

最新质量部年终总结(通用5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

质量部年终总结篇一

日子过得真快，不知不觉中从江苏回到西安来到名城已经短短有小半年过去了，回首在名城工作的日子，有喜悦、有艰辛、有遇到困难和挫折、也有不理解的时候，现就本年度的工作情况做如下简单的总结：

一、在过去的半年里我从一个不懂销售到进入销售的门槛，自觉加强学习，虚心求教，不断的向自己的工作目标奋斗，总结实际工作中的一些小方法，让自己的话术不断提高。一方面：干中学、学中干，在学习掌握方法在工作中积累经验；另一方面：依托公司给的平台不断学习提高自己。通过观察、摸索、探讨和实践锻炼自己，逐步丰富知识掌握销售技巧。在公司各位老大哥及领导的帮助和指导下，不断进步，找到了切入点，把握销售中遇到的重点和难点。

二、在这半年的工作里，完成了一些工作，取得了一小点成绩。总结起来有几个方面的不足和收获。

1、只有摆正自己的位置和态度，下功夫熟悉基本业务，才能更好的适应工作。

2、只有主动地融入团队，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持一个有效的工作状态。

3、只要有服务意识，加强沟通协调，不光能把分内的事情做好还能更有效的凑成成交几率。

4、加强自我检讨，在工作中往往要学会换位思考，发现问题及时改正，正确的认识自己。

三、经过紧张有序的半年，总结下来，在这半年的工作中接触到了许多，产生了许多问题，也学习到了许多知、积累了许多经验。使自己在想法和工作能力上有了新的认识与提高。在日常工作中，我时刻要求自己尽量把每一件事做的完美一点，但是事事并不是那么的尽人所义，力求做到工作能力和素质双方面的提高。

四、针对这半年工作中的不足，为了做好新一年的工作，急需做好以下几个方面：

1、积极搞好与每一个人关系、把自己的放在心里、虚心去倾听每一个人的心声。

2、加强管理知识的学习，提高有效的工作效率，促进管理水平同时也要夯实自己基本功。

3、在今后的工作当中积极调整自己及身边每个人的心态，有效的进行沟通，提高自己和身边人的工作效率与工作责任，严格要求自己。

4、在20__年的工作中，我会继续努力，多向老大哥们学习、沟通、积极汇报自己工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺点，按时完成他们交代的每一件事。

5、我们的工作要团结才有力量，要合作才能更好，只要每个人都向着团队、团队才能走的更远!我相信，在公司领导和各位老大哥的带领下，20__我们过的会更好。

质量部年终总结篇二

1、《中华人民共和国职业病防治法》的主要内容。

2、安全生产基本常识，安全生产、职业卫生操作规程。

3、岗位工作环境及危险因素；危险源和隐患辨识。

5、职业病防护设施和个人劳动防护用品的使用和维护；职业病防治方法等。

在预防、控制和消除职业病危害，保护劳动者健康等方面进一步努力工作，今后将进一步加大工作力度，坚持预防为主、防治结合的方针，采取有力措施，为职工的健康和公司发展做出新贡献，将职业卫生工作做的更好。

质量部年终总结篇三

我从xx年进入服装店工作以来，虚心学习，认真对待工作，总结经验，也取得了一些成绩。在工作中，我渐渐意识到要想做好服装导购员工作，要对自己有严格的要求。特此，制定我的20xx年工作计划，以此激励自我，取得列好的成绩：

第一，在店长的带领下，团结店友，和大家建立一个相对稳定的销售团队：销售人才是最宝贵的资源，一切销售业绩都起源于有一个好的销售人员，建立一支具有凝聚力，合作精神的销售团队是我们店的根本。在以后的工作中建立一个和谐，具有杀伤力的团队是我和我们所有的导购员的主要目标。

第二，热忱服务。要以饱满的热情面对每位顾客。注意与客户的沟通技巧，抓住客户的购买心理，全心全意为顾客服务。

第三，熟悉服装。了解我们商店每款服饰的特点，对于衣服的款型，模型，颜色，价格，面料，适合人群做充分了解。

第四，养成发现问题，总结问题，不断自我提高的习惯：养成发现问题，总结问题目的在于提高我自身的综合素质，在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议，把

我的销售能力提高到一个新的档次。

第五，根据店内下达的销售任务，坚决完成店内下达的万的营业额任务，和大家把任务根据具体情况分解到每周，每日；以每周，每日的销售目标分解到我们每个导购员身上，完成各个时间段的销售任务。并争取在完成销售任务的基础上提高销售业绩。

