

# 2023年收缴物业费的工作总结 门面收缴工作总结(优秀5篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 收缴物业费的工作总结 门面收缴工作总结篇一

在xx街道□xx街道党工委、办事处领导的关怀和指导下，在社区成员单位、社区居民鼎力支持下□xx社区居委会一班人开拓进取、努力工作。团结、务实、高效、廉洁，在20xx年上半年的工作中取得了一定成绩。

### 一、创建工作

创建全国文明城市活动是从去年年中开始的。为此，社区居委会及时进行了部署，成立了创建领导小组，召开了创建动员会和社区成员单位，特别是合智物业公司进行了沟通协商，进行了分工。从宣传、组织、措施、落实等各方面进行了大量工作。我们结合环保模范城市的创建，省生态人居活动小区的创建，全国绿色社区的创建等，综合性地、全方位地打造xx社区。

据不完全统计，今年以来，我们为营造创建气氛，在各住宅小区、公园等悬挂横幅标语三十余条(分批分次);出版宣传栏、墙报10期;举办书画摄影展览一次;评选社区儿童靓照展一次;在电子显示屏滚动播出城市精神、公民道德规范等口号、内容三十多条;举行大型联欢活动:如春节游园、五一大联欢、七一大联欢、腰鼓比赛等七次，参加者近达万人次。

为使社区商家、单位、居民都知晓创建文明城市的意义、内

容，我们张贴了许多招贴画，深入各小区、楼栋、单元发放宣传资料上千份；结合集会活动进行创建知识问答两次；进入社区居民家庭走访五十多家；走访社区成员单位多次、数十家。

为迎检，我们对社区档案、资料进行了两次大规模整理；对重要的基础资料都输入电脑保存，特别是对居委会成立以来摄录下来的数千张图片进行归纳整理，制作了电子相册，极大地方便了工作。

合智物业公司在环境、卫生、绿化、管理等各方面也做出了巨大努力，为创建工作立下汗马功劳，成绩有目共睹。

今年以来□xx社区新获得了xx十大年度社区□xx楼市最满意住区□xx省生态人居活动小区、全国绿色社区等光荣称号，迎接了街道、区、市、省和国家各级各部门的检查、指导数十次。现在，又作为xx市的窗口，列为创建国家文明城市必检单位。时间紧、任务重、压力大，但我们有决心有信心继续努力，不断整改，一定圆满完成上级部门交给的迎检任务，为成都市创建工作做出贡献。

## 二、居务工作

围绕社区建设、服务居民这个宗旨，社区居委会在上半年继续狠抓精神文明建设、计划生育和x侨台三大重点工作。

在精神文明建设工作，重点又放在抓社区问题活动方面。上半年我们社区除积极参与区、市、街道组织的各种文体宣传活动外，立足自身、重在参与，动员社区居民开展日常文体活动。在社区文体协会组织下，各支文体队伍都常年进行正常活动。星期一至星期五，从清晨到晚上，每天都能看见居民文体活动的场面，特别是太极拳队、歌咏队、舞蹈队、腰鼓队以及新组建的器乐小合唱队，活动都开展的有声有色，卓有成效。在xx街道辖区运动会中□xx社区取得了可喜的成绩：乒乓球团体第一名；男女乒乓球单打第一名；游泳十个项目□

xx社区获得了七个第一名，共十五个奖项。通过这些活动，居民们互相认识、互相交流、增进团结、增加了解，创造出了和谐的社区气氛。

精神文明建设还包括居民的整体素质、日常行为、邻里友善等方方面面的内容。社区居委会一班人依靠居民组长、协会会员、积极分子共同做好社区和谐工作。老人病了，我们组织群众上门看望；小孩放假了，我们联系居民志愿者组织他们活动；邻里之间发生纠纷，我们上门劝解；居民们有意见、建议，我们耐心倾听，及时反映、解决。上半年，我们接待、走访居民百多人次；进行家庭上门访问100余家；排解邻里纠纷二十多次；向上级部门和有关单位反映问题十多次，对居民不文明、不和谐的行为举止，随时进行劝导、教育。

