

信访分析研判会议记录(实用8篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

信访分析研判会议记录篇一

按照上级要求，现将县审计局信访工作总结如下：

20__年，我局信访维稳工作在县委、县政府的正确领导下，在县委县政府信访和群众工作局的指导和帮助下，针对本局工作实际，我们认真贯彻了“稳定压倒一切”的工作主导思想，上下齐心，层层抓好目标管理责任制的落实，采取有效措施，积极排查、防范、化解各种矛盾和问题，确保了本局各项工作顺利开展。

(一)一年来，全局没有出现刑事案件、重大责任事故和邻里纠纷。全年无信访案件，确保了局内的安全、稳定，确保了“零进京”、“零赴”目标实现。

(二)法制宣传和教育进一步深入人心，依法办事的理念得到了进一步增强。今年在财政财务收支、工程投资、经济责任等项目审计时，对查出的违规问题依法做出了处理、处罚，无一行政复议和行政诉讼案件发生。

(三)干群关系得到了进一步密切。我们意识到社会维稳工作无小事，重在抓防范，关键在基层。为此在局党组书记的带领下，对所联系的两村支部开展了帮扶工作，给予了元建设资金，促进农业产业结构调整，密切了干群关系，促进了农村社会和谐和稳定。

一是严格落实领导责任制，明确工作职责。局党组书记、局

长同志为全局信访、维稳、安全工作总负责人，分管领导同志具体负责信访、维稳日常工作，其他领导小组成员实行“一岗双责”，各科室负责人为各科室信访、稳定工作第一责任人。做到了信访、维稳、安全工作常抓不懈，形成一级抓一级，层层抓落实的维稳信访工作格局。

二是落实信访事项首办责任制。我局全面推行信访事项首办责任制，严格法定程序，严格规定办理，严禁作风粗暴、方法简单，杜绝矛盾激化、事态扩大，切实解决信访问题。

三是抓好矛盾纠纷排查。我局领导充分认识到抓好排查工作，对于化解不稳定因素至关重要，在矛盾源头上狠下功夫，时刻做到在矛盾纠纷的排查方面一抓到底。坚持定期开好矛盾纠纷排查会议，坚持开展节假日、重大政治活动等敏感时期的专项排查调处活动，坚持开展重点排查，建立台账。真正做到在思想上决不能存一丝侥幸；工作上决不能有半点疏漏；范围上决不能留一点死角。

四是切实解决群众反映的问题。我局长期重视信访工作，对群众反映的所有问题都认真研究，做到了诉讼合理的问题及时解决，诉讼无理的及时教育，行为违法的及时处理，生活困难的及时帮扶。通过重信重访、一访一办、息讼息访，及时化解、稳控了群众所反映的问题。

五是畅通信息渠道，确保信息掌握到位。按照上级要求，结合我局的实际情况，严格值班、报告制度。实行领导信访值班制。我局领导实行工作日和重大会议和假日信访值班制，由局领导班子成员轮流值班，随时掌握信访信息。实行信息“日报告”、“零报告”制度。安排专人准时向xxx汇报信访情况，做到了不迟报、不漏报。

20__年，我局将一如既往地按照信访工作局的要求，认真开展排查工作，细化目标责任，进一步强化措施，确保我局信访工作再上新台阶。

信访分析研判会议记录篇二

因为政府主管部门（闸北区共和新路街道房办、城管综合治理办）行政不作为。致使新一届业委会无法开展正常工作。420户业主利益直接受到侵害。

事实与理由：

1、申地公寓前业委会早在4月就任期届满，原服务的上海舒馨物业管理公司服务合同亦在20**年4月到期、根据《上海市住宅物业管理规定》第二十四条，主管部门应当来小区组建换届改选小组，但二年多来作为主管部门不闻不问。直到小区业主3月份自发组织起改选业委会领导小组，街道主管部门才派员介入。

2、改选工作进行的相当顺利，按照《关于实施“上海市住宅物业管理规定”的若干意见》第七条，90日即可完成的工作，却人为拖了9个月，直到12月17日新一届业委会备案证才发下来。

