

2023年医护人员工作总结(汇总7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

医护人员工作总结篇一

一、加强理论学习，提高思想政治觉悟，树立全心全意为人民服务的理念

认真组织全体科员不断学习，树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高思想觉悟和道德修养，提倡奉献精神，全心全意为伤病员服务，全心全意为人民服务。

二、加强法律法规的学习，落实岗位责任制

没有规矩就没有方圆，法律、规章制度、岗位职责是我们行为的基本准则，是我们工作的合格尺度。我们在加强思想工作的同时，也加强法律法规，单位规章制度以及岗位职责的学习，不断提高遵纪守法、按规章制度办事，认真履行岗位职责的自觉性，努力完成各项工作任务。

医院后勤工作纷繁复杂，不同工种有不同的专业之术，有不同的岗位职责，要完成不同的工作任务，就需要一个有各种专业技术组合的队伍，就需要一个团结协作的队伍，才能更好地为临床一线服务，才能使医院这个大团体更好地为人民服务。我们后勤全体员工在加强思想政治学习制度化的同时，加强科学文化知识的学习，加强各岗位的专业知识学习，单岗位工种还要双技术知识学习甚至多技术知识学习。全面提

高后勤服务的工作水平，满足临床一线的需求，多、快、好地为医院做好后勤工作。

四、千沟万壑点滴汇，历尽艰辛到海洋

经过几年的艰辛，经过千万人的努力，一座新医院终于在新的一年开始屹立在县城中心。

在搬迁任务中，在保证被服、消毒用品供应中出车多台次，工人数千人日次；物资办公用品供应多万元；中心供氧多立方米。物资供应做到下收下送，确保临床以及各科室的需要。加强职工食堂和营养食堂的建设，确保职工，实习生以及就医病人等膳食需要以及完成各种会议、来宾接待等工作任务，20__年__月__月食堂服务收入___多万元。

六、加强院容院貌建设，美化绿化环境

1、落实医院保洁制度以及分区保洁责任制，保持医院清洁以及环境的卫生清洁。

2、绿化美化医院，确保医院东院的绿化面积之外，新区医院新增绿化面积_____多平方米。

3、积极参加城乡卫生清洁工程，完成县委、政府交给的城乡清洁工程任务。

七、存在问题

后勤虽然做了大量的工作，但医院在发展，要求在提高，需要我们不断的发现自己的问题，解决问题，跟上时代发展的需要。

1、后勤人员的思想政治、业务技术素质、管理水平偏低，需要加强学习，不断完善自身建设。

2、有些管理项目不到位，不完善，如固定资产管理。

3、未做到量化管理、社会化管理。

八、20_年工作计划

1、继续加强思想政治学习，法律法规、规章制度、岗位责任制的学习，职业道德知识学习以及科学文化技术知识的学习，不断提高后勤人员自身的素质，提高后勤服务水平。

2、进一步落实岗位责任制，确保后勤服务工作跟上临床的需要，确保医院的正常运转。

3、进一步解决存在的问题。

4、推进医院迁建项目第二期工程的建设，确保120急救中心项目在20_年月底前建成投成。开发医院东院投入运营，规划老年人医疗保健护理医院项目的可研申报工作。

5、做好职工之家住房房改工作。

6、逐步把后勤工作推向社会化，经营管理化。

医护人员工作总结篇二

__县人民医院手术室是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了半年。在这半年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，

圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

一、打造科室文化，树立团队精神

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

二、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

三、规范整体护理，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病人及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、

术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧，半年手术切口感染率0. __。

四、提高护士素质、培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织的“七·一”汇演、“5·12”才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取得优异成绩。朱清平护师被评为“县优秀护士”。我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

五、工作业绩

我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施了肺叶切除术，开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术等新技术以及脊椎骨折rf内固定等高难度手术。共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一。

成绩犹如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈。

医护人员工作总结篇三

1. 工作方面：

加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，注重个人形象，坚持文明用语，工作时间仪表端庄，着装整洁，语言规范，能够服从科室护士长的安排，踏实工作，认真负责，不怕苦，不怕累，积极配合护士长和同事的工作，正确执行医嘱，严格执行无菌操作和查对制度，完成了我的本职工作。

