

最新志愿者服务年度工作计划 志愿服务 年度工作计划(实用5篇)

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。计划书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇计划呢？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

志愿者服务年度工作计划篇一

(1) 制定、完善本服务队的章程。

力争在最短时间内制定和完善《xx系志愿者服务队志愿者管理办法》和《xx系青年志愿者服务队章程》和一套关于志愿者注册的科学管理方案。做好本组的工作手册，并统筹整理服务队各组的工做手册，为服务队以后更好地开展工作打好基础。

(2) 完善本服务队的规章管理制度

制定和完善《xx系志愿者服务队规章制度》。

(3) 完善服务队的奖惩制定。

加强与广大志愿者的交流，争取定期举行各种类型的交流活动，增加志愿者队伍的凝聚力与团队协作精神；加强志愿者队伍与学院、各系的交流与互动。

由于我们服务队刚成立不久，经验不足，能力有限，因此更要求我们加强各组之间勾通和各组内部成员的交流，取长补短，完成好服务队里的每一项工作。本学期秘书组要加强与各部门的交流，协调好各组之间的关系，并配合好各组做好各项工作。

进一步做好秘书组成员入门初级培训；邀请富有经验志愿者对成员进行培训。

（1）为了进一步完善志愿者队伍、培训机制、服务机制，凝聚社会力量，推进我系志愿服务向更宽，更深层次发展，服务队将颁布《xx系志愿者服务队志愿者管理办法》和《xx系青年志愿者服务队章程》，发展志愿者队员，建立多层次、多格局的志愿服务体系。

（2）加强组员队伍的分工与管理，实行月份、季度、半年、年度分层例会制度，及时反馈、解决问题，完善队伍发展机制。

必须持之以恒，在平淡中显真情，并且结合各个特定节假日、大型展会开展丰富的活动，拓宽活动项目载体，拓展新活动项目，推进社区等志愿服务的试点与发展。

（1）争取把经济贸易系志愿者论坛建成，且发展成稳定、安全、持久的志愿服务精神传播平台，并在条件成熟的情况下建立志愿者网络主页、网络管理平台。

（2）增加志愿服务活动对学院、社会正面的宣传与引导作用，树立良好的志愿者形象与经济贸易系青年积极健康的精神风貌。

希望在团委、队长等的指导与支持下，在志愿者管理团队的带领下，在广大志愿者的共同努力下，我们的脚步能够不断的前进，“让无力者有力，让悲观者前行”。因为爱，所以我们学会飞翔，因为志愿，我们生活更加精彩！

志愿者服务年度工作计划篇二

一、在区残联和街道残联的领导下，坚持“以人为本”目标。

二、密切联系残疾人，及时向上级领导反映残疾人的需求和意愿。深入辖区残疾人家中进行详细摸底调查，了解残疾人生活情况，为他们建立了残疾人档案。制定了残疾人工作计划和制度，及时为他们解决一些生活上的实际困难，使残疾人生活得到保障。

不定期的到残疾人家中进行走访慰问，了解他们的疾苦，尽的努力帮助他们。进行广泛宣传，提供法律援助，提高残疾人工作者和广大残疾人的法律素质，维护残疾人合法权利，发展残疾人事业、构建和谐社区打下坚实基础。

三、组织开展经常性的文体活动，多组织残疾人丰富多彩的文体活动。利用“助残日、精神残疾日”举办一些丰富多彩的文体活动，把欢乐与喜庆传递到每一个残疾人的心中，促进残疾人平等参与社会，提高残疾人的文化素质和生活水平。

四、特别要关注残疾儿童和较贫困的残疾人家庭，纳入进入更深层扶助。

五、为社区残疾人及家属进行宣传，鼓励和帮助残疾人树立康复信心。

六、做好残疾人生活保障、就业、教育、康复、维权、培训等服务工作。20__年从残疾人工作实际出发，着眼于解决残疾人最关心、最直接、最现实的利益问题，努力营造残疾人平等参与社会生活的环境，为推进社区残疾人事业又好又快发展。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

志愿者服务年度工作计划篇三

一、严格规范抓落实，保障医疗质量安全。

医疗安全，责任重于泰山。20__年，我们继续把提高医疗质量，确保医疗安全作为医院的头等大事来抓，通过制度建设、人员素质建设等措施，着力抓好医疗安全管理，使医院成为名副其实的“医疗质量高、社会评价好”的“人民满意医院”。

