

# 内科护士的述职报告 内科护士述职报告 (大全8篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。那么报告应该怎么制定才合适呢?下面是小编帮大家整理的最新报告范文,仅供参考,希望能够帮助到大家。

## 内科护士的述职报告篇一

新的一年即将开始,呼吸内科全体护理人员将根据院党委和护理部的工作要求,团结奋斗,不断进取,使呼吸内科的护理工作再上一个新台阶。将遵循医院质量管理要求所倡导的以“病人为中心提高医疗服务质量,落实患者的安全管理目标”为主题的服务宗旨,按xxxx省医院质量管理评价标准的基本要求和标准考核细则,完善各项护理规章制度,改进服务流程,加强护理质量控制,特制定年的呼吸内科护理述职报告如下:

一、全科护理人员将认真执行医院的各项规章制度,把职业道德放在第一位,维护医院的良好形象,为创建文明和谐的医院,科室做出各自的努力。将带领全科护理人员跟上现代化护理发展的要求,以人为本,实施人性化,情感化服务,为患者提供最优质温馨的服务。

二、加强护理安全管理,完善护理风险防范措施,有效地回避护理风险,为患者提供优质安全的护理服务。

1、不断强化安全意识教育,发现工作中的不安全因素时要及时提醒,并提出整改措施,以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴,使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点,从中吸取教训,使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养养护士独立值班时的慎独精神。

呼吸内科护士述职报告工作在病人整个治疗过程中发挥着不可或缺的重要作用，护理学又是一门涉及面广、更新快的学科。因此，我不满足于在学校掌握的那点知识，把多数的业余时间都用在自学上。起参加省内首届护理专业自学考试，用了五年多的时间相继获得哈医大护理专科和本科学历。

我把所学到的知识与临床护理紧密结合起来，做到用理论指导工作，用实践升华理论，使护理工作质量、效率大幅度提高，先后在省级和国家级刊物上发表二十多篇论文和技术创新。为了提高工作效率和护理文书写作规范性，我发明并制作了体温脉搏绘画笔，在本院和周边医院使用了多年，为此获得“黑龙江农垦职工技术创新优秀科技成果奖”和“黑龙江省职工合理化建议优秀成果奖”。

化疗药物外渗是治疗肿瘤患者经常遇到的问题，一旦处理不当就会给病人造成皮肤溃烂，带来很大的痛苦。我通过潜心研究，查阅药理、参考大医院的护理经验，撰写了“治疗化疗药物外渗的新方法”和“莫菲氏滴壶冲入化疗药物的护理体会”，用于指导临床护理工作取得很好的效果，并获“黑龙江农垦职工技术创新优秀科技成果奖”。在小儿内科，每当护士给患儿扎头皮针时，经常看到患儿家长用心痛的、表情、焦虑的目光注视着，护士则是在紧张、责备的氛围中进行操作。

为了提高穿刺成功率，降低患儿的痛苦，我潜心摸索总结穿刺成功的方法，收集、归纳、借鉴了大量国内外经验，撰写了“小儿头皮针静脉穿刺的操作技巧”用于指导护士操作，使

患儿家长满意度大幅度提高。为了解决内科卧床病人易发压疮的难题，我相继编写了“压疮的治疗与护理综述”“压疮的治疗与护理新方法”指导性论文。对预防、治疗、护理压疮归纳总结了多项灵活、适用、便利、见效的操作方法，为攻克压疮这一护理上的难题作出了贡献。

我每调到一个新科室，所做的第一件事就是率先掌握，专科护理理论与操作。持之以恒的学习使我得到了丰厚知识的储备，工作中不论遇到任何难题，我都会处理的得心应手。活学活用、立竿见影的学风，成为我更好的做好护理工作的力资源。为此，我被评为垦区“职工读书自学成才者”和“群众性经济技术创新能手”。

打铁还需自身硬，为了应对超负荷的护理工作，每天我早出晚归，工作在12小时以上，科室内的各项业务操作自己首先做到熟练、精通，关键时刻冲得上做得好，在科室管理上自己始终本着正人先正己，集大家的智慧来管科，集集体的力量来攻克一道又一道难关，打造一支拉得出、叫得响、冲得上、富有凝聚力的战斗集体。在不懈地努力之下科室面貌焕然一新，在全院护理行业中甩掉了落后的帽子，几登台阶位居前列。

