

最新警卫连工作总结 邮政上半年工作总结 (汇总5篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

警卫连工作总结篇一

今年我局认真贯彻执行省、市局邮政工作会议精神，以科学发展观为指导，紧紧围绕调整业务结构和降本增效为全年的经营目标开展工作。特别是抓了以传统业务为基础，重点业务为增长点的生产经营管理工作，以更扎实的工作和更有效的措施，向管理要效益，以服务求创新，调动一切积极因素，迎难而上促发展，圆满完成了上级下达的各项工作任务，现将上半年的工作总结如下：

今年上半年工作回顾

今年面临经济大环境及邮政企业机制调整对我们业务发展的影响，我们将会经受前所未有的困难。面对各种不利因素，我局在市局的统一领导下，全局干部职工团结一致，坚决贯彻科学发展观，内抓管理、外拓市场、规范行为，发扬求真务实、艰苦创业、埋头苦干的工作作风，加强队伍建设，强化基础工作，提高服务质量，全局各项工作取得了一定的成果。截止五月底，我局共完成业务收入427 万元，完成市局计划的 29.8%，邮储余额净增完成3364万元，完成年计划33.64%，同时，在基础管理、思想教育、职工文体活动等方面都取得了明显的成效。

一、重点业务健康发展，经济效益稳步提升。

(一)真诚服务“三农”，融入地方经济建设。为了解决农村群众用邮不便问题，以方便、快捷、普遍性的邮政服务支持农村经济发展，大力投入农村支局(所)邮政基础设施建设，先后对农村邮政投递网络进行了优化改造。

(二)精心开发邮品，繁荣地方文化。下大力普及洪洞县集邮文化，既丰富了广大人民群众文化生活，又帮助机关、企业树立了形象、推介了产品。今年我局为洪洞县人民政府开发制作了《魅力洪洞》政府形象册500册,创收10万元。同时，通过“盘库营销”竞赛活动，有效的盘活了企业资产，加快了资金回收，实现了集邮品销售的良性循环。

(三)发挥速递业务特点，支持地方经济发展。我局奉行方便快捷的服务理念，最大限度的利用邮政速递业务时限的优势、服务的优势、价格的优势和信誉的优势为地方各行业提供高效的邮政服务。今年“母亲节”期间开展速递礼仪服务营销活动，揽收同城800件，省内20件，收入达5000余元。与此同时，抓住地方经济热点搞好特色服务，每年的“洪洞县大槐树寻根祭祖节”，我局积极介入，适时开办鲜花礼仪、邀请函速递业务，受到了县委、县政府及广大游客的普遍欢迎。

(四)加快邮政金融网络建设，为广大用户提供更便捷的服务。洪洞县邮政局现有储蓄网点7个，邮储余额已达6.5亿元□atm机4台。今年新增atm机1台，这也是我局在农村地区投入的第一台atm机，为用户提供了方便，极大地满足了广大用户的需求，真正体现了“人民邮政为人民”的宗旨。同时，在年初召开的职代会上，我局贯彻落实市局工作会议精神，狠抓业务结构调整，重拳出击，在咬定邮储余额不放松的基础上，重点调整活期比重，还制定了考核激励政策。

(五)打造新型函件业务，为商家搭建高效快捷宣传平台。函件做为邮政最为传统的业务类型，随着时代的发展邮政又赋予了它更新的内涵。我局函件业务在拓宽市场上大做文章，抢占时机，在“三八妇女节”“3.15消费者权益日”等节日

期间积极开展数据库商函营销活动，将数据库商函打造成了企业、商家推广产品、拓展销路、宣传形象、交流信息的又一新型高效宣传媒介，成为了企业和商家的千万个低成本营销员。同时，我局还积极配合临汾市教育局、临汾市邮政局、临汾移动通信分公司联合举办的“i我家，情暖父母心”书信活动，找准目标，大力宣传，收效良好。

