

收费站开展活动简报(实用10篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

收费站开展活动简报篇一

收费站作为现代高速公路的管理机构，承担着维护公路交通安全和保障公众权益的重要任务。然而，由于收费站关口多、工作人员较为集中，廉政风险也相对较高。为了强化廉政意识和提升廉洁能力，各级收费站纷纷推出廉政读物，通过普及廉政知识，加强内部监管，有效遏制腐败，维护良好的工作环境。

第二段：廉政读物的内容以及针对现实问题的引导

收费站廉政读物的内容丰富多彩，包括中央和地方出台的相关规定、典型案例的讲解等。通过这些读物，收费站工作人员能够了解廉政法规和政策，学习在具体工作中如何正确处理各种复杂情况，有效预防和打击贪污腐败行为。同时，廉政读物还注重引导，告诫工作人员不要沉迷于各种不正之风，提醒他们时刻保持廉洁自律的操守。

第三段：廉政读物对工作人员的积极影响

廉政读物对收费站工作人员的积极影响主要体现在以下几个方面。首先，廉政读物提高了工作人员的法律意识和纪律观念，使他们深刻认识到廉洁从业的重要性。其次，廉政读物增强了工作人员的责任意识，告诫他们要时刻坚守底线，不为个人私利而损害公共利益。再次，廉政读物强化了团队合作意识，提醒工作人员要相互监督、互帮互助，形成一种共

同抵制腐败行为的合力。

第四段：廉政读物对工作环境的正面影响

廉政读物对工作环境的正面影响不可忽视。通过普及廉政知识，引导工作人员树立正确的价值观，打击各种不正之风，助力营造廉洁高效的工作环境。一方面，收费站廉政读物明确了工作规范和纪律，强调廉洁从业的标准。这使工作人员在实际工作中能有章可循，不偏离正确的道路。另一方面，廉政读物还营造了相互监督和合作的氛围，使工作人员之间更加互信互助，为形成廉洁的工作环境提供了坚实的保障。

第五段：加强廉政建设的思考

收费站廉政读物的推出是廉政建设的一项重要举措，对于预防和惩治腐败行为，维护公正廉洁、高效的工作环境具有重要作用。然而，为了进一步提升廉政建设效果，还需要进一步加强工作人员的教育培训，引导他们重视廉洁从业，时刻保持对贪污腐败的高度警觉。同时，还需要在监管机制上做出改进，强化对收费站工作的监督和检查，遏制贪污行为的产生。只有通过不断完善廉政建设的各项举措，才能让收费站成为一个廉洁高效的平台，保障公众的权益和利益。

总结：收费站廉政读物的推出对于加强廉政建设，营造廉洁高效的工作环境具有重要意义。通过对廉政知识的普及和引导，收费站工作人员的廉政意识和纪律观念得到提高，工作环境也得到了明显改善。然而，廉政建设无止境，还需进一步加强教育培训和监管机制，使廉政建设取得更加显著的成效。只有如此，才能实现收费站工作的规范有序、服务高效便捷，真正维护公众的权益和利益。

收费站开展活动简报篇二

各位评委，同仁们：

大家好，我是来至xx收费站的一名员工，今天我演讲的题目是《安全收费，服务群众》。

一说起安全这个话题，不少人会有老生常谈的感觉，这种心态要不得，因为安全二字，是很沉重的，是很严肃的，是不应该被忽视的。想想看，我们无时无刻不在与安全打着交道，出门要注意交通安全，吃饭要注意饮食安全，工厂里要注意生产安全，家庭中要注意用电安全。生命是脆弱的，上天给每个人的生命都只有一次，不会因为你的贫穷或者富贵而有所偏袒，所以一定要学会珍惜，不单单为自己，更为了自己的家人与朋友，还为了单位和这个社会。说到这里，有的一线上的同志多少会觉得不以为然，“自己注意安全我们都知道，不过像收费员这种工作岗位，收好费说好文明用语就完了，与安全扯不上多大关系”，粗听这话还真有些道理，不过，让咱们仔细的分析一下，看看收费与安全能不能扯上关系，能扯上多大关系：假设你正在岗上执勤，发现有行人或者是自行车要上高速，这时你应不应该去阻止，如果不去阻止，发生事故怎么办？如果晚上执勤期间发现有车辆在收费广场上停留时间过长，而且车上的行迹鬼祟，这时你应不应该向监控汇报并且上前询问，要是不采取措施，出现问题怎么办？还有，入口处上来一辆前挡风玻璃彻底碎掉的车辆，这时你应不应该制止并责令其退回，否则不管不顾，车辆上高速后有了情况怎么办？不一一列举了，以上说的情况在工作中还有很多，看来，收费工作与安全不但能扯上关系，还有很大关系，作为一名称职的收费员，他会这样处理工作中的安全问题：一上班，首先要检查收费区设施情况，确保运转良好；接下来还要检查车道广场的卫生情况，清理垃圾，以免对过往车辆造成影响；另外还要做好交接工作，遗留的问题应该及时处理；执勤期间，随时关注收费区的人员车辆，有问题不拖不靠，能解决的当机立断，不能解决的请示站领导与监控，坚决遏制任何不安全因素的苗头。总而言之，每个环节都不能疏漏。因为单纯说安全是空泛的，安全工作是只有起点没有终点的’，你可能干了很多，出了不少力，但是哪怕你堵了九十九个窟窿，剩下的一个就足以搞垮整座大堤。

