

最新导游工作总结 旅游团导游年终工作总结(实用5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

导游工作总结 旅游团导游年终工作总结篇一

一、产值及成本管控

针对公司业务的扩张以及公司业务复杂化，原有生产部的核算方式已失去准确性及合理性，在20__年底在公司总经理的直接指导下生产部对核算方式、考核制度及标准都做了调整。20__年开始对生产部的考核制度做调整使之更加有效、更加切合实际。由此可见，20__年生产部在整体的成本上的管控起得了一定的成绩。

二、增强员工的凝聚力

生产部先后开展了年度车间员工技能比赛、厨师晋级考试。不管在比赛现场还是厨师晋级考试现场气氛始终紧张激烈，每个参与者都充分发挥了自己的岗位技能，表现出了拼命苦干的韧劲，充分展示了车间员工的高超技能和良好精神风貌。比赛中洋溢的那份激情，那份热劲，让人回味。它将散布在车间的每一个角落，激励我们每一个人。通过竞赛提高员工素质、提高岗位技能，通过竞赛激发一线员工的潜能，通过竞赛逐步建立起具有高素质高技能敬业爱岗的卓越的员工队伍，促使夏商营养餐员工整体素质迈上一个新台阶。

三、生产部人力资源的整合

整体改革之前。面对公司整体业务板块规模的变化，通过各车间的次日工作安排表，生产部针对各个车间生产任务的变动及时对人员进行合理调整，较大地节省了人力资源。在短时间内需要大量人力以满足生产需求，生产部中央厨房在完成自身生产任务的前提下，限度地抽调各车间人员支援美食制作部的生产、市场部的产品配送，较大程度地节省了人力。伴随着公司整体改革，生产部首当其冲地简化流程，取消原有的流转部门、分装车间和素切配车间合并、洗消车间与炊饭车间合并、荤切配、半成品与热调理车间合并。按照各车间的工作特性，合并使员工的岗位交叉，实现一人多岗和生产部第一阶段分流。

四、合理地控制库存及食材/物料采购量

针对以往一直存在的积压库存及采购量偏大的问题，生产部对公司所有食材物料进行归类常用食材与非常用食材。常用食材制定合理安全库存及批次采购量，非常用食材的库存管理及每次采购量均需通过生产部计划信息测算预估计划使用量合理控制采购量。针对个别卫星厨房专用食材在每次食材采购均需与网点厨师长/店长沟通预计食材使用量以决定采购量。

今后，生产部将以最饱满的热情对待每一天，团结协作，克服存在不足之处，提高工作质量，抓好安全生产，为企业的发展尽我们的努力！

导游工作总结 旅游团导游年终工作总结篇二

根据销售情况做好各类销售报表。根据每天的销售情况,准确无误的做好《销售日报表》,做好后给每一位置业顾问签字,让置业顾问清楚的知道自己当天的见客情况和业绩情况;楼盘每天的销售情况累积起来,合成楼盘每个月的销售月报表,销售经理一看月报表,就清楚这个月的楼盘销售情况(多少套成交、多少套需要催款、多少套已经放贷以及置业顾问本月业

绩情况)。

小结：九个月我从知道第一个名词沙盘开始，在大脑这张空白的纸上点燃了对房地产热爱的火苗！我的秘书的本职工作也在不断的实践中得到了一个很好的提升，让我渐渐地由一个房地产的门外汉逐步地向一个真正的房地产人转变！九个月的时间也算是一段很长的时间了，然而他在特定的环境中又变得如此短暂！在此与大家共同分享一句话：认真做事只能把事情做对，专心做事才能把事情做好！伴着200年的钟声，给大家送上我最真挚的祝福，祝大家200作顺利，万事如意！

1：熟悉线路：团前准备一定要充分，线路熟记于心，多请教老导游，但也并不能轻信别人的提议，要做到有把握，有依据，才能万无一失。

2：服务工作要热心，细心：特别是旺季，一定要提醒旅游注意事项，方可做到防患于未然，有时一句话就能带来意想不到的效果，如旅游安全问题，游览注意要守时等等，主要防止问题出现的时候游客产生情绪上的不满。导游若在事先有个铺垫，效果就会好很多。

