

# 最新文明城市创建工作个人工作总结 创建文明城市个人工作总结(模板8篇)

计划生育政策的实施可以有效避免人口过多带来的资源紧张和环境恶化问题。在这里，小编为大家整理了一些值得一读的教学工作总结范文，供大家参考和学习。

## 文明城市创建工作个人工作总结篇一

20xx年上半年，在区党委、管委会和上级有关部门的正确领导和关心指导下，我区的深化全国文明城市创建工作始终坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想和党的xx大精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，进一步创新载体，丰富内涵，贴近实际，切实推进社会主义核心价值体系建设，不断增强宣传思想工作的影响力、吸引力和感染力，为全面实现我区20xx年会议确定的各项目标任务，建设“富裕、生态、和谐的新东湖”提供强有力的思想保证、舆论支持和精神动力。现将20xx年上半年工作总结如下：

一是认真贯彻落实“三个代表”和党的xx届三中全会精神，坚持“两手抓，两手硬”的方针，始终把精神文明建设、深化全国文明城市创建纳入重要工作议事日程中。根据我区党政领导人员的变化，及时调整充实了精神文明建设领导小组，确立了一把手负总责，分管领导负责抓，工作人员具体抓，定期召开专题会议，进行研究部署。同时，将深化全国文明城市创建工作作为基层组织考核的基本标准和条件，作为年度“评先树优”的重要依据。二是继续完善了全国文明城市创建工作制度，保证了整个创建活动的顺利开展。三是不断创新丰富新形势下宣传思想工作的内容和形式，组织年轻干部到市委信息督察室进行调训学习，向满洲里日报、内蒙古日报、广播电台积极投稿，不断弘扬宣传先进个人事迹，宣传我区各方面的先进典型和经验，至6月末，市级媒体刊登我区

信息36篇，省级媒体刊登我区信息11篇，增强了宣传教育的针对性和实效性。

学习实践科学发展观是全市、全区政治生活中的一件大事。把学习实践活动摆上重要议事日程，更是深化全国文明城市创建工作的重中之重，我们高度重视，精心组织，把深入学习、提高认识、贯彻落实贯穿始终，把解放思想、改革创新贯穿始终，把解决问题、完善体制机制贯穿始终，把依靠群众、发扬民主贯穿始终，使活动取得了良好效果。通过一系列的学习活动，进一步增强了全区党员干部加快我区经济社会发展的紧迫感和责任感，激发党员干部和群众的积极性和创造性，集中精力推动把我区各项工作推上了一个上新的台阶。

一是强化市容市貌整治。上半年，我区精神文明办在综合执法部门、街道办事处的配合下，集中开展了整治行动，彻底清理违章搭建，并建立长效保洁机制，对主次干道、公共场所等区域的保洁任务进行细化分解，进一步明确责任单位、责任人，实行全天候保洁。强化对乱扔垃圾、乱贴乱画等行为的监督管理和执法查处。二是多措并举提升市民素质。从行为文明、举止文明、语言文明等方面入手，利用各类媒体，深入开展社会公德、职业道德、家庭美德系列教育，促进广大市民知礼仪、重礼节、懂礼貌、讲文明。深入落实《满洲里市开展文明区创建竞赛活动及公共文明指数测评实施方案》、《集中开展精神文明建设“六优行动”实施方案》的基础上，开展了“天天行动，月月提升”、“四进社区”主题实践活动，推进了城区管理、公共安全、公共文明专项提升，进一步提升我区安居乐业的生活环境水平。

继续加强未成年人思想道德机构、网络、阵地建设。健全“三结合”教育网络，增强教育的实效性。建立健全了学校、家庭、社区三结合教育网络。在学校教育中，重点在抓好学科德育渗透上下功夫，建立完善了学校德育工作评价体系；在社会教育中，重点在加强对未成年人的教育服务工作上

下功夫，广泛组织学生参加社会实践活动；在家庭教育中，重点在家长与孩子有效沟通上下功夫，进一步促进构建和谐家庭。

突出三大主题，探索未成年人教育的有效途径。针对当前部分未成年人自我中心意识膨胀、法律意识淡薄、热衷网络游戏等问题，从未成年人身心成长的特点出发，紧贴未成年人的思想、学习、生活实际，重点突出三大主题教育。一是以文明礼仪教育为基础，引导未成年人养成良好的行为规范。加强礼仪训练，对未成年人进行礼仪教育，使他们不仅明白“理”，又要学会“仪”。二是以法制纪律教育为重点，引导未成年人增强遵纪守法的观念。我区通过大力宣传《未成年人保护法》、《预防未成年人犯罪法》等法律法规，增强了中小学生的法制意识，自觉依法规范言行和维护自身权利。三是通过多种渠道引导未成年人，使他们懂得了做人的基本道理。