2. 学习方面：

坚持把学习作为自我完善和提高的重要途径，积极参加院内及科室组织的各种学习，严格要求自己，基本掌握了专科知识和各项专科护理操作，理论联系实际，并于业余时间积极学习，于本年度通过了主管护师的考试。

3. 带教方面：

在护士长的指导下，及时制定新入科护士和实习护士的带教计划，严格带教，实习护士基本完成实习大纲的要求。

存在的不足：我自身还存在着一些不足的地方，有待改进，

比如在工作上存在着标准要求不高的现象，虽然基本上能够履行自己的职责和义务，但在主动性方面还有待于进一步的提高，在学习上，有时仍有浮躁情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，做为科室的老护士，未给年轻护士起到带头作用，这都是以后需要改进和提高的地方。

4. 努力的方向：

1)、在做好我本职工作的前提下，协助护士长做好病房管理工作，发挥质控小组成员的职责，做好我的分内工作。

2)、发挥n3级护士的职责，做好帮带工作，使年轻护士尽快成长。

3)、在带教工作上，根据学生实习大纲的具体要求，结合科室的特点制定学生带教计划及确定每周学习的目标，严格实行实习生管理制度。

4)、业余时间不断地充实自己。

在这一年中，感谢每一位和我共事的同事，感谢你们对我工作上的帮助和工作上的支持，愿我们在新的年里能够开开心心，圆满完成科室各项工作。

医护人员工作总结篇四

一、强化服务理念，体现以人为本

一直以来，本人始终坚持把群众是否满意作为自己工作的第一标准，把病人的呼声当作第一信号，把病人的需要当作第一选择，把病人的利益当作第一考虑，扎实开展医疗服务工作。切实将以人为本、以病人为中心、以质量为核心的服务宗旨渗透到医疗服务的各个环节之中，把病人满意作为第一

标准。

牢固树立以病人为中心的意识，努力为病人提供热情周到的服务。本人经常利用业余时间进行接待礼仪、服务礼仪等方面的学习，在言谈举止和一言一行当中体现个人修养。在上岗行医工作当中，积极主动帮助病人解决就诊中遇到的各种困难，让病友感受到热情周到的服务，感受到医护人员的关心和体贴。细心听取社会各界群众、病人及家属对我们医务工作的意见和建议，能改的则改，能帮的尽量帮，能协调的尽量协调，及时为病人排忧解难。

二、提高技术水平，打造医护品牌

高质量、高水平的医疗服务是病人、家属、社会评价医务工作者满意度的一项重要指标。本人始终把强化医疗质量、提高专业技术水平、打造过硬技术品牌作为提高群众满意度的一个重要抓手。严格落实了医院各项规章制度，定期自查，找出问题，采取措施，加以改进。

靠强联大，提高技术水平。尤其注重结合自身的特色专科，打造技术品牌，产生特色效应。为进一步提高医疗技术水平，本人与医院的各位同事建立了密切的技术协作关系，同时，虚心向前来我院会诊、手术、讲学的专家和学者求教，吸收和借鉴他们先进的医学科研成果和重点课题精髓。在交流中学习，在学习中提高，在提高中完善。不断总结，不断提高。

三、以德为先，树新形象

本人根据“正规诊疗、优质服务、求实创新、永攀高峰”的新形象和新要求，不断规范自身的言行，振奋自身的蓬勃朝气、昂扬锐气、浩然正气，真正体现白衣天使的崇高风貌。一颗红心中始终嵌入两个“人”字。“以人为本”、“以病人为中心”，时刻把病人放在心中，奉献一片爱心。注意用语文明、温馨、富有亲情。

“以我热心关心细心换你舒心放心安心”、“生命至上、质量为本、关爱健康、呵护生命”、“比海洋、比天空更为宽广的是奉献之心”、“珍惜每一次服务机会，播撒每一份真情”，虽然上述这些都是支言片语，但它们都是我工作中不折不扣的座右铭，被压在办公桌上，摆在案头边上，始终时刻提醒并引领我成为一名优秀的医务工作者。

