

供水公司个人工作总结(优质5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

供水公司个人工作总结篇一

1、学好本专业的技术。

无论从事什么样的工作，专业技术永远是立足之本。作为售后技术这一块虽说不一定要求的技术要跟研发人员的那么高，但是最基本的也要知道。起码客户问起来你能够立马回答得出并帮助他们很好的解决问题。一开始我老是说工资怎么那么低，不过现在想起来也就释然了，就算是有一万块的月薪放在那里，你拿什么来换。出来之前还满怀信心的，但是接触几次之后就发现自己太稚嫩了，有时很想回去，但是想想又不甘心，我不能灰溜溜的回去要有所得才行。所以很感悟，学好技术是重中之重，先立足，在讲发展，可持续发展。打扎实基建，才能建得起高楼大厦。不过，这些工控自动化产品的技术要想学好也不是那么的容易，很枯燥，涉及的很广泛，还必须有一个对技术有欲望的心。特别是售后技术这块，不只是只知道本产品的，还要了解它所应用在什么方面，是什么机械，带动它的是什么系统等等。这些不可能一天能够学的会的，要想大概的知道，必须要穿越一些不为人知的黑暗，去学习、去工作、去摸索、去思考。我相信在这领域里的人才想必也是经历一些不为人知的黑暗才有今天的成就的吧。所以我什么都不是，我就是一草根，需要从新学习。

2、学会与人沟通。

做我们这样的工作，和人打交道是必不可少的事，有个良好的沟通能力可能会让你事半功倍。还有就是每次出差到现场作业时我都要有个心理准备，因为客户的心情不能确定，毕竟买了我们的产品出了故障对他造成一定的损失，随时会喷你一脸口水，所以抗压能力也要强。在这个时候只能小心翼翼的应付了，我一般只会说“请你放心，我会尽快帮你解决问题的”。还有出门在外，说话也要小心，尽量的从客户的心理出发，态度要好，绝对不能顶撞人家，人家可是我们的上帝。在与客户沟通时，对你从事的技术要求也是很高，一般在沟通时问的最多的也是技术性的问题；有时碰到一些不懂的技术问题就很纠结。如果是“嗯、啊、哦”的回答的话那就麻烦了；这样的问题就不要正面的去回答了，先从自己会的入手，尽量的转移到别的地方去，反正能帮他解决问题就可以了；要不然客户会对你的人产生怀疑的同时，也会对公司的形象造成损失，最要命的是他突然奔出一句来？你到底会不会的？那样的话自尊心那就大受打击啦。所以在和人家沟通时要么不说在现场赶紧解决故障走人，要么就尽量的往自己知道的扯少跟人家在那里废话。

3、事前准备事后总结。

在接到客户电话时，必须先了解体的情况看能否电话解决，如果要到现场去的话，那就去分析这个故障到底是什么原因造成的，然后从分析中知道大概要准备元器件，工具什么的。俗话说“成功是为有准备的人的”。完成任务之后，做一下总结，把现场的情况记下来，比如：我们机器所应用在什么机械上，用到了哪些参数，输入输出的电压电流等。最后分析出故障的原来，这个是对技术的提高比较好的方法，也是公司要求我们做的。

还有出差到现场并不没有别人所说的那么美好，一个人的旅途总是那么寂寞孤独；还要忍得住孤寂、耐得住枯燥、拆得了机床、修得了变频器、不怕脏、不怕苦、不怕累。这些都是售后技术人员的基本要求。抗得了就勇敢的抗，抗不了就

放一旁；毕竟背后还有一个公司，公司里还有那么多的伙伴支持着呢！都说售后服务是一个营销的过程，也是再营销的开始，我想我会努力的去维护好公司的品牌形象为公司争取的利益。

供水公司个人工作总结篇二

水费收缴是一项细致繁琐的工作，在工作过程中，科室人员能够严格执行财务制度，照章办事，做到日清日结，并每月及时上报水费报表，以便领导及时了解收费情况。由于今年户表改造工作的深入展开，用水客户逐渐增加，至年底家庭户已达到6500多户，业务工作量明显增加，无形之中给收费工作提出了更高的要求，我们在钻研业务知识提高业务水平的同时，不忘为客户优质服务思想，对客户咨询给与耐心的解答，较好的完成了工作任务，同时积极协助营业科清欠水费。

