

2023年岁老年人工作计划(实用8篇)

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

岁老年人工作计划篇一

本班共有学生25人，其中男生15人，女生10人。经过自己和孩子们半年的努力，我觉得我们班孩子基本上都已经养成了良好的行为习惯。但是孩子们的集体意识还不是很强，所以本学期我的工作重点就是增强班级的凝聚力，形成一个有良好班风的集体。通过班会、晨会等各种教育渠道强化班级的团结，只有互相关爱、互相帮助、互相谅解，全班上下一心，才是一个良好的班集体。

1、继续抓好学生的常规教育，强化《小学生日常行为规范》的落实。班会课上深入贯彻规范的有关的内容，把理论与实践相结合，让学生边做边学习。

2、上好每周的思想品德课。在这节课上总结一下每周孩子们各方面的情况，表扬班上的好人好事，针对班上的特殊事情，或者有教育意义的要特别多花时间，让孩子们明辨是非。

3、班队课联系课题组的任务，举行一些有意义的活动，或者和孩子们谈谈心，善于倾听他们的心声，多与孩子们交流、沟通。

4、经常召开班干部会议，对他们进行管理办法和工作方法的指导，提高他们认识问题的高度，给他们创造相应的锻炼机会，提高他们的工作能力和工作水平，并且充分发挥他们的

主动性。

5、继续做好后进生的转化工作，坚持抓教学质量。利用早晨、中午空闲的时间，给差生补课。同时发挥小干部的作用，通过一帮一活动，促使他们进步。

6、时刻把安全放在首位。抓住教机，多灌输安全方面的知识，增强他们的安全意识。从小事做起，从自我做起，并且把安全意识带回家，不在学校同样要注意安全。

7、学校与家庭教育想结合：多与学生家长沟通，切实做好家校联系工作，与家长搞好关系。采取多种方法，做到经常联系。

8、协调好与其他任课老师的关系，共同对学生进行教育。在这一学期里，我要吸取以前的经验教训，抱着对孩子负责的态度，向优秀教师学习，取长补短，努力把班级建设得更好！

岁老年人工作计划篇二

（二）转变服务观念，把“要我服务”改变成“我要服务”。认真学习公司与品质有关各种体系流程和业务流程，以便随时应付客户提出的关于品质方面的各种问题，带着“多学习，多沟通，积极主动”的态度，深入到质量投诉的接收、与客户沟通、客户投诉的立即处理等各个工作中去，同时为客户提供质量三包处理（包修、包换、包退）

（三）增强责任感、增强服务意识，团队意识。积极主动地把工作做到点上、落到实处，减少服务时效，当接收到客户质量投诉，应立即处理，减少客户因我司质量问题，产生的抱怨感，尽量减少不必要的损失，为顾客和公司带来更大的利益，同时务必在三天之内关闭客户的质量投诉问题，工作计划《周工作计划书范文》。时刻坚持不懂就问，不明白就多学的态度，与同事多合作，与领导多汇报工作情况，来更

好的完成本职工作，同时也增强团队合作能力，来更好的服务于客户。

（四）每次接收到的客户投诉按客户质量投诉处理规定[wixg-s006]应即时反应给相关的制作部门（责任部门），同时并填写客户投诉处理报告，针对质量投诉，制订纠正预防措施。每周对客户投诉情况进行统计分析，以便于更好的统计出质量问题的所在。每月月底将客户投诉以月报形式上报给上级领导，并送相关部门。

以上，是我对20xx年5月第一周客服工作计划，可能还有很多不清晰，不明白的地方，希望领导、同事们多多给予支持与帮助。展望20xx年，我会更加努力、认真负责的去对待本岗位工作，也力争为公司赢取更多利润，树立公司在客户心目中光辉形象。