四、规范医德医风，关爱弱势群体

强化自我教育，是构筑拒腐防变的第一道思想道德防线，也是增强自警自律意识的重要环节。本人注意充分利用各种资源，学习有关医德医风方面的内容，收看中央电视台焦点访谈栏目播出的《聚焦医德医风》录像；关注中央电视台一套每天播出的《今日说法》节目；倾听法律界人士为医务人员讲授预防职务犯罪的法律课，从法律的角度分析收受红包回扣可能触犯的法律条文等等。通过一系列举措，教育自己及家庭成员要保持清廉、要弘扬正气，教育身边的同事要自重、自省、自警、自律，做廉洁行医的模范。

医护人员工作总结篇五

我们要坚持定期分析、总结经验、吸取教训、提出要求的工作管理模式。建立部门、岗位工作责任制，把医德医风建设纳入医院管理计划和工作计划当中，与医院各项工作同步开展，分级实施，做到谁主管、谁负责，一级抓一级，重点部位重点抓，形成一个良好的医德医风管理网络。

把医德医风建设贯穿于医院社会主义精神文明建设的位置上经常性地开展思想政治和多种形式的职业道德教育，培养医务人员树立正确的人生观、价值观、道德观和高尚的医德情感，锻炼坚定的医德信念，养成良好的医德习惯；开展经常性的以精神文明建设为主要内容的竞赛评比，塑造先进典型，日积月累，潜移默化地启发地调动广大医务人员的积极性，培育良好的医德氛围，把言与行熔入到精神文明建设之中。

把医德医风建设贯穿于以人为本的服务理念位置上我们不再把病人当作病源、病材、病例，应看作是服务对象、是宾客临门，改变对病人的称呼，不是生硬的称“几床几号”，而改称“某大爷”、“某先生”等，称呼之变，增添了人情味和亲切感。实行无假日医院、夜间门诊、“绿色通道”，方便病人的就诊。在诊治过程中保护病人隐私，保障病人的知情权，不断改进、创新医疗技术，采取便捷、微创、无痛等减轻病人的心理负担，真正体现以人为本的人性化医疗服务。

至于如何有效地进行医德、医风建设，公民道德建设实施纲要明确地告诉我们，坚持道德教育与社会管理相结合。要广泛进行道德教育，普及道德知识和道德规范，帮助人们加强道德修养。建立健全有关法律法规和制度，把公民道德建设融于科学有效的社会管理之中。逐步完善道德教育与社会管理、自律与他律相互补充和促进的运行机制，综合运用教育、法律、行政、舆论等手段，更有效地引导人们的思想，规范人们的行为。根据这样的要求，领导干部和党团员要带头从我做起，努力改造主观世界，要求群众做到的自己首先做到，要求群众不做的自己坚决不做，提高道德素质和业务素质，加强医德、医风建设。医疗机构和行政主管部门的管理者对医德、医风存在的问题不能护短，要严格按照执业医师法和医疗卫生的制度纪律处理，达到惩前毖后的目的。深化医疗机构体制改革，实行法制化、制度化管理，实行人才任用的淘汰制，建立科学的、与社会发展相适应的分配制度等势在必行。有了思想教育和制度上的保证，医德、医风建设必将上一个新台阶。

医护人员工作总结篇六

20__年，市一院深入开展党的群众路线教育实践活动，以人民群众满意是目标，深化内部运行机制改革，加快队伍建设和学科建设步伐，持续改进和提高医疗服务质量和安全，强化社会治安综合治理和安全生产日常检查和整改工作，各项

工作取得较好成绩。

一、进一步健全社会治安综合治理、安全生产管理体系。

医院高度重视社会治安综合治理工作，成立了由院长鲍子雨任组长、班子成员组成的创建领导小组和办公室，印发《关于建立蚌埠市第一人民医院消防安全三级网络管理体系的通知》、《蚌埠市第一人民医院消防安全应急预案》等规范性文件，科室层层签订平安医院、安全生产、综合治理目标责任书，将建设责任层层分解落实。