一是切实抓好“三基三严”培训。医务科、护理部等相关职能科室要制定一整套切实可行的培训计划，通过开展技能大比拼及各种应急医疗救援演练等活动，夯实医护人员职业技能和基本素质，重点是加强对年轻医师的培训和考核，并认真加以落实。要确保培训率达100%，培训考核成绩要与职称晋升、绩效工资挂钩，切实增强培训实效。

二是切实抓好核心制度落实。各科室要进一步健全制度体系，建立约束机制，确保核心制度落实到位。要经常组织学习，培养技术规范操作能力。相关职能科室要定期组织对核心制度的考试考核，并将核心制度的知晓情况、执行情况纳入行政查房的重要内容。特别是要严格落实危急值报告制度、围手术期管理制度。

三是切实抓好临床路径管理。继续将临床路径与单病种质量管理作为规范临床诊疗行为、推动医疗质量持续改进的重点

工作来抓。强化对实施过程中各个环节的管理，切实提高进入临床路径的'病例数量及质量。

四是切实抓好病历质量改进。要进一步加强现行病历的管理领导，完善医院、科室、质控员三级质控体系。强化全院质量意识，形成层次清楚、责任明确、逐级把关的质控网络。同时要加强对归档病历质量的检查和考评，确保医疗安全。

五是切实抓好合理用药检查。继续加大抗菌药物临床应用专项治理力度，强化抗菌药物合理应用，完善处方点评制度，要认真执行临床药师制度，严格执行毒、麻等特殊药品管理的规章制度，进一步加强药品安全性监测，做好药品不良反应上报工作。

六是切实改进护理质量。全面推行优质护理服务，落实责任制整体护理，建立护理质量长效管理机制。加强护理人员服务理念、沟通技巧等知识的培训，进一步加大对优质护理服务工作的考核力度，推行护理单元量化考核标准，推行护理质量分级管理，制定护理部及各护理单元护士分层培训计划，成立培训小组并组织实施。启动护理人员定岗定编、双向选择工作。

七是抓好感染管理控制。按照《医院感染管理手册》规定要求，对医院感染进行规范化、标准化管理。要进一步加强院感监测工作，争取开展前瞻性和目标性监测，尤其是对重症监护室、新生儿病房、血透室、手术室、消毒供应中心等重点部门，要强化医院感染监测工作，及时发现医院感染隐患并采取有效的防控措施。要加强抗菌药物耐药性总结分析，为临床提供参考。落实手卫生制度。对医疗废物的分类、收集、运送及暂存进行规范管理，进一步规范医疗废物处理流程。

二、强化内涵增实力，加快重点学科建设。

一是加强内涵建设，重视人才培养。一方面继续加大人才引进的力度；一方面加大住院医师规范化培训，鼓励输送年轻骨干进修学习，为新院区建设做好人才储备。要把培养重点从少数学科带头人，扩展到优秀中青年骨干上来，要不断创新人才培养方式，丰富人才培养内容，多方位、多途径促进专业水平的提高。

二是强化学科建设，提高技术水平。坚持科技兴院战略，完善人才梯队建设。既要主动把上级医院的专家“请进来”开展专题讲座，也要“走出去”参加各类学术会议。本着“院有重点、科有特色、人有专长，突出重点、兼顾一般、全面发展”的原则，进行重点扶持。创造条件，鼓励各专业开展和引进新技术、新业务，修订完善奖励办法，为全院职工钻研技术、研究创新创造良好的环境和气氛。在微创技术上要有新突破，在影像诊断水平上要有新提高，拓宽诊疗范围，提高核心竞争力。

三是明确学科带头人的责任，落实相关待遇，并提出具体的任务、要求和考核办法，切实发挥好学科带头人在学科建设中的引领作用。建立在科主任领导下的“主诊医师负责制”的医疗服务管理模式，对调动医务人员的工作积极性、转变服务观念、提高医疗服务质量起到了促进作用，对科室发展有着积极影响。

四是加大设备投入，发挥设备效能。坚持“项目好、影响大、见效快、收益高”的设备投入原则不变，继续做好医用耗材、设备的购置。今年做好核磁共振的省招标工作，以满足业务发展需要。我们还要提高现有设备使用率，最大限度地发挥现有设备的效能。定时对设备进行维护、保养，做好不良事件的监测和报告，满足临床正常使用。