安全工作考验的是细心与毅力，没有这两项就没有安全。那是不是光有这两项就完了呢，我再讲一件在我们收费站上发生的事儿，一天晚上，零点接班的时候，发现一辆车停在边上副车道上，原来是司机喝醉了酒要上高速，我们的收费员见他醉的太厉害，就制止了他，他醉成这样也不能让他开车乱跑啊，于是大家一致决定轮流看护着他，到早上，看那人还不是很清醒，就又找到了他的手机联系了家人朋友，上午十点多终于有人来领走了他，后来这位师傅到站上千恩万谢，这都是题外话，咱们暂且不表。我们注意到的是这样一个问题，如果仅仅是基于安全的考虑，把那位醉酒的师傅劝回去就行了，但是当时我们并没有那样做，反而是一直照顾着他，这是为什么？对，这就牵涉到了在我们的收费工作中，讲安全是必要的，但不是的，要搞清怎样才算是真正的安全，那就是讲安全的同时还要有周到的服务。要用文明的语言，热情的态度感染每一位路人。不妨再拿咱们开始讲到的三种情况举例，一个优秀的收费员他会这样处理：行人上高速，我们应该阻止，但是阻止之后，我们可以为他指明新的道路；车辆在广场停留的时间过长，我们要询问，但是更可以问明情况后为其提供帮助；事故车上高速，我们要坚决阻止，不过之后我们可以及时帮助车主联系修理厂，及早把车修好。这都是一些举手之劳的事儿，即保证了安全，又帮助了别人，何乐而不为呢？以上是我对收费工作中如何保证安全的一点浅薄认识，据了解，我国的安全生产应急救援队伍已经达到了惊人的二十五万人，安全形势严峻。同样，随着物质生活的不断改善，人民生活水平的不断提高，形式高速公路的车辆也越来越多，在收费站上发生的各种情况也就水涨船高的相应多了起来，这就要求在我们的收费工作中，更应该把安全问题摆在一个极其重要的位置上，从自己做起，从小事做起，从监督身边每一个人做起，努力完成从一名称职收费员向一名优秀收费员的转变，防微杜渐，保证安全！谢谢大家。

收费站开展活动简报篇三

各位同事：

大家好！

秋高气爽的十月，是一个丰收的季节，今年的十月对我来说，是改变我人生的转折点。经过紧张而有序的半军事化培训和实习，在十月二十八日xx高速建成开通之时，我有幸成为一名收费员。我时刻提醒自己，这个岗位来之不易，是党和政府给我再就业的机会，是绕城公司给了我重塑自己的机会，我一定会珍惜，我要尽快适应工作环境和熟悉掌握操作技能。

判型、刷卡、收费、放行，收费亭内的工作看似轻松、简单，但实际操作起来并非易事，误判、长款、短款、票据填写错误等等。针对我们收费员在工作中出现的问题，站上领导经常组织我们学习操作知识，讨论出现种种特情该如何操作，发一些业务试卷让我们联系，知道我们如何提高操作技能。是我们在开通短短两个月的时间内，各方面都取得了一定进步，现在的我走进收费亭时新不慌了，见了司乘人员有了真诚的微笑，碰到特情不会手忙脚乱了。通过学习和这几个月的时间操作，我深深体会到，想要做好一项工作，首先要有爱岗敬业的精神，要有高度的责任心和良好的素质。高速公路收费站是一个窗口单位，收费员的一言一行、一举一动都代表我们收费站的形象。绕城收费员真诚的微笑更代表了天堂xx的形象，更向人们开启了解xx的第一扇窗。我觉得自己离一个操作规范、业务娴熟的收费员还有一定距离，有更多的业务技能有待于我去请教、去摸索、去更广阔的空间，充分挖掘和发挥我的智慧和才干，以最真诚的微笑服务于每一位司乘人员。业务我个人的力量是微薄的，但我坚信，通过我们绕城公司每位员工的共同努力，一定能在人们心中树立起绕城高素质、高效率、诚信服务的形象。

