

内科科室总结 内科护理科室年度工作总结 内科护理管理(汇总5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

内科科室总结篇一

在心内科工作了几个月，如今到了年末了，我感触颇深，现总结如下：

一、心内科病人特点

进了心内科才知道什么是生命的可贵，也体会到了救死扶伤的真正意义。心内科大多数病人是冠心病、急性心肌梗死患者，尤其是急性心肌梗死患者，来的时候患者症状剧烈，胸痛、心慌、气短、大汗，或伴有恶心呕吐，这个时候作为当班护士，处理速度是关键，我几乎是小跑干活，每一个患者所作的第一件事就是生命体征，先看血压、心率、血氧、呼吸如何，遵医嘱吸氧、心电监护治疗，立即建立静脉通道，随之立即办病历，让医生在最短的时间下医嘱，(如果病情急，执行医生口头遗嘱然后补记)然后即刻执行医嘱，向家属交代病情及相关注意事项。

医生下达病危或病重通知，快速完成首次护理记录。心血管疾病不乏有部分年轻病人，三十多岁或四十岁，正是人生的黄金时期，但是病魔从来都不会手下留情，这些患者一般病情发展快，梗死范围大，入院前几天还活蹦乱跳的，转眼间就报病危，真正验证了生命的脆弱，看到家属悲痛的样子心里也不是滋味。当送患者到上级医院治疗时，一路上心都提

到嗓子眼上，随时监测生命体征观察病情变化，安慰病人，告知患者家属病情并平复家属情绪，当顺利把患者送到上级医院的指定科室时，心里很踏实，为患者有了生的希望感到无比的高兴。

有一部分心梗患者在恢复期间一直不错，不知什么原因发生猝死。种种情况让我体会到心内科患者没有轻的，时刻应高度警惕，因为生命随时可能转瞬消失。冠心病病人由于各种原因发生心衰，这时医生要以最快的速度给出治疗方案，护士要用最快的时间执行医嘱，高流量吸氧强心利尿等对症处理，看着患者心率慢慢降下来，心慌气短气喘症状缓解，心里有一种说不出的快乐和成就感，体会到争分夺秒的意义。

二、工作的风险

心内科是风险较大的科室，医生为救治患者经常需要介入治疗，介入治疗过程中的风险人人要面对，术中很多情况难以预测，术后监测病情对护士也是考验，对加压止血气囊绷带按时放气，监测血压，上夜班更是体力和意志的考验，一刻也不能放松警惕，看似很平静的病区，由于病种的特殊性蕴藏着很多危险因素，每隔一小时巡视病房一次，病危病重病人随时巡视，当听着患者熟睡的鼾声，看着胸廓有节律地起伏，心里是踏实的，有些患者会在晚上发生猝死，医生护士通过抢救无效，很多家属不理解，其实医生护士何尝不是想救他们呢？但是医学有局限性，所以医生护士不是万能的，这一点如果家属们能更懂这一点，对死去的病人是一种安慰，对活着的家属是一种心理上的解脱。

三、对护士的要求

心内科的护士有点像外科护士，工作中一般都是急脾气，雷厉风行，没有任何拖沓，因为他们知道时间就是生命。而且要求极高的敬业精神和奉献精神，我在想心内科的医生护士压力都很大，因为来的病人都是急的、重的，没有奉献精神

是做不了心内科医生护士的。

总之，虽然我仅仅工作了3个月，可能还有好多东西没有真正体会到，但还是给我极大的激励，我敬重心内科的全体医护人员，喜欢他们高超的技术和敬业精神，这是我的宝贵财富，激励我不断进步，有了前进的目标，真是获益匪浅。

2020最新内科科室年终工作总结

内科科室总结篇二

我在神经内科实习期间，严格遵守医院和科室的规章制度，尊重老师，爱护体贴病人。学习态度积极，工作作风严谨，从不迟到早退，听从老师安排，服从老师分配，能在工作时间内不折不扣完成本职工作。工作中，我严格认真，虚心听取老师教诲，各项工作做得井井有条，各种事情安排得井然有序。对无菌操作技术掌握得深切透底，各种护理做得无可挑剔，对生命体征的测量做到了快而精准，对各种注射和静滴操作熟练，动作迅速敏捷。坚守工作岗位，密切观察病人病情，积极主动帮助病人，能够独立完成对呼吸机、心电监护仪、输液泵的安装和调试，能够及时、清楚、可靠、简炼规范的完成各种护理记录。

总之，我在神经内科实习中，做到了理论联系实际，不折不扣地完成了本科室的实习任务，得到了本科室所有医生、护士和病人的一致好评和高度赞扬，同时为我以后在别的科室实习打下了坚实的基础，自认为达到了在本科室实习的目的和要求，不愧为一名优秀的实习生！

内科科室总结篇三

时间过得真快，一切都还来不及思考和回顾，转眼间我们来到云大医院神经内科快一个月了。在这短短的一个月里，感觉自己成长了很多，收获了很多。经过一个月的学习以及带

教老师每个操作逐一为我们示范，让我们获益匪浅。在神经内科实习期间身心愉悦，或许是由于第二个科室，我们对基础护理操作已经能熟练上手的缘故，又或许是由于带教老师和蔼可亲的缘故。总之我们都爱上了这个科室。