(六)利用邮政便民优势，大力开发代办业务。今年我局通过三项措施大力培育邮政票务市场，一是强化了窗口宣传，采取在营业厅门外显著位路摆放“人字模”，粘贴机票最新折扣宣传海报的广告形式，让客户能及时了解到最新的折扣信息，同时，在营业网点摆放售票台席标识，对每一位前来咨询的客户进行当面宣传。二是寻找突破点，主攻县城各大宾馆、酒店，在宾馆、酒店接待处摆放统一制作的“人字模”，方便广大游客。三是明确目标，政策到位。灵活运用激励政策，让广大窗口营业员得到实惠。做大做强代理航空机票业务。通过这些方式，使洪洞邮政票务品牌深入人心。现在，洪洞的老百姓都知道邮局不仅可以寄信、寄包裹，还可以买到价格优惠的机票。截止到五月底，共销售机票140余张，实现销售收入8万余元，一直名列全市第一位；邮储短信业务，坚持开展“多说一句话，说好一句话”窗口营销活动，让用户感受到邮储短信的好处。

二、强化基础管理，做好全局经营工作的后台支撑

(一)完善各项制度。在基础管理工作方面着重加强了各项制度的完善，使制度更加严密。进一步细化和完善了机关作风、基础管理、财务管理、业务及质量管理、服务管理、车辆管理等方面的制度，将之作为全年各项工作开展的基石。同时，结合各单位、部门实际，本着务实、易于操作的原则，按统一标准建立健全管理工作台帐，以标准化管理模式推进基础管理工作的进步。并通过日常督导、定期通报、突击检查等方式，促使全局基础管理工作上台阶、上档次。

(二)加强后勤服务管理。结合单位实际，进一步完善了《洪洞县邮政局机动车辆管理办法》，加强机动车辆管理，严格执行百公里耗油，定车定人，月终考核。核定各单位部门电话费，超支自负。对各单位、部门的请领的邮政用品用具、办公用品、各种单册，进行登记造册，严格控制费用，降低成本。对于计算机设备、打印机、终端设备，每月进行一次定期保养，发现问题及时维修，故障率高发，影响正常业务操作的，按照程序操作及时更新。

(三)推进三项制度，提高劳动效率。在用人改革方面，实行动态管理，将一些责任心强、有开拓意识和奉献精神的年轻人充实到基层领导岗位上加以锻炼。在用工制度方面，结合省局减员增效工作要求，做到不断规范用工管理，优化人员结构。在分配制度方面，严格执行考核办法和各项业务奖罚政策，为全员营造了一个充分发挥聪明才智和能力的宽松环境。为响应市局邮政岗位技能练功比武活动，积极宣传，认真组织，精心准备，制定了洪洞局邮政岗位技能练功比武实施方案。截止目前已举办培训班四次，练功比武活动按计划顺利进行。

三、安全管理工作情况

我局全面推行安全生产责任制。加强安全生产管理，配合县政府开展了的安全生产专项整治活动，对我局各生产场所进行了检查，并就有关问题进行了整改，消除了安全隐患。我局还制定了《洪洞县邮政局突发事件应急预案》，并成立了由“一把手”挂帅，各部门、单位主要负责人为成员的“突发事件应急领导小组”，制定了详细的工作职责。5月6日县公安局治安中队公共秩序中队对我洪洞邮政局财务、储蓄网点进行了检查指导，查出了不好安全隐患需要整改；我局已经根据检查情况逐项进行了整改。

四、其它方面工作

(一)抓干部职工思想教育。半年来，将深入学习实践科学发展观作为重点，做到联系实际、敞开思想进行学习讨论，使党员干部职工的政治思想有了进一步的提高。4月28日召开了全局解放思想大讨论，实现了领导与基层，干部与职工心与心的交流，让广大干部职工感受到企业对职工的关怀。5月12日四川汶川大地震一周年，我局党员干部积极响应，纷纷给地震灾区的学声捐赠了爱心包裹。

(二)关心职工生活，搞好职工文体活动。为更好的调动职工积极性，丰富职工业余文化生活，5月1日，组织了“庆五一”劳动节职工文体活动，同时利用下午下班时间进行了近四场羽毛球比赛，最终决出了一、二、三名，并颁发了奖品。极大的鼓舞了广大职工的士气，很好的展现了邮政职工的精神风貌。

(三)加强服务管理。在服务工作中重视职工业务学习，不断提高服务技能。不断完善通信服务质量，充分发挥企业内外监督机制的作用，加大服务质量监督检查力度。并通过多种有效途径征求社会对邮政服务的评价，尤其是对邮政大客户提出的建议和要求，认真分析研究，最大限度的满足客户的需求，切实解决服务工作中存在的问题。