让我们齐心协力共同为绕城繁荣兴旺的明天添砖加瓦吧！

收费站开展活动简报篇四

近年来，我国对廉政建设的重视程度越来越高，各行各业也

纷纷加入到反腐倡廉的队伍中。作为汽车驾驶员，我每次经过收费站时都会注意到那里摆放的廉政读物，例如《反腐倡廉》，《廉洁收费站》，《廉洁路桥》等。这些读物不仅给了我半小时左右的阅读时间，也让我深入了解了廉政建设的重要性和收费站反腐倡廉的一些做法和经验，然后加以自己的思考和感悟。以下是我在阅读收费站廉政读物后的心得体会。

第一段：认识到廉政建设的重要性

收费站廉政读物中的文章，常常从严格执行廉政纪律、防止腐败的角度出发，深入剖析廉政建设的重要性。阅读这些文章，我逐渐认识到廉政对于一个单位和个人的重要性。例如，在收费站中，如果工作人员以权谋私、搞权钱交易，不仅会损害单位形象，也会给广大驾驶员带来不便和负担。因此，廉政建设不仅是纪律的问题，更是一种责任和使命。

第二段：了解到收费站廉政建设的实践经验

收费站廉政读物中的文章还经常介绍一些收费站廉政建设的实践经验，让我从中了解到收费站如何实施廉洁自律和反腐倡廉的具体措施。例如，为了确保工作人员廉洁自律，在收费站中，一些工作岗位会进行轮岗制度，以降低利益冲突的可能性；在资金管理方面，实行多人共管制度，确保资金的安全和透明；在公开透明方面，收费站会定期公开收费标准、收费用途等信息，让驾驶员明明白白，没有隐瞒。这些举措不仅增强了廉政意识，也树立了公众对收费站的信心。

第三段：反思与思考问题

在阅读收费站廉政读物的过程中，我在某些文章中看到了一些问题和案例，使我不禁进行反思。例如，有时候工作人员会利用职务之便，通过索要红包、收受好处等方式谋取私利，这就需要我们深思：作为普通百姓，我们是否应该主动识别

和避免这样的利益冲突？司法机关和纪检监察机关对此类违纪违法行为的惩处是否严厉到位？通过这样的反思，我不仅加深了对廉政建设的理解，也更加清楚自己应该如何行动。

第四段：激发对公共道德的思考

在收费站廉政读物中，还会有一些文章探讨公共道德和个人修养的问题。这些文章向我传递了一种理念，即每个人都应该有一颗公德心，要时刻考虑他人的利益。例如，在收费站中，驾驶员在与工作人员交流时，可以主动关心他人的感受，礼貌待人；驾驶员也可以自觉排队，按规定缴费，不能以“小聪明”折损公共道德。通过这些努力，我们可以共同建设一个更加和谐的社会。

第五段：坚定推进廉政建设的决心

通过阅读收费站廉政读物，我认识到廉政建设是一个长期的、复杂的过程。但是，无论是在单位还是个人层面，我们都不能放松对廉政建设的要求和推进。每个人都应该以身作则，严守纪律，以实际行动落实廉洁自律和反腐倡廉的要求。作为驾驶员，我要始终保持警觉，在廉政建设中发挥积极作用，让我们的公路交通更加安全、便利，为社会的繁荣贡献自己的力量。

总结：通过阅读收费站廉政读物，我认识到廉政建设的重要性，了解到收费站廉政建设的实践经验，进行了反思与思考，激发了对公共道德的思考，并坚定了推进廉政建设的决心。这些收费站廉政读物不仅提供了一种宝贵的学习机会，也成为了我道德修养和职业素养的重要组成部分。相信在全社会的共同努力下，我们一定能够建设一个更加廉洁、公正、有序的社会。

收费站开展活动简报篇五

4月20日至23日，塔城公路管理局以“发声亮剑争做表率”为主题，成立宣讲团深入局属各单位基层道班及住村点，开展了10场次去极端化、维护民族团结宣讲活动，近500名干部职工、群众聆听了宣讲，使广大干部职工群众进一步认清宗教极端思想的危害，提升抵御宗教极端思想渗透的能力，形成人人争做民族团结表率的良好氛围。

