

# 医院大型巡查工作方案 大型医院巡查工作方案(精选5篇)

为了确保我们的努力取得实效，就不得不需要事先制定方案，方案是书面计划，具有内容条理清楚、步骤清晰的特点。方案书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇方案呢？以下是小编精心整理的方案策划范文，仅供参考，欢迎大家阅读。

## 医院大型巡查工作方案 大型医院巡查工作方案篇一

### 一、巡查目的

贯彻落实深化医药卫生体制改革各项重点任务，进一步执行中央关于改进工作作风、密切联系群众的八项规定，在医疗机构中深入推进党的群众路线教育实践活动，充分发挥巡视监督工作职能，加强行业作风建设，提升医疗服务水平，强化医院运营管理，维护好广大人民群众健康权益。

### 二、巡查重点

#### （一）反腐倡廉建设。

1. 建立完善惩治和预防腐败体系，加强行业不正之风专项治理工作的制度建设和监督落实，扎实推进各级党组织和领导班子建设，落实中央八项规定和《党政机关厉行节约反对浪费条例》，建立完善反对“四风”的长效机制，落实整改措施，开展专项治理。
2. 落实中央《建立健全惩治和预防腐败体系xx-xx年工作规划》，健全党风廉政建设责任制，全面开展廉政风险防控工作。
3. 推进院务公开和科学民主决策，全面推行“三重一大”制

度，规范权力运行。创造良好的职工工作、生活和学习环境与条件。

4. 严明行业纪律，深入治理医药购销领域商业贿赂。

5. 定期考核医院基层党组织建设。

6. 加强医院文化建设和医德医风建设，落实《医疗机构从业人员规范》，建立激励与约束相结合的医德医风建设长效机制。

## （二）落实医疗卫生行风建设“九不准”。

1. 建立科学的医疗绩效评价机制和内部分配激励机制。以综合绩效考核为依据，明确规定个人收入不与业务收入直接挂钩，切断病人医疗费用与医务人员收入的利益联系。

2. 全面落实价格公示制度，提高收费透明度；完善医药收费复核制度；确保医药价格计算机管理系统信息准确。

3. 按照国家关于接受社会捐赠资助管理有关规定，制订本单位实施办法，所有捐赠资助行为公开透明，接受全院监督。

4. 按照国家相关规定，发布医疗广告，发布内容真实可靠。

5. 加强本单位信息系统中药品、医用耗材用量统计功能的管理，严格处方统计权限、审批程序和登记管理。

6. 针对利用执业便利谋取不正当利益及接受回扣等行为有明确的惩治制度，并严格执行。

7. 建立完善“红包”管理的有关告知与协议制度，畅通举报渠道，明确查处程序及规定。

## （三）医院管理。

1. 坚持公立医院公益性，把维护人民群众健康权益放在第一位。
2. 健全医院管理制度，将进一步改善医疗服务行动计划的各项要求落到实处，优化服务流程，有完善的医院医疗服务质量管理与控制体系、医院管理信息系统，与医院质量监测系统[hqms]实时对接并实现数据自动上报。
3. 参加国家、省、市及所在辖区的医疗紧急救治体系，接受政府指令完成突发公共事件紧急医疗救援工作以及其他公共卫生任务。承担公立医院与基层医疗机构对口协作等政府指令性任务，落实对口支援工作政策和对口支援工作责任书或协议的相关要求。开展义诊、医疗服务下乡等多种形式的公益性社会活动。
4. 根据国家相关法律法规，承担传染病的发现、救治、报告、预防等任务。严格执行传染病预检分诊制度和报告制度。
5. 根据国家相关法律法规，承担食源性疾病的发现、救治、监测、报告等任务。严格执行食源性疾病监测报告制度。
6. 贯彻落实《关于建立住院医师规范化培训制度的指导意见》的精神，开展住院医师规范化培训工作情况。承担本科及以上医学生的临床教学任务，指导和培训下级医院卫生技术人员提高诊疗水平，组织开展各级各类科研项目，取得研究成果。
7. 医院设置、功能和任务符合区域卫生规划和医疗机构设置规划的定位和要求。制定和实施人才发展规划，加强人才培养和梯队建设，建立全员聘用制度和岗位管理制度。加强医院临床重点专科建设，提高医院核心竞争力。
8. 落实岗位绩效考核制度，完善内部分配机制，调动医务人员积极性，落实社会保障政策，切实保障工作人员合法权益。

9. 积极与卫生信息平台及省级新农合信息平台联通，积极配合开展新农合即时结报和异地就医费用核查，主动定期报送新农合就医信息。

10. 开展预约诊疗服务，加强急诊绿色通道管理，优化医疗服务系统与流程，缩短患者诊疗等候时间及平均住院日，维护患者的合法权益，建立医患沟通制度，构建和谐医患关系，规范医院投诉管理。

11. 落实全国医疗卫生系统“三好一满意”活动。

12. 医院依法执业，按照卫生计生行政部门核定的诊疗科目和诊疗技术执业，医院及科室命名规范，医务人员依法执业。

13. 建立健全并严格执行医疗质量和医疗安全核心制度，加强医疗临床技术管理，贯彻落实《人体器官移植条例》、《医疗技术临床应用管理办法》、《医疗机构手术分级管理办法（试行）》，合理检查，合理治疗，合理用药。

14. 加强平安医院建设，落实医院治安责任和安全保卫工作，推进医院与第三方调解机构的密切合作，有与相关部门共同协调建立的医疗纠纷应急处理平台，有完整的医疗纠纷突发事件处置预案，有专门的部门处理医疗纠纷及投诉，加强医疗机构“三防”系统建设，推进医疗责任险，探索医疗意外险，完善医疗风险分担机制。

