

# 临床药学工作计划 临床药师工作计划(优秀7篇)

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

## 临床药学工作计划篇一

看着如流水般的时间，总是在追赶着它的背影，连感叹都来不及抒发。其实，我们的生活随着时间一秒秒的'前进，如同车水马龙的道路一样，各行其道，遵守规则，则就不会出现交通事故；同样，我们的生活要学会懂得总结。快一起来阅读20xx临床专业药师工作计划吧~ 重点要求：

1. 维护患者合法权益，充分尊重患者知情同意权和选择权。
2. 服务态度良好，语言文明礼貌，杜绝生、冷、硬、顶、推现象。
3. 建立医患沟通制度，增强医患感情交流。规范医患沟通内容、形式，交流用语通俗、易懂，增强沟通效果。
4. 完善患者投诉处理制度，公布投诉电话、信箱，及时受理、处置患者投诉。采取多种方式，收集患者意见，及时改进工作。
5. 创建平安医院，优化医疗执业环境。（四）加强财务管理，规范收支管理，完善分配办法，控制医药费用。重点要求：
6. 坚持“统一领导、集中管理”的财务管理原则，医院一切财务收支必须纳入财务部门统一管理，严禁医院、部门、科室

设立账外账和“小金库”。

7. 建立科学决策机制，提高医院经济管理水平，加强财务监督分析，实行重大经济事项领导负责制和责任追究制，重大项目必须经(20xx年度社区工作者工作计划)集体讨论并按规定程序报批。实行分级负责，责任到人。

8. 加强药品、材料、设备等物资的管理，严格实行医院成本核算制度。加强管理、堵塞漏洞，降低医疗服务成本和药品、材料消耗。

9. 加强综合绩效考核，突出服务质量、数量和职业道德，建立科学的激励约束机制。建立按岗取酬、按工作量取酬、按服务质量和工作绩效取酬的分配机制。严禁科室承包，严禁将医务人员收入分配与医疗服务收入直接挂钩。

10. 落实各项惠民措施，努力缓解看病贵。（五）严格医药费用管理，杜绝不合理收费。重点要求：

11. 严格执行国家有关药品、医用耗材集中采购的制度和规定，将应招标药品、医用耗材全部纳入集中采购，做到公开、透明、公正。严禁擅自采购应招标药品、医用耗材20xx最新临床专业药师工作计划20xx最新临床专业药师工作计划。

12. 严格执行国家药品、医用耗材价格政策和医疗服务项目价格。禁止在国家规定之外擅自设立收费项目，严禁分解项目、比照项目收费和重复收费。

13. 向社会公开收费项目和标准。在显著位置通过多种方式，如电子触摸屏、电子显示屏、公示栏、价目表等，公示医疗服务价格、常用药品和主要医用耗材的价格。

14. 严格执行住院患者费用一日清制度，将药品、医用耗材和

医疗服务名称、数量、单价、金额等通过适当方式告知患者。患者出院时，提供详细的总费用清单。

15. 接受患者价格咨询和费用查询，如实提供价格或费用信息，及时处理患者对违规收费的投诉。

16. 完善医疗服务项目的病历记录和费用核查制度，定期对患者费用进行核查，病历没有记录的医疗服务项目不得收取费用。

## 临床药学工作计划篇二

其实,我们的生活随着时间一秒秒的前进,如同车水马龙的道路一样,各行其道,遵守规则,则就不会出现交通事故;同样,我们的`生活要学会懂得总结。快一起来阅读20临床专业药师工作计划吧~ 重点要求:

1. 维护患者合法权益，充分尊重患者知情同意权和选择权。
2. 服务态度良好，语言文明礼貌，杜绝生、冷、硬、顶、推现象。
3. 建立医患沟通制度，增强医患感情交流。规范医患沟通内容、形式，交流用语通俗、易懂，增强沟通效果。
4. 完善患者投诉处理制度，公布投诉电话、信箱，及时受理、处置患者投诉。采取多种方式，收集患者意见，及时改进工作。
5. 创建平安医院，优化医疗执业环境。（四）加强财务管理，规范收支管理，完善分配办法，控制医药费用。重点要求：
6. 坚持“统一领导、集中管理”的财务管理原则，医院一切财务收支必须纳入财务部门统一管理，严禁医院、部门、科

室设立账外账和“小金库”。

7. 建立科学决策机制，提高医院经济管理水平，加强财务监督分析，实行重大经济事项领导负责制和责任追究制，重大项目必须经集体讨论并按规定程序报批。实行分级负责，责任到人。

8. 加强药品、材料、设备等物资的管理，严格实行医院成本核算制度。加强管理、堵塞漏洞，降低医疗服务成本和药品、材料消耗。

9. 加强综合绩效考核，突出服务质量、数量和职业道德，建立科学的激励约束机制。建立按岗取酬、按工作量取酬、按服务质量和工作绩效取酬的分配机制。严禁科室承包，严禁将医务人员收入分配与医疗服务收入直接挂钩。