五、存在的不足。

我局上半年的工作虽然取得了一定的成绩和经验，但在业务发展中还存在以下不足：一是创新意识不够强，导致市场开发力度不够。少数单位负责人在工作中墨守成规，措施办法单一，缺乏主动性和创造性，缺乏创新意识和进取精神，工作总是难以打开局面。二是服务质量还存在一定的问题，营业窗口、后台服务等环节的服务水平和能力亟待提高。

今年下半年工作思路

一、深挖市场潜力，狠抓业务结构调整，全力以赴抓发展。

今年面临经济大环境及邮政企业机制调整对我们业务发展的影响，我们将会经受前所未有的困难。但我们要充分看到困难与机遇并存，要绷紧业务大发展的弦决不放松，坚定发展的信心不动摇。以市场为导向，努力寻求地方经济发展和邮政业务发展的结合点，狠抓业务结构调整，在咬定邮储余额不放松的基础上，重点调整活期比重；大力拓展函件业务市场；加快速递业务发展；物流业务发展做到有的放矢。继续保持代理航空机票业务领头羊位路，实现电子商务业务发展的重大突破。对于降本增效，我局将配合市局积极开展降本增效合理化建议征集活动，认真组织，深入调研，从小处着手，小处着眼，聚沙成塔，推进洪洞邮政向节约型企业转变。我局已经成立由一把手挂帅，各班组、支局所负责人为成员的“降本增效”领导小组，统一指挥，亲力亲为，将进一步发动全体干部职工，全员，全过程参与降本增效工作。

二、大力加强各项管理工作，确保各项工作有序开展

(一)加强基础管理。结合本局实际，建立完善各项规章制度和执行措施，建立更加灵活高效的管理机制，通过系统有效的企业管理，不断提高企业的整体运行效益。财务管理工作以效益为中心，做好财务对业务发展的支撑工作。加强对非生产性费用开支的控制，确保生产经营所需要的成本空间。

(二)加强经营管理。积极开展市场调查，密切关注市场变化，围绕中心，积极、适时地将发展的政策调整到最佳。通过召开经营分析会，学习先进经验，寻找差距不足，对业务发展缓慢的班组、支局(所)实行领导包片、重点指导、帮扶。狠抓业务发展商机，确保全年收入计划的完成。

(三)加强服务管理。在服务工作中一是要加强业务学习，不断提高服务技能。继续开展“提高服务质量，让用户满意”活动，建立完善的服务考核体系。树立客户至上的服务理念，内强素质，外树形象。二是要加强服务质量监督检查。充分发挥企业内外监督机制的作用，加大服务质量监督检查力度。

三是要通过多种有效途径征求社会对邮政服务的评价，尤其是对邮政大客户提出的建议和要求，要认真分析研究，最大限度的满足客户的需求，要加大处罚力度，切实解决服务工作中存在的问题，尤其是客户屡屡申告，员工又屡屡不改的问题。

(四)营造学习氛围，加大培训力度。今年下半年继续深入开展邮政岗位技能练功比武活动，把我们的邮政职工真正打造成为一支素质过硬的队伍。同时，局将进一步加强党政廉风、爱岗敬业、企业大环境等方面形势教育，定期组织相关学习活动。管理层与各部门负责人要有针对性的给自己补课，加强学习集团总公司、省公司及市局的方针政策，认真学习各级领导讲话和相关文件精神，认清邮政经营工作大的形势和发展方向，并及时传达到每一名职工。工作中要始终保持清醒的头脑，在思想上要做到廉洁自律，心系企业；在行动上要跟上企业发展的步伐，起到带头作用。在职工培训方面，要进一步加大组织营业员开展保险、代理机票、储蓄、投递员等各类专业技能培训、比赛活动，不断提高职工专业技能，提高邮政服务水平。同时，还要通过开展形式多样、寓教于乐的文体活动，增强企业的凝聚力和向心力，使全体干部职工始终保持健康积极的阳光心态，把更大的精力投入到生产经营工作中去。