我认为我们男装专卖店的发展是与全体员工综合素质，店长的指导方针，团队的建设是分不开的。建立一支良好的销售团队和有一个好的工作模式与工作环境是工作的关键。

质量部年终总结篇四

1、树立正确的人生观、价值观和世界观。进入国家公务员系统，是我人生一个新的转折点、一个新的起点。自进入到市某局工作的第一天起，我就要求自己严格按照国家公务员规定身体力行，时时处处以党和人民的利益为重，牢记全心全意为人民服务的根本宗旨，以讲政治、讲党性的高度，进一步增强政治责任感和工作的使命感，强化中心意识和服务意识，紧紧围绕全局中心工作，自觉主动为领导和科室搞好服务，自觉遵守党纪国法和局各项规章制度，廉洁自律，保持自重、自省、自警、自励，树立团结协作，互相支持，互相尊重的集体观念，勤勤恳恳工作，默默无闻奉献，在领导的带领下，作好助手、配角，当好无私奉献的“老黄牛”，走好自已的国家公务员历程，无愧于党和国家对自己的培养，无愧于帮助和教导自己的好领导、好兄长、好老师、好朋友、好同事，无愧于生我、养我、育我的父母。我坚信：做好一件事，走好一条路，关键是方向和态度，而有什么样的人生观、价值观和世界观，就有什么样的方向和态度，也决定了成功与否。因此，一年来，我不断告诫自己，认识自己，改造自我，提高政治素质，认真学习了马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和党的有关方针和政策，坚定了马克思主义、社会主义的政治方向和政治立场，牢固树立正确的世界观、人

生观和价值观，进一步提高了坚持“一个宗旨”，牢记“两个务必”和实践“三个代表”的自觉性，牢固树立了权力是人民赋予的观点，坚持把权力用在为党建功、为国尽职、为民造福上，努力做到工作上勤奋、作风上艰苦、生活上廉洁。

2、按照局党委安排，我在领导的指导和帮助下，积极参加并协助局办领导组织科室以“立党为公执政为民”为主题，以建设服务型政府和优化经济发展环境为切入点开展思想认识大讨论活动，按时完成活动四个阶段工作任务。通过大讨论活动，深入学习了“三观一作风”，我更深刻认识到“立党为公执政为民”的重要性和必要性，深查摆、严剖析、认真整改后，我在要努力争做学习型标兵，争做勤奋工作的标兵，争做勇于创新的标兵，争做优质服务标兵，争做廉洁自律的标兵。

(二)工作方面，坚持理论联系实际，努力做好办公室的各项工作

1、立足岗位，做好办文工作

目标管理方面：撰写了局xx年度上半年工作总结；起草并印刷了局xx年度工作目标、目标管理考核办法、第四季度工作要点；xx年上半年主要工作目标执行情况、上半年重点工作进展情况、中央一号文件省委四号文件落实情况、下半年重点工作计划和措施等；按时完成月报，向市委办公室、督察室，市政府综合科、督察室、目标办，四创办、文明办、创卫办等部门上报局十件实事、重点某工程进度、精神文明创建活动等材料，为领导及时掌握全市某工作进展情况提供信息资料。年鉴、某志方面：参加《某年鉴》(卷)编撰工作会议，收集并撰稿《某年鉴》某部分；收集并撰稿《河南某年鉴》(卷)某市部分；参与核校了《某市某志》。某信息方面：做好某信息的撰写、上报工作，全年共撰写上报信息8篇，被采用8篇。与某同志共同做好政务信息的接收、编发工作。信访方面：完成某上访案的调查报告、孟双保在某水库养鱼案的结案报

告、筒子房停水停电强行拆除案的结案报告;参加部分信访例会,做好会议记录;做好信访接待、记录。市长便民公开电话方面:完成第二批入网工作,接发、办理、登记建档市长便民公开电话30件,全部及时办理,没有一件超期。综合治理方面:完成综合治理先进单位申报材料。参加综治干部培训班,完成xx年度综合治理述职报告、工作总结工作。“一申四创”和精神文明建设方面:做好了局“创卫”资料建档、目标分解、信息上报工作。在主任的指导下,连夜加班加点,完善档案资料、汇报材料等,局机关顺利通过省级文明单位复查。

无误、无泄密、无丢失、无差错,并能按时收交归档;全年接待各类来访、来电3500余人次。工作实践使我认识到:办公室的工作虽然繁忙,但不能杂而无章,因为它是机关工作的总后勤,要通过自己的工作保证机关高效率地运行。

