

零售药店自查报告及整改措施 零售药店 自查报告(精选5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。那么什么样的报告才是有效的呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

零售药店自查报告及整改措施篇一

我店现有职工00人，其中药学或药学相关专业00人，药师00人，各类专业技术人员占总人数00%；质量负责人、验收员、养护员等资质均符合gsp要求，并经药监行政部门上岗培训成绩合格。

我店营业场所面积00平方米，经营品种xxx余种，属小型药品零售企业。

我店于00年00月通过gsp认证为了巩固药品经营质量管理体系，保证人民用药安全有效，依据《中华人民共和国药品管理法》等有关法律、法规，制定的强制性规范，要求所有药品经营企业必须在药品的购进、储存和销售等环节实行严格的质量管理，完善质量管理组织机构、职责制度、工作程序和设施、设备等方面的质量体系，并使之有效运行。

本店制定的《药品经营质量管理制度》和《药品经营质量管理程序》。为依法实行门店质量管理及各项软件记录的填写提供了坚实的依据，有利地保证了gsp认证各项工作紧张而有序地全面开展。

我店从药人员均在职在岗，并保持相对稳定。有关人员按规定通过了市药监行政部门的.上岗培训并考核合格。并定期接受公司组织的继续教育。

所有直接接触药品的岗位工作的人员□20xx年度全部进行了健康检查。未发现患有传染病、精神病以及其他可能污染药品的人员。员工教育培训和健康检查均建立档案。

我店营业面积00平方米，冰柜1台。营业场所配备了空调（0台）、冰箱（0台）、干湿温度计、粘鼠板、灭火器、灭蝇灯、垫板以及符合安全要求的照明设施等。库房面积00m□面积00m,为常温/阴凉库，严格按照三色四区划分，经营场所及库房环境整洁卫生，无杂草，无积水；墙壁、顶棚和地面光洁、平整、门窗结构严密。

1、购进药品按照购进质量管理工作程序进行。坚决杜绝违法购进、违法超范围经营等现象。

标准、药品检验报告单等资料，保存有完整规范的《药品购进验收记录》，同时建立了仪器、设备的使用和定期检查、使用记录。

3、药品储存实行效期管理和色标管理。对近效期药品的处理严格按制定的药品管理制度和工作程序进行。营业厅药品能按月定期逐柜台进行养护和检查。能坚持做好营业厅温湿度的检测、调控和管理工作。《药品养护记录》真实、完整、准确。

4、营业场所能适应经营需要，营业场所和库房符合gsp要求；柜台、货架及药品分类摆放合理，备有调温去湿、通风和消防设施及温湿度计，能够满足药品的陈列要求。

5、药品基本按用途陈列，做到了药品与非药品、处方药与非处方药、内服与外用、易串味药品与一般药品分开分类摆放。

6、营业员能按国家法律、法规的规定，正确介绍药品的适应证或功能主治、用量用法、不良反应、禁忌及注意事项等。不夸大药品的疗效和治疗范围，处方销售坚持驻店药师先审

方后调剂的规定，拆零药品单独摆放并按规定销售；驻店药师能熟练的为顾客提供咨询服务。同时认真做好处方销售登记，对收集的处方能按规定保存。企业营销宣传严格执行国家有关广告管理法律、法规。

7、公示服务公约，提供便民措施，保证24小时售药。

8、能及时收集、传递、分析、处理药品质量信息，建立药品质量信息档案。

综上所述，自经营以来，我店严格恪守《药品管理法》《药品经营质量管理规范》等相关法律法规，严格执行gsp条款实施质量控管、守法诚信经营，无经销假冒伪劣药品等违法违规行为。经自查基本符合药监行政部门的换发《药品经营许可证》的各项要求，请予审核批准为盼。

零售药店自查报告及整改措施篇二

xx县医药有限责任公司第八门市部，根据xx县医保中心要求，结合年初《定点零售药店服务协议》认真对照量化考核标准，组织本店员工对上半年来履行《服务协议》工作开展情况做了逐项的自检自查，现将自检自查情况汇报如下：

基本情况：我店经营面积80平方米，实现销售任务9.80万元，其中医保刷卡2.7万元，目前经营品种3000多种，经营医疗器械10多种，保健品20多种，药店共有店员2人，其中，从业药师1人，药师协理1人。

自检自查中发现有做得好的一面，也有做得不足之处。

优点：(1)严格遵守《中华人民共和国药品管理法》及《楚雄州城镇职工基本医疗和疗保险暂行规定》；(2)认真组织和学习医保政策，正确给参保人员宣传医保政策，没有出售任何其它不符合医保基金支付范围的物品；(3)店员积极热情为参

