

# 最新出差体验心得体会(模板5篇)

当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。那么你知道心得体会如何写吗？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 出差体验心得体会篇一

过去的一年，出差较多。由紧张到坦然，由焦虑到安逸，几个月的时间算是勉强的坚持下来了。到有些心得，胡乱记记。

1、现场模拟环境的搭建，工程人员一定要提前做好准备。

凡事预则立，不预则废。特别是像我这样的一开始就缺乏实际经验的工程人员，最好能在出发前能在自己的机器上面对现场的环境做一个模拟的搭建。这个搭建过程，不是说跟现场环境搭建的一模一样，也不是说必须将环境完好的搭建下来，由于自己机器配置有限，这样也是不可能的(如果公司有条件可以提供服务器进行搭建最好)。我们需要做的是在这个过程中对一些知识点进行提前的熟悉，例如系统的安装配置，数据库的安装配置、tomcat的应用，集群的部署等。在这个过程中，我们要尽量的找到自己薄弱的地方，然后找到相关资料学习加固。

2、出差前，准备好相关工具，系统安装介质，各种测试工具等。

对于工程人员，要尽可能多的了解各种工具的使用，如snmp工具、corba测试工具等。这个需要在平时积累。对于外省的项目，工程人员在出发前，要准备好需要使用的工具安装介质。对于系统安装盘，数据库安装盘，若用户已购买正版软件，这些东西用户应该具备。但我国很多企业没有正版意识，

所以我们在出差前各种安装光盘务必要带齐。即使没有光盘，镜像文件也必须要具备。例如，例如在苏州出差过程中，计划系统用rhel5.5但服务器厂家说dell r720的磁阵不能识别rhel5.5需要用rhel5.8以上。幸好我的机器上面具备大部分rhel版本系统，临时刻录解决问题。

另外，最好是多带几台笔记本电脑。方便公司研发同事远程连接过来。

3、工程人员一定要善于记录实施过程中遇到的问题，最好有个做笔记的工具。

这是我工作以来养成的一个好习惯。找一个好的做笔记工具，平时的一些学习笔记，工作事项，进行分类记录。很多技术的东西，做了一遍后，一段时间后就会生疏。平时多记录，在工作的时候，可以提高效率，特别是在没有外网的情况下。人生就是慢慢积累沉淀的过程，各方各面，别靠记忆力，靠一个好的做笔记工具，呵呵。当然，做笔记也要讲求方法，这一点是我要加强。

4、对于不熟悉的技能知识，在一定时间还不能解决的话，一定要及时的与人沟通，寻求解决方法，先做好工作，再探究技术问题。

对于工程实施维护人员，需要尽可能的扩宽知识面，尽可能掌握多的技术能力。在it行业，那多于牛毛的技术，对于初出者来说，常常是增加了广度，却缺乏了深度。所以，我们在工程实施过程常常会遇到苦难或者模棱两可的问题。面对这种情况，首先要保持一颗淡定的心态。不能钻牛角尖的耗在不熟悉的技术问题上，最重要的先想办法解决问题，保证工程进度。解决的办法就是与懂得该技术的同事沟通，协助解决。另外，工程人员还要清楚什么问题找什么人。这一点可能需要项目经理提前协调好。

## 5、接口程序问题多。

接口程序版本的问题，我觉得是一个很大的问题。测试人员发过来的程序，常常运行报错，让研发同事看了后，发现是程序版本发错了。但有时候发过来的正确版本的程序，程序也无法正常运行。程序出了问题，若工程人员找研发人员修改、调试程序，程序修改正常后，其版本则又与公司版本不一致，若以后用到其他项目还会有同样的问题。若工程人员找测试人员反馈问题，再由测试人员反馈给研发人员，这个过程可以控制版本的一致性，但是解决问题周期较长。对于像苏州这样很急的项目，这样势必拖延工期。但从公司产品化进程角度讲，后一种方法比前一种好。要保证质量，需要时间保证。

对于已经连接过的接口程序或者连接很多的程序，工程人员要尽量做到高效完成。对于没有接过的程序，有问题要即使反馈给接口研发。对外省项目，如果有新开发的程序(如，苏广的机顶盒相关程序)，最好是能派研发人员进行现场开发测试。

