

最新餐饮服务员社会实践活动内容 暑期 餐厅服务员社会实践报告(优质8篇)

就职是一条通向成功的道路，但成功不仅仅是金钱和地位，更是自我实现和幸福感的达成。一个完美的就职总结需要有清晰的结构和精确的表达。如果你正准备写一篇就职总结，那么不妨参考以下的范文，或许能为你带来一些帮助。

餐饮服务员社会实践活动内容篇一

实践，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践，那么所学的就等于零。理论应该与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。而且在中国的经济飞速发展，又加入了世贸，国内外经济日趋变化，每天都不断有新的东西涌现，在拥有了越来越多的机会的同时，也有了更多的挑战，前天才刚学到的知识可能在今天就已经被淘汰掉了，中国的经济越和外面接轨，对于人才的要求就会越来越高，我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自己，才能在竞争中突出自己，表现自己。

在餐厅里，别人一眼就能认出我是一名正在读书的学生，我问他们为什么，他们总说从我的脸上就能看出来，呵呵，也许没有经历过社会的人都有我这种不知名遭遇吧！我并没有因为我在他们面前没有经验而退后，我相信我也能做的像他们一样好。我的工作是在那做传菜生，每天9点钟-下午2点再从下午的4点-晚上8:30分上班，虽然时间长了点，但热情而年轻的我并没有丝毫的感到过累，我觉得这是一种激励，明白了人生，感悟了生活，接簇了社会，了解了未来。在餐厅里虽然我是以传菜为主，

但我不时还要做一些工作以外的事情，有时要做一些清洁的工作，在学校里也许有老师分配说今天做些什么，明天做些什么，但在这里，不一定有人会告诉你这些，你必须自觉地去 做，而且要尽自己的努力做到最好，一件工作的效率就会得到别人不同的评价。在学校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。而这里是工作的场所，每个人都会为了获得更多的报酬而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自己的能力！

记得老师曾经说过学校是一个小社会，但我总觉得校园里总少不了那份纯真，那份真诚，学生还终归保持着学生的身份。而走进企业，接触各种各样的客户、同事、上司等等，关系复杂，但我得去面对我从未面对过的一切。记得在我校举行的招聘会上所反映出来的其中一个问题是，学生的实际操作能力与在校理论学习有一定的差距。在这次实践中，这一点我感受很深。

餐饮服务员工社会实践活动内容篇二

通过在娱乐行业中工作，接触社会上各式各样的人，更清楚的认识这个社会，并且在实践中学习一些待人处事的方法。

还记得第一次去复兴公园，从地铁口出来之后，走路到复兴公园，被沿途的风景吸引了。在上海这个水泥钢筋城市中，看到沿途这么多的古树，这么漂亮，我就想以后到这个地方来工作是多么惬意啊！没想到，今年暑假，真的去了那里工作。

每天工作8个小时，不过也不是天天上班，有时候做六休一啊，有时候做五休二啊，看排班了。8个小时，都是晚班。

上班第一天，安排的职位是送餐，当时觉得他们跑服务铃的

好爽啊，就那么站着，有服务铃响就进去，问需要有什么服务。觉得送餐累死了，送餐的时候基本上每天开100多瓶啤酒。结果，上了1个多月的班，基本上全是跑服务铃，根本没有送过几次餐。不过，很悲剧的是，辞职那天，安排的工作就是送餐，星期五啊，人那个多啊，4个楼层，所有的包间全都待满了客，从上班一直忙到下班。哎。

跑服务铃是干的时间最长的职位，也是接触客人最多的一个职位。战场的第一线。在里边，真的学到了不少东西，一些在学校当中永远学不到的东西。一些东西，只有自己家亲身实践过，才能感受到他的魅力。有一段时间，都养成了见人就喊“您好”的习惯，我也不知道是怎么了，下了班之后还是那样，或许这就是习惯吧。

送餐，跑服务铃，楼接，接待，买单，解释消费，这就是我的工作，不过也是让我每天精神振奋的工作。每天去上班的时候，都是很困的样子，但是一到了店里，穿上皮鞋，穿上那一身工作服，精神马上就会振奋起来。或许，这就是通常说的那句话吧，在工作中获取快乐！