保人员服务，没有出售假劣药品，至今无任何投诉发生；(4)药品摆放有序，清洁卫生，严格执行国家的药品价格政策，做到一价一签，明码标价。

存在问题和薄弱环节：

(1)电脑技术使用掌握不够熟练，特别是店内近期新调入药品品种目录没能及时准确无误维护进电脑系统；(2)在政策执行方面，店员对相关配套政策领会不全面，理解不到位，学习不够深入具体，致使实际上机操作没有很好落实到实处；(3)服务质量有待提高，尤其对刚进店不久的新特药品，保健品性能功效了解和推广宣传力度不够；(4)对店内设置的医保宣传栏，更换内容不及时。

针对以上存在问题，我们店的整改措施是：

(1)加强学习医保政策，经常组织好店员学习相关的法律法规知识、知法、守法；(2)提高服务质量，熟悉药品的性能，正确向顾客介绍医保药品的用法、用量及注意事项，更好地发挥参谋顾问作用；(3)电脑操作员要加快对电脑软件的使用熟练操作训练。(4)及时并正确向参保人员宣传医保政策，全心全意为参保人员服务。

零售药店自查报告及整改措施篇三

为推动我店实施普惠制认证，根据《药品经营良好生产规范》和省药品监督管理局关于做好普惠制认证工作的要求，结合我店实际情况，以质量管理为重点，对业务流程和各环节进行整改，全面落实和加强了药店药品经营质量管理工作，质量管理水平大幅提高，并认真组织了自查。现将我店普惠制认证自查工作报告如下：

我们药店成立于20xx年2月7日，企业为个人独资企业。注册地址为珠海市唐家湾镇金鼎北京师范大学珠海分校海花园6号

楼1号铺b区，注册资金3万元。药房经营范围涵盖中成药、化学制剂、抗生素、生物制品(预防性生物制品除外)，药品品种695个。开业以来，已实现销售额4.5万元，属于小企业。

目前我店5人，其中药学专业技术人员3人，质量管理员(和检验员)1人，大专学历，有职称的药师，高中学历的维修工1人。药师负责质量管理和处方审核。药店营业面积60平米，无仓库。配有空调、冰箱、配药和换药设备设施。

药房自开展药品业务以来，按照国家和行业制定的法律法规及gsp认证的要求，坚持“质量第一”的管理宗旨，抓管理，促经营，求发展。加强软硬件建设和改造，实现了从业务操作到药品质量管理的计算机化、系统化管理，建立了一套完善的质量管理规章制度，严格控制质量，防止所有不合格和假冒伪劣药品流入市场，确保了公民用药安全，树立了良好形象。

(一)、建立质量管理组织，制定质量管理体系

为了保证gsp的有效运行，药房成立了一个以全体员工为成员的质量团队，负责研究和决策药房质量管理的重大问题。质量管理体系文件是药品质量管理满足普惠制要求的具体规定、依据和规范。建立和完善质量管理体系文件是实施普惠制的前提。质量负责人制定管理制度、质量管理程序和质量责任，使药房的质量活动“有法可依、有章可循、有据可查”，从而消除质量管理的随意性，使全体员工都能控制药品质量。并由一名合格的专业药剂师作为质量负责人。完善质量管理组织及相应的质量控制、验收和维护等岗位，明确工作职责，制定企业质量方针、质量目标和质量管理体系，确保普惠制认证的实施是按部就班、有计划、有措施、有实施的。

(二)、加强培训，合理配备人员

以质量管理为中心，按照gsp的要求，对全体员工进行培训，

不断强化质量意识，通过在职培训、继续教育培训、在职培训等方式对员工进行教育，从而提高员工的整体专业技术素质和职业道德素质。药店制定内部培训计划，做好培训记录和考核，重点培训药品管理法□gsp和岗位知识。质量管理员、维修工、检验员等相关岗位人员均符合岗位要求。对直接接触药品的人员进行严格的健康检查，每个员工都建立了健康档案。关键岗位配备符合gsp认证要求的人员。

根据垫江县人力资源和社会保障局的要求，根据《关于开展医疗工伤生育保险定点服务机构专项检查的通知》（于人社发[20xx]99号）和《实施市人力资源和社会保障局六部门关于开展医疗工伤生育保险定点服务机构专项检查的'通知的实施方案》（渝社法显[20xx]49号），重庆市社会保障局，基本情况：我店挂定点零售药店证书，公布服务承诺，按规定公布社保投诉电话；《营业执照》、《药品经营许可证》、《药品经营质量管理良好执业证书》均在有效期内；每季度按时提交《定点药店服务自评表》；药店有3名店员，包括1名药剂师和2名售货员，他们都签订了劳动合同，并按规定参加了社会保险。自查自纠发现有好的方面，也有缺点。