## 内科护士的述职报告篇二

各位领导、同志们：

大家好！

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20xx年以来各项工作总结如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认

真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医

科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破；2、宽严

结合，让自己的管理方式更加成熟。

导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势！

我从20xx年7月份进入xx医院工作以来，在所有同事的帮助下，很快对医院的人员结构、软硬件设备有了一定的了解，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位，在进一步的工作中，我还对医院护理工作方面的一些环节提出了自己的一点建议，并在征得院领导的认可后，积极着手分步实施。

经过几个月后，承蒙院领导对我工作上的信任，委以重任，把护士长这一重担交给了我。为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我刚来医院不久，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不耍眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

通过一段时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与各科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌！

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这

份事业的不懈追求！心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础！

20xx年我将努力做好以下几方面的工作：

严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心、两满意、四一样（治疗精心、护理细心、家属放心、病人安心；病人满意、领导满意；白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个样），病人对护士的满意度达95%以上。

互相协作，积极配合各科室工作，圆满完成各项护理任务；

不断提高自身素质，并有计划、有目标地对全体护理人员开展业务学习，定期进行考核，并作记录留存。

## 内科护士的述职报告篇三

尊敬的领导：

新的一年即将开始，呼吸内科全体护理人员将根据院护理部的工作要求，团结奋斗，不断进取，使呼吸内科的护理工作再上一个新台阶。将遵循医院质量管理要求所倡导的以“病人为中心提高医疗服务质量，落实患者的安全管理目标”为主题的服务宗旨，按xx省医院质量管理评价标准的基本要求和标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，加强护理质量控制，特制定20xx年的呼吸内科护理述职报告如下：

一、全科护理人员将认真执行医院的各项规章制度，把职业道德放在第一位，维护医院的良好形象，为创建文明和谐的医院，科室做出各自的努力。将带领全科护理人员跟上现代化护理发展的要求，以人为本，实施人性化，情感化服务，为患者提供最优质温馨的服务。

二、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为患者提供优质安全的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养养护士独立值班时的慎独精神。

此致

敬礼！

XXX

20xx年xx月xx日

## 内科护士的述职报告篇四

各位领导，各位同事：

大家好！



首先感谢大家能用一颗认真的心来听我的护士述职报告，希望各位会因为我的报告而有一个好心情。

20\_\_\_\_年对于我来说，是成长的一年，也是收获的一年。今年四月，院领导很信任的人任命我为输液中心护士长，我深深地意识到，肩上多的是一份责任，脚下多的是一份动力。怎样才能更好的担负起这份重任?怎样才能更好的完成门诊患者的输液岗位呢?经过一段时间的了解，本着关心，爱护，尊重，理解科室几位护士姐妹的态度，我仔细观察科室的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们岗位中的优缺点，并根据门诊输液患者在中午十一点左右比较集中的特点，制定了互补性的排班，有条不紊地展开了门诊输液中心的岗位。

输液中心是我们医院的一个窗口，在这里门诊病人与我们接触的更多，更密切。一句话，可以反映出一个人的修养;一个动作，可以折射出一个人的品质;一件小事，会把我们医院的形象印在病人的心中。作为一名科室的带头人，我更加严格要求自己，凡事从我做起，率先垂范，以身作则，从而带动全科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，在制度上约束自己。

要加强管理，首先是在思想上提高自己，端正岗位态度，爱岗敬业，勤奋岗位，积极进取，真正以病人为中心，服务周到，态度和蔼，语言文明，努力把岗位做细，做实，做扎实，力求在治疗上精心，护理上细心，真正让家属放心，病人安心。岗位中，这种人性化服务不单是体现在科室内部，它可以扩展到方方面面，大到积极参加各种突发事件的抢救，小到在门诊经常会遇到一些急诊病人或者不知道该找那个科看的病人，我总是不等他们询问，就主动问他们有什么需求，是否需要帮助，把他们领到要找的科室，或是耐心的解答他们的问题。每个患者都是弱势群体，在他痛苦需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个淡淡的微笑，对他们也许就是整个春天。在我的带动下，我们科室的几位护士也是如此。不管任何情况下，都会微笑着面对患者，百问不烦地耐心解

