

# 最新口腔年度工作总结 口腔科年度工作 总结(优秀5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 口腔年度工作总结篇一

20xx年要紧紧围绕我院创建“三甲”医院这一工作中心，继续以党的群众路线教育实践活动为契机，进一步深入开展“创先争优”、“优质护理服务”、“三好一满意”和创建优质医院等系列活动，严格实施三级医院“十大指标”宏观监管，内强管理，外树形象，计划如下：

### 一、进一步围绕医院创建“三甲”医院这一工作重心，

认真落实学科建设和新技术、新项目开展情况及科室业务指标完成情况。不折不扣完成医院安排的各项政治性活动及各项要求，严格按照上级下发的各种指令性文件做好每一项事情。同时加大宣传力度，扩大科室影响力，进一步做好“微笑列车”

慈善项目，为更多的唇腭裂患者提供优质的医疗服务，积极开展新技术、新项目的开展，扩大科室影响力，认真执行相关临床路径、单病种付费、医保和新农合患者相关政策，切实减轻就诊患者的医疗费用，争取使科室的经济效益及社会效益再上新台阶。

### 二、加大管理力度、提高服务质量。

严格管理，明确惩罚。杜绝私收费，杜绝接受患者吃请赠送等不文明行为。进一步规范科室医护人员工作纪律性，遵守医院及科室规章制度，不迟到，不早退，上班期间严谨利用计算机进行与工作无关的事宜。认真执行首诊负责制，对待就诊患者要热情、文明、礼貌，解释工作要到位，不许推诿患者。

### 三、加强理论知识学习，提高医疗技术水平。

积极引进本专业高层次人才，积极推荐骨干力量外出学习、培训。严格按照医院抗生素管理相关规定，对各级医师抗生素应用严加管理，把握适应症，进一步减轻就诊患者就诊费用，为进一步缓解“看病难，看病贵”做出应有的贡献。加强科室医护人员专业基础理论、基础知识的培训学习，定期开展合理使用抗生素的业务学习活动，严格执行医院药品管理部门制定的各项规章制度，不用限制及禁用药品。科室有计划有选择选派相关人员外出学习本专业新技术，新理论及新知识，学有所成，学有所用，能开展相关新技术、新项目。

### 四、进一步改善就诊环境，保证患者就诊过程中的医疗安全。

## 口腔年度工作总结篇二

从20xx年7月份起，我开始担任口腔科第三届质控员，参加质控员岗前培训，参与质量管理科各种有关质控员会议，承担起口腔颌面外科病房环节病例及出院病例的检查审理工作；协助主管科主任每月检查病例；通报病例质量及协助病房教授检查病历书写；每月检审他科环节病历20份。在20xx年度的质控员评比中，经过对环节病案检审、终末病案质量、各种质量检查的参与、例会参与以及科室测评等情况的综合考核，本人被评为20xx年度南方医院“优秀质控员”。

# 口腔年度工作总结篇三

## 口腔科个人工作总结2019(一)

20xx年上半年门诊口腔科的护理工作在部、科领导及总护士长的领导下，业务水平和服务质量都不断提高。门诊口腔护理组本着提高技术操作，提高服务意识，提高工作效率的原则，不断开拓创新，推行标准年高水准的护理原则，深化专科护理教育，以病人为中心的展开优质护理服务，圆满完成了口腔科门诊的各项护理工作数质量指标。

一、上半年口腔门诊共接诊、分诊、配合诊治患者69642人次，配合种植手术139例，配合门诊牙周手术120台，正畸支抗49例，植骨4例。科室加大器械消毒供应周转，严格各项感染检测，共消毒各类器械、手术包119726次，提高了无菌物品的使用效率，并进一步规范了无菌用品和各项操作，在护理部和外科临床部的检查中各项指标均达标。

二、科室在每周一中午开展学术讲座，讲解临床疑难病例和专科知识，要求全科医护人员参加，鼓励护理人员积极参加全科讲课，既提高临床医疗配合水平，又帮助解决了临床常见的疑难杂症，提高了大家的基础理论知识水平。

