，他们的源头都是由于我没发本。而没发本的原因，不仅是因为忘性大，还有就是没把这件事彻底放在心上。在这个学期，我主要记着发本子的事，在这件事上，还少不了同桌的帮助。课代表就是帮助我和大家了解前一段时间全班学习情况，特别是发现存在的问题，希望同学们从中吸取经验教训，在过

去的时间中，班里的成绩总是上不去，作为课代表我有一定的责任。如：不能很好的调动同学们的学习热情，对同学的方法有一些建议：我想个人因素更多。同学们学习热情不高，对于每堂课的知识没有及时消化，总以为到考试前胡乱背一通，便可以上考场。这样不但效率低也浪费时间，希望大家能及时调整学习方法。

存在的问题是一样的：

1、学习热情不足，这些知识将来在学习、工作、生活中有广泛实际的运用，勿目光短浅，放过在学习窗口期大量汲取知识与文化的机会。

2、学习方法有问题，听课效率低，沿袭考前突击的做法。须知大学学习难度加深，知识点很多，知识点可以自己记忆，整个系统和线索却需要梳理。上课不听考前猛背是一种效率极其低下的做法。

我要补充的是：

1、提高做题的速度和效率，勿因此挤占其余各科学习时间。

部分同学学习困难：

1、我对一些同学学习态度很不满意。在课堂上还能开小差，其余“不用做题”的科目上课效率可想而知。我要求你们一定要保证不间断的学习和积累，必须保证固定的课前预习、课后复习的时间，保质保量的完成合理份量的作业，除了作业外，哪怕每天只是多花十五分钟，积累起来也是可观的。如果连这十五分钟温故知新也做不到，只能说态度太有问题。

2、把学习做细做扎实，不要时常犯常识性错误，不要重复犯错，而应不断的积累经验，避免失误，才能把成绩稳定下来。作业问题我有责任，我自己并不满意。

上课时，教室里总没有什么人响应老师，只是认真地在听，弄得老师十分无趣，后来几次单元考、期末模块测试、能力测试比模块一成绩都有了长足进步。不足的是有时收发作业的时间拖得过长，作业有时候无法收齐，当然主要责任在我。我想我可以我可以加强作业的收发情况，坚决取缔漏交、迟交作业的情况。另外，我要带领全班加大在化学学习上投入的时间。

我希望同学们能够提高听课效率，做好笔记，复习时也较容易。其实学习主要建立在平时积累和对知识的理解、运用的基础上，并不是靠死记硬背。我建议同学们应加强对时事的关注，注意平时对信息的收集，提高课堂效率。可是，即使我有了进步，我也有一些不足之处。争取在下个学期，我能够改进这些错误，在以后的学习工作中，我通过这次工作得到了许多经验和宝贵的知识，对我以后的学习和工作有了许多的宝贵的经验，争取以后继续为班里工作，我同学服务，即使有些时候我工作的有些不足之处，但是我相信我会努力做到最好，得到大家的肯定与支持。努力做到更好。为同学们服务！

药代表的工作心得篇二

似水的大学生活过得匆匆而又无情，暮然回首，你我即将挥手告别大一上学期，*过去的一学年，身为班级学习委员，这一年工作的点点滴滴时常在脑海中浮现。

自从进入福建机电技术学院，进入数控系(1)班，我学到了很多，也感受到了很多。现在，只有几天就要结束自己本学年的班级学习委员的工作了，回望这一年自己走过的路、留下的或深或浅的足迹，不仅充满了欢愉、也充满了淡淡的苦涩。一学年的工作，让我学到了很多很多，我现就这学年的工作情况向老师作如下汇报：

大一第一学期，在全体同学及辅导员的支持下，我积极培养

自己的组织领导能力和执行能力，带领全班共同建设良好的学风班风(虽有不好之处)。

作为班委要认真负责、态度踏实，要有一定的组织、领导、执行能力，并且做事情要公平、公开、公正，积极落实学校及班级的具体工作任务。这是我们身为班干部必须首先认识到的。

