

# 2023年医院创卫工作总结 医院健康教育工作总结(优秀9篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 医院创卫工作总结篇一

一年来，我院按照上级卫生主管部门的指示精神，认真布置全面落实健康教育与健康促进工作，特别是医院领导班子非常重视由一名副院长亲自主抓，而且派一名专职人员负责此项工作，经过全院医务人员的共同努力，我院圆满地完成了一个工单程、二个项目、三个行动、四个网络的健康教育与健康促进工作和任务。现总结如下：

1、医院成立三级健康教育与健康促进工作组织机构和网络小组。

2、制定各项有关健康教育与健康促进工作的制度及各类人员的职责。

3、制定健康教育与健康促进工作的长远规划，本年度计划、培训计划、宣传计划。

4、医院对全院职工进行了健康体检，建立职工健康档案。

1、利用厂闭路电视台定期制做健康宝典节目，向广大辖区居民宣传卫生知识、疾病的预防、合理的用药等健康教育。

2、门诊部、住院部都安装了电子视屏健康教育联播系统，主题明确、形式多样、生动有趣、可看性强。

3、门诊部、住院部各科室结合本科特点每季度出宣传板报一期，图文并茂，版面清新活泼、温馨、美观、文字通俗易懂。

4、门诊设置导诊台、导诊员、健康教育处方健康教育宣传单、宣传手册等，方便就诊病人健康咨询和心理咨询。

5、医院院内设置健康教育橱窗，由专人负责每季度更新一次，收看率高，效果好。

6、卫生日宣传：我院除按上级卫生部门指定地点宣传外，还利用休息日分别在中央大街、乐松广场、厂文化宫门前、医院门前等地进行健康教育宣传和卫生日宣传。

7、为了把健康教育工作做到家喻户晓，我们经常深入到厂内、辖区居民委、学校、进行教育宣传和流行性疾病的预防的宣传，受到了赞扬和好评。

1、通过不同形式、不同内容对门诊病人、住院病人进行健康教育培训，使病人接受了针对性的健康教育，了解了相关疾病防治知识和常识，同时缓解心理压力，使其配合治疗，促进早日康复。

2、深入到辖区对相关人员进行健康教育培训，使其增强健康意识，提高健康知识水平，养成健康的生活方式。

3、为了加强本院医务人员的健康教育，我们采取了请进来送出去和本院自己组织等分批、分层次进行多种形式的健康教育培训，培训后进行考试、考核并与资金等挂钩。通过培训使医务人员提高了健康教育的理论与技能水平，丰富了自身健康知识，促进了健康行为，增强了医务人员的健康素质。

控烟管理是一项艰难工作，医院领导非常重视，经常利用院长查房时机宣传控烟、禁烟的好处及吸烟对身体的危害，此处还在最醒目处放置禁烟标识，设置禁烟岗，各科室安排禁

烟监督员，同时制定了工作人员及病员吸烟罚款规定，但是，禁烟工作不是一朝一夕的事，我们一定要坚持下去，控制吸烟、改善医院环境，保护住院病人安全。

总之，在这一年里，我院健康教育与健康促进工作在上级主管部门的指导下、医院领导的重视下、全院职工的共同努力下出色的完成了各项任务。同时工作中也存在着不足，如工作力度有待于进一步的提高，奖罚兑现不好，各科室宣传板不够及时等，这些不足有待于我们在明年的工作中改进，争取在新的一年里取得更大的成绩。

## 医院创卫工作总结篇二

0一年是我院一个历史性的转择点，新院搬迁带来崭新的开始，各项工作紧紧围绕迁建开展，健康教育也不例外。根据年初计划，在院领导的高度重视下，相关科室紧抓落实，积极开展了多种形式的健康教育与健康促进活动。从强调职工的健康知识的宣传、教育为抓手，切实提高患者家属的相关知识知晓率，现将我院健康教育工作情况总结汇报如下：

### 一、完善网络强化制度

根据上级业务部门工作要求，对已有的健康宣教管理网络进行修改，各科室落实专兼职健教人员，制定并落实相关制度和措施，完善健康教育组织框架，工作网络覆盖全院，为确保健教工作提供了保障，组织召开健康宣教专题会议，部署健教工作，做到责任到人。

将健康宣传教育工作经费列入年度预算，医院在控制其他项目经费增长的情况下，竭力保障健康教育经费开支，各项经费得到有效落实，以完善健康教育配套设施，投入健康教育宣传阵地和健康教育宣传资料。

### 二、完善措施狠抓落实

(一)医院制定了健康教育与健康促进工作年度计划，各科室有健康教育、控烟工作计划，并按照计划实施开展良好，健康教育小组按照工作计划到各科室检查健康教育开展情况。

(二)医院搬迁后各种标识、上墙健康知识版面均完善统一制作，全院各种指引标示牌、就诊检查流程、检查注意事项方便患者就诊，医院院容院貌和医务人员精神风貌有明显提升。

(三)营造宣传氛围，开展各种方式健康教育：

1、门诊设立健康教育宣传专栏，宣传栏“人与健康墙报”每月更换，同时根据季节变换以及各个宣传活动的需要及时对宣传画进行更换，并充分利用门诊大厅电子频幕，全年滚动播放健康知识，内容涉及传染病、常见病、养生知识等。