三、要求口腔助理人员加强学习，提高沟通能力，做好各项交流培训，提高配合效率，提高工作质量，加大了护理服务质量培训力度，组织全体人员参加了服务礼仪培训、开展了幻灯讲课竞赛，提升了护理配合人员的专科知识和讲课技能，加强医护、护患之间的沟通与交流，增强了为病人服务的自觉性和主动性，提高预防和处理不良事件的能力，实现了护理服务零投诉、零纠纷。

四、加强专科理论和操作技术的学习，请专科主任为护士授课，讲解口腔科的专科知识，组织参加新技术新业务的学习，同时加强临床带教工作，定期更新带教培训大纲，讲授新知

识新技术的配合工作技巧，提高了工作质量。

五、加强诊前辅导教育，特别是针对九诊室老年首长和儿童牙科小朋友及家长要求较高等情况，加大了诊前健康教育力度。征求病人的意见并进行了多次讨论，修正补充了诊前辅导教育手册内容，耐心做好讲解，帮助病人就诊前了解整个就医过程和注意事项，节约了时间，提高了效率，受到病人的好评，同时也提高护理人员自身素质和沟通交流的能力。

六、建立健全规章制度：以标准年高为标准为契机，认真学习有关规章制度，对各个诊室的物品进行了统一布局，统一标准，统一要求，加强了模型检查登记情况，并集中登记保管，确保安全，美化了诊室环境。

七、根据口腔科各专科的护理特色，组织有经验的口腔助理人员编写了护理专科专病工作流程，规范了从接诊患者到诊疗结束的全过程，并不断进行修正，使口腔护理更加路径化、规范化。

八、器械的消毒管理：继续严格按照口腔器械的消毒灭菌要求进行各类器械的消毒灭菌工作，对破旧的器械和器械盘进行了更新，加强了器械消毒效果的检测，确保了医疗安全，杜绝了交叉感染的发生。

九、护理教学：共带教实习口腔助理25名，护理部实习生1名，针对口腔门诊专业特点，对实习生合理排班轮转，使之尽快全方位掌握各诊室操作技术和专业特点，同时对新近留科的9名口腔助理加大培养力度，实行口腔助理各诊室半年一转科的轮转制度，全面加强了护理人员的专科知识和护理配合能力。同时对科室人员和实习学员更新了讲课内容，并制作了讲课幻灯，受到实习学员好评。

十、举办会议：今年1月25日，承办了xxx口腔科护理学术年会，并邀请xxx会主任、副主任及xx市的全体口腔护士长参加，

并由老年口腔专家做了精彩的讲座，~~xxx~~主任做了精彩的讲话，为全国口腔护理界工作的开展和技术的交流提供了一个广阔的平台。同时协助科室做好了xx大会~~xxx~~口腔会~~xx~~会和xx口腔会等重大会议的筹办、协调、会务等工作并组织编排了精彩的节目。

未完成的工作：拟与医学工程中心共同设计制作的枪消毒保护膜，此项为今年门诊口腔消毒成本节约的一项创新，因为材料质地问题，未能制作出来，在下半年的工作中将做进一步研究。管理中存在的主要问题，因为诊室较多，人员分散，跟班了解情况不能完全暴露各诊室存在的问题。在细致和死角方面还存在检查的疏漏等。

在下半年的工作中，我们将根据专科特点和护士的配备情况，进一步加强专科技能和服务水平，组织大家学习专科理论和四手操作配合技术，为医生提供优质护理配合，加强科研能力的培养，争取科研论文的发表。加强候诊区域和诊室的管理，为患者和工作人员提供更温馨舒适的就诊和工作环境。

## 口腔科个人工作总结2019(二)

医务人员的职业道德即医德医风，他最起码的要求是尊重患者，对患者负责。医疗行为自始至终认真规范。高标准的医德医风要求医务人员做到对患者极端的热忱，对工作极端的负责，对技术精益求精，其具体方面就体现在医务人员应该具有的基本素质，即责任心、爱心、耐心、细心、上进心。

那么什么是责任心呢？我想责任心不仅是对自己和工作的负责，更是对患者和医院的负责，对国家和社会的负责，因此这就要求医务人员应树立正确的人生观、利益观、权力观、价值观。