作为班级的学习委员，在学习工作方面给我的感触最多了：

首先，我收集学生对老师的意见和老师的教学动态。因为在很多情况下，老师无法和那么多学生直接打交道，很多老师也无暇顾及那么多的学生，特别是大家刚进入大学，很多人一时还不适应老师的教学模式。所以，作为学习委员我有及时地向任科老师提出同学们的建议、疑问。

其次，为了带领全班共同建设良好的学风班风，我带领班级中的成绩优良者成立了学习兴趣小组。而且，有不定时的开展活动等。在这一学年中，我见到了学习兴趣小组的成长历程——从刚开始的“不知所谓”到现在的“有声有色”。

最后，我也在班上积极开展一些教育讲座等。当然，同学们的反映还是不错的。

总之，在一学年的班级工作中，我懂得如何落实各项工作，如何和班委有效地分工合作，如何和同学沟通交流并且提高大家的学习积极性，开展丰富的班级活动。当然，我的工作还存在着很多的不足之处。比如：有的时候得不到大家的响应，大家不积极主动支持我的工作；学习委员的任务比较重，时传达到个人；在收集同学们对自己工作意见方面做得不够，有些事做错了，没有周围同学提醒，自己没有发觉等等。

不过，我想在以后的班级工作中，我会进一步改正的。即使以后不再是一名班委，但我仍然可以作为一名普通学生的身

份和大家进一步沟通交流，和所有数控系(1)班成员一道把我们班建设成为具有良好的班风学风的班级体而努力奋斗。

同时，感谢数控系(1)班给我这个展示自我、锻炼自我、提高自我的平台。在此，我衷心的希望我们可以携手共进，建设良好的班风学风；同时，我也希望每个同学都可以从数控系(1)班，从福建机电技术学校这个新起点，展翅高飞！最终找到属于自己的天空。

最后我要感谢辅导员在这一学年中对我的工作的关心与支持！

药代表的工作心得篇三

尊敬的领导：

我叫尤xx□在本公司工作，转眼间都一年过去了。我们将迎来崭新的一年。今年的二月份进入公司工作，并参与到三桥麒麟苑项目的管理工作中。先后在贵阳市卧龙山庄项目担任过施工员，兴义置信监理公司属下的项目，担任监理员、总监代表等职位，现在本公司的三桥麒麟苑项目上担任现场代表（职务土建工程师）。总结一年来的工作，站在个人的角度：
1、谈谈对技术工作的认识。2、谈谈对工程管理的总结。

从事技术工作，首先要有善于学习和专研的态度。我们从事的是土建安装的行业。每个项目都有它的特点和不同。再加上当今社会的发展和该行业的发展迅速，专业知识和规范的不断更新。这就需要提前对图纸和规范进行详细的学习、了解，在编制工作方案时尽量贴近实际，在脑海中应该对施工的全过程及各种注意事项都有所了解。

作为一名工程技术人员，在工作中要做好计划，合理安排各个工序和生产要素。提前准备后续工程所需的人力、材料设备、技术准备、人际关系等等。确保在后续工作的实施中，不手忙脚乱，不缺东少西，不影响工期。

在工作中，个人的工作态度也很重要，领导交代的任务必须按要求完成，不能拖延敷衍。如果遇到特殊情况不能按时完成的要及时汇报，便于尽快解决问题。

技术人员的工作也是比较辛苦的，白天要在现场爬上爬下的指导施工，晚上还要把当天的内业资料进行整理并对第二天的工作进行安排。这就需要有吃苦耐劳的精神。当天的工作当天完成，绝不滞后到第二天。

技术人员是工作在施工一线的，对工程施工过程中的质量、安全、进度等要负起一定的责任。同时也要有对工作的热心与责任心。及时汇报施工中需要解决和改进的问题，并向领导提出解决方案。在工作中要处理好承建方和其他配合单位的关系。一切以保证进度和质量安全为前提。