岁老年人工作计划篇三

协会全年将继续围绕以社区文化建设为中心，以满足会员身心健康为宗旨开展各项工作。现制定工作计划如下。

一、抓好一年四个节庆

第一季度：以“迎新春”为主题，于1月中旬举办全体会员迎春茶话会。各团队可准备节目登台表演，力求热闹温馨。

第二季度：以“庆五一”为主题，于4-5月份组织一次会员周边游，力求旅游线路适合老年人特点，并注重文化内涵。

第三季度：以“迎国庆”为主题，于9月底在小区内组织一次会员趣味游园活动，力求办得丰富多彩。

第四季度：以“庆重阳”为主题，于农历九月九前后举办大型联欢活动。坚持为金婚老人及90岁以上老寿星祝寿，评比

表彰一批敬老模范及先进团队，安排文体比赛并在会上颁奖，组织文艺会演及全体会员聚餐，让老人们过一个欢乐祥和的节日。

二、加强文化队伍建设

1、调整充实团队领导，培养骨干，壮大队伍，提高水平，组织好与xx文化俱乐部平稳对接。

2、整合两个合唱团，通过专业指导和训练，争取上一个新台阶，为组建xx合唱团输送人才。

3、将原书画摄影小组更名为书画摄影创作室，暂时安排在社区老年协会办公室活动，定于今年十月举办社区书画摄影展。

4、将原象棋队与棋牌队合并，保留象棋队。

5、组建老年羽毛球队。

6、科学安排活动场所。

7、配合社区办好邻里节。

三、组织特色旅游活动

近几年，协会在组织会员开展旅游活动方面做了一些工作，对参与者扩大视野、陶冶情操和促进身心健康受益匪浅；同时，我们也听到一些反映，主要集中在旅游线路和景点的选择上有不同意见。尽管不同的人群对旅游的要求众口难调，但我们还是要不断总结经验教训，力求在线路选择、时间安排、旅途安全和价格适宜诸方面让大多数老年朋友更满意。今后协会将在艺术活动厅设一个旅游信息专栏，供大家选择。推荐旅游线路以公告为主，自愿自费参加，请大家关注。

四、开展老年保健服务

今年将根据会员需求，有针对性地安排2-3次健康知识讲座；通过xx市老年服务协会，牵头引进更多优惠医疗项目进社区，为老年人健康服务。

空巢老人必须得到全社会的特别关爱。尤其是对于生活难以自理的本协会空巢老人家庭，更需要我们结对帮扶，经常上门关心健康冷暖，遇事及时与社区保持沟通，开展多种形式的送温暖志愿服务。

除此之外，还要促进社区、物业尽快完成本社区居家养老服务中心的规划选址，力争该项目按相关要求在今年年底建成。

岁老年人工作计划篇四

20xx年即将来临，现将银行综合柜员工作计划如下：

客户是我们的生存之源，作为营业部又是对外的窗口，服务的好坏直接影响到我行的信誉。

1、我行一直提倡的“首问责任制”、“满时点服务”、“站立服务”、“三声服务”我们将继续执行，并做到每个员工能耐心对待每个顾客，让客户满意。

2、随着金融业之间的竞争加剧，客户对银行的服务要求越来越高，不单单在临柜服务中更体现在我行的服务品种上，除了继续做好公用事业费、税款、财政性收费、交通罚没款、航空代理等代理结算外，更要做好明年开通的高速公路联网收费业务、开放式基金收购业务、证券业务等多种服务品种，提高我行的竞争能力。

