

2023年品质城市工作总结(优质5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

品质城市工作总结篇一

20xx年，我市水利工程建设质量与安全监督站在局组的直接领导下，在省质监中心站的业务指导下，在兄弟部门的大力支持配合下，认真贯彻执行部、省有关水利工程质量管理的规定，切实履行政府对水利工程实行质量监督的职能，认真抓好全市水利工程质量监督管理工作，完成了年初制定的各项目标任务。现将一年工作情况总结如下：

我站现有人员人，其中（岗位职务），人，（岗位职务），人。质量监督是工程质量管理工作的重要组成部分，质量监督队伍建设是提高水利工程质量监督管理水平的关键。水利工程质量监督工作是一项专业性、技术性、政策性和实践性都很强的工作。

因此，我站十分注重对质量监督人员的培训和教育，在自学的基础上，经常组织大家学习国家、水利部和省有关工程质量管理的法律、法规以及技术标准等。组织有关人员参加全省水利工程质量监督员资格认证培训班。

在日常的质量监督工作中，每个质量监督人员都能经常深入工地，熟悉工程的施工工艺和质量检验方法，并能坚持原则，秉公办事，保持勤政廉洁的工作作风，一年来，我们认真落实党风廉政建设责任书的规定，认真执行局党组制定的《干部廉洁自律规定》，没有一起违法违纪的事件发生，树立了

良好的行政执法人员形象。

在对工程进行质量监督的过程中，我站主要从以下几方面开展工作：

1、严格执行质量监督程序

在质量监督过程中，严格执行《省水利工程质量监督程序》，一是在工程开工前，及时办理质量监督手续，签订《水利工程质量监督书》；二是在工程开工后，及时办理项目划分报批手续，明确工程主要分部和重点关键部位；三是在工程实施过程中，遇有项目划分调整、重大设计变更等必须报质监站备案；四是在工程实施的各阶段，及时进行质量等级的核定。

2、加强对质量行为的监督检查

以往的质量监督常常偏重于对工程实物质量的监督，而忽视了对工程参建各方质量行为的监督。根据《建设工程质量管理条例》和部、省水利工程质量监督管理规定，在抓好对工程实物质量的监督下，检查项目法人的质量管理体系、监理单位的质量控制体系和施工单位的质量保证体系，重点是总监理工程师、项目经理、技术负责人和终检工程师的到位情况；检查施工企业执行《工程建设标准强制性条文》（水利工程部分）情况；检查监理单位在施工监理过程中执行《建设工程监理规范》，开展旁站监理、见证取样以及监理人员执证上岗情况；检查施工单位、监理单位、建设单位对工程质量进行检验和评定的情况。

3、严格掌握质量标准，做好质量评定工作

实行“监督、帮助、促进”相结合的原则，指导各参建单位做好工程质量评定工作。通过对建设、监理、施工单位的工程技术资料的抽查和对工程实物质量的抽查，检查核实施工

单位、监理单位在工程质量自评和复评时，是否严格执行工程质量评定标准，发现质量问题或缺陷的坚决要求整改。在工程质量抽查中，既要检查施工单位自检是否符合要求，也要检查监理单位是否有一定数量的平行检测。

水利工程外观质量既是各参建单位的形象，也是我们水利行业的形象。因此，在工作中我们要求各参建单位在加强内在质量管理的同时，也要加强工程外观质量的管理。在质量评定时严格掌握标准，外观质量达不到规定要求的，工程质量不能评为优良等级。

4、全面开展在建工程建设质量的监督抽查工作

我站多次深入工地现场对受监水利工程开展监督抽查，在参建单位普遍自查的基础上，按照部颁《水利工程质量检查评分办法》，在现场检查和资料审核的基础上逐个对项目进行评分。针对检查中存在的问题，现场提出意见，限期整改，使发现的质量缺陷和质量隐患得到了及时、有效地处理，整个在建工程始终处于受控状态。

20xx年，我市水利工程（不包括外行业涉水工程）建设项目质量监督覆盖率达100%，全市受监水利工程项目共项。其中我局实施的水利工程项目有项，包括xx项工程中已完成个，已验收个；已验收单位工程个；已验收分部工程个，其中个优良，分部工程优良率%。

水利工程的质量直接关系到国家和人民生命财产的安全。回顾一年来的质量管理工作，虽然取得了一定成绩，但还存在许多不足。在下一步工作中，我站拟从以下几个方面进一步做好水利工程的质量监督工作：

