

最新服装品控年终总结(实用5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

服装品控年终总结篇一

1、做好基本资料的整理，及时向工厂反映客户的情况、向工厂反映客户的信息；

4、维护老客户，保持经常与老客户联系，了解客户对产品需求的最新动向。另外要向客户推出公司最新产品，确定客户是否有需要。

二、工作中存在的问题

1、货期协调能力不够强，一些货期比较急的货经常不能很好地满足客户的需求，货期一退再推，有些产品甚至要二十多天才能完成。这种情况导致了部分客户的抱怨。工作的条理性不够，在工作中经常会出现一些错误；对时间的分配和利用不够合理，使工作的效率大大地降低；不能很好地区分工作内容的主次性，从而影响了工作的整体进程。

2、由于自身产品知识的缺乏和业务水平的局限，在与客户的沟通交流过程中不能很好地说服客户。这一方面我还需要继续学习去完善自身的 product 知识和提高业务水平。

3、产品质量问题在大货生产中是很难避免的，但是所有人都希望降低产品质量问题的发生率。据统计，上个月客户投诉我司产品存在质量问题的案例达十几起。举两个案例：邦威(盛丰)h0710136单撞钉，因为底钉在实际大货生产过程中

不够锋利、穿透力不够强，导致客户在装钉过程中出现大量底钉打歪、打断、变形情况。这给客户带来了一定的损失，经过协调，客户要求我司尽快补回损耗的底钉1000粒；邦威(圣隆)h0710052单的工字扣，客户投诉我公司产品存在严重的质量问题，一个工字扣同时出现几种质量问题：掉漆、钮面变形、颜色不统一。这使我们和客户的沟通出现空前的尴尬场面。客户对我们的产品质量表示怀疑，也对我们的态度表示怀疑。他们觉得我们没有一点诚意。后来我们工厂采取了相应的措施解决了此次质量问题。但是之前糟糕的质量问题给客户带去了非常不好的影象对我们的信任度和满意度都大幅度降低。

对于产品质量问题我觉得它是客观存在的，如果要求工厂生产的大货不发生质量问题，那时不现实的也是一种幼稚的想法。容忍一定限度的质量问题是每个业务员所必须做到的，如果一味地去埋怨工厂，只会让事情变得更加糟糕。如果(是由)说有什么可以弥补质量问题，那就是我们的态度。一旦发生质量问题我们就应该及时有效地去挽回损失和客户对我们的信任，拿出我们的诚意寻找并承认自己的过失之处，这才是首先要做的事情。

三、自我剖析

在心态方面，我存在两个问题：一是急躁心理、二是责任分散。我还需要进一步去调整 and 改变。

在紧张的工作中会经常产生急躁的心理状态，我曾尝试着去缓解这种状态，但是效果并不好。心理学解释导致急躁的心理有许多因素：工作环境、自身素质、生活习惯、工作方法等等，而我认为调整急躁的心理状态还需要从自己的生活习惯和工作方法做起，因为工作环境是客观的，而提高自身素质特别是心理方面的素质更不是一朝一夕的事情，现在我能把握的就是调整自己的工作方法和自己的生活习惯。

责任分散是为了提高工作效率的一种重要手段，但是工作分散心理却有着它消极的一面，当一件事情的责任被多个人分担后，没有人认为这件事是自己的事情，久而久之便没有人会去刻意关注这件事，在我身边我能感受到它是存在的。我想克服这种心理的最佳方法就是培养和加强自身的团队合作精神。时刻都要把自己摆在一个团体的位置里，因为这里没有我只有我们。

四、下月规划

服装品控年终总结篇二

- 1、推荐时要有信心，向客人推荐服装时，营业员本身要有信心，才能让客人对服装有信任感。
- 2、适合于客人的推荐。对客人提示商品和进行说明时，应根据客人的实际客观条件，推荐适合的服装。
- 3、配合手势向客人推荐。
- 4、配合商品的特征。每类服装有不同的特征，如功能、设计、品质等方面的特征，向客人推荐服装时，要着重强调服装的不同特征。
- 5、把话题集中在商品上。向客人推荐服装时，要想方设法把话题引到服装上，同时注意观察客人对服装的反映，以便适时地促成销售。
- 6、准确地说出各类服装的优点。对客人进行服装的说明与推荐时，要比较各类服装的不同，准确地说出各类服装的优点。