做得好的是：

(1)严格遵守《中华人民共和国药品管理法》，严格执行医疗保险刷卡管理的相关规定；

(3)店员积极热情地为被保险人服务，不卖假劣药品。到目前为止，没有发生投诉；

(4)门店整洁，严格执行国家药品价格政策，价格明码标价。

上蔡县鸿康医保定点零售药店，根据上蔡县人劳局要求，结合年初《定点零售药店服务协议》认真对照量化考核标准，组织本店员工对全年来履行《定点零售药店服务协议》工作开展情况做了逐项的自检自查，现将自检自查情况汇报如下：

基本情况：我店经营面积40平方米，全年实现销售任务万元，其中医保刷卡万元，目前经营品种3000多种，保健品多种，药店共有店员2人，其中，从业药师1人，药师协理1人。

自检自查中发现有做得好的一面，也有做得不足之处。

优点：

(3) 店员积极热情为参保人员服务，没有出售假劣药品，至今无任何投诉发生；

(4) 药品摆放有序，清洁卫生，严格执行国家的药品价格政策，做到一价一签，明码标价。

存在问题和薄弱环节：

(4) 对店内设置的医保宣传栏，更换内容不及时。

针对以上存在问题，我们店的整改措施是：

(1) 加强学习医保政策，经常组织好店员学习相关的法律法规知识、知法、守法；

(3) 电脑操作员要加快对电脑软件的使用熟练操作训练。

(4) 及时并正确向参保人员宣传医保政策，全心全意为参保人员服务。

最后希望上级主管部门对我们药店日常工作给予进行监督和指导，多提宝贵意见和建议。谢谢！

零售药店自查报告及整改措施篇四

我药店收到（闽人文212号）文件后，高度重视，认真学习该

文件，深刻领会文件精神，并结合《福建省人力资源和社会保障厅关于开展定点医疗服务行为专项检查的通知》要求，对照本药店的实际情况，进行医保服务工作自查。本店遵照“医保协议”和相关法律法规，从各方面严格遵守，达到规定的要求，现将自查情况汇报如下：

因本店经营有处方药、甲类非处方药，质量负责人xxx□本店的销售人员持有食品药品监督管理局颁发的《职业资格证书》，取得了上岗资格。

没有超范围经营，本店所有品种都在合理规定范围内，没有销售属国家严令禁止销售的药品、器械。

严格遵照国家处方药和非处方药分类管理的有关条例，处方药和非处方药分柜销售，已明确规定医生处方销售的药品，一律凭处方销售，同时设立非处方药品专柜，贴有明显的区域标识。

首先遵照执行《药品广告安全审查办法》等规定，不发布任何未经许可审批的各种药品广告，不销售因严重虚假宣传被食品药品监督部门采取强制措施暂停在辖区内销售的药品，在药品销售中正确介绍药品的性能、用途、禁忌及注意事项，没有夸大药品疗效，不以非药品以药品向顾客介绍和推荐。

根据市医保中心制定的管理制度，本店认真制定有关药品管理制度，严格按照细则运行，建立健全各项药品质量管理记录，同时建立各项药品质量管理档案，确保经营的药品质量，店堂明示处悬挂《服务公约》，公布监督电话，设顾客意见簿，保证服务质量。

在今后，我药店将进一步强化本店员工的有关医保刷卡方面法律意识、责任意识和自律意识，自觉、严格遵守和执行基本医疗保险各项政策规定，加强内部管理，为建立我市医疗保险定点零售药店医疗保险刷卡诚信服务、公平竞争的有序环

境起模范带头作用，切实为广大参保人员提供高效优质的医保刷卡服务，确保药店的健康运行。

零售药店自查报告及整改措施篇五

6 药品销售与服务，药店以质量服务第一，销售人员健康检查合格持证上岗，营业时对客户热情，佩戴胸卡并有姓名和服务。介绍药品不要误导消费者，对消费者说明药品禁忌，注意事项。本店售出药品按有关规定售出药时，必须凭执业药师或职业药师助理开具有处方才出售处方药。

总之，通过这次检查，我们对工作的问题以检查为契机，认真整改努力工作，将严格按照县局指示精神领会文件的宗旨，让顾客满意，让每个人吃上安全有效放心的药，药店全体员工感谢市，县食品管理局的领导对工作的认真。