(五)抓好安全生产工作。在硬件设施逐步完善的情况下，工作重点要放在规章制度的修订完善与监督执行方面，对于有令不行、有禁不止，给企业带来问题和隐患的人和事，要严肃追究责任。要突出抓好业务资金管理，落实稽查频次，加强整改督查，严禁白条抵库、挤占挪用等违规、违纪行为，要加强人员思想教育和岗位资格审查，抓好枪支弹药和金库值班管理，认真落实储汇重要岗位定期轮岗、双人临柜、计算机权限密码管理等内控制度。总之，要把各项安全工作做实、做细、做扎实、做到位，确保今年全年不发生任何安全事故和经济案件。

三、进一步加强和推进精神文明建设及企业文化建设

(一)加强精神文明建设。进一步建立健全我局《今年行风评议建设工作实施意见》，不断推进企业精神文明建设及行风建设，积极参加县政府组织的今年行风评议面对面活动及行风热线。

(二)关心职工工作生活。要把关心职工生活、维护职工合法权益作为首要职责，做到尽职尽责地为职工说话办事，认真做好送温暖工作，为职工排忧解难。坚持做好“五谈五访”工作制度，对患病职工和家庭生活困难的职工给予困难救济。对特殊困难的人员，要随时上门问候，做到福利费用专款专用。同时，要经常组织开展融娱乐性、知识性、趣味性于一体的群众性文体活动，陶冶职工情操，增强企业亲合力。

(三)切实转变各级领导工作作风。今年我们将狠抓作风建设，从班子成员做起，从每名干部做起，从“我”做起。落实党风廉政建设责任制，分解责任目标，明确局长、分管局长、责任人以及责任单位所负的责任内容，做到一级抓一级，一级带一级，层层抓落实，把我们的领导干部真正打造成，用心做事，虚心做事，做实事，做好事的过硬队伍。

总之，今年，洪洞邮政将一如既往履行普遍服务的义务，不断改善服务、深化行风建设，全方位融入地方经济建设主战场，以各项工作的大发展快发展，力争“两个文明”建设齐头并进，不断开创洪洞邮政事业的新局面。相信在科学发展观的指引下，洪洞邮政事业也一定能够焕发出蓬勃生机、实现新的飞跃，为实现洪洞邮政新一轮崛起作出重大贡献，向建国六十周年献上我们的一份厚礼！

警卫连工作总结篇二

一年来，本人能认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论，贯彻xx大和xx大x中全会精神，积极实践“三个代表”，

在思想上积极要求上进，工作上勤勤恳恳、任劳任怨，作风上艰苦朴素、务真求实，能及时地又尽心尽力的完成各级领导和有关部门安排的各项任务。主要情况汇报如下：

一、在思想上

认真学习邓小平理论，利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，自觉学习有关政治思想文件、书籍，深刻领会胡的讲话精神，并把它作为思想的纲领，行动的指南；积极参加各种政治学习和教育活动，努力在工作中起模范带头作用。并认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质。

二、在工作上

围绕邮政局的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。按时上、下班，从不迟到早退一分钟，克服有孕在身的种种困难，不因私请假一天，工作从不推萎；对待顾客一视同仁，态度热情；以邮政所为家，积极为单位创收尽责尽力，与同事同心协力，为邮政储蓄再创新高努力奋斗。并及时充电学习，为更好地开展工作而努力，(?)月参加总局组织的业务考试，成绩良好。

三、在作风上

能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，为实现邮政文明服务窗口尽一份微薄之力。

四、今后努力的方向

随着邮政事业的发展 and 业务的拓展，可以预料我们的工作将

更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为中国的邮政事业作应有的贡献。

警卫连工作总结篇三

认真学习邓小平理论，利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，自觉学习有关政治思想文件、书籍，并把它作为思想的纲领，行动的指南；积极参加各种政治学习和教育活动，努力在工作中起模范带头作用。并认真学习相关业务知识，不断进步自己的理论水平和综合素质。

围绕邮政局的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。按时上、放工，从不迟到早退一分钟，克服有孕在身的种种困难，不因私请假一天，工作从不推萎；对待顾客一视同仁，态度热情；以邮政所为家，积极为单位创收尽责尽力，与同事同心协力，为邮政储蓄再创新高努力奋斗。并及时充电学习，为更好地开展工作而努力。

能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭刻苦、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简单的生活，为实现邮政文明服务窗口尽一份微薄之力。

