

最新护士长护理管理培训心得体会 护理 培训心得体会(实用6篇)

心得体会是我们在经历一些事情后所得到的一种感悟和领悟。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

护士长护理管理培训心得体会篇一

医院对新招聘员工进行为期半个月的岗前培训教育，通过这次培训，我在思想上有了很大转变，对自己也有了新的认识，确实受益良多。

首先，通过此次培训学习，我对医院的现状、制度有了系统了解。同时也学习了等有关知识，收获丰富。其次，我进一步认识医疗岗位的特殊性。尤其李院长的讲话，对自己的任务和肩负的责任有更深刻的理解。要想成为一名合格的医务工作者，要想在护理事业上有所成就，要想在护理工作中立足和发展。就要做到以下几点：

- 1、安心工作，端正思想，遵守院纪院规，踏实工作，互学互尊，不耻下问；时刻为病人着想，对病人态度和蔼；同情关心和体贴病人；摆正自身位置。虽然护理工作是一个非常的岗位，做不出轰轰烈烈的大事，但也是重要和不可或缺的工作。
- 2、我们要坚持自己的信念，兢兢业业工作，刻苦勤奋学习，严格在工作和学习中要求自己，不断更新知识，提高技术水平。一个人要实现他的人生价值，须不断付出努力。只有认真工作学习，把理论与实践结合，刻苦钻研，在工作中不断充实完善自我，才能实现理想。
- 3、要有团队协助精神，在抢救病人时，大家齐心协力，我们

才能更好地抢救生命。

4、提高整体思想素质，我们不仅要严格遵守技术规范，还要崇尚学习，加强思想政治修养。

短暂的培训结束了，但我受到的启迪和教育将对我以后的发展起到很大作用。我会将此次培训所得的收获，运用到今后的工作中，不辜负领导的期望，争取为医院护理事业的发展贡献自己的微薄力量。

护士长护理管理培训心得体会篇二

护理礼仪是21世纪护理人员应具备的职业素质。良好的护理礼仪所表达的是尊重，使人产生亲切感、温暖感、信任感。良好的护士礼仪能潜移默化地净化人的心灵，并可以通过劝阻、教育等形式纠正患者的不良生活习惯。同时礼仪讲究和谐，重视内在美和外在美的统一，当一个人重视了自身的美化，人际关系将会更加和睦，护理纠纷将会逐步减少，生活也将变得更加温馨。人人讲礼仪，社会将充满和谐和温馨。

一个会心的微笑常常会胜过千言万语，使人心情愉悦，暂时忘记烦恼，我们每天面对的都是患有不同疾病甚至在疾病中痛苦挣扎的人，微笑对于医务工作者来说就像一把万能的钥匙，开启护患之间那熟悉又陌生的大门，以真诚微笑的效劳取信于病人，缩短护患之间的间隔，从而减少患者的心理压力，消除护患之间的陌生感与恐惧感。

以后走上了工作岗位，一定把护士礼仪运用到工作当中，让礼仪成为护患和医护之间的良好桥梁。

有幸参加了中华礼仪培训网朱晴老师的《护士效劳礼仪与标准》的文明礼仪的感想，感受颇深。现谈谈自己的一些心得体会。

护理礼仪是一种职业礼仪，是护士在职业活动中所遵循的行为标准，是护士素质、修养、行为、气质的综合反映。它包括护士仪表，使用语言的艺术，人际沟通与沟通技巧及护士行为标准。护理工作是一种独特的艺术，护理专家王秀英说过：“护理工作可以发扬女性所在的力和美”。这里所说的“力”是女性的性别魅力和优势；“美”的含意包含着护士的礼仪。护理工作这种艺术美，是通过护士的言行，举止，仪容仪表来表达的。良好的礼仪可以表达出护士的文化修养，审美情趣及知识修养，是个人自尊自爱的表现。护士在工作中注意自己的礼仪也反映出自己敬岗、爱岗、对岗位工作的高度责任心和事业心。礼仪效劳还可以带给对方一个整洁、舒适的居住环境，同时创造一个友善、亲切、安康向上的人文环境。从一定意义上说，护理人员的形象提高了，同时也塑造了整体单位的良好形象。

通过朱晴老师护理礼仪的教育，让大家明确言谈、举止、仪表和服饰能反映出一个人的思想修养、文明程度和精神面貌。每个人的文明程度不仅关系到自己的形象，同时也影响到整个医院的精神面貌乃至整个社会的精神文明。