2、各病区均建立健康教育宣传专版，根据各病区特点安排疾病健康指导内容，得到了患者及家属的认可。自6月份搬到新院后，各个病区的健教园地正在逐步完善。

3、《新民晚报》社区版专栏，医生谈健康，每月1期，全年12期，定期报道有关常见病、专科病的健康知识，把健康保健知识带到社区百姓中。

三、加强健康教育，普及健康知识

1、各病区护士长每月利用公休座谈会机会，组织医务人员与患者及家属一起学习防病知识，提高防病意识，征求患者及家属意见，让住院病人及家属在提供自身健康知识的同时也改进了我们工作中的不足。

2、完成各种宣传周工作，如--市健康教育周、手足口病宣传周、结核病防治日、肿瘤防治宣传周、疟疾宣传周、肠道传染病防治宣传周、肝炎防治宣传日、--区自然疫源性疾病预防宣传及高血压防治宣传等等开展相关活动，传播健康防病

的知识，提高广大群众的防病意识。

3、不断提高职工健康教育重要性认识，培训内容主要以专业知识、技能、技巧等为题材，医务科、护理部、感控科加大医疗护理三基三严培训、急救演练、突发公共卫生事件应急演练并取得优异成绩，开展医院突发公共卫生事件应急培训演练，提高医务人员应对公共突发事件能力。根据年初工作计划适时安排健康讲座，授课老师由一医院的专家教授及本院的专家组成，同时利用新院搬迁之际增加讲座的场次，参加人员有本院的职工、病人、家属以及我区其他医疗单位的医务人员，共计参加697人次。

4、门诊候诊厅设有书报取阅架，方便群众查阅；预检台根据不同宣传活动发放各类健康宣教折页、健康处方。

5、开展健教惠民服务。年初利用区卫生系统五十佳医务人员评选之际，联合社区卫生服务中心的医务人员进行联合义诊；十月中旬，结合全国大型义诊周活动在广场进行服务百姓健康行动义诊；十月下旬通过与乡镇结对惠民活动邀请各科专家在门诊大厅进行“服务群众、和谐医患、争创文明”的惠民义诊，总得益群众有600人次左右。下乡义诊宣传5次，发放健康教育资料500余份。

6、借助优质护理服务，推进健康教育，使住院病人在享受优质服务的同时还增长了相应的健康知识，每位住院患者建有一份健康教育评价表和健康评估表，根据患者健康状况和疾病进行入院、出院健康教育，接诊护士做口头入院健康教育介绍医院制度，让其熟悉环境。医护人员利用查房、治疗、护理时间进行病房健康教育指导患者配合各项检查，介绍检查、用药治疗注意事项。患者出院时医护人员指导其饮食、锻炼、用药复诊等，慢性病或有复发倾向的患者出院后，病区护士电话回访了解患者身体状况、继续做患者健康教育，并征求患者意见以改进工作，住院患者的满意率达到了90%以上。

## 四、业务能力培养

为了进一步提高健康教育人员的知识水平，我院分两批送健康教育人员参加2011年卫生局健教办举办健康教育人员业务能力培训班，并且参加培训考试，成绩全部合格。

## 五、控烟工作

继续开展控烟工作，新院由于区域集中，大楼内没有吸烟点，室外设有两处吸烟点，成立控烟巡查小组，积极劝导违规吸烟人员，在控烟推进方面比老院有明显进步。

## 六、健康教育工作的亮点

1、整合资源，利用医院创建全民健康生活方式示范单位的契机，建立健康自我管理小组，以点带面影响全院养成健康的生活习惯，门诊大厅放置健康宣教的展板，职工食堂落实控盐、控油措施如设置调料台、张贴宣传画，指导合理膳食；骨科病区每月除了在健康宣传栏张贴健康知识，更是用心地每月出一期黑板报，形象生动易于理解，深得病人的欢迎。

2、医院的志愿者队伍，医院有党团员组成的志愿者团队及社工部组建的志愿者团队，志愿者为来院就诊的病人导医、导检，戒烟劝导等，帮助病人解决就诊过程中碰到的难题，指导病人基础的健康知识，得到广大病人及家属的认可。

3、开设《新民晚报》社区版专栏，医生谈健康，是今年健康教育工作的一个特色。

我院健康教育经过了积极地工作，虽然广大医务人员对健康教育重要性认识不断提高，健康教育理论水平和健康教育干预能力不断增强，健康教育取得显著成效，但我们的工作仍然存在许多不足，还须继续努力、完善。做好健康教育，为推动医院医疗卫生事业发展作为一项重要事业

长抓不懈。

## 医院创卫工作总结篇三

—县人民医院根据上级卫生行政部门对今年县健康宣教的精神，院领导高度重视，制定完善的工作计划，投入部分经费，成立公共卫生服务领导小组，由院长负总责，医务组长具体负责，布置任务，分工明确并利用责任医生和职工业务学习会议对医疗队伍进行培训学习，确定公卫科和疾控站为职能科室，对辖区内的各种人群开展针对性健康宣教活动，在今年的活动中，取得了较为满意的效果，为改善辖区居民生活环境，提高生活质量，增强防病意识，逐渐缩小城乡间卫生差距，促进农村经济发展做出巨大贡献。

### 一、健康宣教阵地建设概况

目前我院有宣传栏2处，黑板报2处。

### 二、健康宣教主要作法

我院充分利用卫生网络和责任医师队伍对辖区内的居民、学校、群众、患者通过健康讲座，面对面个人健康咨询、播放健康教育光盘、黑板报、宣传栏、分发健康宣教资料等多种形式，开展针对性的健康宣教活动。