3：注意协调工作，安排好游客的同时，也要妥善处理客人，司机，地陪旅行社和景区的关系。

4：导游要以不变应万变，出现问题也不能自己先乱了阵脚。导游虽不是万能的，但你的头衔就注定了你必须在客人面前临危不乱，及时果断的处理问题，如发生意外情况也要学会随机应变来妥善处理。

5：书到用时方恨少，导游所知道的知识必须广泛，因此要不断的学习，给自己充电。每次带团回来也要及时的总结教训，积累经验。

6：维护旅行社的信誉同时也要保护好游客的权益，当你为客

人利益着想时，当客人意见不统一或遇到意外问题时，客人也会尊重和理解你和旅行社的安排。我觉得对公司应对员工要定期进行层层考核，形成竞争的机制，适当地采取奖惩的制度，这样才有利用发挥员工的积极性。

7: 最后，要及时解决客人遗留的问题，导游本身是一个服务行业，不仅仅是满足客人的需求，但不同的人也有不同的心理，你的决定不一定合大众，但一定做到合情合理，客人自然也会给你满意的答复。所以要学会解决不同的问题，不要把问题留到最后。

时间已消逝，的感触心中仍有余悸，我愿把每次大大小小的经历都看成是第一次来认真对待!“路漫漫其修远兮”也许可以回头看看留下的脚印。年轻的我要不断的告诉自己“革命尚未成功，同志仍需努力”，困难经历了，但经验却留下了。带团总是不可避免要遇到三多(人多车多压力多)，作为导游就要做到三心。(多一份细心，多一份小心，多一份诚心)

细心：旅游景点环境杂，作为导游比平常要更多一份细心眼观六路，耳听八方，尽量将客人控制在自己的视力范围内，随时提醒客人归队。

耐心：在游览之前必须将团队的游览之前必须将团队的游览路线，集合时间地点再三强调，以防客人一旦走失可以迅速归队。初到一地大家充满新鲜感会不停“单溜”，这时导游要耐心而迅速的劝客人归队。

诚心：带团随时随地会发生突发事件，导游要用一百分的`诚心去解决，事情终会得以化解。

首先，从xx年的2月18日开始的有奖开户活动告一段落，这一次的活动依然是公司统一在全国范围内开展的，而且营业部还制定了对营销团队开发客户的奖励方案，对银行网点银行员工介绍客户的奖励方案。我首先的工作就是统技所有的数

据。在这次活动中，截止到5月1日，所有营销代表8名开户数共计199户，其中有效户100户，入金量472,7829元，在统计完每一个营销代表所开发客户的情况后，与经理核对，我又将银行员工介绍的客户挑选出来，按户进行现金奖励。其中，奖励的发放工作已经和经理共同发放完毕。

感谢您的阅读，祝您生活愉快。

导游工作总结 旅游团导游年终工作总结篇三

新年的钟声即将敲响，转眼间已迎来了新的一年，在过去的一年中让我学会了很多，也让我懂得了如何待人处事，虽然在过去的一年当中曾有过欢乐，有过悲伤，曾一次次委屈的泪水打湿了我们的衣服可是我们都无愧于我们这一年的工作。

昨天我们还是一个在校的学生，而今天我们却成为了社会的一份子，在学校我们总是长不大的孩子，在老师的包含和容忍成长，而步入社会以后才体会到了社会的残酷性，再也没有了老师的包含和容忍，什么道要靠自己，在学校我们的想法很简单，可并没有想过工作以后面对的种种困难应如何解决，如何面对。

也许现在这份工作对于刚刚毕业步入社会的我们来说，有点苦有点累，可是我们还是很庆幸的得到了这份来之不易的工作。

也许在曾带团工作中，我们曾失望过、彷徨过，被游客的一次次刁难和冤枉、一些不公平的指责，没道理的批评，泪水在一次委屈的流了下来，但更多的是体会到了其中的美妙和欢乐，都说：微笑是最好的名片，当我第一次见到客人时我会用微笑面对他们，当我们告别时，他们脸上的笑容就是对我这一天工作的认可。我们是一个服务行业，服务行业的工作确实很辛苦，既然选择了这份行业，那么我们就要尽心尽力的做到最好。游客在我们心中永远是上帝，那么我们就要