随着邮政事业的发展 and 业务的拓展，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需把握的知识更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力进步文化素质和各种工作技能，为中国的邮政事业作应有的贡献。

提高了经营效益。2007年我局邮政业务总收入必成指标是15169万元，力争完成15350万元。收支差额指标700万元。1~10月份，完成业务总收入13092万元，完成力争指标的85.29%；收支差额1422万元，实现年计划的203.14%。其中，

邮储业务实现收入5985万元，完成年计划的85.5%，同比增长11.22%。函件业务实现收入1371万元，完成年计划的79.8%。速递业务完成收入2545万元，完成年计划的84.83%。物流业务完成收入835万元，完成年计划的97.09%。

提高了员工素质水平。2007年是“员工素质提高年”，我们围绕员工素质提高，进一步完善用工用人机制，完善教育培训机制，优化激励考核机制。相继出台了《支局长管理办法》、《劳务工管理办法》、《兼职教师的聘用管理办法》等，选拔了2007年度后备支局长7名。重点加强员工综合素质培训，引入外部培训公司组织专业营销能力培训；同时组织开展了包括储蓄营业员、邮政营业员和投递员在内的各工种岗位大练兵活动，并加快本局师资队伍组建和培养。

提高了网运支撑水平。重点增强投递能力，出台了《投递工种管理暂行办法》、《农村投递计酬考核办法》，将城区4条送大户的汽车邮路增至8条，同时将商函投递郊区部分自行车班改为摩托车投递，对负荷量较大的投递段道进行重新整合，以缓解投递员压力；同时还在乡区试行村级邮件接转点。改造了福山肖桥、甸桥、湖苑等邮储骨干网点，速递生产场地改造和函件分局内部装饰正在进行。网络优化和信息化建设方面，重点配合做好atm前后台软件及监控软件的全国统版工作，并确保各农村支局均配备atm对外服务。邮政储蓄过夜现金库包进入集中押运中心。

提高了基础管理水平。我们开展了“服务质量管理月”综合大检查活动，充分发挥“两岗”监督检查职责，促通信质量、服务质量、安全生产及基础管理水平全面提高。我们还组织开展城区投递员专项检查，对小区信报箱进行了清理和逐步更新；加强投递人员规范投递服务检查，强化业务管理；并根据业务发展情况，认真组织好资金、票据、邮件收寄、现场管理等专项检查活动。

提高了专业化运作水平。我们重点调整商函专业经营架构，

成立了三个商函乡区业务分部，针对乡区市场进行细致的梳理，进一步推进了乡区商函业务市场的开发和客户维护，使专业能更好地适应邮政体制改革和市场竞争的需要。完善了速递市场开发模式，明确了速递市场开发二级营销体系，实行揽收员和销售经理二级分层营销。我们还明确了金融专兼职客户经理人选，进一步规范了客户管理。

提高了服务水平。我们以再创省文明行业活动为抓手，积极开展市级文明单位、文明员工和省市级青年文明号的争创工作，切实提高邮政规范服务水平。认真履行邮政社会责任，紧密结合邮政服务三农实际，持续深入开展邮政“送保上门、服务到家”优质服务活动，进一步提升了常熟邮政的社会形象。

警卫连工作总结篇四

xx年上半年，我局积极贯彻工作会议要求，在区公司关心和领导下，进一步转变发展观念、创新发展模式、提高发展质量，经营、建设、管理、改革、服务等各方面工作稳步推进，较好地完成了上半年工作任务。

上半年各项工作回顾

一、1-6月业务收入完成情况

(一)业务收入计划完成410万元，实际完成万元，同比增长%，完成计划万元的%。其中市场部计划完成177万元，实际完成万元，，西北路计划完成65万元，实际完成万元。团结路计划完成85万元，实际完成万元。181团计划完成44万元，实际完成万元。183计划完成31万元，实际完成万元。187计划完成8万元，实际完成万元。

二、1-6月生产经营工作中的亮点

(一) 金融业务多元化快速发展

客户结构得到优化。截止6月底余额，其中团结路万元，活期多万元，181支局余额万元，其中活期万元，183支局余额万元，其中活期万元。

代理业务取得突破性进展。1-5月，累计销售基金142.92万元，同比增长208%；理财产品销售6511.8万元，同比增长549%；代理销售国债1556.17万元，同比增长383%。