#### 1、加强健康宣教队伍的建设。

组建了一支由4人组成的多媒体健康宣教讲团，深入农村开展面对面的多媒体健康宣教。

#### 2、加大健康宣教专项经费投入。

为了今年的健康宣教工作真正起到能为辖区居民增强各种卫生知识加深印象。健康教育处方20余种，健康教育光盘一套。

其他针对性的宣传单18种。

### 3、积极开展健康宣教(三进)活动。

(1)重点开展慢性病健康宣教。针对慢性病专门制作了高血压、糖尿病、肿瘤、妇女病、肺结核、防治宣传资料。2011年在针对65岁以上老人、慢性病管理人员及其他人群，开展慢性病、常见病防治及科学防病等多媒体健康讲座12次，责任医生在平时下村慢性病随访中，播放健康教育光盘并在各村张贴宣传画、出黑板报，通过户外展板，分发健康宣传资料，面对面健康干预等多种形式开展健康宣教活动。

(2)重视对学校的健康宣教。针对学校的宣教专门制作了宣传单1000份，分别对中小学通过分发宣教资料和健康讲座的形式开展学生良好个人卫生、学习、生活习惯及校园常见病、传染病防治宣教和针对中学生的青春期健康宣教工作。

(3)有效开展大型室外主题健康宣教。2011年共开展大型室外主题健康宣教活动36次。宣教内容包括：“4.25预防接种日宣传、5.31无烟日宣传、春季呼吸道传染病和肠道传染病防治、高血压日宣传、世界精神卫生日宣传、滥用抗生素宣教等。截止2011年12月10日为止，共计发放“手足口病宣传资料”、一卡通宣传资料、城乡居民医疗保险宣传治资料、健康教育画报、传染病防治知识、流行性乙型脑炎宣传册(单)、全民健康生活方式行动书，共计发出3000余份，受益人数达3000人次。

### 三、社区健康宣教成效显著

2011年度出黑板报、宣传栏24期，分发健康宣教处方更是多种多样。其中宣传控烟、健康教育等资料2800份，对农村开展24次健康讲座，健康宣教活动12次。2011年12月共印制基本卫生知识宣传单600份。

20--年的工作依然繁重。我们将在卫生局的领导下努力奋斗，克服困难，把已取得的成绩巩固和提高，再上新的台阶，与时俱进，再创新发展，跟上医疗改革的步伐，为红光垦殖场卫生服务建设再创新辉煌。一切发展都离不开政府的支持和投入，希望在新的一年里能更多的沐浴到政府大力投入的阳光，使红光垦殖场卫生服务事业茁壮成长，更好地服务于广大基层人民群众。

## 医院创卫工作总结篇四

健康是所有事业成功生活幸福的前提，是人民最大的财富。健康教育既是公民提高健康保健知识，养成良好卫生习惯的重要手段，也是社会主义精神文明建设的一个重要方面。根据《20xx年中央补助广西健康素养促进行动项目实施方案》，在本院相关职能科室、临床科室的大力配合下，健康促进医院的创建工作取得了较好的成效，但也存在着不足，现总结如下：

### （一）建立并完善健康促进医院机构及网络。

成立了健康教育医院领导小组、由院级领导担任组长，人员构成合理，每年召开两次例会。成立健康教育科，设健康教育专职人员2名。每个业务科室设有兼职健康教育人员。

### （二）制定健康促进医院政策。

制定完整健康促进医院创建计划并纳入医院年度工作计划。制定了适合本院的健康促进相关工作、考核、奖惩等制度。保证健康教育必备的仪器设备及工作经费。

### （三）新职工入院健康教育。

开展新职工入院健康教育，要求了解熟知健康促进医院政策。

### （一）清洁院内环境。

使通道通畅，绿化环境达到黄土不露天，院内无卫生死角，卫生间清洁，符合无烟环境要求。门诊区为病人及家属提供足够的候诊设施并配有导医人员。为员工和患者提供舒适的工作和就医环境。

### （二）设置固定的教育阵地。

我院的固定健康教育宣传栏设在医院围墙处，有“预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播”、“免费婚检，健康婚配，家庭幸福、社会和谐”、“妇女保健宣传栏”“儿童卫生知识宣传栏”等内容，每季度更新一次内容。利用电子屏、电视播放健康教育知识和视频，对患者及家属开展健康教育。门诊和病房各楼层设置固定的教育宣传栏，内容包括“地中海贫血健康教育宣传栏”、“儿童保健知识宣传栏”等，每年更换4期。门诊大厅、候诊处、病房各楼层配备多种健康教育材料，涉及“地中海贫血防治知识”、“母乳喂养的好处”、“新生儿疾病筛查的好处”、“婚前医学检查的好处”、“儿童喂养情况评价”等内容，每处至少3种，为病人及家属提高个人健康技能提供了条件。