## 6、程序升级，功能验证问题

程序的升级，功能验证主要说的事界面升级的问题。由于是产品化的东西，所以常常在升级完后会有很多多余的功能键，这些可能需要需求同事进行核查，然后给出清单让工程同时进行屏蔽。另外，任何升级都要先做好备份，保证升级失败可以回退。升级完成需要及时的进行功能验证，验证的过程要根据测试同事给的功能清单逐条验证。验证不通过的，及时邮件反馈给测试很研发同事。

## 7、数据核对问题

数据的正确性是直接关系到系统上线。采集上来的数据必须实时的与厂家网管系统保持一致。要对数据进行核对，首先

我们要保证自己的接口采集程序都正常无间断的运行了一段时间，并且程序无报错情况。若程序无故停掉，或者有明显报错，都可能导致数据不准确。这就要求，我们的守护程序都要配置完整，开机自启动要配置完善等。其次，在接口程序都正常情况下，选择一个时间段，核对这个时间段里面厂家系统数据库量是否与我们系统数据量是否一致。最后，不论核对是否有误差，均做记录。此外，对于核对有不一致情况，工程人员需要进行问题核查，或者将问题描述清楚发给研发同事。直到解决问题后，再重新进行核对。问题没有解决，没必要重复核对。事实上，苏州项目，目前的数据还存在很大问题。

## 8、与用户或厂家交流沟通。

交流与沟通，是不容忽视的。搞技术的人，往往以技术为大，而忽略说话的重要。事实上，有些事情，通过与用户交流就可以解决。例如，苏州出差中，有两个地区的拓扑图原计划是分开画，但连个拓扑有共用的网元，对于在一个拓扑中用到了的网元，是无法再用到另外一个拓扑中的。这个问题，如果要修改程序代码，则需要额外的时间。但多次找用户沟通后，用户同意，只要画的好看，可将两个拓扑图画在一起。这个问题，就通过沟通解决了，免去了代码重开发的时间。

如何去与用户交流，我也不得全法。在这方面，我也常常缺乏经验，缺少底气。出差多了，各种各样的用户都碰见过。有的平易近人，有的也咄咄逼人。有时觉得，交流最后，并不是项目本身的问题，而成了谁强谁若的问题。事实上，我们在用户面前，总是弱势。所以，出差的人员，需要有强大的心理承受能力和一颗平和的心。

9、工程若不能按期完成，最好提前做好预计，加大公司人员的投入量或与用户协商。

出了几个月的差，最让人不爽的事就是工期延长和连续的加

班到深夜。技术原因，用户原因，厂家原因，现场环境原因，都可能使计划赶不上变化。对于苏州项目来说，时间是非常紧的。为了能按时完成计划任务，常常加班到很晚，但即使这样也还是不能按要求的时间完成任务。既然时间已经固定，人员已经分配好，暂不谈论时间是否合理，人员能力是否足够，若工程预计不能按期完成，则需要加大公司人员突入量或者由管理者与用户协商沟通延迟工期。不能等到最后用户检查完成情况时候，再去向用户解释。如果这样，我们就一直处于一种被动状态。

## 10、工程人员要做好文档的编写。

文档的编写同样是一件很重要和有意义的的事情。有系统部署文档，技术性文档等。文档记录了所有实施部署的工作情况，完成哪些东西，哪些还没完成，都应该在文档中表现出来。一、有利于自己对工程进度的一个把握，平时维护可以参照。二、文档交给用户，算是对用户的一种交代。对于这种省外项目，实施完成后，我们是不负责维护的，所以，维护文档和技术文档就要写的详细交给用户。三、工作交接，文档对系统环境的熟悉很重要。

文档要在实施过程中不断更新，这是我常常不能做到的。总是到最后采取修改文档，才发现很多都忘掉了。特别是写一些技术文档。其实，写文档的过程也是一种回忆的过程，这样可以加深印象。

## 11、对于用户提的新需求。

要明白，用户的需求总是无止境的。用户的要求总是很严格的。用户总要求我们能做的非常的好。但事实总是不如人意。用户在熟悉的过程中，总会提出一些新的需求。用户提的新需求也不是都是合理的，但现场的工程人员，对于用户提出的新需求，都要做好记录，不了解的地方需要与公司的需求分析师沟通。最好是能一位专门的需求分析师来统一收集用