质量部年终总结篇五

本人在教育教学工作中,始终坚持党的教育方针,面向全体学生,教书育人,为人师表,确立以学生为主体,以培养学生主动发展为中心的教学思想,重视学生的个性发展,重视激发学生的创造能力,培养学生德、智、体、美、劳全面发展,工作责任心强,服从领导的分工,积极做好本职工作,认真备课、上课、听课、评课,广泛获取各种知识,形成比较完整的知识结构,严格要求学生,尊重学生,发扬教学民主,使学生学有所得,不断提高,从而不断提高自己的教学水平,并顺利完成教育教学任务。

一、政治思想方面:

认真学习新的教育理论,及时更新教育理念。积极参加校本培训,并做了大量的政治笔记与理论笔记。新的教育形式不允许我们在课堂上重复讲书,我们必须具有先进的教育观念,

才能适应教育的发展。所以我不但注重集体的政治理论学习，还注意从书本中汲取营养，认真学习仔细体会新形势下怎样做一名好教师。

二、教育教学方面：

要提高教学质量，关键是上好课。为了上好课，我做了下面的工作：

1、课前准备：备好课。

2、认真钻研教材，对教材的基本思想、基本概念，每句话、每个字都弄清楚，了解教材的结构，重点与难点，掌握知识的逻辑，能运用自如，知道应补充哪些资料，怎样才能教好。

3、了解学生原有的知识技能的质量，他们的兴趣、需要、方法、习惯，学习新知识可能会有哪些困难，采取相应的预防措施。

4、考虑教法，解决如何把已掌握的教材传授给学生，包括如何组织教材、如何安排每节课的活动。

5、课堂上的情况。

组织好课堂教学，关注全体学生，注意信息反馈，调动学生的有意注意，使其保持相对稳定性，同时，激发学生的情感，使他们产生愉悦的心境，创造良好的课堂气氛，课堂语言简洁明了，克服了以前重复的毛病，课堂提问面向全体学生，注意引发学生学数学的兴趣，课堂上讲练结合，布置好家庭作业，作业少而精，减轻学生的负担。

6、要提高教学质量，还要做好课后辅导工作，小学生爱动、好玩，缺乏自控能力，常在学习上不能按时完成作业，有的学生抄袭作业，针对这种问题，就要抓好学生的思想教育，

并使这一工作贯彻到对学生的学学习指导中去，还要做好对学生学学习的辅导和帮帮助工作，尤其在后进生的转化上，对后进生努力做到从友善开始，比如，握握他的手，摸摸他的头，或帮助整理衣服。从赞美着手，所有的人都渴望得到别人的理解和尊重，所以，和差生交谈时，对他的处境、想法表示深刻的理解和尊重，还有在批评学生之前，先谈谈自己工作的不足。

7、积极参与听课、评课，虚心向同行学习教学方法，博采众长，提高教学水平。

8、热爱学生，平等的对待每一个学生，让他们都感受到老师的关心，良好的师生关系促进了学生的学习。

三、工作考勤方面：

我热爱自己的事业，从不因为个人的私事耽误工作的时间。并积极运用有效的工作时间做好自己分内的工作。在工作上，我严格要求自己，工作实干，并能完成学校给予的各项任务，为提高自身的素质，我不但积极参加各项培训，到各地听课学习，平时，经常查阅有关教学资料。同时经常在课外与学生联系，时时关心他们，当然在教学工作存在着一些不足的地方，须在以后进一步的努力。

总而言之，现在社会对教师的素质要求更高，在今后的教育教学工作中，我将更严格要求自己，努力工作，发扬优点，改正缺点，开拓前进，为美好的明天作出自己奉献。

“大家好，我是201#级法商学院法学一班的缙东霞，我来自遥远的大西北-甘肃兰州……”依稀还记得当初到校志协参加第一次面试的场景，当时为了准备面试还很刻意的写了一份面试词，背了好久，很紧张很忐忑的磕磕巴巴地背着我的“面试词”，然后我们的部长大大很温和的问了我一个问题，我很从容的回答了她，当时就觉得：志协，我来定了。

然后，带着我对志愿服务的满腔热情，带着我的年少无知，我来到了校志协实践部这个我大学生活开始的地方。

一. 初来乍到，请多多关照

来到校志协第一次参加的活动是“回收军训服”，在教辅八，这也是我第一次进男生宿舍，第一次结交了除舍友之外的朋友：王卫兰，一个同样害羞且第一次进男生寝室的可爱小姑娘。还依稀记得自己拙劣的与人打交道的方式：“同学你哪个部门的呀？”“同学，你什么专业的？”“同学，你叫什么名字？-哦，巧了，我有个同学和你名字一样”（这是我和王庆的对话）。当时真的是动用了来到大学的所有人脉，那么积极主动地劝请她们捐军训服，我们寝室隔壁的、对门的，周围的军训服全被我回收了，到现在都记得当初的那份热情。