三、完善绩效管理体系，建立有效的激励机制和约束机制。

绩效管理是一个过程，而绩效考核只是其中的一个点、一个

环节。所以我们一方面要不断修正前期的绩效考核方案，进一步完善奖金分配细则，做好科内二次分配的微调；一方面要完善绩效管理体系，建立有效的激励机制和约束机制。

一是要强化院科两级管理责任体系。通过目标责任书，加强对科室的管理，以达到激励科室、促进医院发展的目标；完善医疗质量管理体系，以医疗质量为核心，以病案质量管理为中心强化质量意识，加强工作责任心，完善质控组织和质量评价体系，实施全员全程全面质量管理；完善成本核算体系，强化经营理念、市场意识，坚持质中取胜、量中增收的原则。将科室综合目标管理和单项任务的完成情况与年终考评、日常考核挂钩，加强聘期考核和聘后管理，做到层级管理清晰，责、权、利明确，医院管理有章，医疗活动有序，严格考核，奖惩分明。

二是要继续加大管理培训力度。进一步加强绩效管理的培训。从医院战略目标的确定，到医院组织人力资源的诊断，从管理流程的梳理，到岗位说明书的制定等等一整套的关于绩效管理的方案和手册，要不断地通过培训，将其思想逐步渗透到全体员工的头脑，通过绩效管理来发挥他们的潜能，达到从单纯的追求人的剩余价值到如何发挥人的价值的转变。进一步加强医院管理培训，今年重点是要加强临床一线科主任、护士长的管理能力的提升，以期提高科室团队的建设能力。进一步加强人文医学培训。通过开展人文医学培训，实践人文医学的管理和服务理念，建立良好的医患关系，不断提升医务人员职业素养，促进医疗服务内涵的持续提升，全面提高医院的医疗质量与服务水平。

四、以患为本优服务，提高群众满意度。

一是更新服务理念。以“病人需求”为服务内容，以“病人满意”为工作目标，进一步更新护理服务理念，强化基础护理，改善服务态度，推动护理管理模式由功能制向岗位责任制的转变。创建特色护理病房，推行舒适护理模式，争创品

牌科室。

二是丰富服务载体。要把医德医风教育和民主评议行风，纳入优质服务综合目标管理考核范畴。积极开展“服务好、质量好、医德好、群众满意”的“三好一满意”活动。精心组织和开展每月和年度“最满意医生、护士”活动，将年度评先评优与日常工作结合起来，不断丰富优质服务载体，切实把全院的优质服务工作不断引向深入。

三是健全沟通制度。要完善医患沟通内容，提高医务人员的沟通水平。要认真落实“一日清单制”、费用查询制。要定期开展医疗服务满意度调查，坚持病人随访制度，坚持病、陪人座谈会，广泛征求病人意见和建议，并认真加以改进。

四是优化服务流程。要结合医院信息化建设，进一步规范病人入院、出院、转院、转科、结算、报销等各项工作程序，不断优化服务流程。各科室要从“一切服务病人”的角度出发，积极制定相应的便民措施。

五是规范医疗服务行为。坚持“合理用药、合理检查、合理治疗”的原则，严格贯彻执行医保、新农合各项管理规定。进一步加大对医用耗材特别是高值耗材及临床试剂在申购、审批、采购、保管、使用等各个环节的监督管理，做到规范、严谨、科学、高效。进一步规范财务管理、加强审计工作。完善财务预算管理体制，加强医院预算管理，降低医疗运行成本，提高资金使用效率。

六是加大市场营销，全面推进品牌形象。一方面积极开拓市场空间，一方面注重培养建立一支更趋规范化、技巧化、关系化的服务团队。有利于市场营销、有利于就医顾客对医疗服务质量的感知、有利于吸引新的就医顾客，赢得市场，推广品牌。

七是加强健康促进工作。认真贯彻落实省《关于加强健康促

进工作的指导意见》，加强医学科普宣传，引导群众养成合理用药、科学就医习惯。大力宣传无烟生活主题活动，争创无烟医院。通过健康促进的宣传，不断提高医院的社会声誉和品牌形象。

五、围绕临床转作风，切实提升行政保障能力。

一是建立学习型的干部队伍。随着医院改革的不断深入，在行政队伍建设中，引导职工树立“劳动是敬业之本，素质是成长之本，服务是竞争之本”的理念。围绕行政工作大力实施素质工程，不断强化行政干部的基本职责教育。

二是开展技术练兵。举办后勤岗位专项技能比赛等活动，营造“爱我医院、爱我岗位”的后勤工作氛围。随着医院现代化建设的步伐，各种节能降耗、绿色环保的医用设备不断进入医院，后勤工作的管理水平和科技含量也随之提高。这些都给后勤人员提出新的要求，不断突破自我配置的封闭模式。