在工程建设中会形成各种签证资料及数量确认资料，建立资料文档，做好资料管理。

20xx年是圣沣投资有限公司投入实质性运转的第一年，也是工程部组建、项目实施的重要一年。一年来，工程部在公司领导指导及各部门配合下，按计划完成了三桥义信麒麟苑20xx年工作目标和各项工作任务。

转眼间紧张忙碌的一年即将过去，在新的一年里将要到来之际，工程部对在20xx年度部门所做的工作进行总结。

一、在公司领导指导下完成了以下工作：

- 1、按公司的制度模式，制定《工程部管理规定》、《现场管理规定》、《工程资料及技术变更（签证）的管理规定》、《对分包单位的管理规定》。

- 2、了解了政府职能部门（规划、环保、供电、供水、市容、消防、交通等）的对接工作，拜访了相关责任人，了解下一

步工作的情况。

3、完成售楼部装修相关事宜。

4、完成现场临时用电的报装及送电。

5、完成现场临时用水的报装及送水。

6、现场确定临时用水方案，了解供水公司临时供水表具报装的价格，供领导决策。取得破路证后，道路开口接装水表，完成临时供水的安装。

7、为三桥义信麒麟苑开工典礼作好准备工作，完成场地平整及其它事宜。

8、完成现场临时办公设施、临时道路、临时围墙围护、临时生活区的建设。

9、完成三桥义信麒麟苑场地规划测绘定位放线、验线的工作。

10、组织专项会议完成图纸会审、设计交底。

二、工程部对三桥义信麒麟苑实施过程管理工作：

1、进度控制

按公司及工程部管理要求，三桥义信麒麟苑定于4月28日开工，因三桥义信麒麟苑图纸变更较多、方案迟迟未定，造成施工单位在施工中困难重重，为了实现这一目标，工程部与各方责任主体均全力以赴、加班加点，工程部着手盯紧设计单位尽快出变更图纸，在第一时间内传达电子文件，对可能出现的各种困难提前作出预案，确保不返工或减少返工现象，最终在各单位共同努力下目标实现，三桥义信麒麟苑圆满完成b□c栋封顶。

药代表的工作心得篇四

本周无特殊情况，但课堂表现情况不太好，总需要老师维持纪律，走神的同学也较上周有所增加，老师点名回答问题也经常不知道问题是什么，早自习情况好。期中考试即将来临，望同学们做好考试准备。 第七组总结：

本小组的幸福时刻终究还是迎来了这一刻——沉睡中的“睡美男”胡嘉钰，你是否做好了觉醒呢？在后面欢快议论着的龙森阳和曾文杰小朋友你们是否察觉到洋溢着你们两张小脸上的小菊花就要凋零了呢？亲爱的7组小可爱们，为了我们能继续幸福下去，请在周末好好努力吧！

