

最新自来水公司年终总结发言稿 自来水公司工作年终总结(模板9篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

自来水公司年终总结发言稿篇一

20xx年转眼就这样结束了，在一年的工作中，我们自来水公司全体职工都在紧张的工作中度过。不断的发展下，我有了更好的进步。为了让全县人们喝上最安全放心的自来水，我们自来水公司全体员工一年的努力没有白费。在今后的工作中，相信我们还是会继续做好我们自来水公司的工作，这是我们最起码的要求，也是最基本的要求。

20xx年，在县委、政府及主管部门的正确领导下，公司认真贯彻落实党的十七届三中全会精神，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践“三个代表”，三个文明建设取得了显著成果。

，树立为民服务新形象 由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从20xx年7月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

1. 以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各

项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2. 规范水政管理，加强执行国务院《城市供水条例》的力度□
20xx年依法签订《供水收费协议书》1480份，发放缴费卡6200余张，改表到户1480户。

3. 20xx年公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

4. 带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

狠抓队伍建设 公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

1. 安装工程：1-10月完成工程产值：134万元

2. 供水：1-10月供水总量为：154万立方，水损失率达：20%，经普查，用水户为：6541户，用水人口约：2.98万人。

3. 维修服务站：全年总收入：15000元，上门维修服务500余

起，其中8小时外的维修工作50余起。

无、管网更新改造情况

1. 改造(育才路、临江路，盐丰、城区)供水主管

全长安装941米，其中dn110pe管：631米□dn90pe管：29米□dn63pe管：281米，投资约92429元。

2. 改造高滩片区供水主管

全长安装4787米，其中dn108无缝管：47米□dn65-80无缝管：480米(改安)□dn110pe管：1360米□dn90pe管：370米□dn63pe管：230米□dn32pe管：1730米□dn20pe管：570米，投资约336506元。

3. 协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

1. 这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高;在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距;创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高;改表到户工作仍需加大力度。

2. 我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3. 县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。

4. 公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

5. 高滩片区用水需经两次加压才能正常供水，其水费价格目前还没有解决。

在今后的工作中，公司将在县委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设；牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务承诺；树立科学发展观，以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为***县城的发展做出自己的贡献！

20xx年，自来水公司的发展还要继续不断的努力。不断的经济发展下，我们县的自来水水源由于我们保护得力，并没有受到工业的污染，这是人民喝上放心自来水的最起码的要求□20xx年，我们自来水全体干部职工将谨记为人民服务的原则，做好我们的工作，在不断的前进和发展中取得最好的工作成果！

自来水公司年终总结发言稿篇二

20__年已近尾声，一年来，我部门全体人员，深入学习贯彻上级工作会议精神，以正派、团结、实干、奉献的精神，坚持以“服务第一，工作认真”为重点，团结协作，在思想工作方面，使大家抓服务、抓管理的思想意识得到了进一步的增强，同志们以自己的实际行动默默奉献在工作岗位上，较好地完成了领导和其他部门交付的各项工作任务，回顾这一年，我在自来水公司的正确领导及部门全体人员的配合下，较好的完成了全年的工作任务，现将个人工作总结回顾如下：

1、如有部门人员通报维修等停水，必须立即通报调度中心、客户中心及用户并说明原因，要有记录。

3、按物资部要求定制二级库出库情况报表，部门负责人签字后上报物资部。

- 4、每季度将维修费用汇总部门负责人签字后报财务部。
- 5、接到维修任务，立即汇报处长或直接安排维修等人员，维修。
- 6、认真落实办公室自动化转来的任务单，并给与回复。
- 7、办公用品、工具、劳保领取、发放及时、准确、有记录。

自来水公司年终总结发言稿篇三

一年来，自来水厂在集团公司党委的正确指导下，以“安全生产、优质服务”为中心，紧紧围绕集团公司年初下达的生产目标，确保安全生产的前提下，开展各项工作。一年来，在水厂领导班子的带领下；在机关部室和兄弟单位的大力支持下；在全厂职工的共同努力下，较好的完成了各项生产目标任务。现就一年来的工作情况进行回顾总结如下：

一、经济指标完成情况

- 1、出水合格率99%
- 2、事故处置及时率100%
- 3、设备完好率99%
- 4、生产调度指令完成率100%
- 5、费用预算为x万元，实际支出xx万元，较预算完成%，专项资金预算为x万元，实际完成xx万元，较预算完成%。

二、完成主要工作情况

- 1、围绕经营抓管理

结合水厂生产实际情况，认真做好水厂生产经营管理工作，根据年初集团公司下达的各项生产目标，领导班子成员及主要骨干特召开“如何做好经营管理工作”专题会议，对水厂的生产设施设备进行各项性能分析。水厂设备使用年限较长，老化严重，出现高耗低产及设备不匹配，有“小马拉大车”的现象，这些现象不仅造成生产费用增加，生产设备效能退化，同时产水量减少。