释，只要患者需要，病情需要，岗位永远是第一位的。我们付出的只是自己的一份热情，而收获的却是患者对我们输液中心的信任和好评。生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你。

没有规矩不成方圆，有了良好的医德，我们还需要严格的制度。在不折不扣地遵守医院各种规章制度的前提下，我和大家一起制定了科室的各种岗位细则，明确各班职责，从我做起，带领大家早上班晚下班，只要病人需要，不计较个人得失，没有时间和节假日的概念。这样我们相互之间常督促，勤落实，保障了最高效，最积极的岗位热情。

精湛的技术是我们岗位的核心。在门诊，有很多患儿家长就是冲着我们医院良好的小儿头皮静脉穿刺技术来得。这就促使我们在热情服务的同时更加注意加强自己的业务水平，提高自己的各项护理技能，特别是小儿头皮静脉的穿刺，力求做到一针见血，把治疗带给孩子的痛苦减到最小。岗位闲暇时我带领大家一起讨论小儿头皮针的进针角度，方位，固定方法，小儿发热的护理，老年患者门诊输液的临床观察等等。在输液过程中，我要求大家认真执行三查七对制度，根据药物性质及病人个体差异严格控制输液速度，严密观察病情变化，随时了解患者情况，确保患者安全有效的做好治疗。值得高兴的是我们良好的医德，热情的服务，精湛的技术保障了门诊岗位的顺利进行，换来了无数门诊患者的健康和笑容。

当然，岗位中总会有许多不如意，也会有个别病人对我们繁忙的岗位不理解，摆正心态是最重要的。珍惜自己的岗位，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，面对一个失去将康的病人，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己快乐，我要把我的快乐传递给每一个经受病痛的患者。通过近一年时间的岗位实践，使我更深层次的认识到一个护士长应有的职责，以后我要更加努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的岗位，更多的与各

科室的医生们进行沟通，更详尽的掌握每一个病人的情况，以便更出色的完成门诊护理任务。

心中有梦想，行动才会有方向，在新年度的岗位中，我将进一步明确自己的岗位目标，扎扎实实学习，实实在在岗位，认认真真为患者服务，为医院树品牌。

## 内科护士的述职报告篇五

撰写述职报告是完善干部管理制度的一项重要措施，那么你知道护士的述职报告应该怎么写吗？下面是小编为大家精心收集整理的内科护士述职报，希望能够帮助到大家。

各位领导、同事：

大家好，在这岁末迎新的时刻，我就担任神经内科护士长这两年的工作，做如下总结：

一、在科主任及护理部的领导下，全面负责产房的行政管理和护理质量管理工作。

二、按护理部及产科质量管理要求，负责制订护理工作计划并组织实施，定期或不定期督促检查各项规章制度，各班岗位职责以及各项护理技术操作规范的执行落实情况，并及时总结讲评，不断提高护理质量。

三、根据产房的工作任务和助产士的具体情况，优化护理力量的组合，进行科学合理的排班，制定各班岗位职责。

四、组织业务学习和专业技能的培训，定期提问或采用其它形式考核，并做好奖惩考核工作。

五、督促所属人员严格执行消毒隔离及无菌操作，按计划和要求定期进行产房无菌区域的空气、物品和工作人员手的细

菌培养，并鉴定消毒效果。六、及时传达护理部的工作要求，督促、指导产房各项工作，主持晨会，了解中夜班工作情况，不定期检查中、夜班、节假日的工作情况。

七、参加并组织危重患者的抢救工作以及疑难、危重病例的讨论，了解各级医生对护理工作的要求。

八、做好产房内各类物品、仪器及急救用品的管理工作，指定专人负责，保证供应并定期检查，做好记录。

九、协调本科室工作人员与医生、工勤人员及其他科室人员之间的工作关系，相互沟通情况，及时取得支持和配合。

十、做好每月各项业务统计工作，准确填写和检查各项报表。对工作中发生的重大问题，应及时分析、鉴定、总结，提出有效的防范措施。

述职人：述职

20\_\_年\_\_月\_\_日

20\_\_年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年！我们\_\_医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势！