随着城市建设的不断发展，为了更加方便群众缴纳水费，公司投入五万元升级水费收缴系统，购置了数据库，十月份已开通使用，加强了水费数据的准确性，更加提高职工对外服务的工作效率。系统中增设的预存与余额转存等功能明年也将陆续开通。

1、加强业务学习，提高职工的业务水平。

2、加强服务工作的主动性，为客户提供更优质的服务。在新的一年里，收费科全体人员将在公司党委的正确领导下，紧紧围绕公司的中心任务，勤奋工作，不断提高服务质量，争创优异成绩，为公司发展做出新的贡献。

供水公司个人工作总结篇三

我们**公司现有×××名职工，分×个科级单位，经营供热

面积达到×××万平方米，供水日产×万立方米。

年初一开始，我们就把党风廉政教育工作紧紧抓在手上，层层制定规划。围绕树立正确的权力观念，增强廉洁意识，大力开展了党风廉政教育。

一是春节前，公司纪委下发了《**公司春节期间党员干部十不准》，规定了党员干部春节期间十条禁令，防止领导干部利用春节请客送礼，防止部分员工聚赌打架。净化了春节期间的风气，全公司员工渡过了一个祥和的春节。

二是以学代教，做好分层次的廉政教育。近一年来，公司纪委组织公司领导班子成员认真学习了党的十六大报告、新党章、胡同志西柏坡讲话、**集团党发《关于企业管理人员犯失职错误给予纪律处分和经济处罚的规定》等文件。同时，公司纪委利用周一调度会，公司科级以上干部大会等会议及时传达公司纪委的文件精神，起到了良好的教育效果。

三是利用知识竞赛，做好党风廉政教育。在“七一”党的知识竞赛活动中，公司纪委拟定了三十余道题型不同的党纪国法竞赛题，让党员干部受到了良好的教育。九月初，我公司纪委以集团公司纪委举办“廉洁从政知识竞赛测试活动”为契机，既组织公司中、初级管理人员学习了《党员领导干部廉洁从政手册》一书，而且全公司中、初级管理人员都参加了知识测试，公司纪委做到了认真批卷，答的最好的五名同志的试卷和公司中级管理人员试卷送到了**公司纪委参加比赛。使公司初、中级管理人员受到了深刻的教育。

近一年来，公司纪委把党风和工作作风做为公司发展的首要问题来抓。

一是推行公司领导干部用车审批制度，严禁公车私用，决不允许公车出现在婚丧嫁娶现场，采取谁出现问题，谁负责到底的原则，严肃用车审批，无论哪一级领导，谁用车谁填单，

统一审批，严肃了公司小汽车的管理，节约了公司用车开支。

二是出台了招待费补贴包干管理办法。以前，我公司领导的招待费报销后，但仍有许多领导签字的饭费单据，所以招待费很高。今年年初，公司采取招待费补贴包干管理办法，把每名领导的招待费以工资的形式出现，吃多不补，吃少归己的办法。减少了招待费的开支，同时在公司食堂采用了购买餐卷就餐的用餐制度，使原来各部门吃饭都有权签字的就餐局面得到改变，公司机关工作人员都自己购买餐票，一顿饭只需个人花费两元钱，单位补贴一元钱就吃饱吃好了，节约了招待费的开支。

三是严抓公司机关工作人员的劳动组织纪律。车厢跑得快全靠车头带。为改变公司员工的工作作风，严肃劳动组织纪律，公司纪委出台了机关工作人员严格考勤，实行了指纹签到机，每日签到四次的考勤制度。每天早×点××分之前，中午××点××分以后，下午×点钟之前，晚上×点××分以后，均为签到时间，无签到视为迟到或旷勤，迟到三次要视为旷勤一天。通过考勤、严肃绩效工资，使机关工作人员的工作作风得到了彻底改变。最近几天，签到机坏了，可是机关迟到、早退的人员一个也没有。

四是严肃基层单位员工的工作考核。公司纪委借着公司大力推进“×s”现场管理工作之机，在基层单位员工的考核上大做文章，对公司的司炉工、运转工、**分公司的工作人员，**分公司工作人员的工作内容进行严肃考核，考核细则都出现在“×s”牌板上，督促了司炉工、运转工等工人的工作，教育了供应、付煤等实权岗位人员。