我们还结合创建工作，对居民养狗扰民、车辆乱停放等老大难问题坚持不懈地进行工作。特别是对c区x[]幸福时光周边的出摊占道、聚众打麻将、小商贩、收荒匠、无序聚集等严重影响社区环境、社区治安的现象进行了整顿，其中包括联系派出所、综治办、执法中队进行的综合整治四次，改善了该区域状况。

从去年下半年以来，社区居民对物管部门的工作有些怨言，有些看法。我们居委会发挥桥梁作用，广泛听取群众意见，归纳整理出群众意见建议二十五条，通过联席会方式，转达给物管部门，督促进行整改。对物管部门的x些措施[]x些行为[]x些表态也及时向群众进行了宣传。上半年，我们和群众代表进行沟通、座谈三次；和物管部门进行座谈、沟通很多次；有效地缓解了矛盾，维护了社区和谐。当然，这项工作难度较大，存在各方面困难。我们一定一如既往地努力，争取社区成员单位和广大居民互相理解、善意行事、化解矛盾、共建和谐社区。让xx社区这颗明珠不褪色！

在计划生育工作方面，我们xx社区已被评为20xx年计划生育

先进单位. 为了进一步加强社区计生宣传服务工作, 从本月起, 居委会新增一名专职流动人口计划生育协管员。充分体现了上级部门对本社区工作的重视。

上半年, 我们慰问x人士50余人次, 走访x人士家庭8户。推荐参加市、区、街道组织的座谈会、考察、演出等活动5人次。建立了x工作对象档案资料十份; 举办x侨会固定宣传栏一期。接待省市台办^v^x部门的考察指导五批, 数十人^xx社区x侨会工作在武侯区, 在省市也有一定影响。今年春节还应邀出席了市政府举办的团拜会。

另外, 我们还在优抚救济、赈灾捐款、防疫卫生、劳动保障、征兵宣传、复转军人摸底、经济普查、综合治理、防邪防毒、安全经济等许多方面, 进行了大量的工作, 就不详举了。

从六月一日起, 根据区政府的区划^xx社区归属xx管辖。红牌楼街道幅员广大, 人口众多、经济力量强、社会面貌日新月异。街道党工委、办事处十分重视xx社区的回归。各方面给予了强有力的支持。在此, 社区居委会代表广大社区成员单位、商家居民向xx街道党工委办事处表示深切感谢! 我们相信在他们的正确领导下xx社区必将焕发出更加迷人的光彩。

今年的创建任务很重, 下半年的工作量肯定更大。开展第二批先进性教育活动已经揭开序幕。我们深深感觉到肩头的担子沉重, 群众的希望, 上级的要求都鞭策着我们前进。我们希望在座的代表们, 一如既往的支持居委会的工作, 主动参与社区建设各项活动, 共同打造社会主义新型文明社区, 实现创建文明社区的宏伟目标。

## 收缴物业费的工作总结 门面收缴工作总结篇二

20xx年以来, 受金融危机的影响, 国内原材料价格仍然在向上增长, 公司属于劳动密集型企业, 在所有的经营收入中,

有绝大部分要支付员工的劳动报酬，还有相当部分用于支付管理费用、纳税以及日常的维修养护费用，为了保住公司原有胜利果实，实现公司顺利运行，在保证按时发放员工工资、缴纳社保福利、各职能部门正常运行，各设施设备正常运转的情况下，公司经营班子与全体员工共同克服资金紧张、能源涨价的现实问题，开源节流，努力在上半年的工作中完成了董事会交付的任务。

由于xx管理处原经理离职，办公室人事调整，原管理处副经理提升为经理，工作人员晋升为经理助理；总经理办公室原设主任1人，今年新增品质管理人员1人。目的是培养公司现有的人力资源力量，为内部职工提供晋升机会和良好的职业发展前景，加强内部管理与外部联系，公司对各管理处能在原有管理体系下采取统一标准，在工作上予以引导、检查、监督，力争使整个管理工作更为有序，才能争取保持公司的良好品质。

- 1、严格合同审核程序，采取使用合同的部门逐级审核合同，确保合同的公平、公正、合法、安全。
- 2、严格报账审核程序，完善财务手续。
- 3、开展月资金计划会，做到开源节流、合理运用资源配置。
- 4、严格出入库管理，预防维保公司偷工减料行为。