户提的新需求，不合理的由其及时向用户解释。

以前读大学的时候，没法好好的学习技术理论方面的知识，毕业时连什么是e-r图都不清楚，在毕业设计的答辩会上出尽了洋相。但软件工程的书籍还是泛读了一些。我记得，对于一个软件工程，我们应该花更多的时间放在需求和测试上面，开发的时间其实很少。特别是对于产品化的软件，需求和测试更需要做好。需求需要做到更细致，找到产品已有功能与用户需求功能的差异性，这个过程要尽可能细。测试也一样。一个大的软件公司，部门分的较多，一套软件往往由多个部门联合开发完成，有的负责界面，有的负责后台，有的负责数据模型，有的负责接口。就像生产不同的零件，来组装一台机器。但这个衔接不是那么容易，出的问题会很多。所以，要想一套软件的完美无缺，内部的沟通交流也要做到天衣无缝。

一不小心，进入了一个通信软件的行业。慢慢的，我逐渐的了解了这些是什么，我需要学习些什么。上面写的十几点，是我去年出差以来的一些想法，抓着头皮，凑出了这些没有丝毫文采的文字。可能还有点夸夸其谈，或过于理想。这些也并非都是正确的，我相信一定存在问题。但有什么关系呢，我还在继续的工作，继续的去思考和总结。

## 出差体验心得体会篇二

为期27天的出差结束了，此次出差可以说收获颇丰，同时也认识到自己还有好多东西要学。

作为见习业务员的我初次接触到公司业务，可以说一切是从零开始，但是我相信只要有颗爱学的心，只要谦虚的学习，肯定会在业务这块土地上生根发芽，长出不一样的精彩。现将出差期间主要的心得体会总结如下：

1. 关于与客户的关系，公司与客户是健康的共赢合作关系，

正常情况下没有谁牵制谁，可是在众多客户中肯定会有部分客户为了种种利益，难为公司，不好好配合。做为公司与客户的桥梁，我们业务人员，首先在保证双方利益的条件下，拉近与客户的关系，让客户对咱既有顾及但又不失情面。人际关系是一门艺术，这方面我想在未来的路上我要细心体会。

2. 关于业务，这次出差，主要是进行业务交接，对我来说还要熟悉地方的种植结构、用药水平、人情风俗，以及每个客户和背景性格等等，反正一切信息都是有效信息。再都就是，自己对产品的了解把握，目前来说起码要了解产品种类、规格、价格以及每个客户卖的产品，库存等。再进一步要掌握每种药在当地的习惯用法。当然这些我要好好学习，这是最基础的。我说我现在只懂了业务的5%，因为前面的路还很长，没走过之前千万别说自己懂了。

3. 关于哈尔滨植保会，作为业务员第一次出差就赶上了东北农业盛会：黑龙江植保会。开会期间主要工作是接待客户与收发名片。总的来说体会可以分为三点：年的成绩大家有目共睹，公司在下边的名声还是不错的，来了不少零售商都有一些跟公司合作的意向，但是零售商有零售的缺点——量少且容易把市场搞乱。反过来说咱也不能放弃作协一个有意向的客户，可以针对不对的客户，做一些适合的产品，尽量在产品差开的情况下增加销量

b. 收到的名片该怎样处理？在接下来的几天陆续与名片上的客户进行了一些交流，在此也做了一点小结，以备以后参考，必竟刚入行业，刚接触业务。首先，初次给客户打电话要正式一点，要清楚的说出自己是哪家公司的，要问客户对自己公司及产品的了解情况以便进一步沟通，要问对方以前都做哪家的产品、是否有空缺，这样给自己的产品找定位的时候可以参考以前做谁的，卖的啥多。其次，等了解差不多了再推荐咱公司的产品，要多说产品的卖点，或都直接说自己的产品有品牌、有市场。最后，要把客户对公司的影响，意向做一个评价，确定是直接定下产品，还是面谈或者再电话联系。跟他们交流过程中要尽量引导他们跟着自己走，不能光让他打听咱公司的价格政策，

