

2023年医生下乡工作总结及任务完成情况 (实用5篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

医生下乡工作总结及任务完成情况篇一

为贯彻落实xxx等14部委《关于年深入开展文化科技卫生“三下乡”活动的通知》精神，按照市卫生局28号和51号《关于年深入开展卫生下乡活动的通知》要求，现制定我县至年医疗卫生机构卫生下乡工作计划。

一、工作目标

城区医疗卫生机构挂点乡镇卫生院时间为两年。建立完善挂点乡镇卫生院工作制度，使受援卫生院逐步改善就医环境，提升内部管理水平，医务人员业务素质得到提高，医疗卫生服务能力明显增强，使农村百姓在就医保健过程中获得更优质的服务。

二、工作方式

1、依据需求，双方协商。根据受援卫生院的实际需要，注重改善其医疗卫生服务条件和内部管理水平，提高公共卫生、基本医疗和适宜技术服务能力。本着缺什么、帮扶什么的原则，由支援和受援单位双方协商项目。

2、帮扶项目，注重实效。要制定资金、人员、设备等对口帮扶计划，使受援单位的各项工作得到明显改善与发展。支援单位要有计划地选派思想作风好、医术过硬、责任心强的医

疗骨干到受援单位，进行挂职锻炼，并把对口帮扶工作作为晋升职称的考核内容之一。

三、工作任务

1、提供服务：支援单位要派医务人员定期到受援单位直接向农民提供医疗卫生服务，可选择受援地墟日期间组织中高级职称医生在卫生院开展专家门诊，也可预约到挂点卫生院开展手术指导、专题业务讲座、病例讨论等服务。医院、中医院的人员选派可以千名医师下基层结合起来统筹安排。

2、业务指导：重点指导受援卫生院开展预防保健、基本医疗、中医中药、产科和急救技术服务，加强对常见病、多发病和传染病等重点疾病的规范防治；帮助专业技术人员提高运用适宜技术的能力；帮助受援单位建设重点科室，开拓新业务。

3、培训人员：支援单位派出的人员应帮助受援单位制定人才培养计划并组织实施，要对该院医技人员实行技术服务传、帮、带；免费接纳受援单位医技人员进修培训；协助受援单位开展乡村医生业务培训活动。

4、卫生管理：支援单位派出的人员主动帮助受援单位完善各项工作制度和业务操作规范管理，加强内部运行机制，提高乡镇卫生院的管理水平。

5、经费和设备支持：支援单位根据受援单位的实际需要，在力所能及的情况下，提供相应的经费或适宜的医疗设备，促进受援单位的建设与发展。原则上每个卫生院帮扶经费不低于1万元。

四、工作要求

1、支援单位的主要负责人要加强对“卫生下乡”工作的领导，遵照市、县主管局的工作部署，围绕县委、县政府中心工作，

宣传贯彻好党的惠民利民政策，加大医改政策的宣传，落实农村防控非典、人禽流感、甲流、艾滋病等重大传染性疾病的各项措施，要把“卫生下乡”工作作为惠民利民的一项活动抓好抓实。

2、支援单位派出的人员和受援单位的工作人员要密切配合，加强协作，经常开展农村常见病、多发病、疑难病症的诊疗技术服务讨论，开展临床教学和技术传帮带，采取多种教学方式方法来培训受援卫生院的医务人员，提高其业务素质；要充分发挥中医中药特色和优势，提高农村中医中药服务水平。努力做到派出人员能发挥作用，并能得到受援单位和服务对象的好评。

3、实行考评管理，卫生局对支援单位每年实行年终考评制，县医院、中医院、疾控中心、妇幼院等单位，要及时上报“卫生下乡”工作计划、活动信息、年终总结。卫生局对每个支援单位的工作绩效进行实地考评，并将考评结果纳入年终考核内容，对成绩突出的予以表彰。