责任心是医务人员工作的基础，爱心却是医务人员工作的动力，博爱，这一儒家思想金华所在，在中华大地传承了几千

年，因此医务人员对待每一位患者都有一颗博爱之心。有人说医务人员的爱不仅让社会变得温暖，还会让病人战胜病魔，同时还会提高自己的自身素质，并且这种爱不受‘拜金主义’和‘享乐主义’的侵蚀，而应该始终坚持为患者服务这基本核心原则。

爱心是医务人员工作的动力，而耐心却是医务人员工作的具体方法，患者来求医时忍受着病痛的折磨，不管是从精神上还是从心里上与常人相比肯定有些烦躁、焦虑、恐惧、孤单、失望等一些低落情绪，那些长期受病痛折磨的还会对医务人员怀有抵触情绪。其实此时的患者内心也是矛盾的，这时候就要求医务人员有足够的耐心与其沟通，并对患者的疑问进行科学的解释和正确的引导。用我们的爱心和耐心去感到患者，让他接受和配合我们的治疗，患者是带着希望来的，而医务人员就应该在医疗环境许可的情况下，耐心的给患者一个希望。

医术也是一种技术，一个好的医务工作者必然身怀一手好的技术，而好的技术的形成必然会经历一个漫长的岁月，这就要求医务人员通过长期的细心的观察和认真的总结毕竟生命是每个人最宝贵的东西。因此一个好的医务人员必然是一个胆大心细的人，因为细心在每个医务人员的成长过程中起着十分重要的作用，在医术只有细心的医务人员才会随时的掌握病情并作出正确的判断，由此可见细心是每个人工作的基本要求和标准。

有人能说医学是世界上更新速度最快的一门学科，因为每一天都有一种新的疾病被发现或一种新的整了技术被发明，为了跟上时代发展的步伐，提高为患者的服务质量，这就要求医务人员积极进取，努力的钻研和学习新的技术和理论知识，只有上进的医务人员才会不断的提高自己的诊疗技术，也只有上进的医务人员财是患者信耐的白衣天使，因此上进心是医务人员进步的内在因素。

医德医风的建设也是精神文明建设的主要组成部分，是建设由中国特色主义必不可少的精神支柱，医务人员是人民健康的卫士，有是党和政府联系群众的窗口。同时医德医技量两方面密不可分，两者缺一不可，相互提高。如果只有高超的医术，没有高尚的医德和良好的个人修养，只能让患者近而远之，不能产生认同感。因此我觉得医务人员应树立正确的人生观、权力观、利益观、价值观。爱岗敬业，乐于奉献，全心全意为患者服务，将爱心、耐心。细心、上进心入脑入心，在医疗卫生战线上能够自觉遵守医德原则和规范，在平凡而又光荣的岗位上兢兢业业的履行白衣天使的职责，以高尚的医德医风，精湛的医疗技术战斗在救死扶伤的第一线，为保障人民的身体健康作出重要的贡献，从而催动中国的医疗卫生事业更上一层楼。

### 口腔科个人工作总结2019(三)

从年9月1日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

#### 一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工作者也是每一个医院管理者共同关心的话题。对患者安全管理，程度的保证患者安全也是实行住院总制度的预期目标。保障病人安全归根结底要靠制度建设。我院口腔医学院刚刚成立，许多制度需要完善。在本人担任总住院医师期间，协助科室领导先后制定了各种制度，如：1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度；2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度；3、实行主任每周主题查房制度；4、制定口腔肿瘤病人的随访及

登记制度。这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

## 二、积极参与口腔医学院(系)的各项建设及宣传工作

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担广州市口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作；在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。我平时积极写稿件，对我科新开展的新技术，新业务及时总结，在《质量管理简报》及《南方简报》上发表简报多篇。参与协调制作我科宣传活页，口腔科的不同科室如牙体牙髓科、口腔颌面外科、口腔修复科、口腔正畸科、儿童牙病科、口腔黏膜病科等选出本科室最常见的1-2种疾病制作成宣传活页，普及口腔医学知识。有意识的进行临床资料收集及保存分类整理工作，遇到有典型病例总会亲自拍照片，留资料。尤其是术前术后的资料对比，典型病例的影像、病理及手术照片都要收集。凡是我独立管床的病人都保留各项资料。按疾病的不同分类、姓名及住院日期建立不同索引，有利于查找。典型病例制作光盘，单独保留。临床资料的收集整理及分类工作是一项系统的繁杂的工程，我经常牺牲周末节假日整理资料，希望为我院口腔医学系的建设和积淀做自己的一点贡献。在今年七一前夕被口腔科支部推荐为南方医院“优秀\*员”称号。