我从20\_\_年7月份进入\_\_医院工作以来，在所有同事的帮助下，很快对医院的人员结构、软硬件设备有了一定的了解，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上，在进一步的工作中，我还对医院护理工作方面的一些环节提出了自己的一点建议，并在征得院领导的认可后，积极着手分步实施。

经过几个月后，承蒙院领导对我工作上的信任，委以重任，把护士长这一重担交给了我。为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我刚来医院不久，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不耍眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

通过一段时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与各科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个患者的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌！

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求！心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础！

20\_\_年我将努力做好以下几方面的工作：

严格按行为规范要求护理人员，以患者为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心、两满意、四一样（治疗精心、护理细心、家属放心、患者安心；患者满意、领导满

意;白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个样), 患者对护士的满意度达95%以上。

互相协作, 积极配合各科室工作, 圆满完成各项护理任务;

不断提高自身素质, 并有计划、有目标地对全体护理人员开展业务学习, 定期进行考核, 并作记录留存。

按照院护理部的整体要求和部署, 认真抓好科室分管工作, 通过加强对本科室护理工作的管理, 较好地实现了医院规划和目标。科室护理工作在医院领导及护理部的关心与支持下, 在全科护士的共同努力下, 圆满地完成了院方交给的各项任务。现将20\_\_年的护理工作总结如下:

## 一、科室人员分工明确, 加强护理人员职责管理制度管理

按照护理部的要求, 科室建立健全了各项规章制度。科室护理人员按工作量明确分工, 实行责任制护理。工作中, 加强护理人员的职责管理制度管理, 使每名护理人员都能明确工作职责, 认真、细致地做好护理工作。

## 二、以病人为中心, 提倡人性化服务, 加强护患沟通。

为了适应医疗服务的需求, 营造高层次的服务理念和人文关怀, 树立良好的社会形象, 推动医院持续稳定的发展, 科室坚持以病人为中心, 在尊重、理解、关怀病人的基础上, 为病人提供温馨、周到的人性化服务, 尊重病人的人格尊严, 重视病人的人格心理需求, 以最大限度地满足病人的生理及心理需求。

首先, 管床护士热情接待新入院病人, 把病人送至床边, 主动向病人或家属介绍病区环境, 作息时间、规章制度及主治医师等。在病人住院治疗期间管床护士将心理护理和疾病知识宣教纳入护理工作重点。了解和关注病人的心理、生活状

态与需求，把亲情化服务纳入工作之中。科室护理人员在生活中关心患者，帮助困难患者排忧解难。

加强心理护理，用充满仁爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。在护理工作中注重与病人的沟通、交流，以不歧视，尊重和关怀的态度赢得了患者的理解和信任。

### 三、加强病房管理，为病人创造一个良好的就医环境

为保证病房物品摆放整齐、整洁、有序，护士长每日带领护士为病人进行湿式扫床，整理床单元及物品摆放。加强对病区清洁工的管理，为病人做好卫生保洁工作，使病区环境整洁、优雅、病人感到舒。

### 四、加强消毒隔离，严格控制院内感染的发生及发展

严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人处置，做到一人一针一管一带，每日湿式扫床。每日用消毒毛巾擦床头柜及床，每日消毒擦拭治疗室台面，进行紫外线照射消毒。每月定期做空气消毒及空气培养，各种医疗垃圾认真做好毁形、浸泡、分装、并和相关人员做好交接，及时、认真地做好登记。病人出院后，床单位做好终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。

## 心内科护士长述职报告

五、加强护理文件书写及各项护理工作的定期检查考核，提高护理质量，质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，科室针对本部门护理工作特点，结合护理部制定的检查与考核细则，每月制定护理考核重点，从护理表格、文件书写及基础护理等方面进行检查、考核，并认真做好记录。在基础护理

质量管理上，加强对危重病人的基础护理工作。在工作中，严格执行护理操作规范，强调和执行无菌操作，认真做好个人防护。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。病历书写要求规范，同时要求护理人员在及时，真实，准确的基础上不断丰富、充实书写内容，提高护理病例的内涵质量。

## 六、重视提高护士职业素质，加强三基三严培训

为了更好的服务于患者，让病人减少痛苦，护理人员必须具备良好的职业技能及扎实的专业知识。为此科室注重护理人员的业务素质的培训。在院护理部的严格要求及组织下，积极参加全院的业务培训及讲座，科室每周定期组织护理人员进行专业知识及操作技能的学习和培训。