（一）医院向全体员工宣传和贯彻开展健康促进医院活动的目的和意义。

20xx年11月28日召开了我院的健康促进医院项目的启动大会。对全体职工进行健康促进医院有关理论和知识培训，公布并宣传贯彻医院出台的各项健康政策和措施。

### （二）院内外健康教育。

门诊每个诊室放着各种健康宣传材料，内容包括“地中海贫血防治知识”、“母乳喂养的好处”、“新生儿疾病筛查的好处”、“婚前医学检查的好处”等，每个诊室有1种以上。

对住院病人开展院前、院中、院后健康教育。开发住院病人的健康教育处方，包括“产后调养”、“乳腺增生症”、“婴儿腹泻”、“新生儿脐炎”等的健康教育处方，每年不少于4种。向住院病人及家属讲解健康知识，提高了病人及其家属的健康知识知晓率，病人及家属对健康知识的知晓率达到80%。开展社区健康教育活动，每年4月份开始到8月份，我院儿保科到贺州市的所有的幼儿园进行健康体检，宣传健康的生活方式。开展重要卫生日宣传活动□20xx年12月1日，世界艾滋病日，在灵峰广场举办了艾滋病知识宣传教育活动，宣传了艾滋病的预防和控制、以及预防母婴传播的相关知识。发放宣传资料400余份□20xx年9月20日，全国“爱牙日”，我院在儿保科开展了爱护牙齿的宣传教育活动，发放宣传资料200多份。利用“世界无烟日”进行控烟宣传教育活动，发放控烟手册、控烟宣传材料和控烟健康教育处方共500余份，提高了全体职工控烟意识。

### （三）开展患者评估。

开展新进院患者的健康需求评估。

### （四）患者健康教育干预。

针对新进患者制定健康干预方案并认真实施。对患者建立健康干预档案。

（一）健康教育专职人员要不断学习、提高工作技术和技巧，并指导全院职工开展健康教育工作。

我院健康教育2名专职人员参加了自治区组织的健康教育和控烟知识的专业培训班，另外有1人参加了华医网继续医学教育的健康教育专项培训，1人参加了自治区的健康促进医院师资培训。通过阅读下发到每个科室的《中国健康素养66条》等健康知识书籍，另外进行业务培训、岗前培训、孕妇学校、新婚学校培训等各种形式，提高了全院职工的个人健康技能。

（二）医院有计划地对医务人员进行健康教育知识与技能培训。

医院至少每年为医务人员举办一次健康教育与健康促进理论与技能培训（培训内容为健康教育理论、健康技能及行为改变等）20xx年2月举办了艾滋病职业暴露预防和紧急处理培训班，给全院职工进行了培训，增强了自身保护意识和技能。

医院为职工提供基本的卫生保健服务，不断提高职工的身心健康水平。每年对全体职工进行一次定期体检，掌握职工中存在的主要健康问题及其行为危险因素的水平等。根据职工的年龄及暴露的职业危害情况增加体检项目和体检次数。根据职工的健康情况20xx年组织了2次健康促进活动。

4月28日，广西医生节，进行了三基理论知识竞答、成语接龙、透气排球比赛等文体活动，5月12日护士节，举办了护理三基理论知识竞答、护理操作技术比赛、演讲比赛等活动，既放松了身心，又增进了同事之间的感情，起到了一定的健康促进作用。

由于我院领导班子成员都不抽烟，院内职工以女性为主，烟民较少，控烟工作开展较顺利，加上全院职工的努力，我院控烟工作取得了较好的成效。

一是设置禁烟标识，室内工作场所和公共场所全面禁烟，树立医院良好形象。

二是通过开展控烟宣传和相关知识培训，提高全院职工的控烟意识。

三是加强控烟监督管理。

四是开展戒烟门诊服务，不断推进创建活动。

五是设有专门的吸烟区，避免在医院办公场所内抽烟。经过控烟的宣传教育，全院职工进一步了解了吸烟对人体的危害，能够自觉遵守我院控烟工作制度，不在办公楼内、室内吸烟，或者到吸烟区吸烟，主动戒烟或减少吸烟量。

一是健康教育经费仍显不足。

二是人员少，任务重，个别档案资料欠缺、不规范。

三是人员素质有待进一步提高。

四是控烟是一项长期而艰巨的工作，需要全社会的共同努力。

1、进一步完善健康教育工作制度。加强队伍建设，提高健康教育人员专业素质。

2、加强健康教育阵地建设，按规范设立健康教育宣传栏并定期更换宣传内容。

3、加强控烟宣传和健康教育力度，开展多种形式的健康教育宣传、健康咨询活动，编印和分发多种健康教育宣传资料，进一步提高员工和病人及其家属对健康教育工作的认识程度、健康知识知晓率和行为形成率。

4、进一步规范医院健康教育，加强医务人员健康教育专业知识培训，提高病人健康意识和防病意识。

5、认真做好本单位健康信息的报送及档案管理工作。

## 医院创卫工作总结篇五

医院在控制其竭力保障健康教育经费开支，以其他项目经费增长情况下开设健康教育和控烟咨询健康教育配套设施，现将我院健康教育工作情况总结汇报如下：

## 一、健全组织强化制度

我院将健康教育工作列入医院重要议事工程，首先完善院、科、病室三级健康教育网络，成立健康教育领导小组，院党委书记担任组长，副院长、纪委书记等担任副组长，各职能科室负责人为组织成员成立健康教育科配备健康教育专干、科主任护士长是科室健康教育负责人，科室指定健康教育专干负责本科室健康教育工作。医院在控制其他项目经费增长的情况下，竭力保障健康教育经费开支，以完善健康教育配套设施，投入健康教育宣传阵地和健康教育宣传资料，制定健康教育计划和实施方案、从而保障了医院健康教育工作顺利开展。

## 二、完善措施狠抓落实

(一)医院制定了健康教育与健康促进工作制度、年度计划实施方案，及奖惩制度。各科室有健康教育、控烟工作计划，并按照计划实施开展良好，每月健康教育办公室按照工作计划到各科室检查健康教育开展情况，按照奖惩制度进行奖罚，进行通报。