都说第一个科室是用来学技术、学胆量的，第二个科室是用来练技术、练胆量的。在第二个科室我们成长了很多。在第一个科室，我们打不上针的时候就会叫带教老师帮忙，在神经内科的时候我们打不上针的时候会让技术好点的同学来打，一般都能解决打不上针这个问题；在第一个科室的时候我们很少参与交接班，在神经内科，我们第一天就风风火火的和老师一起床旁交接班，揭开了交班的神秘面纱；在第一个科室我们看着老师做健康教育，在神经内科，老师看着我们做健康教育并在一旁指导补充。然而我们学到的不止这些，在神经内科我们还学会了使用pda（移动护士站）、学会了给患者喂营养液、学会了给患者翻身叩背、学会了给患者做会阴部护理、学会了给患者做口腔护理、学会了给患者吸痰、学会了氧气吸入、学会了给患者做气管切开切口护理等等。第一次全面的把书本知识落实到临床实际中来。

虽然学会了很多，但是任然有很多不足的地方，比如每次发药的时候很多患者就会问“这是什么药啊？”“这药有什么作用啊？”“这药要什么时候吃啊？”很多时候我们都回答不上来，这还需要我们再继续努力学习。

神经内科的老师们让我看到了个不一样的护士：曾经我认为是的护士每天都是跑腿的，但是神内的老师们每天都在学习新东西，从pda（移动护士站）到智能血糖检测仪的使用，从每月一个小讲课到每周的护理查房让我感受到护士是了不起的职业，不是谁都能干的职业，需要不断的学习和进步。

最后感谢神内的所有老师和病人，让我们了解到护理这个职业的价值，坚定了内心的选择，也很荣幸能到云大医院实习。

内科科室总结篇四

该集体重视医院创“号”活动工作，专门成立了创“号”活动领导小组，使创“号”活动工作全面融入病区乃至学科建设工作，精心策划，高起点地开展创建工作，创建计划明确，措施切实，长期以来多次召开工作会议及相关会议，切实解决实际问题，围绕医院中心工作和病区工作重点，统一思想、统一认识、统一步调、利用墙报和板报等形式，开展颇有声势的宣传工作，为创建活动打下了良好的思想基础，使争当“青年岗位能手”、创建“青年文明号”活动深深扎根全病区青年心中，强化了大家的创建意识。众所周知，神经内科危重病人多，且大部分为瘫痪病人，生活不能自理，医疗、护理工作任务繁重。根据病区的特点，支部书记和科主任多次组织全科医务人员，讨论并制定了活动方案，如服务承诺、便民措施等，确保了三级查房制度的实施及病人医疗护理方案的具体实施，认真对待危重病人的抢救工作。特别在护理工作方面，护士长出国留学同志以身作则，积极带领全科护士认真学习基本理论，规范护理操作常规，开展技术岗位练兵，丰富整体护理理论和实践的内容，特别是自20**年6月份以来，全科医务人员以创建“人性化服务示范病房”为契机，进一步转变观念，深化“以病人为中心”的整体护理模式，提高了服务质量及护理技术质量。首先，为解决护理工作繁重且人员编制不足问题，他们进行科学的弹性排班，将病人最需要护理的时间作为他们的工作时间，即护士每天早晨提前半小时上班做晨间护理，并加强了对病人的午间和晚间护理。其次，印刷图文并茂的健康教育小册子向住院病人发放，并制作“偏瘫人士康复训练知识和技巧”vcd光碟，在病房内播放，以指导病人的康复训练。为了给病人提供一个温馨便捷的护理服务，他们集思广益，利用休息时间美化病房环境，制作各种温馨提示卡，定时对出院病人的健康状况进行回访，及时周到的服务常常使病人获得意外的惊喜。其三，重视病人的生活护理，他们特别购置一套理发工具为病人理发、剪发，并定期为其洗头、床上擦浴等，

对需外出检查、治疗的病人，他们做到100%的陪护送检。危重病人由主管医师、护士亲自陪送，以确保病人就诊的安全。

二、争当“青年岗位能手”蔚然成风，科研成果显著

通过创“号”竞赛活动中的积极教育和专项培训，使我院青年职工的整体医疗服务水平上了一个台阶，涌现了大批立足岗位、扎实工作的青年岗位能手，参加创建“青年文明号”竞赛活动的集体的面貌发生了巨大的变化，神经内科**区就是其中的佼佼者。该集体全体成员挂牌上岗，服务理念、便民措施、服务承诺牌公开上墙并印制发放“青年文明号服务卡”，自觉接受监督，在科内统一规范地设立了意见箱，聘请院内医德医风办的监督员，加强巡视监督，及时收集和處理病人意见，实实在在地使文明服务监督工作落到实处。两年来，科室连年被评为先进护理单元，**同志被评为“出国留学市优秀青年自愿者”称号，出国留学同志被医院评为“优秀带教老师”，出国留学被医院评为“优秀护士”，被医院评为“优秀护理管理者”，韦巧灵被医院评为“出国留学”先进个人及“*区优秀团干部”，出国留学同志获院职工综合素质知识竞赛二等奖。