医生下乡工作总结及任务完成情况篇二

1、防止医疗纠纷，确保医疗安全。

(1)严格依法执业，规范执业行为。

(2)认真履行行业准入制度，把好异地执业准入关。

(3)严格执行医疗纠纷、医疗事故处理预案，实行医疗缺陷责任追究制。

(4)认真组织学习并全面贯彻落实医疗卫生法律法规、医疗制度及医疗操作规程，严格按医疗操作规程开展医疗活动。

(5)加强对纠纷多发科室的巡查，加强对问题医生的重点督导。

2、加强学科建设，创建学科品牌优势，增强核心竞争力，力求快速实现我院实力增长由资源依赖型向能力依赖型转变。继续把妇产科作为我院重点学科发展，加快人才引进步伐及人才培养力度，培养合理人才梯队，为申报市级重点专科做好准备。其次，做好乳腺外科建设工作，将其作为我院的特色重点专科培养。增设疼痛门诊，拓展骨科业务范围。巩固发展血液净化中心工作，将血液净化中心做大做强。

3、加强门诊建设，规范专科、专家门诊，改善专家门诊诊室条件，力争将内科专家门诊、糖尿病专科门诊规范到位。

4、以加强住院医师管理为着眼点，抓好三基三严工作，强化内涵建设，挖潜增效，内强素质，外树形象，强化医师业务培训与技术考核，探索建立岗位考评机制和激励机制，提高全院医师技术水平及工作积极性。

(1) 不定期对住院医师基本理论知识、基本技能操作进行抽考，成绩记入年终考评。

(2) 每年进行两次三基知识闭卷考试。对考试成绩优异者，给予奖励。

(3) 对新入院医技人员进行岗前培训，尤其是法律、法规及医疗文书书写规范的培训。

(4) 对参加执业医师考试的大学生重点强化培训。

5、加强对医疗环节的全程监控。每月对全院医疗文书(申请单、报告单、处方、门诊病历、住院病历)抽查x次，并对医疗过程进行不定期抽查，对检查中存在的和潜在的问题及时反馈，提出处理意见和整改措施，并进行追踪检查。每季度或半年召开一次医疗质控专题会，对医疗不合格项进行处置并在医院局域网上公布。