生物科代表总结：

本周生物课较少，作业迟交严重，且作业完成不认真，请大家要尊重老师，按时交作业。 历史总结：

一切都好，课堂纪律有所进步，但作业情况需加强，望下周同学们能够更好的勉励自己。 第五组总结：

本周各组员表现有所进步，交作业的情况也有所好转。望保持，期中考就在下周，望大家本周末复习好，考出好成绩。 物理总结：

交作业还是一如既往的拖，许多同学经常晚交，甚至缺交作业。据了解，我们班的作业情况是最糟糕的，且发现有抄作业的情况。值得表扬的是课堂上同学们十分活跃。 地理总结：

本周地理课课堂纪律较好，但开始通常静不下来，后面有声音，还有睡觉和做其他功课的现象，课堂氛围整体较好，希望下周能改正。 数学总结：

数学作业情况不好，每天都有超过十个人没交，表扬：李佳

锐、陈金丹、卢塞旺，批评：李宏昌、田峥嵘、李维嘉、胡嘉钰。 政治总结：

本周课堂纪律一般，希望同学们能认真、按时、按量完成作业。 第四组总结：

本周本组成员状态较好，没有什么违纪现象，但没有很好的复习状态，希望本周组员能好好复习，段考好好发挥交一份满意的答卷。

药代表的工作心得篇五

当深圳市场销量稳步上升的时候，非典突袭河北，整个销售迅速下滑，在此情况下自己仍坚持做好临床工作，开始之初，得知勤洗手能防非典，就从超市里面批发洗手液，对几个科室的医生逐科室去送。几天以后，形势迅速恶化，在自己去不了医院的情况下，仍然坚持电话拜访各医院的目标医生，随时了解防非的各种措施和方剂，自己通过朋友购得了几支重组人干扰素，及时送给重点医生，在非典最严重的五、六月，在省二院门诊患者寥寥无几的情况下，也能销售一百盒。

非典之后，通过自己在淡季做扎实的市场工作后，旺季应该是上销量的时候了，但省二院进货情况不升反降，医生在不断开药，病人在不断拿药，但就不见销量上升□

□www□fwsir□com□根据自己多年的临床推广经验，肯定省二院出了问题。自己把工作重点转移到查找问题上来，从一些蛛丝马迹中寻找出了省二院被窜货的证据，这一切都是在当时的省区经理胡非严重脱岗，自己孤身一人凭着自己对xx制药的忠诚来完成的。

xxx离职以后，本来指望有一个好的经理来带领我们做好市场，谁知来了一个王国青，由于他对市场生疏、对业务生疏、加之从业心态不正确，到了市场以后，就严重违反财务制度，日常工作抓不住重点，不抓稳定，不解决具体问题，不上销

量，反倒四处点火，把一个本来就问题重重的河北市场，搞得雪上加霜，在自己临床工作无法正常进行的情况下，为维护公司利益，在河北市场“白色恐怖”的情况下，自己不怕打击报复，不怕丢饭碗，坚持从各种途径如实向公司高层反映市场实际问题，使公司得以掌握市场更全面的真实情况，及时对问题作出处理，不至于使河北市场毁于个别人之手。

此时，在王洪刚经理的指导下，我根据市场实际情况，确立了“以省二院与和平医院为重点终端，目标直指杀手级医生，集中力量提升纯销量；紧抓药剂科和药房，随时掌握库存，保证渠道畅通”的工作思路，开始了深圳市场的复兴之路。

药代表的工作心得篇六

进入公司已经有半年的时间，在公司领导强有力的领导以及关心支持下，个人在20xx年度取得了不小的进步。本人在工作过程中，较好地完成了20xx年度工作目标。现将有关20xx年度个人工作情况作如下总结：

1、熟悉了解公司各项规章制度

我于20xx年9月进入公司，为了更快更好地融入公司这个团队，为以后的工作打好铺垫，我加紧对公司的各项规章制度进行全面了解，熟悉了公司的企业文化。通过了解和熟悉，我为能进入公司这个团队感到自豪，同时也感到自身的压力。在以后的工作中，我将以公司的各项规章制度为准则，严格要求自己，在坚持原则的情况下敢于尝试，更快更好地完成工作任务。

2、熟悉项目流程，项目状况

作为跟单，熟悉和了解项目流程及状况对开展工作是相当有利的。为了能更好地进行工作，我多次深入各相关职能部门和现场，对项目的进展做更深层次的了解。在掌握第一手资

料之后，查阅相关技术文件，对项目情况进行探究，对以后项目的重难点进行分析，对项目的基础形式进行分析，通过研究和分析，我对项目的实际情况做较为客观的预测，为下一步项目的进展完成提供了可靠的依据。

3、与各相关职能部门的沟通和协调

项目的进展和完成，离不开公司各相关职能部门的参与和努力，在公司领导的大力支持和关心下，自己积极主动多次参与各相关职能部门的项目评审，使项目能按照客户要求顺利进行。