在经营管理中，及时总结经验教训，进一步完善公司原有制度。

1□xx公司在前几年通过iso9000质量标准体系认证，为了继续保持公司良好的组织架构和继承并发扬先进的管理理念，与时代同步，上半年公司现有管理模式重新改版了20xx版《员工手册》，实际成果已运用在工作中。

2、公司实行月工作计划，总办周工作巡查48次、夜间查岗6次，监督落实管理处月工作计划的实施，对上月未执行完毕的计划，滚动进入下一个月，以保证计划工作的延续性和连贯性。

1) 为了加强公司的综合竞争力，提高公司的整体管理水平，适应社会经济的发展趋势，提高公司从业人员的专业知识技能，公司选派了部分员工参加建设厅举行的行业外派培训。使受训人员在物业管理专业上有了一定的提高，并将培训成果运用到了工作中。（个别员工在外派培训上思想不重视，如没有顺利拿到上岗证书，公司不承担培训费用）

2) 日常的培训鉴于xx管理处在xx年上半年的实际工作中，商场客户大量入住，二次装修巡检工作任务繁重，公司进行了两次相关部门人员的集中统一培训，目的是新老员工共同学习相关的法律法规以及管理处对二次装修的管理规定，了解管理处对客户的服务承诺，更好的为客户服务，维护公司正当的利益，业主的合法权益；共同温习《员工手册》，对xx管理处进行全员关于行为规范的培训；学习是需要不断积累的过程，公司将尽力引导全体职工热爱学习、将学习形成生活、工作中的一种习惯，将我们的企业建设成学习型的企业。

公司对内部提拔的人才及新引进的人才给予良好的支持平台，给予充分的信任度及学习时间适应新岗位。

1、落实部门的培训工作，督促并现场参加管理处部门主管对员工的礼仪礼貌、操作规范的培训。

2、新晋升工作人员管理经验不足的情况下，公司给予强大的支持，如二次供水检测，对外衔接，对公司的重点客户及事务都主要是公司协调解决。

## 收缴物业费的工作总结 门面收缴工作总结篇三

20xx年是园区物业部全面建立标准化物业管理体系，着力提升物业服务品质，打造和谐文明科技园区，建设团结、高效、创新项目团队的一年。鉴于此□x项目部在制定x年度项目工作计划时，就以公司“提升物业服务品质，建立嵌入式新型物业管理服务模式”的方针为指引，确立项目部全年工作重心，即着重项目部标准化管理体系的全程推进实施，不断修正、提高、完善。追求管理服务的持续改进，不断提高顾客满意。

### 1) 实施标准化流程管理保障覆盖全部管理过程

以“业主无抱怨、服务无缺憾、管理无盲点、工程无隐患”为工作标准，重点制定、改善了各项管理服务流程、管理制度、作业指导书；建立了监督管理组织，落实岗位责任制。建立了一套覆盖各个管理环节、实施有效的管理体系。

### 2) 针对项目实际情况全程交叉培训考核

结合项目部的管理实际，针对新员工多、年轻员工多的特点，为保障管理服务品质，力争做到员工业务水平专业化、全面化，物业部年初制定了详细的培训考核方案，通过工程、客服、安全、环境知识的交叉培训考核，使员工物业知识专业化、全面化。同时整理了一套实用的培训课件，编写了《保安人员应知应会》、《客服人员应知应会》。

### 3) 重视宣传引导工作赢得业主理解支持

成立了项目部宣传小组，通过宣传栏、电子邮件等形式，积极主动的向园区业主公示本公司及物业部的工作情况；宣传物业部的工作及公司的服务理念；保障畅通的沟通渠道，坚持正确的舆论导向；宣传法律法规和政府部门的管理指导信息；并及时向业主提供安全知识、健康常识、天气预报、租房信息、生活小常识等。赢得了业主对物业管理工作的理解

和支持，引导园区业主积极参与园区建设。

#### 4) 推行贴心管家服务建立嵌入式管家模式

成立了“贴心管家小组”，形象成了项目经理重点跟进、部门经理分工负责、客服人员跟踪推进的管理模式。更好的为业主提供贴心服务，每周针对收费情况，分析总结工作经验，及时协调处理顾客需求。不但使服务品质有所提升，而且成功化解了收费困难。实现了从“贴心管家小组”成立前的每月收费80余万元，到小组成立后每月135万元的飞跃，基本完成了公司的收费指标。