继续深入贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，营造浓厚氛围，推进道德教育，引导道德实践。组织开展公民道德建设知识宣传活动，着力抓好20字公民基本道德规范的普及和推广。大力开展诚信建设，增强诚信意识，引导干部群众切实认识到讲诚信与自身利益的密切关系，在机关、站所、街道结合效能建设，深入开展诚信办事、诚信服务的实际行动，创建诚信政府。全面推广规范化服务，做到规范服务、优质服务。通过各类活动的开展，在全区营造了良好的氛围，逐步形成诚实守信光荣的社会新风尚，进一步树立了文明新风，发展了先进文化，正确引导群众发挥经济社会建设主体作用。

1、加大基础设施的投入力度。加快推进了二卡创汇农业科技园区、生态农业科技服务中心、文体馆、民族幼儿园、廉租房等重点工程建设的速度，重点做好绿化工程及其配套设施的建设。在推进城市开发建设过程中，注重城市绿化、美化、亮化和净化，逐步提升全区“四化”的档次和品位，努力营造舒适的人居环境。今年以来，在我区新开河道北共安装

了270个地面卫星接收设备，解决了道北群众看电视难的问题。于去年，在新开河街道办事处4个社区安装了党员电化教育网络，定期为社区内党员、群众播放党建、科普文化知识。

2、改善服务质量，提高我区服务软环境。服务经济建设、提升城市综合功能，是创建全国文明城市的目的所在。一是努力提高党政机关和执法管理部门的服务质量和效率。强化行政服务职能，推进政务公开。二是深化服务行业服务质量。加大规范服务的力度，各行业特别是公安、司法、教育、卫生、国土、文化、计生、财政、农业、医疗等行业制定了符合各行业自身实际、简明具体、易于操作，便于考核的规范化服务标准和保证措施，重视群众意见比较大的卫生和教育等行业的规范化服务，严格规范各行业的价格行为和收费行为，查处价格欺诈，公开收费项目标准，规范收费程序。

3、着力长效管理，开展文明社区的评比工作。在我区街道办事处所属4个社区均已创建完成市级精神文明单位的基础上，按照有关文件精神，继续强化宣传教育，完善管理机制，加大全区各单位精神文明建设的力度，继续深化和提供文明单位、社区创建工作。通过加强思想道德建设、科学文化建设、城镇环境建设，促进全区的经济发展和人民群众综合素质的提高。

创新活动形式，增强宣传实效。春节期间组织社区秧歌表演队沿主要街道，到各单位、广场等地进行了表演；积极开展群众文化活动。每年东湖区都将举办群众文化艺术节，已经连续举办四届，今年上半年，正在积极筹办东湖区第五届群众文化艺术节，预计8月中下旬开幕。正在积极组织人员进行广场舞彩排，百人大合唱彩排，为全市文化活动贡献我区的一份力量。通过大力开展群众性文化活动，为群众送去了丰富的精神食粮，积极倡导了文明高雅的生活情趣。

总之□20xx年上半年我区的创建全国文明城市工作狠抓了责任和任务落实，取得了一定的成效。但与上级领导和广大群众

的要求相比还有一定差距，我们将在今后的工作中积极探索和改进，力争把全国文明城市创建深化工作提升到一个更高的水平。

## 文明创建工作个人工作总结篇二

今年以来，我们始终把精神文明建设工作作为一项经常性工作来抓，并在工作中不断完善，以精神文明建设促\_\_\_\_工作开展，以\_\_\_\_工作开展带精神文明建设，做到两者相互促进、共同提高。现将一年来的工作总结如下：

### 一、思想高度重视，加强组织领导。

一是根据实际情况及时调整了以局长同志为组长，副局长为副组长，各室负责人为成员的领导小组，领导小组下设办公室，精神文明建设工作有人抓、有人管，有具体人员负责实施。

二是做到年初有精神文明建设工作计划，年末有工作总结，定期召开会议，研究和安排精神文明创建工作，严格按照工作计划实施。

三是加强班子理论学习，每月、每季度都有学习计划、学习安排，不断提高对精神文明建设的领导能力。

### 二、精心安排部署，活动扎实开展。

一是加强思想道德教育，加大文明礼仪的学习。定期组织机关干部认真学习党的各项方针政策，不断加强机关干部的思想政治教育。组织开展文明礼仪知识竞赛活动，先后组织机关干部到兄弟县市区\_\_\_\_部门学习相关业务，机关干部思想道德素质不断提高。