塔城公路管理局结合“去极端化”宣传教育和创建自治区级民族团结进步模范单位争创活动，从局属各单位挑选5名宣讲员，成立了“去极端化、民族团结”宣讲团，紧紧围绕“发声亮剑争做表率”为主题，按照“到人、管用、有效”的要求，深入开展“面对面”宣讲活动，力争通过层层宣讲帮助职工、群众认清暴力恐怖活动的危害，自觉检举、揭发暴力恐怖活动，营造全社会人人自觉维护社会和谐稳定的良好氛围。

宣讲团行程1000多公里，分别到5各分局、1个收费站及住村点，用百姓听得懂的语言，分别宣讲了《去极端化人人争当践行者》、《坚持“一反两讲”争做文明职工》、《民族团结一家亲卒子花”开红艳艳》、《民族团结的典范—茅金梅》、《擦亮窗口树形象民族团结美名扬》等内容，严厉揭批了“5.22”暴恐事件、宗教极端思想对各民族毒害的目的；详细解读了《新疆维吾尔自治区民族团结教育条例》；赞扬了拉提帕·黑沙提、赛力克、茅金梅等人不分民族，助人为乐的典型事迹。

宣讲中，一例例令人发指的暴恐事件，一件件被传为佳话的民族团结事迹，帮助各族职工、群众理清了模糊认识，认清了宗教极端分子和暴恐分子的本质。

宣讲结束后，塔城公路管理局与全体干部职工签订了“去极端化”承诺书。干部职工们纷纷表示，要自觉抵制宗教极端

思想渗透，明辨是非，不信谣、不传谣、针对宗教极端势力要敢于发声亮剑，团结起来共建美好家园。

收费站开展活动简报篇六

近年来，收费站廉政读物被广泛推广，通过展示体验和故事情节，倡导了廉洁、公正的职业道德。作为一名司机，我从这些读物中汲取了许多宝贵的心得和体会。在与收费站工作人员的交流中，我深刻体会到了廉政的重要性。以下是对这些读物的心得体会。

第一段：认识到廉政的重要性

收费站读物通过故事情节和真实案例，生动地展示了一些工作人员在职业道德上的错误行为，以及不廉洁的事例。这种直观展示让我深刻认识到廉政的重要性。只有拥有一颗廉洁的心灵，才能在工作中始终保持清正平和的态度。作为一个司机，我每天都要与收费站工作人员打交道，明白了廉洁的作风对于保持公正、高效的服务至关重要。

第二段：思考职业道德的内涵

收费站读物中多次提到了职业道德与廉政的密切关系。廉政并不只是指遵守法规与规章制度，更是体现在对工作的热爱、责任心和诚信。在工作中，收费站工作人员不仅要正确地收取费用，还需要保证数据准确，服务态度良好，确保旅客的安全与顺利通过，这就是对廉洁和职业道德的高度要求。我通过这些读物，思考了我在工作中应如何以廉政的标准要求自己，全心全意服务旅客。

第三段：反思自身行为，提升自我修养

阅读这些廉政读物给我提供了反思自身行为的机会。在日常生活中，我们时常忽视一些细节以及自身的行为对他人造成

的影响。通过读书，我更加注意了自己的行为举止，在交往中学会尊重他人，增强了自己的自我修养。在与收费站工作人员的交往中，我更加理解了服务者的辛劳和付出，体谅他们的压力和困难，也更加尊重他们的工作。

第四段：弘扬廉洁精神，传播正能量

读书不仅是一种个人修养，也是一种行为的倡导和引领者。在收费站工作人员之间，廉洁精神的传播尤为重要。作为司机，我在与他们交流时鼓励他们坚持廉政，引导他们正确对待工作中的诱惑和挑战。通过这种正向的互动，我们形成共识，共同呵护廉政环境。同时，我也通过分享读书心得，传播廉政故事，让更多的人了解廉政的重要性，一起传播正能量。

第五段：在行动中践行廉政

读书需要结合实际行动，将思考和体会转化为实际行为。在我的工作和生活中，我积极践行廉政，从小事做起，注重细节，给周围的人们树立榜样。我不仅遵守规章制度，还主动关心他人，廉洁从业。通过这种实际行动，我希望能影响周围的人，实现共同的廉政目标。同时，我也根据廉政读物的启发，以更加积极主动的态度去帮助他人，提高工作效率。