针对此情况水厂制定了整改措施，首先对低于额定出水量的机泵，加装扬水管，降低吸水口的高度，满足吸水口需求量，达到机泵的额定出水量，使机泵效率达到100%以上，实现了基本的经济效益。其次，对泵房的变压器出现“小马拉大车”的现象，将负荷设备机泵功率进行了合理调配，消除了故障隐患，保证了设备的正常使用年限。通过此次整改落实，生产成本有所降低。

2、加强设备维护管理，保证生产设备安全运营

水厂建设至今已有之久，运行设备趋于老化，日常生产中为确保安全供水，在不影响供水情况下，避开用水高峰时段。对生产运行的机泵共计维护检修10台次、更换新装3台。事件发生以来，水厂为确保城市安全供水、维护首府秩序稳定，在人员少，任务重的情况下，全体干部职工发扬抗拒疲劳，连续作战的精神。加大管线巡视力度，巡视共计26次；更换各类阀门10个、电机轴承水封3次、软启动器4个；对管线的警示标牌全部进行重新粉刷；改造1060高地电动阀；巡供电线路24次；维修配电盘28次；调整泵房液位计8个。以上工作为安全供水、安全稳定提供了有力保障。

3、加强业务单位协调合作，排除供电隐患安全过冬

水厂属生产单位，电能是我厂的生产动脉，往年供电部门停电检修只是单方面的通知，并未考虑水厂是否是制水高峰时段，属行业霸权作风，不与水厂协商，强行停电，直接影响

水厂的正常运行。南郊供电所今年7月16日下达停电计划通知，接到此通知后，厂领导考虑到，因刚突发事件，而且7月是供水高峰期，如在这特殊期间停电，不能保障正常生产，影响城市居民的正常用水，同时会导致社会的不稳定。厂领导主动与供电部门多次进行协调沟通，取消了停电计划，因此避开了两个特殊时期。将原来的停电时段x小时分成xx月xx日与xx日，每天各4小时来进行工作检修。

水厂为减少正常生产停电时间，利用供电部门停电检修时段的机会，对水厂xx公里线存在的供电隐患进行检修，全线共计更换绝缘子40个、对松脱的64根电杆上的绝缘子进行了紧固绑扎。确保供电线路安全过冬，安全生产有了可靠保证。

三、加强职工安全教育、提高生产岗位安全防范意识

水厂主要任务是保证安全制水，首要工作是抓好安全生产。为了使职工在生产岗位中更加牢固树立安全防范意识，年初3月，组织干管人员研究改进制度，制定各类预案，责任到人，明确分工，团结协作，共同完成目标考核工作，制定了切实可行的有效措施：

第二：厂领导使安全工作落到实处，组织干管人员结合水厂生产工作实际，讨论修改了旧的《水厂管理制度》，更加完善管理体制，不断改进管理措施，使职工更加明确自己的工作目地，转变思想观念，增强工作责任心，全面提高职工的整体素质。

第三：每月召开一次“安全学习、安全教育大会”并要求各班组每周安排半天组织安全学习，做到安全工作长抓不懈，警钟长鸣，让职工在生产工作中，从思想上树立安全为我、我为安全的自我保护意识。

四、落实预案演练，提高水厂应急能力

水厂的各类应急预案，变为实战来演练，全年进行消防演习3次，停电演习1次，针对突发事件与托里乡派出所进行了一次“水厂被敌对份子袭击的实战模拟演习”并做了实战演体，使职工的安全意识由弱变强，循序渐进。通过以上强有力的监督管理措施，水厂全年无一例安全事故发生，较好的完成了全年的安全生产工作任务。

五、开展有效激励活动、转变职工思想观念

按照集团公司开展六大活动的通知精神，水厂制定了活动计划及活动方案，要求职工在熟知了解集团公司制定的“四知、四清、四撑握”内容外，结合水厂生产工艺流程，运营管理，水厂生产环境，编织了水厂“四知、四清、四撑握”内容，由厂领导根据职工的年龄差异和文化程度，制定考核分值，统一命题，规定考核时限，考核分值与绩效考核挂钩。通过开展有效的激励活动，鼓促了职工学习尽头，有效调动职工的工作积极性，改变了职工从思想上对企业陈旧的管理模式向现代企业管理跟进的认识，促使职工撑握单一的岗位技能，向水厂各生产岗位技能全面拓展的转变过程，职工思想观念有了质的转变。