15. 加强医院后勤保障管理，做好消防、保卫以及水、电、气、暖供应的安全管理工作。

16. 主动报告医疗安全（不良）事件。

17. 加强合理用药及临床合理用血监测，完善处方点评制度，规范抗菌药物临床应用管理，严格执行特殊药品管理制度。

#### （四）经济管理。

1. 严格执行国家财经法律法规和制度规定，建立健全财务管理制度和岗位职责。
2. 三级医院须设置总会计师。
3. 坚持“统一领导、集中管理”的财务管理原则，实行全面预算管理，一切财务收支活动纳入财务部门统一管理，严禁在医院财务部门之外设立账外账、小金库。
4. 建立健全医院财务会计内控制度并有效实施。
5. 建立健全医院内部审计制度并有效实施。
6. 建立医院成本核算与控制制度并有效实施。
7. 严格执行国家药品价格政策和医疗服务价格政策，规范收费管理工作。
8. 严格资产管理，确保国有资产安全、完整。
9. 建立大型设备购置、工程项目的立项论证、效益评估制度并有效实施。严格遵守《政府采购法》、《招标投标法》。
10. 对医院经济运营绩效进行初步评价。

### 三、巡查范围与安排

（一）巡查范围。国家卫生计生委组织实施委属（管）医院（名单见附件1）的巡查；各省、自治区、直辖市卫生计生行政部门负责组织实施辖区内三级医院（含三级综合医院与三级专科医院）的巡查。

（二）巡查安排。有计划、分批次按年度开展巡查工作。每

所医院巡查天数原则上不少于5天□xx年底前完成本轮巡查工作。各省级卫生计生行政部门在2月底前将上一年度巡查工作报告报送国家卫生计生委医政医管局和驻委监察局。

#### 四、巡查方式与方法

（一）医院自查。总结医院在反腐倡廉建设、落实医疗卫生行风建设“九不准”、医院管理、经济管理等方面的工作，重点查找不足，并按照规定要求提前准备和提交相关材料（自查表见附件2）。

（二）现场巡查。按照年度巡查工作计划，运用听取汇报、查阅资料、列席会议、召开座谈会、现场查看、问卷调查、民主测评、公开征求意见、财务和统计资料分析等方法，并结合医疗信息统计分析结果开展现场巡查。

（三）反馈与整改。医院对前期巡查中反馈的问题进行整改后并提交整改报告，我委择期对整改情况进行抽查。

#### 五、组织实施

##### （一）工作部署。

1. 我委印发文件、召开启动会议对大型医院巡查工作进行部署。
2. 省级卫生计生行政部门根据本方案制订本辖区实施方案，明确工作重点、组织分工、活动安排，部署辖区内大型医院巡查活动。
3. 接受巡查医院根据大型医院巡查方案和要求，结合工作实际，制订本单位自查方案和实施细则。

##### （二）组织实施。

1. 宣传动员。我委负责委属（管）医院巡查的宣传动员工作；各省级卫生计生行政部门做好辖区内大型医院巡查宣传动员工作；接受巡查医院做好院内宣传动员工作。

2. 自查自纠。接受巡查医院对照本方案，重点在反腐倡廉建设、落实医疗卫生行风建设“九不准”、医院管理、经济管理等方面认真开展自查工作。对自查中发现的问题要立即整改，对严重违反有关规定，或造成医疗质量、安全事件的人员要严肃处理。

接受巡查的委属（管）医院根据巡查安排，提前将《大型医院巡查医院自查表》及相关材料通过邮寄及电子邮件的方式报送我委医政医管局。其他接受巡查的医院按照所在省级卫生计生行政部门要求报送。

3. 现场巡查。我委根据本方案派出巡查工作组开展委属（管）医院的巡查工作。各巡查工作组应当协调做好接受巡查医院的动员工作；对医院工作的整体情况进行全面、深入、细致的检查和评价；针对巡查中发现的问题和情况提出改进建议和意见。现场巡查工作结束后，各巡查工作组负责撰写巡查报告，并由我委医政医管局汇总整理形成年度巡查报告。巡查报告报请委领导审核同意后，向接受巡查医院反馈。接受巡查医院应当按照反馈意见积极整改，反馈后30日内向我委报送整改方案，3个月内报送整改报告。

省级卫生计生行政部门根据本辖区实施方案组织开展辖区内大型医院巡查工作，我委适时对省级卫生计生行政部门开展的大型医院巡查工作情况进行督导。各省级卫生计生部门于2月底前将上一年度巡查工作报告报我委医政医管局和驻委监察局。

### （三）总结交流。

我委适时组织召开全国大型医院巡查工作会议，交流各地大

型医院巡查情况，总结巡查工作经验，完善巡查制度，宣传推广优秀经验，按照职责权限，积极推动解决巡查过程中发现的问题，对重大违法违纪线索移送处理，对巡查工作的有关资料统一整理归档。

各省级卫生计生行政部门负责总结辖区内大型医院巡查结果，并组织开展反馈和交流，协助巡查单位积极整改。

## 六、工作要求

（一）加强领导，提高认识。大型医院巡查工作是在新时期新形势下适应政府职能转变需要，是推进大型医院惩治和预防腐败体系建设、强化卫生计生行政部门医疗服务监管职能、完善医疗服务监管制度的积极探索，是加强对公立医院的监管、维护公立医院公益性、促进医院健康发展、保障人民群众健康权益的重大举措。省级卫生计生行政部门和医院要高度重视，统一思想，明确目标，明确医院主要负责人为巡查工作第一责任人，确保巡查工作顺利进行。

（二）全面部署，认真落实。省级卫生计生行政部门要按照工作要求，全面部署，认真落实。要有方案、有重点、有措施，健全领导机构，落实人员职责，加强组织领导。医院要重视内涵建设，从人才、技术、管理等方面入手，培训、教育、检查相结合，完善落实各项规章制度，不断提高医院制度化、规范化、标准化管理水平。

（三）积极探索，不断完善。加强大型医院巡查的制度化建设，建立长效常态机制，进一步确定和完善巡查工作的内容、形式，规范巡查工作程序。加强巡查员队伍培训和建设，探索科学巡查工作机制。勤于实践，认真总结，不断完善巡查工作制度。