(二)完善全院各种指引标示牌、就诊检查流程、检查注意事项方便患者就诊、医院院容院貌和医务人员精神风貌有明显提升。

### (三)医院开展各种方式健康教育

#### 1、健康教育有宣传阵地

(1)健康教育宣传栏：门诊健康教育宣传栏每2月更换一次，合计本年度6次，各病区健康教育宣传栏每季度更换一次。开辟医院门诊健康教育长廊、主要介绍健康教育知识，心理健康知识，控烟知识，急救常识，安全知识、医院设备、科室、专家简介，指导患者就诊。

(2) 门诊和住院大厅和各科室均放置健康教育资料架供来院患者免费取阅健康教育资料。门诊各诊室配置健康教育资料架，放置健康教育处方和健康教育资料，培训各科室门诊医生正确使用健康教育处方，提高就诊患者相关疾病的健康知识。

(3) 门诊住院大厅电视屏、多媒体等播放健康教育知识。

## 2、领取和自编健康教育宣传资料

医院领取健康教育手册和孕妇保健教育手册读本25000本，分别发放到门诊、住院社区居民手中。自编健康教育处方22种88800张，发放到门诊、住院患者，自编控烟知识宣传彩页和肠道传染病防治知识折页及印制中国公民素养66条共33000张，分发至医务人员患者、居民手中。病区每个月召开公休座谈会，和健康教育健康促进、控烟活动会议，组织患者及家属参加，学习健康教育知识，征求患者及家属意见，让住院病人及家属在提供自身健康知识的同时也改进了我们工作中的不足。要求培训活动有资料、有记录。并每季度进行一次医务人员、病人健康教育测试，测试内容包括控烟、专科知识、公民素养知识。医务人员健康教育各项测试知识知晓率均90%以上，住院患者病陪人健康教育各项知识知晓率在80%以上。健康教育办公室定期召开一次公休座谈会发放健康教育宣传资料和满意度调查表满意度在97%以上。

3、各病区编制常见病、多发病健康教育手册指导患者健康的生活方式和方法。

## (五) 开展多种形式医院健康教育

### 1、医护人员健康教育

#### (1) 不断提高职工健康教育重要性认识

医院召开多次中层干部会议和职工大会，医院领导在会上强

调医院健康教育重要性和必要性，他同医疗告知和心理护理一样，是适应医学模式向以健康为中心转变和现代医学发展趋势(由单纯治疗服务转向防治结合的综合服务)，和谐医患关系。同时健康教育是医疗服务的组成部分和有效易行的治疗手段。

(2)积极开展医护人员健康教育活动。医院职工每年参加卫生局组织的继续教育，主要学习健康教育理论、心理健康教育知识和慢性病相关知识(有学分)。

(3)医教部、护理部等近年加大医疗护理三基三严培训、急救演练、突发公共卫生事件应急演练并取得优异成绩，开展医院突发公共卫生事件应急培训演练，提高医务人员应对公共突发事件能力。

## 2、患者及家属健康教育

(1)门诊设立健康教育咨询台和心理咨询室对候诊患者进行口头健康教育指导和咨询，介绍医院环境，解答患者提问，发放健康教育资料。门诊候诊大厅资料架放置健康教育资料供就诊患者免费取阅。接诊医生做随诊健康教育，针对病情指导患者检查、用药健康指导或发放健康教育处方。

(2)20--年全院开展优质护理服务，以健康教育为中心使住院病人在享受优质服务的同时还增长了相应的健康知识。住院患者及家属每位住院患者建有一份健康教育评价表和健康评估表，根据患者健康状况和疾病进行入院病房出院健康教育接诊护士做口头入院健康教育介绍医院制度，让其熟悉环境。医护人员利用查房、治疗、护理时间进行病房健康教育指导患者配合各项检查，介绍检查、用药治疗注意事项。患者出院时医护人员指导其饮食、锻炼、用药复诊等。慢性病或有复发倾向的患者出院后，主治医师和病人服务中心电话回访了解患者身体状况、继续做患者健康教育，并征求患者意见以改进工作。

3、大力提高群众性健康教育宣传为提高广大群众健康生活水平，今年我院共组织医务人员上街开展健康教育宣传活动14次以上，进行义诊、测血压、健康咨询，开展健康教育讲座和健康教育大讲堂5次、发放健康教育资料以提高社区居民和社会人群健康知识知晓率、健康行为形成率和健康技能掌握率。全年送医送药到基层宣传10余次，发放健康教育资料20000余份。另外医院健康体检、高考体检等期间发放健康教育资料上万余份。以多种形式向群众宣传甲型h7n9型流感、手足口病、结核病、艾滋病等有关防病知识。慢性病防治知识教育是社区、社会宣传教育重点，我院通过发放健康教育资料和开展健康教育讲座进行高血压、糖尿病、心血管等疾病的防治知识教育。

### 三、控烟工作

我院在控烟工作方面成绩尤为突出，保持“无烟医院”称号。医院成立了控烟领导小组，形成院、科、室三级控烟网络，制定控烟计划、控烟制度、控烟措施、各科室指定控烟监督员，进行控烟宣传、劝阻。医院在楼梯口、电梯、患者等候处、会议室、办公室、卫生间等张贴醒目禁烟标识500余处，宣传控烟画100余处，各期健康教育宣传栏都有控烟知识宣传、医务人员带头不吸烟，宣传劝阻来院人员戒烟，对于烟瘾大一时戒不了的人员指引其到吸烟区。通过近几年控烟健康教育和无烟医院建设。医院吸烟人员和吸烟数量明显减少、目前我院几乎无医务人员和医院职工吸烟，少数初来医院人员吸烟。