20xx年已经结束，回想自己在公司半年来的工作，虽然工作量比较大，但闪光点并不多，许多工作还有不尽如意之处，总结起来存在的不足主要有以下几点：

1、缺乏沟通，不能充分利用资源

在跟单的过程中，由于对其他专业比较陌生，又碍于面子，不积极向其他同事求教，造成工作效率降低甚至出现错误，不能达到优势资源充分利用。俗话说的好“三人行必有我师”，在以后的工作中，我要主动加强和其他部门同事的沟通，通过公司这个平台达到资源共享，从而提高自己的业务水平。

2、缺乏计划性

在工作过程中，特别是项目开发的初期阶段，由于缺乏计划性，工作目的不够明确，主次矛盾不清，常常达到事倍功半的效果，客户不满意不说，自己还一肚子委屈。在以后的工作过程中，我要认真制订工作计划，做事加强目的认识，分清主次矛盾，争取能达到事半功倍的效果。

3、专业面狭窄

自己的专业面狭窄，对注塑和模具以及其它专业知识比较缺乏，认识不够，特别是业务策划以及客户管理，限制了自身的发展和工作的展开。在以后的工作过程中，我将加强其他专业的学习，充分利用公司资源，提高主观能动性，争取把本职工作做的更加完美和成功。

为了公司项目的顺利开展，也为了公司的可持续性发展，我在业务跟单方面以及其它方面做以下建议：

1、合同管理

合同在项目管理中的地位非同小可，离开他，项目管理就无从谈起，合同是项目管理的依据。

熟悉合同。并对合同进行深入细致的研究，对合同的关键条款、存在的漏洞及可能产生变化并引起纠纷的地方做到心中有数。

树立强烈的合同意识。在合同面前，双方的地位是平等的。当客户提出各种各样的异议和建议时，首先想到要遵守合同，对采纳建议可能带来的经济问题要有充分估计。

2、客户信息的及时转化

项目实施阶段，各相关职能部门的多方面工作，对项目质量进行的控制和监督，是项目顺利进展的必要前提条件。客户的要求是我们工作的目标和准则，在以后的跟单中，要及时准确的把客户的要求传递给各相关职能部门，使信息转化为生产力、使信息转化为质量的完美。

3、进度控制

进度控制是项目成功与否的关键因素之一，业务部要配合工程部做的就是编制项目管理规划，研究项目的总进度、分解

布划、技术难题，对项目实施过程中可能出现的问题做好预案。制定一整套制度来规范管理以提高工作效率。

信息传递员，我将认真执行公司的相关规定，充分发挥个人主观能动性，高标准要求自己，不断学习新技术新经验，善于总结，也希望公司领导能给我更多的理解和更大的支持，争取为项目的开展贡献自己的力量。

药代表的工作心得篇七

各位领导，各位同仁：

新年好！

一年的工作即将结束了，相信在一年结束的时刻，大家都有自我的话要说，这是肯定的，每个人的想法都是不一样的，这需要不断的努力，才能回忆一年中的工作。总结一下一年来的工作也是对自我的一种激励。

20xx年已经过去了，今日是新的一年开始，借用这次机会我给个人过去一年的工作来做个总结，和新的一年计划。首先我十分感激几位领导对我们工作的支持与帮忙，我想借各位同仁热烈的掌声来表示对领导感激！多谢大家！

新旧交替的这一段，是一年的尾声、还是新一年的序曲是结束，还是开始这不重要。重要的是：旧的一年，我经历了那么多，失去过、遗憾过；收获过、充实过……而对于新的一年，我的心中仍然有梦。

我举个例子，像我在做业务的时候到一家医院里是很热的夏天我以前每次去都会给他们带一个西瓜什么的水果之类的之后时间长了，他们说小陶你下次来不要这么客气了，但我在看见他们吃西瓜的时候啊就要到处找刀，以前我每次也就只明白吃，反正我拿来了你们弄好了我就吃点，我想我每次都