## 医院大型巡查工作方案 大型医院巡查工作方案篇二

大家上午好！

寒冬腊月，北风凛冽，在这蓄势待发的季节，我们迎来了省大型中医医院巡查专家组成员一行莅临我院检查指导工作，这是对我院最大的关怀和鼓励，有了你们的检查指导，我院各项管理工作将迈上一个更新、更高的台阶。在此我代表九江市中医医院全体员工向巡查组成员表示热烈的欢迎和诚挚的问候。

大型医院巡查是我院继等级评审之后迎来的又一重要检验，是验证我们医院行业作风、医疗管理等方面的又一重要时刻！我院对省卫计委的这次巡查非常重视并积极响应，在短时间内结合医院实际情况，制定出医院行动计划及巡查工作实施方案，并成立领导小组及办公室。同时，将行动计划纳入年医院重点工作，与深化医药卫生体制改革的各项重点工作统筹协调、同步推进。通过前一阶段的自查，我们找出了问题，完善了制度，提高了认识，医院广大职工，特别是各部门、各重要岗位的负责人，又一次受到了深刻的组织纪律教育和法制法规教育。

大型医院巡查是为了落实党风廉政建设主体责任，进一步加强卫生计生行业作风建设，维护公立医院公益性，保障人民群众健康权益。根据《巡查方案》部署，本次巡查以全省三级中医医院为重点单位；以反腐倡廉建设、行业作风建设、医院管理、经济管理等方面为主要内容。

来我们医院巡查的专家组由（省）市卫生计生行政部门领导xxx同志带队，巡查工作组成员由纪检监察、纠风、医院管理、医疗管理、护理管理、药事管理、医院感染管理、财务和审计管理等相关管理人员和专家组成。

这次大型医院巡查，反腐倡廉是巡查工作重点。所以，也被

解读为对各大医院的一次反腐风暴，也是在新常态下深入推动公立医院改革、完善大型公立医院惩防体系建设、维护公立医院公益性，保障人民群众健康权益的重要手段。

通过此次巡查，我们将发扬长处，纠正不足。在医药购销、后勤工程、物资管理、财务管理及三重一大制度执行等重点环节上，我们将从人员任用、制度执行、行为监控等方面，进一步采取更有效的措施，继续完善防治体系，消除不良隐患于萌芽状态。

对于这次巡查，我们将与专家组积极配合，对检查中发现的问题，逐个进行原因分析，通过多种手段分别予以解决。

今后，我院会以此为契机，继续加强组织领导，注重督导检查，统一思想，凝聚共识，切实履行职责，不断提高职业素养，提升执业水平，改善医疗服务，力争做到让人民群众便捷就医、有效就医、安全就医，构建和谐医患关系，让各界民众切实享受到改善医疗服务和大型医院巡查工作带来的变化和实惠。大力弘扬医务人员“不畏艰苦、甘于奉献、救死扶伤、大爱无疆”的行业精神，为谱写新乡市医疗卫生事业新篇章做出更大的贡献。

## 大型医院巡查反馈会上的讲话

尊敬的各位领导、巡查组专家及与会的全体同志们：

大家下午好！今天，省大型医院巡查组在我院进行了为期x天的巡查工作，专家们不顾旅途劳顿，不辞辛苦地到医院各职能部门和临床科室进行全面、深入、细致的检查，实事求是地将检查的详细情况向我们进行了反馈，这些详实的数据、客观的内容真实地反映了我院总体工作情况。我代表xx医院领导班子及全体职工对专家们的辛勤劳动与辛苦付出表示衷心的感谢！也顺便向我们勤恳敬业、团结协作的全院职工表示亲切的问候和崇高的敬意！这次，巡查组按照省大型医院

巡查方案部署，分纪检监察、医院管理、医疗管理、护理管理、药事管理、医院感染管理、财务和审计管理七个组，通过“听取汇报、查阅资料、列席会议、召开座谈会、实地访视、现场访谈、问卷调查、民主测评、公开征求意见、财务和统计资料分析、医疗信息统计分析”等方法开展现场巡查，工作量非常之大。

刚才□xxx代表xxx组给我们进行了巡查情况反馈，提出了……□xxx代表xxx组给我们提出了……。非常感谢专家们提出的既诚恳又宝贵的意见，感谢你们对我院工作的鼓励、支持和鞭策，你们诚恳的专业态度和严谨的工作作风让我们非常感动，深受启发，增强了我们前进的信心和动力。今后，对专家组提出的优点、长处我们将一如既往，继续发扬；指出的缺点、不足我们将认真反思，积极整改。通过监督考核、完善制度、专项治理、综合治理等多种途径、措施、方法、手段，进一步加强医院管理，改进服务流程，改善服务措施，提高服务质量，打造良好的就医环境和信得过的行业作风，为广大人民群众提供安全、优质、价廉、便捷的医疗服务！

最后，祝大家工作进步，生活美满，万事如意！

谢谢！2015.10

## 医院大型巡查工作方案 大型医院巡查工作方案篇三

大型医院巡查工作汇报尊敬的各位领导、专家：早上好！我谨代表医院党政班子、全院教职员工对xxx□卫生厅领导及各位专家莅临我院进行大型医院巡查督导表示热烈欢迎，大型医院巡查工作汇报。

1956年和1985年，先后从我院主体分离出第一附属医院和附属口腔医院。医院集医疗、教学、科研和预防保健功能为一体，在70年的发展中，为国家医学发展和人民医疗健康做出了卓越贡献。1994年被xxx评为首批三级甲等医院，1995年被人事