- 1、提高认识，加大宣传力度，牢固树立质量就是生命的意识。
- 2、进一步强化质量监督，建立完善质量监督网络，

建立健全质量监督制约机制。

3、进一步加强对受监工程的质量监督抽检，加强对监理平行检验的检查，确保质量监督的性。

4、进一步加强质监人员的技术培训，提高技术水平，保证质量监督的质量。

品质城市工作总结篇二

转眼间已经成为昨天。在这过去的一年，对于佳茂来说是不平凡的一年，我们进行了多项设备及原(物)料改造;也经受了全球金融危机带来的冲击，让人感慨颇多。

今年以来，在公司领导的关怀和指导下，在同事们的大力支持下，品管部顺利完成了本年度各项工作。现将一年以来的工作情况向您们做一个总结报告，请批评指正，谢谢!

今年品管部人员状况是:品管部人力:现有8人，控制范围广:包括了进料、入库、出货、生产各制程等工作。加之公司在下半年加强了品管队伍的建设，品管部同时也加强了检验人员的内部培训，同时加强了原材料和入库产品控制的力度，工作量也随之增大。在此种情况下必须加强部门管理，必须使品质管理系统化、标准化。对此采取了以下措施:

1. 采用日报表对当天的工作进行记录，采用周报和月报对当周或当月工作进行总结并制定下周的工作计划。各责任人按计划行事，并做到跟踪，验证并保证总体任务的完成。

2. 对品管部各个控制作业和产品标准用文件的方式予以标准化，让各检验人员严格按文件作业，规范操作。针对原来的进料、出货检验方法和判定标准不统一，检验员检验时要经常相互探讨，并制定相关缺陷样品封存，查找产品标准并亲自参与功能测试，并将其形成标准文件。先后修改和拟制了

原材料和成品的检验项目和判定标准等多份文件及表格，为作业员提供判定准则。厂部份文件清单具体如下：

部门文件修订

序号 文件名称

1 包装纸箱检验标准

2 模具检验标准

3 iqc检验规范

4 供应商考核规定

5 成品入库检验规范

6 成品出货检验规范

3. 健全了品管部部门质量目标，包括进料和成品漏检率、品质异常跟踪处理率、出货批次合格率等，以确保品质监控的质量。

4. 加强技能知识学习，学习测试和质量检查方面的知识。以便生产能力扩大在部门人力紧张时，检验人员综合质量监控能力，确保部门目标任务的完成。

18年初步展开并实现以下项目：

1. 为确保体系的正常运作，于12月23号iso9001□20xx版质量管理体系，第三方年度监审顺利通过。

2. 统计报表完善质量记录和质量统计，现已形成品质周报和月报统计，能直观的反映各时期质量状况，以便于各责任部

门/人员采取有效措施即时改善。

3. 完善公司质量目标指标，制定了统计和纠正预防措施作业办法。通过管理评审会议，对公司质量目标，于□20xx年上半年部门质量目标》进行修改。并通过《质量月报》对目标指标的达成情况进行真实的统计，直观的反映目标指标的达成情况。对未达标的目标指标进行跟踪，要求责任单位改善，确保目标指标的达成。

18年初步计划完成项目：。

1. 拟制不良品及次品再利用，需规范对已入库成品出现质量问题的返工作业。

2. 继续强化产品的入库控制力度，提升出货产合格率；

3. 设定18年公司整体目标，阶段目标，部门目标

4. 对文件制定的一些看法，需要一定的可操作性，即是根据真正原因或需要而制定，同时改善的措施无有效落实，但对对策的跟进效果或对策的合理性没有根本落实验证。

1. 进料品质控制：

1). 修改了□iqc进料检验作业规范□□□iqc进料品质检验项目和判定标准》文件，规范了进料检验作业流程和检验标准。

2). 严格进料检验，9月份开始统计检验物料301批，发现8批不合格。

2. 成品质量控制：

1). 拟制了□qcc成品入库检验作业规范》、《生产成品包装检验作业规范□□□qcc成品检验项目和判定标准》文件，规范了成

品检验作业和检验标准。

2). 加强了制程质量控制, 设计了制程质量统计报表提供给生产部加强制程质量的统计分析。并针oqc检验到不合格项要求生产部改善, 从今年的成品检验结果来看, 制程交验质量得到很大的提升, 平均成品不良率从去年的10%降到今年的2.2%, 提升了近7.8个百分点。