重点销售的技巧

- 1、从4w上着手。从穿着时间when□穿着场合where□穿着对

象who穿着目的why方面做好购买参谋，有利于销售成功。

2、重点要简短。对客人说明服装特性时，要做到语言简练清楚，内容易懂。服装商品最重要的特点要首先说出，如有时间再逐层展开。

3、具体的表现。要根据客人的情况，随机应变，不可千篇一律，只说：“这件衣服好”，“这件衣服你最适合”等过于简单和笼统的推销语言。依销售对象不同而改变说话方式。对不同的客人要介绍不同的内容，做到因人而异。

4、营业员把握流行的动态、了解时尚的先锋，要向客人说明服装符合流行的趋势。

在我给销售员培训服装销售过程中，销售员除了将服装展示给客人，还要根据客人的情况，向客户推荐服装，引起客人的购买欲。

服装品控年终总结篇三

本工作室的设计师凭借多年的丰富行业经验和现代管理理念，除进行总体风格的全面把握之外，亦亲力亲为参与具体的设计工作，并定期培训设计师、工艺师等，整合群体智慧的精华共同服务于企业，并以客户的市场效益为准则，熟知并重视品牌形象及市场定位，适时推出每季最适合的货品及其营销与vi工作的跟进，服装设计工作计划。

本工作室能以“最快速度”获取市场信息；流行资讯，进行快速应对。可提供最新的面、辅料、工艺及渠道，最大限度地为品牌“x”服务，巩固市场份额，达到在全国的时尚城市建立起分店。

本工作室将逐步建立成一整套完善的经营模式和管理架构的设计公司，并将建立中国设计师与品牌长期稳定合作的模式。

解决了中国品牌长期以来设计师频繁跳槽的不稳定性，给品牌带来的压力与损失，品牌与设计师面临最头痛的“设计师换了，产品的风格亦变了”的尴尬局面。在中国能够彻底解决，帮助自己有生命力的品牌、品牌都能持续的发展下去，令更多的设计师更好地服务于品牌，营造品牌与设计师双赢的大好局面！

1、四季服饰产品开发，服装产品开发制作，男女（休闲装、针织、牛仔等），全新策划色、款、面料并执行，品牌发部与策划□“x”品牌形象策划，店面/展览设计，款式设计与制做.

2、单品与组合设计，样衣制作

3、单系列款式设计，样衣制作

4、根据自身能力可为同行提供；设计、生产顾问服务。也给名人提供设计服务为他们量身设计制作各种服饰（装）图案。

x万元，工作计划

xx市

“n2”品牌服装设计销售、每季服装全套策划包装、设计图案、提供给生产厂面料样、样款、欧美韩日当季最新热卖款式图纸资讯、自己的品牌服装设计策划与包装。

约半年左右。

第二部分、市场分析

“n2服装工作室”在国外早就有，该行业在欧美发达国家地区得到了的蓬勃发展□xx地区的发展也是迅速增长的。在国内，其最早兴起应该就是从女装发达的xx开始。现在，这种方式已经在xx等服装业发达地区开始流行，上升势头明显，数量也

是越来越多。自19xx起年，从xx的地一家台湾人开的设计室起，现在虎门的服装设计生产基本上都以被设计室在主导，而广州，上海等其他城市的设计工作室也在快速的发展，未来的服装市场必将以设计工作室为主导，因为这些设计工作室的主人都是有着丰富的专业知识和技术，有着较高乃至很高的文学艺术素养和美的欣赏水平，有着超前的时尚观念和带动潮流的使命感，所以，从自己服装品牌的策划设计到宣传推广，必将以设计工作室作为推动中国的品牌服装的主力，将中国的品牌乃至名牌推向世界，而服装生产加工将屈居第二，为什么呢？因为大部分的服饰生产商和加工厂的老板都只是一些投机者，他们大都缺乏文化知识和欣赏美感的水平，以为所谓的品牌只是在一件衣服上挂上一个牌子贴上一个商标就算是一个品牌了，完全不知道品牌的文化内涵及品牌的价值所在，这是服装生产者一个误区。

