

# 最新整顿心得体会例文(通用7篇)

从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。心得体会是我们对于所经历的事件、经验和教训的总结和反思。以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 整顿心得体会例文篇一

3月13日，营业厅利用春检停电之机，组织全体员工认真学习了“思想、作风、纪律教育整顿的实施方案”，提出了以行风评议为契机，进一步改进工作作风，规范服务行为，保持营电良好形象，为电力发展营造良好的环境，在学习中我获得了深深的教益，对公司对岗位对自己有了更深入的认识。

首先，营业厅是我们直接与客户接触的前沿阵地，是反映供电服务质量和企业形象的窗口，作为前台营业人员，我们应该且必须通过窗口服务让广大客户认识到我们的工作价值，承认我们的劳动付出，从而展现我们营电人的风采。所以，我们不仅仅是规范的用语、统一的着装、微笑的脸庞能满足的，还应该具备真诚的服务态度、主动的服务意识、诚信的服务理验。这就要求我们牢固树立“敬业爱岗、服务人民、奉献社会”的良好职业道德和个人修养。其次，我们要清楚认识到营业厅的工作是一项艰辛而又特殊的工作。外对不同客户，内对各个班组，和谐的协调能力必不可少，还要求我们具备良好的个人修养和过硬的业务素质，用真诚的心急客户所急，想客户所想，送客户所需，才能始于客户需求，终于客户满意。第三，作为前台的客户服务工作者，除了要正确辨识客户情绪、能正确解读客户说话的含义，用心倾听，更重要的一点是要做到学会换位思考。要始终坚持“真诚、热情、优质、周到”，尽心尽力去对待每一位客户，就会赢得每一位客户的满意的信赖。

另外，谈谈我工作中存在问题和改进措施：

工作态度有待进一步端正。以往我认为只要把自己工作完成不出差错就行，通过学习才意识到我们在完成工作任务时还要考虑自己工作所产生的影响和效果，把优质服务工作做深做细，让客户在用好电的同时，享受到赏心、愉悦的服务。我将以这次学习为加强自身学习进步的契机，端正自己的工作态度，转变工作作风，真真正正地寻求改善工作质量和效益的方法，努力做好本质工作。

自身形象有待进一步提升，业务技能更需求精。自己要从个人形象的着装、仪容、举止等方面严格要求，使我们的行为举止可以体现出良好的企业形象。良好的业务技能是我们工作的基础，否则，优质服务则是句空话。客户来办理什么业务，走什么流程，需要哪些手续，涉及哪些部门我们不仅要心中有数，而且要准确、快捷。

微笑是一种气质，气质得益于修养；服务是一种境界，境界需要磨练。营业厅的工作直接面对客户，言行举止都代表公司的文明形象。要在平凡的工作中练造自己优美和娴静的气质，要在不断重复的工作中磨练自己平和而不失进取的心态。成绩属于过去，今后的路任重而道远，我当以加倍的努力，不懈追求，以压力鞭策自己，改正缺点，改变不足，学会取人之长补己之短，以提高自己的业务水平和服务素养，以逐步更新的自我走进更美丽的天空。

## 整顿心得体会例文篇二

根据xx市xx局的安排部署，从7月中旬开始，在xx区开展“纠风正纪 纯洁队伍”干部纪律作风整顿活动。在第一阶段的学习教育阶段，自己认真按照(党通„20xx“30号)(关于印发□xx市xx局开展以“纠风正纪 纯洁队伍”为主体的干部纪律作风集中整顿月活动实施方案》的通知)的文件精神，以“纠风正纪 纯洁队伍”为主题，以整治党员干部个人主义、自由主义、

享乐主义等不良作风为重点，努力建设一支政治强、素质高、纪律严、作风正、形象好的干部队伍。现就学习情况谈一点粗浅的认识和看法。

在这一阶段，通过参加集中学习以及自学、研讨相结合的方式，自己深入系统地学习了在xx届中央纪委七次全会上的重要讲话、州委《关于进一步加强干部作风建设的决定》和《楚雄市开展以“纠风正纪纯洁队伍”为主题的干部纪律作风集中整顿月活动实施方案》精神，以及《中国共产党章程》、《中国共产党纪律处分条例》、《中华人民共和国行政监察法》、《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》、《楚雄市文体广电旅游局干部作风守则》等文件精神，通过学习，自己充分认识到，加强干部作风建设关系党的形象，是新时期党对干部的要求，是广大人民群众对干部的期望，是学习实践“三个代表”重要思想的客观需要。作为景区管理处机关工作人员，更应该加强自身学习，养成良好的学习、工作、生活作风，强化进取意识，以饱满的激情投入工作，带头树立机关干部良好形象。