3、主动加强与个人业务的联系，参与个人业务、熟悉个人业务以更好为客户服务。虽然已经上了综合业务系统，但因为

各种各样的原因还没有能做到真正的综合，是我营业部工作的一个欠缺。

4、以银行为课堂，明年我们将举办的银行结算办法讲座，增加人们的金融知识，让客户多了解银行，贴近银行从而融入到我行业务中。

5、继续做好电话银行、自助银行和网上银行的工作，并向优质客户推广使用网上银行业务。

随着近年来金融犯罪案件的增多，促使我们对操作的规范、制度的执行有了更高的要求。

1、督促科技部门对我营业部的电脑接口尽快更换，然后严格按照综合业务系统的要求实行事权划分，一岗一卡，一人一卡，增强制度执行的刚性，提高约束力。

2、进一步强化重要环节和重要岗位的内控外防，着重加强帐户管理(确保我行开户单位的质量)和上门服务。

3、进一步加强会计出纳制度，严格会计出纳制度的执行与检查，规范会计印章和空白重要凭证的使用和保管。

4、重点推行支付密码器的出售工作，保证银企结算资金的安全，进一步提高我行防范外来结算风险的手段。

5、规范业务操作流程，强化总会计日常检查制度以及及时发现隐患，减少差错杜绝结算事故。

6、切实履行对分理处的业务指导与检查。

7、做好会计核算质量的定期考核工作。

员工的素质如何是银行能否发展的根本，在目前人员流动频繁的情况下我营业部急需要有一支高素质的队伍：

- 1、把好进人用人关。银行业听着很美，其实充满竞争和风险，所以到我营业部需要有一定的心理素质和文化修养。在用人上以员工的能力且要能发挥员工潜能来确定适合的岗位，从而提高员工的积极性。
- 2、加强业务培训，这也是明年最紧迫的，现已将培训计划上报人事部门，准备对出纳制度、支付结算办法、综合业务系统会计制度、新会计科目等基础知识以及各种新兴业务进行培训。
- 3、在人员紧张的情况下仍要加强岗位练兵，除了参加明年的技术比武更为了提高员工的业务水平。
- 4、勤做员工的思想工作，关心鼓励员工，强化员工的心理素质。
- 5、有计划、有目的地进行岗位轮换，培养每一个员工从单一的操作向混合多能转变。

岁老年人工作计划篇五

为丰富校园文化生活，发展学生兴趣与特长，促进学生的全面发展，以社团活动为平台，以“丰富生活、展示个性、培养兴趣，拓宽知识、开发潜能”为宗旨，成立相应的学生社团活动小组，努力使学校成为学生愉快而有趣的生活学习的乐园。

1. 培养学生兴趣爱好，张扬学生的个性，让学生在活动中学习知识，增长能力。
2. 凸显学校的办学特色，塑造学校社团活动的品牌。
3. 积极参加各级演出和比赛，为校争光。

4. 通过多种方式吸收学生加入到组织中来，让每一个学生都有成长的舞台。

(一) 尊重主体，实行双选。在社团活动实施过程中实行双选制度，活动前，学校根据每个教师的特点选择好辅导项目，同时班主任根据课程的开设情况鼓励学生依据自身特长，特别是兴趣所向，选择合适的社团活动。

(二) 落实常规，健全制度

1. 为加强常规管理，避免社团活动的随意性和盲目性，我们要坚持“六定”。一定活动课程；二定活动目标；三定活动时间；四定活动内容；五定辅导老师；六定活动地点。

2. 做好辅导老师的准备工作，绝不打无准备的仗。正式开课前，所有辅导老师制定切实可行的活动计划，安排好全学期的活动内容，并提前备好一周的课，上课前一天要通知好所在社团学生准备好相关活动材料。

3. 加强辅导老师的教学反思，开座谈会，总结工作中的成功之举和败笔之处。加强老师之间的交流探讨，浓厚研究气氛。努力提高社团活动的效果和效率。

(三) 充分重视学生的个别差异，注重因材施教，在全面了解学生个性特征的基础上，充分开发他们的潜能。把社团活动作为学校实施特色教育的重要途径。

(四) 加强检查督促，发现问题，及时修改。

注重学校社团活动的组织、检查、指导开展，以保证学校社团活动课程建设顺利进行。

(五) 构建科学合理的社团活动评价方案。

“社团活动”课程的开发与实施是对教师能力、精力、毅力等多方面的巨大考验，为此我们将建立规范的内部评价与激励改进机制，把各自辅导的情况和成果纳入教师的考评和奖励。

20xx年学校扎实开展好以下社团活动，以后逐年扩充内容和方式。主要包括运河少年文学社(南湖晚报记者)、趣味数学、绘画、硬笔书法、软笔书法、棋类、电脑、快乐英语、小小科学家、跳绳等。