二是以创优争先活动为契机，在局机关大力开展“创建学习

型机关科室”、“文明接待科室”、“群众满意示范岗”等活动，组织全局机关干部开展“\_\_\_\_文书规范化”问答、\_\_\_\_接待技能培训等一系列活动，在丰富和活跃机关工作氛围的同时，使机关干部政治素质和业务素质进一步提高。三是按照区委、区政府要求，积极组织机关干部参加文体活动、义务植树劳动，踊跃参与爱心捐助、受灾地区和贫困人群救助等社会活动，热心支持各项社会公益事业。

### 三、健全规章制度，工作规范有序。

今年，我们在原有机关工作制度的基础上，结合工作实际进一步健全和完善了各类制度。

一是文明创建制度。进一步健全和完善了机关工作文明服务规范制度、机关安全防范制度和机关文明创建奖罚制度。

二是内部管理制度。进一步健全和完善了局机关政治学习制度、局机关卫生管理制度和局机关考勤等制度。

三是工作业务制度。进一步健全和完善了领导干部接待群众来访制度、领导包案化解疑难\_\_\_\_案件制度和机关干部下访制度、矛盾纠纷排查制度等。通过不断健全和完善相关工作制度，我局机关工作质量不断提高，从去年以来，我局共接待各类群众来信来访276批次1600余人次，立案转交协调办理各类\_\_\_\_案件56件，化解各类矛盾纠纷100余起，为促进全区社会大局和谐稳定做出了积极贡献。

### 四、加强基础建设、营造浓厚氛围。

我局机关在搬入新的办公大楼后，在资金十分紧缺的情况下，对环境卫生及时清理，严格要求单位职工讲究办公环境卫生，随时保持干净卫生。

一是投资建设了局机关文化长廊，制作大型固定宣传栏2个，

安装文化宣传玻璃版面8个，制作大型喷绘宣传版面近20平方。

二是投资更新的局机关办公桌椅、增添了电脑、复印机等现代化办公设施，进一步改善了办公条件。三是协调区机关事务管理局为我局新增办公房屋1间30余平方，专门用于局机关文化活动和图书阅览。四是对单位办公区的环境卫生及时清除，要求每天对厕所、门窗及办公区的楼梯进行清扫，并保持每天过道、楼梯无乱堆乱放现象。五是及时购买了室内必备的垃圾桶、纸篓、痰盂、烟缸、扫帚、拖把等公共设施，并按单位卫生制度放置合理，整洁。

## 文明创建工作个人工作总结篇三

乡文明办在集市、入乡口路段制作了2幅创建宣传标语宣传创文工作。在各村印发《致广大市民创建全国文明城市的一封信》等宣传资料共计4000余份。各居结合开展志愿服务、问卷调查等活动开展了主题鲜明、形式多样的宣传活动，在全乡营造了浓厚的创建氛围，群众支持率、参与度进一步提高。

### 二、创新载体、周密组织，广泛开展主题实践活动

(一) 志愿者服务活动扎实有效。在乡党委、政府的高度重视下，我乡完善了志愿服务队志愿服务基层网络，开展了形式多样的志愿服务。其中大树村印制了志愿服务联系卡，制定了志愿服务制度。乡政府组织志愿者深入全乡各主次干道、农贸市场等创建一线开展文明劝导活动，营造了浓厚的志愿服务氛围。

(二) 道德讲堂工作成效明显。我乡启动了“道德讲堂”活动，取得良好效果。各村也先后设立了道德讲堂，制作了背景，开展了活动。

(三) 未成年人思想道德建设有新进展。我乡20个留守流动儿

童，在志愿者们的精心安排下，在乡文化站补习功课和阅读各种课外书籍，学习舞蹈、打乒乓球等。

(四)好人评选工作取得突破。为弘扬道德模范和身边好人的高尚情操，在全乡形成讲道德、树新风、促和谐的文明风尚，营造崇尚、学习、关爱、争当道德模范的浓厚氛围。

(五)“我们的节日”活动丰富多彩。在今年春节期间，联合有关部门开展义务写春联活动，与大树、栗园等村联合开展“红红火火过大年热热闹闹庆元宵”活动，给广大群众送去了道道节日文化大餐，营造欢乐祥和的节日氛围。清明节期间，积极开展“文明祭祀”活动以，以鲜花代替冪纸，倡导文明祭扫新风。端午节，结合端午节包粽子、插艾叶等习俗，积极与其他部门一起开展端午慰问活动，为辖乡困难群众和敬老院送上了节日的问候。在中秋期间，积极走访辖乡困难家庭，为他们送上祝福。