三是树立为临床一线服务的思想。进一步转变作风，深入基层，为临床一线排忧解难，解决问题，搞好优质服务。后勤保障要做到“三下”（下收、下送、下修），“三通”（水通、电通、气通），“两不漏”（不漏水、不漏电），“两满意”（职工满意、病人满意），物资供应要推行“消耗定额、计划供应、定点采购、下送科室”的方法，建立健全规章制度，堵塞漏洞。要加强周边及内部环境综合治理。首先要加强院内停车场管理，做到车辆停放有序整齐，保证来院就诊人员车辆安全，积极与公安部门协调，确保医院内部及周边道路畅通。要坚持防打结合、预防为主，严厉打击各种犯罪活动。搞好安全保卫，切实保障医院财产安全。做好防火、防盗工作，为病人、职工创造一个安全、舒适的工作生活就医环境。

六、改进行风树形象，切实加强职业道德建设。

一是加强思想政治工作。通过各种会议形式，加强职工的思想教育和职业道德教育，使广大干部职工树立正确的人生观、价值观。要善于发现职工的闪光点，大力弘扬正气，树立先进典型，要通过学习教育，使广大医务人员自觉树立责任意识，脚踏实地做好本职工作。

二是加大行业整治力度。适应新形势、新要求，我们将深入打击各种商业贿赂行为，重点查处私收费、乱收费、向外推介病人、对外“跑方子”和吃、拿、卡、要等不正之风。继续开展“治庸问责”，推行党务院务公开，努力倡导和激发医务人员的职业良知和爱岗敬业精神。建立健全医务人员医德考评制度，让全体干部职工养成自觉接受监督的习惯，严于律己，适应在监督的环境中勤奋工作。

三是坚持不懈地抓好效能、政风和行风建设。落实中央《建立健全惩治和预防腐败体系20__-2017年工作规划》，健全党风廉政建设责任制。全面开展廉政风险防控工作，加强廉政风险长效机制建设，认真落实国家卫计委《加强医疗卫生行风建设“九不准”》，建立医患双方签署拒收、送红包协议书制度。继续实施“三重一大”事项集体讨论决定制度。进一步落实行风建设和纠风工作责任制，继续开展治理医药购销领域商业贿赂工作。切实做好社会评价工作，定期召开社会监督员座谈会，进行满意度调查和反馈，持续改进不足。认真落实中央、省委、市委关于改进工作作风各项规定和中纪委八项禁止性规定，厉行勤俭节约、反对铺张浪费。

七、全面推进合作办医项目。

医院的发展急需引入社会资本加快新院区建设，急需引入优质医疗资源加快医院发展。在市委、市政府和主管局的直接领导下，通过多番的接洽和商谈，股份制改革、合作办医已提上日程，今年将全面启动该项目，我们将积极参与公立医院改革，吸收社会资本发展医院，借船出海，一方面建设老院区，一方面谋求发展新院区。

八、其他工作任务：

- 1、认真做好综合治理的各项工作。
- 2、认真做好传染病管理工作。
- 3、按质按量完成政府下达的各项公共与民生工程。
- 4、贯彻执行好计划生育政策，严禁“两非”事件发生。
- 5、继续抓好职工的普法教育工作，努力提高职工的法律意识和法制观念，确保无违法案件的发生。
- 6、完成上级机关布置的临时性工作任务。

志愿者服务年度工作计划篇四

聘用单位(甲方)：

地址：

服务单位(乙方)：

地址：

根据《中华人民共和国合同法》本着平等互利的原则，在自愿协商的基础上，双方达成如下协议：

一、聘用户卫人员的主要任务：

- 1、护卫人员由甲乙双方实行双重领导，根据任务需要双方共同研究定岗定位部署。
- 2、乙方在甲方护卫部门的具体指导下，执行防火、防盗、门卫、巡逻等项安全防范工作。