通过学习以及自我对照检查，我感到自己存在以下几个方面的不足：

一是理论学习还不够深入，工作作风还不够扎实，缺乏开拓创新意识。

二是考虑问题的方法还不太全面，有时候处理事情过于草率。

三是工作能力还有待于大幅度提高，与领导干部的要求还有一定差距。

通过这次“纠风正纪 纯洁队伍”干部纪律作风整顿活动，我充分认识到了自己存在的不足，决心在今后，坚决克服各种畏难情绪，认真学习，认真整改，使自己在整顿中达到工作作风和精神面貌有新的改观，本职工作有新的进展，自身形

象有新的转变。从以下几方面严要求，高效率地做好今后的各项工作。

一、加强理论知识的学习，使理论与实践相结合，不断提高自身素质和业务能力，提高服务质量。要按党员干部要求严于律己，始终坚持坚定的政治立场。牢固树立政治意识、大局意识、服务意识，进一步落实科学发展观，在工作中展现机关干部良好的工作作风和干部形象，在思想觉悟上再上一个新的高度。

二、敬业爱岗、扎实工作、服从安排，虚心向有经验的同志学习，认真探索，总结方法，增强业务知识，创造性地开展好工作，要站在全局的高度思考问题，在不断练习中逐步提高自身素质和反业务能力；要团结同志，加强协作，与办公室同志一起做好服务工作，当好领导的好助手、好参谋。

三、发扬乐于吃苦、甘于奉献的精神，始终保持饱满的热情服务于本职工作，努力提高工作效率和服务质量，对待各项工作始终能够做到任劳任怨、尽职尽责，在有能力的情况下，主动帮助他人工作，积极配合好办公室内、外的各项工作，争取在今后的各项工作取得新的进展。

### **整顿心得体会例文篇三**

通过第一阶段的学习，自己充分熟悉到，必须完全转变之前一些不正确的观念，增强服务意识和干部的责任意识，对基层群众，我们要真心诚意地对待他们，时时、事事、处处都要首先换位思考，站在对方的角度往分析，往解答所提出的题目和所碰到的困难，切切实实地为他们着想；熟记和使用局机关服务的语言规范，牢记忌讳语言，模范遵守局机关的各项规章制度，在与群众交往、沟通时，一定要做到热忱礼貌、耐心细致、态度温顺，耐心解答他们提出的题目，全心全意地帮助他们解决所碰到的困难，切实转变那种政府机关门难进、脸丢脸、事难办的三难的衙门作风，满腔热忱地为基层

群众服好务，为林业建设的发展事业尽心尽力、尽职尽责；要解放思想，开辟创新，勤奋学习，熟习和把握好有关法律、政策、法规，切实转变观念，转变作风，不断进步服务质量、办事效力和服务水平。

其次，我们每位干部都应从现在做起、从我做起、从小事做起，对自己的思想作风、学风、工作作风和生活作风进行认真的对比检查，发现题目，及时改进，以良好的工作作风和开辟进取、与时俱进的精神风采为我县的发展添砖加瓦！我们始终要牢记理想信念，保持政治上的苏醒；始终牢记责任使命，大力推动科学发展；始终牢记党的宗旨，认真落实两个面向；始终牢记党员形象，不断加强党性修养；始终牢记党纪国法，爱岗敬业干净干事。

一是加强学习，进步整体素质。加强学习，努力进步理论水平和政治素质是履行好自己肩负职责的重要保障。只有通过不断的学习才能做到在思想上跟上新情势的发展；在行动上符合工作的规范；在工作上不断增强原则性、科学性、预感性和创造性。因此我们要认真学习工作相干的法律法规和党中心、国务院的有关农村政策、方针，进步本身的业务素质和工作能力。同时在学习中要摆正工作与学习的关系，坚持学习制度，保证学习时间，重视学习效果。力求学深、学透、弄懂、弄通，做到理论联系实际。