总结起来，收费站廉政读物对于我来说是一本启迪我的书籍，通过读书，我认识到了廉政的重要性，思考了职业道德的内涵，反思了自身行为，弘扬了廉洁精神，最后在行动中践行廉政。这些读物并不只是纸面文字，更是引领廉政的力量，让我在生活和工作都以廉政为重，全心全意为他人服务。希望借助廉政读物，更多的人能够受到启发，共同建设廉洁美好的社会。

收费站开展活动简报篇七

收费站作为公路管理的重要一环，其班组成员的服务态度和水平直接影响着路面的通行效率和旅客的出行体验。我作为一名收费站班组成员，通过日常工作的实践，深刻体会到了服务的重要性。以下是我对收费站班组服务心得的总结和体会。

首先，服务意识的培养至关重要。作为收费站班组成员，我们要时刻保持以人为本，以用户为中心的服务理念。我们要理解旅客的需求，关心他们的出行安全和便捷性，尽心尽力地为他们提供服务。我们要主动与旅客交流，关切地询问他们的意见和建议，不断改进自身的服务水平。我们要以微笑和耐心面对每一位旅客，真诚地对待他们的问题和困扰，给予他们温暖和关怀。只有树立了正确的服务意识，我们才能更好地为旅客服务，提升服务质量。

其次，专业技能的提升是服务的基础。收费站的工作涉及到收费操作、信息查询、纠错和应对突发情况等多个方面。作为班组成员，我们必须熟练掌握这些操作技能，不断提高自身的工作水平。我们要熟练掌握收费系统的使用方法，对各类道路收费情况了如指掌，能够迅速地完成收费工作。我们要熟练掌握相关规章制度和政策，准确、及时地向旅客提供各类信息服务。此外，我们还要经常组织模拟演练，提高应对突发事件和事故的能力。只有通过不断地学习和实践，我们才能更好地胜任收费站班组成员的角色。

再次，团队协作是关键。收费站的运作需要多个班组成员共同协作，形成有机的工作机制。作为班组成员，我们要主动与他人交流合作，建立良好的团队关系。我们要相互帮助，互相支持，共同完成各项工作任务。我们要充分发挥自身的专长和特长，互相借鉴学习，不断提高整个班组的工作效率和水平。在面对突发事件和事故时，我们要密切配合，紧密协作，迅速做出反应和处理。只有形成了团队的凝聚力和协

作能力，我们才能更好地为旅客提供优质的服务。

此外，态度决定一切。作为收费站班组成员，我们要始终保持积极向上的态度面对工作。不论遇到怎样的困难和挑战，我们都要勇敢面对，保持良好的心态。我们要以乐观的心情面对旅客，积极主动地解决他们的问题和困扰。我们要保持良好的自律和规范意识，严格遵守工作纪律和规章制度，不怠慢、不懈怠。只有用坚实的工作态度和优质的服务赢得旅客的赞誉，才能真正提升收费站的服务品牌价值。

最后，服务质量的提升需要始终坚持。收费站的服务工作是一个不断改进和提升的过程。作为班组成员，我们要经常开展服务质量评估和自查自纠工作，发现问题积极改进。我们要及时总结工作经验，总结服务中的不足和问题，并采取有效措施加以改进。我们要关注旅客的意见和建议，及时回馈并反馈改进情况。我们要不断学习，提高自身的素质和知识水平，以更好地适应和满足旅客的需求。只有在不断改进和提升的过程中，我们才能实现收费站服务的持续优化。

综上所述，作为收费站班组成员，服务意识的培养、专业技能的提升、团队协作的重视、积极向上的态度以及服务质量的持续提升是我们在日常工作中需要时刻关注的要点。只有将这些理念和要求融入到工作中，我们才能更好地为旅客提供优质的服务，不断提升收费站的整体形象和口碑。

收费站开展活动简报篇八

第一段：引言（150字）

在我工作的这段时间里，我有幸成为了一名收费站班组的一员。在这个位置上，我有很多机会和不同背景的人们进行交流，并亲身体会了服务行业的酸甜苦辣。通过这段经历，我深深体会到了服务的重要性，并从中获得了许多宝贵的心得体会。

第二段：认真的工作态度（250字）

作为一名收费站班组的工作人员，我始终保持着认真的工作态度。每当车辆驶近收费站，我总是会迅速做好准备，微笑着向司机打招呼，并有条不紊地收取费用。我知道，只有我的微笑和细致入微的服务才能让司机们感受到温暖和舒适。我也深知，我们是为了服务于他们而存在的，他们的满意度是我们工作的最终目标。

