

# 2023年门诊患者就医体验心得体会 门诊 实习心得体会(汇总5篇)

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

## 门诊患者就医体验心得体会篇一

对门诊电子系统的较好程序，患者的就诊顺序有了一个清晰具体的了解。在老师的演示下，能够熟练掌握运用门诊电子系统，能够协助老师开药，开检验单等。对检验项目具体事项有了认识。并对市医保，省医保，门慢，门特等有了一定的了解。同时，能够协助老师帮助病人撰写申请门慢，门特的表格。

对一些检查前所需的状态有了一定的了解，如需在空腹下进行的项目有：血脂类，血糖，血液流变学，肝功，血沉试验、血清铁、转铁蛋白等，免疫球蛋白三项，风湿三项，肝胆b超等。甲功抽血检查无限制规定，吹气试验需在饭后4小时后进行等等。

对疾病的确诊需要的辅助检测也有了认识，如一个右侧下腹疼痛的病人，除了排除妇科疾病外，还可进行抽血□b超，尿常规检查，排除肾结石，阑尾炎。一个下肢水肿，无其他明显诱因导致的，可检测肾损害四项以查肾功能。尿微量蛋白的检测是早期发现肾病最敏感、最可靠的诊断指标。糖尿病的辅助诊断为空腹血糖7.0mmol/l 或者餐后2小时血糖11.1mmol/l□

不像在住院部，问诊的时间很充足，可以充分的与病人接触，

详细的了解病人的家族史，生活史，现病史等等。而在门诊，病人量多，时间有限，往往是要在几分钟之内就要对病人的病情有一个认识，并作出诊断。因此门诊问诊是相当重要的。一般来说，在就诊前要求病人填写好病历首页的各种信息，在接诊时就可以了解到病人的年龄，婚姻状况，家庭住址，有无药物过敏史与及既往病史。问诊时要抓住病人的主诉，有些病人絮絮叨叨，有些沉默不语，这时作为医生就应该站主导地位，通过询问，让病人说出这次就诊最不舒服最想解决的问题，同时了解起病的时间，治疗情况等等。通过问诊要对疾病的发生发展有一个大致的认识。

有时候有些问题是涉及个人隐私的，作为医生我们一定要让病人感受到我们是会保密，不会泄露任何相关信息。周围人多时，我们应该散开不相关人员，让患者有一个安全环境。同时，询问时不能硬邦邦，如一个处于婚育年龄的女性前来就诊，应友好的询问有无结婚，有无男朋友，有无怀孕的可能。

很多时候，我们学习中医时，似乎有一个误解，辨证论治，理解为通过症候治疗，而忽略了疾病的诊断。我想仲景的在《伤寒论》中提出的辨证论治是在一个病的前提下，如太阳病，少阳病，太阴病。这就是已经对这个病作出了确诊，而不是单纯的凭症状开方药。对于疾病，一个明确的诊断是相当重要的，有了一个明确的诊断，对这个病的发生，发展，预后情况有一定的把握，同时也能预知这个病对生命的危险性，能够提前告诉患者，让患者预防，谨慎。

对于一个疾病的诊断，除了一般症状，体征之外，我们也要借助实验室辅助检查，现代医学发展到今，很多辅助检查能对疾病的诊断做出一个判断，这其实也就是望诊的一个延伸，所以作为中医生，我们没必要去排斥它，而应该熟练的掌握它，什么时候该做，什么时候不需要，心里面有个度，用起来就得得心应手。对疾病也就能够更好更早的给出诊断。

两周的实习，老师不仅让我收获了作为一个门诊医生所应知道的知识，同时在空闲时，也给我讲了这个行业所会出现的一些情况，和所应采取的策施。感谢老师，感谢患者让我在这两个星期里过得充实而有意义。

学生：刘嘉梦编号□b01

20xx年7月1日

## 门诊患者就医体验心得体会篇二

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。

我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大孝工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。

有的护士完成了硬件工作(如量体温、打针、发药等)之后，安心无事地歇之办公室;有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作(如给病员以更多的真、善、美的精神性东西)。“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。

那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗?虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考!