10. 落实各项惠民措施，努力缓解看病贵。（五）严格医药费用管理，杜绝不合理收费。重点要求：

11. 严格执行国家有关药品、医用耗材集中招标采购的制度和规定，将应招标药品、医用耗材全部纳入集中招标采购，做到公开、透明、公正。严禁擅自采购应招标药品、医用耗材

20x最新临床专业药师工作计划20x最新临床专业药师工作计划。

12. 严格执行国家药品、医用耗材价格政策和医疗服务项目价格。禁止在国家规定之外擅自设立收费项目，严禁分解项目、比照项目收费和重复收费。

13. 向社会公开收费项目和标准。在显著位置通过多种方式，如电子触摸屏、电子显示屏、公示栏、价目表等，公示医疗服务价格、常用药品和主要医用耗材的价格。

14. 严格执行住院患者费用一日清制度，将药品、医用耗材和

医疗服务名称、数量、单价、金额等通过适当方式告知患者。患者出院时，提供详细的总费用清单。

15. 接受患者价格咨询和费用查询，如实提供价格或费用信息，及时处理患者对违规收费的投诉。

16. 完善医疗服务项目的病历记录和费用核查制度，定期对患者费用进行核查，病历没有记录的医疗服务项目不得收取费用。

### 临床药学工作计划篇三

看着如流水般的时间,总是在追赶着它的背影,连感叹都来不及抒发。其实,我们的生活随着时间一秒秒的前进,如同车水马龙的'道路一样,各行其道,遵守规则,则就不会出现交通事故;同样,我们的生活要学会懂得总结。快一起来阅读20xx临床专业药师工作计划吧~ 重点要求:

1. 维护患者合法权益，充分尊重患者知情同意权和选择权。

2. 服务态度良好，语言文明礼貌，杜绝生、冷、硬、顶、推现象。

3. 建立医患沟通制度，增强医患感情交流。规范医患沟通内容、形式，交流用语通俗、易懂，增强沟通效果。

4. 完善患者投诉处理制度，公布投诉电话、信箱，及时受理、处置患者投诉。采取多种方式，收集患者意见，及时改进工作。

5. 创建平安医院，优化医疗执业环境。（四）加强财务管理，规范收支管理，完善分配办法，控制医药费用。重点要求：

6. 坚持“统一领导、集中管理”的财务管理原则，医院一切财

务收支必须纳入财务部门统一管理，严禁医院、部门、科室设立账外账和“小金库”。

7. 建立科学决策机制，提高医院经济管理水平，加强财务监督分析，实行重大经济事项领导负责制和责任追究制，重大项目必须经(20xx年度社区工作者工作计划)集体讨论并按规定程序报批。实行分级负责，责任到人。

8. 加强药品、材料、设备等物资的管理，严格实行医院成本核算制度。加强管理、堵塞漏洞，降低医疗服务成本和药品、材料消耗。

9. 加强综合绩效考核，突出服务质量、数量和职业道德，建立科学的激励约束机制。建立按岗取酬、按工作量取酬、按服务质量和工作绩效取酬的分配机制。严禁科室承包，严禁将医务人员收入分配与医疗服务收入直接挂钩。

10. 落实各项惠民措施，努力缓解看病贵。（五）严格医药费用管理，杜绝不合理收费。重点要求：

11. 严格执行国家有关药品、医用耗材集中采购的制度和规定，将应招标药品、医用耗材全部纳入集中采购，做到公开、透明、公正。严禁擅自采购应招标药品、医用耗材20xx最新临床专业药师工作计划20xx最新临床专业药师工作计划。

12. 严格执行国家药品、医用耗材价格政策和医疗服务项目价格。禁止在国家规定之外擅自设立收费项目，严禁分解项目、比照项目收费和重复收费。

13. 向社会公开收费项目和标准。在显著位置通过多种方式，如电子触摸屏、电子显示屏、公示栏、价目表等，公示医疗服务价格、常用药品和主要医用耗材的价格。

14. 严格执行住院患者费用一日清制度，将药品、医用耗材和医疗服务名称、数量、单价、金额等通过适当方式告知患者。患者出院时，提供详细的总费用清单。

15. 接受患者价格咨询和费用查询，如实提供价格或费用信息，及时处理患者对违规收费的投诉。

16. 完善医疗服务项目的病历记录和费用核查制度，定期对患者费用进行核查，病历没有记录的医疗服务项目不得收取费用。

## 临床药学工作计划篇四

首先制定了《临床药学室各项工作职责与制度》，同时制定了201x年度工作计划、工作目标，并及时做月工作小结。使之做到工作制度化、运作程序化、职责明确化。

### 二、加强处方点评与不合理用药处罚力度

临床药师每月抽查住院病历30份及住院电子病历5百多份，对我院医嘱、处方进行处方点评与不合理用药分析，每月点评一次，点评结果及建议反馈给医政科。同时制定了《处方点评制度》、《关于临床合理用药管理规定》等相关制度和规定。