随着军训的结束，我们的活动正式开始了，志愿服务也渐渐步入正规。在正式的进入活动前，我们实践部组织开展了第一项正式活动-综合素质拓展。之前真的没有经验，所以一切都是部长们怎么说，我们就怎么做，对于活动也没有一个整体的概念。用一句流行的话来说就是，当时，整个人都是懵的。活动开展前，我们要干嘛？想游戏，什么类型的游戏，如果让我负责这个游戏，要怎么开展。准备物资的话，都需要些什么东西？当时在大家都不是很熟络的情况下，在qq群里聊得热火朝天，聊活动聊课程、聊室友聊家乡……迷迷糊糊的，综合素质拓展活动就开展了，也正是在这次活动中我认全了我们部门的每一个小伙伴，当然这还要归功于活动开展前一天的部门聚餐。总之，在这次活动上，我记住了我们部门的每一个小伙伴，从此开启了我们的革命友情。

二. 例会，如期而至

当我此刻在写总结，翻开会议记录本看参加过得活动的时候，脑海中便渐渐的浮现出我们每周开例会的场景。从第一次开例会发会议记录本开始，这个小小的本子便记载着我在志协

这一年的点滴。在我印象中，每次例会我都是很积极的去参加的，从来没有无故旷到过，有一次是和我加入的另外一个组织：法律援助中心，时间撞到一起了，当时法律援助中心要开第一次全体大会，所以我便请假了，这也是我一次请假。

开例会的时候，部长们除了告诉我们本周要开展什么活动，我们需要做什么之外，也会告诉我们一些在大学里的生活本领和生活小技能，这更让我感觉实践部是一个大家庭。在每周一次的例会中，我了解到了每一个部门的主要职责，每一个部门的特色活动，在平时的活动中我们实践部处于什么样的位置，我们可以提供哪些帮助。

每周如期而至的例会，让我对校志协有了最直观的了解。

三. 办公室值班，大圈子的拓展

除了每周一次的例会，我对校志协更加亲近的时候就是每周一次的办公室值班了。在值班的时候认识了办公室的小伙伴和外联部的小伙伴，也认识了下一班值班的小伙伴，顺着这层关系，渐渐的，认识了更多协会的朋友。

在办公室值班工程中，让我对阳光驿站和阳光维修两个部门有了很深层次的了解，他们的信件领取、失物招领、拾物登记、爱心雨伞、电器维修等活动方便了同学们生活的同时，也贯穿着我们“立足校园、服务社会”的活动宗旨。在值班过程中，也知道了借东西的流程，哪些物资归哪个部门管理。在值班过程中建立的深厚友谊，让我对校志协有了更加浓厚的归属感。

四. 互帮互助，互相进步

从第一的全体大会，到每周的例会，再到参加完各部门的活动后，才对各部门有了更深的了解。也知道我们校志协是一个大的整体，每个部门都是整体中的关键部分，任何一部分

缺一不可。活动前期一定要宣传部的推文和宣传单，组织部的小姐姐申请pu学分，办公室的小伙伴们帮忙排值班表，我们实践部落落实具体工作，进行摆点……各部门互帮互助，一起组织进行一场完整的活动。

大大小小协会举办的活动我几乎都有参加过，在这期间收获了很多友谊，也学到了很多道理，每一个活动的开展是靠着我们大家一起完成的，校志协一直都是一个团结的存在。

五. 大型活动，增才干

第一次参加的校级志愿活动应该就是“志愿超市品牌大赛”了吧，当时看到所有的项目组带着自己的项目参赛的时候，才真正的意识到大学是一个人才济济的地方，也在想什么时候我也能有自己的团队，带着我的团队去参加各种大赛。

“志愿者文化周”是各个院青协展现自己志愿活动和特色的一周，每一块展板承载者每一个团队的志愿思想，志愿内容，通过一块块展板，能看到所有志愿者们们的努力，透过展板能体会到“志愿，我们一直在路上”。“最美志愿者”志愿者的评选也让我看到了大家对志愿服务的热情，对志愿服务的执着。在这些活动中，我们部门或摆点或维序，在不知不觉中，好像自己能清晰地预见一个活动完整的流程，不再慌张，认真的做下去就好。