6、负责突发公共卫生事件的指挥和协调。并在六月底进行一次突发公共卫生事件应急演练。

7、抓好传染病疫情上报、登记和管理工作的，并对传染病知识进行一次考试。

8、负责医疗投拆的接待、登记和协调处理工作。并力争作到每起纠纷有原因分析、整改措施。进一步完善医疗纠纷的处理办法，将医疗纠纷的处理措施进一步明确化。

9、加强临床用血工作的管理，确保成份用血率xx5%□

10、加强药品使用管理工作，注重抗生素的合理应用，定期督查临床医生是否合理应用抗生素。发现问题及时整改。组织相关专业知识讲座。

开拓医疗市场，加强与上级医院和下级医院的联系。

1、加强与上级医院医务部门的联系，力争多取得上级医院业务技术的支持。

2、加强与乡镇卫生院及社区卫生服务中心(站)的联系，尽力为他们提供技术指导。

3、继续抓好重大疾病出院后上门访视工作。

4、组织一次进修医生联议会。

1、组织院内(副)主任医师、业务骨干开展专题讲座。

2、根据科室专业发展需求，选派医师到上级医院进修学习。

3、卫技人员三基年度考核x次。加大初级医师技能考核力度。注重人员岗位职责、规章制度、相关法律知识考核。

4、抓好进修生、实习生的管理工作。

5、抓好医学科研、论文、新技术、新项目的'收集、整理工作。

医生下乡工作总结及任务完成情况篇三

(一) 领导小组组成

(二) 各工作小组职责

1、办公室职责:负责**相关的医疗卫生保障工作的日常组织协调和预案制定工作。

2、卫生监督组职责: 负责全市**相关的卫生监督工作。

3、医疗救治组职责: 负责全市**相关的医疗救治工作。

4、传染病防控组职责: 负责全市**相关的传染病防治工作。

5、应急协调组职责: 负责全市**相关的突发公共卫生事件应急处置及反恐和预案起草工作。

6、物资保障组职责: 负责协调**相关的医疗卫生保障工作的物资和经费的保障。

7、监察组职责: 负责监察**相关的医疗卫生保障工作相关职责的落实执行情况。

二、市级医疗卫生机构分工

(一) 市卫生监督所

医生下乡工作总结及任务完成情况篇四

- 2、医生应当具备良好的思想品德及职业道德。
- 3、医生应具有强烈的责任感和事业心，有高尚的品德和丰富的工作经验，能以一颗宽容之心对待每一位患者及家属，以病人为中心，尽力为医院和病人的服务。
- 5、患者提出的问题，应当予以重视解决。
- 6、工作不够认真，缺乏技术水平，不能及时解决病人的疑难问题。
- 7、医护人员相互之间不能沟通交流，不能相互配合。
- 8、对新业务新技术新业务的学习掌握不够，不能掌握。
- 9、对各科室护理人员进行专科培训、考核力度不够，有待加强。
- 10、工作计划及措施
- 11、加强学习，努力提高业务素质，提高护理质量。
- 12、继续加强专业理论和相关护理知识学习。
- 13、加强护理人员管理，提高护理质量。
- 14、认真完成临床带教任务。

医生下乡工作总结及任务完成情况篇五

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作又进入新的阶段，为了在工作中有更好的成长，一起对今后的学习做个计划吧。下面是小编整理的临床医生个人工作计划，希望能够帮助到

大家。

在新的一年里，我们科室将加大肺系病专科疾病的研究、新技术的开展、中医特色项目的开发及专业队伍的建设，以西医治疗无有效方法的病种为突破口，逐步探索形成肺病专科特色病种的中医治疗优势。继续开展“程序化温馨服务”，以“专业求生存”，以“特色求发展”。严格按照三甲医院标准化的建设标准来发展，打造科室精品品牌。

一、开展支气管镜技术

目前奥林巴斯支气管镜已于去年底购入，并已派专人外出进修学习支气管镜使用技术，计划3月份开始投入使用，填补我院纤维支气管镜技术的空白，扩大呼吸系统疾病诊治范围及种类，如肺部肿块良恶性的鉴别、肺间质纤维化、不明原因咯血或胸腔积液等疾病的明确诊断，随着技术的成熟和病种的增多，逐步开展支气管镜下治疗，如钳取气管内异物、治疗大咯血、吸引下呼吸道分泌物、支气管肺泡灌洗治疗、气道肿瘤的治疗等。计划重点偏向肺癌的镜下诊断与治疗方面，以此可以减轻肿瘤科病人太多的压力。

二、借助外援专家，打造中医治疗“肺纤维化”精品品牌

聘请山东省中医院的肺病科主任省级著名专家陶凯教授，自20__年12月21日开始定期(2周1次)到我院坐诊，帮助科室吸引病源，扩大影响。陶教授尤其在肺纤维化的中医中药治疗方面有很深的造诣，中医特色鲜明，疗效显著，在省内以及国内均有很高的知名度。希望以此为契机，学习借鉴陶教授的丰富经验，如分期辨证、宏观辨证与微观辨证相结合等，加上中医特色治疗，如中药穴位贴敷、电脑中频离子导入、中药穴位注射等，形成我们科室治疗肺纤维化的中医特色优势。该病目前西医治疗除肺移植外，尚无有效治疗药物。希望以此病的中医特色治疗为突破口，吸引更多的肺系病病人，扩大科室的影响力。

三、继续开展优势病种“支气管哮喘”的中医整体疗法

“支气管哮喘”是临床常见病、多发病，在我科已形成“分期分治，内外合治”中医整体疗法的特色治疗，并进行临床观察及经验总结，计划进一步深入研究，因此积极申报有关支气管哮喘的课题2项(均已立项)，今年按计划进行科研进程。

孙丽凤副主任拜师北京东直门医院国家级名老中医呼吸病专家武维屏教授，通过与武教授合作，请她来医院坐诊及学术指导为契机，把支气管哮喘的中医特色治疗更加完善地开展起来，吸引更多的病人来我院就诊。

四、加强人才梯队建设，加快人才培养步伐

科室要发展，人才是关键。拟在20__年派于维娜主治医师外出进修呼吸内科，学习呼吸系统相关疾病的最新知识及治疗方法，并加强科室业务培训，进一步提高专科疾病诊治水平。我科呼吸专业医师严重不足，拟在20__年申请引进2名呼吸内科专业研究生。