### 三、抗菌药物的专项整治

积极参与了医院抗菌药物临床应用专项治理工作，对实行抗菌药物三级管理发挥了实质性的重要作用。目前我院一类切口预防使用抗菌药物的使用率普遍很高，根本达不到上级的要求。每月按时进行住院及门诊处方的抗生素使用率按科室或医生进行统计及评价。另外每月按照规定，固定对出院患者病历和门诊处方中的抗生素的使用合理性进行重点评价。

点评住院病历时发现我院合理使用抗菌药物存在以下几个问题：

- 1) 抗菌药物使用率过高；
- 2) 抗菌药物使用时间过长；
- 3) 抗菌药物选择不合理；
- 4) 单次剂量不合理；
- 5) 预防用药给药时机不合理；
- 6) 抗菌药物给药频率不合理；
- 7) 抗菌药物更换药物不合理；
- 8) 联合用药不合理；
- 9) 无指证使用抗菌药物等等问题。

四、6月份对门诊、急诊电子处方进行全样本点评，发现存在以下几个问题：

- 1) 无诊断；
- 2) 诊断与用药不符；
- 3) 给药频次不合理；
- 4) 单次剂量不合理；
- 5) 重复用药；
- 6) 联合用药不合理等问题。



## 五、努力打造和营造学术氛围

一直注重和加强自身业务素质、专业技能的培训和提高，虚心向临床老专家教授学习，刻苦钻研业务，努力打造和营造学术氛围，创建学习型科室。

## 六、目前已开展的项目如下

### 一)每月按时书写:

- 1、药历三份;
- 2、案例分析一份;
- 3、病例讨论两份。

### 二)正在开展的工作:

#### 1、已在部分病区开展:

- (1)用药干预并有填写记录单;
- (2)药品信息咨询并有填写记录表;
- (3)入院患者药学评估并有填写记录表;
- (4)临床实践填写记录单;
- (5)参加会诊并有填写会诊记录单;
- (6)进行住院患者用药情况调查并填写表格等工作。

#### 2、下一步计划开展的工作:

- (1)在住院患者的药学教育并填写记录

(2) 出院患者的用药指导并填写记录等。

三) 每月按时上报到院及医务科的统计指标或资料信息：

按全院，住院，门诊，急诊、医生类别分别统计抗菌药费比例、抗菌药费总额、用药强度(ddd<sub>s</sub>)使用率等各项指标及前十名药物排名、院内前十名医生的排名统计。

七、目前存在的问题与不足

尽管近半年来临床药学工作取得了小小的成绩与进步，但受人员缺少、电脑软件不完善等因素的制约，许多工作项目未能开展运行起来，与全省、全国先进水平还存在着很大的差距。

具体表现在：

4、临床药学室开展工作必备的基本硬件设施如资料室、仪器室有待医院合理解决和完善。

七、今后的(长期)工作计划

1、加快临床药学队伍建设

按照卫生部临床药学岗位配置要求：三级医院至少配备不少于5人的专职临床药师。而上半年我院仅一人正式参与临床药师工作，与医院等级规模、业务发展极不匹配，这就要求医院加强对临床药学人才的引进，最近已选定两名待培训人员，需继续引进临床药学本科以上人员2名，进一步充实和加强临床药学队伍建设。

2、下半年拟将点评结果及建议反馈给医政科，然后由专家组审核，最终结果通过院内oa网公示及经济处罚。对不严格按规范执行处方的正确书写、配伍禁忌用药、超剂量用药、无

适应证用药及抗菌药物的不合理应用等现象在oa网予以通报，并予以一定的经济处罚，直接处罚到个人。其旨在确保医疗质量安全，提高临床疗效，促进药物的合理规范使用，避免同类问题的再次、多次发生。

### 3、进一步完善药品不良反应的监测

根据药品不良反应监测工作目标及管理细则，每季度在oa网对国家药品不良反应中心药品不良反应信息予以及时下载、整理并通报。同时制定医院严重药品不良反应处理预案，对发生于我院的严重不良反应及时提出预警，做出分析，提醒广大医务人员严格掌握适应证、用法、用量，加强监护，防止严重不良反应的再次发生。

### 4、做好院内查房记录

要实行通过下临床科室，针对科室重点、危重、疑难病人不合理用药，在院内查房时进行点评，分析并指出用药中存在问题及改进措施。个别争议问题与科主任、临床医师交流、沟通，达到大家意见统一，求得相互理解，互相促进，共同发展。

### 5、指导护理人员做好药品请领、保管和正确使用工作。

定期检查临床科室急救车药柜内急救药品的有效期和种类，指导和培训负责急救车药品管理的护理人员，组织配有麻醉、精神、激素药品科室的相关人员学习相关法律法规和管理制度，保证上述药品的请领、保管和使用工作的正确进行。