## 三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

#### 四、口腔颌面外科学的带教及教学工作

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为xx级预防医学系讲授口腔颌面部感染；为暨南大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度；多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识；参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。在年度的口腔医学系的本科教学中担任口腔颌面外科的教学秘书工作，承担了大量的理论课及实践课的教学工作，协调来自南方医科大学各附属医院的口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。在本年度末口腔医学院的教学总结评比中，获得“第一名”的好成绩。

#### 五、质控员工作

从年7月份起，我开始担任口腔科第三届质控员，参加质控员岗前培训，参与质量管理科各种有关质控员会议，承担起口腔颌面外科病房环节病例及出院病例的检查审理工作；协助主

管科主任每月检查病例;通报病例质量及协助病房教授检查病历书写;每月检审他科环节病历20份。在年度的质控员评比中,经过对环节病案检审、终末病案质量、各种质量检查的参与、例会参与以及科室测评等情况的综合考核,本人被评为年度南方医院“优秀质控员”。

## 六、科研工作

在本年度中注意临床科研能力及实验技能培养,继续从事博士期间成釉细胞瘤瘤的基础及临床应用研究工作。对成釉细胞瘤细胞进行原代培养观察各种因素对其侵袭性的影响;将实验研究与单囊性成釉细胞瘤的开窗减压术治疗相结合,探讨治疗前后肿瘤的生长特点尤其是侵袭性的改变。积极申请相关课题及基金,撰写相关科研文章。

一年的住院总工作结束了,我感受最深的一点是总住院医师不仅是科室的一个重要职位,是联系本科室和其他科室的一个有用的桥梁,同时更是一种荣誉,各科室住院总的辛勤劳动赢得了他人的尊重更赢得了病人的信任,这是一个医生的荣誉。另外,住院总工作可以提高自身素质。例如协调处理各方面关系的能力:科室及机关的关系;相关科室关系;科室领导与普通医师关系;床位医生与教授的关系;医生与病人的关系。住院总工作还教会我去尊重别人,注意聆听,有效沟通。在处理急诊病人及突发事件中的沉着冷静,敢于承担,综合分析,及时汇报。能力这些都是在书本中学不到的,在读书中难以得到的,感谢这个职位,两年住院总,我无怨无悔。一年来,本人工作兢兢业业,勤勤恳恳,没有因私请过一天假,全身心地投入到了口腔科的各项工作中去。协助科主任完成病房的业务管理及日常规章制度的监督实施;协助病房三位教授完成各项手术;及时处理院内会诊,每有急会诊或值班医生报告病房急症,我总是冲在临床第一线,辛勤的劳动得到了领导的肯定。成绩的取得是医疗质量管理科和口腔科领导关心支持的结果,没有领导的信任不可能很好的开展工作,没有领导的信任也不会有锻炼的机会。本届总住院医

师工作结束后，我将到口腔颌面头颈外科门诊工作，主要职责是口腔外科门诊的日常工作，包括拔牙及牙槽外科中小手术等。

我一定不辜负领导希望，把从事住院总工作中所取得的本领应用于新的工作岗位中去，把工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

## 口腔科个人工作总结2019(四)

将近1个月的口腔内科实习过程中本人始终坚持“在服务中学，习，在学习中服务”的理念，树立爱伤观念，学习处理好医患关系，培养全心全意为患者服务的职业道德，对医疗工作的高度负责的精神和认真仔细的工作作风。实习期间在带教老师的细心指导下，能基本完成口腔内科实习中的日常门诊诊治以及每周一到两天的急诊，病房会诊工作，并且基本掌握口腔科常见疾病的诊断，鉴别诊断，治疗原则和方法，能较为准确的采集病史，规范的进行口腔的常规检查和必要的特殊辅助检查，病历书写字迹工整，清晰，有条理，逻辑性强，能积极配合和协助带教老师日常诊疗工作，但在一些细节问题上，还不纯熟，尚待完善。