五是深入开展了“三必谈”“三必做”活动。公司纪委推出了“**公司对初级管理人员实行‘三必谈’‘三必做’制度的实施办法”。坚持对新提拔的初级管理人员进行廉政谈话，发现初级管理人员有不廉洁行为时进行诫免谈话，对员工群众反映的初级管理人员必须进行警示谈话。纪委书记近一年

来对提拔的初级管理人员廉政谈话×次，每人必谈一次，诫免谈话×次，警示谈话×次，促进了党员、管理人员的自我约束。

六是建立信访接待制度。近一年来，公司纪委十分重视稳定工作，坚持纪委书记信访接待日制度，在公司一楼专门设立了信访接待室，让上访的群众投诉有门，同时，积极协调各方领导，各部门给予解决或答复，化解群众的矛盾。

七是实行了拟定提拔初级管理人任前公示，监督制度。公司党委、公司在拟提拔初级管理人员之前，要通过公司纪委的同意，并在任前公示期间实行全程监督。今年，公司新提拔的×名初级管理人员接受了公司纪委的监督，通过了任前公示，铲除了公司用人上的不正之风，同时，公司纪委在公司初级管理人员“德、能、勤、绩、廉”的测评上实行监督，制定监督方案，防止了拉选票的现象发生，保证了初级管理人员测评工作的顺利进行。

八是和基层党支部签定了《**公司党风廉政建设责任状》规定了职责任务和责任追究，从而细化了党风廉政建设责任内容，强化了党员干部廉洁自律制度。

今年，公司纪委在去年开展“双评”工作的基础上，我们围绕公司的奋斗目标，有效的把“双评”工作纳入到了生产活动之中。

，与我们公司的前途命运相结合。供暖期一结束，公司供热工程夏季施工和夏季锅炉检修就开始，公司领导没休过节假日，礼拜天，每天都深入到施工现场。基层单位的党政领导，无论是生产一线的还是后勤服务的也都是和工人一样天天工作在工地。在九月份施工最紧张的一个月，全公司上下，无论领导还是工人，每天工作都在十几个小时以上，涌现了一大批先进人物，电焊工躺在水中电焊，班长在工地打静点等感人的工作场面每天都会出现。全体员工用这种“四树立”

精神，保证了公司正常供暖的同时，也赢得了**公司质量标准化检查和“×s”推进工作组领导的高度认可。三季度，我公司质量标准化和“×s”推进工作得分××.×分，为我公司四季度、质量标准化“×s”推进工作现场会的召开奠定了坚实的基础。

二是制定下发了“双评”工作方案，在**公司开展了评“最佳最差”单位活动，为此，公司制定了考核细则，成立了“双评”工作领导小组，尤其是/、/、/、/、/五个基层单位做到三个围绕，即：围绕生产经营抓“双评”，围绕为民服务抓“双评”、围绕效益成果抓“双评”，从而使“双评”工作融入到实际工作中。现在，公司在/、/两个分公司实行了“站长服务责任制”，出台了用户测温制度，供热××××平方米以下，建立测温点×户，××××平方米以下建立测温点五户，每天一次电话记录，有问题站长负责把问题反映到维修班长，维修班负责解决问题，从而提高了员工服务意识和服务质量。

三是积极拓展“双评”工作内容，开展供暖期“五比五看”短程竞赛活动。“五比五看”短程竞赛活动，我们以实践党的“三个代表”为宗旨，在公司所有供热站和换热站分三组开展了“五比五看”活动，即：比思想觉悟，看规章制度的执行；比服务态度，看用户满意反映；比安全生产，看事故率下降；比文明整洁，看作业环境；比质量达标，看设备完好率。坚持做到每月逢×检查的旬检查，每检查一处供热站（换热站）当场指出扣分原因，限期整改，当场公布得分，现场兑现奖罚金额。每次检查结束后，检查组和基层单位还需一起研究存在的隐患和解决的办法，使竞赛评比既做到公开、公正、公平，又现场解决了供热站（换热站）存在的问题，提高了为用户服务的质量。

