

# 最新运营管理部工作计划(汇总5篇)

计划在我们的生活中扮演着重要的角色，无论是个人生活还是工作领域。什么样的计划才是有效的呢？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢！

## 运营管理部工作计划篇一

张玉庆马树江宋利鹏

(中国农业银行股份有限公司天津市分行天津市300074)

摘要:本文在界定商业银行运营管理范畴的前提下，比较了国内外商业银行运营管理的现状，进而结合目前我国商业银行运营管理的实际需要，探讨商业银行运营管理工作的发展方向和实现路径。

关键词:商业银行;运营管理;流程银行;集中作业

### 一、对现代商业银行运营管理范畴的界定

运营管理的概念最初是适应工业企业大规模生产的需要，逐步产生、发展起来的。运营管理是企业三大主要职能(则务、运营、营销)之一，企业通过运营管理把投入转换成产出，因此在企业竞争过程中，有着举足轻重且不可替代的地位，出色的运营管理是企业生存发展的关键要素之一。同工业企业运营管理一脉相承，商业银行运营管理具有同样的特征。从广义角度来讲，商业银行运营管理涵盖了为客户提供金融服务、为股东创造则富、为自身稳健经营防范风险的全部过程。通过运营管理完成各种经营要素、经营项目的排列组合，以确保经营目标的实现。由于各家商业银行追求目标侧重点的不同，由此形成各自不尽相同的管理理念和管理风格。综上所述，尽管各家商业银行运营管理的手段各不相同，但运营管理手段作用的经营要素和经营项目却是大体一致的，大致

包括了前后台流程再造、后台集中作业、后台集中监督等，这些各家商业银行大致相同的经营要素和经营项目构成本文主要的研究和讨论内容。

## 二、国内外商业银行运营管理的发展现状

### (一) 国外商业银行运营管理发展基本情况

20世纪80年代，西方国家的商业银行在充分借鉴工业生产企业管理创新成果的基础之上，率先在银行业兴起新一轮的业务转型浪潮，其中一项重要内容就是运营管理体系建设。他们普遍采取前后台相互分离、相互制约，后台集中运作和管理的方式，通过后台完成主要的业务处理，形成集约的运营模式，以达到节约处理成本、提高运作效率、统一管控操作风险的目的。而信息技术的迅猛发展和广泛应用，为这种转变提供了坚实的技术实现条件。汇丰银行、瑞士银行、美联银行、荷兰银行等活跃在全球金融市场上的国际性银行，普遍在运营管理领域引入工业化作业方式，采取全球或区域共享的后台中心集中作业的模式，实行前后台分离、业务分段集中处理和端对端贯通操作的方式，在总行或区域后台中心完成主要的业务处理，形成“中心化作业，工业化管理”的集约运营模式。

### (二) 国内商业银行运营管理发展现状

近年来，国内商业银行为满足客户日益增长的金融服务需求，不遗余力地借鉴国外商业银行运营管理经验，结合自身发展需要，提升经营管理水平，强化集约化经营和风险控制能力，对业务流程和作业模式进行系统性改革，并取得不同程度的进展。根据笔者对某直辖市地区主要商业银行运营管理情况的调研了解，工商银行的后台集中作业建设起步较早，1996年数据集中后，其就开展了后台集中作业建设工作，并在同城票据集中提回处理、汇兑业务、事后监督项目方面取得较大进展；中国银行在借鉴香港中银集团业务经验的基础上，对木

行的业务进行梳理，并在个人汇兑业务、影像自动识别方面取得了领先地位；建设银行近些年后台集中作业建设项目发展迅猛，形成集中度高、相对成熟的作业后台；农业银行运营管理改革起步较晚，但由于具有后发优势，起点较高，后台集中作业、集中监控、集中授权等新型运营管理模式正在由试点转向全而推进。