以他们为中心，从中也让我得到了很多的教训和启迪，思想境界得到了升华，与此同时也让我懂得了许多做人的真谛，这些东西在书本上是学不到的，这些对于我以后的工作会有很大的影响，其中的酸甜苦辣使我得到了更多的磨练。

记得经理说过：既然游客掏钱来我们这请一位导游，那么就让游客觉得请我们这一个导游值得，所以再苦再累我们也要学会忍着。有时候派团我们有些人会去挑客人，说这客人不好带那客人不好带的，其实想想带什么样的客人都一样，我们都要用积极和热情的心态来面对每一位客人，客人是形形色色的，来自不同的省份不同的地方，我们更要以积极和热情的心态欢迎他们的到来，我们代表的不仅仅是我们个人，而有时候代表的则是一个地区乃至我们云台山整体形象，祖国的大好河山美不美就靠导游一张嘴，那么我们既然是导游及更应该把我们知道的告诉游客，让他更多的了解我们美丽的大好河山。

也许在家中，我们每个人都是爸爸妈妈的掌上明珠，被爸爸妈妈宠着。而在学校，我们则又是老师心目中永远长不大的孩子。在他们的关心和呵护下，使我们成长着。但一下子让我们自力更生确实很难适应。昨天我们还是一个在校的学生，而今天我们却融入了神州这个大家庭中，再次感到很欣慰，导游永远是万人之中笑脸相陪的人。

总之，俗话说的好，读万卷书不如行万里路，行万里路不如阅人无数，做好一个导游工作，对我们导游来说可以是终生受益匪浅的。

在此，也要感谢冯总和自助游自驾游服务中心给予我这份工作和这次机会，无论在以后的道路中有多么崎岖，再苦再累也要坚持到最后，话说，不想当元帅的士兵不是好士兵，那么希望我们一起努力，为我们自助游自驾游服务中心创造更好的明天。也许在自助游自驾游服务中心会留下我们每个人的欢声笑语，在以后的工作中，我会尽心尽力的做好自己的

本职工作，虽然我并不是最好的导游，但我会尽我最大的努力做好每一件事！

导游工作总结 旅游团导游年终工作总结篇四

随着孙大圣云游天庭，金鸡一唱，新的一年也就拉开了帷幕。在猴方作罢鸡登场之际，学校一学期的工作也将画上一个休止符。在国势太平的护佑下，学校各方面的工作也在稳中有进中有序开展，并取得了应有的效果。回顾教科室——学校教学诊断室、把脉所——一学期的工作，在学校总的教学指导思想框定下，从自我职能出发，结合教务处的教学安排，根据学校的实际情况，立足现实，适度创新，较顺利地完成了开学之初制定的各项计划，很好地发挥了教科室服务于学校、把脉学校教学的职能作用。具体而言，本学期教科室主要从如下几个方面具体开展和落实各项工作。

一、运筹帷幄预好热

凡事预则立，不预则废。此中之“预”就是预计、预设、计划、规划之义。不论从事何种职业，开展何种工作如果没有先期的计划与安排很难取得应有的效果，收获很好的成绩的。为了更好地贯彻和落实学校对教科室提出的要求，为了扮演好学校教学副手的角色，为了让教科室开展的工作更具针对性，并能够取得良好的效果，开学之初，在学校负责人的领导和组织下，教科室的同人围绕学校提出的要求，结合学校的教学实际及教科室自身的属性认真谋划、商讨和制定能够很好地服务于教学，务实而不务虚的，可操作性强的学期工作计划，根据学科特点和年级段的属性，因级计划，并进行详细的责任分工，各司其职，具体落实，以求在大的方向不走样的情况下，教科室的工作在学校的教学体系中能够发挥应有的作用。

二、真抓实干抓落实

既然教科室的主要职能是服务于学校的教育教学，在具体实施各项计划时始终围绕这个轴心是坚持的基本原则。

另外，加强校际间的联络，互通信息，共享教学资源也是教科室工作中不可或缺的组成部分。

三、善始善终收好官

不论是何种工作，虎头蛇尾肯定达不到预期的效果。正是出于这样的考量，教科室在正常推进各项工作时，进行阶段性总结和会商是一项常态化的工作。定期会商时，各位老师反馈自己负责事务中出现的新情况、新问题，集体商讨，分析原因，寻找解决的办法，尽量把问题消除在萌芽阶段。同时，及时落实各项奖励措施，让计划变成现实，让老师们真真切切地享受到我参与我成长我快乐，以推动各项工作在良性轨道上发展。