#### 5) 倡导绿色环保理念推进垃圾分类工作

垃圾分类工作达标是政府申办奥运会对世界承诺项目之一，本年初，按照及上地街道办事处要求，物业部专门成立了垃圾分类领导小组，制定了垃圾分类管理制度及流程，完善了垃圾分类设施，安排专人负责，细致、系统的进行宣传、培训、监督、落实。实现了园区生活垃圾减量化、无害化的管理目标。使垃圾分类工作最终高质量的达到了市政管委的要求，受到了市、区领导的好评。由于垃圾分类工作的出色，市政管委拟将我园区列为“垃圾分类优秀单位”。

#### 6) 完善档案管理体系保持原始完整数据

档案管理是物业管理当中的一项重要工作，记录着物业、业主和管理过程的真实面貌。设置专人跟进收集、整理、更新，建立了一套完整的档案管理体系和数据库，并保持数据的不断更新，保证了档案的完整性及可靠性。满足了安全、便捷、快速、详细、真实、完整的档案管理要求。

#### 7) 跟踪监督管理指导打造自然和谐美观环境

监督、管理、指导园区绿化、绿植租摆工作，对园区绿化、



绿植实行合理搭配，适时调整，定期防治病虫害，突出特点，达到自然、和谐、美观的效果。做到日常实时检查管理，成功抑制了美国白蛾在园区的蔓延。

#### 8) 规范保洁服务过程满足清洁舒适要求

监督指导园区保洁工作，制定标准操作监督流程，落实分区负责、定期考核制度，有效地调动其积极性，促进内部和谐竞争，提升园区环境质量。

#### 9) 积极协助业主工作赢得业主信赖赞赏

针对业主的一些特殊需求，物业部认真协调办理，主动提供支援。协助业主成功接待\_代表参观团两次、全国宣部长参观团一次、区领导参观调研5次，知名企业峰会6次，协调处理毗邻业主矛盾十数次，协助业主内部设施改造十数次，并积极协调配和保障了ibm中国软件基地的延时制冷工作。劳谦君子，天道酬勤，物业部踏实负责的工作得到了业主的多次赞赏和感谢。

#### 10) 组织园区文化平台建设和谐文明园区

x年初物业部就将本年度设定为“文化年”[]20xx年1月10日物业部与园区业主协作，成功举办了“之夜”新春联谊会，通过此项活动加深了物业部与业主之间的感情。广大业主对此给予高度评价，既丰富了园区的文化生活，又提升了物业的形象。值此辞旧迎新之际，广大业主对“文化月”充满了希冀并积极参与。目前我们已经收到书法、绘画、散文、诗歌、摄影、创意粘贴等作品50余篇/幅，报名参加新年舞会者众。良好的文氛围有利于物业部与业主之间化解矛盾、建立友谊、团结协作、共取双赢。目前我物业部正在积极筹备“新春舞会”活动。

#### 11) 关注消防、安全工作保障业主生命财产安全

火灾是物业安全管理的最大“敌人”，一旦发生火灾，业主人身和财物都会受到严重威胁。为此，我们以安保部为中心以项目经理为组长，组建园区义务消防组织，实施严格的消防监督管理并将消防责任分解到各户，向其普及消防知识。在20xx年11月9日举行了园区消防演习，提高了物业部员工及业主的消防安全意识及自救、互救知识。

为了保障园区业主的安全，安保部对保安队伍实行严格培训，贯彻“六防”措施，实行群防、群检、群治，以确保万无一失。针对特别区域实施重点布控，如在自行车场盗窃高发区实行严密布防，成功抓获盗窃者3人，为业主挽回直接经济损失数千元，受到业主赞誉。由于园区安全管理的出色，因此被海淀区评为“社会治安综合治理先进单位”。