3、12月17日颁发业委会备案证的当天，街道房办、城管综合治理办负责人就告知我们：原服务的舒馨物业公司将在本月31日结束服务要撤离。而原服务合同条款约定，必须延迟3个月待新的物业公司选聘结束，方可撤离。主管部门只留给申地公寓业主9个工作日，要新一届业委会去完成物业公司选聘工作。作为政府主管部门对舒馨物业公司违约撤离不制止，放任不管。而对广大业主存心刁难，居心何在。

4、新一届业委会产生，前业委会至今不肯移交。根据《上海市住宅物业管理规定》第二十五条，前业委会必须向房管办移交相关的档案资料和财物。房管办负责人说：“前业委会没有东西交给我们，我们拿什么交给你们”。由于政府主管部门行政不作为，造成至今不肯移交。

5、为配合政府做好“维稳工作”、避免小区出现物业管理真空、导致不安全、混乱现象。新一届业委会突破重重困难，投入大量人力、物力和财力，外出寻求肯来托管的物业公司，并按法规程序做了大量工作，终于有了成果。上海爱仁物业公司已进入小区进行托管。

6、现爱仁物业公司进入小区服务已将近一年，由于已撤离的舒馨物业公司重要部分拒绝交接，百般刁难与阻扰；原交由它经营管理的凡是有收益的属于小区业主共有的财产收益，始终不肯交出来。（21间临房对外出租合同与租金、6间临房室内车库出租合同、租客月度水电费收据、对外广告收益等，共计约有20余万元）这块全体业主享有的公共收益在小区物业管理日常开支中占相当比重。对舒馨物业公司无端不交接的恶劣行径，新一届业委会多次上访街道有关部门。（）然街道主管部门负责人对舒馨物业公司肆意侵犯申地公寓420家业主合法权益的行为，不讲原则、不主持公道、不持立场。显然无视法律法规的行政不作为。

7、由于前业委会所有报表资料不移交、舒馨物业公司审计报告不交接，所有财务、开户银行相关事宜不交接。所有小区相关费用数据无从知晓，上海爱仁物业公司勉强在小区服务。

8、由于前舒馨物业公司对小区两幢高层1号、2号大楼，共4台37千瓦的消防泵，长年疏于维护和管理，拒绝移交维修记录。消防泵已全部生锈咬死，不能运转。春节期间天冷气候干燥，万一发生火警消防泵打不出水，后果不堪设想。对此我们已将此情况反映给政府主管部门街道房办、城管综合治理办将近一年时间，但没有得到任何回应。

9、由于维修资金至今没有开通，爱仁物业公司各项工作已难以维持，小区日常工作也将无法开展。新的业委会既然请人家进来，此刻确实也难以有所交代。

鉴于以上九大原因与阻力，致使新一届业委会为业主服务的

一腔热情被严重挫伤，已感心力焦瘁。作为新选出来的7位业委会成员，万万没有想到：我们不拿一分钱报酬，投入了大量精力和人力、自己垫了很多钱，义务为小区广大业主办事服务会这么难，舒馨物业公司无端占有小区共有物权和财产，作为政府主管部门在政策法规已明确的情况下，应该管的事情而不管，因该讲的“原则”而不持立场，两个小时即可搞定的事情，却让我们申地公寓业主依了近十年，新一届业委会奔波了至今，至今仍无进展。（最后却称要求我们在政府主管部门不持立场的情况下，提出政府搭平台，让我们与既没有产权证和使用权的舒馨物业公司进行协商，如何分割属于全体业主的物权与财产，你说荒唐不荒唐。天下哪有物业公司来分业主主权的事情？不知国家的法律是否允许这种荒唐的事情在你们管辖的地区存在下去。）任何事情若政府有关部门不作为，正气得不到弘扬，那么很多事情肯定是办不成的，以免产生想象不到的后果。

无奈之下我们只能请公正的政府部门主持正义，使420户的小区业主享受党和政府创造的和谐社会，不让业主的资产流失！如果再得不到解决，我们将继续为420户业主的利益进行依！