在里边上班，很快乐。同事们，这段时间谢谢了，有你们的陪伴，我很开心，是你们丰富了我的人生，让我的生活又加上了一笔亮丽的色彩。虎哥，勇哥，姚哥，茂哥，小宇，还有刚哥，梅姐，秦姐，张主任啊，副理啊，副店啊，谢了！还有一起工作的那么多的同事。

我觉得，工作开心，就是一份好的工作。

兼职，一个个的离开了，但是和你们大家在一起工作的日子真的很好。

虽然在这假期我没有在我的专业知识，专业能力上有所提升，但是我感觉我懂得了太多的书本上没有的东西，假期实践增强了我的办事能力交往能力，叫我懂得钱来之不易，叫

我懂得人要打拼出一片属于自己的天空。

餐饮服务员社会实践活动内容篇三

随着人们自身素质提升，需要使用报告的情况越来越多，其在写作上具有一定的窍门。那么你真正懂得怎么写好报告吗？下面是小编为大家整理的暑期当ktv服务员社会实践报告，欢迎阅读，希望大家能够喜欢。

实践单位：钱柜ktv（卢湾店）

实践时间：xx.7.4—xx.8.12

实践内容：外场服务员

实践目的：通过在娱乐行业中进行社会实践，接触社会上各式各样的人，更清楚的认识这个社会，并且在实践中学习一些待人处事的方法。

还记得第一次去复兴公园，从地铁口出来之后，走路到复兴公园，被沿途的风景吸引了。在上海这个水泥钢筋城市中，看到沿途这么多的古树，这么漂亮，我就想以后到这个地方来工作是多么惬意啊！没想到，今年暑假，真的去了那里工作。

每天工作8个小时，不过也不是天天上班，有时候做六休一啊，有时候做五休二啊，看排班了。8个小时，都是晚班。

上班第一天，安排的职位是送餐，当时觉得他们跑服务铃的好爽啊，就那么站着，有服务铃响就进去，问需要有什么服务。觉得送餐累死了，送餐的时候基本上每天开100多瓶啤酒。结果，上了1个多月的班，基本上全是跑服务铃，根本没有送过几次餐。不过，很悲剧的是，辞职那天，安排的工作就是送餐，星期五啊，人那个多啊，4个楼层，所有的包间全都待

满了客，从上班一直忙到下班。哎。

跑服务铃是干的时间最长的职位，也是接触客人最多的一个职位。战场的第一线。在里边，真的学到了不少东西，一些在学校当中永远学不到的东西。一些东西，只有自己家亲身实践过，才能感受到他的魅力。有一段时间，都养成了见人就喊“您好”的习惯，我也不知道是怎么了，下了班之后还是那样，或许这就是习惯吧。

在里边上班，很快乐。同事们，这段时间谢谢了，有你们的陪伴，我很开心，是你们丰富了我的人生，让我的生活又加上了一笔亮丽的色彩。虎哥，勇哥，姚哥，茂哥，小宇，还有刚哥，梅姐，秦姐，张主任啊，副理啊，副店啊，谢了！还有一起工作的那么多的同事。

我觉得，工作开心，就是一份好的工作。

兼职，一个个的离开了，但是和你们大家在一起工作的日子真的很好。

虽然在这假期我没有在我的专业知识，专业能力上有所提升·但是我感觉我懂得了太多的书本上没有的东西，假期实践增强了我的办事能力交往能力，叫我懂得钱来之不易，叫我懂得人要打拼出一片属于自己的天空。

餐饮服务员社会实践活动内容篇四

自从走进了大学，就业问题就似乎总是围绕在我们的身边，成了说不完的话题。在现今社会，招聘会上的大字报都总写着“有经验者优先”，可还在校园里面的我们这班学子社会经验又会拥有多少呢？为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力，以便在以后毕业后能真正走入社会，能够适应国内外的经济形势变化，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面