要注意不能透露其它客户及公司听重要信息，等等。

4. 关于冬储与预付，与去年相比，今年咱我区域内有了大客户称没钱做咱的冬储，直接导致今年的冬储量骤降。目前各公司出价参差不齐，有些客户在观望，而有些客户确实没钱做。在这场战争中我还没看出谁胜谁败。因为知道的这几家客户定哪个公司的都有，我要做好的就是多跟客户交流把自己这片做好，多劝他快做咱冬储。预付只有一个客户答应给打钱，说要等月底钱收的差不多了多打些。

5. 关于近期的工作，要多询问潜在客户意向，尽早定下产品；发包装物的单子，把包装物这块清完；不定时的询问冬储预付情况，多点是点；熟悉产品，要做到了解产品规格、价格、使用范围、使用方法、每个老客户那以前放的货的种类。

做为新人，要做事严谨、凡事多想、多学多问、尽快充实自己。

## 出差体验心得体会篇三

有些事情，不经历不会有体会，经历了不思考也不会有心得。出差这件事，我有这样的认识历程。

早些年太年轻，工作内容也不大需要出差，看同事或朋友有出差到外地，总是羡慕得不行，认为那真是个好差，借机可以旅游。第一财经的《上班这点事》也做过关于出差的内容，讨论得出的出差好处便是我以前羡慕的所在。

由于第一次长途出差的不适应，对出差有了畏惧和抗拒心理，后来跳槽也就没了要出远差的需要。那时还很庆幸，但真的再次跳到一个新岗位，就发现这种出差经验的缺失，是自己的一个大弊病——与供应商或者客户一起工作，别人都有出差的各种故事可以说，自己却没有，呵呵，这个真是在人群中显得很无趣哦：)



我现在的工作自由度较大，出差主要自己安排，不会出现一些朋友那种随时准备出差，在办公室都要备一个旅行箱的情况。

总结个人出差的感受如下：

好处：一、拓宽见识，去不同地方可以亲身了解那个地方的人情和城市风貌；由于我是以客户身份去出差的，所以餐饮上可以了解更多的风味特色和环境特色。二、锻炼自己的组织策划能力，出差都是有任务的，去之前要明晰任务，为了完成任务要排好行程，具体到见面当天的谈话或工作项目，要促使对方协助完成自己的此行任务。三、促使自己行为举止、思想谈话都要变得成熟，否则，对方不信任你，就不会帮自己达成出行的目的。四、可以享受四、五星级的大床房和自助早餐。嘻嘻，这是我最喜欢的，比喜欢旅游还喜欢！

多出差，见识会多些，经历也多些，人会老练很多。出差是领导信任你的表现，所以，不管多辛苦，都从积极面去好好享受吧！

## 出差体验心得体会篇四

一，工作回顾：

二，工作成绩、不足之处及建议等

1. 较为顺利的完成了既定的计划工作，完成了每个子公司仓库的盘查工作，同时90%以上的仓库进行了拍照指导。但是有趣前期的协调做的不够，使得工作进展较计划有所拖延。

2. 同时很好地解决了出差中遇到的一些突发事件。并做了记录

三，此次出差，让我受益匪浅，从各位同事，从各位领导身

上学到了很多有用的东西，同时看到了自己很多工作的不足之处和有待提高的地方，主要有：

1. 前期协调不够，需要加强前期的协调力度和深度，便于以后工作的开展

3. 自己工作计划不周等，以后的工作中需要对路线，经费准备等计划周全，以防万一

总之，通过这次紧张而忙碌的出差工作，学习了别人，锻炼了自己，认识了自己很多的不足和有待提高的地方，认真反省和提高自己，以便更好的开展后续工作。

## 出差体验心得体会篇五

过去的一年，出差较多。由紧张到坦然，由焦虑到安逸，几个月的时间算是勉强的坚持下来了。到有些心得，胡乱记记。

凡事预则立，不预则废。特别是像我这样的一开始就缺乏实际经验的工程人员，最好能在出发前能在自己的机器上面对现场的环境做一个模拟的搭建。这个搭建过程，不是说跟现场环境搭建的一模一样，也不是说必须将环境完好的搭建下来，由于自己机器配置有限，这样也是不可能的（如果公司有条件可以提供服务器进行搭建最好）。我们需要做的是在这个过程中对一些知识点进行提前的熟悉，例如系统的安装配置，数据库的安装配置、tomcat的应用，集群的部署等。在这个过程中，我们要尽量的找到自己薄弱的地方，然后找到相关资料学习加固。