一年来(1—11月)我科总收入37042220.00元，共收治新病人20\_\_人次一级护理1981人次，危重病人493人，抢救病人518次，抢救成功505次死亡13人，静脉输液20426次，静脉输血337次，静脉注射2501次，肌肉注射1938次，中药灌肠313次，中药湿敷565次，穴位按摩492次，推拿477次，针灸671次，拔火罐344次。

以上是内科20\_\_年的护理工作总结，在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒;在规范化服务方面，我们还有待提高;在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠。因此在20\_\_年我们还要不断提高和加强科室护理队伍的建设，人人从本质工作做起，不断充实和完善自己，做一名高素质的优秀护理人员。我们相信在院领导、护理部及科室全体护理人员的努力下，我们一定能把护理工作做得更好!

尊敬的各位院领导:

20\_\_年在医院领导和护理部的关心支持下，在科主任的领导



下，我科全体护士遵循“以病人为中心，提高医疗服务质量为宗旨”，围绕年初制订的护理管理目标和工作计划，科室护理工作协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合自身工作性质，围绕护理中心工作，求真务实，踏实苦干，开展各项护理工作，严抓各项计划的落实，较好地完成了本科室的工作任务，保证了科室工作的稳步进行。现对这一年工作总结如下：

## 一、认真落实各项规章制度

我科在护理部的指导下，进一步规范了各班职责，各班各负其责，哪个班出了问题，能够及时追查到人，有效提高了每个人的责任心。全体护理人员都能够自觉遵守院内、科室的各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，分工明确，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重的困难，保证正常护理工作的顺利开展。严格三查八对制度，坚持由主治班负责每天的医嘱查对，无论多忙多晚必须认真查对，明显降低了因执行医嘱错误导致的严重差错事故。认真落实交接班制度，做到无缝隙交接班，包括书面、口头、床边交接班。特别是对危重病人重点交接，从而提高了危重病人的护理质量。同时我们加强了护理操作查对制度，每次操作前至少两次进行核对，杜绝了给病人用错药的现象。

## 二、坚持把“以“病人为中心”的护理理念融入更多实际具体的工作细节

提高患者满意度。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生，全年无一例医疗护理事故发生，无一例投诉，在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。提高护患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提

供满意的护理服务。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。积极征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，制定健康知识宣传栏，以及发放呼吸内科专科疾病健康教育手册，进一步完善定期的电话回访工作。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

### 三、重视学习，强化理论和业务学习，提高护理人员业务素质

每月至少组织全科护理人员进行1-2次业务学习和考试考核，学习法律法规、医德规范、核心制度、专业知识及24小时医学频道等。规范每一个护士的行为，仪容仪表及文明语言规范。每月通过多种形式征求病人意见和建议，收集病人对护士的满意度，并对调查中存在的问题和病人提出的建议、加以整改，有效提高了病人的满意度。在日常工作中树立“一切为患者服务”的理念。加强医患沟通，不断规范自己的言行，不断提高思想道德修养，强化护理服务工作，打造诚信服务护理单元。坚持把“安全、有效、方便、价廉”维护群众利益，构建和谐护患关系放在第一位。一年来，科室护理工作坚持对病人实施诚信服务，吸引了大量患者就医就诊，住院病人数明显增长，病人满意度明显提高，得到了广大患者、家属的好评。

### 四、业务工作方面

这是科室工作的主源，呼吸内科于20\_\_年\_\_月独立分科，到现在趋于成熟壮大，都离不开全科成员共同努力。全科都处在超负荷的工作状态，人员短缺，科室工作量大，为了既要完成日常工作，同时还要兼顾服务质量，全体护理人员都能精神饱满，将所有精力专注于工作，牺牲休息、节假日等闲暇时间，使各项工作顺利完成。肺功能技术也日渐成熟。