### 6、加强临床药学素质教育

临床药学是一项专业性极强，与临床紧密结合的药学实践工作。要求每个临床药学工作者必须有扎实的药学知识、理念，同时又必须具有丰富的临床实践经验，掌握临床药物治疗的

最新进展。加强临床业务知识的学习，深入病房参与查房、会诊是明年的工作重点。同时医院和科室要注重对临床药学人员的在职培训和继续教育工作，加强临床实践技能的培养和临床思维、临床路径的建立，努力创建学习型科室。

## 7、完善临床药学基本建设

临床药学资料室、仪器室是临床药学最基本的基础设施。明年争取得到医院的支持和投入，尽快完善临床药学室必备的工具书、参考书、期刊、仪器、设备等基本设施建设。

## 8、参与合理用药监测工作

201x卫生部要求三级医院必须参与全国合理用药监测。医院信息中心应与临床药学室积极配合，尽快做好前期准备工作，讲求效率，使我院网络上报工作能尽快顺利实现。

## 9、开展治疗药物监测

进行个体化药物治疗方案的设计、实施与监护，需要医院开展地高辛等药物的多项血药浓度的监测，为临床医生用药提供准确临床数据，为临床个体化给药提供客观依据。

10、发现、解决、预防潜在的或实际存在的用药问题，监测药物安全性，及时反馈药物安全信息。

积极加强与全院医护人员的沟通和协作，对药物使用过程中出现或可能出现的用药问题，医、药、护人员积极探讨，得出结论后，及时在全院公布。建立完善的药品不良反应监测网，及时收集，分析和上报不良反应。通过开展处方评价、病例分析、推行抗菌药物临床应用监测和药品用量动态监测等措施，监测药物安全性，并及时向全院反馈药物安全信息。

11、掌握与临床用药相关的药物信息。为医务人员和患者提

供用药信息咨询服务，开展合理用药教育，指导患者安全用药。

12、结合临床药物治疗实践，进行药物临床应用和用药风险防范研究；开展不合理用药干预措施和药物利用评价研究；开展新药上市后临床安全性和有效性研究及评价。

### 13、争取临床药学信息化建设

临床药学信息化建设是医院信息化建设的重要组成部分。目前已安装合理用药软件、建立临床药学室，下一步为了临床药学工作能更好的为医院服务，完善现代医院发展所必需的软、硬件要求，需要医院更多的支持和投入，争取早日完成临床药学信息化建设，使临床药学工作不断发展壮大起来，更好地服务于临床，服务于患者。

临床药师应与临床医师一样，坚持通过临床实践，发挥药学专业技术人员在药物治疗过程中的作用，在临床用药实践中与医师、护师协作发现、解决、预防潜在的或实际存在的用药问题，促进药物合理应用，保护患者用药安全，间接起到减少医疗纠纷的发生，为医院做到无形的创收。临床药师想做好这些工作需要医院领导和各临床科室领导的积极配合与支持。

我们临床药师不会辜负院领导的期望，会竭尽全力做好临床药学工作，为敦化市医院的不断发展壮大做一份贡献，添砖加瓦。

## 临床药学工作计划篇五

3、再次要将顾客使用的试意见簿等擦拭干净，并放在合适的位置；最后要将助销用品摆放整齐，如有破损和污损，需及时更换。

4、此外，还要检查营业照明灯有无故障，如遇当日停电，要准备好其他照明光源。

5、充实药品知识。完成了上述工作之后，如果还未到营业时间，药店店长们则可以利用这段空余时间，将自己的药品知识进行再补充、学习。

6、营业中的辅助工作药店店长除了要做好营业前的各项准备工作以外，在营业的这段时间里，还有着许多辅助工作要去做。例如：缺货时的及时要货、调货；到货时的收货、拆包、验收；加货时的记帐；将药品整理并及时陈列到货架上；变价时制作药品价签；卖货时及时销帐；交接班时货帐清点以及准备盘点等等。尤其是实行“货款合一”的药店，还有清点货款、办理解款等更为复杂的事宜。这些辅助工作都是由药店店长来承担的，倘若能及时地做好这些辅助工作，便可以加快销售速度、提高服务质量、防止差错事故、加强药店的经营管理。

## 临床药学工作计划篇六

作为一名医生，每天都需要为无数的病人诊断，这就需要我们对自己的工作有所规划，只有这样才能遇事不乱。下面是小编给大家带来的临床医生工作计划，欢迎大家阅读参考！

人们都说“三分治疗，七分护理”，句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。20\_年这新的一年，我们的护理工作也应该走上新的台阶，特制订20\_下半年护理工作计划：

### 一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知

识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核x次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在20\_年内\_项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

## (二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

## 二、加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管

理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，下半年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

### 三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。

#### (四)、加强护理过程中的安全管理

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的



科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

### 3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

## 四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

## 五、做好教学、科研工作

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

今年，在院的领导下，在同事的关怀、支持和帮助下，本人

注重提高政治修养，加强世界观改造，能够遵纪守法、强化业务学习、不断提高业务能力，努力钻研、扎实工作，以勤勤恳恳、兢兢业业的态度对待本职工作，严格落实各项规章制度，在医疗工作上取得了一定的成绩，圆满完成了上级交给的各项工作任务。