1. 回顾过去的一年, 在全体品管人员的努力下, 实现了品管部: 作业按流程、判定按标准、基本做到工作有记录、数据有统计的工作系统化、标准化并实现质量目标。

能真正杜绝问重复产生及习惯性不良的认可。

时光飞逝, 转眼将进入虎福之年。时值公司蕴酿突破发展和走向规范化、制度化管理发展之际, 面对新产品的不断出现、市场的变化, 品管工作任重而道远。

1. 过去的一年品管部人员越来越感受到公司对质量工作的重视度加强。品管部将继续按照公司制定的总目标, 将品质工作向各部门深入的指示。提升品质人员素质, 即时跟进新产品、新标准。做好20xx年的品质管理策划, 严格质量控制, 确保公司产品的质量能满足客户的需要。在质量控制上下大力气加强对产品检验手段、项目和方法的分析研究和策划, 必要时将qe工程质量机能展开将引入质量系统控制, 加强质量目标的统计和品质异常的跟踪。

2. 品质控制机制虽然得以建立, 但仍需进一步完善。今后我们将以20xx年初将举行的iso9001内审员上门或外送培训为契机, 重新组建“内审员队伍”, 全面开展质量体系工作。加强对各部门质量体系的监督检查, 保证质量体系的有效性、适宜性和充分性。

对iso900120xx版在5月份前需更换到iso900120xx版, 换

版过程是：

- 1). 春节后各部门负责人需进行20xx版内审员资格培训，及时换成iso9001□20xx版，在三月份后要运行新版本。
- 2). 在五月份cqc会进行换版的第一次审核。（如没有换版20xx版会自动失效）
- 3). 内校员资格培训，因公司比较多内校仪器，送外校费用高也不方便，需送外培训一名内校员，内校培训需在四月份前培训完成。

3. 推行绩效考核与5s活动：

- 1). 为更好的调动员工工作效率，响应公司薪酬改革的需要，对品管检验人员的考核工作将加强。
- 2). 需进行5s活动策划，需拟制□5s推进领导小组成员及职责□□□5s工作推行实施办法》，对5s的推动组织、检查标准、各部门负责区域和责任人、奖罚办法等需全面策划讨论，预计20xx年3月份开始试验推行。

4. 现将20xx年品管部质量目标初步制定如下：

月不良率；2%/ 客户投诉：一般性1件/月 严重0.2件/月

品质城市工作总结篇三

时间荏苒□xx年就已过去，时值公司蕴酿突破发展和走向规范化、制度化管理发展之际，面对新产品的不断出现、市场的变化，品管工作任重而道远。本部在公司各领导的正确领导下，在同事们的团结合作和关心帮助下，品管部基本完成了xx年的各项工作任务，现将xx年的各项工作总结如下，敬

请各位领导提出宝贵的意见，不足之处得到改善和加强，以期在xx年度的工作中得到提升，更好地为公司做出微薄之贡献。

一年来，本部认同公司发展目标，遵守公司纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，督导本部各级人员尽心尽力做好本职工作，保证工作能按时完成，认真主动学习行业专业知识，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，本着公司利益放首要位置的工作心态。

我的工作岗位是品管部、文控部，主要负责日常产品生产质量管理；质量管理体系Icti/bsci/disney等社会责任验厂和反恐验厂事宜跟进；新产品质量评估，来料质量控制，产品测试，客户和第三方日常质量检验工作跟进等。

我本着“把工作做的更好”的目标，扎扎实实干好本职工作，尚能完成了一年的各项任务：

2、生产质量过程控制中发现问题，及时反馈和沟通，现场及时跟进处理；

3、来料的质量统计，针对问题进行跟进反馈，同采购部销售部对质量合理评估，保证质量及货期前提下做好来料检验工作。

4、客户验厂，第三方验厂工作的准备和应对工作充分准备，很好如期完成相关验厂工作事务。

总结一年的来的工作，虽然取得了一定的成绩，自身也有了很大的进步，但是还存在着以下不足。

一是有时工作的质量和标准与领导的要求还有很大差距。一方面，由于品管中队伍个人能力素质不够高，在生产质量控制存在一定的差错，一些潜在性问题和功能性问题，前工序

没有很好做到有效控制，给公司和后工序造成很大的损失，这也是今后本部需要加强之处；另一方面，就是有的时候工作量多，时间紧，一些质量要求较高的产品，协力厂生产过程中质量没有得到很好控制，没有达到质量预期，导致来料质量与要求不符。从整年所出的质量问题来分析，也体现了现有品质控制手段还存在不够完善，有漏洞的问题。主要是对产品检验手段和检验技术的缺乏。这也是今年品管部检验工作做得不足和遇到最大的困难的地方。必须要重点解决检验手段和检验方法的研究和策划问题。