二是牢记全心全意为人民服务的宗旨，时刻把自己放在人民公仆的位置上，对来访群众要热忱接待，耐心询问，做好记录，及时处理群众反映的題目，把群众的事情当做自己的事情，从根本上杜尽门难进、脸丢脸、事难办的现象。

## 整顿心得体会例文篇四

### 一、自身存在的问题

#### （一）对自身工作标准要求不高

一是工作作风不够扎实，对有些业务工作处理不够及时，拖拉时间长，影响了工作效率，对某些工作存在应付现象。二是工作方法过于简单，对群众不够热情。三是有时会控制不住自己的情绪，对事情处理的不够冷静。

## （二）在日常工作中对自己要求不够严格

一是一日生活制度坚持地不够好，有迟到、早退现象。二是警容风纪方面要求不严，有时上下班混穿军装。三是不能正确对待自己，摆好自己的位置，看别人的缺点多，看自己的缺点少。

（三）从内心认为自己不会出现车、酒等方面的问题，就放松了对落实五条禁令、六个严禁、车辆管理八项规定等的要求。

## （四）在工作中缺乏创新意识

一是在工作中存在完成任务思想，而不是尽最大努力把 work 做到最好。二是在思想上缺乏积极进取、开拓创新意识，就象“做一天和尚撞一天钟”。

三是组织纪律方面存在侥幸心理。

## 二、对自身存在问题的原因分析

（一）主观思想上认识不到位，不重视是主要原因，认识不到严谨的纪律作风对人的工作生活有重要的指导意义。

（二）工作的积极性和主动性不强。在工作上，认为只要认真完成每一个过程就不会出现各项工作不到位等问题。

（三）对条令条例和规章制度的重要性在思想上认识不足。认为自己已经是军龄较长的干部了，就对一些生活细节不太

注意。

（四）自己在部队学习工作了许多年，自认为业务水平还可以，就放弃了不断巩固自己的业务水平。

### 三、今后的整改措施和努力方向

（一）努力加强自身学习锻炼，提高政治、业务素质。俗话说“打铁需要自身硬”。在部队建设的新形势下，部队工作面临着许多新情况、新问题，为适应部队新时期建设的需要，只有过硬的素质，才能保证过硬的工作。为此，我要从提高自身的政治和业务文化素质入手，努力加强业务理论的学习，不断提高思想政治素质和本职业业务水平。根据自己的情况和工作实际，坚持为自己制定业务理论和文化知识的学习计划，并严格按计划实施。

（二）严格执行部队条令条例和各项规章制度，严格一日生活制度，使自己的一日生活、工作规范化。首先是学习、熟悉条令条例和规章制度，做到心中有纪律，时刻约束自己的行为。二是把这些制度落实在自己的一言一行中，令必行，禁必止，从小处做起，从小事做起，做到警容风纪严整，按时上下班。

（三）培养良好的工作作风，进一步树立公正执法、执法为民思想。。培养自己求真务实的工作作风。要在今后的工作中，本着实事求是的原则，一丝不苟地工作，扎扎实实地工作，严格执法，热情服务，注重工作质量。

（四）严格遵守公安部“五条禁令”、部局“四个严禁”、“八项规定”、和部队的“六条禁令”，加强自我管理。对自身存在的一些小问题要及时消灭在萌发状态，坚决杜绝吃、拿、卡、要等群众反映强烈的作风问题，切实打牢“立警为公、执法为民”的思想基础。

## 整顿心得体会例文篇五

根据公司统一安排部署，驻地办开展了纪律作风整顿活动。在第一阶段，系统学习关于工作作风的有关文件、以主题讨论等形式在驻地办开展纪律作风整顿学习，通过学习讨论，使全体工作人员更牢固掌握各项纪律规定，增强了法纪观念和遵纪守法的自觉性，深刻认识到违法违纪问题产生的根源及其危害性，筑牢了思想道德防线，改进了工作作风。