### 三、商业银行运营管理的方向和路径选择

商业银行运营管理体系建设是一项全行性的系统工程，要打破原有的管理模式，涉及对部门管理边界重新界定、操作系统进行适应性优化、业务流程的再造等方方面面的工作。为确保设计科学、建设高效，必须要由商业银行总行统筹规划，高起点介入，统一管理，加强领导，高效有序地推进工作开展。

要从总行到分、支行逐级建立运营管理部门，搭建起运营管理的组织架构，借助强有力的技术支持，对全行业务流程、作业模式和相关业务处理系统进行全而整合与再造，建立若干强大的后台支持中心，逐步实现业务集中处理。创新运营操作风险管理模式，建立技术先进、内控严密、运作高效、响应及时的运营操作体系、服务体系和管理体系。现代商业银行运营管理的发展趋势是建立中心化、工业化的1 运营支持格局，通过提升运营管理水平来提高核心竞争力。采取的路径大致可以归纳为：

#### (一)业务的后台工厂化、集约化处理

## 运营管理部工作计划篇二

为加强安全管理，完成安全管理目标，强化安全意识，有效控制各类伤亡和其它重大事故，预防或减少一般安全事故，特制定20\_\_年年度安全工作计划。

## 一、20\_\_年度安全生产目标

加大安全生产管理力度，加大安全生产经费投入，加强安全生产隐患整治，确保职工生命、财产安全和公司安全生产全面发展。

- 1、全年无重、特大生产事故发生，事故死亡率为零。
- 2、全年无重、特大火灾事故发生。
- 3、安全教育培训合格率为100%。
- 4、轻伤事故控制率在4%以下。
- 5、不发生环境污染事故。
- 6、不发生食物中毒事故、交通事故及刑事案件。
- 7、隐患整改合格率为98%以上。

## 二、20\_\_年度安全生产管理工作任务

- 1、建立健全安全生产机构，充实安全生产管理人员。
- 2、搞好安全“三级教育”，充实完善“三级教育”教材，推进安全生产五要素(安全文化、安全法制、安全责任、安全科技、安全投入)，及特种作业人员取证、换证工作，坚持双证上岗制度。
- 3、搞好应急预案演练及预案内容的完善落实，使之具有可操作性。
- 4、完成和公司内部单位、各单位和职工个人的安全合同签订工作。

- 5、修改、完善、充实各级部门级个人责任制，以及公司的各项规章制度。
- 6、完成危险化学品的注册、重大危险源的申报、登记工作。
- 7、加强自管液氯钢瓶、托管液氯钢瓶的管理工作。
- 8、抓好压力容器的年检工作。
- 9、修改、完善公司各项安全奖惩制度。

各单位应牢固树立“安全第一，预防为主”的思想，结合公司安全管理计划，制定出本单位20\_\_年的安全生产计划，报公司安全技术科备案，并搞好落实工作。

## 运营管理部工作计划篇三

### 2008年公司安全生产管理工作计划

展，结合局安全生产工作要求，制定公司2008年安全生产管理工作要点，生产管理工作计划范文。

#### 一、指导思想

以\*\*\*理论和“三个代表”重要思想为指导，深入学习贯彻落实党和^v^关于安全生产的一系列重要讲话精神和市安全生产监督管理局、消防局、公用事业与房产局安全生产和消防安全文件精神，用科学发展观统领公司安全生产工作，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，把国家、盛市关于加强安全生产工作的一系列政策措施，真正落到实处，以人为本严格纪律，严加防范消除隐患，调动一切积极因素，坚决遏制各类事故发生，巩固和发展公司安全生产的平稳局面。

## 二、工作目标

- 1、杜绝市场火灾事故，特别是杜绝人身伤亡事故。
- 2、杜绝险房雨季倒塌事故，特别是杜绝人身伤亡事故。
- 3、杜绝高层楼房烫油作业中人员坠落造成伤亡事故，和热沥青烧烫伤人事故。
- 4、杜绝变压器、变电柜、锅炉及消防报警系统和消防喷淋系统等出现设备事故。
- 5、杜绝车辆交通事故责任事故。
- 6、各类隐患整改率达到100%。
- 7、职工安全教育培训率达到100%。