对于工程人员，要尽可能多的了解各种工具的使用，如snmp工具、corba测试工具等。这个需要在平时积累。对于外省的项目，工程人员在出发前，要准备好需要使用的工具安装介质。对于系统安装盘，数据库安装盘，若用户已购买正版软件，这些东西用户应该具备。但我国很多企业没有正版意识，

所以我们在出差前各种安装光盘务必要带齐。即使没有光盘，镜像文件也必须要具备。例如，例如在苏州出差过程中，计划系统用rhel5.5但服务器厂家说dellr720的磁阵不能识别rhel5.5需要用rhel5.8以上。幸好我的机器上面具备大部分rhel版本系统，临时刻录解决问题。

另外，最好是多带几台电脑。方便公司研发同事远程连接过来。

这是我工作以来养成的一个好习惯。找一个好的做笔记工具，平时的一些学习笔记，工作事项，进行分类记录。很多技术的东西，做了一遍后，一段时间后就会生疏。平时多记录，在工作的时候，可以提高效率，特别是在没有外网的情况下。人生就是慢慢积累沉淀的过程，各方各面，别靠记忆力，靠一个好的做笔记工具，呵呵。当然，做笔记也要讲求方法，这一点是我要加强。

对于工程实施维护人员，需要尽可能的扩宽知识面，尽可能掌握多的技术能力。在it行业，那多于牛毛的技术，对于初出者来说，常常是增加了广度，却缺乏了深度。所以，我们在工程实施过程常常会遇到苦难或者模棱两可的问题。面对这种情况，首先要保持一颗淡定的心态。不能钻牛角尖的耗在不熟悉的技术问题上，最重要的先想办法解决问题，保证工程进度。解决的办法就是与懂得该技术的同事沟通，协助解决。另外，工程人员还要清楚什么问题找什么人。这一点可能需要项目经理提前协调好。

接口程序版本的问题，我觉得是一个很大的问题。测试人员发过来的程序，常常运行报错，让研发同事看了后，发现是程序版本发错了。但有时候发过来的正确版本的程序，程序也无法正常运行。程序出了问题，若工程人员找研发人员修改、调试程序，程序修改正常后，其版本则又与公司版本不一致，若以后用到其他项目还会有同样的问题。若工程人员找测试人员反馈问题，再由测试人员反馈给研发人员，这个

过程可以控制版本的一致性，但是解决问题周期较长。对于像苏州这样很急的项目，这样势必拖延工期。但从公司产品化进程角度讲，后一种方法比前一种好。要保证质量，需要时间保证。

对于已经连接过的接口程序或者连接很多的程序，工程人员要尽量做到高效完成。对于没有接过的程序，有问题要即使反馈给接口研发。对外省项目，如果有新开发的程序（如，苏广的机顶盒相关程序），最好是能派研发人员进行现场开发测试。

程序的升级，功能验证主要说的事界面升级的问题。由于是产品化的东西，所以常常在升级完后会有很多多余的功能键，这些可能需要需求同事进行核查，然后给出清单让工程同时进行屏蔽。另外，任何升级都要先做好备份，保证升级失败可以回退。升级完成需要及时的进行功能验证，验证的过程要根据测试同事给的功能清单逐条验证。验证不通过的，及时邮件反馈给测试很研发同事。

数据的正确性是直接关系到系统上线。采集上来的数据必须实时的与厂家网管系统保持一致。要对数据进行核对，首先我们要保证自己的接口采集程序都正常无间断的运行了一段时间，并且程序无报错情况。若程序无故停掉，或者有明显报错，都可能导致数据不准确。这就要求，我们的守护程序都要配置完整，开机自启动要配置完善等。其次，在接口程序都正常情况下，选择一个时间段，核对这个时间段里面厂家系统数据库量是否与我们系统数据量是否一致。最后，不论核对是否有误差，均做记录。此外，对于核对有不一致情况，工程人员需要进行问题核查，或者将问题描述清楚发给研发同事。直到解决问题后，再重新进行核对。问题没有解决，没必要重复核对。事实上，苏州项目，目前的数据还存在很大问题。