### 一、存在的主要问题

- 1、开拓创新的精神还有待进一步加强。虽然，过去在自己的本职工作中做得也不错，但也存在一些问题，果断和胆量有待进一步提高。
- 2、业务知识不够钻研。表现在：对待工作有时不够主动、积极，只满足于完成本职工作和领导交给的任务，对业务知识钻研不够，不注重业务知识的全面性，等到问题的出现再想办法解决。认为只要按时完成工作就算了事了。缺乏一种刻苦钻研的精神。
- 3、在组织纪律方面存在执行制度不严，有时上班有迟到早退现象。

### 二、存在问题的主要原因

- 1、纪律政策学习不够，理论素养还比较浅薄，自学少，理论知识缺乏系统的学习，特别是纪律相关的知识还没有深刻地领会，钻研不够，联系实际不够，使自己对理论知识的理解与实际脱钩，没有发挥理论的指导作用，只是为了学习而学习，使学习变得形式化、教条化，因而不能准确把握形势。
- 2、开拓创新精神不够。没有深刻意识到业务水平的高低对工作效率和质量起决定性作用，业务水平要有提高，必需要对

业务钻研，而自己在业务方面存有依赖性，认为上级领导会有指示，我不用先急着干，上面有安排再开展工作，害怕自己先做做不好，缺乏一定自信。

3、工作作风还不够扎实，仅完成自己的本职工作，但是对工作还缺乏系统化和高质量的要求。

### 三、今后的整改措施

1、加强政治理论学习，不断提高自身的政治素质。纪律教育学习是终身的

事情，任何时候都不能放松。今后我要学法律、纪律政策知识，提高自己的政治理论修养，坚定自己的信念。进一步增强纪律观念，增强纪律意识，树立正确世界观、人生观、价值观，自觉地加强党性锻炼，遵纪守法，廉洁奉公，做到自重、自盛自警、自励。以高度的责任感、事业心，以勤勤恳恳、扎扎实实的作风，完成各项工作任务。

2、要积极开拓进取，提高工作水平。要不断加强学习，加强锻炼，努力提高业务素质；讲究方法，注重实际，加强自己工作能力和修养；要想办法，办实事，把工作提高到一个新的水平。

3、模范遵守各贡规章制度。明确自己的职责，告诉自己什么可以做，什么不能做，严格要求自己，向先锋模范看齐，以严谨的态度对待工作，以热诚的态度对待同志。

4、加强自我改造，自我完善，努力提高综合素质。充分发挥主观能动性。提高对学习重要性和迫切性的认识，自觉、刻苦地钻研各项业务，夯实基础，灵活运用合理的方法和措施。遇到问题多看多问多想，工作扎扎实实、提高工作效率，当日事当日毕，做到对自己对工程负责。

## 整顿心得体会例文篇六

良好的校风是一个学校发展的灵魂，我校结合自己的实际情况，提出“抓教风、促学风、兴校风”的工作思路。针对我校正在实践“先学后教、探究创新”的新课程改革模式，对于抓教风、促学风、兴校风。

(一)作为教师精心设计“教案”

(二)上好每一节课，发挥教师的主导作用。

教师在课上，要注意学生的小组学习，合作学习和学生讨论，会的教不会的。在听取学生的讨论时，要注意学生的思想误区，必要时教师可指导学生讨论。学生的展示结束以后，教师可以针对学生的展示进行讲解。讲解不是“满堂灌”，而是释疑解惑。要有针对性，根据学生展示的情况，老师对小组还解决不了、并带有普遍性的疑难问题，有重点地进行讲解。讲解重在思路和方法的引导，让学生知道怎么去解决问题。教师的讲解时间不要过长，老师讲的都是课上学生们展示不足的地方，让学生听课也有了侧重，更好地发挥教师的主导作用。

“先学后教，探究创新”的教学模式，充分体现“自主、合作、探究”的学习方式，使学生真正做了学习的主人。

(一)预习，学生围绕“学案”的问题，利用自习和课下时间，进行自我预习或小组预习，需要学生看的、做的都在学教案上写得清清楚楚。教师把支离破碎的知识有重点地划分出来，让学生提前预习，使教学的目的性更强，使学生形成感性认识。