在口腔外科1个月的实习中，增强了我作为一名医学生的职业道德责任感，促进了从医学生到医生角色上午转变，培养了学和靛岗的敬业精神和临床思维能力，学习到了服务艺术，理论联系实际，掌握扎实的基本理论知识，苦练基本技能是口腔外科实习中最大的体会。实习期间认真学习书写入院记录，查房，换药，写病程录，跟手术，写出院小结，并基本掌握口腔颌面外科门诊病人的检查，诊断，诊疗和防治原则，在带教老师指导下能处理一些小型的门诊手术和病人急救的处理，另外对手术室无菌操作，无菌技术和手术基本操作(切开，结扎，缝合)以及各种伤口的处理方法有了更为直观的认识，从而让忙碌的工作变得充实而快乐，但由于临床知识和经验的缺乏，在诊疗过程中仍存在很大不足，有待探索和学

习。

在这期间我始终保持谦逊与不耻下问的态度，在习惯了医院的繁忙，紧凑的工作氛围的同时，更多的是口腔临床工作给予我的满足感和兴趣感，在这个过程中，我不断领悟和学习着。实习期间，在带教老师的耐心指导和鼓励下，经过自己一段时间的观摩和摸索，能较为熟练的运用所学完成口腔修复体的设计和修复后出现问题的处理，能较为准确的对常见的牙颌畸形作出诊断和正畸复诊的熟练操作，工作日渐理清头绪，逐日步入了正轨。更懂得了“闻道有先后，术业有专攻”的道理，不断成长，不断进步，理论和技术更为完善。

我在本科室实习期间，遵守劳动纪律，工作认真，勤学好问，能将自己在书本中所学知识用于实际。在老师的指导下，我基本掌握了口腔科一些常见病的护理以及一些基本操作，是我从一个实习生逐步向护士过度，从而让我认识到临床工作的特殊性与必要性。以前在学校所学都是理论上的，现在接触临床才发现实际工作所见并非想象那么简单，并非如书上说写那么典型，好多时候都是要靠自己平时在工作中的经验积累，所以只有扎实投入实习，好好体会才能慢慢积累经验。

## 口腔护士个人工作总结(五)

时光飞逝，转眼间来到xxx工作已半年有余了，在护士长及主任的正确领导下，在同事的密切配合和支持下，我坚持本着“以病人为中心”的服务理念，踏踏实实的做好护理工作，认真完成本职工作任务，严格遵守医院的各项规章制度，恪守护士的职责和义务，全心全意为人民服务，作为一名刚入行不久的口腔科护士，我无愧于护士的称谓。

过去的半年里，虽然我只是一名小小的普普通通的护士，但在我平凡的工作岗位上，我是用心对待我所能接触的每一个病人！在我的字典里，永远没有贫富贵贱之分，我用心善待来到我们这里的每一个人，付出我的热情和能量，真正做到想

他们所想急他们所急。每一句温侬软语，每一声亲切的问候，每一次精心的治疗，每一个微笑，无不饱含我的心意。护士工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自己骄傲，很享受“白衣天使”这个无上光荣的称谓。

我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香，所以我很快乐！

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。口腔护士在过去的半年中，我感谢每一位和我共事的同事，感谢每一位教导我的老师。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望明年，我们仍然能够并肩作战，共同迎来更加美好的生活，共同去创造一个更加灿烂的未来！

## 口腔年度工作总结篇四

虽然自己并非资历较浅的口腔科医师却在今年的工作中有所进步，无论是治疗过程中收获的良好口碑还是医学水平的提升都是自己成长的表现，实际上能够顺利完成今年的工作也多亏了口腔科同事们的信任与帮助，面对层出不穷的口腔问题的确不应该满足于浅显的治疗水平才能够得到相应的锻炼，因此我在积累相应知识的基础上也根据今年口腔科工作的得失进行了总结。