经过医务人员劝阻都能及时灭掉烟头，我院健康教育经过了积极努力地工作，虽然广大医务人员对健康教育重要性认识不断提高，健康教育理论水平和健康教育干预能力不断增强，健康教育取得显著成效、但我们的工作仍然存在许多不足，还须继续努力、完善。做好健康教育工作，为推动医院医疗卫生事业发展作为一项重要事业长抓不懈。为创建“国家卫生城市”和谐医患关系。促进广大患者及社会人群健康

做出医务人员应有贡献。

## 医院创卫工作总结篇六

1、进一步解放思想，深化改革，加快医院发展步伐。

认真组织学习、贯彻党的xx大会议精神，与本院的实际结合起来，主动寻求医院发展的新思路、新途经。深挖潜力，主动创造机遇。要大力弘扬艰苦奋斗的优良传统，树立勤俭办院的思想意识。

2、进一步强化管理、理顺机制，深化医院改革。

我们将继续加强制度建设，加大人事分配制度改革，进一步完善规章制度，完善激励机制。要建立现代营销理念，不断扩大市场占有率，不断畅通服务流程，搞好医疗服务，最终实现让病人满意这一根本。

3、进一步加强重点专科建设，拓展业务范围，打造特色专科。

医院要生存、要发展，要在竞争日益激烈的医疗市场中立于不败之地，必须不断拓展医疗业务范围。医疗业务范围的拓展，离不开特色专科和重点专科建设。我们下一步的重点项目依然放在专科建设和专科特色建设上面，用特色专科去拓宽市场，用特色专科去服务患者。加大特色专科规模建设，力争使其成为乃至鄂西北的品牌。

4、进一步加强内涵建设，重视人才培养，提高核心竞争力。

人是生产力中最有决定意义的力量。医院通过近几年的引进和培养，已经拥有一批专业队伍，但是，面对激烈的市场竞争，人才竞争更为突出。我们的人才队伍还不够强大。未来的时间里，我们将把培养重点从个别学科带头人，转移到优秀中青年骨干；对内增加凝聚力，对外增强吸引力，加大

人才培养力度。院内培训班的内容要更加丰富更加具有实践操作性，多方位多途径促进技术人员专业水平的提高。

5、进一步抓好医疗质量，确保医疗安全，完善医疗服务体系。

医疗质量、医疗安全、医疗服务体系是任何时候都不可忽视的系统工程□xx年，我们将把强调医疗质量、确保医疗安全、完善服务体系作为医院头等大事来抓，通过制度建设、人员素质建设等措施，着力抓好此项系统工程，使医院成为襄城区名副其实的医疗质量高、社会评价好的龙头医院。

6、进一步加强整体队伍建设，全面提高员工综合素质。

医院要发展，队伍是关键。以强化医德提高技能为着力点，医院将继续突出以人为本的原则，大力加强整体队伍建设，通过培训、学习、考试、考核，以及激励机制等方法，全面提高员工的综合素质。从细小处下功夫，在细微处见精神，为病人提供全程全方位的优质服务。打造一支精神面貌好、工作能力强、能够适应时代发展的员工队伍。

7、进一步加快信息化建设进程，实现管理科学化、现代化。

采用信息化的方式进行全局管理并使其成为医院重要的基础设施之一，是医院的必然选择。是医院参与竞争和经营管理战略的重要工具和手段。因此，加快信息化建设时不我待。信息化建设要以满足需要为标准，构建医院信息化系统，使之成为管理科学化、现代化管理的一个重要手段，成为患者与社会沟通的交流平台。

## 医院创卫工作总结篇七

20\_\_年是我院一个历史性的转择点，新院搬迁带来崭新的开始，各项工作紧紧围绕迁建开展，健康教育也不例外。根据年初计划，在院领导的高度重视下，相关科室紧抓落实，积

极开展了多种形式的健康教育与健康促进活动。从强调职工的健康知识的宣传、教育为抓手，切实提高患者家属的相关知识知晓率，现将我院健康教育工作情况总结汇报如下：

## 一、完善网络强化制度

根据上级业务部门工作要求，对已有的健康宣教管理网络进行修改，各科室落实专兼职健教人员，制定并落实相关制度和措施，完善健康教育组织框架，工作网络覆盖全院，为确保健教工作提供了保障，组织召开健康宣教专题会议，部署健教工作，做到责任到人。

将健康宣传教育工作经费列入年度预算，医院在控制其他项目经费增长的情况下，竭力保障健康教育经费开支，各项经费得到有效落实，以完善健康教育配套设施，投入健康教育宣传阵地和健康教育宣传资料。

## 二、完善措施狠抓落实

（一）医院制定了健康教育与健康促进工作年度计划，各科室有健康教育、控烟工作计划，并按照计划实施开展良好，健康教育小组按照工作计划到各科室检查健康教育开展情况。

（二）医院搬迁后各种标识、上墙健康知识版面均完善统一制作，全院各种指引标示牌、就诊检查流程、检查注意事项方便患者就诊，医院院容院貌和医务人员精神风貌有明显提升。

（三）营造宣传氛围，开展各种方式健康教育：

1、门诊设立健康教育宣传专栏，宣传栏“人与健康墙报”每月更换，同时根据季节变换以及各个宣传活动的需要及时对宣传画进行更换，并充分利用门诊大厅电子频幕，全年滚动播放健康知识，内容涉及传染病、常见病、养生知识等。