二是有时工作敏感性还不是很强，对领导或部门交办的事不够敏感，一些工作进度和信息跟催没有按时完成所需，上报情况不够及时，这方面需要加强。

xx年我将更加踏实工作，进一步发扬优点，改进不足，拓展思路，求真务实，全力做好本部职能工作。打算从以下几个方面开展工作：

（一）、贯彻品质理念，提升品质意识：

1、贯彻品质理念，提升品质意识，我们采取加大培训的力度，内容主要包括质量体系文件和品质理念的宣导，做到基层管理与员工的有效衔接，增强车间自检能力和互检能力，做到人人参与质量控制工作中来。

2、提升品质专业技能能力：

培训qc内部员工，提升整体的品质知识水平，以及分析问题和解决问题的能力。培养有潜质的qe成为好的帮手，提升他们的知识层面，以能够很好协助工程部前期的产品质量工作，保证产品放产后能顺利生产，减少产品因功能，结构、测试不合格等方面的问题发生。

3、主抓品质目标的达成情况以及对策的有效性：

过程品质目标的达成情况是体现一个工厂制程能力的重要衡量标准，所以过程能力提升是诸多工作中的重点。

4、提升领导力和团队协作能力：做好团队整体协作能力建设，配合好各工序的生产任务的质量管理工作。

（二）、完善公司质量目标，完善统计和纠正预防措施作业办法；

1、对注塑部、喷油部、移印部质量目标进行调整，由95%调整到97%；

2、部门质量月统计增加周统计；

（三）、是加强新产品质量首件不良分析，及时召开品质异常会议(特别是基层管理和重点工位质量问题点)，保证新产品放产生生产中的质量问题及时得到有效解决。

（四）、对新供应商和协力商与采购部、工程部对其工厂进行生产质量能力评估，以保证来料质量的稳定性和外发产品质量符合要求。

（五）、完善质量管理体系，确保体系有效运行，同时继续对加大力度对验厂工作事项的管理控制，保证每次客户验厂或第三方验厂都能顺利通过。

1□icti体系运行的日常监督检查；

3□iso9001

xx版本更新到iso9001

xx版本；

4、对icti/bsci/gsv/gmp/3c认证的各级人员培训；

（六）、继续加大力度对质量重大事故和客户投诉的问题点监察和预防工作，制定行之有效的方式或方法，防止类似问题重复发生。

2、加强产品防护管理，盛装产品容器清洁，容器顶层上盖等措施

3、全厂继续加大力度推行5s□形成表格化每车间自检□5s小组成员不定时巡查等。

对公司的几点建议：

1、对全厂生产管理人员进行生产质量管理、精益生产等方面的外部培训，提高工厂各级管理人员对生产绩效，质量管理，成本控制等方面的知识，为公司发展奠定好基础。

2、加强产品质量的有效执行力培训。往往产品质量要求从t1...tn□产品放产会议□pp试产，相关人员也都参加了会议，也明确了产品的质量要求，可是在生产过程中还是有达不到质量要求问题，比如产品功能测试，测试工位和重点工位完成了全检□qc巡检和抽检还是有不良问题，所以，重点工位和下工位检查上工位的质量管控重点还没有形成，我们一直没有形成有效的自检机制工作，此方面要力争达到。

4、加强基层员工管理教育，定期组织员工进行培训、学习，组织员工学习《员工手册》、《工厂规章管理制度》，怎样做好一名员工的佼佼者等内容学习，培养员工以厂为家的思想观念和做好员工职责的主观能动性，不断提高员工的自身素质。加大内部引导力度，促进员工之间的人际交流，搞好上下级关系，让员工有归属感；引导老员工对新员工的传、帮、带，建立质量控制意识，强化团队理念，树立团队精神，使之形成凝聚力，战斗力，自身提高工作效率，而不是被动

的靠监督和训导……, 因为我们提供好的方法给员工, 执行力是否到位, 效率是否提高是靠每个员工去做。

5、更加深化绩效考核奖励机制, 或在现有的基础上做优化, 让员工提高生产效率了, 收入也得到增加, 让员工和公司产生双赢的效果。

以上是本部的年度总结和一些浅见, 希望各部门能给本部提出更加宝贵, 行之有效的意见和建议, 让本部在来年工作得到改观, 这也是本部门之福, 也是各领导希望看到的结果。谢谢!