部xxx评为全国卫生系统先进集体，2009年医院再次荣获“全国医药卫生系统先进集体”，再次被评为“全省卫生系统创佳评差最佳单位”，连续多年被评为陕西省卫生系统创佳评差最佳单位，我院手术室荣获xxx全国总工会“巾帼文明岗”称号。荣膺“陕西经济发展杰出成就奖”（社会评价），获“西安市文明单位”称号。医院现有教职工3325人，其中在编职工1303人，聘用制职工1367人，离退休职工655人。教职工中副高级职称以上专业技术人员400名，博士生导师35名，60名教授享受xxx和陕西省特殊专家津贴。近200名专家分别担任全国和省级医学专业学会的主任委员、副主任委员或常委、委员，有100余名专家担任全国专业杂志的主编、副主编或编委。医院在院学生800余人（5年制、7年制学生，硕士生、博士生、博士后）。近三年获省级教学成果1项、发表教学论文31篇、参编国家级统编教材8部，建成国家级临床技能实践教学中心1个。医院学科设置齐全，有18个临床学科系，有博士后流动站1个，博士学位授予点19个，硕士学位授予点覆盖全部临床、医技科室。泌尿外科为国家重点学科，皮肤科为国家重点（培育）学科，中医科为全国综合医院中医药工作示范单位，陕西省医学重点学科5个（骨外科、普通外科、呼吸内科、耳鼻咽喉科、血液内科），陕西省优势医疗专科5个（皮肤科、消化内科、眼科、泌尿外科、麻醉科），陕西省重点实验室（胃肠动力疾病实验室），陕西省质量控制中心4个（耳鼻咽喉疾病、消化疾病、皮肤病性病、超声诊断）。妇科腔镜训练室已经高分通过xxx妇科腔镜训练基地评审。卫生厅批准床位1650张，年门急诊量超过100万人次，年收治住院病人4万余人次。医院拥有直线加速器、磁共振成像系统、128排螺旋ctectc臂数字减影机、多台彩色多普勒超声诊断仪、多套全自动生化分析仪、10多套纤维内镜设备、数十台麻醉机及呼吸机等高精尖设备等大型仪器设备，设备总值22434万元。开展大型医院巡查工作是适应政府职能转变需要、强化xxx门医疗服务监管职能、完善医疗服务监管制度的积极探索，是加强对公立医院的监督制约、维护公立医院公益性、促进医院健康发展、保障人民群众健康权益的

重大举措。我院按照xxx[]大型医院巡查工作方案》部署巡查工作，分解巡查要点。严格按照xxx的要求，进一步确定医院功能定位、坚持正确的办院方向，加强履行公共服务职能，无条件完成政府指令性任务，持续加强医疗管理，改善医院服务，进一步加强经济管理，加强人力资源管理和调动职工积极性，加强领导班子和党风廉政建设，构建和谐医患关系，彰显大型综合医院带头示范作用。

## 医院大型巡查工作方案 大型医院巡查工作方案篇四

### 2017年“大型医院巡查”自查总结报告

#### 一、指导思想明确，组织制度到位

医院深入贯彻落实党的十九大精神和《中共国家卫生计生委党组贯彻落实的实施办法》有关精神，坚持以科学发展观为指导，坚持以人为本，按照深化医药卫生体制改革有关要求，坚持从医院的实际情况出发，继续把以病人为中心，保证医疗质量和医疗安全，保障患者合法权益，改善医疗服务，优化服务流程，构建和谐医患关系作为主要内容，努力为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗服务，持续改进医疗质量、医疗服务和医院管理水平，保障医疗安全。医院在院两委的领导下，层层负责，分工明确，落实到人，实行责任追究制。督查方式以定期与不定期相结合，做到每月由分管院长具体负责，及时通报，及时整改，并与季度考核相结合。医院健全医院组织结构，完善了各项管理规章制度。对科学规范的公立医院管理体制也进行了积极探索。

#### 二、工作重点突出，内容涵盖全面

##### （一）始终坚持反腐倡廉建设

1、医院反腐倡廉建设总体情况良好。医院建立了以李涛院长为组长、纪检书记为常务副组长、两委班子成员为副组长、

相关科室负责人为成员的惩防体系建设领导小组，完善了医院纪检监察室建设，制订了反腐倡廉相关工作计划，细化了工作目标和措施，将惩治和预防腐败体系建设工作纳入医院整体工作中，制定了具体的工作计划和方案，统一部署落实，切实贯彻落实了党风廉政建设责任制和医疗卫生纠风工作责任制、《中共国家卫生计生委党组贯彻落实的实施办法》、中央八项规定等相关规范制度，并针对医院日常工作中“权、钱、人、项目”等重点环节制定了完善的规定和实施细则，形成了较为完备的制度体系，并认真贯彻落实；有针对性的对全院干部职工开展了形式多样的反腐倡廉宣传教育活动；完善了廉洁风险防控工作，安装了电子监察系统，实施了廉洁风险动态监控，实行了党风廉政建设台账式管理。

2、健全完善了决策机制。健全了党委、行政领导班子议事规则和工作规则，落实了“一把手”末位发言制；建立并落实了“三重一大”事项集体讨论决定制度，健全了决策权、执行权、监督权相互制约又相互协调的权力结构和运行机制，无主要负责人直接分管人事、财务、基建和物资采购等违规现象；健全了民主决策制度，充分发挥了职代会和专业委员会的职责职能。

3、严防商业贿赂现象。积极在全院干部职工中开展纪律法制教育和警示教育，加强了对财务、基建、药剂、信息、采购等重点部门和关键岗位人员的监督，加强了处方权监管，落实了药品用量动态监测和超常预警制度，不当处方院内公示和点评制度，推行阳光用药，安装了反统方系统，防范非法统方，强化处方管理；全面落实了医药购销廉洁协议制度、医药购销领域商业贿赂不良记录制度。

4、加强了医德医风建设。建立并落实了医师定期考核管理制度，健全了医德考评制度，完善了全院干部职工医德医风考评档案，积极开展满意度调查工作，定期收集社会评价意见反馈全体职工，不断整改完善提高，持续改进。

5、推行院务公开。健全了院务公开组织领导，全面落实了院务公开工作机制。

6、创造了良好环境，大力宣传典型，职工满意度高。制订了较为详细的职工工作制度，开设了职工食堂，对新招的外地职工负责安排住宿，条件优越，环境优美；大力宣传和表彰服务过程中先进人物和先进事迹，营造了人人争优的良好氛围，职工对院领导班子、对工作环境、生活环境、医院建设与发展满意度高。