## 一、加强政治学习，坚定政治信念

从端正思想认识入手，正确处理学习和工作关系，积极参加组织各种政治活动，做到：不缺课、不早退、认真学、认真记、写体会、谈感受、说想法，不断提高自身修养和政治理论水平，为做好临床工作奠定了思想基础。

## 二、遵守规章制度，强化作风纪律

作为一名医务工作者，本人平时注重强化作风纪律观念，严于律己，能够认真落实各项规章制度，以条令条例和规章制度为依据，用正规有序的工作环境来促进个人行为素质养成和捉高，坚持从小事做起、从我做起，持之以恒的把强制性的规定、被动式的服从转变为自觉行为，坚决避免和克服工作中拖拉疲沓、浮躁松垮和差错误漏现象，做到工作之前有请示、完成工作有汇报，踏踏实实、一步一个脚印的提高自控能力，做到坚持原则，按规章制度办事。

## 三、强化业务学习，增强服务意识

医学卫生是门博大精深的科学，深知自己的不足，为此，我一一方面加强理论学习，一方面从其他途径了解和学习医学知识，积极参加院内和院外组织的多种学术活动，不断吸取医学的新知识和新进展。在工作学习期间，积极参与科室的业务学习并讨论发言，提出自己的见解。在科室主任、老师的指导下，积极参与外科病人的诊治工作。在各种手术操作中，严格遵循医疗常规，认真仔细，从不违规操作。通过自己的努力学习和科主任及老师们悉心教导，我更加熟练掌握了外

科常见病、多发病以及一些罕见病的诊断和治疗，手术中应急处理和围手术期的处理方案。参加了医院组织的“三基”考试并顺利过关，多次参加医院组织的“心肺复苏”考核并取得成绩。参加了腹腔镜学术会议，拓宽了视野。通过不断学习，我健全了自己理论水平，完善了自己的知识结构，丰富了自己的临床经验，增强了自己的服务意识。

#### 四、崇尚新技术，发展新业务

在外科主任的领导下，积极尝试新的腹腔镜技术，三孔法腹腔镜下胆囊切除术、眼科取异物石术、腹腔镜下胆总管探查术等等，提高了手术质量，缩短了手术时间和病人的住院时间。当然，我在工作和学习中还有一些不足之处，须在今后的工作中向各位领导、老师和同事们学习，注重细节，加以改正和提高，告别对于自己的骄傲自满一面，在工作和学习中要坚决改正，争取在以后的工作和学习中取得更优异的成绩。

在医院领导和院区各级领导的正确指导下，在院区各功能科室和临床科室的大力支持和配合下，20\_年继续围绕“三好一满意”、“抗菌药物专项整治”、“控制医疗费用不合理增长”及“脊柱微创手术开展”等工作全面深入开展，不断解放思想，更新观念，严格管理，围绕20\_年及20\_年综合管理目标，本着完善医院管理制度、加强医疗质量管理，防范医疗安全、提高自身专业水平，抓好医学继续教育，提高综合管理指标，使我科医疗工作再上新台阶，20\_年制定如下工作计划：

一、坚决贯彻执行医院各项规章制度，明确管理责任，保障各项工作制度的有效落实

(1)根据科室现行工作模式，制定并完善科室各级人员的各班工作制度、工作流程、岗位职责及绩效考核标准，认真履行。在科室实行科主任—主治医师—住院医师三级轮换管理体系，

层层把关，切实保障医院制度、职责及流程的准确落实，提高医疗质量，密切医患关系，保障医疗安全。

(2) 和医院签署综合目标管理责任书，按照医院要求，认真履行综合目标管理责任书的具体内容，实行目标管理责任制，严格管理，严格执行，加强过程管理和环节控制，顺利完成各项工作指标。

二、强化自身学习，加强自身管理能力，提高医疗质量，保障科室顺利发展

(1) 每季度在科教科组织的论坛会议上，与其他科室人员彼此沟通、交流、借鉴，取长补短，提高自身管理水平。

(2) 本着“以病人为中心，提升医疗服务质量”的服务思想，在工作中对待病人态度和蔼、作风端正、接诊病人细心、诊疗病人耐心，且对病人多解释，多安慰，多理解，多温暖，多帮助，提升科室服务质量，密切医患关系，促进医疗质量。

(3) 科室成立质控小组，建立切实可行的质量控制方案和定期效果评价制度，使科室三级查房、会诊、疑难病例讨论等各项工作得到落实，使各项医疗质量得以充分保证。

(4) 教育医护人员明确岗位责任制的重要意义，健全科室各项规章制度，不定期检查各项医疗情况和岗位责任的落实情况。结合工作中存在的问题持续改进并建立医疗缺陷防范措施，实行医疗缺陷责任追究制，教育医务人员将医疗安全放在首位。