社保资金单户入账266万元的突破。截止5月末，全地区共开户155户，账户余额为4228.74万元。新增代发工资 个单位，新增代发额 万元。

(二) 邮务类业务发展态势进一步向好

“五节联送”专项营销项目 1月，销售海鲜大礼包1.9万元。

金融业务：储蓄余额：2月北屯局储蓄余额达12874万元，较年初净增701万元，完成计划目标(850万元)的82.4%，其中活期达4364万元，较年初净增180万元。

电子商务业务：3月累计销售机票100张，一季度销售机票399张，完成一季度计划(400张)的99.7%，航意险3月累计44份，一季度完成182份，完成计划目标(220份)的82.7%。航空机票市场不断扩大，充分发挥支局网点营销资源，发展大客户，紧抓散客出行契机，提高售票量。

4.75万元。

存在的问题：普包业务在市场竞争中优势不明显，业务发展缺乏增长点。目前的主要发展方向一是拓展业务；二是加大特色包裹的开发和营销力度，弥补窗口收入下降带来的影响。

(三) 速递物流业务稳步发展

速递业务：1-6月计划完成100万元，实际完成万元， 亮点：

存在的问题：

分销配送业务：1-5月，塔城局销售农药及叶肥累计241万元、大肥1984吨、酒水5764件。3月份在沙湾局、乌苏局分别举办了“农资产品订货会”，现场订货200万元。

存在的问题：农资分销业务发展资金不足；懂农资、懂农资经营、懂农业技术的人员比较短缺；农资信息市场掌握能力较弱，制约了农资业务发展。

(四) 营销体系建设稳步推进，取得明显成效

1. 一季度立项全地区联动型重点项目45项，启动30项，见效20项，创收53.2万元，完成一季度计划的107.5%；二季度立项全地区联动型重点项目45项，启动30项，见效20项，创收53.2万元，占一季度邮务类业务收入的13%；二季度立项全地区联动型重点项目50项，启动26项，见效18项，创收154.17万元，占4-5月邮务和速递物流类业务收入的46%。全地区七个县市均有开发、有成效，实现了项目开发和营销的突破。尤其是数据库商函业务各局均实现了突破。

2. 成立50万元以上综合营销团队5个，30万元以上综合团队3个，1-5月份全地区团队业绩合计134.6万元，占客管系统总用邮收入的31.7%。塔城速递揽收团队得到优化调整，使用“揽投合一”模式，取得明显效果。团队月揽收收入由0.8万元/月增长到1.4万元/月，邮件及时妥投率也得到明显提升。

存在的问题

(一) 业务代办费控制不理想，业务成本较高。

(二)能力建设和服务设施还不能完全适应企业快速发展和经济社会跨越式发展的需要。主要表现在城市网点少，网点平均收益较低。

二、加强基础管理工作，提升企业能力

财务管理工作 一是加大成本管控力度，全力推进降本增效工作。按照“保、控、压、缓”和的原则，实现总量控制、量入为出、结构优化、有保有压，切实做好存量成本管控工作，大力控制和压缩非生产性支出，截至5月末，管理费用比上年同期下降23.97%，会议费较同期下降84.87%，业务招待费较同期下降12.67%。二是强化成本集中核定、集中审核，不断加强成本的集中使用、集中支付，本年根据业务发展需求重新制定业务代办费支付标准及支付流程，合理高效的配套措施，保证了各项业务的可持续发展。三是成立了网点损益核算领导小组，并制定了《塔城地区邮政局网点损益核算办法》，对网点范围人员资产情况进行了确定，明确了各部门在营业网点损益核算中的主要职责，规定了损益核算报表的上报时间及流程，使网点损益核算工作有序有效的进行。四是积极做好新旧《企业会计准则》的衔接工作，积极组织会计学习新的会计科目及其核算办法，在1月进行了新科目期初余额录入工作，按进度要求填制上报了新旧衔接转换报表，积极配合区公司的新旧衔接转换工作，确保新旧转换工作顺利进行。