完成部分患者的口腔疾病咨询并针对他们的疑惑进行了相应的指导，虽然具体的治疗往往要经过实际检查过后才能够更加详细地了解患者的状况，但是很多时候我也会根据口腔科患者的咨询为他们提供相应的建议，实际上由于自己在理论知识积累方面颇有心得导致疾病咨询类的工作往往能够处理

得较为不错，而且根据部分患者的复查需要提前进行预约从而合理安排自己的工作时间，另外对于开具药物的使用方法自己也会详细告知口腔科的患者从而尽心尽力地使他们尽快得到康复，虽然这般处理仍不够全面却能够让患者提前了解状况从而采取有效的预防措施。

解决常见的口腔疾病并在治疗患者的过程中记录相应的诊断结果，从今年的治疗过程可以发现治疗牙周病以及补牙的患者数量较多，虽然在诊断过后往往回告知他们相应的预防措施却依旧存在着部分复发的状况，从这里也可以判断出部分患者对于自身的口腔清洁问题似乎并不看重，除此之外安抚拔牙患者的情绪从而避免治疗过程受到影响也是自己需要重视的问题，毕竟对于初次拔牙的患者来说往往会对治疗过程存在排斥的状况从而需要事先进行解决。

处理好口腔科患者治疗后的恢复工作并叮嘱相应的注意事项，对我而言治疗结束以后和患者之间的交涉才是需要重视的问题，毕竟通过以往的治疗可以得知部分患者并没有遵从自己的嘱咐从而导致再次复发的几率较高，因此对于可能产生的症状以及治疗方法自己都会告知口腔科患者，将口腔疾病的复发几率控制在一定范围以内则有助于患者的后续恢复，至少对于自身的成长而言即便是整理语言也能将以往的口腔类知识进行回顾并达到熟记于心的地步。

结束今年的口腔治疗工作以后也让我对自身的职业规划产生了相应的期待，除了积累实践经验以外还要抽空请教其他医师才能够多角度地看待问题，当思维得到拓展以后自己的水平也会随着口腔治疗次数的增多得到提升。

## 口腔年度工作总结篇五

如下：

医护人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运

用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，在日常工作中，做到三个结合：(1)学习模范人物与先进典型相结合；(2)评先树优，职称评定相结合；(3)平常表现与外出进修相结合。使医务人员医德医风取得有效提升。

认识贯彻卫生部“以病人为中心，以医疗质量服务为主题”的活动方案，对照山东省综合医院评价标准实施细则，针对科室的各项医疗活动，通过科会的形式，认真学习，严格科室各项工作操作规范，加强安全教育，确保医疗质量，把病人安全上升到法律高度，使科室职工在进行医疗工作时有章可循。严格执行十四项核心制度。一年来，无任何医疗差错及医疗纠纷发生。重点抓医院感染管理工作，杜绝交叉感染。在医院等级评审时，受到院感专家组的一致好评与肯定。

20\*\*年上半年，全科人员积极参与亚沙保障工作，实行24小时医师值班制，为亚沙工作的圆满完成提供了优质医疗保障工作。20\*\*年下半年，积极响应烟台卫生局号召，启动儿童窝沟封闭大型普查活动，参加下乡义诊服务，在人员少、工作量大的情况下，全科人员圆满完成了工作任务，对海阳市儿童口腔保健工作做出了实际性贡献。9月20日爱牙日，组织大型义诊活动，通过发放宣传页，实地咨询等方式有效解决市民有关口腔健康等问题，总体提高海阳市民的爱牙意识，同时也扩大了科室知名度，增加门诊就诊人次，起到了良好的社会效益及经济效益，为口腔科的发展起到良好的推动作用。

20\*\*年度引进研究生2名，到目前为止，口腔科共有研究生3名，在职研究生1名。在拓宽科室诊疗项目、提高业务水平、优化人才梯队建设等方面均起到了积极作用。

成绩的取得是院领导的正确领导及科室职工共同努力的结果。同时我们也发现科室发展过程存在的一些问题：部分业务指标没有很好的完成，工作质量与领导的要求还有差距，工作思路需要更加宽阔，没有很好的开展科研工作。

在未来的工作中，我们一定总结经验教训，继续发挥专科优势，使科室得到稳步长足发展。