四是围绕“树**公司形象”开展双评工作，公司纪委积极开展了员工挂牌上岗活动，挂牌上岗是接受百姓监督，履行好自己职责的一种形式，做到了公司全体员工挂牌上岗，特别

是收费员实行挂牌上岗后，走千家，进万户，他们以此项工作作为荣誉，不怕冷暖，不怕冷嘲热讽，以崭新的**人形象，热心向用户宣传收费标准、宣传用热、用水注意事项，做到骂不还口、打不还手、文明收费，从而拉近了与各用户的距离。现在，公司正在为全体员工订做统一服装，从而树立**公司更好的形象。今年，公司公开在日报和矿工报上设立供热、供水、收费举报电话，公开承诺，自觉接受用户监督，从而把“双评”工作扎扎实实落到实处。

年初，公司纪委对效能监察进行了立项，把水费、取暖费收缴定为监察项目，目的使收费率公费达到×××%，水费收费率达到××%，收费员收费上缴率达到×××%。**每月上报财务报表，报告收费情况。效能监察组做到每季抽查一次，针对水费、取暖费收缴情况，公司效能监察组还制定了分析图、用以对比，从而把效能监察工作落到实处。通过效能监察，公司收费提高了×万元。材料管理减少浪费×千元，从而加强了企业的经营管理。现在，由于在经营管理上，冬季供暖期各换热站，供热站丢水现象严重，公司效能监察组经研究确定，把丢水也做为效能监察项目。现在，我们正在同有关部门制定方案，从而堵住公司损失浪费的大窟窿。

今年以来，公司提高了信访工作质量，出台了纪委书记信访接待制度，使信访件件得到落实，加大了办案力度。

一是反映**公司班长**偷卖公司管材的信件，纪委谈话取证得到了证实，追回了被其挪用的×××管材××根，避免了公司损失××××.××元。

二是举报**的来信，公司纪委接信后，十分重视成立了以政工部**、人力资源部**、财务部**三人工作小组，纪委书记**包案。根据举报线索，纪委拟定了调查方案，确定了先抓证据，后谈话的方法，从车队雇佣临时工**身上下手，在做通**工作后，他交出了车队的三本现金账，包括车库××个库房出租情况，车队铲车每天装煤收入情况，及现金日支

出流水帐。公司纪委把重要证据拿到手后，一边整理一边实施第二步工作方案，谈话取证，包括车队全体员工，**等共谈话取证××余人次，检查违纪账×本。查明了**违反财经制度的案件。

，男，现年岁，初中文化，**年任车队队长，在**年**月至***年**月期间，*×*没有把公司车队库房出租租金，铲车装煤收入及挖沟机外包工程等三项收入现金**元纳入帐内管理，作支现金**元，期间欠发员工工资**元，员工对此意见很大，给公司造成不良影响。

经查证，**个人占用车队资金**元。在整个案件调查期间，**本人认错态度较好，主动上缴违纪金额。经公司党政领导研究决定，给予**行政记大过处分，收缴个人占用资金**元，免去车队队长职务。

通过**案件，我们深深地感受到，像公司车队这样的单位，应该进行财务年度审计，配齐会计，出纳员，严把财务管理关。为此，公司纪委向公司提出了建议，建议公司对承包单位在制定承包方案上要严密的同时，要加强财务管理，改变财务结算方式。同时，在全公司召开的大会上，我们通报了对**的处分决定，教育了全体党员干部。

业凝聚力，使员工队伍士气高涨，生产经营各项工作呈现出整体攀升的良好势头，从而促进了我公司纪检监察工作人员工作、学习的积极性。

总之，回顾近一来的工作，虽然我们取得了成绩，我们还看到了自身的不足，工作在许多方面还需要努力。比如，我公司纪委在深入开展调研上功夫没有下到，在建立现代企业制度，完善公司制改造的新形势下，我们更应该探索纪检、监察工作新的方法、新的途径，更好的为公司的发展保驾护航。我们要在明年的工作中大力开展调研工作。

深入贯彻党的十六届六中全会和集团公司首次党代表大会精神，认真落实“三个代表”重要思想，做到突出一个重点，加大两个力度，落实三项工作任务，推动公司廉政高效之风，为公司赢得更大的发展而奋斗！