的问题，我走进了一家民营饭店，开始了我这个假期的社会实践。这是一份在一般人看来很容易却只有身入其中的人才能了解其艰辛的工作——酒店服务员。

这绝对是一项劳动能力要求强，工作时间长的辛苦型工作。决非一般人所看到的那样：只要是四肢健全，智商正常，无身体、心理缺陷的人就能拉去做服务生，做满几年就可升职当领班什么的。我每天和同事们9：30准时列队点名。点完名后，就按领班分配好的餐桌、包厢开始各自的卫生打扫。这决不是一般的扫扫地那样简单，需要由地及天的全范围清理，而且每天如是。包括擦（先用洗洁精水，后用清水）、整理、扫、拖、清理排风扇等等。若是那天你值班，还要加上卫生间和走廊的卫生，完后领班会来检查。所看的包厢和大厅桌子的大小、多少是根据员工的办事能力及表现来定的，当然，做得多，做得好，工资就高。老员工，所谓的顶力一点的看4个大桌子或是看大包厢；次之的，看2个大桌子外加一个小台或是在楼上看3桌的或是2桌的包厢；新来的，或是不熟练的就只是看1张大桌或2个小台或是一个单包厢。总的来说，看包厢的要比看大厅的素质或能力高一点，因为包厢的顾客都比较挑剔一点，特别是有些包厢有最低消费。卫生搞完后如有多余时间且你的餐桌或是包厢没来客，你就可以稍稍休息直到11：30开始站岗，迎客。“欢迎光临”“请问几号台（包厢）”“请问几位”“这边请”之类的话开始在菜馆里四处飞扬。拆碗、加茶、拿饮料、倒酒、上菜、打饭紧接着而来，完全可以让你忙得焦头烂额。特别是当你一个人看几个桌子时，若几桌人同时叫服务员，你会觉得特别痛苦，然后就是忙上忙下，跑进跑出，东倒茶、西添酒的。让你再一次明白什么才叫真正的“供不应求”，是呀，这里的服务员真的不多，好些人都是嫌太累时间太长，而薪水又很少，走了，所以在职的便特别辛苦。“您请慢走”“欢迎下次再来”“请带好随身物品”送走了一批客人，在你收拾客人“残局”时，还要提心吊胆地担心会不会又来一桌。待客人走的只剩1、2桌时，厨房的大厨们开始用餐，然后等你这桌吃饭的人到齐了，你才可以动筷，每天几乎都要到2点多才有饭吃。饭后整

理好自己的工作区就可以下班了，下午4：30准时上班，再就重复上午的事情直到晚上9点多，吃完员工餐，点完名便可下班，但值班人员要等所有的顾客走完，所有的包厢、大厅卫生搞干净，洗手间、走廊冲洗好才能走。我就试过和同伴晚上11：30才离开菜馆！

这就是我们服务员一天的工作行程，不是夸张，是事实，特别是有时遇到故意刁难或是蛮不讲理的顾客，你这一天过得更是“凄惨”：一，你不能得罪顾客，因为他是上帝；二，你不能坏菜馆的声誉，因为你还想在那里工作下去；三，所有的错都是服务员的错，即使那错是因为别人而犯或是本身就是别人犯的，只要关系到顾客，你就得认栽。客人不买单，那就你自己买吧，即便你一个月也挣不到这顿饭钱；四，你在工作上的所有表现，任何一言一行都直接与你的工钱挂钩，好，有奖；犯点小错，罚！

“在大学里学的不是知识，而是一种叫做自学的能力。”我现在才深刻体会到这句话的含义，除了计算机操作外，课本上学的理论知识用到得很少很少。刚开始去的时候，还真有点不习惯，很多东西都不懂，幸好有叔叔，阿姨们的耐心帮助，让我在这次社会实践中掌握了很多东西，更重要的就是使我在待人接物，如何处理人际关系等方面有了很大的进步。

艰辛知人生，实践长才干。通过这次的社会实践活动，使我逐步了解了社会，开阔了视野，增长了才干，并且在社会实践中认清了自己的位置，发现了自己的不足，对自身的价值能够进行客观评价。这在无形中使我们对自己有了一个正确的定位，增强了自身努力学习的信心和毅力，即将走上社会的大学生们，更应该提早走进社会，认识社会，适应社会。

回想这次社会实践活动，我学到了很多，从我接触的每个人身上学到了很多社会经验，自己的能力也得到了提高，而这些在学校里是学不到的。1、在社会上要善于与别人沟通。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习的。以前没有