我们相信政府的公正和廉政！

信访分析研判会议记录篇三

今年以来，我县信访工作在市信访局的精心指导下，在县委、县政府的坚强领导下，紧紧围绕全县中心工作，信访秩序得到进一步规范和好转，到市、进京越级上访明显减少。虽然取得一定成绩，但和其他县区相比，我县在全市信访工作综合排名中位列第七名，还需进一步努力，进一步提高。具体情况如下：

上半年，我县共接待上访群众245批1419人次，同期上升7%；到市访47批142人次，同期下降34%；赴省上访12批26人次，同期上升7.6%；进京上访2批3人次，同期下降67%，进京非

访0人次，同期去年进京非访1人次。未发生影响重大的赴省、进京集体上访和恶性上访。信访信息系统上级转送交办56件114人次，其中市转交33件91人次；省转交5件5人次，国转交18件18人次。

（一）信访形势依然比较严峻，不容乐观。来县信访总量仍然较大，越级上访还时有发生。

（三）信访工作基础业务比较薄弱。基层信访问题处理不到位，大量的信访问题涌入县级层面。责任单位在处理群众网上来信、来访、网上投诉等信访事项时，存在录入内容不全面、受理办理不及时、告知答复不规范等问题，导致初信初访初投反映的问题不能及时就地解决。

（四）部分涉事单位对越级上访和非访工作还没有引起足够重视，没有把矛盾和问题彻底化解。对县联席会议交办的案件不重视、办理不及时、行文不规范，不稳定因素和潜在的风险隐患较多，属地稳控工作压的不实，责任不清，管控措施不力，疏导教育态度不端正，将矛盾上交，导致越级访。

（一）坚决打赢“四大攻坚战”。今年以来，中、省、市交办“四大攻坚”信访事项3件（安茂元信访事项、曹燕丽信访事项、殷红林信访事项），现已办结，处理意见已审核并上报市局审核，县级自查“四大攻坚”信访事项2件，现都已交办责任主体单位，目前正在办理中。各镇（街）及相关单位高度重视，认真化解，按期办结，确保在“四大攻坚战”工作上不出问题。

（二）加大信访案件的督查督办。每月召开信访联席会议，研究解决重点疑难信访事项。同时，加大信访件的督查督办力度，不定期联合相关部门组成督查组对信访案件的办理情况进行督查督办，及时进行通报，督促责任单位在规定的时限内办结。

（三）进一步加强网上信访建设。推广网上信访，减少重复上访，打造阳光信访，提高信访工作的透明度和公信力，逐步把网上信访打造成群众信访的主渠道。规范信访业务办理流程，推进信访工作科学化、制度化、规范化。

信访分析研判会议记录篇四

深刻把握“把信访纳入法治化轨道”的要求，以“信访法治建设年活动”为抓手，切实提升信访工作法治化水平。

1、明确信访工作职能定位。进一步理顺信访部门与相关部门的关系，把信访工作的职责定位在“了解社情民意、汇集意见建议，分析稳定风险、评估政策得失，排查矛盾隐患、解决合理诉求”上，使信访工作真正回归本位，做到不越位、不错位、不缺位。

2、大力推行“法定途径优先”。按照信访法治化的要求，积极并善于运用法治思维和法治方式处理信访问题，加大审查甄别工作力度，着力推行法定途径优先解决信访问题，对已经或者依法应当通过诉讼、仲裁、行政复议等渠道解决的，积极引导信访群众通过法定救济途径合法理性表达利益诉求，认真做好行政争议事项的分流办理；对各种社会矛盾和各方面利益诉求切实做到依法按政策解决化解，努力把依法治国的理念和要求贯穿到信访工作制度改革的各项任务中，自觉维护法治权威。

3、全面落实两个《办法》、两个《实施细则》。把贯彻落实国家xxx[]关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》和省、市《实施细则》，以及国家xxx[]关于进一步加强初信初访办理工作的办法》作为积极稳妥推进全市信访工作制度改革的切入点和着力点，切实加大信访分离规范化建设的工作力度，与政法机关协同配合，建立健全涉诉信访问题导出制度、公开移交制度、转化解困制度等；压实首办工作责任、提高实体办理质量、双向规范信访秩序，