护理礼仪绝对不是单纯地仅表现在护士的外表，更不是局限于面部的修饰和站、立、行、走等方面，护理礼仪的本质是做人的问题。护理效劳对象是一个特殊的群体，其心理状态更为敏感与脆弱，对于护理人员的一举一动，护理工作中的每个细节问题，都可能引起他们不同的情绪反响。护士在护患交往关系中处于主导地位，应主动调整好自己的情绪，将有利于效劳对象的良好心态，融入到对他们的同情、理解和关心体贴的情感之中。护士语言的使用只有做到思想性与情感性的完美结合，才能真正起到最为有效的沟通作用。而非语言性行为包括对自身外部仪表、仪容的修饰，以及姿势动作等行为。在护理活动中，正确地运用非语言性行为，能发挥此时无声胜有声的成效。患者入院时投以微笑，并亲切地做、环境介绍，消除患者因陌生而产生的不安情绪；及时询问病情、耐心地答复以下问题、细致地讲解作息制度及本卷

须知，帮助患者尽早完成角色转换；一句温暖的话语，一种文雅、安康的姿态，一个自然、亲切的表情，都可以促使患者把心里话讲出来，便于护理人员发现患者存在和潜在的心理问题，使患者在与护士的沟通中得到抚慰、理解、帮助和鼓励，有效地排除患者的紧张、焦虑心情，为早日康复而积极地配合各项治疗与护理。防止了长期以来，护患关系一直停留在单纯的打针、发药、机械地执行医嘱，完成一些技术操作和简单的生活护理上，护患之间缺乏应有的沟通和交流。护士仪表和风度是护士内心世界的外在表现，是自我感情的表露，也是与病人传递交流信息的方式，是人类交往中的第一语言，优美的体态语言，是职业美与艺术美的完美结合和高度统一。良好的护理礼仪可以无声地营造着完美的医疗环境，提高护理效劳质量，而良好的护理礼仪不但能使护理人员在护理实践中充满自信心、自尊心、责任心，而且其优美的仪表、端正的态度、亲切的语言、优雅的举止，可以创造一个友善、亲切、安康向上的人文环境，能使患者在心理上得以平衡和稳定，同时对患者的身心安康将起到非医药所能及的效果。

护士长护理管理培训心得体会篇三

随着医疗事故的频发，护理风险管理也越来越受到重视。为了提高护士的风险管理意识和能力，我参加了一次护理风险培训。经过这次培训，我深刻体会到了护理风险管理的重要性，并且收获了许多有益的经验教训。以下是我对这次培训的心得体会。

首先，在这次培训中，我了解到了什么是护理风险管理及其作用。护理风险是指在护理过程中可能对患者造成伤害或损害的各种因素和行为。护理风险管理的目的是通过预防、识别、评估和控制护理风险，保障患者的安全和权益。在培训中，我了解到了护理风险管理的整个流程，包括风险识别、风险评估、风险控制和风险监测。通过这次培训，我深刻认识到护理风险管理对于提高护理质量和安全水平的重要性。

其次，培训中，我学到了许多实用的风险管理技巧和方法。其中最重要的就是情境模拟和案例分析。通过模拟真实护理场景，我们可以锻炼自己的反应能力和处理复杂情况的能力。在模拟中线，我们会遇到各种风险情况，比如护理操作不规范、药物错误等。通过在模拟中的练习和反思，我们能够更好地认识自己的不足，并且能够找到改进的方法。案例分析则是通过分析真实的护理事故案例，总结经验教训，避免将来类似事故再次发生。这些技巧和方法在实际护理工作中非常实用，对于提高护士的风险管理能力有很大的帮助。

再次，这次培训还教会了我如何有效地与团队合作，共同应对护理风险。在护理风险管理中，团队合作是非常重要的。每个环节都涉及多个环节和多个人的合作。要想有效地管理护理风险，就需要各个环节之间的紧密配合和有效的沟通。在培训中，我们进行了团队合作的演练和讨论，通过与他人合作，我深刻体会到了团队合作的重要性。只有团结合作，才能更好地应对风险，保障患者的安全。

最后，我也意识到护理风险管理是一个需要长期投入的过程。只有持之以恒地不断学习和提高，才能更好地应对护理工作中的风险。在培训中，我明白了作为一名护士，风险管理是职业素养的一部分。只有不断加强自己的风险管理意识，才能更好地发挥护士的专业能力，并为患者提供更加安全和优质的护理服务。

总之，通过这次护理风险培训，我对护理风险管理有了更加深入的了解，同时也学到了许多实用的技巧和方法。我相信这些经验和教训会对我的护理工作产生积极的影响。作为一名护士，我将不断努力提高自己的风险管理能力，给患者提供更加安全和优质的护理服务。