## 三、主要工作

### 1、确保安全生产工作责任落实到位

全体职工特别是各级领导要认真贯彻落实国家、盛市局安全生产工作会议精神，站在维护社会稳定，保护人民群众生命财产安全，促进社会经济全面发展的战略高度，充分认识安全生产工作的极端重要性，牢固树立安全与生产经营双赢的安全观念，层层明确安全责任，坚持一级抓一级、逐级负责，把安全生产工作任务责任落实到每个岗位、每个人头，把安全生产工作任务完成情况纳入年终评优评先、各部门负责人政绩考核中，特别是公司主要领导、分管领导更要高度重视，经常部署检查，解决安全生产工作的重点难点问题、隐患整改问题，强化事故责任追究，对失职渎职引发事故的，要严格追究党纪、政纪、刑事和经济责任，工作计划《生产管理工作计划范文》。

## 2、建立健全组织机构和岗位责任制

今年按照局里要求，严格按照安全自查、隐患自处、责任自负、接受监督的原则，切实负起安全生产主体责任，公司在原有的安全生产管理工作领导小组与消防安全管理工作领导小组基础上，调整人员结构，成立百业市场联防义务\*\*\*，吸收市场业户为联防义务\*\*\*队员，加强白天营业期间的消防安全防范，遇到突发事件时，能在第一时间快速反应应急救援，联防义务\*\*\*在市场一、二、三楼各设一个组，变电所设一个组。对新安装的市场消防喷淋系统、消防报警系统设备，建立规章制度和操作规范，并且张贴上墙。在安全生产管理工作中，坚持以防为主，消防结合的方针，坚持谁主管谁负责的原则，使安全生产管理工作做到有条不紊、有章可循，真正落到实处。

## 3、加强培训，提高安全生产意识

进一步贯彻落实国家、盛市局安全生产的各项法规政策，及时传达上级部门的安全文件精神，积极参加市里组织的安全生产活动。在安全生产管理工作方面，我们要坚持逢会必讲安全生产工作，不定期召开安全生产工作专题会议研究安全生产工作，强化各级领导对安全生产工作的监管。对职工的培训和教育，今年重点进行消防报警系统和消防喷淋系统的设备原理、操作使用的学习培训，让职工全面了解这些设备的使用功能和用处，通过培训加强预防意识和提高应急救援能力；对市场业户要用广播进行安全生产宣传、教育、培训；对联防义务\*\*\*实行专项培训，所有联防义务\*\*\*成员全都要学会使用灭火器材、消火栓，学会自救，提高应急救援能力，六月份、九月份利用到期的灭火器材，进行灭火器材使用演练，提高救援抢险能力，并进一步完善应急救援预案，在适当的时候在百业市场进行消防应急预案演练，进一步提高突发事件的应急处理能力；对工程维修人员进行技术交底、安全教育培训工作，把施工现场安全管理工作当做重中之重，做到安全第一，进度一定要服从安全，施工中必须确保施工人

员及行人安全。工程维修队要做好雨季危房突发事件的应急处理抢修救援工作，进一步完善应急抢修预案，在全公司、在市场中努力营造出关注安全、关爱生命的良好氛围。

4、突出重点，落实措施。

## 运营管理部工作计划篇四

为认真贯彻落实《安委会关于进一步加强安全生产培训工作的决定》（安委〔20\_\_〕10号），督促落实安全培训主体责任，牢固树立“培训不到位是重大安全隐患”的意识，切实提高企业从业人员安全素质，不断提升事故防范能力，现就20\_\_年全镇安全生产培训提出如下思路：

一、在培训对象上扩中有重

1、按照《决定》要求，在继续抓好往年八类对象的基础上，重点加强对矿山、建筑施工、民爆器材生产单位各危险物品生产、经营、储存等高危行业企业(以下简称高危企业)主要负责人、安全管理人员和生产经营单位特种作业人员(以下简称“三项岗位”人员)的培训，努力实现100%持证上岗。