从制度上解决好越级访突出的问题，使信访问题在初次、在基层就能得到及时就近就地解决。

4、规范信访问题包案和终结制度。把领导干部办信接访下访包案作为党员干部直接联系群众的一项常态化的重要制度，与下基层调查研究、深入联系点、扶贫帮困等结合起来，提高工作实效性；严格规范党政领导干部包案化解工作，加大联席会议、信访听证、复查复核及案件评查工作的力度或密度，使领导干部把处理信访问题的精力更多地放在化解积案上，努力实现案结事了。规范信访终结制度，只有无法进入行政复议、行政仲裁或行政诉讼等法定渠道的信访事项，才可以按照规定启动信访办理、复查、复核程序，防止用信访终结替代司法终结；对于争议较大的复查复核信访事项，尽可能采取实地调查、公开听证、会商评议等方式，提高工作透明度和公信力，对已终结的信访事项，要视情在一定范围内公开；认真开展已终结案件的抽查、评查工作，对存在瑕疵的要及时予以纠正，对弄虚作假并造成严重后果的要严肃追究责任。对已经依法依规终结的信访事项，各级信访部门和职能部门一律不再受理。

5、加强人民建议征集和提出信访建议工作。建立健全人民建议征集的平台、机制、方法，鼓励和引导群众对党委政府工作献计献策，推动党委政府决策的科学化、民主化。完善信访建议提出的程序和跟踪督办、评价机制，切实维护好群众利益，从源头上预防和减少矛盾隐患。

信访分析研判会议记录篇五

在5月x日全区信访维稳工作会议结束后，我办立即召开了党政班子联席会议，各社区居委会主任列席参加。会上，就加强我办信访隐患排查治理工作作了详细布置。会议要求街办和社区各位干部必须从思想认识到位、领导落实到位、防控措施到位、责任追究到位、排查治理到位等5个方面抓好信访工作的落实。经过信访隐患排查，目前我办的信访隐患主要

存在2个方面，现将具体情况汇报如下：

20xx年底以来，我办事处原社办的一些企业如铸造厂、搬运公司、木制品厂、袜子厂、石灰厂（这些企业在xx年代初，受市场经济和技术落后等因素的影响已经彻底破产倒闭，并一次性发放了职工安置费，从此工人各谋生路）等职工，他们依据“省手工业协会下发的关于开展社办企业职工社保问题的摸底调查通知”精神，频繁到市、区上访，要求按“大集体”职工一样享受社保或低保待遇。我办事处正在耐心地做好解释和稳控工作，办事处党工委多次组织召开了原社办企业职工的座谈会，耐心宣传党的有关社保、低保政策，但这些职工还是不理解，仍要求解决社保或低保待遇，如得不到解决则继续上访。

环北社区2人，二仙桥社区2人。为了做好这些人员的上访稳控工作，我办召开了专门会议，成立了领导小组，责任落实到人。我办将这13人全部安排了办事处班子成员挂点负责，社区干部具体包干负责，并深入上访对象家中耐心做好宣传解释工作，达到劝其息访的目的。

针对以上2个主要信访隐患，我办将严格落实责任措施，密切关注上访对象的活动情况，掌握其思想动向，为他们力所能及地解决一些生活困难，妥善做好宣传解释和劝访息访工作。另外，建议区社保局、区民政局低保办对这些家庭生活确实困难的上访户给予照顾。解决他们的实际困难，使这些信访困难户生活有着落，达到消除信访隐患的目的，实现六水桥辖区和谐稳定的目标。

信访分析研判会议记录篇六

一是信访形势平稳运行。没有发生进京赴省集体上访、非正常上访和恶性上访事件，到市集体上访2批，京、省、市转交办信访事项128案，按期办结率100%，越级个人重访率，全年无信访积案，各项目标任务均控制在市定目标之内。市xxx每

月下发的《访情通报》，我县的非访量、重访率、重信率全市最低。

二是各项制度得到全面落实。县委、县政府先后召开10次专题会议，安排部署信访稳定工作。召开联席会议56次，研究处理突出问题78起。县党政主要领导落实接访36次，接待来访群众850起2214人次。其中，现场答复120起，政策解释266起，涉法涉诉260起，立案交办204起，按期办结率达95%以上。落实重大决策事项信访评估1起，系县产业集聚区纬三路(巨陵段)建设项目。