工作的机会，使我与别人对话时不会应变，会使谈话时有冷场，这是很尴尬的。人都要学会融入社会这个团体中，人与人之间齐心协力，才能使做事的过程更加融洽，事半功倍。别人给你的意见，你要认真听取，虚心地接受。

2、在工作上要有自信。自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出的肯定。社会经验缺乏，学历不足等种种原因会使自己缺乏自信。其实有谁一生下来就什么都会的，只要有自信，就能克服心理障碍，一切就变得容易解决了。

3、知识的积累也是非常重要的。知识犹如人的血液。人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就要枯竭。要想把工作做好，就必须学会相关方面的知识，对其各方面都有深入的了解，才能更好地应用于工作中。

这次亲身体会让我有了深刻感触，这不仅是一次实践，还是一次人生经历，是一生宝贵的财富。在今后我要参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识的更多，使自己未踏入社会就已体会社会更多方面。

文档为doc格式

餐饮服务员社会实践活动内容篇五

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意语言要准确、简洁。那么报告应该怎么写才合适呢？以下是小编收集整理的暑期酒店服务员社会实践报告，仅供参考，欢迎大家阅读。

这是我第二次经历社会实践。第一次是在武汉一家酒店作服务员，大冬天的。虽然暑假天气炎热，我毅然踏上了社会实践的道路。想通过亲身体会社会实践让自己更进一步了解社会，在实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，

想通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。

在现今社会，就业问题就似乎总是围绕在我们的身边，成了说不完的话题。招聘会上的大字报都总写着“有经验者优先”，可还在校园里面的我们这班学子社会经验又会拥有多少呢？为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力，以便在以后毕业后能真正真正走入社会，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题，我来到了小区金地澜菲溪岸的做一名安全员。开始了我这个假期的社会实践。实践，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践，那么所学的就等于零。理论应该与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。

我从6月29号在金地格林小城培训，作为一名安全员，也就是保安。一大群年轻人都在一起，学习公司的规章制度，练习各种的交通规则，立正稍息，平淡却又充实的生活。到了7月2号下午4点左右，我被分到金地公司的另一个楼盘上班，也就是金地澜菲溪岸。培训的老师只给我一个地址和电话。我一个人拿着地址从南湖格林小城坐车到汉阳升官渡小区。这样的经历是第一次，却是孤身一个人去陌生的地方工作，但这样的经历却令人难忘。一路问了很多，来到目的地的时候已经天黑啦，澜菲的主管接我去宿舍先住下。7月3号，正式上班。这里有几个岗位，有指挥车场的，有站岗在大门口的，有守样板间的，有巡逻的。经过老队员老万的讲解，我渐渐学会了些。学习是虚心的过程，有不懂都问他，他都很耐心的告诉我。刚来觉得班长挺严厉的，但相处久啦就觉得他也是个好人。我从指挥车场搞起，引导他们把车停好，有的看房的客户驾驶技术不好，就耐心的帮他们引导。然后帮他们拉开车门。开始觉得有点不公平，可是后来想想保持坚忍的品行也是不错的。是的，坚忍，而认真却又是我

后来意识到的。当时我值晚班守在大门口，晚上在交班的时候忘啦点清物品而把警棍弄不见啦。这件事闹的有点大，连主管都开始询问我。我认识到自己的不足，承认了自己的错误，也就没有追究了。可我却记下了，以后做事一定要认真负责。也有很累的时候，顶着烈日，汗流浹背的站岗或指挥车辆，但咬咬牙也坚持下来了，虽然人也晒黑不少，我想这也能锻炼出我坚强的意志力吧。当时想到最多的可能就是怎样好好休息下，吹下空调了，早早的吃上饭。这样简单的日子让我很踏实。在上班期间接触各种各样的人和事，也锻炼了自己灵活应变的能力。这些都是在学校里无法感受到的，在学校里也许有老师分配说今天做些什么，明天做些什么，但在这里，不会有人告诉你这些，你必须要知道做什么，要自己地去做，而且要尽自己的努力做到。在学校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自己的能力！记得老师曾经说过大学是一个小社会，但我总觉得校园里总少不了那份纯真，那份真诚，尽管是大学高校，学生还终归保持着学生的身份。接触那些刚刚毕业的学长学姐，他们总是说要好好珍惜在学校的时间。在这次实践中，我感受很深的一点是，在学校，理论的学习很多，而且是多方面的，几乎是面面俱到；而在实际工作中，可能会遇到书本上没学到的，又可能是书本上的知识一点都用不上的情况。