1、成立学校社团活动领导小组，指导教师精心设计活动，并全程监督各社团活动过程和考核评价社团活动效果。

组 长：

副组长：

成 员：

2、保证社团活动时间：校级共同活动时间为每周五中午的午间活动(冬令12点到12点40分，夏令12点10分到12点50分)。

第一准备阶段：第1-2周

(1)学校制定活动定方案，宣传动员，组织实施。各社团招聘负责老师及各社团组织成员报名。

(2)社团负责老师填报社团名册、制定活动计划(授课内容)、确定活动内容、活动时间等。

第二社团活动阶段：第3-16周

(1)指导教师认真组织开展活动。

(2)做到“五有”：有计划、有活动设计(教案)、有名册、有反馈、有总结。提前一周社团负责老师备好简单的授课教案。注意积累电子稿和纸质稿的素材，图片资料，学校做好宣传报道。

1、指导教师最后阶段上交相关材料(计划、活动设计、点名册、记录本、学生作品、过程性资料、学生取得的成绩、活动总结等)。

2、社团领导小组考核检查学生活动效果，评选最佳指导教师和最佳学生(由指导老师推荐)，并进行“六一节”时的表彰。

3、展示成果：跟学校的校园文化艺术节的活动、汇报演出及展览相结合。

展示的项目：

书法：社团成员人人展示自己创作的书法作品，张贴在专用的展板上，并附上活动的图片。

电脑：人人展示自己创作的电子小报，张贴在专用的展板上，并附上活动的图片。

美术作品：人人展示自己创作的作品，张贴在专用的展板上，并附上活动的图片。

文学社：人人展示自己发表、撰写的文学作品。

科技小组：展示学生的活动资料、活动情景、活动积累的作品，各类竞赛的成绩。

英语组：在提高口语水平，能在六一节中表演一个节目。

1、各班主任要配合辅导老师，告知学生具体的活动地点，定好带队学生，保证每个学生都能及时到达上课地点，尤其是

低年。

2、各辅导老师课前对自己活动的教室预先落实好，如桌椅、多媒体、教具，保证社团活动单位时间的有效性。

3、各辅导老师对本课程参加的学生每次都要点名，做好记录。对活动积极性不高、课程任务不能及时按要求完成的同学不能听之任之，要及时和其谈心交流，明确活动的目的性，以达到预期的活动目的。

岁老年人工作计划篇六

小组计划书 杨琦、梁艳、小组成员刘亮、曾星池、洪金
小组名称：突破第一步

小组理念

因此，我们社工应该开办一些服务帮助他们改善此情况。此外，对于一些并不像这类情况严重的同学，也亦多学习一些技巧，更好的提高和增强自己的能力。另外，工作人员又可以通过小组中的互助，观察到组员的能力的改善，这比个案工作来的直接，实际，便于工作人员给予更适当和实质的意见和帮忙。还有，组员间亦可互相发生“模仿作用”，从别人身上学习。

小组理论

(1) 心理分析理论：该理论注重早期的生活经验对今后人格发展的影响，人的理性于意识的表现能力，个体所具有的不断成长和改变能力等。通过小组实践，人们可以建立起他们处理个人关系的技巧、解决问题和适应环境的能力，以增强其参与社会竞争的自信心。

(2) 行为主义理论：该理论主要包括传统的条件反射理论、

强化理论以及社会学习理论等三部分。在小组工作中，强调如何通过合适的“刺激”使成员的行为超着小组预设的目标发展。

(3) 社会系统理论：就是将小组看作是一个由不同的互动因素相互作用、相互联系而组成的复杂的社会系统。

(4) 团体动力学理论：该理论的基本假设是人类的各种需要是相互关联的，且都是在人与人之间的关系中表现出来的；故人们在其行为发展过程中，一定要有健全而适当的团体生活并且一直会贯穿生命的全过程。

(5) 库利的镜中自我理论

理论内容：

(1) 人与社会的关系

社会是一个有机体，是一个通过互动而存在和发展的各种过程的复合体。社会是一个统一体，在社会这个庞大的互动组织中，它的任何一部分的变化都不可避免地会影响到这个有机体所有的其他部分。人与社会并不是对立或割裂开的。