(二) 主要做法及成效

一是深入推进县委书记大接访活动。每周三，县委书记、县长坚持轮流接访雷打不动，县公安局、检察院、法院、司法局(律师)、人劳局、民政局、土地局等部门主要领导陪同接访，形成强大接访阵容，集中会诊攻坚克难，被群众亲切地称之为正会。20xx年4月份，省信访工作领导小组《关于对县级干部定期接访工作专项督查调研的通报》(豫信领〔20xx〕2号)，对我县的领导干部接访工作予以通报表扬。

二是坚持落实解决问题直通车制度。对特殊疑难信访事项，每月末由县委书记、县长组织召开直通车会议，参会人员有县四大班子领导、县委群工部长、涉案单位负责人。重点听取案件汇报，研究分析案情，作出处理意见，确保突出问题及时得到解决。20xx年度，共组织召开直通车会议8次，妥善解决了15起热点难点问题。自20xx年起至今，累计召开直通车会议78次，解决问题98起。20xx年9月，该做法在省xxx《情况交流》(第43期)予以刊发。

四是积极推动复查复核工作。对于信访群众不满意原处理意见的信访事项，积极引导信访人进入复查复核程序。具体工作中，严把受理关、严把处理关、严把结案关，突出将复查复核信访事项的过程，作为查明事实、分清是非、化解矛盾

的过程□20xx年度，共接待复查申请19起，进入复查程序9起，复查复核三级终结7起。（目前，我县累计复查复核三级终结案件16起20人；三不老区1人、精神病鉴定5起5人）。

五是强化信访专项资金的管理使用□20xx年，国家、省、市财政划拨我县救助资金78万元，县级财政配套万元，累计发放救助资金万元，救助对象33人，全部达到案结事了、息诉息访预定目标□20xx年1月份，省委信访工作领导小组办公室《关于信访专项资金使用工作进展情况的通报》（豫信领办□20xx□1号），对我县信访专项资金的管理和使用工作予以通报表扬。

六是狠抓信访积案化解。针对目前大量存在的涉法涉诉信访问题，在积极引导信访人合理诉求渠道的基础上，对其中部分疑难复杂问题实行联席会议评查机制，充分体现以人为本原则，最大限度地解决信访积案。去年以来，通过联席会议妥善处理因长期得不到解决的由诉转访积案20起。

信访分析研判会议记录篇七

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

信访举报信息是研判政治生态的“风向标”，是纪检监察机关科学决策的重要参考。综合派驻工作改革以来，中央纪委驻科学技术部纪检组认真贯彻落实党中央的决策部署，按照中央纪委全会的工作要求，提高政治站位，把信访举报综合分析作为纪检组把握综合监督部门政治生态、实施精准监督的有力抓手，改进分析方法，提高分析质量，有效服务综合监督部门政治生态研判，充分发挥监督探头作用。

健全工作机制，夯实分析基础

纪检组坚持把功夫下在平时，始终对每一件信访举报做到认真受理、严格管理、审慎办理，为做好信访举报综合分析打下坚实基础。

加强信访举报信息管理。坚持信访举报和问题线索归口受理、集中管理、专人负责，严格登记录入标准，确保录入详细、统计规范、数据准确、程序合规。建立健全基础数据库、信访举报台账、问题线索台账“一库两台账”，努力从信访举报情况及数据变化中发现端倪、掌握趋势，夯实分析研判工作基础。实行信访举报和问题线索处置情况月汇总、月报告制度，做到情况明、数字准、可追溯、可监督，实现对全部信访举报和问题线索的可查可控。

坚持信访举报集体分析研判。纪检组领导班子坚持定期召开集体排查会议，对信访举报和问题线索进行研究、分析、排查，聚焦重点人员、重点事项、重点问题，基于信访举报数据等多方面情况，运用多种方法，突出违反政治纪律和政治规矩问题、违反中央八项规定精神问题、选人用人问题、脱贫攻坚中的腐败和不正之风问题等重点热点问题，加强综合分析，作出科学研判。