### 三、求真务实，开拓奋进，创建工作取得新突破

在首届文明单位评比中，我乡被评为首届县级文明单位。我乡大树村被评为文明村。

## 文明创建工作个人工作总结篇四

创建文明城市是优化经济发展环境，营造健康、文明、向上的良好社会风尚的重要途径，是进一步提高公民文明素质的重要载体。今年，苏州市委、市政府提出了创建全国文明城市的目标。全国文明城市是一个城市的综合性荣誉称号，创建全国文明城市是对一个城市发展综合水平的全面考评。我院高度重视全国文明城市创建工作，把这项工作作为推动医院内涵建设的重要内容来抓，紧紧围绕市委、市政府提出的创建文明城市目标任务和工作要求，在市卫生局的直接领导下，切实加强工作领导，明确目标，落实措施，责任到位，扎扎实实地开展一系列文明创建活动，树优良作风，抓优质



服务，创优美环境，树文明形象，取得了明显成效。现将近期我院创建全国文明城市工作情况总结如下：

一、加强领导，完善工作责任机制，形成良好的文明城市创建氛围。

院党委高度重视文明城市创建工作，把文明城市创建与日常工作紧密结合起来，列入全院工作的重要议事日程，加强领导，强化责任，周密部署，狠抓落实，把创建工作与医院业务工作一起研究、一起布置、一起落实、一起督查、一起考核，切实从思想上、组织上、具体措施上全面进行落实。医院于20xx年6月28日成立了创建全国文明城市工作领导小组，由医院党政一把手任组长，其他领导班子成员任副组长，综合办公室、医教科、护理部、后勤保障部、门诊部、财务科、药剂科负责人为组员，负责创建工作的组织、指导、协调工作，并确定综合办公室负责创建活动和各项措施的具体制订、实施、督查、考核、总结等经常性工作。领导小组根据上级部门关于文明城市创建工作的目标要求，结合医院实际制定了文明创建方案，明确创建工作重点，对创建目标及具体措施内容进行细化量化、逐项落实到具体分管领导和职能科室负责人，从而形成了创建工作一级抓一级、层层抓落实的良好格局。领导小组经常召开紧急碰头会议，对照创建文明城市的要求，反复查找漏洞，对找出的问题及时整改。为了确保文明城市创建工作落到实处，领导小组规定院领导班子成员必须经常过问分管的创建工作，必须每天至门诊部巡查1次以上，中层干部必须每天至门诊部巡查2次以上，对发现的问题及时处理。在创建工作关键时期，医院还实行病区主任以上管理干部24小时待命制，确保问题得到及时处理。今年9月份，我院党委书记殷光中亲自坐镇，各职能科室加班加点，仅用10天时间就完成了包括门诊药房和挂号收费处对调，安装电子滚动屏，统一完善服务标识的门诊改造工程。改造一新的门诊布局整洁美观，流程更加科学、合理、方便，得到病家的一致好评。