护士长护理管理培训心得体会篇四

某月9—某日在何主任带领下参加了□xx省举办的护理管理干

部培训班》的学习。此次培训紧紧围绕国家卫生与健康工作方针、护理发展相关政策，在健康中国和卫生强省背景下，抓住护理发展机遇，谋划护理发展新格局，增强护理融入国家和社会经济发展的责任感、使命感，提升护理专业价值和责任，推动护理与医疗、卫生和健康领域诸多专业的合作，建立基于价值的优质医疗护理服务体系，加快慢病照护和长期护理服务体系建设，就20xx年我省护理工作的方向、重点和内涵，进行深入学习和研究。通过3天的学习，学有所获。

xx省卫生计生委医政处彭处为我们讲述了提升护理专业的价值和责任。患者的核心利益是疗效、安全、感受和费用。护理的价值体现健康结局、过程感受、节省医疗费用、疗效。彭处的授课中感受较深值得借鉴的是：

建立护理优良事件报告制度。护理优良事件是指护士在临床工作中，以病人为中心，尊重关爱病人，应用专业素质，精细工作，主动观察、评估、及时判断患者病情，并积极处理，为医疗、诊断提供重大信息、杜绝重大医疗纠纷、避免重大并发症，协助疑难重症诊断的重大事件。长期以来，临床上一直是护理不良事件管理在医疗护理质量和患者安全管理中占据着“重头戏”。当下，护理不良事件已经实施“非惩罚性”管理制度，护士在非惩罚性的制度下，主动报告护理不良事件。而现在更有护理先行者正在探索“护理优良事件”报告管理。在护理工作中，完成护理优良事件的主体是护理人员，是正能量。作为护理管理层应大力提倡，做好宣传、表彰和弘扬，鼓舞护士士气，提升护理人员在护理工作的主观能动性。鼓励护士积极、主动地报告优良事件、弘扬正能量，营造积极向上的护理氛围。在提升护理的价值和责任的基础上，建立和健全护理优良事件报告系统，坚持激励机制，以正面影响改善护理大环境，从微观、宏观两方面，来实现护理质量的可持续发展。

医护一体化；鼓励以各种形式开展出院后患者延续性护理；不断完善排班制度。

构建学习型团队；抓住关键环节：把生活自理能力“还给”病人，做医疗的哨兵，病情观察，专业评估病人，挑大梁hold住医生的盲点。

北京大学医学人文研究院王岳教授讲述医学人文精神：仁爱。人文精神是医学的核心，医务人员迫切需要提高自身的人文素养，这将有助于改善医患关系，提高患者满意度。医学的人文精神不仅包括医德医风，还涉及待人处事。一名优秀的医护人员除了有责任感，对病人的关爱之心外，更重要的是学会与病人沟通。正如北京协和医院王仲教授所说：没有听不懂的患者，只有说不清的医生。在工作中我们要牢记一句话：病人好，我才好！

佛山市第一人民医院张莉主任讲：医疗安全中的护理责任，从临床护理工作中发生的不良事件进行护理责任的反思：一线护理人员是否有章可循？每一种疾病都有护理常规吗？所做的每一项技术都有流程指引吗？每一项流程都具有可操作性吗？每一台仪器设备有无操作流程？人员的教育和培训够吗？医务人员的慎独精神？护理质量是做出来的。要建立质量、安全标准，将工作制度/技术规范/专科护理指南，转化为“护理工作标准”或“护理指引及质量标准”或规范化作业流程，为前线护士准确提供各类专业工作指引，规范护理行为。结合张主任所讲护理安全责任事件，查找科室隐患，将医护工作站电脑时间调为一致；核对正确监护仪时间；校对准确钟表时间。加强制度建设，确保落实到位；加强风险管理，消除安全隐患。

通过这次外出学习明确20xx年护理工作重点：优化临床护理服务全过程，深化医护多学科联合协作；继续深化持续改善护理服务行动计划，将关怀、照顾、保护融入全部护理实践活动。体现优质护理服务的价值，科学动态观察和评估病情及其变化、及早及时发现和控制并发症风险，关注患者健康结局和治疗成效、获得良好感受体验和满意度、控制医疗费用；将护理教育融入全部护理实践活动，使护理教育与临床

实践、病人安全、护理质量、护理信息化和智能化融为一体；完善护士排班制度，探索d—n护士排班制度；进一步完善护士分层级培训，加强临床学习，提升服务和质量。

护士长护理管理培训心得体会篇五

作为一名护理学员，在接受护理培训时，不仅需要学习理论知识，还要注重实践和经验的积累。通过培训，我深切体会到了提高护理水平的重要性。本文将就培训过程中的体会和心得进行总结和分享，以期对提高护理培训的效果起到一定的促进作用。

首先，培训中我学到了专业知识和技能。培训班上，老师们通过知识讲解和技能演示，为我们传授了许多专业的护理知识和技能。例如，如何正确使用各类医疗器械，如何进行病人护理等等。通过反复的练习和模拟操作，我逐渐掌握了这些技能，并在实践中不断完善。