“理学院义卖”活动真的让我大开眼界，活动中请到了一些民间艺人，带着他们的作品，在我们学校举行义卖。作品琳琅满目，同学们也热情高涨。在这次活动中，我负责在我们全协会内部召集到30个人，协助理学院此次活动的顺利开展。虽然最后召集到的人数没有够30个，但是通过想要去参加这次活动的同学们的表现，又一次的感受到大家对志愿服务的热情。

要说来到协会一年，参加过的型的活动应该就是“20xx武汉国

际马拉松”了吧。从最开始的线下摆点招募志愿者，到最后的动员大会，我一项都没有缺席。在此次活动中，报名的志愿者有800多人，可是我们要录取的人数都不到一半，在摆点值班的过程中，几乎每一个路过的同学都会走过来询问，当时真的很欣慰。只要是志协的活动，似乎从来都不怕会招不够人。在面试过程中，我负责登记签到，第一次以一个旁观者的身份看着大家的自我介绍，发现还真的和自己想象中的不太一样。面试结束后进行了人员分组，我有幸成为13km终点环保组的小组长，和另外一个小伙伴一起即将带领着我们组的20个小伙伴，在汉马举行当天，给运动员们提供服务。以前都是执行活动，第一次当组长，要带领大家，还是有点小紧张的，尤其是我们组还有很多16级的学长学姐。但是，当我做好一切功课，做足了充分的准备之后，所有的问题似乎都会迎刃而解。作为环保组的一员，首要任务当然是捡垃圾，当时我们组所管辖的区域几乎是没有任何垃圾的。我们组员自发站成一排，举起大拇指，为运动员们喝彩，还想了很多口号“终点环保二组在13公里终点处为你加油，你们是最棒的！”等等，也得到了很多人的回应。第一次把志愿服务带出校外，付出了很多，同时收获到的更多。

在几周前刚结束了“20xx武汉国际网球公开赛”的复试，哇，当时去参加复试的时候真的是怀揣着十万分的忐忑，因为自己对网球不了解，自己的英语水平并不高。最后，在自己满腔的热情和真诚的态度下，通过了复试。结束后，我暗暗发誓一定要好好学英语，志愿活动，靠的不仅仅是你的热情，还要具备硬性知识。

就是在这一次次的大型活动中，渐渐的看到自己的不足，然后去改正，看到自己的弱势，然后去填补……在活动中也认识了很多厉害的人，从他们身上学到了很多，自己好像比以前更棒了。

六. 纸上得来终觉浅，躬行之后才知难

我们实践部一直都没有过自己的活动，每一次都是帮其他部门举办活动。“国家安全日”是我们亲自举办的一个活动，虽然是一个比较小的活动，但麻雀虽小五脏俱全，所以在这个小活动中经历了所有必经的流程，也算是一次很棒的体验。当拿到这个活动的时候。又紧张又激动，在想着其他部门的活动都是怎么开展的？一个活动的进行要做哪些准备？先做什么后做什么？最后和我的小伙伴们一起完整的开展了这次活动，我负责联系办公室安排值班，还有联系宣传部推文和宣传单的制作。这次活动我发现和人打交道也是一门学问。

“希望家园”暑期支教活动，这是我们部门举办过的型的活动，为了这个活动，我们在很久之前就开始准备，整个部门还模拟过如果让我们举办我们会想到什么样方式。最终活动落实下来的时候，我有幸是负责小组的一员，我们四个人分工明确，我负责此次活动的最后一个环节“志愿者面试”。为了这个活动，我们负责小组奋战了无数个夜晚。从一开始的策划书、宣传海报、宣传单，到后来的摆点，收报名表，在群里答疑解惑，真的感觉用到了自己的毕生所学，摆点当天下雨了，为此逃了我人生中的第一节课。在找面试官的时候，本着公平公正地原则，我邀请到了协会其他部门的部长和去年参加过支教的志愿者们担任面试官，活动很顺利的开展下去。

七. 展望未来，我还想继续走下去

在青年志愿者协会的这一年，在实践部的这一年，我收获了友情、爱情，让我感到了温暖同时也给别人带去了温暖。在做志愿的工程中，我们都是积极的，向上的，正能量的。参加了这么多次活动后，也想自己去组织策划一些活动，想继续在实践部发光发热，想用自己的热情带给别人更多的温暖。这一年里，做的不足的地方有很多，但是为了志愿服务，还想和实践部继续走下去。志愿，我们在路上，志愿，我们一直在行动。