六、加强生产设施设备改造实现生产效率化

按照年初上报生产费用计划，对水厂原有的自控系统进行改造，根据集团公司生产技术部的安排部署，此项工作于9月下旬正式开工，水厂严格按照自控改造合同，对施工单位的工程进度，施工质量，技术要求，进行督促检查，在硬件设备安装，软件调试工作中，安排水厂电工班人员积极配合参与，其目的是：熟悉流程、撑握设备性能、提高业务技能、保证设备安全运行，对今后的维护管理奠定基础，达到实地培训效果。现改造工作已进入试运行调试阶段，水厂组织运转工，电工，厂领导进行了现场培训，参训人员都能熟知撑握操作程序，并要求运转工在当班期间，认真总结在试运行中出现的问题，对处理故障提供可靠依据，从而达到在今后操作运

行中对出现故障的判断处置能力。自控改造工作已进行中验阶段，根据试运行状况，基本上达到预期改造效果，待调试工作结束，完全从过去采集数据不稳定性达到稳定性，对机泵的安全运行，故障判断提供了直观可靠的便捷性，对电流、电压、液位、流量及各类数据的动态管理提供了保证。

七、应对突发事件，做到安保、维稳、生产、教育四不误

事件发生的当晚，厂领导接到电话通知，克服种种困难，第一时间赶到水厂，迅速召集在岗值班人员，说明了事态的严重性，果断启动了水厂应急预案，针对此次事件作了精心布置和工作安排：

1、确保水厂生命财产安全，保证制水设施设备的安全运行，制定安全防范措施，提高应对处置解决能力。

2、加大水厂安全防范力度，根据水厂生产岗位人员，进行分组排班，警卫执行双岗值班，严格执行领导带班值班制度，要求：值班人员在值班期间，不得请假，不得迟到早退，服从带班领导的统一指挥和安排。

3、储备好值班期间的应急食品、由过去的每天一餐制改为三餐制。

4、把水厂应急预案的各项要求落实到位，购置新增防暴器具(大头棒根，自制铁艺防暴器具根，电警棍只)，要求全厂职工保证小时通讯畅通。

5、与1060高地随时保持联系，要求观察好生物预警的动态。

以上措施实现了人防、物防、技防、犬防和生物预警各项措施落实到位。在这特殊时期，厂领导决定，实行特殊的值班制度，于x月x日把全厂36人分成两班制，一组由厂长带班，另一组由书记带班，保证每天24小时每班18人在厂职守。特

殊的值班制度，充分体现了水厂领导班子及全体职工团结合作，无私奉献，克服种种困难不屈不挠的敬业精神，发扬连续作战抗拒疲劳的工作作风。

自来水公司年终总结发言稿篇四

水厂在今年汽油，包装材料，事业性收费大幅上涨，水价走低的不利市场条件下，经过努力，实现了最初的经营目标，产值200万，利润与去年同比相等。

一、走好食品安全生产路线是重中之重。

食品安全已成为社会关注的主要焦点，水厂为食品行业，在安全方面不摆花架子，不打虚招子，扎扎实实走好每一步。有针对性的制定了《水厂食品安全管理手册》，此项制度的制定完善了水厂以往制度的不足，是生产各方面做到有章可循、有法可依，最大限度的降低了食品安全的风险程度，有效地保证了我厂食品安全。也正是因为水厂管理制度的完善，有效的提高了水厂食品安全管理水平，使得水厂连续六年获得省名牌产品、名牌企业获得者称号，并获得了省食品协会、市食品协会颁发的十万元奖金。

水厂作为国家食品安全法德严格遵循者，多次代表新华食品安全技术监督局向社会承诺，将严格遵守国家食品安全法律法规，以严格的食品管理向社会提供符合国家食品标准、保证质量的食物造福于人民。

二、严格执行制度化标准化建设

水厂在20xx年国家推行食品安全准入制度开始，便将食品安全准入制度作为我厂一大体系，此后的每次食品安全审核均一次通过。并将之后的iso9000质量管理体系成功引用至水厂日常管理制度。去年公司进行班组标准化施行，水厂标准化验收通过后，形成了三大体系同时运行，同时保证了水厂食

品安全。

三、坚持技术革新

水厂建厂已有十余年的历史，随着时间的推移生产设备的设备日益老化，频频发生故障几乎接近于报废。设备是创造产品的根本，没有正常运行的设备水厂就无法向社会提供产品，不能满足广大顾客的需求。但随着生产过程中各项成本的增加，各项资源费用的加大，以及历史的原因马上添置设备也不现实。针对这些现状，水厂专门刻苦钻研同时聘请专家对水厂现有设备状况进行剖析研究，经过多次的设革新实验，使得几近报废的设备开始运行，基本能担负起现有水厂生产任务的需要。