其次，培训过程中注重了团队合作和沟通技巧的培养。在护理工作中，团队合作和良好的沟通技巧非常重要。培训班上，我们被分成小组进行各类实践操作，如模拟护理病人的身体转移、病情观察和护理方案的制定等。在这个过程中，我们需要互相合作，互相支持，以达到最好的护理效果。此外，老师们还专门进行了团队沟通技巧的培训，教会我们如何展示自己的观点，如何倾听他人的观点，以及如何解决团队合作中的冲突和问题。

再次，培训中提供了实践机会和实际案例的分析。仅仅掌握理论知识是不够的，真正的提高要靠实践。在培训班上，我们有机会去医院实习，亲身参与真实的护理工作。这不仅锻炼了我们的实际操作能力，还让我们更好地理解护理实践中的问题和挑战。此外，老师们还给我们分析了一些实际案例，让我们了解各种病情下的处理方法和护理技巧。这一系列的实践和案例分析，使我们受益匪浅。

最后，培训中还注重了培养护理的人文关怀和情感支持能力。护士是与病人最直接接触的医务人员，因此，护理中的人文关怀和情感支持非常重要。在培训班上，我们专门进行了人文关怀和沟通技巧的培训，学习如何与病人进行有效的沟通，如何给予他们心理上的支持和鼓励。这不仅提高了我们的专业素养，也让我们更好地理解病人的需求和期望。

总的来说，通过护理培训，我不仅学到了专业知识和技能，还提高了团队合作能力、沟通技巧，培养了人文关怀和情感支持能力。这些都对我未来的护理工作有着重要的促进作用。我会继续努力学习和实践，不断提高自己的护理水平，为病人提供更好的护理服务。同时，我也希望护理培训能够进一步完善，提供更多的实践机会和实际案例，以促进学员的全面发展。

护士长护理管理培训心得体会篇六

护理工作一直以来都是人们生活中不可或缺的一部分，护士们需具备敏锐的观察力、细致的执行力和高超的沟通能力。为了提高护理人员的素质和能力，各地纷纷开设护理培训课程。本文将就参加护理培训后的心得体会进行探讨，希望能对相关人士有所启示。

首先，参加护理培训给我带来了丰富的专业知识。培训课程的内容涵盖了各个方面，从基础的护理理论到实践操作，从心理护理到特殊病例的处理等等，全方位地拓宽了我的专业知识面。在培训过程中，专业讲师以丰富的经验和实例为我们进行讲解，使我们对于护理工作的要求和特点有了更深刻的理解。通过学习，我不仅了解了护理工作的重要性，也知道如何运用专业知识来解决实际问题。

其次，参加护理培训使我意识到与患者之间的沟通至关重要。护理工作是一项需要与人打交道的职业，良好的沟通能力对于护士来说尤为重要。在培训中，我们进行了大量的沟通练

习，例如倾听技巧、表达能力的培养以及处理患者在疼痛和情绪方面的反应等。这些练习让我认识到，通过适当的语言和姿态对患者进行真诚的沟通，可以带来更好的护理效果。比如，我曾遇到一个沮丧的病人，通过与她的沟通交流，我发现她最需要的是心理上的关怀和安慰，而并非单纯的医疗措施。因此，我学会在工作中注重倾听和与患者的沟通，以提供更贴近患者需求的护理服务。

再次，护理培训让我认识到团队合作的重要性。在培训课程中，我们进行了很多团队合作的实践活动，例如模拟场景下的急诊处置、病历分析等。通过这些活动，我深刻体会到团队合作的力量。每个人的意见和行动都对整个团队取得成功起着重要作用。在实践中，我学会了如何能够更好地与团队成员合作，有效地协调安排工作，克服困难和问题。此外，培训还提醒我要时刻关注团队中其他成员的需求和感受，以便更好地协作。团队合作不仅能提高工作效率，还可以减轻每个护士的工作压力，提供更优质的护理服务。

最后，参加护理培训还使我明确了自己的职业规划和发展方向。在培训课程中，我们了解到护理行业的发展趋势和前景，以及在不同领域的就业机会。通过学习，我认识到自己应该具备的核心素质，例如学习能力、沟通能力、团队合作精神等。同时，培训还为我们提供了实践机会，让我们通过接触实际工作环境来实践和巩固所学的知识技能。通过实践，我更加清晰地了解到自己的兴趣和擅长的方向，并为自己未来的职业规划制定了更明确的目标。

总之，参加护理培训对我的成长和发展有着积极的影响。它为我提供了丰富的专业知识、培养了良好的沟通能力、培养了团队合作精神，并为我明确了自己的职业规划。在今后的工作生涯中，我将继续学习和提升自己的能力，为患者提供更优质的护理服务。同时，我也期待护理培训能够得到更多的关注和支持，为更多护理人员提供提高自身素质的机会。