1、防止医疗纠纷，确保医疗安全。

(1)严格依法执业，规范执业行为。

(2)认真履行行业准入制度，把好异地执业准入关。

(3)严格执行医疗纠纷、医疗事故处理预案，实行医疗缺陷责任追究制。

(4)认真组织学习并全面贯彻落实医疗卫生法律法规、医疗制度及医疗操作规程，严格按医疗操作规程开展医疗活动。

(5)加强对纠纷多发科室的巡查，加强对问题医生的重点督导。

2、加强学科建设，创建学科品牌优势，增强核心竞争力，力

求快速实现我院实力增长由资源依赖型向能力依赖型转变。继续把妇产科作为我院重点学科发展，加快人才引进步伐及人才培养力度，培养合理人才梯队，为申报市级重点专科做好准备。其次，做好乳腺外科建设工作，将其作为我院的特色重点专科培养。增设疼痛门诊，拓展骨科业务范围。巩固发展血液净化中心工作，将血液净化中心做大做强。

3、加强门诊建设，规范专科、专家门诊，改善专家门诊诊室条件，力争将内科专家门诊、糖尿病专科门诊规范到位。

4、以加强住院医师管理为着眼点，抓好三基三严工作，强化内涵建设，挖潜增效，内强素质，外树形象，强化医师业务培训与技术考核，探索建立岗位考评机制和激励机制，提高全院医师技术水平及工作积极性。

(1)不定期对住院医师基本理论知识、基本技能操作进行抽考，成绩记入年终考评。

(2)每年进行两次三基知识闭卷考试。对考试成绩优异者，给予奖励。

(3)对新入院医技人员进行岗前培训，尤其是法律、法规及医疗文书书写规范的培训。

(4)对参加执业医师考试的大学生重点强化培训。

5、加强对医疗环节的全程监控。每月对全院医疗文书(申请单、报告单、处方、门诊病历、住院病历)抽查_次，并对医疗过程进行不定期抽查，对检查中存在的和潜在的问题及时反馈，提出处理意见和整改措施，并进行追踪检查。每季度或半年召开一次医疗质控专题会，对医疗不合格项进行处置并在医院局域网上公布。

6、负责突发公共卫生事件的指挥和协调。并在六月底进行一

次突发公共卫生事件应急演练。

7、抓好传染病疫情上报、登记和管理工作，并对传染病知识进行一次考试。

8、负责医疗投拆的接待、登记和协调处理工作。并力争作到每起纠纷有原因分析、整改措施。进一步完善医疗纠纷的处理办法，将医疗纠纷的处理措施进一步明确化。

9、加强临床用血工作的管理，确保成份用血率__5%。

10、加强药品使用管理工作，注重抗生素的合理应用，定期督查临床医生是否合理应用抗生素。发现问题及时整改。组织相关专业知识讲座。

二、医疗业务目标计划

开拓医疗市场，加强与上级医院和下级医院的联系。

1、加强与上级医院医务部门的联系，力争多取得上级医院业务技术的支持。

2、加强与乡镇卫生院及社区卫生服务中心(站)的联系，尽力为他们提供技术指导。

3、继续抓好重大疾病出院后上门访视工作。

4、组织一次进修医生联议会。

1、组织院内(副)主任医师、业务骨干开展专题讲座。

2、根据科室专业发展需求，选派医师到上级医院进修学习。

3、卫技人员三基年度考核_次。加大初级医师技能考核力度。注重人员岗位职责、规章制度、相关法律知识考核。

4、抓好进修生、实习生的管理工作。

5、抓好医学科研、论文、新技术、新项目的'收集、整理工作。

一、认真执行药事管理相关制度

根据我院药事管理与药物治疗委员会的药品遴选结果，制定我院的用药基本目录，并保证目录内的药品供应，保证临床的用药需求。开展药事委员会的日常工作，收集临床用药意见及新药申请，做好新药的前期审批工作及后期应用的不良反应及临床反馈工作，满足临床用药需求，保证群众的用药安全。加强不良反应监测工作。加强与各科室的合作，主动收集及发现药品的不良反应，及时反馈，为临床用药提供参考。