## 1、责任意识

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。

工作上的“心”（责任心）到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要有这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。

事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。

护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因，也是最佳出发点。

当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方\*\*\*的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。

“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种“错”容易被防止和克服。

如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属

正常范围，也就不能用“出错”来搪塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。

责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面；后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。“硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

## 2、平等意识

护士加强责任意识是做好本质工作必不可少的，但仅仅有责任心还不够，应该在责任意识的基础上，并紧紧围绕责任意识创造性地拓展工作。这个“拓展”就是由护士单方面努力，一厢情愿的工作，变成护士与病人之间的相互配合和相互协调。而护士与病人之间的密切协作的主动权、选择权在于护士这方。

护士工作如何才能适应、迎合并受到病人的支持，确立平等意识是其关键，即护士对待病人采用平等的观念，不仅对待所有病人一碗水端平，而且时时处处与病人平等相处，护士不能有居高临下之感。

在病房里护士是相对固定的，病人是流动的，选择住院的权力在病人手里，若把护士比作主人，那么病人就可比作客人。护士与病人彼此之间的关系就应该是“主便客勤”。

护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。病人在生理上与健康人有区别，但在人格上与健康人是一样的、平等的。

如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就不会有居高临下的表现，代之的是说话和蔼可亲，做事

轻巧灵敏。但有时也会有这样情形的发生，当护士好声好气地对病人说话，回报的却是恶言恶语或是不理不睬，从现象上来讲就是用平等没有换来平等，这是什么原因呢？很显然这是因为病人的心理状态发生了改变。

当人受到疾病侵扰时，机体的正常组织细胞受到损伤，影响人的正常活动，打乱了多年的生活规律，从而产生烦躁情绪，这时病人也许正沉浸在痛苦和烦恼之中，所以也就不会对护士的好声好语给予应有的重视和回报。

如果我们能够想到，当我们护士自己遇到不愉快的事时，也会有这种表现，也许比他表现还差呢，那么我们也就能够理解他们了。这就要求护士有了平等意识，还要有同情心和宽容心。

现在病人到新闻媒介投诉我们护士的主要理由是态度问题，占85%以上。从中说明病人对护士的态度是非常在乎的，也说明护士的态度对病人病情的发展和转归起着重要的影响。

### 门诊患者就医体验心得体会篇三

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。

我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大孝工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。

有的护士完成了硬件工作(如量体温、打针、发药等)之后，安心无事地歇之办公室；有的护士做了硬件工作之后，又做了

大量软件工作(如给病员以更多的真、善、美的精神性东西)。“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。

那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗?虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考!

## 1、责任意识

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。

工作上的“心”(责任心)到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要有这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。

事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。

护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因，也是出发点。

当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观

方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方\_\_\_的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。

“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种“错”容易被防止和克服。

如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来搪塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。

责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面；后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。“硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

## 2、平等意识

护士加强责任意识是做好本质工作必不可少的，但仅仅有责任心还不够，应该在责任意识的基础上，并紧紧围绕责任意识创造性地拓展工作。这个“拓展”就是由护士单方面努力，一厢情愿的工作，变成护士与病人之间的相互配合和相互协调。而护士与病人之间的密切协作的主动权、选择权在于护士这方。

护士工作如何才能适应、迎合并受到病人的支持，确立平等意识是其关键，即护士对待病人采用平等的观念，不仅对待所有病人一碗水端平，而且时时处处与病人平等相处，护士不能有居高临下之感。

在病房里护士是相对固定的，病人是流动的，选择住院的权力在病人手里，若把护士比作主人，那么病人就可比作客人。护士与病人彼此之间的关系就应该是“主便客勤”。

护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。病人在生理上与健康人有区别，但在人格上与健康人是一样的、平等的。

如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就不会有居高临下的表现，代之的是说话和蔼可亲，做事轻巧灵敏。但有时也会有这样情形的发生，当护士好声好气地对病人说话，回报的却是恶言恶语或是不理不睬，从现象上来讲就是用平等没有换来平等，这是什么原因呢？很显然这是因为病人的心理状态发生了改变。

当人受到疾病侵扰时，机体的正常组织细胞受到损伤，影响人的正常活动，打乱了多年的生活规律，从而产生烦躁情绪，这时病人也许正沉浸在痛苦和烦恼之中，所以也就不会对护士的好声好语给予应有的重视和回报。