## 二、提高认识，加强宣教，着力提高干部职工文明素养。

我院坚持把提高干部队伍文明素质作为文明城市创建的一项基础性工作来抓，从干部队伍思想实际出发，以“三个代表”重要思想为核心，着重围绕党性党风、职业道德、公民道德等内容深入开展了一系列道德教育活动。组织医院中心组成员认真学习在中纪委第七次全会上的重要讲话《加强领导干部作风建设，把党风廉政建设和反腐败斗争引向深入》、《陈竺部长在医院管理年上的讲话》以及张月林局长在全市医院工作大会上的报告《确立新标杆，采取新措施，努力开创全市医院工作新局面》等重要文件，组织全体党员和重点岗位、重要部门工作人员观看中纪委廉政实施纲要解读录像，安排部分人员观看省卫生系统治理商业贿赂警示教育录像，学习贯彻xx大精神等集中专题学习讨论会。与此同时，我院大力加强干部职工公民道德教育，坚持文明服务、优质服务，规范职工日常行为，充分利用院务公开栏、院内局域网等场所张贴创建全国文明城市宣传资料，院领导利用各种会议，向广大干部职工传达创建工作最新动态，向职工发放《卫生行业文明用语》材料，要求每位职工，尤其是窗口人员经常学习，务求规范自己的言行。在全院实行着装规范、微笑服务、文明用语，大力倡导文明礼貌、助人为乐、热爱集体、爱护公物、遵纪守法的社会公德，尊老爱幼、家庭和睦、勤俭持家、邻里团结的家庭美德，积极开展篮球比赛等各类健康有益的文化体育活动，踊跃组织参加街道的文艺汇演，丰富广大职工的精神文化生活。我院还从医德医风教育入手，完善医德医风档案记录，并将记录结果切实与考核相结合，严格贯彻执行市卫生局颁发的“三条禁令”、“一次申告待岗”和“重要岗位轮岗”制度等相关文件精神，宽严相济，号召广大医务人员廉洁行医，诚信服务，做一名文明的医务人员。

## 三、紧扣重点，抓住薄弱环节，不断深入创建工作。

我院把文明城市创建工作和“五项工程”紧密结合，以“温

馨工程”为重点，不断深入创建工作。一是推出特需门诊，公布特需门诊预约电话。为各种病人满足不同层次的需求，我院推出特需门诊，由知名专家亲自坐诊，建立绿色通道，为特需病人实行全程服务。10月份医院还向社会公布特需门诊预约电话，大大地缩短了病人等候时间。二是完善心理咨询热线服务，拓宽服务渠道。自20xx年6月开通以来，我院心理热线免费咨询服务共接受心理咨询400余人次，取得良好的社会效应，这批由青年医生组成的团队还获得苏州市青年文明号的光荣称号。今年10月份，我院进一步完善了心理咨询热线，让心理咨询走向社区，走到老百姓身边，并在医院为需要进一步咨询的市民提供专门场所，拓宽了服务渠道。三是推行各项温馨服务举措，持续提高病人满意度。我院各病区近期相继推出各种温馨服务举措，不断优化住院服务，如八病区教病人练习养生瑜珈操、四病区开展心灵港湾特色护理等等。各个病区还将本病区联系电话和精神卫生科普知识印制成温馨的爱心联系卡，在病人出院时向他们发放，并坚持对每位出院病人进行电话随访或登门拜访，关心他们的愈后生活，与病人家属建立和谐友好的医患关系。

#### 四、加强环境治理，美化就医环境。

我院全面落实社会综合治理领导责任制，落实专人专职负责医院安全保卫和清洁工作，高度重视安全生产，强化治安、消防、车辆停放等各项管理工作，消除火灾等各类隐患，杜绝各类事故发生。加强环境卫生，注意院容院貌，美化优化环境。由职能部门分片包干，尤其是门诊部卫生，由专人负责，随时打扫，厕所做到每半小时清扫一次。加强食堂食品卫生监督，确保食堂工作人员各类健康证件齐全，设立吸烟室，对公共场所实行禁烟。通过一系列环境治理，医院环境得以极大改善，塑造了一个文明、整洁、美观的就医环境。

我院在创建全国文明城市工作中，全院动员，行动迅速，成效较为明显，但是也还存在一些问题。如小部分职工对创建工作重要性的认识还不是很深刻，对创建存在一些消极的想

法。今后，我们将进一步加大宣教力度，落实工作责任制，把创建全国文明城市工作当成长期的工作来抓，切实巩固创建成效，为苏州市早日成为全国文明城市贡献自己的一份力量。

## 文明创建工作个人工作总结篇五

自市委、市政府提出在全市开展新一轮创建全国文明城市工作以来，我区高度重视，始终将其作为一项重要的政治任务，放在突出位置来抓。在区党委、管委的正确领导下，全区上下思想高度统一，组织有力，各职能部门责任明确，密切配合，抓重点、攻难点、促亮点，开展了扎实有效的工作，创城工作取得了明显成效，较好地完成了各项工作任务。