二、努力提高医疗服质量，保证医疗安全。

1、开展医疗质量与安全专项治理活动，启动“医疗质量与安全月”活动，首批开展以儿科医疗安全、手术科室围手术期医疗安全为主题活动。

2、定期召开医师论坛、中高、初级医师大会、护理定期例会、医疗质量分析会，开展病例质量双月评审等工作，努力提高医疗质量与安全意识。

3、组织学习医疗核心制度及相关法律法规知识，尤其是《执业医师法》和《侵权责任法》等法律法规进行重点解读和学习，及时通报平安医院安全生产情况，加大奖罚力度，坚决要求全体医务人员充分认识到保护医患双方的合法权益、维护正常的医疗秩序和的重要意义，积极投入到保障医疗安全、维护医疗工作中去。

三、积极开展优质服务活动，深化满意度调查，提高病人满意度。

3、坚持开展青年志愿者“365伴医”行动，实施全年无假日医疗、“一贯制”门诊时间等活动，开诊门诊预约诊疗，落实便民服务措施，积极创建省级文明单位。

4、完善满意度调查方式，将门诊、住院、出院和出院回访4种满意度调查结合起来，多方收集患者的意见，集中通报、定期整改。

四、完善投诉接待度通报投诉纠纷的相关规定，建立责任追究制度。

五、加大资金投入，改造环境形象，保障患者基本的医疗需要。

1、完成全院配电房搬迁、负荷转移□10kv箱式双回路变电站的竣工投入使用，实现了真正的一院“双回路”供电，保证用电安全。完成呼吸内科重症监护病房□ricu□□儿童保健计划免疫门诊、地下室电梯改造等工程，改善医疗用房条件，缓解大楼建设期间压力，满足人民群众的医疗需求。

2、进一步完善电子监控系统，增加人防、技防投入力度，在门诊大厅、急诊室、儿童门诊、医院大门和重点部位等处增加高清电子监控点系统，有效地对全院要害部位、公共场所及院进出口实施了全方位的监控，监控点达到200多个。

六、建立综合治理、安全生产定期巡查、通报、整改日常工作机制，确保综合治理、安全生产各项工作落到实处。

1、建立后勤每周“查房”制度，总务水、电、工等人员每周2次对全院病区、科室进行查房检查，对用电线线联路、重大的安全部位、重要设备、设施进行定期巡查；兴建新配电房，更新陈旧线路、设备，使医院硬件建设达到新的水平；建立消防控制室，由专职人员值班监控，保证医院安全；全面开展消防、突发公共卫生事件等应急演练，提高应急能力和水平。

2、坚持行政、业务和护理三个总值班与护院队24小时巡查以及机关晨交班制度。行政总值班由职能科室负责人参加，负

责医院事务的全面协调工作；业务总值班由临床高级专业技术组成，每天对人员在岗情况、医疗安全和医疗质量进行检查；护理总值班由各病区护士长组成，在检查护理质量的同时，对病区安全、消防隐患、卫生状况进行检查。

3、建立安全生产每月度检查、影像检查定期通报制度，在院周会及时进行通报，限期整改。今年以来，开展消防应急演练、专项培训等活动，开展重点科室消防巡查17次，月度巡查11次，每月开展消防设施、设备维护、维保工作。

4、完善医院安全责任区及考核制度，增加护完人力量，实行24小时巡逻与区域责任制相结合，切实把防火、防盗、防破坏和医疗秩序的防范放在第一位。做好每天的巡逻记录、巡查交接班制度和晨交班汇报制度，突发事件5分钟到位，起到院内110的作用。

5、落实门卫管理制度、护院队值班制度、安全保卫工作制度及人员职责物岗位责任制度，建立责任追究制度，将收入分配与医疗安全、消防安全、安全保卫等工作相结合，最大限度地调动积极性，维护正常的医疗秩序。加强门卫车辆管理，减少进出通道，杜绝乱停乱放保持院内环境井然有序。

20__年，市一院认真完成综合治理与安全生产工作各项工作任务，为医院建设与发展创造了良好的社会环境，一院批准为三级综合医院，全市医疗机构首个院士工作站获得省科技厅批复，与复旦大学儿科医院的合作顺利推进，逐步实现了在更高台阶的发展。

医院还获得省节能减排示范单位称号，院团委获得全市“五四”红旗团委称号，心内科病区、烧伤整形病区、普外科病区获得全市优质护理病区称号，彭锦妹、张伟娥、张灵敏获得全市十佳护士长称号，胡芳、黄红艳获得全市十佳优秀护士称号，裴培获得全市优秀团干称号，裴培、程晨等代表我市在全省红十字会急救大赛获得团体第二名的好成绩。