(5) 加强医疗文书的管理，使医疗文书标准化、规范化、明细化。定期抽查，对不足之处晨会及时反馈，在电子病历的开展下，做好时效性、准确性、及时性的书写质量，确保病历的完整性。

### 三、强化自身学习，提升专业水平，做好继续教育

(1)随着老龄社会的深入，骨质疏松也逐渐成为困扰老年人口生活质量的重要目标之一，在脊柱病人相对较多的情况下，继续做好骨质疏松骨病的治疗，丰富临床经验，拓宽自身理论知识及专业水平，于20\_年\_月\_日已派科室住院医师附\_三院进修学校。

(2)在去年举办的脊柱研讨会中，继续和\_大学\_教授保持合作，开展脊柱微创手术，并举办x次全区性骨科继续教育项目。

(3)根据科室现有人员的结构层次实行分层次培训，住院医师要结合本职岗位，进行专业技术知识和技能的培养，熟练掌握专业技术，参与科研立项，能解决较复杂的疑难病症。主治医师要紧密结合自己的专业，通过自学、脱产学习、医院培训自觉严格的补充，增长本专业技术的新理论、新技术、新方法。副主任及主任医师要严把质量关，引导低年资技术人员的全面发展，想方设法提高专业团对的业务素质。

(4)认真对待医院培训中心组织的各种培训，尤其是住院医师规范化培训和专科医师培训，培养高级的骨科后备人才。

(5)重视科研培训，加大科研力量，灌输科研意识，继续做好科研立项的申报及论文的撰写。使骨二科走在医院的前列，为科室和个人赢得荣誉。

### 四、严格教学管理

(1)教学人员构成：目前科室医师共有\_名，其中主任医师x名，副主任医师x名，主治医师x名，住院医师x名。

(2)结合科室小组构成及职称情况，成立教学小组及总带教，科主任亲自把关，以认真负责的态度完成教学任务。

(3)加强对教学实施过程的量化监控，充分调动带教人员的积极性，有计划地加强带教师资培养。将教学工作纳入质控范畴，确保教学质量。

(4)科室定期对进修、实习同学安排专科知识讲座及三级查房，每天查房结合病人情况进行相关提问并学习，督促学生利用业余时间努力学习，出科前进行理论及技能考核，并完成相关病历书写。

## 五、以身作则，抓好医疗安全管理

(1)对全科医护人员进行医疗安全教育及相关法律法规的学习，依法规范行医，严格执行人员准入及技术准入，定期举办医疗纠纷防范及处理讲座、培训、考试。

(2)加强医疗安全防范，从控制医疗缺陷入手，严格执行《医疗纠纷、医疗事故处理及责任追究制度》，从其它医院发生的医疗事故及纠纷中总结经验，不断进取。

(3)从控制医疗缺陷入手，强化疑难、医源性损伤、特殊、危重、严重并发症、存在纠纷隐患的病人随时上报科主任。

(4)科室定期召开医疗安全会议，通报科室存在的安全隐患，总结经验，杜绝医疗纠纷及事故的发生。

在辛勤的工作中，我们走过了20\_年，我们本着“以病人为中心”，给病人送去了光明，带来了生活上的福音，然而略感遗憾的是今年综合目标并没有达到医院预期的经济目标，希望在20\_年，我们骨二科在做好医疗质量和医疗安全的管理下，提升科教研能力，强化“三基”培训，圆满完成各项综合目标管理任务。

为了加强医院医德医风，继续深入持久开展“三好一满意”活动及治庸问责和科室药学发展的总体目标，加快学科建设

和人才培养的步伐，加强药品质量管理的力度和深度，在去年取得成绩的基础上，深化改革，锐意创新，设定新的、切实可行的奋斗目标。现制定工作计划如下：

## 一、认真执行药事管理相关制度

根据我院药事管理与药物治疗委员会的药品遴选结果，制定我院的用药基本目录，并保证目录内的药品供应，保证临床的用药需求。开展药事委员会的日常工作，收集临床用药意见及新药申请，做好新药的前期审批工作及后期应用的不良反应及临床反馈工作，满足临床用药需求，保证群众的用药安全。加强不良反应监测工作。加强与各科室的合作，主动收集及发现药品的不良反应，及时反馈，为临床用药提供参考。

## 二、完善绩效考核制度

制定药械科绩效考核制度，细化各项考核指标，坚持执行全面质量考核，通过对各种制度、考核标准的严格执行，实行弹性工作制、整顿劳动纪律，使工作达到规范化、程序化、标准化。