买西瓜为什么不给他们带把刀去了，之后我去就帮他们带去，其实也不是很贵的东西，但他给我带了什么从此以后我就成了他们那里的常客了，也不用每次买吃的了，自我到还有的吃。一举两得啊，虽然只是小事情但对他们来说却是件大事啊！，第四嘴勤就是想到了看到了，就要说最终就要做，人吗总喜欢听好听的话，你多说几句也没什么，但他心理感觉舒服啊，在那里我又要罗嗦了，比如我们经常到外地去了，就买买当地的特产带回去给重要的客户，那至于怎样说我想我不说大家也都明白了。

记得我每次到一家医院的药剂科去我每次都不会空手去的，哪怕一瓶饮料我都要带去的，因为那采购啊很喜欢这些小东西了，我基本上是一个星期去一次，但每次了那个主任在，她都不要，也没有给我什么好听的话。虽然嘴上说不要但最终还是收上了。前几天我又去，想来想去不明白买什么东西了，听一个朋友说宁波有一家买黄岩的橘子很好的，我就跑过去买了两箱过去，那主任也在我就进去了他看见我又拿东西了，他就说你再这样，下次你不要来了，我接过来来说主任这是我一点的心意我到台州去了一趟给你们带了点黄岩的橘子很好的，你带回去赏赏，她当时看了下我就说你不要每次都这么客气了，你的药最近销的还好，你只要有正常的销量没什么事的。不用经常来，有事我会给你打电话，或者你给我打电话来。

这话不管是他说的是真心话但我心理也塌实了好多，我下次就敢大胆的和 he 沟通了，上次从萧山回去又给她带了两盒萝卜干回去。有时候啊这些谎言啊也是善意的谎言。没办法啊，为工作！在就是手勤，平时没事的时候就多给客户发发信息，有些话用语言表达不出来的，用文字表达会更好些，什么节日啊问候下，信息一毛钱也许也会起到你所意想不到的结果，在圣诞节我给所有的客户都发出了一条信息，虽然仅有百分之三十的客户给我回信息，但我已经很满足了。最终了五快了也就是前面的五勤了，想了就要去做，成功了我们再接再厉，失败了并不可怕，我记得我看了一个成功人士的一句话；

坚强，用心的力量来为自我打气；人的一生不可能是一帆风顺的，所以打从你有自我意识的那一刻开始，你就要有一个明确的认识，那就是人的一辈子必定有风有浪，绝对不可能日日是好日，年年是好年，所以当我们在遇到挫折时，不要觉得惊讶和沮丧，反而应当试为当然，然后冷静的看待它解决它。

虽然在过去的一年里我工作上没有取得很大成功，，但这就是我总结了出一些技巧，也是我在领导的带领下所学习到的。在新的一年里，我想利用我目前所掌握的一点技巧，期望在各位领导支持下，和各位同仁的帮忙下，我给自我指定了一个计划，在完成目前我们主大产品的销量同时来开发出一些新的产品，目前我做的医院有可弗的有可的我会坚持必须的销量，尽量的再提高点销量，在所属于我所做的医院里没有开发出来的，我会尽量尽快的开发，在就是新品种的开发，具体的’计划我会像我的直属上司领导汇报的。

期望在新的一年里领导的支持下让我们更上一层楼，为了个人，为了公司我们一齐努力吧，各位奋战在医药一线的同任朋友们，不要为了目前所面临的困难所感到茫然失措，相信自我的努力，创造出一个辉煌的明天，今日小才露尖尖角，明天定是荷花香气飞满塘！

一年的工作已经结束了，在即将迎来的一年中，我们会继续不断的努力的，这是一向无法拒绝的问题，这是一向以来我们在年终时候的总结。每一年都有自我的提高，每一年都会有自我的成长！相信大家到来年中必须会取得最圆满的成功！