2、各病区均建立健康教育宣传专版，根据各病区特点安排疾病健康指导内容，得到了患者及家属的认可。自6月份搬到新院后，各个病区的健教园地正在逐步完善。

3、《新民晚报》社区版专栏，医生谈健康，每月1期，全年12期，定期报道有关常见病、专科病的健康知识，把健康保健知识带到社区百姓中。

### 三、加强健康教育，普及健康知识

1、各病区护士长每月利用公休座谈会机会，组织医务人员与患者及家属一起学习防病知识，提高防病意识，征求患者及家属意见，让住院病人及家属在提供自身健康知识的同时也改进了我们工作中的不足。

2、完成各种宣传周工作，如\_\_市健康教育周、手足口病宣传周、结核病防治日、肿瘤防治宣传周、疟疾宣传周、肠道传染病防治宣传周、肝炎防治宣传日、\_\_区自然疫源性疾病预防宣传及高血压防治宣传等等开展相关活动，传播健康防病知识，提高广大群众的防病意识。

3、不断提高职工健康教育重要性认识，培训内容主要以专业知识、技能、技巧等为题材，医务科、护理部、感控科加大医疗护理三基三严培训、急救演练、突发公共卫生事件应急演练并取得优异成绩，开展医院突发公共卫生事件应急培训演练，提高医务人员应对公共突发事件能力。根据年初工作计划适时安排健康讲座，授课老师由\_\_医院的专家教授及本院的专家组成，同时利用新院搬迁之际增加讲座的场次，参加人员有本院的职工、病人、家属以及我区其他医疗单位的医务人员，共计参加697人次。

4、门诊候诊厅设有书报取阅架，方便群众查阅；预检台根据不同宣传活动发放各类健康宣教折页、健康处方。

5、开展健教惠民服务。年初利用区卫生系统五十佳医务人员评选之际，联合社区卫生服务中心的医务人员进行联合义诊；十月中旬，结合全国大型义诊周活动在广场进行服务百姓健康行动义诊；十月下旬通过与乡镇结对惠民活动邀请各科专家在门诊大厅进行“服务群众、和谐医患、争创文明”的惠民义诊，总得益群众有600人次左右。下乡义诊宣传5次，发放健康教育资料500余份。

6、借助优质护理服务，推进健康教育，使住院病人在享受优质服务的同时还增长了相应的健康知识，每位住院患者建有一份健康教育评价表和健康评估表，根据患者健康状况和疾病进行入院、出院健康教育，接诊护士做口头入院健康教育介绍医院制度，让其熟悉环境。医护人员利用查房、治疗、护理时间进行病房健康教育指导患者配合各项检查，介绍检查、用药治疗注意事项。患者出院时医护人员指导其饮食、锻炼、用药复诊等，慢性病或有复发倾向的患者出院后，病区护士电话回访了解患者身体状况、继续做患者健康教育，并征求患者意见以改进工作，住院患者的满意率达到了90%以上。

#### 四、业务能力培养

为了进一步提高健康教育人员的知识水平，我院分两批送健康教育人员参加20\_\_年卫生局健教办举办健康教育人员业务能力培训班，并且参加培训考试，成绩全部合格。

#### 五、控烟工作

继续开展控烟工作，新院由于区域集中，大楼内没有吸烟点，室外设有两处吸烟点，成立控烟巡查小组，积极劝导违规吸烟人员，在控烟推进方面比老院有明显进步。

#### 六、健康教育工作的亮点

1、整合资源，利用医院创建全民健康生活方式示范单位的契机，建立健康自我管理小组，以点带面影响全院养成健康的生活习惯，门诊大厅放置健康宣教的展板，职工食堂落实控盐、控油措施如设置调料台、张贴宣传画，指导合理膳食；骨科病区每月除了健康宣传栏张贴健康知识，更是用心地每月出一期黑板报，形象生动易于理解，深得病人的欢迎。

2、医院的志愿者队伍，医院有党团员组成的志愿者团队及社工部组建的志愿者团队，志愿者为来院就诊的病人导医、导检，戒烟劝导等，帮助病人解决就诊过程中碰到的难题，指导病人基础的健康知识，得到广大病人及家属的认可。

3、开设《新民晚报》社区版专栏，医生谈健康，是今年健康教育的一大特色。

我院健康教育经过了积极努力地工作，虽然广大医务人员对健康教育重要性认识不断提高，健康教育理论水平和健康教育干预能力不断增强，健康教育工作取得显著成效，但我们的工作仍然存在许多不足，还须继续努力、完善。做好健康教育工作，为推动医院医疗卫生事业发展作为一项重要事业长抓不懈。

## 医院创卫工作总结篇八

为全面贯彻执行国家《中医药健康管理服务规范》、《老年人中医健康管理技术规范》和《0-6岁儿童中医健康管理技术规范》，全方位开展我镇0-6岁儿童和65岁以上老年人中医药健康管理的工作，确保20xx年我镇基本公共卫生服务工作的全面丰收，现结合我镇具体情况，制定中医药健康服务工作计划如下：