目前，在我国的服装设计工作室和服饰设计，色彩搭配还处于初始阶段，人们对服装设计工作室带来的成效还未完全充分的认识，国内的商家和企业自身的品牌服饰设计，风格文化理念的定位和色彩设计搭配规划方面大多处于一种比较模糊、无序滞后的状态，这在日益激烈的国际国内市场竞争中缺少了一定的优势，减弱了顾客选择上存有爱美之心对产品的吸引力，因此，将品牌服饰设计和服饰色彩设计搭配快速推开，不仅使众多的国内企业可以有效提高服饰品牌的影响力。所以，尽管服装设计工作室已在各地兴起，但这是一个阳光事业，正象早晨七八点钟的太阳一样。

服装品控年终总结篇四

xx年我们柜组认真学习销售知识，加强自我修养的提高，真诚为顾客服务，开展满意在京华，服务为顾客的营销活动，想顾客之所想，努力为顾客营造良好的购物环境，做到进货、贮备、销售各环节的落实，严把质量关。

努力做到无论顾客货比多少家，我们京华服装超市也能为顾

客提供质优价廉的商品。在销售过程中贯穿微笑服务，多和顾客交流，她们通过服装销售，与别人谈话的时候变多了，增强了自信心，也进一步懂得了如何与顾客沟通，推销服装的款式、颜色、价格与顾客的需要适应，使顾客接受你的意见和建议。

我们作为服装超市的一个销售部门，部分员工，刚到超市时，包括我，对服装方面的知识不是很精通，对于新环境、新事物比较陌生。在公司领导的帮助下，我们很快了解到公司的性质及其服装市场，以及消费对象和潜在的顾客。我组员工队伍整齐，认识统一，努力做好自己的本职工作。

她们行为约束能力强，深刻认识到作为销售部中的一员身肩重任。作为企业的门面，企业的窗口，自己的一言一行也同时代表了京华的形象。因此我柜组姐妹不断拓展专业知识，提高自身的素质，高标准的要求自己，在销售实践中积累一些工作经验，较好了解整个服装市场的动态，走在销售市场的前沿。

服装品控年终总结篇五

2019总目标xx万，按照公司的要求分摊到每一击分别为：第一击10万；第二击8万；第三击7万，现在店面共有店员四人每一击任务已平均分配到每个人身上，确保合理分配，并激励员工按照每天任务向前赶月目标进度。

将店铺每天的工作按照员工特点分配，合理利用人力资源。每人每天至少五名试穿顾客，至少成交两单，提高试穿率及成交率。因月份是春季新款刚上市的时候，我会组织大家背款号了解货品，积极调整陈列，让顾客感到耳目一新。

作为高端品牌服务是不可或缺、重中之重的，在提高人员服务水平，加强服务意识教育的同时，注重员工、销售人员的言、谈、举止等综合素质的提高，更好的全心全意为顾客着

想，减少投拆。

1. 加强商品进、销、存的管理，掌握规律，提高商品库存周转率，不积压商品，不断货，使库房商品管理趋于科学化、合理化。

2. 因店铺进商场之初没有进行装修及形象设计，希望公司于春节后及时作出升级店面形象的计划，我会积极配合公司做好装修期间一切工作。

3. 利用节假日做文章，多做些促进销售的活动，如新品满额赠礼品等吸引顾客眼球的活动。另外因为我们品牌刚进入天津市场，与其它在天津已成熟品牌竞争缺乏竞争力的主要原因之一就是固定的顾客群，建议公司可以做一些鼓励顾客办理会员的优待政策，如入会有赠品等，我们会紧紧抓住有潜力的顾客，发展成为本品牌会员。

4. 积极抓住大宗、集团购买的接待工作，做好一人接待，全面协调，让顾客感到热情、贴心的服务。

5. 为了保障完成目标所指定的内部管理制度：

1) 店铺员工要做到积极维护卖场陈列，新货到店及时熨烫；

2) 工作时间电话必须静音，且接听私人电话不得超过3分钟；

3) 无论任何班次必须保证门口有门迎，且顾客进店后必须放下手中任何工作接待顾客。

6. 为了完成目标业绩需上级领导给予货品与活动方面支持，保证每款不断码及大量赠品支持。

以上是我对2019年工作的计划，有不足之处请领导指正。