水厂始终坚持技术上的自主创新，在今年克服重重苦难，终于研制成功1.5加仑、3加仑自动灌装生产线，使省境内1.5加仑、3加仑没有自动灌装线成为历史。

四、交通安全

在20xx年，水厂车队行驶20万余里，通过对司机进行安全行车培训，对恶劣天气下交通状况制定安全措施，坚持对车辆行驶前后做好“三检四勤”检查工作，水厂车队全年无一例交通事故发生。

五、提高员工生活条件，丰富员工生活。

营造良好的民主氛围，稳定职工关系是关键。水厂坚持开好每一次民主会议，遇到问题主动征求骨干意见，并将厂里意图告诉员工，是双方都能站在不同的立场考虑问题，提出双方都认可的意见及方法。

在去年一年中，水厂员工工资均相应上涨了百分之三十，工作时间根据不同工种进行调整，劳动强度明显减轻，大大提

高了员工的工作热情。随着物价的上涨，为了保证员工正常的生活问题，水厂筹建了单位食堂，虽然由于种种原因食堂未正常开放，但食堂内部硬件设施基本齐全，不久将正常投入使用。水厂还为职工宿舍配备了电源、空调、电热油汀等设施，由于食堂的未正常使用还为各单身宿舍购买了电磁灶，并且在水厂了解冬季员工洗澡难的问题后，拿出部分资金为员工造建了浴室，安装上了浴霸，以最大限度的提高员工生活水平。

回顾一年来的工作，水厂在各方面都取得了新的进步，这与各级领导的指导和鞭策分不开的。但也有很多欠缺之处，员工整体素质亟待提高，一些特殊岗位的培训还有待加强，设备陈旧存在一定的安全隐患急需解决等等。新的一年，市场竞争将更加激烈。但我们会克服面前的困难，在公司领导的全力支持下，一步一个脚印，踏踏实实做好各项工作，努力开创和谐、稳定、安全的新局面。

自来水公司年终总结发言稿篇五

xx年我很荣幸的来到xx公司这个大家庭里。入职大半年了，在这期间感受到员工与员工之间的融洽与和谐，作为一个xx的员工，我能够得到领导和同事们很多的帮助，心中不胜感激。我想未来的工作和生活将更加融洽，对我来说□xx公司是一个全新环保公司，接触的人和事都是新的。作为员工，我会主动去适应环境，同时，也要将自己优秀的一面展现给公司，在充分信任和合作的基础上，建立起良好的人际关系。除此之外，我还要时刻保持高昂的学习激情，不断地补充知识，提高技能，以适应公司的快速发展。在工作中我可能会感到迷惑感到压力，但我相信只要能端正心态，用十足的信心勇敢地走下去，就一定会取得成功。社会在发展，信息在增长，挑战也在加剧，我不仅要发挥自身的优势，更要通过学习他人的经验，来提高自身的素质。公司的发展就是我们每个人的发展，一万年太久，只争朝夕。因为我相信：人，

可以消失，但不能被打败，真正的失败源于一个人自我放弃，放弃奋斗、放弃努力、放弃梦想.....永不放弃的人是不可能被打败的。

我们虽无法选择自己的出身背景，但可以选择自己的道路，自己的命运。

孟子曰：天将降大任于斯人也，必先苦其心智，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为，所以动心忍性，增益其所不能。英雄从来都是在磨难中造就的，而对于困局，有的人沦为庸人，有的人则崛起为英雄，咱们大多数人都只看到别人的成功，而忽略成功者的创业历程；饭，要一口一口的吃，路，要一步一步的走，功，要一点一点的成。成功与失败本身就是同一个过程，跌倒，爬起来，再跌倒，再爬起来，没有人没有跌倒过，若最后一次跌倒爬起来了，人们就称他为成功者，不管他曾经失败过多少次，人们从来都是以成败论英雄，这是大自然的法则。我进xx以来看到了不少同事们的努力和成功的过程，他们从一个最基层的职员升为项目经理，我相信他们的成功不只是机遇，而是能力和面对困难的勇气与态度，这都是他们应该得到的。

态度有问题，常被当作不成功的借口和机遇并非成功的必要条件。对于一个想要成功的人来说，他迟早会碰到机遇，因为他在不断寻找机遇，也在创造机遇，同时不断具备能力，如果态度端正了，迟早会具备能力，在xx□人人都有机会晋升，只要你具备了一定的能力，人们常说，机遇不是别人给的，而是自己创造的。

总的来说，在这大半年的工作中我得到了很多的收获与成长，这些都是我以后宝贵的财富，当然也有不足之处，就是协调各方关系，人际交往，业务谈判等方面需提高，后期会多多向公司同事学习交流，以便能够更好服务客户、服务公司!xx年已经结束了，我要在xx年的工作中更加努力学习知识和积累经验，不断的提高自己的综合能力，加油!