### 一、强化领导、落实责任，确保创文工作顺利开展

为确保全区文明创建工作整体推进、深入开展，我区成立了由区党委书记、管委会主任任组长的“省会创建全国文明城市领导小组”；为便于快捷指挥，我区还成立了以管委会常务副主任为指挥长，由副书记和主管精神文明建设的副主任为成员的“三人指挥中心”，下设×个专项整治指挥部。各指挥部都成立了领导小组，设立了专门办公室和督查组。同时，结合我区实际制定了切实可行的创建行动方案，建立了健全的目标责任制和督查机制，对工作任务进行了层层分解，落实了相应的责任人，形成了“一把手”亲自抓、分管领导具体抓，全区上下齐心协力、共创文明的良好格局。

### 二、全面发动、广泛宣传，在全区营造出了浓厚的创城氛围

一是公益先行，加大社会宣传力度。我区召开了文明创建动员大会，印制下发了“创文小扇子”×把、纸巾×盒、湿巾×包、创文宣传资料×份、至辖区市民的一封信×份，创文入户调查表×份，未成年人思想道德建设笔记本×本，宣传展板和条幅×块(条)。为宣传工作营造了良好氛围。二是

寓教于乐，编排创文文艺节目。坚持寓教于乐，我区与河南八频道共同组织了“社区总动员”大型综艺节目，组织大河报和郑州电视台在朝凤路启明广场举行的“我秀我家”社区活动。三是分类指导，开展宣传教育活动。广泛开展“六进”宣传活动。采取包户宣传的方法，组织人员进社区挨家挨户向居民宣传创城知识；进各施工工地对建筑工人宣传安全施工、文明施工；进各大超市、商场，采取“入门见画”的方法，在显著位置设置宣传牌，张贴宣传画；进中小学校开展“小手拉大手、共创文明城”活动；进沿街各商户宣讲创建文明城市×问知识；进企业宣传文明创建和安全生产知识。通过多形式、多渠道的宣传教育工作，大大提高了全区市民对创城的知晓率、参与率和支持率。

### 三、创设载体、周密组织，广泛开展主题实践活动

一是大力开展志愿者服务活动。我区动用×名志愿者累计参与活动达×余人次，开展“文明交通服务”、“社区服务”、“健康医疗服务”、“关爱残疾人服务”、“公交站牌排队日”、“讲文明、树新风”、“关爱农民工子女和留守儿童”、“志愿者进学校”等主题实践活动，提高了市民道德素质，营造了互帮互助的良好氛围。

二是开展交通秩序整治活动。以畅通郑州为载体，集中整治突出交通违法行为。严查酒后驾驶、超载超员、超速行驶、争道抢行、闯信号、农用车违法载人等严重交通违法行为。创文期间，处罚、记分×人次、拖车×台、暂扣×人次、拘留×人。有效地规范了道路通行秩序，预防和减少了交通事故的发生。

三是开展市容环境综合整治活动。开展“美化”、“绿化”、“净化”、“亮化”等综合整治活动，加大市政基础设施和园林绿化建设力度。开展了户外广告牌匾专项整治、夜市摊点占道经营、小广告集中清理整治等专项整治行动。

四是开展建筑工地综合整治活动。深入开展文明工地创建活动。进一步建立健全安全生产制度，对市区建筑工地采取拉网式检查，狠抓施工现场环境“脏、乱、差”问题不放松，规范建筑工地围挡和物料堆放；治理渣土乱放乱堆乱埋现象；改善工人居住条件。做到工地整洁，出入运输工具干净，确保净车出场，无滴撒漏现象。

五是开展集贸市场综合环境整治活动。建立工作台帐，制定了详细的治理方案，发动商户全员行动，彻底清理卫生，规范物品摆放秩序；清理市场内外流动商贩，确保市场秩序；加强多部门联合执法，清理假冒、伪劣、变质等食品，确保食品安全与卫生。

六是开展小广告专项整治活动。加强巡查，随时清理公交站点、路灯杆、路、墙体等设施上的小广告×余处(条)。同时，采取疏堵结合的方法，在小广告较为密集的区域，设置了一批便民信息栏，规范市民张贴行为，使小广告问题得到了有效遏制。

七是开展“五小”专项整治活动。充分发挥管委会职能部门、办事处、村三级监管网络的作用，采取“日督导、日整改、周总结，周通报”的方法，加强对区内×家“五小门店”卫生制度、日常管理落实情况进行管理，有效遏制了“五小门店”问题的反弹。

八是积极推进未成年人思想道德建设。通过开展学校周边综合整治、开拓未成年人活动阵地和进一步提升校园文化品位等主题活动，教育全体未成年人能够文明出行、规范走路、礼貌待人、讲文明语，推动学校形成良好的学风、教风和校风，提升师生精神面貌，形成和谐的校园文化，营造未成年人健康成长的良好环境。