存在的问题：

(一)欠费额度仍然较大，特别是农资欠费虽然执行“谁经手谁负责”的终身追究制，但个别局因欠费已在走诉讼程序。

(二)个别业务代办费支付标准过高，造成专业收入效益降低。

(三)内部管理需继续加强，相关制度需完善

下半年各项工作安排

一、坚持发展是第一要务的思想，坚定信心，全面实现xx年各项经营工作目标。

进一步做大函件业务规模。一是全力以赴组织好贺卡专项营销活动，确保业务发展速度不低于全疆平均增长水平；二是加快数据库商函业务发展，在上半年良好发展的基础上，进一步做大做强；三是账单业务在现有的市场上，深度开发保险业、医疗卫生等行业，创新账单模式，丰富账单品种。四是着力抓好名址数据的深度开发和动态维护工作。

跨越式发展电子商务业务。一是快速发展短信业务，保持业务收入的高速增长，力争短信在网户数在去年的基础上再翻一番。二是创新发展“缴费一站通”业务，推进代收税费、电费业务，积极开发代收有线电视费、水费业务，着力推进便民服务站建设。三是跨越式发展航空机票业务。加大电子化网点的出票率，积极发展下级代理商，力争下半年发展为塔城最大的机票销售代理商。四是加强合作，遏制代办电信业务下滑的趋势，加强与各大运营商联系，积极寻求应对措施，争取运营商的奖励政策。五是强力推进“自邮一族”业务，积极向县局拓展。在实现“自邮一族”服务项目逐步完善的基础上，全力发展“自邮一族”会员，实现收入的高增长。

有力发展报刊发行业务。坚持“重点发展”的经营战略，以党报党刊为核心稳固公费板块，以畅销报刊品牌为重点做大私费板块，以营销项目为抓手着力开发第三方订阅、婴幼儿、老年、校园及八大产品市场；加快零售报刊业务的发展，创新零售渠道，继续推进零售业务进学校、进社区、进营业网点。

健康发展集邮业务。做好上海世博会及第16届亚运会主题营销活动，力争实现世博主题营销收入40万元，实现亚运主题营销收入6万元；继续做好定向邮品开发，重点做好乌苏啤酒

节专题册、额敏边防五团纪念册、沙湾大盘美食个性化邮折的项目营销;做好xx年企业形象年册的营销工作,力争实现企业形象年册收入25万元;做好xx年邮资票品预订工作。

努力拓展包裹市场。以项目营销为抓手,做好旅游包裹、爱心包裹、军营包裹营销项目;把握时点商机,抓好网套包裹、校园包裹、土特产包裹、药材包裹的主题揽收活动;积极发展电子商务包裹,以“邮乐中国”业务开办为契机,拓展电子包裹业务市场。

认真办好代理速递业务。一是重点做好思乡月、五节联送专项营销活动,力争收入同比增长8-10%;二是继续抓好单证照业务发展,深度开发交通告知类业务;三是继续加强揽投队伍建设,做强做大国内异地业务。

着力做好分销配送业务。继续完善配送网络,加快渠道管理的信息化。不断的调整农资产品的发展结构,坚持以农药、液肥为主,以大肥、生活用品为辅的经营思路。培育一批农药和液肥、日化用品销售的示范点,带动全地区农资分销业务的快速发展。

加快发展金融业务。深挖市场潜力,以效益为目标,助推各项业务快速发展。继续扩大储蓄余额规模。着重以代收付业务为发展突破口,重点抓住代发粮棉款、代付粮食直补款、代付辣椒款,扩大代付涉农款的规模,力争实现突破;扎实推进“新农保”金融服务工作,积极争取获得“新农保”资金独家发放资格,尽快实现试点代办新农保业务,增加基层网点效益。全面发展投资理财业务,积极培育中高端客户群,加快业务发展方式转变。合理调整代理保险产品结构,重视期缴保险产品市场开发。加快发展公司业务,以加快业务发展规模为目标,结合代收代付业务、“新农保”业务开发,大力扩展新的行业客户。随着农贷需求逐渐减弱,做好个人商务贷款、二手房贷款做好宣传营销工作,力求信贷业务均衡发展,实现新突破。