## （二）切实贯彻落实了“九不准”

将医疗卫生行风建设“九不准”、医疗机构从业人员行为规范等编印成册，全院干部职工人手一册，并组织学习，医院组织督查专班不定期地下科室督查学习成效，积极查处违反“九不准”规定的行为，目前未发现全院各部门和职工有违反“九不准”情况。

## （三）建立了医院管理科学长效机制

1、落实了公立医院改革重点任务工作，切实维护人民群众健康权益。开展了多种方式的门诊预约诊疗服务，优化了门急诊环境和流程，开设了便民门诊服务，急诊绿色通道24小时畅通，推行了同级医疗机构检查、检验结果互认、优质护理服务、“志愿者服务在医院”活动，落实了医疗投诉处理办法、首诉负责制；坚持合理检查、合理治疗、合理用药、合理收费，开展健康教育和患者随访、健康咨询和义诊等多种形式的公益社会活动。

2、认真落实了对口支援、支边等医疗工作。与郑州大学第一附属医院签订了对口支援协议并认真落实；对高集乡卫生院、观堂镇卫生院、涡北镇卫生院基层乡镇卫生院签订了对口支援协议，定期派驻专家通过教学查房、手术示教、专家门诊等多种方式对基层医院进行技术培训，建立并实施了双向转

诊制度与相关服务流程，承担并出色完成了政府指派的大型社会活动医疗保障任务。

3、开展了临床路径、规范化诊疗、单病种质量控制等工作。健全了临床路径领导小组，完善了临床路径相关制度，完成临床路径培训，认真开展了县级医院50个临床路径病种，入径率达标；推行了日间手术。

4、出色完成了传染病等疾病的救治工作。建立了健全的传染病管理制度及诊疗操作规范，加强了人员培训，实行了传染病预检、分诊制度，落实了食源性疾病预防报告制度，出色完成了甲型流感防治、手足口病等传染病的防治工作；严格执行了《病原微生物实验室生物安全管理条例》及相关规范。

5、开展了住院医师规范化培训工作和各类科研工作。健全了住院医师规范化培训领导小组，明确规培师资，通过院内网络、转科培训、技能操作考核、学术活动等多种形式对住院医师进行规培；制订了切实可行的科研规划和工作计划，并积极实施研究工作。

6、医院设置、功能和任务进一步完善。制订了医院发展目标和中长期发展规划，集全院之力按三级医院标准建设新院，2018年实现整体搬迁，届时医院设置、功能将更趋完善。

7、加强了领导班子能力建设、作风建设。院领导定期接受相关法律法规规章和管理知识培训，加强了领导班子团队意识和协作精神。

8、加强了人才培养和梯队建设，建立了全员聘用制度和岗位管理制度。完善了卫生技术人才培养和梯队建设规划并切实实施，定期组织了医务人员“三基三严”培训考核，考核全员达标，加强了重点学科建设和人才培养，对学科带头人实行选拔和激励机制；建立了全员聘用制度和岗位管理制度，严格人才引进（临床医生要求一本以上，医技人员要求二本

以上、护士要求全日制大专以上），聘用和岗位管理负责相关规范。

9、落实了岗位绩效考核制度和社会保障政策。建立了综合绩效考核制度，医院奖金分配实行了按岗位、工作量、服务质量和工作绩效取酬等相关政策，充分调动了医务人员积极性；贯彻执行了社会保障制度，切实保护了员工合法权益。

10、完善了医院管理规章制度和组织机构，建立了科学规范的医院管理体制。成立了职工会，建立了各专业质量管理委员会，完善了民主管理和院务公开制度，领导班子分工明确，职能部门独立设置并正常运转，医院管理规章制度和岗位职责健全；实行了院长任期目标责任制和离任审计制，开展了新农合住院病人即时结报工作，医院管理信息化建设逐步完善。

11、积极开展临床重点专科建设，提高了医院核心竞争力；医院建设与发展有亮点和新举措。把维护人民群众健康权益放在第一位。积极参加无锡市及崇安区的医疗紧急救治体系，接受政府指令完成突发公共事件紧急医疗救援工作以及其他公共卫生任务。积极开展义诊、百名医生下企业等多种形式的公益性社会活动。控制医院特需服务的规模，处处为病人着想，积极推进临床路径及单病种质量控制等工作，到年底为止，在全院已在外科、眼科、妇科及儿科推行5种疾病的临床路径，大大减轻了患者的经济负担，保障了医疗安全。医院根据国家相关法律法规，承担传染病的发现、救治、报告、预防等任务。严格执行了传染病预检分诊制度和报告制度。

（二）医院历来重视人才的培养和干部队伍建设，尤其近两年来派遣医务人员分批赴新加坡、上海等高级别医院进修学习，带回了新的理念与技术，加强了医院临床重点专科建设，提高医院核心竞争力，也大力促进了医院的发展和干部队伍建设，同时医院的梯队建设也愈发厚实，“赛马不相马”一直作为医院选拔人才的座右铭。

（三）医院建立了全员聘用制度和岗位责任制度。落实岗位绩效考核制度，完善内部分配机制，调动了医务人员积极性。根据无锡市的社保政策，落实社会保障政策，切实保障工作人员合法权益。

（四）医疗服务方面，全体医务人员进一步强化服务意识，改善医疗服务，优化服务流程，不断提高医疗服务能力和服务水平。积极探索适合医院院情的志愿者服务模式，逐步完善志愿者服务的管理制度和工作机制，认真组织开展志愿者医院服务和医务人员志愿服务相关工作，促进医患关系和谐。加强门诊信息公开与咨询服务，规范预约诊疗工作制度，不断提高门诊患者预约挂号、预约诊疗服务比例。优化门急诊和入、出院服务流程，简化环节，提高效率，通过提高医疗技术，增加医疗手段，缩短患者诊疗等候时间及平均住院日。建立医患沟通制度，构建和谐医患关系，维护患者的合法权益，履行知情告知义务，保护患者隐私。规范医院投诉管理，及时调查处理医疗投诉并通过投诉不断改进工作。