(二)展示，让学生对预习的知识进行展示。以小组为单位，各出一名代表上台讲解预习中的新知识，不完善的地方由本组其他同学补充纠正。小组解决不了的问题，再由其他小组

来帮助解决。以充分保证每个学生都有机会参与。展示时由于引进竞争机制，学生担心课上展示得不充分，输给其他小组，因此学生的学习积极性调动起来了。

(三)训练，针对学生在展示环节中所反映出来的带有共性的问题，教师精选一些有代表性的训练题，让学生在在规定时间内完成。学生做完题后，小组内先进行评判，互相检查。由小组同学帮助解决不会的问题，小组解决不了的，再由老师帮助解决，让每一个学生都能掌握当堂所学知识，还课堂于学生。整堂课环环相扣，一气呵成，学生成了主角。

注重教学过程的细节形成良好的教风，以学生为主体促进形成良好的学风，各项工作全面发展兴校风。通过三风建设，增强学生主动学习的兴趣，使学生在潜移默化中掌握学习的方法与技巧，让学生找到自我学习的途径，为终生学习打下良好的基础。

## 整顿心得体会例文篇七

通过学习，我深刻地认识到本次教师思想作风纪律整顿会的重要性和必要性。“百年大计，教育为本，教育大计教师为本”，新时代、新形势对我们教师提出了新的要求，使我们这些处在安全和质量夹缝中的教师更为艰辛。因此，我们应该师德师风警钟常敲，一人生病，大家预防，勤洗澡、多照镜、时时正正衣冠，时刻注意自己的言行，塑造良好的教师形象接受社会检阅。

从现在起，从小事做起，对自己的思想作风和工作态度进行认真的剖析，发现问题，及时改进，以良好的作风、与时俱进的精神风貌为学校的发展尽绵薄之力！始终牢记责任使命，努力搞好本职工作；始终牢记教育宗旨，认真落实教学常规；爱岗敬业干实事，踏实认真搞教学，保持奋发有为、昂扬向上的精神状态，充分发挥主观能动性，以自己饱满的工作热情，把心思凝聚到教学上，把功夫下到提高教育质量上，释

放出自己最大的能量，以追求一流的责任感，用自己最大的努力去争取最好的成绩。

树立务实形象，勇于治“虚”治“假”，敢于治“漂”治“浮”。崇尚实干，绝不空谈，定准目标，锲而不舍；讲求实效，少说话，多干实事，不抱怨；爱心育人，良心教学，不图荣誉，以求心安，让事实说话。把精力和时间全部放到各项工作的落实上，来完成我校“力保城关前三名”的质量目标。

大会学习了《中小学教师职业道德规范》、《教师在校“十不准”》《六个责任追究》、《关于加强师德师风建设的暂行规定》等文件，了解当前形势，新时代要求教师不再是只顾埋头上课的教书匠，而是要以新的形象育人，新的思路解惑，新的知识传道。因此本期打算一手抓教学，一手塑形象，增强自身工作的预见性、洞察力和驾驭力适应新的教学需求。

我要进一步增强大局观念、全局意识，树立“一盘棋”思想，自觉服从领导安排。强化主体意识、责任意识和服务意识，坚持到位要履职，履职要到位，增强执行力度。“用力做事只能把事做完，用脑做事只会把事作对，用心做事才能把事做好”这是我一贯遵循的做事原则。

改进工作方法、创新工作思路，通过思想作风纪律整顿，更新理念，与时俱进，不断改进工作方式，讲究工作方法，特别是在教学过程中，把新的教学思想、新的教学方法、运用新的.教学手段贯穿始终，不断增强自身的综合素质。善于运用新的教学理念改进教学方法，转变学生的学习方式，以此激发学生创新活力。在学习借鉴的基础上大胆创新，逐步形成自己的教学特色，不断提高课堂教学实效，为完成学校教育教学质量目标尽微薄之力。

总之，通过这次学习整顿，我受益多多。我相信我们的队伍不会再有污点，我们的形象依然高大。同志们，注重我们的言行，重塑我们的形象，消除家长的顾虑，接受社会的监督。

以实际行动来回答社会的质疑吧！