一、加强领导，健全班子。

为加强对中医药健康管理服务工作的领导，医院成立基本公共卫生服务工作领导小组和中医药健康管理服务工作领导小组，由医院分管负责同志任组长，相关职能科室负责人为小组成员，分别负责对全镇上述两项工作的宣传、组织、管理、检查和指导，确保服务项目的顺利实施。同时，组建中医药健康管理服务工作技术指导小组，由中医科科长任组长、公共卫生科科长任副组长。公共卫生科儿童保健医师和老年保健医师为工作责任人，医院服务团队成员和乡村医生直接参与各村中医药健康管理服务工作。通过完善中医药健康管理服务制度，明确各个环节在健康管理服务工作中的职责，使中医药健康管理服务的技术规范在我镇得到有效执行，中医药健康管理服务工作的乃至整个基本公共卫生服务项目的社会效益得到发挥。

## 二、注重培训，提升能力。

训，做到医院服务团队成员、全体乡村医生和全体公共卫生服务人员人人参加培训、人人考试过关、人人能够独立开展中医药健康管理服务。使中医药健康管理服务成为低成本、易实施、疗效好、受欢迎的优势项目和特色项目。20xx年，我镇中医药健康管理服务专题培训不少于4次，每次均按照有通知、有签到、有课件、有影像、有考试、有小结的要求进行，重在解决问题，决不流于形式。同时，通过阅读专业书刊、参加上级培训和到村现场指导等方式方法，努力提升全员业务水平和服务能力。

## 三、形式多样，开展健教。

协调老年保健、儿童保健和健康教育等诸多环节，充分利用健康教育与健康促进工作的现有平台和有效手段，将0-6岁儿童和65岁以上老年人中医保健知识列入健康教育与健康促进内容。计划通过健康讲座、健康咨询、健康知识入户等多种形式，让中医保健知识进学校、进商场、进机关、进家庭，积极营造了解中医、拥护中医、积极参与和自觉接受中医药

健康管理服务的良好氛围。

#### 四、考核督导、常态管理。

公共卫生科对全镇基层各卫生室实施中医药健康管理服务现场督导每月不少于一次，督查覆盖率100%。督查时主要对工作进度、工作质量、群众满意度和电子档案录入情况进行抽查，及时发现和纠正工作中存在的问题，通过常态化管理，保证工作的真实性、规范性和时效性。每次现场督导必须有有效的现场督导笔录，并存入工作档案。

公共卫生科对各村卫生室中医药健康管理服务工作每季进行一次考核。考核结果与基本公共卫生服务绩效挂钩，作为发放基本公共卫生服务费、奖惩和年终评先选优的依据之一。

在新的一年里，我们还将对镇村两级中医健康管理服务档案工作进行探索。对相关基础信息进行调查摸底，对工作中形成的各种表册做好收集、整理、统计、分析、报告和归档工作，建立和完善中医药健康管理服务工作软件体系。

#### 五、咬定目标、整体推进。

按照国家《中医药健康管理规范》和市卫生局的部署□20xx年我镇中医药健康管理服务工作具体任务目标如下：

1、掌握辖区内65以上老年人口现状，为65岁以上老年人提供1次中医药健康管理服务，内容包括中医体质辨识和中医药保健指导。

(1)中医体质辨识。按照老年人中医药健康管理服务记录表所列33项问题采集信息，根据体质判定标准进行体质辨识，并将辨识结果告知服务对象。到本年末完成中医药辨识3500人，并将结果录入电子档案系统。

(2) 中医药保健指导。根据不同体质从情志调摄、饮食调养、起居调摄、运动保健、穴位保健等方面进行相应的中医药保健指导，计划完成3500人。

2、在儿童6、12、18、24、30、36月龄时对儿童家长进行6次儿童中医药健康指导。内容包括：

(1) 向家长提供儿童中医饮食调养、起居活动指导；

(2) 在儿童6、12月龄给家长传授摩腹和捏脊方法；{中医药工作计划}。

(3) 在18、24月龄传授按揉迎香穴、足三里穴的方法；

(4) 在30、36月龄传授按揉四神聪穴的方法。

3、做好中医药健康管理服务资料的收集与录入工作，并及时向当事人书面反馈服务结果，对偏颇体质者进行病因分析、治疗与保健指导。

## 医院创卫工作总结篇九

一、采取丰富多彩形式，广泛开展健康教育宣传。

1、利用宣传栏、宣传活动等方式，开展形式多样、丰富多彩的宣传服务活动，在院内进行计划生育、保健科普知识展板宣教，进行卫生知识教育宣传，广泛开展禁烟宣传。

2、利用多渠道全方位、各种形式进行健康教育，社区群众健康教育6次，参加人数800余人，健康教育宣传材料放1800余份，培训讲座9期，大屏幕宣传12次。

3、设立健康教育室。增加居民卫生健康知识，向广大群众宣传卫生防病和个人卫生，使其养成良好的习惯。

## 二、围绕创建卫生城市，大力开展健康教育工作

1、加强除四害工作力度。结合春秋季节灭鼠、夏季灭蚊、灭蟑活动。

2、针对社区存在乱堆放、乱张贴等现象，联合相关部门开展整治脏乱差活动，使得小区卫生面貌焕然一新。

## 三、人人参与，使得健康教育工作得以广泛开展

在全县范围内开展了大型公益活动，医院救护车载着内、外、妇、儿、中医等学科专家在全县的乡镇街道村庄巡回义诊，把健康送到老百姓家门。定期回访，对疾病、用药等进行健康指导，对住院的困难病人给予适当减免医药费用，着力缓解基层群众看病不方便、因病致贫的问题。

今后，我们将继续做好健康教育工作，切实提高广大医护人员、患者、家属及广大居民的健康意识；落实长效管理，提高有益群众健康的医疗环境质量；对照健康教育工作标准，加大宣传力度，促进医院健康教育工作更上新台阶。