文档为doc格式

自来水公司年终总结发言稿篇六

自来水营业收费系统是易维自20__年以来，根据全国近100多家大中小型自来水企业的不同需求，自主研发的一套信息管理系统，经过长达10年的不断升级与完善，适合超大型、大型和中小型自来水（集团）企业应用，且广泛的应用于自来水行业，在行业内得到了一至好评。

二. 功能特点

1、支持“总—分公司”管理模式：

2、支持各分公司不同价格体系；

3、支持多营业所：对于营业所架构及价格可以自定义，信息只能供本营业所查询。查询各营业所信息需分配权限。

4、支持开放式数据库结构：

系统提供数据字典，方便系统管理人员，了解系统数据结构，结合“报表中心”，自定义各种报表。

5、支持自定义操作员权限

系统类似windows nt的用户组管理机制，权限划分更细，可控制到某个窗口，某个按钮是否“可见”、“可用”。

6、支持自定义皮肤，自定义背景图，自定义表格，自定义报表格式：

完全人性化界面设计，操作员可根据个人喜好，自定义软件界面风格。

7、支持红外线抄表机抄表；

系统提供手持抄表设备通讯接口，可采用高速红外线端口或专用电缆与《自来水信息管理系统》接口通讯。

8、支持“一户多表”：

一个用户多个水表，可以单独定义每个水表的安装地址，水表名称，用水单价，抄表周期。

9、支持“总表--分表”水损计算模式：

支持以下几种水损计算方法：

b□按水表数量平均分摊：总表和分表可承担一部分；

c□按用水量的比例分摊：分表分摊完，仍有余额，由总表承担；

d□由指定水表承担：一般是事先定义好虚拟表，由虚拟表来承担。

10、支持“混合用水”

系统采用两种方式解决一个水表多种用水性质（混合用水）的问题：

11、支持电磁流量计各种特殊处理

a□分流处理：

b□逆向流量处理

12、支持固定水量,最低消费水量

最低消费水量：如：系统定义某用户每月最低用水为：5吨，如果实际抄表用水量5吨，就按实际抄表用水量收费。

13、支持多种减免、优惠政策

水量减免：系统支持3种减免方式：

c□按用水量的比例减免：如：每次减免30%，用户只需缴另外70%的水费。

14、支持磁卡、顾客显示屏缴费：

系统外接磁卡读写设备和金额显示设备，方便收费员快速查询用户水费情况，加快收费工作速度，提高工作效率和客户满意度。

15、支持“一卡多费”：

系统支持多种费用的“一卡通”收费，除了“水费”外，系统支持十种按月收取的代收费项目，如：污水处理费、水资源费、附加费、卫生清洁费、垃圾处理费、治安管理费等等；支持无限多种不按月收取的“其它收费项目”：如：换表费、校表费、维修费、改名手续费，各种工本费、杂费等等。

16、支持一次多卡、批量缴费处理；

17、支持同时打印多张票据：

支持同时打印“水费发票”、“污水费发票”、“垃圾处理费发票”；

18、支持自定义票据样式

系统管理人员可以根据实际票据尺寸，设置打印格式；

19、支持多种阶梯式水价计算20、支持多种滞纳金计算

21、支持自定义报表查询

22、支持银行代扣业务、支持预付款业务

23、符合国家信息产业部《城镇供水营业收费管理信息系统[]cj/t298[]20__标准。

24、支持多种缴费方式：

移动代收费、银行代扣、银行托收、超市缴费、柜台缴费和上门收费等。

三. 用户管理

用户管理主要提供对用户信息的输入、变更及其他相关信息的管理。主要包括有用户信息、表册信息、片区信息和银行信息等，用户可以对其相关信息进行新增、变更、查询。其中对用户信息的变更处理主要包括立户处理、过户处理、销户处理、报停、暂停、复接、换表、用水性质变更、银行帐号资料变更、附属信息变更、混合用水信息变更。

四. 本模块的功能简介

1、立户：为使用该水司水表的非报装用户建立基本档案信息，它是本系统除水表入库和出库业务的其它业务的基础。

2、用户档案管理：对用户信息进行各类条件查询，通过查询结果进行过户、销户、报停、暂停、复接、换表、用水性质变更、银行帐号资料变更、附属信息变更、混合用水信息变更等操作。

3、表册管理：对水表表册信息的管理，可以对表册信息进行

查询、新增、变更、删除。

4、片区管理：对片区信息的管理，可以对片区信息进行查询、新增、变更、删除。

5、银行管理：对银行信息的管理，可以对银行信息进行查询、新增、变更、删除。

6、用户编号调整：将已经存在的非该编号下的用户加入到该用户编号下或将该用户编号下的用户从该编号下分离，实现水表迁移，将水表与用户进行重新分配，以及修改该用户号的银行收费信息。