聚焦政治生态，强化综合分析

纪检组坚持把信访举报综合分析作为研判综合监督部门政治生态、发现突出问题、服务监督执纪问责的重要抓手，深化定期分析、突出专题分析、探索关联分析，在实践中不断提升综合分析能力和水平。

坚持定期综合分析，把握总体态势。纪检组坚持每半年和全年对综合监督部门信访举报和问题线索处置总体情况、苗头趋势、突出问题进行综合分析。分析工作先分后总，先由各纪检室定期对所联系的部门开展分析，再由负责信访举报工

作的纪检室进行总体分析，把握共性问题，强化综合研判，提出改进意见和建议。分析坚持在“综合研判、掌握趋势、服务决策”上下功夫。首先，通过分析信访举报总体情况，看普遍性、典型性、苗头性问题，聚焦人民群众反映的突出问题，初步研判“森林”概况。其次，在总体掌握问题线索处置和立案审查情况的基础上，深入分析、综合把握“树木”和“森林”的关系。再次，结合日常监督检查、巡视整改等情况，坚持问题导向，对综合监督部门的政治生态进行整体“画像”，全面分析综合监督部门全面从严治党、党风廉政建设和反腐败工作形势，研判政治生态情况。从实际情况看，信访举报综合分析对把握综合监督部门政治生态及“树木”和“森林”情况、汇集反腐民意、服务领导决策起到重要作用。

突出重点专题分析，强化精准施治。坚持聚焦党中央重大决策部署，聚焦监督执纪发现的突出问题，加强专题分析，着力推动解决问题。如将分析信访举报和问题线索情况与加强对综合监督部门贯彻落实党的十九大精神的监督检查结合起来，注重从政治视角审视工作情况和存在的问题，督促抓好落实、完善措施。又如，针对某部门重要评选工作中信访举报比较突出的问题，纪检组进行专题调查研究和综合分析，提出意见建议，该部门党组积极采纳，加强和改进关于评选工作的信访举报管理，并首次在评选中通报反映被举报人问题的调查情况，保障评审专家的知情权，体现评选工作的公正性，受到普遍好评。

加强关联分析印证，强化精准监督。纪检组由负责信访举报工作的纪检室一并统筹负责案管和审理工作，贯穿纪律审查全过程，使信访举报的受理、办理、处置等全流程形成闭环，在加强信访举报关联分析方面具备一定优势。在分析研判中，通过将纪检组日常监督、巡视反馈意见、问题线索处置、立案审查等情况贯通起来考虑，将信访举报情况与纪律审查情况进行综合比较、相互印证，提升信访举报综合分析研判质量，增强了监督工作的针对性和有效性。20xx年中央巡视组对

相关综合监督部门开展巡视后，纪检组认真研究巡视反馈意见，统筹考虑信访举报、问题线索处置、立案审查以及日常监督等情况，在认真梳理问题、查找根源、分析研判的基础上，向综合监督部门党组印送《关于切实加强巡视整改工作的建议函》，提出对策建议，明确工作要求，推动综合监督部门以巡视整改为契机，举一反三，解决突出问题，加强制度建设，营造良好政治生态。

加强分析反馈，注重成果运用

信访举报综合分析的成果，关键在于运用。纪检组坚持把用活用好分析作为工作的出发点和落脚点，多措并举，最大限度发挥信访举报综合分析在服务全面从严治党中的独特作用。

加强与综合监督部门党组沟通反馈。坚持问题导向，定期同各综合监督部门党组就信访举报分析情况和监督执纪发现的突出问题进行沟通，督促分析原因、堵塞漏洞、完善制度。如在分析涉及某部门的信访举报情况时发现，该部门转变政府职能相关改革后，廉政风险呈现从机关向事业单位转移的态势，纪检组及时向该部门党组提出建议，推动党组有针对性地加强对事业单位的监督管理，促进内控机制建设与廉政风险防控，取得防患于未然的效果。

加强信访举报分析警示教育。充分发挥信访举报分析成果作用，对存在的苗头性、倾向性问题以适当方式进行通报，增强纪律教育针对性。如根据某部门党组书记建议，纪检组向该部门处级以上干部通报了信访举报综合分析情况，特别是深化改革中出现的新问题、新风险，强化警示教育，增强政治警觉性，进一步强化廉洁风险防控，取得了很好的效果。