回想这次社会实践活动，我学到了很多，从我接触的每个人身上学到了很多社会经验，自己的能力也得到了提高，而这些在学校里是学不到的。也收获了友谊，认识了一群可爱，认真生活的同事。班长、老万、易华、李贝，还有已经早走的程云鹤和彭洋。虽然只不过相处了两个月，却依然觉得非常可贵，很感谢你们的照顾。

也许在社会上要善于与别人沟通是需要长期的练习。以前没有工作的机会，使我与别人对话时不会应变，会使谈话时有

冷场，这是很尴尬的。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，事半功倍。别人给你的意见，你要听取、耐心、虚心地接受。在工作上还要有自信。自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出肯定。社会经验缺乏，学历不足等种种原因会使自己缺乏自信。其实有谁一生下来句什么都会的，只要有自信，就能克服心理障碍，那一切就变得容易解决了。是的，做好自己就行。

知识的积累也是非常重要的。知识犹如人的血液。人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就要枯竭。这次接触的保安，对我来说很陌生，它并不向人们想得那样简单。做为一名真正合格的保安，要掌握的东西也很多。推广开来，要想把工作做好，就必须了解这方面的知识，对其各方面都有深入的了解，才能更好地应用于工作中。

这次亲身体会让我有了深刻感触，这虽然是一次简单的实践，也算是一次人生经历吧，是一笔宝贵的财富。在今后我会参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识的更多，使自己未踏入社会就已体会社会更多方面，同时在学校学好专业知识，为将来真正走出社会做好准备。

餐饮服务员社会实践活动内容篇六

实践心得：虽然这次的社会实践只有短短的几天，而且从事的是比较简单的服务工作，但是通过与各种各样的人接触，还是让我学会了很多道理。

首先是明白了守时的重要性。工作和上学是两种完全不同的概念，上学是不迟到很多时候是因为惧怕老师的责怪，而当你走上了工作岗位，这里更多的是由于自己内心的一种责任。这种责任是我学会克服自己的惰性，准时走上自己的岗位。这对我以后的学习生活也是一种鞭策，时刻牢记自己的责任，

并努力加强自己的时间观念。

其次让我真实的体会到了合作的重要性。虽然我工作的只是小小的一家餐厅，但是从点单到制作到递送到结帐这一环环的工作都是有分工的，只有这样才能使整家店的工作效率都大大的提高。以前虽然在书上看见过很多的团队合作的例子，但这一次是深刻的体会到了，正所谓“众人拾柴火焰高”，“团结就是力量”。在以后的学习和工作中，一定要牢记这一点，将自己融入到集体中，和大家一起携手走向辉煌。

再次，这次打工的经历也让我的心理更加趋于成熟。在餐厅里每天面对形形色色的客人，重复着单调的工作。让从未涉世的我还是有那么一点点不适应的，但是坚持就是胜利。打工毕竟和在家是完全不同的概念，我们学会需要忍耐，需要学会承受，需要学会坚持。

将自己这短短的几天实践同理论相联系，我了解到当代大学生与以往的大学生相比较，求学经历、生活条件、所处社会大环境都相对优越，也没有经过必要的挫折教育，因此，意志往往比较脆弱，克服困难的能力也较差，常常是对社会的要求较高，对自我的要求较低。大学生的责任意识日益成为社会关注的热点问题，责任意识和诚信意识成为不少地方采用人才的两个新标准。大学生参与社会实践是促进大学生素质教育，加强和改进青年学生思想政治工作，引导学生健康成长和成才的重要举措，是学生接触社会、了解社会、服务社会，培养创新精神、实践能力和动手操作能力的重要途径。对于当代大学生来说，应当刻苦学习专业知识，不断提高综合素质和运用知识的技能。从大学生活的开始到走进社会的大圈子中，就只有短短的几年时间，谁不想在将来的社会中能有一席之地呢？所以大家认为大学生必须投身校园内外的各类实践活动，有助于锻炼品质，提高能力。可见其对大学生综合素质的提高有不可抵触的重要性。不能否认有过打工经历的同学，看起来要比其它同学更成熟、社会适应力更强，