（五）医院依法执业，按照卫生行政部门核定的诊疗科目执业，医院及科室命名规范。医务人员依法执业，不断根据业务需要，严格执业地点的变更。建立健全并严格执行首诊负责、三级医师查房、疑难病例讨论、危重患者抢救、会诊、术前讨论、死亡病例讨论、交接班等核心制度，保障医疗质量和医疗安全。贯彻落实《病历书写基本规范》和《电子病历基本规范》，规范病历书写行为以及电子病历系统建设和电子病历的临床应用，加强病历内涵建设，提高病历质量。完善医疗技术准入和管理制度，加强医疗临床技术管理，促进医学科学发展和医疗技术临床合理应用。建立健全医疗技术临床应用管理的相关规章制度，建立医疗技术管理档案。每年对开展的第一类医疗技术进行技术审核，严格管理；加强了第二类医疗技术临床应用的管理，不得开展未经批准技术的临床研究和临床应用；加强对医疗技术临床应用情况进行规范化管理，特别是白内障超声乳化技术和妇科内镜诊疗技术的准入管理；完善手术分级管理制度，严格依据河南省制

定的医院手术分级目录，严格按照规定对医师的专业技术能力进行审核并通过后，方可授予相应的手术权限，并实施动态管理；建立医疗技术风险预警机制，制定和完善医疗技术损害处置预案并组织实施。规范临床检查、诊断、治疗、使用药物和植（介）入类医疗器械行为。加强平安医院建设，建立第三方调解机制和医疗责任保险制度。能主动报告医疗安全（不良）事件。

（六）完善医院药事管理委员会相关工作与管理制度并认真落实；贯彻落实《中国国家处方集》，制定医院处方集，并认真组织培训、实施和评估工作，促进临床合理用药；完善并认真落实处方点评制度；加强合理用药监测，认真、及时、准确做好数据的收集和上报工作，对方实施动态监测及超常预警，对不合理用药及时予以干预；规范抗菌药物临床应用管理，建立健全抗菌药物分级管理制度，明确各级医师使用抗菌药物的处方权限，切实采取措施推进抗菌药物合理应用工作；以严格控制Ⅰ类切口手术预防用药为重点，进一步加强围手术期抗菌药物预防性应用的管理，加强临床微生物检测、抗菌药物临床应用和细菌耐药监测工作，建立抗菌药物临床应用和细菌耐药预警机制；建立健全毒、麻、精、放等特殊药品的安全管理制度并认真落实；建立临床药师制，有明确的临床药师岗位职责和相应的临床药师工作与管理制度，明确其在医疗质量管理体系中的责任和任务并认真落实。

（七）继续推进与落实“病人安全目标”；落实各项查对制度，认真做好手术、输血、用药、检验等医疗服务重点环节的安全核查工作。积极开展医院感染监测、建立医院感染信息报告制度，做到出现问题及时发现、及时处理，最大限度地降低医院感染对患者造成的危害；加强手术室、血液透析室、消毒供应室等重点部门以及医疗器械的清洗、消毒、灭菌等重点环节的医院感染防控；开展医院感染管理专兼职人员和医院感染重点部门、重点环节医务人员的医院感染防控知识培训，强化医院感染防控意识，提高医院感染防控水平。进一步规范临床用血管理，促进临床科学、合理用血，保障临床

用血安全。输血管理委员会进一步做好临床用血的规范管理和技术指导工作，积极开展临床合理用血、科学用血的教育、培训和检查工作；临床科室根据用血规范和实际工作情况，制定月临床用血计划，并对医务人员用血情况开展评估；输血科进一步完善质量管理体系，制定血液储备计划，做好临床用血的储存、检测和发放；建立科学有效的输血不良反应及紧急用血应对预案，并认真落实。

（八）加强医院后勤保障管理，做好消防、保卫以及水、电、气、暖供应的安全管理工作。建立定期排查安全生产基础设施、技术装备、作业环境、防控手段等方面存在的安全隐患的工作机制，重点加强针对安全生产制度建设、安全管理组织体系、责任落实、劳动纪律、现场管理、事故查处等方面薄弱环节的整改工作。重点要求：建立完善的安全生产组织领导、管理机构、规章制度、操作规程、标准等，明确人员配置要求，认真组织落实；加强对安全生产重要设施、装备、关键设备和装置的日常管理维护、保养并保障安全运行，防止漏电、漏气、漏水；完善劳动保护用品的配备和使用；确保消防通道畅通，无障碍物，消防设备齐全，标志醒目，专人管理，设有消防预警系统；加强应急管理，完善各类应急预案的制定、应急救援物资的配备和维护，定期开展应急演练；加强对放射科、配电室、压力容器及电梯等重要部门的安全管理。加强医疗质量管理与控制，积极配合卫生行政部门主导的质控中心建设，接受卫生行政部门和质控中心的质控检查，报送质控信息，根据反馈信息组织整改，改进医疗质量。

（九）加强护理工作，落实基础护理，改善护理服务，提高护理质量。进一步建立健全护理工作规章制度、疾病护理常规和护理服务规范、标准，建立护士岗位责任制，规范护士的执业行为；维护护士的合法权益，合同制护士与编制护士同工同酬；细化分级护理的服务内涵、服务项目，完善并落实加强临床护理工作的各项规章制度，逐步扭转由患者家属或者家属自聘护工承担患者生活护理的局面；扎实开展“优

质护理服务示范工程”活动。

（十）财务方面严格执行国家财经法律法规和制度规定，建立健全财务管理制度和岗位职责。坚持“统一领导、集中管理”的财务管理原则，一切财务收支活动纳入财务部门统一管理，严禁在医院财务部门之外设立账外账、小金库。建立健全医院财务会计内控制度并有效实施。建立健全医院内部审计制度并有效实施。建立医院成本核算与控制制度并有效实施。严格执行国家药品价格政策和医疗服务收费政策，规范收费管理工作。严格资产管理，确保国有资产安全、完整。建立大型设备购置、工程项目的立项论证、效益评估制度并有效实施。严格遵守《政府采购法》、《招标投标法》。每季对医院经济运营绩效进行初步评价。