拾金不昧是中华民族的传统美德，物业部通过对员工的思想道德教育，使这一美德在得以发扬，本年度共拾到各类银行卡、证30张，另有多起拾遗物品事件。值得一提的是□a603财务人员的不慎，将公司的税务登记证、支票一些重要票据遗失，被物业部员工拾到，物业部领导知道该物品的重要性，马上派财务及客服负责人联系该公司负责人，该公司负责人正因物品的丢失而焦急万分，手捧失而复得并可能造成重大经济损失的财务票据，该公司负责人充满感激和赞赏。

## 12) 关注业主感受积极协调改善

由于本园区属于新建园区，搬入企业较多，导致蟑螂滋生，广大业主深受困扰。物业部根据特殊情况，在按计划进行消杀、灭蚊蝇鼠蟑的同时，专门安排了一次立体式集中消杀，取得了良好的效果。

由于园区标识不完善，给业主及来访宾客造成了不便，我物业部主动协调，灵活改善，逐步安装了一些必要标识，得到业主的。

由于ibm公司个性化需求，在停止正常制冷的情况下还需要延时制冷，经物业部与开发企业及相关部门协调，最终顺利为ibm公司完成延时制冷服务。

因ibm公司延时制冷到11月3日，这给换季检修工作带来了一定的困难，为了避免影响园区正常供暖，在任务重、时间短、工作量大的情况下，组织工程人员加班加点，牺牲周六日休息时间，圆满地完成了冬季供暖检修工作，11月15日顺利地为园区正常供暖，无一投诉发生。

自接管x项目中水站并投入使用以来，因设备缺陷，经常出现故障。尤其是在x年10月份中水设备出现严重故障，使业主投诉矛盾加大，影响了物业工作的正常进行，物业部经与开发多次协调，为中水站更换高低区水泵4台、电机2台、维修水泵4台，基本保证了中水设备的正常运行，化解了业主与物业之间的矛盾。

机房环境改善，机房进行了整体设计、刷漆，使机房分区更清晰，环境更整洁，管理更标准。

针对园区设备多、能源公摊量大、业主交费难等问题，项目部以园区为家，研究制定全套的节能方案，楼内公共区域及地下停车场采取多项改进节能措施，不断挖掘节能潜力。如：制定大厅灯开关时间，由保安值班人员按规定时间开启，项目员工随时检查随时关闭等方案，有效的控制能源浪费。

物业部在地下二层办公，因地下潮湿、空气不流通，造成工作人员头晕、关节痛等问题，公司领导知晓后，及时批复材料，由工程人员自行改造安装新风，保证了空气的流通，改善了物业部的办公环境。

针对业户反映园区内无自行车棚、无处停放自行车的问题，经项目部多次与开发企业沟通协调，通过项目部的努力，最终开发企业为建设自行车场，解决了业主无处停放自行车的

难题。

20xx年物业部在以项目经理为核心的管理团队带领下，服务品质有提升，管理方法有创新，文化宣传有成就的基础上，基本完成了公司的既定目标。然而在项目团队面前仍然存在诸如中水问题、标识不全、沟通渠道单一等等困难，还需公司总部给予关注支援，以便使项目管理更加完善，创造企业品牌。

以上是xx项目20xx年对物业管理工作的总结，在新的一年里我们将遵照公司的设计构想，按照项目部的工作计划安排，上下一心，团来源自建筑施工资料结一致，再创佳绩，实现预期的工作目标。同时项目同仁感谢一年来公司领导的关心与厚爱，请公司领导审阅。

## 收缴物业费的工作总结 门面收缴工作总结篇四

做好党费收缴工作，党组织要把党费的收缴、管理工作，作为党风廉政建设的一项重要工作来抓，进一步加强和改进党费的收缴、管理工作。下面是本站小编整理党费收缴工资总结的范文，欢迎阅读！

### 一、党费收缴的基本情况

20社区党支部20xx年在册各类党员173名。其中在职党员11人，主任书记3人，四员5人，公益性岗位3人。

### 二、党费收缴的具体做法

3、严格履行收缴党费手续，做到党员交纳党费有登记；

4、做到党费帐簿规范合理。执行严格的交费登记程序，同时保存好上交党费的所有票据，以便于随时核对和上级党组织

检查。

### 三、存在的问题

上半年党费按照涨工资前的标准收取，7月上调工资后，由于涨幅较大，在街道党委没有转发社工委的文件前没有收取具体标准。

### 四、今后措施

今后，我们要把党费的收缴、管理工作，作为党风廉政建设的一项重要工作来抓，进一步加强和改进党费的收缴、管理工作。

一是要加强党员教育工作，教育广大退休下岗失业党员，按时足额交纳党费是共产党员必须具备的基本条件，是党员对党组织应尽的义务。

二是要进一步加强党费的管理，建立健全管理制度，加强对党费管理工作的领导。社区党支部要按时收缴党员党费，及时上交社工委，半年向总支报告收缴情况，年末上墙公布。严禁任何人借支和侵占挪用党费，防止截留、挪用和贪污现象。