二、继续加强基础管理工作

三、做好下半年欠费收缴工作

警卫连工作总结篇五

来邮政工作已经8个多月了。回顾这8个多月的工作，真的是感慨良多。在县市局领导的关怀和指导下，在各位同事的支持和帮助下，我不仅迅速的掌握了邮政业务知识，而且掌握了邮政储蓄业务知识，同时也熟悉了邮政投递相关工作以及农资分销等相关知识，这使我觉得很充实也很满足。

营业是邮政的四个重要组成部分之一，更是展示我们邮政企业形象，体现我们精神面貌和综合素质的窗口。我很荣幸我职业生涯的第一站就是到了这里。在邮政营业大厅的前台工作不仅接触的用户多，需要协调的事情也多，给我感触最深的就是我们的包裹收寄。我们不仅要详细的咨询用户的寄出地点，更要慎重的验试每一件寄出物品，同时还得考虑包裹的包装问题。

xx是个石材重镇，会有大量石材样品邮寄，由于石材一般都比较重，所以需要向客户咨询邮件是否急用，然后根据不同的资费为客户推荐不同的邮寄方式。随着全名址要求的标准越来越高，这就要求我们在邮寄的时候要提高录入速度，还好现在已经可以熟练掌握了。所以我觉得邮政营业是一个用心和用智慧才能经营的岗位。在邮政储蓄工作的几个月，自己对储蓄的工作流程熟悉了。

储蓄岗的工作比较单纯，存取款开户销户转账还有一些中间业务，不需要动脑筋，只要仔细点就好了。因为邮政储蓄是邮政的看家饭碗，所以为客户提供优质的窗口服务是每个营业员的基本要求，熟练的业务知识是前提。邮政是个企业，需要创造价值，所以为客户提供服务和理财产品同时提高支局收入很关键。

在我工作的那段时间，我努力向客户讲解邮政代理保险产品的好处和风险，保险是一份保障，保险比较安全，保险可以是财富值，同时考虑到储户可能中途用钱的需要，所以就根据需要把钱分活期，定期，保险组合存储，这使我对理财有了更深刻的认识。

在过去的几个月中，我也跟着投递班学习过分报纸，分报纸是个技术活，首先得将进口的所有报纸根据不同的段别分开，然后根据将报纸分到各个单位。不管风吹日晒都必须准确无误的将包裹邮件送到客户手中。第一次送农资还是在2月份的时候，坐在麻木车上，冷风吹在脸上，我很感慨，这就是乡邮人真实的生活，很艰苦，所以我得珍惜我的工作。种子销售时，我也跟车出去做过，有时一中午卖不到一袋种子，时间也耗费了，车子也烧油，但是这是自己的职责，在岗一天就要努力工作一天。在这8个月的时间里，业绩方面做的很不好。我觉得自己完全没有发挥自己最擅长的营销水平，回到离家最近的地方，很多时候还是在家里人帮忙拉存款。做保险也没有尽力，认识的人就做不认识的就不做，这完全不是以前的自己，所以得努力改变这种状况，在以后的工作中要主动走出去，把自己的定位由就业变为职业。基层的生活是真实的，我学会了很多，心态也发生了很大的变化，从开始的浮躁到现在的平静。梦想可以很伟大，但是必须从小事做起，把小事都做好了其实也就完成了一件大事。所以我选择努力做事，踏实做事。今后的努力方向：

1、加强理论学习、不断提高自己的政治业务素质。

一是认真学习国家法律、法规不断提高自己的法、纪观念杜绝违章违规的行为。

二是不断提高自己的管理水平能针对不同时期的实际情况提出一些有针对性的可操作的管理办法和实施方案。

2、改进工作作风。要从日常事务中超脱出来经常深入一线了

解一线工作切实帮助基层解决实际问题。

3、认真履行岗位职责、竭尽全力做好本职工作遵纪守法不能做的事情坚决不做时时处处以法律法规约束自己牢记自己肩上的责任。

4、严格自律多做工作少说空话多干实事尽职尽责忠于职守兢兢业业、勤勤恳恳干工作争取对国家、对人民、对企业有更大贡献。认清差距才能明确努力方向克服不足才能完善自己。上述问题的存在虽说不是主流但它确实有一定的影响必须在今后的`工作、学习、生活中加以克服、改正。在此也希望各位领导、各位同志在平时的工作中多加批评和指导。以上就是我对自己半年工作的自评请予以批评谢谢。