加强药品管理，保证临床用药。加强药品储备管理，每月定期对科内工作流程及各岗位的工作质量进行抽查，并督促科室工作人员认真执行各项管理制度，加强药品质量管理，在购进验收、入库养护等环节的质量管理，每月进行药品储备质量、效期等盘点，将检查结果汇总，发现问题及时妥善处理，保障患者用药安全。严格执行国家药监局《医疗机构药品使用质量管理暂行规定》的要求，制定出我院《药品验收质量管理制》、《药品储备养护质量管理制》《近效期药品标识管理》等一系列管理措施并相继实施，杜绝医院因药品过期造成重大医疗事故和医院的经济损失。

## 三、加强理论知识的学习及人才培养

制定药械科继续学习制度及业务知识定期考核制度，定期开展业务学习及服务技能和态度的培训，提升药学人员专业素质，不断提高病人的满意率。每月组织一次业务知识学习，按时按质完成。在繁忙的工作中，按时完成院务布置的任务。通过法律法规和理论知识的学习，加强药品管理的法律知识、质量意识和安全意识，加强对病人的责任感。

在工作中一定做到诚意、亲切、和谐的态度。对病人就象对待自己的亲人一样，语言亲切，态度和谐，构建良好的就医环境。不能与病人及病人的家属争吵，语气要委婉，不能有被投诉现象发生。要求本科室人员严格执行院方规章制度。在岗时做到：不迟到、不早退、不脱岗、不窜岗、不干私活等与工作无关的事。未经科室负责人同意，不得任意调班、代班。科室人员必须保持\_小时通讯畅通。上班时不能窜岗，坚守自己的岗位。

20\_年医教科围绕医院工作计划，认真落实各项计划内容，圆满完成医教科各项既定任务。本着加强医疗质量管理，防范医疗安全，协调并处理医疗纠纷，抓好进修、实习生的管理，抓好继续医学教育的职能，为了使我院医疗工作再上新台阶，20\_年我院医教科特制定如下工作计划：

1、防止医疗纠纷，确保医疗安全。

(1)严格依法执业，规范执业行为。

(2)认真履行行业准入制度，把好异地执业准入关。

(3)严格执行医疗纠纷、医疗事故处理预案，实行医疗缺陷责任追究制。

(4)认真组织学习并全面贯彻落实医疗卫生法律法规、医疗制度及医疗操作规程，严格按医疗操作规程开展医疗活动。



(5) 加强对纠纷多发科室的巡查，加强对问题医生的重点督导。

2、加强学科建设，创建学科品牌优势，增强核心竞争力，力求快速实现我院实力增长由资源依赖型向能力依赖型转变。继续把妇产科作为我院重点学科发展，加快人才引进步伐及人才培养力度，培养合理人才梯队，为申报市级重点专科做好准备。其次，做好乳腺外科建设工作，将其作为我院的特色重点专科培养。增设疼痛门诊，拓展骨科业务范围。巩固发展血液净化中心工作，将血液净化中心做大做强。

3、加强门诊建设，规范专科、专家门诊，改善专家门诊诊室条件，力争将内科专家门诊、糖尿病专科门诊规范到位。

4、以加强住院医师管理为着眼点，抓好三基三严工作，强化内涵建设，挖潜增效，内强素质，外树形象，强化医师业务培训与技术考核，探索建立岗位考评机制和激励机制，提高全院医师技术水平及工作积极性。

(1) 不定期对住院医师基本理论知识、基本技能操作进行抽考，成绩记入年终考评。

(2) 每年进行两次三基知识闭卷考试。对考试成绩优异者，给予奖励。

(3) 对新入院医技人员进行岗前培训，尤其是法律、法规及医疗文书书写规范的培训。

(4) 对参加执业医师考试的大学生重点强化培训。

5、加强对医疗环节的全程监控。每月对全院医疗文书(申请单、报告单、处方、门诊病历、住院病历)抽查x次，并对医疗过程进行不定期抽查，对检查中存在的和潜在的问题及时反馈，提出处理意见和整改措施，并进行追踪检查。每季度或半年召开一次医疗质控专题会，对医疗不合格项进行处置