突出重点是：突出效能监察的重点，从而完善公司的管理制度，堵塞公司管理的漏洞。

加大两个力度，一是加大案件查办力度，实行纪委包案制，直接指挥、快查快结；二是加大源头治理制度，构筑适应公司发展要求的反腐倡廉防范体系。

落实三项工作，一是落实党风廉政责任追究制度，二是落实两风建设工作任务，三是落实调研工作任务。

****公司纪委**

本文由应届毕业生网【范文<http://www.360doc.com/>栏目小篇为大家编辑参考阅读。

供水公司个人工作总结篇四

首先，注重和谐执法教育。通过教育，转变稽查人员执法观念，树立行政相对人既是执法对象又是服务对象的观念，并做到在行动中认真贯彻落实。其次，组织稽查人员认真学习研究《食品安全法》、《食品生产加工企业落实质量安全主体责任监督检查规定》、《认证认可条例》等法律法规，规范执法行为，提高灵活运用法律法规指导执法实践的能力。同时，注重学习和研究在工作中遇到的新问题、新情况，不断拓展执法领域。经过不断的学习，使稽查人员政治素质和业务水平有了很大提高，形成人人争当办案能手的氛围，为做好各项工作奠定了坚实的基础。

专项整治活动。目前我县范围内仅有一家电线电缆生产厂家，资质齐全。

二是为进一步规范验配眼镜行业的生产秩序，促进验配眼镜企业合法生产，确保眼镜质量安全，保护消费者的合法权益，开展了验配眼镜企业治理整顿，严厉查处无证加工和制售不合格眼镜等严重质量违法行为，区域内取得验配眼镜生产许可证企业2家，1家正在申请取证，6家未取得验配眼镜生产许可证。对6家未取得生产许可证验配眼镜的企业进行了立案查处，责令其改正，限期办理验配眼镜生产许可证，共计罚没款一万两千元整。下一步我们将积极督促帮助验配眼镜企业取得生产许可证。

三是按照市局下发的《关于开展认证有效性监督检查工作的通知》要求，成立由稽查队长任组长的专项检查小组，对我县区域范围内获得各类管理体系认证的'企业进行了认真细致的检查。截止目前，我局共出动执法人员50人次，检查各类获证企业14家，涉及认证证书21张和发证机构9家。检查中未发现存在违法违规行为。

四是按照对垦利县范围内液化石油气、油田混合烃、稳定轻烃、汽油生产、销售单位等进行监督抽样，对生产不合格产品的违法行为进行后处理。

五为进一步加强特种设备安全工作，消除特种设备使用环节的各类事故隐患，与特监科联合开展特种设备百日安全隐患集中整治。

（二）深入开展食品安全整治工作，确保全县食品安全。

今年以来，我们相继开展了饮用纯净水、大米专项整治，特别是开展了饮用水整治进校园活动。通过整治活动，进一步净化了食品消费环境，确保人民群众生命健康安全。按照省市局严格落实食品企业主体责任的相关要求，我们组织全县

食品生产企业集中宣贯学习了《食品生产加工企业落实质量安全主体责任监督检查规定》，并于6月份在垦利县黄河家酒厂召开了“全县食品生产企业落实质量安全主体责任现场会”。通过参观学习典型企业落实主体责任的经验和做法，加强企业社会责任感和危机感，引导、督促食品生产企业深入贯彻学习《食品安全法》及其实施条例，全面落实《食品生产加工企业落实质量安全主体责任监督检查规定》。对24家食品企业全部下达《食品生产加工企业落实质量安全主体责任监督检查通知书》，并进行了检查。

（三）继续加大对无证生产、使用无证产品和3c认证违法行为的打击力度，保护守法企业的合法权益。

今年以来，我们继续保持对打击无证生产和使用无证产品违法行为的高压态势，重点查处了无证生产抽油杆、溶解乙炔、眼镜等违法行为，以及在经营活动中使用无生产许可证的棉籽油、氢氧化钠等违法行为。针对3c市场上出现较多的无证销售、以假乱真、一证多用等违法现象，进行了认真全面的执法检查。截至目前，共查处未经认证和超出认证范围生产低压配电柜违法案件2起，震慑了违法企业的侥幸心理，很大程度上维护了合法企业的正当权益。

（四）严厉整顿农资市场秩序，确保广大农民的合法权益。

今年以来，我们继续开展了“农资执法打假”工作。针对我县复合（混）肥料使用量较大的情况，结合科室职能，在全县50余家农资经营业户中进行了监督抽查，共计抽检复合（混）肥料20个批次，抽查合格率90%，我们按照规定对销售有效成分含量不合格的肥料销售商进行了处罚。前期，在农业用药高峰期，我们对全县范围内的农资经营点进行了拉网式检查，重点查处销售无工业产品生产许可证农药的违法行为。