但对于学生，社会适应力只是一方面的衡量指标，大学期间主要的任务是学业结构的搭建，即知识结构、专业结构的搭建，为了打工影响甚至放弃了专业知识的学习，结果是得不偿失的。

餐饮服务员社会实践活动内容篇七

钱柜ktv

xx.7.4—xx.8.12

外场服务员

通过在娱乐行业中工作，接触社会上各式各样的人，更清楚的认识这个社会，并且在实践中学习一些待人处事的方法。

还记得第一次去复兴公园，从地铁口出来之后，走路到复兴公园，被沿途的风景吸引了。在上海这个水泥钢筋城市中，看到沿途这么多的古树，这么漂亮，我就想以后到这个地方来工作是多么惬意啊！没想到，今年暑假，真的去了那里工作。

每天工作8个小时，不过也不是天天上班，有时候做六休一啊，有时候做五休二啊，看排班了。8个小时，都是晚班。

上班第一天，安排的职位是送餐，当时觉得他们跑服务铃的好爽啊，就那么站着，有服务铃响就进去，问需要有什么服务。觉得送餐累死了，送餐的时候基本上每天开100多瓶啤酒。结果，上了1个多月的班，基本上全是跑服务铃，根本没有送过几次餐。不过，很悲剧的是，辞职那天，安排的工作就是送餐，星期五啊，人那个多啊，4个楼层，所有的包间全都待满了客，从上班一直忙到下班。哎。

跑服务铃是干的时间最长的职位，也是接触客人最多的一个

职位。战场的第一线。在里边，真的学到了不少东西，一些在学校当中永远学不到的东西。一些东西，只有自己家亲身实践过，才能感受到他的魅力。有一段时间，都养成了见人就喊“您好”的习惯，我也不知道是怎么了，下了班之后还是那样，或许这就是习惯吧。

送餐，跑服务铃，楼接，接待，买单，解释消费，这就是我的工作，不过也是让我每天精神振奋的工作。每天去上班的时候，都是很困的样子，但是一到了店里，穿上皮鞋，穿上那一身工作服，精神马上就会振奋起来。或许，这就是通常说的那句话吧，在工作中获取快乐！

在里边上班，很快乐。同事们，这段时间谢谢了，有你们的陪伴，我很开心，是你们丰富了我的人生，让我的生活又加上了一笔亮丽的色彩。虎哥，勇哥，姚哥，茂哥，小宇，还有刚哥，梅姐，秦姐，张主任啊，副理啊，副店啊，谢了！还有一起工作的那么多的同事。我觉得，工作开心，就是一份好的工作。

兼职，一个个的离开了，但是和你们大家在一起工作的日子真的很好。虽然在这假期我没有在我的专业知识，专业能力上有所提升，但是我感觉我懂得了太多的书本上没有的东西，假期实践增强了我的办事能力交往能力，叫我懂得钱来之不易，叫我懂得人要打拼出一片属于自己的天空。

餐饮服务员工社会实践活动内容篇八

四五十天的暑假生活已经接近尾声，我在北京汉拿山xx店做了一个多月的服务员，服务人员需要与许多人接触。一个多月遇到了形形色色的人，经历了很多事情，虽然很累，但是也收获了许多学校给不了、教不会的东西。有些事情只有自己亲身体会你才会有很深刻的体会，一个人的成功不是看他拥有什么，而是看他经历过什么。画家罗中立先生的名画《父亲》向我们诠释了美的又一层内涵：那脸上布满车辙似