他人这面镜子里发现了我们的自我。我们根据镜子里的这些形象是否符合我们的愿望而产生满意或不满意的心情。同样，通过他人这面镜子，也就是通过他人的反映和评价，我们看到自己的风度、行为、性格等是否合适，是否需要修正。我们对他人眼中自己形象的想象，对他人关于这一形象评价的想象以及某种自我感觉，构成了我们的自我认识。

(3) 首属小组

首属小组，它是指那些亲密的、面对面的交往以及有直接互动和合作的小组。这些小组主要包括家庭、邻里以及儿童游

戏伙伴。首属小组是对个人的成长发展影响最深远的小组，很多积极的品质和消极的品质都是在首属小组获得并强化的。

小组工作模式 发展模式 1. 理论基础

a)系统中的人与环境的关系 b)场域理论

c)符号互动理论

a)目标是促进小组成员和小组的共同成长

岁老年人工作计划篇七

攀枝花学院青年志愿者协会医学分会，在全心全意为了攀枝花学院学生无私奉献的同时，积极开展在攀枝花市广大市民中开展符合于志愿者性质的其他公益活动，使得我们原本仅仅活跃于学校中的志愿活动走出去，不仅仅在走出去的过程中践行了身为一个志愿者的奉献精神，更能传递出“志愿者，我们在行动”这一理念，亦是走出校园服务的最初目的。向社会传递我们满满的“正能量”。老年大学的活动就是其中的一个开始，在与大学老人们的互动中，传递我们年轻一代对于老年人的关怀，也是在锻炼我们的志愿服务能力。

“学会使用聊天工具，亲情沟通无代沟”

志愿者在活动中负责教会老人们正确使用qq并进行简单的聊天，学会使用qq空间等附属于qq的其他功能，让老年人的沟通更加接近于年轻一代的步伐，丰富老年人的娱乐生活和提高他们的老年学习能力。

真正开始开展活动就是每天上午的10点到11点半，将近1个半小时。但所有参与的人员必须提前在西苑乘车处点名确认实际与会人员到齐后，由本次活动的负责人带领，一同乘车去活动地点。

攀枝花市老年大学(竹湖园附近)

每次活动开始前一周的星期四早上九点至星期五晚上九点截止为报名时间段，在公益部部长刘钦那里通过短信或者qq的形式报名，报名时注意需表明自己参加的是不是主讲，方便有关部署人员部署。

青年志愿者干事xxx名(包括主讲一名)，青年志愿者会员xxx名。

志愿者服务有关负责人，以及担任本次主讲的人对本次志愿活动负责。做好相应的人员安排。

老年大学的全部有意愿参加本次志愿活动的老人。

参与本次活动的全部人员在活动负责人的安排下，与老年大学的本次活动负责人员提前对活动场地进行一定的布置，显示出我们对于本次活动的重视。

1. 担任本次活动的主讲人，必须在活动开始前写好自己有关讲解操作的策划书，并准备一些可以和老人们互动的环节，让活动变得有趣不显得乏味。
 2. 所有参与人员在自己的手机上面下载一个qq及其附属产品的安装包，以便于向老年人演示。
 3. 协商好具体的集合时间以及地点，让活动不至于未开始就显得混乱。
 4. 负责人应该规划好路线，使每个人都能安全的到达活动地点。
1. 组织人员在约定地点集合，确认人员到位情况，完毕后一起乘车到活动地点。

2. 在到达活动地点之前，所有人员必须整齐穿戴带有志愿者标志的服装。
3. 有组织的到达活动地点并协助安排会场。
4. 主讲人在台上演讲的时候，其他人员在台下跟着节奏，进行实际操作。
5. 讲演完毕后，积极帮助整理会场。
6. 有组织的离开老年大学，并有序乘车回西苑。
7. 相关负责人对本此活动做总结，并在该周例会上进行汇报。