积极贯彻执行科技兴院战略，积极开展科研工作，提高神经内科的声誉及影响，20**年至今，获省级科研课题7项，结题4项，卫生厅课题2项，已结题。获美国《增进人类健康》的课题6项，撰写论文30多篇，有的项目已获初步成果，特别是20**年由**书记、**博士等负责的“出国留学干细胞”的科研课题获科技攻关项目及卫生厅课题，并且成功完成国内第一、二、三例重症肌无力患者的干细胞移植，获得良好效果，达到全国领先、世界先进水平，在全国各大媒体转播，产生了极大的影响力。

三、重视教学工作，提高教学质量

重视教学工作在我院的每年工作计划中，将其列为一项重点

工程来抓，使每个人都认识到教学工作的重要性。上课前通过认真备课、查找资料等，不断充实自己的专业理论知识，并通过临床示范指导，不断规范操作规程。近年来针对临床医疗护理工作繁重、学生多而师资紧张的情况，积极开展教学改革，改变传统的教学模式，采用多媒体技术，帮助学生建立全面的、动感的、形象化和多维的知识体系，以启发学生的学习兴趣，帮助理解、记忆。

通过教学促进临床工作的发展，在区内外享有较高声誉。每年接收临床医护进修生25人左右，制定周密的教学计划，安排教学经验丰富的高年资、高学历教授和青年专家为进修生讲课，内容包括基础知识以及国内外学科进展情况等，为基层医院培养业务人才，为全区医疗卫生工作贡献他们的一份力量。

四、注重人才培养，造就高素质的人才队伍

神经内科**区现有青年医护人员33人，病区采取措施切实抓好青年医护人员的培养工作，不断提高他们的业务素质。在保证教学、医疗、护理、科研工作质量的基础上，鼓励医护人员参加护理专业大专、本科自考，研究生考试或利用业余时间参加院内举办的英语沙龙、电脑培训并使科内大部分青年通过了计算机一级考试等；在护士方面，也有目的、有计划的进行培养，如有计划的选派到外省先进医院进修学习5名，选送区外短期学习班学习多名，区内短期学习班学习近100人次，在学习中不断提高，促进了学科的发展。目前病房医生队伍有3名博士，7名硕士，2名在读博士生和7名在读硕士研究生，为促进青年成长，他们扩大对外交流，鼓励年轻医师岗位成才，近两年来请国外学者、专家到我院进行学术交流8人次，请了1位台湾学者、专家到我院进行讲学，；8人次到国外和台湾地区进行学术交流活动，请国内著名学者、专家到我院进行讲学和学术交流30人次，参加区外继续教育学习102人次，区内短期专业学习班180人次，以该科牵头的自治区继续教育学习班二期100余人次。选派2名年轻医师出国(日本)

进修康复医学，两人已学成归来。

五. 立足本职，奉献社会

六. 社会效益和经济效益成绩显著

通过开展创建“青年文明号”活动，有效的促进和推动了新业务新技术的开展，如早期脑梗塞的溶栓治疗、长程脑电图监测、静脉微泵、脑反射脑多功能治疗仪及脑超声治疗仪的应用、脑血管疾病的介入治疗、心理咨询和心理健康指导、早期康复指导等，使该科的诊疗、护理技术水平达到广西领先、国内先进水平。住院病人治愈、好转率达92%以上，危重病人抢救成功率达98%以上，病人对医疗护理工作满意度由开展“青年文明号”活动前的56%升至96%~100%，平均97.54%。收到病人送的锦旗8面，花蓝221个，感谢信28封，拒收红包25人次，金额达15000元，谢绝病人宴请十余次。得到病人在《南国早报》上登报表扬一次，得到300余封病人的书面表扬信，其中有几个病友在表扬信中是这样评价他们工作的：“神经内科**区的医师、护士、工人都是病人的朋友，都能热情友好的相待。护士小姐笑脸常开，平易近人，做到急病人所急，这样好的医德医风在护理改革前是很难看到的。”另一位高级法院的老病友给予他们更高的评价，他说：“我这次到神经内科**区住院，特别感到满意和放心，我认为这是解放后医疗作风最好的一个医院，如果其他医院的医风都象你们这样好，那是病人最大的幸福。”

“让青春与梦想在病区里放飞！”这是神经内科**区全体团员青年不懈的追求。我们将以现有的成绩做为新的起点，再接再厉，不断创新，把创建“青年文明号”活动持续推向深入，为广大病友提供优质医疗服务！

内科科室总结篇五

x人民医院手术室是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集

体。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

一、打造科室文化，树立团队精神

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

二、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

三、规范整体护理，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病入及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧，一年手术切口感染率0.5%。

四、提高护士素质、培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织的“七·一”汇演、“5·12”才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取得优异成绩。朱清平护师被评为“县优秀护士”。我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

五、工作业绩

我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，配合心胸外

科实施了肺叶切除术，开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术等新技术以及脊椎骨折内固定等高难度手术。共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一。

成绩犹如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。