二、完善绩效考核制度

制定药械科绩效考核制度，细化各项考核指标，坚持执行全面质量考核，通过对各种制度、考核标准的严格执行，实行弹性工作制、整顿劳动纪律，使工作达到规范化、程序化、标准化。

加强药品管理，保证临床用药。加强药品储备管理，每月定期对科内工作流程及各岗位的工作质量进行抽查，并督促科室工作人员认真执行各项管理制度，加强药品质量管理，在购进验收、入库养护等环节的质量管理，每月进行药品储备质量、效期等盘点，将检查结果汇总，发现问题及时妥善处理，保障患者用药安全。严格执行国家药监局《医疗机构药品使用质量管理暂行规定》的要求，制定出我院《药品验收质量管理制度》、《药品储备养护质量管理制度》《近效期药品标识管理》等一系列管理措施并相继实施，杜绝医院因药品过期造成重大医疗事故和医院的经济损失。

三、加强理论知识的学习及人才培养

制定药械科继续学习制度及业务知识定期考核制度，定期开展业务学习及服务技能和态度的培训，提升药学人员专业素质，不断提高病人的满意率。每月组织一次业务知识学习，按时按质完成。在繁忙的工作中，按时完成院务布置的任务。通过法律法规和理论知识的学习，加强药品管理的法律知识、质量意识和安全意识，加强对病人的责任感。

在工作中一定做到诚意、亲切、和谐的态度。对病人就象对待自己的亲人一样，语言亲切，态度和谐，构建良好的就医环境。不能与病人及病人的家属争吵，语气要委婉，不能有被投诉现象发生。要求本科室人员严格执行院方规章制度。在岗时做到：不迟到、不早退、不脱岗、不窜岗、不干私活等与工作无关的事。未经科室负责人同意，不得任意调班、代班。科室人员必须保持24小时通讯畅通。上班时不能窜岗，坚守自己的岗位。