## 五、医疗安全及质量方面

医疗质量是科室工作的重中之重，每一微小不慎，可能铸成弥天大错，在多年医疗实践中，全科护理人员均有切肤之感，为了杜绝任何可能之差错发生，我们平时严格依据核心制度为准则来约束每个人的行为，同时科室亦制定相应规章制度以加强医疗质量安全方面管理工作。注重人才队伍建设，坚持专业知识的学习，每周利用晨会组织护理人员学习医院相关文件，对照标准自查自检。每月组织一次护理查房和业务学习，要求每一个人参与备课并讲课，有时利用晨会查房进行提问，有效提高了护士的学习积极性。组织全科护士学习护理核心制度和相关法律法规知识，积极参加医院组织的理论考试。重点对新护士基础理论知识、技术操作、专科知识及护理病历书写规范培训。加强了急救药品、常用备用药品的管理，做到分类放置、标记明显、设专人保管，每周进行清理检查，保证无过期、无混放，确保了用药安全。

## 六、护理工作中的不足和努力的方向

护理工作组要不断的更新知识，接受新的管理理念并虚心学习。我科专科护士少，年轻护士多，另外年轻护士学习自觉性差，基础知识底子薄，因此，展望未来，20\_\_年主要做好以下几个方面：

- 1、积极学习并掌握最新护理专业知识，并合理加以运用。
- 2、需下决心抓好科室年轻护士三基及专科业务知识的学习，提高专业理论知识，加强科内建设。
- 3、有效协调的做好科室护理管理工作，和科室成员一起进步一起发展，使呼吸内科有进一步的提升。
- 4、统一思想，坚定信心，努力完成各项工作。

5、对于自身力争在护理科研方面有所突破，完成论文和科研的创新。

述职人：\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日

今年工作的第一个科室是血汗管内科，在科领导及师姐们的悉心教导下，我虚心学习，勤学好问，自觉遵守科室规章制度，并基本把握本科室常见病的护理常规和各项护理操纵，不怕苦不怕累，深得科室职员及病人的赞美。

医院门诊是医院的第一扇窗口。医院门诊工作的质量直接反应一个医院的整体素质，同时门诊是病人就诊的第一个场所。病人多，病情杂，突发事件频发，还需要与各临床科室`检验科装备科等科室做好相应的衔接工作。要及时了解医院的动态情况，这就对护理职员不管从职业道德，医技水平，良好的心理素质，健康的体格等都有着更高的要求。

很庆幸，刚正式迈进工作岗位就有幸分到了医院门诊部得以学习，提升自己的专业素质。医院门诊是医院的第一扇窗口。医院门诊工作的质量直接反应一个医院的整体素质，同时门诊是病人就诊的第一个场所。病人多，病情杂，突发事件频发，还需要与各临床科室`检验科装备科等科室做好相应的衔接工作。要及时了解医院的动态情况，这就对护理职员不管从职业道德，医技水平，良好的心理素质，健康的体格等都有着更高的要求。要想做好一件事，先学会做好人，在门诊，天天面对的是五花八门的人，跟不同的交换就得用不同的技能，很大程度上锻炼了我人际沟通的能力和应急处理能力，同时坚持以病人为中心的理念，急病人所急，想病人所想。强化护理质量安全观，，全心全意为病员服务的职业观，在工作中做到态度热忱，积极主动，使用规范的着装，温顺的语言，亲切的语气，对病人等量齐观，护理周到细致，实现了病员对门诊护理工作的零投诉。热忱恳切的为病人做好分

诊及指引工作，并为行动不便的病人提供必要的帮助。在这其中我看到了病人脸上满意的微笑同时也读懂了作为一位光荣的白衣天使的使命的宝贵的地方，把每件平凡的事情做好就是不平凡，把每件简单的事情专心做好就是不简单。

同时，在我们的护士长及护理组长的教导下，熟习了大部份验单的检验目的及各项正常值，大大丰富了我们的专业理论知识和医学视野。还有我们天天跟不同科室的医生，检验职员，保安，工人打交道，对我们以落后进临床工作熟习各种工作流程，具有一定的人脉关系大有好处。使自己更加了解医院的人文环境，并努力使自己融入其中，发挥医院的主人翁意识。

与此同时，在护理部的指导下，在科主任的支持下，组织门诊护士进行护理技术操纵培训，通过观看技术操纵录像、示范、现场指导，相互交换经验，使我们的护理技术操纵得到了规范和同一，增进了护理技术操纵水平的进步，顺利通过了医院的护理技术操纵考核。

每个月组织门诊护士业务学习和读书笔记交换一次，实现资源同享，拓展思惟，促进科室之间了解，扩大知识面，进步了大家的学习爱好，纷纭浏览护理杂志，增进大家撰写护理论文，培养护士科研意识。