品质部□xx

xx年xx月xx日

品质城市工作总结篇四

一、工作细化, 各机台质量责任到人, 以提高检验员责任心。

一、严格按照《进料检验规程》做好对原材料的检验工作, 并配合好采购部对供应商原材料质量的评价和跟踪。对原材料及时检验试验, 发现不符合要求予以退货并开具《原材料不良改善通知书》, 同时要求供应商改善品质, 满足我司的供货要求。

二、做好与相关部门工作的协调和沟通, 配合车间做好品质工作, 并针对发生的不良情况及时开具《质量信息反馈单》, 通知当班负责人及时调整并跟踪验证, 直到问题最终得到解决。认真做好客户反馈的质量信息和退货统计工作, 做好一月一次的《品质月报工作》。

三、建立更加全面的品检流程和作业要求, 新增了两名在线巡检员及先进的外径检测设备, 使过程质量纳入管控范围,

从而保证了制程中的产品质量。

四、加强团队建设，通过各相关知识、操作技能的教育培训，早会的督导以及客户投诉的分析，提高检验人员的综合素质水平，不断地优化人员，打造一个工作经验丰富，工作热情高涨的团队。

五、产品产生的质量事故还是存在很多的因素，主要是部门人员的觉悟不高，致使在相关作业过程中未做到细微处；个人行为的随意性造成存在的质量隐患；设备的老化以及原物料的不稳定也影响产品的质量。

作为品质部主管，我感到压力、责任重大，质量是企业的生命，要想带好一个团队，除了熟悉流程外，还需要负责具体的工作及业务，首先要以身作则，这样才能保证在人员偏紧的情况下，大家都能够主动承担工作。

20xx年工作重点：

一、做好对原材料质量的评价和跟踪，铜杆不但要确保来料合格，也要做好制程中的品质跟进工作，吸取丰盛退货教训，杜绝再犯。

二、配合生产技术部做好客户开发，送样的样品质量数据跟进工作，确保一次送样合格，缩短送样周期。

愿景：希望20xx年各个部门能认真学习和贯彻执行iso质量管理体系，生产过程品质做到全员参与，“错者必究”，这样才能提高产品质量和企业市场的竞争力。

品质城市工作总结篇五

今年以来，在公司领导的关怀和指导下，在同事们的大力支持下，品管部顺利完成了本年度各项工作、现将一年以来的

工作状况向您们做一个总结报告，请批评指正，谢谢！

今年品管部人员状况是：品管部人力：现有8人，控制范围广：包括了进料、入库、出货、生产各制程等工作、加之公司在下半年加强了品管队伍的建设，品管部同时也加强了检验人员的内部培训，同时加强了原材料和入库产品控制的力度，工作量也随之增大、在此种状况下务必加强部门管理，务必使品质管理系统化、标准化、对此采取了以下措施：

2、对品管部各个控制作业和产品标准用文件的方式予以标准化，让各检验人员严格按文件作业，规范操作、针对原来的进料、出货检验方法和判定标准不统一，检验员检验时要经常相互探讨，并制定相关缺陷样品封存，查找产品标准并亲自参与功能测试，并将其构成标准文件、先后修改和拟制了原材料和成品的检验项目和判定标准等多份文件及表格，为作业员带给判定准则、厂部份文件清单具体如下：

部门文件修订

序号 文件名称

1 包装纸箱检验标准

2 模具检验标准

3 IQC 检验规范

4 供应商考核规定

5 成品入库检验规范

6 成品出货检验规范

XX年初步展开并实现以下项目：

xx年初步计划完成项目：、

1、拟制不良品及次品再利用，需规范对已入库成品出现质量问题的返工作业、

2、继续强化产品的入库控制力度，提升出货产合格率；

3、设定xx年公司整体目标，阶段目标，部门目标

1、进料品质控制：

2)、严格进料检验，9月份开始统计检验物料31批，发现8批不合格、

2、成品质量控制：

能真正杜绝问重复产生及习惯性不良的认可、

2)、在五月份cqc会进行换版的第一次审核、(如没有换版xx版会自动失效)

3、推行绩效考核与5s活动：

4、现将xx年品管部质量目标初步制定如下：

月不良率;2%/客户投诉：一般性1件/月严重、2件/月