（十一）医院建立完善惩治和预防腐败体系。定期考核医院基层党组织建设。落实医师执业考核制度和医德医风考评制度。加强医院文化建设和医德医风建设，开展医务人员法制纪律教育、人文素质培养和职业素质教育。增强院务公开意识，全面推行院务公开制度。医院全力创造良好的职工工作、生活和学习环境与条件。医院职工对医院管理工作的评价与满意度与社会对医院服务及质量的评价与满意度均做到了双丰收。

### 三、亮点与不足

#### （一）亮点：

今年以来，医院各项工作均取得长足进步，多次获得上级部门的肯定，医院工作今年再上新台阶。在去年年检取得高分的情况下，医保工作今年取得新辉煌。医院今年的重头戏，新医院的建设也如期完工，医院即将迁入新址，作为一个新平台，医院获得了更大的发展空间。

#### （二）不足：

同时也要看到，医院也存在不足之处，主要表现在作为两大专科，还未取得市级重点专科的名称，新技术新项目急待加强。但医院建设不是一朝一夕的事情，而是需要在建设过程中不断完善，不断创新的工作。

综合以上，依据《河南省大型医院巡查工作方案（2015版）》的精神，医院将保持已取得的成绩，继续努力。为创建合格的公立大型医院作出自己的努力。

## 医院大型巡查工作方案 大型医院巡查工作方案篇五

度)

### 一、巡查目的

贯彻落实深化医药卫生体制改革各项重点任务，进一步执行中央关于改进工作作风、密切联系群众的八项规定，在医疗机构中深入推进党的群众路线教育实践活动，充分发挥巡视监督工作职能，加强行业作风建设，提升医疗服务水平，强化医院运营管理，维护好广大人民群众健康权益。

### 二、巡查重点

#### （一）反腐倡廉建设。

1. 建立完善惩治和预防腐败体系，加强行业不正之风专项治理工作的制度

建设和监督落实，扎实推进各级党组织和领导班子建设，落实中央八项规定和《党政机关厉行节约反对浪费条例》，建立完善反对“四风”的长效机制，落实整改措施，开展专项治理。

2. 落实中央《建立健全惩治和预防腐败体系xx-2017年工作规

划》，健全党风廉政建设责任制，全面开展廉政风险防控工作。

3. 推进院务公开和科学民主决策，全面推行“三重一大”制度，规范权力运行。创造良好的职工工作、生活和学习环境与条件。

4. 严明行业纪律，深入治理医药购销领域商业贿赂。

5. 定期考核医院基层党组织建设。

6. 加强医院文化建设和医德医风建设，落实《医疗机构从业人员规范》，建立激励与约束相结合的医德医风建设长效机制。

## （二）落实医疗卫生行风建设“九不准”。

1. 建立科学的医疗绩效评价机制和内部分配激励机制。以综合绩效考核为依据，明确规定个人收入不与业务收入直接挂钩，切断病人医疗费用与医务人员收入的利益联系。

2. 全面落实价格公示制度，提高收费透明度；完善医药收费复核制度；确保医药价格计算机管理系统信息准确。

3. 按照国家关于接受社会捐赠资助管理有关规定，制订本单位实施办法，所有捐赠资助行为公开透明，接受全院监督。

4. 按照国家相关规定，发布医疗广告，发布内容真实可靠。

5. 加强本单位信息系统中药品、医用耗材用量统计功能的管理，严格处方统计权限、审批程序和登记管理。

6. 针对利用执业便利谋取不正当利益及接受回扣等行为有明确的惩治制度，并严格执行。

7. 建立完善“红包”管理的有关告知与协议制度，畅通举报渠道，明确查

处程序及规定。

### （三）医院管理。

1. 坚持公立医院公益性，把维护人民群众健康权益放在第一位。

2. 健全医院管理制度，将进一步改善医疗服务行动计划的各项要求落到实处，优化服务流程，有完善的医院医疗服务质量管理与控制体系、医院管理信息系统，与医院质量监测系统□hqms□实时对接并实现数据自动上报。

3. 参加国家、省、市及所在辖区的医疗紧急救治体系，接受政府指令完成突发公共事件紧急医疗救援工作以及其他公共卫生任务。承担公立医院与基层医疗机构对口协作等政府指令性任务，落实对口支援工作政策和对口支援工作责任书或协议的相关要求。开展义诊、医疗服务下乡等多种形式的公益性社会活动。

度。

5. 根据国家相关法律法规，承担食源性疾病的发现、救治、监测、报告等任务。严格执行食源性疾病监测报告制度。

6. 贯彻落实《关于建立住院医师规范化培训制度的指导意见》的精神，开展住院医师规范化培训工作情况。承担本科及以上医学生的临床教学任务，指导和培训下级医院卫生技术人员提高诊疗水平，组织开展各级各类科研项目，取得研究成果。

7. 医院设置、功能和任务符合区域卫生规划和医疗机构设置

规划的定位和要求。制定和实施人才发展规划，加强人才培养和梯队建设，建立全员聘用制度和岗位管理制度。加强医院临床重点专科建设，提高医院核心竞争力。

8. 落实岗位绩效考核制度，完善内部分配机制，调动医务人员积极性，落实社会保障政策，切实保障工作人员合法权益。

9. 积极与卫生信息平台及省级新农合信息平台联通，积极配合开展新农合即时结报和异地就医费用核查，主动定期报送新农合就医信息。

10. 开展预约诊疗服务，加强急诊绿色通道管理，优化医疗服务系统与流程，缩短患者诊疗等候时间及平均住院日，维护患者的合法权益，建立医患沟通制度，构建和谐医患关系，规范医院投诉管理。

11. 落实全国医疗卫生系统“三好一满意”活动。

12. 医院依法执业，按照卫生计生行政部门核定的诊疗科目和诊疗技术执业，医院及科室命名规范，医务人员依法执业。

13. 建立健全并严格执行医疗质量和医疗安全核心制度，加强医疗临床技术管理，贯彻落实《人体器官移植条例》、《医疗技术临床应用管理办法》、《医疗机构手术分级管理办法（试行）》，合理检查，合理治疗，合理用药。