多谢大家！

药代表的工作心得篇八

我于20xx年7月25日起成为医院一名试用期员工。在各位领导

和同事的帮忙下，已经几乎掌握了各项本职工作，初到医院，我作为客服部门的一员，主要负责的工作有：

1. 服务部在院总经理的领导下，负责全院客户服务工作的计划安排、组织实施，保证客户服务部工作更好的服务于来院的每一位客户。
2. 负责医院总机的管理工作。
3. 负责所有来院客户和院外客户的咨询工作。
4. 负责医院所有客户回访和满意度调查工作。
5. 负责受理和调查处理客户投诉工作。
6. 负责关爱卡的销售和管理工作。
7. 负责网上回贴和网上在线咨询工作
8. 完成总经理和院领导交办的其他工作

在工作初始阶段，部分工作中出现的缺憾或不完善的方面，在医院领导的指导及同仁的协助下，基本得到了改善并起到了较好的工作效果。我个人的工作潜力，也在不断完善的工作中得到了很大程度的提高。这个岗位上两个多月的工作经历，使我清楚的看到了在与客户接触的实际工作状况，为我日后的工作，打下了坚实的基础。

在投诉受理的工作过程中，我深深体会到了医院从起步推向稳定发展的不易。一个新事物在一个城市中获得理解和支持，需要一个较长的磨合期和完善的的服务系统。在磨合期中，客户群必然会将各种各样的问题及矛盾反应到客户服务工作中，其中一部分的矛盾能否化解，在于受理投诉岗位人员的接待处理工作做的好坏。如果这个岗位做的好，就能够减轻医院

所承受的一部分压力，使医院员工的精力能更多的投入到医疗项目的巩固、扩展工作中；反之，如果这个岗位做的不理想，不仅仅会在与客户的交流中破坏医院的形象及声誉，也会浪费许多人力物力，分散攻坚力量，对医院的顺利发展造成成本可避免的延缓。

由于深知这项工作的重要性，所以我努力争取更为完善的解决处理好工作中受理的每一项投诉或推荐。在工作初期，我与其他相关部门的同事，协商拟定并逐步完善了投诉处理流程，不同的推荐或投诉，均有了相应的处理流程及登记入档程序。新的受理流程，不仅仅方便了客户，同样也使工作趋向规范化。在日常工作中，我严守公司制度规定，按时到岗，并对每一齐推荐投诉，都按类型分类并进行了详细登记记录在案。对受理中反映的各类问题，在我职权内能解决的，我都尽力用所知、所学的相关政策、知识及应对技巧，给予客户满意的解答，以期省去公司一部分不必要的人、物力支出。对于反应问题中涉及到公司其他部门或个人的，为了避免今后出现类似投诉，在报公司领导后，我均能按批示认真督促相关部门或人员对客户反映的问题给予解决、落实。

在实际工作中，我也存在着许多缺点和不足，比如处理投诉的经验有限，解决问题时有时缺乏果断，偶尔也会被小的挫折影响工作信心。认识到不足的同时，我始终坚信，自省是改善提高的前提。在今后的工作中，我将努力弥补不足，用自己尽心的工作，为医院的顺利开展，尽一名员工所能做的最大努力。

时光流转间，我已到公司工作5个多月。十分感谢公司领导对我的信任，给予了我体现自我、提高自我的机会。这5个多月的试用期工作经历，使我的工作潜力得到了由校园步入社会后最大幅度的提高。

转眼间试用期已接近尾声。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而完美的回忆。在这段时间里您们给予了

我足够的宽容、支持和帮忙，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，感受到了医院员工“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气，也体会到了作为拓荒者的艰难和坚定。在对您们肃然起敬的同时，也为我有机会成为医院的一分子而惊喜万分。一年前，一群大胆创新、勇于开拓的人们在这片荒芜的土地上，开始了艰难的旅程，而我也期望能成为这艰难孤独旅程上一分子。我会用我的乐观豁达为将这艰难的攀登变得简单活泼，将这孤独的旅程变得甜美珍贵而奉献自己的所有力量。