7、总分表设置：对总表和考核表进行查询，并可以对总表和考核表设置子表。

五. 关键字：

表册：表册信息来源于表册管理模块，选择当前所立户用户所属的表册，若没有对应表册，则需要先到表册管理模块进行新增。

营业所：选择当前所立户用户所属的营业所。

收费周期：收费周期分为每月收费、季初收费、季中收费、季末收费，该数据决定该用户的收费月份及滞纳金起算日期，应该视实际情况进行选择。

收费方式：收费方式有大厅收费和托收。大厅收费用户需要到营业所的收费大厅进行水费缴纳，该类型用户无须填写银行信息；托收用户由水司将水费划帐到银行进行银行扣款，该类型用户必须填写银行信息，否则无法进行银行扣款。

户名：立户用户的名字或者企事业单位名称。

抄表周期：抄表周期分为每月抄表、单月抄表、双月抄表、季初抄表、季中抄表、季末抄表。该数据决定该用户的抄表月份，应该视实际情况进行选择。

开户银行：若收费方式选择了托收，则开户银行必须填写。若收费方式为大厅收费则不需填写。

地址：用户所在的居住地址，也是装表位置。

用水类别：用水类别有普通收费表、消防表、考核表、总表、排污表、市政消防表、临时用水户，其中考核表和总表不生成水费，用户谨慎选择。

用水性质：用水性质决定用水的单价，用户根据实际情况进行选择。

用户编号：用户编号可填可不填，如果不填则系统自动生成用户编号，如果是某一个用户需要安装多个水表，则可以填写用户编号，实现一个用户多个水表的情况，但是填写的用户编号必须是系统中已经存在的，否则无法进行立户，当填写好用户编号后，“立户”按钮将变为“增表”。

原用户号：水司以前给用户使用的编码，是否填写用户可以自己决定。

开户名：银行的帐户名，且必须是前面所选开户银行的银行帐户。若收费方式选择了托收，则开户名必须填写。若收费方式为大厅收费则不需填写。

排污性质：排污性质决定排污单价，用户根据实际情况进行选择。

排污比例：用户使用水量中需要计算排污水量的比例，具体数值由水司决定。

开户帐号：用户的银行帐号，且必须是前面所选开户银行的银行帐号。若收费方式选择了托收，则开户帐号必须填写。若收费方式为大厅收费则不需填写。

垃圾性质：垃圾性质决定垃圾单价，用户根据实际情况进行选择。

垃圾比例：用户使用水量中需要计算垃圾水量的比例，具体数值由水司决定。

立户时间：用户立户的时间，默认为当天时间，用户可以进行填写

实际表身号：水表的钢号，根据该实际表身号来查询表身号，该处填写的实际表身号必须是已经入库的水表，如果该实际表身号水表还没有进行入库，需要先在表务管理-水表库存-水表入库处将该水表进行入库操作。否则无法通过实际表身号查询出该水表的表身号。

表身号：水表表身号由三部分组成，公司简称+水表口径编号+实际表身号。在水表入库时根据录入的实际表身号按规则生成表身号，此处只根据输入的实际表身号来查询表身号，如果录入的实际表身号无法查询到表身号，说明该实际表身号的水表还没有入库或者输入错误，需要用户进行核实该水表是否存在并已经入库。

六. 营业收费软件开发团队

自来水公司年终总结发言稿篇七

20xx年转眼就这样结束了，在一年的工作中，我们自来水公司全体职工都在紧张的工作中度过。不断的发展下，我有了更好的进步。为了让全县人们喝上最安全放心的自来水，我们自来水公司全体员工一年的努力没有白费。在今后的工作

中，相信我们还是会继续做好我们自来水公司的工作，这是我们最起码的要求，也是最基本的要求。

20xx年，在县委、政府及主管部门的正确领导下，公司认真贯彻落实党的xx届三中全会精神，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践“三个代表”，三个文明建设取得了显著成果。

一、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从20xx年7月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

二、完善制度加强管理

1. 以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理

3. 20xx年公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

4. 带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

三、以人为本，狠抓队伍建设

公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，

公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

四、生产经营情况

1. 安装工程：1-10月完成工程产值：134万元 3. 维修服务站：全年总收入：15000元，上门维修服务500余起，其中8小时外的维修工作50余起。

五、管网更新改造情况

1. 改造(育才路、临江路，盐丰、城区)供水主管 2. 改造高滩片区供水主管 3. 协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

六、存在问题

1. 这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高；在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距；创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高；改表到户工作仍需加大力度。