如果我们能够想到，当我们护士自己遇到不愉快的事时，也会有这种表现，也许比他表现还差呢，那么我们也就能够理解他们了。这就要求护士有了平等意识，还要有同情心和宽容心。

现在病人到新闻媒介投诉我们护士的主要理由是态度问题，占85%以上。从中说明病人对护士的态度是非常在乎的，也说明护士的态度对病人病情的发展和转归起着重要的影响。

## 门诊患者就医体验心得体会篇四

来到实习单位也有两个月了，在这期间，不仅学会了理论与实践的结合，更多的学习与病人沟通，而且还明白了一些道

理，踏踏实实做人，认认真真的工作。我始终相信这么一句话：人在做，天在看。所以，不论你身边有没有人在看，都要认认真真的按照规范把每个治疗项目做好。

很感谢民政学院和复旦儿科医院给了我这么好的实习机会，我将以更积极主动得工作态度，更扎实牢固得操作技能，更丰富深厚得理论知识，走上工作岗位，增加临床工作能力，对卫生事业尽心尽责。

## 门诊患者就医体验心得体会篇五

短短一个多星期的见习时间转眼就过去了，期间，我学到了许多课本上和课本上所没有的东西。记得刚开始，我表现得异常积极。在见习就快要结束的时期，我对自己严格要求，坚决遵守医院的劳动纪律和一切工作管理制度，以医学生的标准来对待工作，认真工作，丝毫不敢犯什么错误，为医院树立了良好形象，注重将书本上的知识运用于医学实践中，虚心请教，并同老师讨论体位摆放问题，大大扩展了自己的知识面，丰富了思维。真正体会到了什么是见习的真正意义。除此之外，还认真规范了操作技术，熟练应用在平常学到的操作方法和流程，积极同老师配合，努力完成日常见习工作，给老师留下了深刻的印象。

在这看似短暂的一个多星期里，我却受益匪浅。见习期间，我分别到了超声科和放射科进行了见习，虽并没有什么专业知识，但在见习的过程中也掌握了一些知识，比如ct室里，我们跟着老师摆体位，并熟知ct室里操作时记起的操作，每次操作时都要万分小心，生怕有一丝的疏忽。同时，还在接诊室为病人编号，录入信息，懂得了怎么做ct等所必须的过程。除此之外，让我收获最多的就是所谓的团队合作的精神，学会了怎么去用合理的方式与与同学搞好关系。

通过为期一个多星期的见习，作为一名大一刚刚结束即将迈入大二的我，受益匪浅。见习让我印象最深的就是同学们的

积极、老师的热情关怀，让我这样一个涉世未深的初学者并为受到多大的伤害、打击。相反，在工作上，自己却感觉得心应手。见习，让我很好地巩固以前所学的知识，同时也让自己提早解除了下学期所需要学习的内容，为今后的学习打下了一定的基础。

当然，见习也并不是一帆风顺的，有的时候遇到了问题，大着胆子去问老师，可问过之后还是不明白，然后又厚着脸去请教，本以为老师会感到烦，出乎意料的是老师还是同刚才那样，依然真的给我讲解，那一刻对老师满怀感激之情。在闲暇的时间里，老师还互相开玩笑，打破沉寂的气氛，为我们的见习生活增添了几分乐趣。

再次走进ct室，少了一份陌生，多了一份亲切；少了一份负担，多了一份安慰；少了一份担心，多了一份真诚。见习的这段时间里，让我不仅真正学到了知识，还明白了一些做人的道理：踏踏实实做人，认认真真做事，更是锻炼了自己的沟通能力，学会了怎样与病人沟通、交流。同时对自己专业各个科室也都有了一定的了解，进一步了解了作为一名医务人员的工作任务。

在见习的这段日子，我们都应该以踏实地工作作风、勤奋好学的工作态度，认认真真做好老师给我们的每一个任务，勤勤恳恳，悉心向上，以饱满的精神和激情应对工作中出现的一切困难，坚信“艰难困苦，玉汝于成”，为今后的学习、工作打下坚实的基础。我坚信，在以后的学习生活中，我会以一名真正的医技师标准严格要求自己，以更加饱满的热情和更加踏实的态度对待每次工作。

见习让我获益匪浅！

实习体会