2、严格实行企业职工先培训后上岗制度。各行政村(居、社区)、企事业单位要认真落实安全培训主体责任，加强对企业班组长、新工人、农民工等企业从业人员培训，努力做到100%培训合格后上岗。

3、对新加入到镇内安监站管理人员，由安监局组织行政执法培训，实现100%持行政执法证上岗；对承担安全培训的教师100%参加知识更新培训。

4、对近三年来发生人员死亡事故负有责任的企业主要负责人、实际控制人和安全管理人员，重新组织考试。



## 二、在培训内容上推陈出新

- 1、继续加强有关安全生产法律、法规、规章和政策教育，进一步理解法规精神，增强法律意识，落实法律责任。特别是对新近出台的有关安全生产政策文件进行及时宣贯和普及。
- 2、继续加强安全生产基本知识教育，提高企业管理人员安全生产专业技术水平，推进企业安全文化。
- 3、结合我镇实际，加强对重点行业、重点领域(如有限空间作业等)安全操作规程培训。
- 4、加强对从业人员的实践操作能力培训，开展具有较强针对性的仿真实训。

## 三、在培训时间上足额到位

认真执行《决定》要求，严格按照大纲规定开足授足培训学时。按照《生产经营单位安全培训规定》(20\_\_年国家总局3号令)，生产经营单位主要负责人和安全生产管理人员初次安全培训时间不得少于32学时，每年再培训时间不得少于12学时。其中《决定》明文规定：矿山、危险物品等高危企业要对新职工进行至少72学时的安全培训，建筑企业要对新职工进行至少32学时的安全培训。

## 四、在培训形式上灵活机动

- 1、在以往委托、集中、企本、专题等培训形式的基础上，结合实际，进一步加强和优化安全培训服务，继续开展培训下基层、进企业活动。
- 2、充分依托镇成人教育中心的教育资源，发挥本地优势，根据行业企业分布特点，积极探索基层安全培训服务站安全培训模式，为企业解决工学矛盾，提供便利。

# 运营管理部工作计划篇五

xx年，城市化的扩大与提高，建筑业在新一轮周期中发展是重中之重，在政府扩大投资的强力拉动下，公司抓住机遇，经过不懈的努力，是建筑行业中的一员。做好安全生产，文明施工，是公司发展宗旨和计划和目标要求，结合建筑施工管理的实际，现将安全生产，文明施工管理计划安排如下：

## 一、指导思想与基本原则

今年公司的安全生产管理工作，要坚持“以人为本”和“安全第一，预防为主，综合治理”的指导方针，贯彻落实，全面强化施工现场综合整治，提高安全生产，文明施工达标为重点，控制和减少各类安全事故为目的，进一步坚持制度建设与强制性标准相结合、综合治理与专项治理相结合，提高安全设施、设备的完好率与提高职工全员素质相结合，群防群治与专业管理相结合的基本原则，通过不断强化建筑安全体系建设和监督管理力度，推进公司施工现场安全生产，文明施工管理水平上台阶。

## 二、主要工作目标

- 1、确保施工现场安全生产达标率实现新突破，通过标准，规范化管理，安全生产合格率达到90%以上，优良率达到50%以上。
- 2、确保各类安全生产事故指标控制在国家规定的范围内，通过监管监控，责任落实和专项整治，在控制和降低事故频率的基础上，杜绝重大事故的发生，事故结案率达100%。
- 3、确保施工现场文明施工管理水平全面提高，通过标化、制度化建设，施工现场文明施工，达标率要达到80%以上，其中优良率要达到50%以上。

4、确保公司职工全员培训质量全面提高，通过培训，各专兼职安全管理人员培训面要达到95%以上，持证上岗率达100%。

### 三、措施

为确保目标实现，重点做好以下工作：

1、完善安全管理保障体系，依据法律、法规、主管领导负责，设立安全生产专管部门，配备专职安全管理人员负责单位、项目的安全监督管理工作，机构配套，健全安全管理保证体系。