2. 我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3. 县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。

4. 公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

5. 高滩片区用水需经两次加压才能正常供水，其水费价格目前还没有解决。

在今后的工作中，公司将在县委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设；牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务承诺；树立科学发展观，以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为*县城的发展做出自己的贡献！

自来水公司年终总结发言稿篇八

今年以来，在市局、县局党组的正确领导下，稽查队围绕县局下达的年度目标任务和其他工作要求，深入贯彻落实---，认真履行岗位责任制，解放思想，积极进取，不断开拓工作新领域，加大执法力度，共立案24起，结案24起，受理投诉5起，树立起了质监部门严格执法、热情服务的良好形象。现将工作情况总结如下：

一、加强政治业务学习，努力提高理论水平和工作能力

首先，注重和谐执法教育。通过教育，转变稽查人员执法观念，树立行政相对人既是执法对象又是服务对象的理念，并做到在行动中认真贯彻落实。其次，组织稽查人员认真学习研究《食品安全法》、《食品生产加工企业落实质量安全主体责任监督检查规定》、《认证认可条例》等法律法规，规范执法行为，提高灵活运用法律法规指导执法实践的能力。同时，注重学习和研究在工作中遇到的新问题、新情况，不断拓展执法领域。经过不断的学习，使稽查人员政治素质和业务水平有了很大提高，形成人人争当办案能手的氛围，为做好各项工作奠定了坚实的基础。

二、严格执法，各项业务工作稳步前进

专项整治活动。目前我县范围内仅有一家电线电缆生产厂家，资质齐全。

二是为进一步规范验配眼镜行业的生产秩序，促进验配眼镜企业合法生产，确保眼镜质量安全，保护消费者的合法权益，开展了验配眼镜企业治理整顿，严厉查处无证加工和制售不合格眼镜等严重质量违法行为，区域内取得验配眼镜生产许可证企业2家，1家正在申请取证，6家未取得验配眼镜生产许可证。对6家未取得生产许可证验配眼镜的企业进行了立案查处，责令其改正，限期办理验配眼镜生产许可证，共计罚没款一万两千元整。下一步我们将积极督促帮助验配眼镜企业取得生产许可证。

三是按照市局下发的《关于开展认证有效性监督检查工作的通知》要求，成立由稽查队长任组长的专项检查小组，对我县区域范围内获得各类管理体系认证的企业进行了认真细致的检查。截止目前，我局共出动执法人员50人次，检查各类获证企业14家，涉及认证证书21张和发证机构9家。检查中未发现存在违法违规行为。

四是按照对垦利县范围内液化石油气、油田混合烃、稳定轻烃、汽油生产、销售单位等进行监督抽样，对生产不合格产品的违法行为进行后处理。

五为进一步加强特种设备安全工作，消除特种设备使用环节的各类事故隐患，与特监科联合开展特种设备百日安全隐患集中整治。

（二）深入开展食品安全整治工作，确保全县食品安全。

今年以来，我们相继开展了饮用纯净水、大米专项整治，特别是开展了饮用水整治进校园活动。通过整治活动，进一步

净化了食品消费环境，确保人民群众生命健康安全。按照省市局严格落实食品企业主体责任的相关要求，我们组织全县食品生产企业集中宣贯学习了《食品生产加工企业落实质量安全主体责任监督检查规定》，并于6月份在垦利县黄河家酒厂召开了“全县食品生产企业落实质量安全主体责任现场会”。通过参观学习典型企业落实主体责任的经验和做法，加强企业社会责任感和危机感，引导、督促食品生产企业深入贯彻学习《食品安全法》及其实施条例，全面落实《食品生产加工企业落实质量安全主体责任监督检查规定》。对24家食品企业全部下达《食品生产加工企业落实质量安全主体责任监督检查通知书》，并进行了检查。

（三）继续加大对无证生产、使用无证产品和3c认证违法行为的打击力度，保护守法企业的合法权益。

今年以来，我们继续保持对打击无证生产和使用无证产品违法行为的高压态势，重点查处了无证生产抽油杆、溶解乙炔、眼镜等违法行为，以及在经营活动中使用无生产许可证的棉籽油、氢氧化钠等违法行为。针对3c市场上出现较多的无证销售、以假乱真、一证多用等违法现象，进行了认真全面的执法检查。截至目前，共查处未经认证和超出认证范围生产低压配电柜违法案件2起，震慑了违法企业的侥幸心理，很大程度上维护了合法企业的正当权益。