一、收缴情况□20xx年共收缴党费1459元□20xx年共收缴党费2803元□20xx年共收缴党费2841元□20xx年共收缴党费20xx元，向上级党组织共计交纳党费9071元。

#### 二、具体做法：

(1)提高认识，加强对党费收缴管理工作的领导。社区党委高度重视党费的收缴管理和使用工作，由党委书记亲自负责此项工作，同时负责党费的收缴管理工作，建立党费帐簿。社区党费收缴与党建工作同部署、同管理。同时，让每个党员

了解党费收缴的意义，经常性地开展党员交纳党费义务教育，使每个党员充分认识到按时交纳党费是每个共产党员的义务，是党性观念的体现，是关心党的事业的具体表现，是衡量党员组织观念和政治觉悟的重要标志，从而为切实做好党费收缴工作打下了基础。

(2)加强党费收缴的规范化管理。为不断规范党费收缴管理工作，确保社区党组织和党员个人按时、按规定足额交纳党费，建立健全了收缴党费的管理制度。社区结合党务公开栏认真执行党费公开制，每半年公示一次党员交纳党费情况，广泛接受党员群众的监督。社区党委定期向党员大会和上级党组织报告党费的收缴和管理。外出流动党员每年都能亲自向社区党委交纳党费。严格杜绝了无正当理由不交党费的情况。

(3)规范帐目，严格按照规定向上级党组织交纳党费。一是加强党费管理工作的互相监督。二是要求对每个党员交纳的党费做到及时入帐、记帐，统一使用党费专用收据，达到帐、据、本相符。三是对收缴的党费管理好，每季度向上级党组织交纳一次。四是党费使用，主要用于党员学习培训、教育、活动等，严格按照规定审批。

### 三、存在的主要问题和今后的打算。

部分党员有拖交党费现象，部分离退休党员以党费标准过高为由，交纳党费的积极性、主动性不高。针对存在的问题今后要进一步加强党员教育和管理，加强对离退休党员的教育管理，采取走访、慰问的形式，多关心他们生活，切实解决他们的实际困难，经常组织党员开展喜闻乐见的活动，增强党员的党性意识，永葆先进性。

#### 一、基本情况

#### 二、具体做法

(一)党费思想上的认识。龙池街道党政领导高度重视党费的收缴管理和使用工作，我社区党支部对党费的收缴管理工作，党费帐户单立，专款专用，党费帐簿按规定归档。有针对性地讲解党费收缴的意义，经常性地开展党员活动，交纳党费重要性组织教育上课，使每个党员充分认识到按时交纳党费是每个党员的义务，是党性观念的体现，是关心党的事业的具体表现，是衡量党员组织观念和政治觉悟的重要标志，从而为切实做好党费收缴工作打下了基矗，做到应收尽收，不得擅自降低标准。对有实际困难的党员，应由其本人提交申请，经召开党员大会讨论通过，并报上级党委审批同意后，方可减免其党费。

(二)加强党费收缴的规范化管理。为不断规范党费收缴管理工作，确保基层党组织和党员个人按时、足额交纳党费，建立健全了收缴党费相关管理制度。认真执行党费公示报告制，广泛接受党员群众的监督。社区党支部普遍建立了党费收缴公示栏，每半年公示一次党员及党支部应交、实交党费情况。社区每年年底要召开党员大会，要通报一年来党费收缴、管理、使用情况。