四、迎检准备充分，任务完成圆满

一是迎检指挥畅通及时。区成立了迎检工作“三个指挥中心”。由管委会副主任为指挥长、各责任单位一把手为成员的迎检指挥中心；×名志愿者组成的志愿者服务指挥中心；近千名绿化、环卫工人组成的环卫绿化指挥中心。建立了指挥平台，确保一声令下，随时投入工作，有效地保障了迎检工作开展。

二是重点突出，反应迅速。迎检期间，每天“朝七晚十”对广场、体育场、×个社区、商场、农贸市场、农贸市场□xx市网球中心、郑州市十一中、列子小学等×个重点迎检部位安排人员值守，安排志愿者在区内重点部位、重要路段巡查，及时发现、解决和上报问题。执法局、\*中队、建设局、办事处、教文体局等责任单位全员出动，在责任区域内进行拉网式排查，发现问题，及时反馈，及时整改。

三是人员甘于奉献，勇于吃苦。迎检期间时间紧、任务重，全体人员能够克服雨大路滑、交通不便等困难，坚持“早七晚十”工作制度，全身心投入到迎检工作。涌现出了很多感人事迹，×人带病坚持工作，×人推迟休假，×人克服家庭困难。

## 文明创建工作个人工作总结篇六

20\_年我院严格按照区政府的要求，积极开展卫生城市工作。作为医疗卫生部门，我院结合自身实际，切实落好以下各方面工作：

一、医院在门诊大厅墙上悬挂了《社会主义核心价值观》标语，在实践社会主义核心价值观行动中，始终把钻研社会主义核心价值观理论与贴心服务患者结合起来，而且把服务好患者作为第一要务来抓，增加了职工的凝聚力。提升了服务质量。

二、导诊台配备了专职导医，为前来咨询的患者免费测血压并提供咨询服务，随时帮助就医患者。医院配备了备用轮椅，

为行动不便的患者提供服务。每日对无障碍通道畅通进行清理和打扫，保证无障碍通道堵塞。

三、收费制度公开透明，在大厅led滚动播放，收费窗口有导医指引，交费快捷，不拥堵。

四、积极做好无烟日的宣传活动：根据创卫的通知要求，医院认真做好无烟日的宣传教育活动，首先成立了医院控烟领导小组，组织吸烟劝导员队伍，制定了禁烟规定；其次，在全院范围内设置了禁止吸烟标志；利用全体职工会议宣传吸烟的危害。

五、为保持一个较好的卫生环境，医院组织全体职工大扫除，并要求全院各科室要坚持每天一小扫，每周一打扫，节假日彻底清扫，每周进行一次喷洒消毒液，以保证干净整洁的办公环境，确保病媒生物的防治工作落到实处，取得良好效果。办公室对卫生状况随时进行认真检查，对不符合要求进行整改。积极组织职工开展卫生集中整治活动，保证院内有一个良好的卫生环境。

总之，在院领导的高度重视和全院职工的共同努力下，我院的创卫工作取得了较好的成绩。今后我们将更加努力，扎实工作，提高创卫水平，为创建“国家卫生城市”做出新的成绩。

## 文明创建工作个人工作总结篇七

为提高居民素质和社区文明程度，社区注重加强社区思想文化阵地建设，积极开展各种群众喜闻乐见的社区文化娱乐、体育、教育、科普活动，进一步繁荣社区居民的文化生活。今年为庆祝国庆节，在社区广场为广大居民奉献了一场国粹进社区，京剧演唱会。在社区居民中开展评先树优活动，我社区今年开展了评选最美财源人的活动，意在表彰先进道德模范人物，在群众中起到了模范带头作用。通过持久经常



的活动，弘扬了时代主旋律，营造了优良的文化环境，用先进文化丰富了居民精神文化生活，着力提高了全民的身体素质、健康水平、生活质量和文化素养。居民对社区认同感和归属感加强，居民的社区意识、责任意识也不断加强，从而使广大居民群众自觉参与文明社区的创建活动，形成了人与环境相互促进的良性循环。