3、甲方可根据本单位具体情况，拟定门卫、巡逻等到保卫工作实施细则，经乙方同意签字后，作为本合同附件。

二、聘用护卫人员数量、服务期限和服务地点：

1、甲方聘用护卫人员名。

2、服务期限自年月日起至年月日止。

3、甲方服务地点

三、礼仪服务费标准及付款方法：

1、甲方付给乙方服务费每人每月元，每月合计元。

2、甲方付乙方护卫人员保险费每项人每年70元，合计元，一次性付清，由乙方向保险公司投保。

3、服务费实行预付制，两项之合计元。自合同签订之日起，甲方预付护卫员上半年服务费及全年人身保险元，下半年劳务费甲方要在年月日支付给乙方。

四、双方的权利及义务：

1、甲方应为护卫人员免费提供住宿、就餐、文化活动等必要的工作和生活条件。如不能提供就餐，甲方应付给乙方每人每天伙食费元。

2、甲方负责护卫人员在工作中与甲方人员及进入甲方的外来人员发生的`争议。

3、甲方有权对护卫员的各项工作进行监督、检查和具体指导，有权调节换不适合在甲方工作的护卫人员。

4、因乙方护卫员工作失职造成甲方财产损失，甲方有权依据

有关部门出具证明要求赔偿。

5、护卫人员实行每天八小时工作，每周最多不超过40小时。每月休假按照，《劳动法》和乙方具体规定执行。外地护卫人员实行轮流探亲制，护卫人员探亲均填写《护卫人员探亲批示表》，由甲方主管领导签字经公司批准执行。护卫人员在正常体假、探亲期间乙方别补人。若甲方因工作需要护卫人员加班时，由甲方安排时间补体或给护卫人员付加班加时费。但加班加时不得超过《劳动法》有关规定。

(二)乙方：

- 1、乙方负责护卫人员的工资和奖金，提供护一人员服装。
- 2、乙方负责护卫人员的业务、思想教育和日常行政管理工作。
- 3、乙方负责护卫人员在工作中的违纪失职行为的处理。
- 4、乙方有权对甲方保卫范围内的不安全隐患提出改进意见及措施，甲方认真研究改进。

五、合同的变更、终止、解除和续签：

- 1、经甲乙双方协商可变更合同部分条款。
- 2、因不可抗拒因素不能继续履行合同时，双方可协商终止或解除合同。
- 3、若续定合同或终止合同，一方应于合同期满三十日前提出。

六、争议的解决在履行合同中如发生争议，双方协商解决或由合同管理部门或由人民法院裁定。

七、其它：

- 1、合同未尽事宜，由双方协商作出补充规定。
- 2、如遇国家物价调整，服务费按物价上涨指数调整。
- 3、本合同经甲乙双方签字盖章后生效。本合同一式二份，甲乙双方各执一份。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

法定代表人(签字)：_____法定代表人(签字)：_____

_____年___月___日_____年___月___日

志愿者服务年度工作计划篇五

甲方：(以下简称甲方)

乙方：(以下简称乙方)

为确保甲方的人员和财产安全，维护甲方正常的生产、经营、工作和生活秩序，依据国家相关法律法规，本着诚实信用、平等互利的原则，甲乙双方经友好协商，就乙方为甲方提供保安服务事项达成一致意见，签订本合同，双方遵照执行。

一、服务范围

2、乙方按甲方的要求提供与保卫、安全相关的其它服务。

二、服务期限

合同期限：年。自年月日至年月日，合同期满后视情况另行协商或续签。

三、服务费用及支付方式

1、甲方聘请乙方保安队员人，按每人每月元支付有偿服务费，共计元(大写)元；

3、服务费按季度支付，甲方在第二个季度的5日前凭乙方开具的发票进行支付。

四、服务内容(安全保卫任务)

见附件一

五、甲方的权利和义务

3、按合同约定的时间和方式向乙方支付保安服务费；

4、甲方对乙方提出的安全防范隐患的报告或建议应及时答复和改进；

8、甲方应严格遵守国家的相关法律法规，如有违反，按国家的相关法律法规处理。

六、乙方的权利和义务

2、在甲方指定守护区域内发生各种刑事案件、治安案件和灾害事故，应及时处理，采取措施保护发案现场，并及时向甲方和公安机关报案，协助公安机关侦查，依法妥善处理责任范围内的其它突发事件。

8、乙方中队长必须保证不少于每天8小时，每周5天在甲方工作。

七、违约责任

3、乙方承担的赔偿责任须在赔偿责任确定后的30日内支付赔偿金；

4、甲乙双方因合同履行发生争议时，双方应协商解决，协商不成可通过司法途径解决；

5、其他见附件三。

八、其他事项

1、乙方派驻甲方的保安队员的制服、防卫器械及有关装备由乙方负责；

2、乙方派遣到甲方的保安队员的所有社会保险均由乙方负责；

4、在协议有效期内，经甲乙双方协商一致，可变更本协议。

5、本合同一式两份，双方各执壹份，双方签字盖章后生效。合同附件与合同具有同等法律效力。

甲方：（签章）乙方：（签章）

法人代表：法人代表：

委托代理人：委托代理人：

联系电话：联系电话：

签订时间：年月日签订时间：年月日