四，加强青年教师培养的力，为他们的成长提供宽松的环境和有力的支持。

总之，作为一个辅助性的机构，在没有决策权和管理权的情况下，各个方面工作的开展都或多或少会遇到这样或那样的尴尬，这也就严重影响了教科室开展工作的实效性；加上受制于其他各种复杂因素，老师们在具体落实和贯彻工作计划时也会出现伸不开手脚的窘境，导致有些亟待解决的问题无法得到及时解决，对教学工作产生一定的负面影响。也许正是由于这些问题的存在，才为下学期工作的开展提供了有价值的参考，指出了工作的方向。为了扮演好自己的角色，发挥好应有的作用，教科室的全体同人必须继续行走在路上。

导游工作总结 旅游团导游年终工作总结篇五

一、认真分析，积极制定切实可行的教育教学计划

本学期，本人按照教导处制订的学期行事历，结合学生的实际，制订出详细的教育教学计划，希望学生通过一学期的学习，了解地理学习的基本方法和基本的技能。

学期初，通过与原来其它科任教师进行沟通，了解他们在上一学期中的学习态度、学习方法，通过上期的本县期末质量检测成绩的名次，分析同学们的学习效果；从与同学们的交流、交谈中，深入到他们的内心世界，了解他们的真实呼声和感受。培养良好的学习习惯，为本学期复习做好准备。

二、认真备课、上课，细致批阅作业

(一)一堂好课，前提还在于备课的质量好与坏。“向四十分要质量”，离不开夜以继日的研究教材及学生、查阅资料、学习各种新的教育教学思想、手段。经常为了备好一堂课，不厌其烦的问同事，尤其向那些在地理教学中积累丰富经验的老教师请教，从他们的经验中吸取教训；到图书室查找资料，到网络上查找各种媒体等，为上好一堂课竭尽所能，付出了许多的精力，也为课堂良好教学奠定了基础。因此，每次课堂下来，我都有种充实的感觉，我的劳动没有白费，汗水没有白流，同学们开心的笑容是我的鼓励与快乐。

(二)精讲精练抓提高。教学中我力争做到了精讲，重知识体系、结构、联系和思维方法及解题思路，避免了面面俱到、拖泥带水等一些问题。在每节复习课中，我重点教给学生们如何总结归纳教材内容，把比较烦杂的内容梳理清楚，使复习内容条理分明，学生在复习中得到了事半功半的效果，同时也掌握了基本的学习方法。在练习中，我做到精选、精练，对出现问题的学生及时地指导，提高了学生的学习效果，增强了学习的兴趣。做到讲练结合，努力提高了复习效率。

(三)认真对待每个同学的作业，因材批阅，为每位同学的发展指明了方向。每批改一次作业就是一项沉重的工作。我没有觉得是一种负担，而深感责任之重，是一种使命。对成绩

差的同学的作业，我更显得认真仔细。要让他们真实的感受到老师的关爱，作业是与他们最直接的交流、与沟通，对他们的每一次进步，我都不吝笔墨，用鲜红的话语对他们进行表扬、鼓励，使之成为他们进步的起点、台阶。

三、深入教研教改，加强校本研究，不断提高教育教学的水平

积极进行新教材、新教法、新教育思想的学习、与运用实践。现正值教学改革的新时期，一场教育的革命正在兴起，尤其以新教材为代表的教育教学思想蓬勃发展，只有融入这时代的步伐，都能适应教育的发展。我积极参加学校组织的各种教研教改的活动，把学习的方法应用到实践中来。本学期，我听课、评课的次数都能达到学校的要求。

四、注重能力培养，实施素质教育

本人在教学中注重培养学生的能力，把课本知识与实践结合起来，利用理论知识解释生活现象，通过实践经验验证理论知识。本学期，先后举行过两次地理知识辩论活动，在唇枪舌战中，虽然有的同学“独占鳌头”，有的同学“败下阵来”，但是，他们均使出了“浑身解数”，把理论知识和实践经验有机地结合起来，在辩论中增加了知识。

一学期的工作很快就要结束，在以后的教育教学工作中，我会继续保持现在的工作状态，使自己成为一名优秀的人民教师。