## 文明创建工作个人工作总结篇八

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好：

20\_年，我局在区委、区政府的坚强领导下，坚持以邓小平理论、科学发展观重要思想为指导，全面贯彻党的群众路线，以加强党的作风建设和改进思想政治工作为重点，以提高机关效能、服务民众，开展文明创建、营造和谐环境为目标，以精神文明单位创建活动为抓手，以深入开展精神文明(社会公益)志愿者活动为途径，将精神文明建设落实到卫生计生工作的各项活动中，取得了良好的成绩。

一、强化组织领导，努力夯实社会文明的基础。

我局党委班子高度重视单位精神文明创建工作，把精神文明建设摆上党委议事日程，落实分管领导、具体责任人员。坚持局业务建设和精神文明建设两手都要硬的方针，从抓班子建设入手，全面推进精神文明建设的任务，并努力提高自身素质，讲廉洁、讲政治、讲学习、讲正气、讲团结，用领导班子的团结和谐的形象和党员干部的人格力量来凝聚全体干部职工，努力争创文明、和谐单位。加强精神文明工作的组织，由##x副局长分管精神文明单位创建工作，由局办公室与区文明办进行工作对接，并牵头筹划组织和具体抓各项工作的落实。

## 二、加强机关作风建设，努力提高机关文明的效能。

围绕服务大局意识，树立敬业爱岗的工作作风。我局切实做好干部职工的思想政治工作，教育全体干部职工树立服务大局意识，营造爱岗敬业的工作氛围。今年以来，我局结合“文明城市”、“文明单位”创建和志愿者服务活动的开展，发挥#####系统的特色，结合本职工作，创造性地开展作，努力做到紧中求稳，稳中求进，树立敬业爱岗的工作作风。

围绕深化改革，树立开拓创新、讲求实效的工作作风。我局以不断提升群众的满意度为标准，认真查找作风上的存在问题，制订了切实可行的整改措施，想方设法加大软硬件的建设，合理整合人力资源等，进一步改进了服务手段与服务方法，提高了服务水平。结合党务公开、政务公开和“三好一满意”活动的开展，公开办事程序、有关政策规定、服务指南、收费标准等群众关心的政策规定，方便了群众查询，并做到了及时更新内容。

## 三、加强社会服务建设，全力拓宽促进文明的途径。

一是加强公民道德宣传月活动。我局紧密结合工作实际，精心选择安排了#####x与街道社区群众密切相关的文明宣传活动，深入开展学雷锋活动，推动学习雷锋活动常态化。坚持对全体干部职工进行社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德等文明素质修养教育，全力提高全体干部职工的精神风貌和文明素质。

二是积极开展了群众性的文娱活动，丰富职工的业务文化生活。积极参加体育比赛和开展工会活动。在区##届运动会上，全体运动员团结协作、顽强拼搏，取得了总分第四名的好成绩。#####x系统运动会上取得了第1名。局工会分别组织了厨艺比赛、国防和爱国主义实践教育活动。通过活动增强了集体观念，增进了解和信任，活跃工作氛围，丰富职工精神生活。

全面展现广大卫生计生工作者爱岗敬业、忠于职守、无私奉献的精神风貌。

三是大力开展道德讲堂工作，坚持以优秀的精神鼓舞人。我局成立了道德讲堂工作领导小组，加强组织领导，制定了《###系统道德讲堂工作计划》，明确工作任务、活动形式、活动要求，成立了x系统道德讲堂宣讲队伍，开展丰富多彩的主题实践活动。通过一年来的努力，道德讲堂在##系统的各个工作领域都发挥了很重要的作用，对卫生计生系统职工的政治理论水平和业务素质都有了大幅提高，促进了整体工作水平的提升。

四是大力开展志愿服务和精神文明创建活动，努力提升全系统的文明层次。我局组织##系统开展爱心关怀活动。积极参与扶贫帮困关爱活动，开展“党员关爱基金”、“慈善一日捐”和为##x家庭献爱心活动，共计26670元。积极参加献血活动，共有266人参加了无偿献血。全年度全系统共参加街巷志愿者巡查活动1836人次。积极开展志愿者送##进社区服务活动，坚持每周1次的周末下社区送##进社区、进困难家庭，共进行了2899人次。在省级文明单位创建中，区##x和##成功创建，另有四家单位成功创建市文明单位。

一年来，我局的精神文明工作取得了较好的成绩，但离上级的要求还有一定的差距，也存在着一些问题和不足：一是在组织筹划上还有一些不科学、不细致的地方，在具体落实上效率还不是很high;二是工作的主动性、创造性不强，还有应付、被动开展现象。

谢谢大家！