固然门诊学习与体验的进程是短暂的。但我得好好感谢护理部给我这个好好锻炼自己，提升自己的机会，我已掌控好了这一进程，并给自己奠定了一个良好的基础和独立工作的预备阶段，将对接下来的临床护理收获颇丰。

我会继续在护理这块圣土上孜孜不倦，争创更多的辉煌。

## 内科护士的述职报告篇六

我们眼下的社会，报告十分的重要，不同的报告内容同样也是不同的。写起报告来就毫无头绪？下面是小编精心整理的内科护士述职报告，仅供参考，欢迎大家阅读。

时间飞逝，内科实习即将结束，在老师的辛勤指导下，经过不断实践，我受益颇多。回顾这些日子，是苦是乐，是酸是甜，相信每个人心中都有一种属于自己的味道，即将要出科了，却有多的不舍。对于我们的实习，科里的老师们都很重视，每周的实习安排也井然有序，从而让我们循序渐进的学习与成长。

神经内科是我在内科病房的第一站，刚进入病房，总有一种茫然的感觉，但是老师很快让我们熟悉适应了环境，使我们以最快的速度投入到病房实习中来。虽然神经内科科是个很忙的科室，但每次我们做护理操作时，老师都会陪在一旁，为我们的成功高兴，我们失败了会鼓励我们。老师的认真负责，像朋友般的和我们交流，让我们在温馨的环境中度过了这段时光。同时老师还会经常结合病例给我们安排小讲课，让我们形象深刻的记住所学的东西。

经过这近二个月的心内科实习，使我对内科常见病、多发病的诊断治疗有了重新的认识和提高，在突发病方面，学到了应对的知识和技巧。总之，在内科实习的日子里，我受益匪浅，虽然我还只是学生，我的能力有限，但我会不断摸索，用微笑温暖病人心田，用努力充实我的知识与技能。温故而知新，用实践来验证及巩固所学。

在实习过程中，我严格遵守医院及科室的规章制度，认真履行护士职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，踏实工作，关心病人。不迟到，不早退，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划、有重点，护理工作有措施、有记录。

## 内科护士的述职报告篇七

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将xx年以来各项工作总结如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使内一科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

我们内一科是一个本院中相对较大的科室，现有床位47张，护士10名，监护室床位5张，护士6名。我们这支队伍是一支比较年轻的，学历也不高，接管以后我的压力也很大，但是我想我不能在压力面前倒下，我要把压力变为动力！于是，我就想了一些办法，怎样提高业务水平。

- 1、我们每月进行轮流业务讲座，并记笔记。
- 2、每月进行理论或操作考试一次。
- 3、每周进行晨会提问两次。
- 4、科内质检小组每周两次进行护理检查，发现问题集中分析，解决纠正。
- 5、利用科里的板报定期填写一些医学护理学知识，使护士能在工作中不断学习。通过长期的努力，我们的队伍也在逐渐走向成熟。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单

纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们内1科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严格的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

- 1、力争在护理科研方面有所突破；
- 2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

xx年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年！我们内1科在科主任和院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、，使科室整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势！

xx年3月，承蒙院领导对我工作上的信任，委以重任，把护士长这一重担交给了我。为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我刚来医院不久，又是一个特别



缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不要眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

通过一段时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与各科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌！

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求！心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础！

xx年我将努力做好以下几方面的工作：

严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心、两满意、四一样（治疗精心、护理细心、家属放心、病人安心；病人满意、领导满意；白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个样），病人对护士的满意度达95%以上。

互相协作，积极配合各科室工作，圆满完成各项护理任务；

不断提高自身素质，并有计划、有目标地对全体护理人员展

开业务学习，定期进行考核，并作记录留存。

## 内科护士的述职报告篇八

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20xx年以来各项工作总结如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在大内科工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和大内科的各项工作制度，保证了大内科工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了大内科凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科的综合大内科，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一定程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。

一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的技术

水平，也极大的增强了护士对自身、对大内科发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用，为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。

潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理工作，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数大内科的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好大内科护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

面对我的病人我的大内科，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多？缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

- 1、力争在护理科研方面有所突破；
- 2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。