（五）注重法制宣传，增强公民、法人和其他组织的守法意

识、法制观念。

作为一线执法人员，我们在工作过程中，常遇到企业、个人，不懂法导致违反法律法规的事情。所以，平时对企业巡查时，我们就注意引导企业相关管理人员，学习研究相应法律法规。特别是在法制宣传日、国际消费者权益日以及《食品安全法》等新的法律法规实施之际，我们都会组织人员走上街头，发放宣传资料，传播质量、计量、标准化等质监法律法规知识。今年3.15法律宣传时，我们发放了《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国产品质量法》等明白纸200余份，解答过往群众疑问20余次。这些法律法规的宣传，有力地增强了公民、法人和其他组织的守法意识、法制观念，为我们依法行政、公正执法，营造了良好的法治环境。

的，自己首先做到，要求别人不做的，自己坚决不做，努力做到身体力行，以身作则。一是认真遵守质检系统“五公开”、“十不准”等各项规章制度；二是在各项业务工作中，认真坚持公开、公正、透明的原则，严格办事程序，坚决杜绝各种不正之风；三是自觉接受广大干部群众和社会各届的监督，注重与同事之间谈心交流，征求对自己工作的意见和建议。

1、开展打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品行动，严厉打击制、售假冒伪劣商品的违法行为，切实保护好消费者的合法权益。

2、加大对产品质量监管力度，指导并督促企业依法生产和经营，维持公平竞争的有序市场。切实抓好重点产品、重点区域的打假工作，做到“规范市场、扶优治劣、引导消费、服务企业”等各项工作。

3、继续加大宣传报道力度，落实责任、明确目标，确保完成宣传报道任务。

二〇一〇年十一月二十九日

供水公司个人工作总结篇五

20__年，我公司在市委、政府及主管部门的正确领导下，以“安全、高效、优质、礼貌”供水为目标，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新。

一、以人为本，狠抓队伍建设

1. 内强素质，领导作表率。公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党总支把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”建立活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部务必在三个礼貌建设中起表率作用。

2. 深入开展党风廉政，反腐倡廉建设。坚持抓教育、不断提高党员及各层管理人员反腐倡廉的自觉性。公司党总支和各支部坚持“三会一课”制度，公司的大小会议也经常重温“四大纪律”“八项要求”，常敲警钟，防微杜渐。坚持抓民主管理和科学决策。对公司的经营方针发展规划、资本运作、管理人员的选拔、大额资金的使用等进行反复研究、论证，按照民主议事的原则，实行班子群众讨论决定。建立和健全制度，落实职责。公司与各科室签订了《北流市自来水公司实施党风廉政建设和反腐败“一把手”工程职责书》。

3. 继续设立北流市自来水公司市民素质教育学校，成立了相应的工作领导小组，制定了《市自来水公司20__年学习培训计划》与《市自来水公司20__年学习培训计划实施方案》，规定周二、周五为公司全体干部职工学习时间，印发了学习

资料1000多份。举办了学习“四项监督制度”培训班，开办了一期学习“四项监督制度”宣传专栏。

4. 营造宽松的学习环境，建立激励员工学习的长效机制。征订了各类报刊杂志、学习刊物22种供广大员工学习阅读。

5. 本月底，公司女工到市计生站进行妇检，妇检率达100%。

1. 今年来，在各级党委、政府和上级部门的部署下，通过组织学习讨论，写心得体会，广大员工对城市供水服务理念有了更高的认识，增强了服务意识和职责感。

2. 不断完善管理制度，降损增效，一方面加强输差管理、降低供水成本和水损；另一方面，加强抄表收费；再者，加强对机关、个体的稽查，特别对洗浴、餐饮、洗车、旅业等用水户的检查。

3. 加强内控机制，提高服务质量。一是不断健全完善管理制度；二是采取定期和不定期的形式、对各个岗位的学习、工作状况进行了100多次的督查，使供水企业的服务质量不断提升。

三、常抓安全生产，防止安全事故发生

长期以来，公司就十分重视安全生产工作，成立了安全生产工作领导小组，全面落实安全生产的各项工作措施。特别是最近的强降雨天气频发，公司各领导高度重视，高度警惕，切实加强领导，全面防范安全事故发生。