大型

14. 加强平安医院建设，落实医院治安责任和安全保卫工作，推进医院与第三方调解机构的密切合作，有与相关部门共同协调建立的医疗纠纷应急处理平台，有完整的医疗纠纷突发事件处置预案，有专门的部门处理医疗纠纷及投诉，加强医疗机构“三防”系统建设，推进医疗责任险，探索医疗意外险，完善医疗风险分担机制。

15. 加强医院后勤保障管理，做好消防、保卫以及水、电、气、暖供应的安全管理工作。

16. 主动报告医疗安全（不良）事件。

17. 加强合理用药及临床合理用血监测，完善处方点评制度，规范抗菌药物临床应用管理，严格执行特殊药品管理制度。

#### （四）经济管理。

1. 严格执行国家财经法律法规和制度规定，建立健全财务管理制度和岗

位职责。

2. 三级医院须设置总会计师。

3. 坚持“统一领导、集中管理”的财务管理原则，实行全面预算管理，一切财务收支活动纳入财务部门统一管理，严禁在医院财务部门之外设立账外账、小金库。

4. 建立健全医院财务会计内控制度并有效实施。

5. 建立健全医院内部审计制度并有效实施。

6. 建立医院成本核算与控制制度并有效实施。

7. 严格执行国家药品价格政策和医疗服务价格政策，规范收费管理工作。

8. 严格资产管理，确保国有资产安全、完整。

9. 建立大型设备购置、工程项目的立项论证、效益评估制度并有效实施。严格遵守《政府采购法》、《招标投标法》。

10. 对医院经济运营绩效进行初步评价。

### 三、巡查范围与安排

（一）巡查范围。国家卫生计生委组织实施委属（管）医院（名单见附件1）的巡查；各省、自治区、直辖市卫生计生行政部门负责组织实施辖区内三级医院（含三级综合医院与三级专科医院）的巡查。

（二）巡查安排。有计划、分批次按年度开展巡查工作。每所医院巡查天数原则上不少于5天。2017年底前完成本轮巡查工作。各省级卫生计生行政部门在2月底前将上一年度巡查工作报告报送国家卫生计生委医政医管局和驻委监察局。

### 四、巡查方式与方法

（一）医院自查。总结医院在反腐倡廉建设、落实医疗卫生行风建设“九不准”、医院管理、经济管理等方面的工作，重点查找不足，并按照规定要求提前准备和提交相关材料（自查表见附件2）。

（二）现场巡查。按照年度巡查工作计划，运用听取汇报、查阅资料、列

席会议、召开座谈会、现场查看、问卷调查、民主测评、公开征求意见、财务和统计资料分析等方法，并结合医疗信息统计分析结果开展现场巡查。

（三）反馈与整改。医院对前期巡查中反馈的问题进行整改后并提交整改报告，我委择期对整改情况进行抽查。

### 五、组织实施

（一）工作部署。

1. 我委印发文件、召开启动会议对大型医院巡查工作进行部署。
2. 省级卫生计生行政部门根据本方案制订本辖区实施方案，明确工作重点、组织分工、活动安排，部署辖区内大型医院巡查活动。
3. 接受巡查医院根据大型医院巡查方案和要求，结合工作实际，制订本单位自查方案和实施细则。

## （二）组织实施。

2. 自查自纠。接受巡查医院对照本方案，重点在反腐倡廉建设、落实医疗卫生行风建设“九不准”、医院管理、经济管理等方面认真开展自查工作。对自查中发现的问题要立即整改，对严重违反有关规定，或造成医疗质量、安全事件的人员要严肃处理。

接受巡查的委属（管）医院根据巡查安排，提前将《大型医院巡查医院自查表》及相关材料通过邮寄及电子邮件的方式报送我委医政医管局。其他接受巡查的医院按照所在省级卫生计生行政部门要求报送。

后，各巡查工作组负责撰写巡查报告，并由我委医政医管局汇总整理形成年度巡查报告。巡查报告报请委领导审核同意后，向接受巡查医院反馈。接受巡查医院应当按照反馈意见积极整改，反馈后30日内向我委报送整改方案，3个月内报送整改报告。

省级卫生计生行政部门根据本辖区实施方案组织开展辖区内大型医院巡查工作，我委适时对省级卫生计生行政部门开展的大型医院巡查工作情况进行督导。各省级卫生计生部门于2月底前将上一年度巡查工作报告报我委医政医管局和驻委监察局。大型医院巡查工作方案(2016-2017年度)

### （三）总结交流。

工作的有关资料统一整理归档。

各省级卫生计生行政部门负责总结辖区内大型医院巡查结果，并组织开展反馈和交流，协助巡查单位积极整改。

## 六、工作要求

（一）加强领导，提高认识。大型医院巡查工作是在新时期新形势下适应政府职能转变需要，是推进大型医院惩治和预防腐败体系建设、强化卫生计生行政部门医疗服务监管职能、完善医疗服务监管制度的积极探索，是加强对公立医院的监管、维护公立医院公益性、促进医院健康发展、保障人民群众健康权益的重大举措。省级卫生计生行政部门和医院要高度重视，统一思想，明确目标，明确医院主要负责人为巡查工作第一责任人，确保巡查工作顺利进行。

（二）全面部署，认真落实。省级卫生计生行政部门要按照工作要求，全面部署，认真落实。要有方案、有重点、有措施，健全领导机构，落实人员职责，加强组织领导。医院要高度重视内涵建设，从人才、技术、管理等方面入手，培训、教育、检查相结合，完善落实各项规章制度，不断提高医院制度化、规范化、标准化管理水平。

（三）积极探索，不断完善。加强大型医院巡查的制度化建设，建立长效常态机制，进一步确定和完善巡查工作的内容、形式，规范巡查工作程序。加强巡查员队伍培训和建设，探索科学巡查工作机制。勤于实践，认真总结，不断完善巡查工作制度。