三、存在的主要问题和今后的打算。

部分流动党员的党费收缴不及时，有拖交党费现象；交纳党费的积极性、主动性不高。

针对存在的问题今后要进一步加强流动党员教育和管理，建立规范流动党员党费管理工作机制，加强党支部与外出党员的联系；加强对离退休党员的教育管理，采取走访、慰问的形式，多关心他们生活，切实解决他们的实际困难，多组织一些老党员喜闻乐见的活动。

## 收缴物业费的工作总结 门面收缴工作总结篇五

时常飞逝，紧张而又繁忙的一学期即将结束，回首这一学期的工作，忙中有乐，忙中有得。本学期我主要承担八年级六个班的地理教学工作。在这里我要感谢各位领导一学期来给我的帮助和关怀，感谢各位班主任老师和各位同仁给我工作上的支持和鼓励。下面，我就从以下三个方面总结这一学期我的工作情况。

### 一、认认真真付出，踏踏实实工作

对于我们一线教师来说，教学工作是本学期工作中的重点，因此我本学期的一切工作都是为了教学工作这一中心工作服务的。

首先，我作到认真备好每一节课，认真钻研新教材的体系、知识结构，针对学生的特点，备课时便想好每一个环节用什么方法去创设情境，如何利用多媒体课件去激发学生兴趣。因此我本学期的一个重要工作就是制作课件，我力求每一节课的课件都能用flash制作成动态，这样会吸引学生的注意力，激发学生学习的兴趣。虽然在进行课件的思路创作和具体制作时，花费了我大量的课后时间，有时很累，但是当我在课堂上看到因为我的课件而使课堂气氛活跃，学生学习情绪空前高涨时，我觉得我的付出得到了回报，再苦再累都值得。我的课件不但得到了学生的喜爱，也得到了教研员和区内同行的认可，本学期我参加了市优质课特等奖的评选，最终获得了市第二名的好成绩。其实我在运用多媒体教学方面才刚刚起步，今后我会在这方面继续努力钻研，为了提升自己的能力，我积极参加了校课题《自主发展，人文见长》课题的研究。

其次，本学期在自己备好课，上好课的同时，为了取长补短，共同进步，我经常听课，比如这学期我去45中听了x市优质课评选选手的地理课，还积极参加了学校组织的“四杯赛”听



评课活动。这些课对我来说都是受益非浅，共计这学期我听了30节课，从中学到了许多东西。

再次，为了提升自己的业务水平和业务技能，本学期坚持认真学习，把学习当作自己的一种责任，在学习过程中我一直坚持这样的学习策略：基本理论笃学；本职业务深学；修身知识勤学；急需知识先学。我常读的刊物是《中学地理教学参考》、《地理教育》、《人民教育》及一些相关的教辅材料及自己购买的有关新课程的书。我在今后也要坚持让读书成为自己的一种习惯。

## 二、坚持教学策略，向45分钟要质量。

本学期我们组主要研究的问题是如何提高课堂达成率，在这方面，我们曾经在组里讨论过，听了同行的做法，有很大启示，可以说每一节课我都在注重这个问题的研究与落实。比如：课前提问，有时以大屏幕的方式出题让学生口答，有时让学生拿出小条来答。上课时注重分层次教学和多媒体的使用，激发学生兴趣，第一节新课下课前5分钟左右都要对本节课进行复习巩固和测查。尤其是尖子学生做到课前提问，巩固练习时还要提问。在上课过程中还注意兼顾中等学生和较差的学生，有一些比较简单的问题，就让那些学习较差的学生来回答，增强他们的自信心，从而提高他们的学习兴趣。我教的班级分为两种，普通班和实验班，这就给我的教学带来一个问题，如果同样备课快班学生觉得吃不饱，而普班学生又觉得吃不了，因此我发现这个问题后从开学初第一周的第二课时开始便作调整，同样的课我要备两套教案，快班学生注重知识的扩展和加深，普班学生注重基础知识的夯实。在普班，有一部分学生不爱学习，我就将学习好的学生与学习差的学生结成对子，尤其是在期中期末复习时，让学生好的学生对自己结对的伙伴实行监督、考核，然后我在上课时抽查。这种方法很适用，并取得了可喜成绩，通过一学期的教学实践，我感觉到我所教的班级课堂达成率有所提高。但仍需要继续学习与研究，因为还有很多不足之处。比如说，

有时新课内容较多时，便没有时间检测课堂达成率。