交流与沟通，是不容忽视的。搞技术的人，往往以技术为大，

而忽略说话的重要。事实上，有些事情，通过与用户交流就可以解决。例如，苏州出差中，有两个地区的拓扑图原计划是分开画，但连个拓扑有共用的网元，对于在一个拓扑中用到了的网元，是无法再用到另外一个拓扑中的。这个问题，如果要修改程序代码，则需要额外的时间。但多次找用户沟通后，用户同意，只要画的好看，可将两个拓扑图画在一起。这个问题，就通过沟通解决了，免去了代码重开发的时间。

如何去与用户交流，我也不得全法。在这方面，我也常常缺乏经验，缺少底气。出差多了，各种各样的用户都碰见过。有的平易近人，有的也咄咄逼人。有时觉得，交流最后，并不是项目本身的问题，而成了谁强谁若的问题。事实上，我们在用户面前，总是弱势。所以，出差的人员，需要有强大的心理承受能力和一颗平和的心。

出了几个月的差，最让人不爽的事就是工期延长和连续的加班到深夜。技术原因，用户原因，厂家原因，现场环境原因，都可能使计划赶不上变化。对于苏州项目来说，时间是非常紧的。为了能按时完成计划任务，常常加班到很晚，但即使这样也还是不能按要求的时间完成任务。既然时间已经固定，人员已经分配好，暂不谈论时间是否合理，人员能力是否足够，若工程预计不能按期完成，则需要加大公司人员突入量或者由管理者与用户协商沟通延迟工期。不能等到最后用户检查完成情况时候，再去向用户解释。如果这样，我们就一直处于一种被动状态。

文档的编写同样是一件很重要和有意义的的事情。有系统部署文档，技术性文档等。文档记录了所有实施部署的工作情况，完成哪些东西，哪些还没完成，都应该在文档中表现出来。一、有利于自己对工程进度的一个把握，平时维护可以参照。二、文档交给用户，算是对用户的一种交代。对于这种省外项目，实施完成后，我们是不负责维护的，所以，维护文档和技术文档就要写的详细交给用户。三、工作交接，文档对系统环境的熟悉很重要。

文档要在实施过程中不断更新，这是我常常不能做到的。总是到最后采取修改文档，才发现很多都忘掉了。特别是写一些技术文档。其实，写文档的过程也是一种回忆的过程，这样可以加深印象。

要明白，用户的需求总是无止境的。用户的要求总是很严格的。用户总要求我们能做的非常的好。但事实总是不如人意。用户在熟悉的过程中，总会提出一些新的需求。用户提的新需求也不是都是合理的，但现场的工程人员，对于用户提出的新需求，都要做好记录，不了解的地方需要与公司的需求分析师沟通。最好是能一位专门的需求分析师来统一收集用户提的新需求，不合理的由其及时向用户解释。

以前读大学的时候，没法好好的学习技术理论方面的知识，时连什么是e-r图都不清楚，在毕业设计的答辩会上出尽了洋相。但软件工程的书籍还是泛读了一些。我记得，对于一个软件工程，我们应该花更多的时间放在需求和测试上面，开发的时间其实很少。特别是对于产品化的软件，需求和测试更需要做好。需求需要做到更细致，找到产品已有功能与用户需求功能的差异性，这个过程要尽可能细。测试也一样。一个大的软件公司，部门分的较多，一套软件往往由多个部门联合开发完成，有的负责界面，有的负责后台，有的负责数据模型，有的负责接口。就像生产不同的零件，来组装一台机器。但这个衔接不是那么容易，出的问题会很多。所以，要想一套软件的完美无缺，内部的沟通交流也要做到天衣无缝。

一不小心，进入了一个通信软件的行业。慢慢的，我逐渐的了解了这些是什么，我需要学习些什么。上面写的十几点，是我去年出差以来的一些想法，抓着头皮，凑出了这些没有丝毫文采的文字。可能还有点夸夸其谈，或过于理想。这些也并非都是正确的，我相信一定存在问题。但有什么关系呢，我还在继续的工作，继续的去思考和总结。