为中央纪委机关掌握部门政治生态情况提供服务。定期向中央纪委信访室以及联系分管室呈报信访举报分析报告，为领导机关更好了解掌握各部门政治生态及“树木”和“森林”情况提供参考。

信访分析研判会议记录篇八

为了加强对退役士兵维稳工作应急事件处理的综合能力，提高工作的反应速度和协调水平，确保迅速有效地处置各类越级退役士兵上访事件，结合本镇实际，特制定本应急预案。

一、指导思想

根据上级信访维稳工作会议要求，为妥善处理退役士兵越级上访问题，做好维稳工作，针对我镇当前涉军问题等方面存在的矛盾纠纷隐患可能导致上访的情况，建立健全防控工作机制，做到科学、及时、高效地开展应急和劝阻工作。

二、目标要求

最大限度杜绝上访事件发生，努力实现零越级上访。

三、遵循原则

在天生桥镇党委、政府领导下，坚持事前预防与事后应急相结合，坚持快速反应和科学应对相结合，坚持依规管理的原则，一旦出现突发事件，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时应对，讲究策略，注意方式，正确做好上访事件处理工作，及时做好正面教育疏导工作，尽最大努力化解矛盾，最大限度地控制事态发展。

四、组织机构

(一)成立天生桥镇退役士兵维稳应急领导小组

镇成立应急领导小组，由党委书记任组长，党委副书记任副组长，各副镇长任组员，抽调公安派出所等部门负责人等为成员。应急小组在天生桥镇应急工作组和镇党委的领导下，统一组织、指导应急劝阻和认领等工作。

(二)应急小组下设三个分队。

1、排查稳控分队。由镇党委副书记任分队长，负责收集综合越级上访情况和动态，对上访重点人物进行排查稳控，一旦发现上访苗头，要采取有效措施将上访人稳控在当地。

2、接访分队。由各包保副科级领导任分队长，联合村两委包保人，协调公安派出所对所包片村上访退役士兵认真做好拦截稳控和劝接访工作。

3、机动分队。由民政助理任分队长，机动应对突发信访情况，协助排查稳控分队和接访分队开展工作。抽调派出所干警及治安员参加，根据实际情况抽调其它机关单位人员参加。

五、应急保障

1、车辆保障：镇政府的公务车1辆、派出所车辆都作为应急用车。

2、经费保障：预备1万元现金做为应急经费。

3、通讯保障：各班子成员、应急领导小组成员和应急小组成员和办公室确保手机等通讯设备24小时畅通。

六、工作措施

(一)接到上级要求接领上访人员的通知后，接访分队要在9时内抵达指定地点接人，没有特殊原因不能按时到达或到达后工作不力造成上访人员滞留的，予严肃组织纪律处理。

(二)接到要求到车站堵截人员的通知后，接访分队要在规定时间抵达指定地点堵截：镇内10分钟，保定市内2小时内，石家庄市内2小时，省内6小时，省外8小时。没有特殊原因不能按时到达或到达后工作不力造成上访人员滞留或堵截无效的，

予严肃组织纪律处理。

(三)一旦发现退役士兵越级上访苗头和动态，排查稳控分队应及时出面做好教育疏导及化解工作，把上访人员稳控在当地。

(四)各村委会要积极拓宽信息收集渠道，特别是对村有上访苗头的重点对象，要加强跟踪监控，做好情况明动态清，发现异常情况要第一时间报告镇退役士兵工作办公室。

(五)对越级上访退役士兵人员，堵截和劝领返回后，集中在镇派出所进行训诫，并由村负责人陪教，直至认清问题后才能回家。

(六)应急期间，做好每日稳定情况报告。镇退役士兵工作人员每日上午7时，中午1时，下午6时，晚10时，定时向退役士兵工作办公室汇总报送本镇退役士兵稳定情况。

(七)落实包保责任制和帮扶责任制。各干部要以高度的政治责任感和使命感，教育帮扶包保对象，做到包思想教育、包跟踪监控、包解决实际困难、包不越级上访。