（四）严厉整顿农资市场秩序，确保广大农民的合法权益。

今年以来，我们继续开展了“农资执法打假”工作。针对我县复合（混）肥料使用量较大的情况，结合科室职能，在全县50余家农资经营业户中进行了监督抽查，共计抽检复合（混）肥料20个批次，抽查合格率90%，我们按照规定对销售有效成分含量不合格的肥料销售商进行了处罚。前期，在农业用药高峰期，我们对全县范围内的农资经营点进行了拉网式检查，重点查处销售无工业产品生产许可证农药的违法行为。

（五）注重法制宣传，增强公民、法人和其他组织的守法意识、法制观念。

作为一线执法人员，我们在工作过程中，常遇到企业、个人，不懂法导致违反法律法规的事情。所以，平时对企业巡查时，我们就注意引导企业相关管理人员，学习研究相应法律法规。特别是在法制宣传日、国际消费者权益日以及《食品安全法》等新的法律法规实施之际，我们都会组织人员走上街头，发放宣传资料，传播质量、计量、标准化等质监法律法规知识。今年3.15法律宣传时，我们发放了《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国产品质量法》等明白纸200余份，解答过往群众疑问20余次。这些法律法规的宣传，有力地增强了公民、法人和其他组织的守法意识、法制观念，为我们依法行政、公正执法，营造了良好的法治环境。

三、加强自身廉政建设，筑牢廉政防线

的，自己首先做到，要求别人不做的，自己坚决不做，努力做到了身体力行，以身作则。一是认真遵守质检系统“五公开”、“十不准”等各项规章制度；二是在各项业务工作中，认真坚持公开、公正、透明的原则，严格办事程序，坚决杜绝各种不正之风；三是自觉接受广大干部群众和社会各届的监督，注重与同事之间谈心交流，征求对自己工作的意见和建议。

四、下一步工作打算

今年来，稽查队在工作中取得了一定成绩，但是与局领导的要求和大家的期望还有较大差距。在今后的的工作中，我们将继续努力做好各项业务工作，履行职责、强化服务，进一步解放思想、开拓创新，加大执法力度，努力开拓工作新领域。明年重点抓好以下几个方面的工作：

- 1、开展打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品行动，严厉打

击制、售假冒伪劣商品的违法行为，切实保护好消费者的合法权益。

2、加大对产品质量监管力度，指导并督促企业依法生产和经营，维持公平竞争的有序市场。切实抓好重点产品、重点区域的打假工作，做到“规范市场、扶优治劣、引导消费、服务企业”等各项工作。

3、继续加大宣传报道力度，落实责任、明确目标，确保完成宣传报道任务。

二〇一〇年十一月二十九日

自来水公司年终总结发言稿篇九

没有规则就没有方圆，工厂的规章制度永远记在心里。按时上班，上班前不喝酒，保证精力充沛地做好本职工作。

安全不是小事，严格遵守安全守则“三无伤害”。作为一班的负责人，他关心所有员工的安全，在课前会上提醒大家注意自己的安全，制定安全保护措施，努力让大家安全上班，安全回家。

要做好这个班，班前检查生产情况是非常重要的。工作中的生产状态对班级的生产有积极的指导意义。通过对班级工作的检查和安排，明确了班级的生产任务，有利于协调窑、预热器、磨煤机的工作安排，提高工作效率。

中控与现场的良好配合是高熟料产量的保证。现场人员对现场设备的运行有完全的控制，及时准确地将现场情况反应给中控，使中控能在最短的时间内及时调整和调整参数。在紧急情况下，这一点尤其重要。中控及时调整，节省现场处理时间，缩短故障处理时间，保护设备，降低能耗。

窑、预热器、磨煤机各有特点，每个人的技能和知识都不一样，所以合理的分工尤为重要，合适的人才能在合适的岗位上发挥好作用。工作中注意配合。每个岗位人员有限。

发生事故时，应及时调配人员配合，调动员工工作积极性，发生事故时迅速反应，在最短时间内处理故障，提高设备运转率，保证熟料生产和质量。

作为班长，你要有扎实的技术和远见。通过这几年的工作，积累了一些二线设备的操作和故障处理的经验；能准确及时发现问题，能在短时间内处理故障。工作积极主动，不怕脏，不怕累，事事争先，协调工作，带领大家快速处理问题，保证大家的安全，确保安全生产。

20xx年，射击系统装备基本运转良好，该班员工工作积极、认真、努力。在全体员工的共同努力下，领导布置的任务能够顺利完成，离不开杨主任和李主任的信任和支持，也是全班员工共同努力的结果。我知道自己在工作中还是有不足的，在以后的工作中会虚心请教有经验的前辈。今年的制作已经成功完成。在接下来的一年的工作中，我会加紧学习，努力提高自己的操作技能，以身作则，做好本职工作，带领大家高效地做好课堂上的工作。请领导督促，感谢领导的鼓励和培养！