并在医院局域网上公布。

6、负责突发公共卫生事件的指挥和协调。并在六月底进行一次突发公共卫生事件应急演练。

7、抓好传染病疫情上报、登记和管理工作的，并对传染病知识进行一次考试。

8、负责医疗投拆的接待、登记和协调处理工作。并力争作到每起纠纷有原因分析、整改措施。进一步完善医疗纠纷的处理办法，将医疗纠纷的处理措施进一步明确化。

9、加强临床用血工作的管理，确保成份用血率 $\geq$ 5%。

10、加强药品使用管理工作，注重抗生素的合理应用，定期督查临床医生是否合理应用抗生素。发现问题及时整改。组织相关专业知识讲座。

## 二、医疗业务目标计划

开拓医疗市场，加强与上级医院和下级医院的联系。

1、加强与上级医院医务部门的联系，力争多取得上级医院业务技术的支持。

2、加强与乡镇卫生院及社区卫生服务中心(站)的联系，尽力为他们提供技术指导。

3、继续抓好重大疾病出院后上门访视工作。

4、组织一次进修医生联议会。

1、组织院内(副)主任医师、业务骨干开展专题讲座。

2、根据科室专业发展需求，选派医师到上级医院进修学习。

3、卫技人员三基年度考核x次。加大初级医师技能考核力度。注重人员岗位职责、规章制度、相关法律知识考核。

4、抓好进修生、实习生的管理工作。

5、抓好医学科研、论文、新技术、新项目的'收集、整理工作。

## 临床药学工作计划篇七

我于201x年末在国家临床药师培训基地吉林大学附属第一医院完成临床药师培训并回院工作，我院开始建立了临床药师制度，经过一段时间的筹备工作，临床药学室在王琦院长和主管副院长宣吉浩的高度重视及大力支持下，在20xx年1月正式成立。虽然成立后因人才资源的短缺一直一人开展相关工作，但这半年通过自身的不懈努力和學習，积累了丰富的临床药学工作经验，圆满完成预定的各项工作目标和任务，并为今后的临床药学工作顺畅发展制定了详尽的工作计划。目前我已开展及将要开展的临床药学工作计划如下：

一、制定了临床药学工作制度及年度工作目标本文是一篇临床药师工作计划，文中工作计划内容包含对我院医嘱、处方进行处方点评与不合理用药分析，每月点评一次，点评结果及建议反馈给医政科等，下面和编辑老师一起去看看吧！最新临床药师工作计划范文首先制定了《临床药学室各项工作职责与制度》，同时制定了20xx年度工作计划、工作目标，并及时做月工作小结。使之做到工作制度化、运作程序化、职责明确化。

二、加强处方点评与不合理用药处罚力度临床药师每月抽查住院病历30份及住院电子病历5百多份，对我院医嘱、处方进行处方点评与不合理用药分析，每月点评一次，点评结果及建议反馈给医政科。同时制定了《处方点评制度》、《关于临床合理用药管理规定》等相关制度和规定。

三、抗菌药物的专项整治积极参与了医院抗菌药物临床应用专项治理工作，对实行抗菌药物三级管理发挥了实质性的重要作用。目前我院一类切口预防使用抗菌药物的使用率普遍很高，根本达不到上级的要求。每月按时进行住院及门诊处方的抗生素使用率按科室或医生进行统计及评价。另外每月按照规定，固定对出院患者病历和门诊处方中的抗生素的使用合理性进行重点评价。

点评住院病历时发现我院合理使用抗菌药物存在以下几个问题：

- 1) 抗菌药物使用率过高
- 2) 抗菌药物使用时间过长
- 3) 抗菌药物选择不合理
- 4) 单次剂量不合理
- 5) 预防用药给药时机不合理
- 6) 抗菌药物给药频率不合理
- 7) 抗菌药物更换药物不合理
- 8) 联合用药不合理
- 9) 无指证使用抗菌药物等等问题

四、6月份对门诊、急诊电子处方进行全样本点评，发现存在以下几个问题：

- 1) 无诊断
- 2) 诊断与用药不符

- 3) 给药频次不合理
- 4) 单次剂量不合理
- 5) 重复用药
- 6) 联合用药不合理等问题

五、努力打造和营造学术氛围一直注重和加强自身业务素质、专业技能的培训和提高，虚心向临床老专家教授学习，刻苦钻研业务，努力打造和营造学术氛围，创建学习型科室。

六、目前已开展的项目如下一) 每月按时书写：

- 1、药历三份
- 2、案例分析份
- 3、病例讨论两份

二) 正在开展的工作：

1、已在部分病区开展：(1) 用药干预并有填写记录单；(2) 药品信息咨询并有填写记录表；(3) 入院患者药学评估并有填写记录表；(4) 临床实践填写记录单；(5) 参加会诊并有填写会诊记录单；(6) 进行住院患者用药情况调查并填写表格等工作。

2、下一步计划开展的工作：(1) 在住院患者的药学教育并填写记录(2) 出院患者的用药指导并填写记录等。三) 每月按时上报到院及医务科的统计指标或资料信息：按全院，住院，门诊，急诊、医生类别分别统计抗菌药费比例、抗菌药费总额、用药强度(ddd)使用率等各项指标及前十名药物排名、院内前十名医生的排名统计。

七、目前存在的问题与不足尽管近半年来临床药学工作取得了小小的成绩与进步，但受人员缺少、电脑软件不完善等因素的制约，许多工作项目未能开展运行起来，与全省、全国先进水平还存在着很大的差距。具体表现在：

1、临床药学工作模式仍处于探索、摸索之中，各项工作有待进一步规范化、具体化，临床药师制度的执行及执行力有待进步和完善。

2、临床药师缺乏更深层次的临床实践工作经验和能力，对临床合理用药参与程度和水平还有待进一步加强和提高；3、临床药学人才奇缺，医院要加强这方面人才的引进，大力支持对在职临床药学人员的培训和继续教育工作。

4、临床药学室开展工作必备的基本硬件设施如资料室、仪器室有待医院合理解决和完善。