20__年，市一院将在市卫生局党委的正确领导下，继续深入开展综合治疗和安全生产工作，为医院更好更快地发展保驾护航。

医护人员工作总结篇七

儿科是一支充满活力、任劳任怨、刻苦钻研充满凝聚力的队伍，在病人量大增，旧病房环境条件有限的情况下，我们兢兢业业地走过了这一年。全科始终不忘“一切以病人为中心，以质量为核心，深入开展优质护理”的宗旨，用自己的爱心、诚心满足每一位住院病人的需求，把“救死扶伤”的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部的领导下，根据今年制定的工作目标，全科护理人员认真实施不懈努力基本完成了各项任务，赢得了大部分住院病人的满意。

- 1、参加护理部组织护士长会议16次，严格做到上传下达。
- 2、完成护理部交办的各项任务，积极配合护理工作开展。
- 3、本着“以病人为中心”的原则，根据护理部及科内计划制定并完成了科内护理计划。

1、安全是第一核心，安全意识教育常抓不懈。科室执行严格的查时制度，班班查对每周一次大查对，环环相扣。一年来堵科室药品漏洞10次，查出漏处理医嘱5例，已及时填补，未造成不良后果，各班分工明确各负其责，协调合作.全年无明显护理纠纷。严格了无菌物品管理，手依从性的管理，严格执行无菌操作，全年无一例输液、输血反应。

2、上午充分深入病房，及时解决护士和病人需要解决的护理上的问题。

3、参与并指导危重病病人的抢救工作。

1、科室抢救设备运行正常并随时处于备用状态。所有抢救设备专人管理，每周定期检查运行情况、保养、作记录；抢救柜、药柜由专人管理，定期检查，如出现缺药、漏药现象，予即时补上备用并记录；各种消毒液及用物每周定时更换，专人治疗班负责，主班每天检查1次，出现问题应立即报告并即时解决。

2、持续改进并优化交接班制度3次。

3、完善并优化了查对制度流程。

4、为了实现人性化的管理，科室学习了护理部制定的“护理质量检查考核标准”，我科以激励机制为主，大家相互帮助，各班相互检查，出现问题立即纠正帮助填补、循环进行，未得到即时纠正的。被医院扣罚金额达1万余元，科内奖扣相抵后，奖励500余元。

1、根据工作年资的不同选择不同的内容，低年资侧重基础，高年资侧重专科及教学能力的培养。

2、在早会提问；高年资护士讲课及教学师范；在查房中传授；科室每月组织考核；选择真实案例加深培训效果。

3、通过组织学习，心得体会，树立正能量观。

1、根据8周的时间制定教案，结合临床进行培训。

2、基础护理操作查房疾病护理知识查房病房小讲课，操作示范。

1、科室护士上半年17人，现增加到了22人。全年门诊量4万余次，住院人次2516人次，特级护理人次3826人次，静脉输液3万余人次；雾化3万余次；吸痰1万余次；静脉采血1万余次；护士平均工作186小时/月。

1、在科内医生护士共同学习努力下，完成了指脉氧新技术的开展（现已常规实施），耳温测试方法的探索（失败），科室对每例死亡病例、疑难病例都进行讨论，从中总结不足。今年还在我科开展了cpap5例。护理人员还学习了从重医儿童医院引进的新技术：留置针的运用与护理，硫酸镁湿敷运用，皮肤受损患者使用氧疗，取得了很好的治疗效果，现已在我科运用。同时我们还学习了各种疾病的发病机制、临床表现及护理，规范了临床护理观察思维及方法，能够即时、准确的为医生提供诊疗依据。

我科护理人员对于常规技术都能熟练掌握。对小儿头皮细小静脉的穿刺技术能做到动作准确、娴熟、一针见血率高，责任班护士都有很强的主动性和责任感，为每位患者做好入院的环境介绍、生活上的帮助、解释治疗护理计划以及出院后的健康指导、回访，获得病人送来感谢信3封，锦旗2副，书面点名表扬300余次，满意度93%，不足主要表现在：病房环境整洁度；护士的应答能力，加药的及时性上。

主要是科研论文这一块需要加强。