一、严格把好本学期新生入园幼儿的体检及定期健康检查关

对于新入园的幼儿，每个幼儿必须持有体检表及预防接种卡，并且体检合格后才准入园；做好接种、漏种登记，做好在园幼儿的年度体检，对体弱儿建立管理档案。

二、做好卫生保健工作

1、认真做好晨检，做到“一摸二看三问四查”。深入各班巡视，发现问题及时处理，加强对体弱儿的管理及患病儿童的全日观察工作并且有次序地做好记录。

2、定期消毒医疗器械和晨检卡。

3、完善各项卫生保健制度，配合园主任做好保育管理。明确各自的职责，调动保育员“服务育人”的积极性。

4、做好儿童的体格发育测量及评价工作。

5、定期检查园内环境卫生及安全工作，发现事故隐患，及时采取措施，避免发生。

6、配合防疫部门进行幼儿的预防接种工作。

7、努力做好幼儿卫生保健软件的全方位的输入工作，虚心请教，积极向有经验的姐妹园学习，勇于革新，力争使我们的软件达到卫生保健合格园。

三、做好儿童营养保健工作

1、管理好儿童膳食，每周制订带量食谱，食物品种多样，注意营养成分的搭配，保证按量供给。每月一次营养计算并分析，要求炊事人员做好饮食卫生及餐具消毒。

2、制定合理的进餐时间与次数，幼儿进餐提倡定时定点定量，各餐合理热能，供给分配，以保证幼儿生长发育需要。

3、随时为幼儿提供饮水机会，水温符合要求。

4、遵守开饭时间，不宜提早或推迟，做好餐前准备，餐后管理工作，分餐时要洗手，分发干菜、干点不直接用手接触。

5、食堂从业人员具有健康证，按食品卫生法烹饪，食物煮熟煮透，生熟分开，操作时保持食品营养素，制作食品色、香、味俱全。

1、为幼儿准备清洁卫生，安全符合幼儿特点的盥洗室和入厕设备，进食和入厕后必须用肥皂洗手。特别是小班幼儿，教师要及时教会幼儿洗手的方法，以便养成良好的卫生习惯。

2、将幼儿每天所需餐巾摆放在固定的地方，方便幼儿取用，并及时做好消毒工作。

3、各班加强餐前擦桌子的消毒工作，正确使用消毒液。

4、培养幼儿洗完手后要做双手合起来的动作，保持双手干净的好习惯，加强午餐习惯培养，教育幼儿不能挑食，确保营养的合理吸收。

5、组织好幼儿午餐，就餐秩序好、安静，在规定的时间内吃完。

6、饭后组织幼儿散步，遵守幼儿午睡作息时间。

7、掌握好幼儿看电视的'时间，组织幼儿看电视注意坐姿与距离。

五、做好消毒、隔离工作

1、实行一人一杯、一巾专用制度，各班做好标记。

2、消毒柜、紫外线灯专人负责，定时消毒及时记录。

3、定期利用空气和日光中的紫外线消毒一些不宜清洗的玩具、图书、被褥等。

4、加强晨检力度，做到一摸、二看、三问、四查，对有患病的幼儿协助当班老师全面细心的观察，发现问题及时处理。

5、做好流行病的预防工作，对体弱儿加强检疫，防止水痘、流感等流行病的蔓延，对有病患儿所在班级的玩具、物品要彻底消毒、暴晒。

6、及时换洗被褥、枕套(每月清洗一次)，晾晒(每周一次)。

六、做好安全保护工作

1、加强幼儿的安全意识教育，各班教师要认真负责，制定规

则，杜绝缝针、骨折、烫伤、走失等事故的发生，确保幼儿的身体健康和生命安全。

2、当班和接送幼儿的老师要仔细观察，对可疑者来园接幼儿要仔细询问并登记。

3、坚持不定期的午餐、午睡、卫生安全工作检查。

4、期初、期末组织各班测幼儿身高、体重，中大班测视力，并做好记载与评价。

5、做好体弱儿与肥胖儿的管理工作。

以科学发展观为指导，全面贯彻落实医疗卫生体制改革，坚持“以人为本、群众受益”的工作方向，着力推进基层医疗卫生服务体制、机制创新，构建新型基本医疗和基本公共卫生服务体系，坚持以健康为中心、以预防为重心、以医生为核心，努力实现“人人享有家庭医生，人人拥有健康档案，人人具有健康素养”的目标。缓解居民“看病难、看病贵”问题，方便居民享有基本医疗和基本公共卫生服务，有效提高居民健康水平。

总体目标

以“分片包干、团队合作、责任到人”的服务形式构建家庭医生责任制度，形成以“契约式”、“家庭医生服务团队式”为特点的家庭医生服务模式，实施以人为中心，以家庭为单位，以社区整体健康维护为方向的长期的负责式照顾和健康管理。

服务对象

主要以辖区内55岁及以上老年人、孕产妇、0-36个月儿童、高血压、糖尿病、冠心病、慢阻肺等慢性病患者、残疾人等

重点人群和有服务需求的健康人群。

服务内容

一. 提供基本医疗服务

1. 常见病、多发病的预约、诊疗服务；

2. 门诊预约与转诊服务。对于需到中心就诊的签约家

庭，可以根据自己的选择，通过预约门诊的方式方便就诊；对于想到上级医疗机构就诊、检查的病人，可以通过家庭医生协助并联系转诊相关事宜。

3. 随访服务。对于行动不便、卧床不起的慢性病人，家庭医生服务团队提供上门随访、上门换药等服务；对于一般慢性病人，家庭医生服务团队提供电话随访、面对面随访服务；对于产妇，家庭医生服务团队提供产后随访等服务。

4. 结合全民健康体检，对临床随访的居民进行基本体格检查，为首诊居民进行免费健康体检，为有需求的居民进行个体化的健康体检项目。为居民提供健康危险因素评价，进行健康方式指导，有条件的或创造条件提供中医保健咨询服务。

二. 基本公共卫生服务

1、建立居民健康档案：健康档案是记录与健康相关的行为与事件的档案，是自我保健、医生诊治疾病不可缺少的医学资料。家庭医生服务团队将按照要求为签约家庭成员建立统一、规范的健康档案，为您准确掌握自己身体状况提供重要依据。