1. 活动参与人员必须准时在约定地点集合。
2. 活动过程中必须服从负责人的安排。
3. 活动时必须有耐心的教老人们学习，细心解答。

岁老年人工作计划篇八

第三小组作业

一、案例介绍

老人要求精神赡养 告儿子只给钱不看望

哈市一位老人以无人赡养的名义起诉自己的儿子，要求他必须每周探望自己一次，对自己进行精神安抚。对此，有关专家表示，老人对“精神赡养”的维权也揭示出赡养方式的新变化，如今一些具备自养能力的老年人，在衣食无忧的同时，开始渴盼儿女们的精神关爱，并且这种需求已逐步上升到寻求法律帮助的高度。近日，记者对此进行了探访。

七旬父告儿要其回家探望

10月17日，记者从一家律师事务所获悉，哈市一位老人要求以无人赡养的名义起诉自己的儿子，但不索求赡养费，只要求他定期回家看望自己。当日，记者赶往律师事务所采访了这位老人。

在律师事务所记者看到，老人是在一位四十多岁的男保姆陪伴下来的，虽然走路有些蹒跚，但精神状态良好，语言表达清晰。在与老人的攀谈中记者得知，老人姓赵，今年71岁，是哈市一家医院的退休干部，家住哈市南岗区果戈里大街，老伴在2001年因病去世，现一直独自生活。老人表示，走法律程序要儿子探望自己也是逼不得已，所以不希望报出自己和儿子的名字。

记者从老人提供的材料中看到，老人每月有2200元的退休金，有单独的65平方米的两室一厅住房，家中雇有一保姆，每月费用450元，由儿女共同承担。材料中写道：“我没有物质上的赡养要求，我有能力养活自己，不要求儿子给予我钱物。但我要求儿子关心、体贴我的日常生活，特别是在周末保姆休息时，应来探望我、照顾我，不应留我一人在家。此外，平时要来电话询问我的有关情况。”

“我儿子是哈市一家建筑公司的负责人，平时总在外面搞工程。最近我给儿子打电话，多次提出周末保姆不在，让他回家看看我，但儿子却总是借口工程忙。他还问我三番五次地要见他的原因，是缺钱还是要找个后老伴儿。更离谱的是，他竟要给我安排一个24小时陪护的新保姆。其实我要的不是物质上的东西，我这把年纪，要太多钱也没什么用，我就是想看看他，和他说话。老了，一个亲人都见不到，我可怜呀！”说着，赵大爷擦拭起眼角的泪水。

据了解，老人是以无人赡养名义起诉儿子赵××的，但不申请抚养费，只要求儿子每周必须到家中探望老人一次。目前，

律师已将起诉状递交到哈尔滨南岗区法院。

老人更需要精神上的关爱

在采访中，赵大爷承认，自己的儿子很孝顺，经常给他买营养品和高级家用品，让他过着衣食无忧的生活。但老人为何还要以无人赡养的名义状告儿子？老人的一句话道出了原因：“他赡养了我的身体，没有赡养我的精神，我更需要心灵上的关爱。”

赵大爷告诉记者，2001年老伴不幸因心脏病去世，他开始一个人生活。“一个人生活很孤独，为此，子女们商量着给我雇了个男保姆，陪着我唠嗑，照顾我日常生活。女儿隔三差五地来看我，给我买些吃的和日用品。但儿子因工作忙，一直很少来看我。老伴儿活着时，他也是不怎么来，也就在过年、‘五一’大假的时候才来看看，但最多待个把小时就走了。”

独自生活的赵大爷，见不到儿子，却能时常看到女儿，这让享受不到儿子关爱的赵大爷感到十分欣慰。但因为去年女儿突发意外，赵大爷再也享受不到女儿陪伴的天伦之乐了。

一直照顾赵大爷生活的保姆李先生告诉记者，2004年7月，老人的女儿在上班途中出了车祸，成了植物人，至今在省康复医院住院。因上火，当时老人也突发脑溢血住院了。而这之后，女儿不能来了，儿子又不怎么来，老人就失去了亲人的关怀。“我到赵家工作四五年了，看到赵大爷儿子的次数总共超不过10次。”