的皱纹是生活在一个人身上留下的印记，是最美的。经历过的都是财富。

好多事情不知从何说起，那就从我自己找工作开始说吧。我们有时候太依靠别人，其实跳出别人为你设计的看起来很顺利的圈子，你可以发现很多有价值有意义的事。好多大学生找工作之前基本都是朋友、亲戚联系好的单位，我也是。不过，生活可预料却往往出乎意料，我想这也是生活的魅力所在。本来联系的是我哥所在的一个饭店，在人家那住了一个多月结果没批下来。确定批不下来之后我马上背着我的包去我妈妈那，吃过午饭之后自己背着包出去找工作。因为不想离爸妈太远，所以就住在我们住的地方周围看招聘广告。那个时候，我能想象到自己大学毕业找工作的艰辛。联系了好多单位，有卖化妆品的，有卖茶叶的，有收银的等等，最后到了汉拿山。因为想找一个管吃住的单位，一般也就只有饭店了。原先寒假的时候在金钱豹做过服务员，实在是烦了，不想再做服务员了，但是面试经理对我说你要是图轻松就去当领位，想接受挑战就去做服务员。仔细一想，算了，出来就是锻炼自己的，还是去当服务员吧。在此，我想补充说明一下，面试的时候我没有跟经理说我是大学生，现在基本没有多少单位愿意要暑期工（刚熟练就走了是公司的一大损失），没办法，我撒了谎，现在还觉得过意不去。离职的时候我对经理说我想继续回家上学（面试的时候我就说我高中毕业一年了），不是跳槽，经理当时就对我说，从你的表情上我就能看出来你不是跳槽是上学，否则的话真的是我看走眼了，当时觉得对他们撒了谎真的很过意不去。不过我真的是被逼到一定程度没办法了。

先说说我们店的一些基本情况吧。我喜欢细腻的生活态度，那就从一些细节看汉拿山企业的成功之处吧。到店第一天，我就经常听见他们说我们家这个，我们家那个的，当时我就很好奇，到底什么样的店能让员工当成家。整个服务人员分成四个组，每个组经常就说我们家怎么怎么样。依我个人观点，我觉得每个组的人员相处的时间久了就会有默契，组

员之间就会比较团结，家也许就是比较亲切的称呼吧。也因为这样一个称呼，反过来它又推动整个组具有比较强的向心力。

然后是开例会，提到这个例会，反正我是最不喜欢参加的，一站就是半小时。例会分“鼓励按摩、班前一段话、诚信宣言、仪容仪表检查、经理训话、跳舞。”分开来说，鼓励按摩挺好的，大家相互按摩早上上班更有精神了，员工之间的感情也加深了。班前一段话就是服务人员经常需要用到的一些礼貌用语，比如“您好、欢迎光临、里边请、请这边走、请跟我来、请问您几位”等等，这个也挺好，我寒假所在的北京金钱豹中关村店就没有这个训练，那儿的服务人员要求挺低的。对于诚信宣言，全文是这样的：“我宣誓：我志愿加入汉拿山集团，我热爱韩餐事业，更热爱汉拿山。我愿用诚挚的心做人做事，诚实守信，绝不违约。

我愿接受汉拿山一切挑战，艰难困苦也勇往直前。永不背叛自己的企业和自己的良心，与汉拿山荣辱与共，共创辉煌。加油！”这个宣言我认为主要就强调了一样：对自己企业的热爱。就是让员工把自己的企业当做家来经营，这就很厉害了。（每次读到“诚实守信、绝不违约”的时候我都心虚啊）仪容仪表检查比较严格，女的必须淡妆，男的裤子不能太长，身上不能有异味（我们组长霍老大走过去能熏倒一大片）等等。经理店长训话一般会说一下近期工作不足之处还有店里一些新出的优惠活动，从这个训话的工程当中我也学到了很多，比如说，责任感。店长说“我们都是成年人，要对自己所做的事情负责。”然后是跳抓钱舞。

这个让人很无语，叫抓钱舞。后来一想，可以理解，出来的都是为了赚钱嘛。然后就是一大群人：店长、经理、主任、服务员等等一起很二的在群魔乱舞。说实话，每次跳完之后感觉心情都挺好的，估计总部也是为了让员工更有激情地工作吧。总之，这个例会还是有很多积极的因素的，它可以使总部的一些要求更迅速快捷的得到执行，执行力也是一个企

业员工很重要的能力。不足的嘛，又臭又长，让人神经紧绷，真累啊！