2、重点人群健康管理服务：对签约家庭中的65岁及以上老人、孕产妇、慢性病人等重点人群提供规范的健康管理服务；家庭医生提供的重点人群健康管理服务应在本单位起到示范带头

着用。

咨询，并开展婴儿喂养指导、儿童保健指导、婚前计划生育指导、孕产期保健指导、家庭饮食营养指导、家庭用药指导、传染病防治指导等服务。

4、健康教育服务：在家庭医生服务团队的支持下，定期在责任区域组织开展健康讲座、义诊、咨询等有针对性的健康教育与健康促进活动。

具体工作计划：

1、组建家庭医生服务团队：每个家庭医生服务团队由1名全科医生、1名社区护士、1名公共卫生人员组成；家庭医生服务团队队长由全科医生担任，负责团队的工作安排、服务项目的推广等工作。在家庭医生团队中，每个人都有具体的分工，全科医生主要负责诊疗、健康体检和健康指导咨询服务，社区护士主要负责健康信息的采集和预约服务，而公共卫生人员则在全科医生的指导下，开展公共卫生服务。原则上每个家庭医生服务团队签约服务家庭数量不超过400户，以确保服务质量。

2、划定责任区域：在目前慢性病管理的基础上为家庭医生服务团队划定责任区域，家庭医生服务团队应在责任区域内开展活动，确保工作顺利实施。

学习经历、技术专长、服务内容、联系方式等主要内容。

4、居民与家庭医生签约：家庭医生服务团队采取先签约、后服务的方式向居民提供健康管理服务。

5、定期开展下社区服务：家庭医生服务团队每月必须在责任区域内安排两次以上社区服务活动，加强与社区居民的沟通，逐步提高签约服务率。

二. 强化服务保障，引导签约居民首诊在社区

1、为社区首诊的签约患者提供更加优质、实惠的服务，引导城乡居民逐步形成“小病在社区，大病进医院，康复回社区”的理念。

2、建立“双向转诊绿色通道”。做好转诊病人的跟踪服务，不断提升家庭医生的医疗服务技术水平。

三. 加快信息化建设，提高家庭医生的服务效率

完善航创系统，提高家庭医生在城乡居民健康档案管理、重点人群健康管理、疾病诊疗、社区诊断等方面的工作效率，方便统计家庭医生工作量，规范服务行为，调整工作重心，有效开展绩效考核工作。

四. 统一服务形象，塑造家庭医生的社会影响力

家庭医生服务团队成员应按照要求统一着装，配戴统一的工作牌，配置统一的交通工具和服务包，做到统一全区家庭医生形象，让城乡居民逐步了解、熟悉并自愿选择家庭医生。

五. 强化政策宣传

充分利用社区宣传栏、社区活动，下社区摆点，健康宣

传日，大力宣传家庭医生责任制；大力营造“小病在社区，大病进医院，康复回社区”的就诊理念；树立良好社会形象，引导社区居民积极参与。

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核_次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在20__年内__项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，下半年年护理工作展望以及护士长

感情沟通交流等。

(二)、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的`三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。

(四)、加强护理过程中的安全管理

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(1)根据科室现行工作模式，制定并完善科室各级人员的各班工作制度、工作流程、岗位职责及绩效考核标准，认真履行。

在科室实行科主任—主治医师—住院医师三级轮换管理体系，层层把关，切实保障医院制度、职责及流程的准确落实，提高医疗质量，密切医患关系，保障医疗安全。

(2) 和医院签署综合目标管理责任书，按照医院要求，认真履行综合目标管理责任书的具体内容，实行目标管理责任制，严格管理，严格执行，加强过程管理和环节控制，顺利完成各项工作指标。

二、强化自身学习，加强自身管理能力，提高医疗质量，保障科室顺利发展

(1) 每季度在科教科组织的论坛会议上，与其他科室人员彼此沟通、交流、借鉴，取长补短，提高自身管理水平。

(2) 本着“以病人为中心，提升医疗服务质量”的服务思想，在工作中对待病人态度和蔼、作风端正、接诊病人细心、诊疗病人耐心，且对病人多解释，多安慰，多理解，多温暖，多帮助，提升科室服务质量，密切医患关系，促进医疗质量。

(3) 科室成立质控小组，建立切实可行的质量控制方案和定期效果评价制度，使科室三级查房、会诊、疑难病例讨论等各项工作得到落实，使各项医疗质量得以充分保证。

(4) 教育医护人员明确岗位责任制的重要意义，健全科室各项规章制度，不定期检查各项医疗情况和岗位责任的落实情况。结合工作中存在的问题持续改进并行建立医疗缺陷防范措施，实行医疗缺陷责任追究制，教育医务人员将医疗安全放在首位。

(5) 加强医疗文书的管理，使医疗文书标准化、规范化、明细化。定期抽查，对不足之处晨会及时反馈，在电子病历的开展下，做好时效性、准确性、及时性的书写质量，确保病历的完整性。

三、强化自身学习，提升专业水平，做好继续教育

(1)随着老龄社会的深入，骨质疏松也逐渐成为困扰老年人口生活质量的重要目标之一，在脊柱病人相对较多的情况下，继续做好骨质疏松骨病的治疗，丰富临床经验，拓宽自身理论知识及专业水平，于20__年__月__日已派科室住院医师附__三院进修学校。

(2)在去年举办的脊柱研讨会中，继续和__大学__教授保持合作，开展脊柱微创手术，并举办__次全区性骨科继续教育项目。

(3)根据科室现有人员的结构层次实行分层次培训，住院医师要结合本职岗位，进行专业技术知识和技能的培养，熟练掌握专业技术，参与科研立项，能解决较复杂的疑难病症。主治医师要紧密结合自己的专业，通过自学、脱产学习、医院培训自觉严格的补充，增长本专业技术的新理论、新技术、新方法。副主任及主任医师要严把质量关，引导低年资技术人员的全面发展，想方设法提高专业团对的业务素质。

(4)认真对待医院培训中心组织的各种培训，尤其是住院医师规范化培训和专科医师培训，培养高级的骨科后备人才。

(5)重视科研培训，加大科研力量，灌输科研意识，继续做好科研立项的申报及论文的撰写。使骨二科走在医院的前列，为科室和个人赢得荣誉。

四、严格教学管理

(1)教学人员构成：目前科室医师共有__名，其中主任医师__名，副主任医师__名，主治医师__名，住院医师__名。

(2)结合科室小组构成及职称情况，成立教学小组及总带教，科主任亲自把关，以认真负责的态度完成教学任务。

(3)加强对教学实施过程的量化监控，充分调动带教人员的积极性，有计划地加强带教师资培养。将教学工作纳入质控范畴，确保教学质量。

(4)科室定期对进修、实习同学安排专科知识讲座及三级查房，每天查房结合病人情况进行相关提问并学习，督促学生利用业余时间努力学习，出科前进行理论及技能考核，并完成相关病历书写。

五、以身作则，抓好医疗安全管理

(1)对全科医护人员进行医疗安全教育及相关法律法规的学习，依法规范行医，严格执行人员准入及技术准入，定期举办医疗纠纷防范及处理讲座、培训、考试。

(2)加强医疗安全防范，从控制医疗缺陷入手，严格执行《医疗纠纷、医疗事故处理及责任追究制度》，从其它医院发生的医疗事故及纠纷中总结经验，不断进取。

(3)从控制医疗缺陷入手，强化疑难、医源性损伤、特殊、危重、严重并发症、存在纠纷隐患的病人随时上报科主任。

(4)科室定期召开医疗安全会议，通报科室存在的安全隐患，总结经验，杜绝医疗纠纷及事故的发生。

在辛勤的工作中，我们走过了20__年，我们本着“以病人为中心”，给病人送去了光明，带来了生活上的福音，然而略感遗憾的是今年综合目标并没有达到医院预期的经济目标，希望在20__年，我们骨二科在做好医疗质量和医疗安全的管理下，提升科教研能力，强化“三基”培训，圆满完成各项综合目标管理任务。