第三段：与人为善（300字）

在与司机沟通交流的过程中，我学会了与人为善。我尽量保持平和稳定的情绪，即使当面对一些无理的要求或者长时间的等待时，我始终保持耐心和友好。我明白，每个人都有自己的情绪和压力，我要做的就是倾听他们的需求，并尽力提供帮助和解决方案。通过与人为善，我发现沟通变得更加顺畅，我们的工作也变得更加高效。

第四段：细节决定一切（300字）

在服务行业，细节决定一切。我始终把注意力放在细节上，力求做到最好。无论是清洁收费站的玻璃窗还是整理服务区的花坛，我总是竭尽全力地做到最好。我认为，一个良好的环境和一个细致入微的服务可以增加用户的体验环境，使他们更加愿意选择我们的服务。因此，我常常检查服务区周围的环境，保证一切井井有条。

第五段：感悟与未来展望（200字）

通过这段时间的工作，我获得了很多宝贵的心得和体会。我意识到，作为一名服务人员，我们的工作不仅仅是为了完成一个任务，更是为了给予用户最好的体验和服务。因此，在未来的工作中，我希望能够进一步提升自己的服务水平，让更多的用户感受到我们的真诚和贴心。我相信只有用心去服

务，才能真正取得用户的认可和喜爱。

总结：通过在收费站班组的工作经历，我明白了服务的重要性，也学会了与人为善和关注细节。在未来的工作中，我将不断提升自己的服务水平，为用户提供更好的体验和服务。

收费站开展活动简报篇九

第一段：引言-收费站班组的重要性和责任感（字数：100）

收费站班组是公路运输系统中的重要一环，他们承担着维护交通秩序、保障行车安全和提供便捷服务的重要责任。作为公路系统的门面，他们的服务质量直接影响到公众对交通运输行业的整体印象。个人在收费站班组的工作中，亲身体会了服务的重要性，提升了责任感和工作效率。通过有效组织和优质服务，收费站班组可以为社会提供更好的服务。

第二段：服务心得-以人为本，满足用户需求（字数：250）

在收费站班组的工作中，最重要的是将服务看作是以人为本的任务。每个人都是独特的，有着不同的需求和期望。我们要学会倾听和理解用户的需求，为他们提供个性化的服务。例如，在高峰期，许多司机很着急，我们可以通过加快办理速度或提供优先通行等方式，减少他们的等待时间。另外，我们还要注重细节，例如在车辆通行过程中，热情地与司机交流，主动为他们提供交通信息等。通过这样的服务方式，我们更好地满足了用户的需求，提升了服务质量。

第三段：沟通与合作-团队力量的重要性（字数：250）

在收费站班组工作中，沟通和合作是非常重要的。每个人都有自己的任务，但只有当大家能够密切合作并及时沟通时，才能更好地应对各种突发情况。譬如，在较为繁忙的时候，我们需要共同协作，确保道路通畅；在遇到意见分歧时，我

们需要倾听和尊重他人的意见，通过协商达到共识。通过团队合作，每个人能够更好地发挥自己的优势，提升服务质量，为用户提供更优质的服务。

第四段：提升工作效率-学会计划和合理安排时间（字数：250）

在工作中，时间管理是非常重要的。我们需要学会计划和合理安排时间，保证工作的高效和顺利进行。例如，在高峰期，我们可以提前预估车流量，合理安排人员以应对拥堵情况；同时，我们也需要充分利用工作间隙，为下一个车辆做好准备，减少等待时间。此外，还要注重工作顺序的合理化，避免出现不必要的等待和浪费。通过合理利用时间，我们可以提升工作效率，更好地满足用户需求。

第五段：总结-收费站班组的服务和责任（字数：250）

收费站班组的服务工作是非常重要的，他们需要具备良好的服务意识和责任心。通过以人为本、沟通与合作、提升工作效率等方面的努力，可以提高服务质量，让公众对交通运输行业有更好的印象。在今后的工作中，我将继续加强自己的服务意识和学习团队合作的能力，不断提升工作效率，更好地服务社会。希望通过我们的努力，能够为社会提供更优质的服务。

收费站开展活动简报篇十

一、各收费站实行24小时站长轮流值班制度，正常工作日要求各站站长全部到岗，并按照分工抓好各自分管的'工作，夜间、双休日、节假日至少要有一名站长驻站值班。

二、值班站长无故不得离开工作岗位，不得自行指定带班人员顶替。参加上级会议，所有站领导不得同时离开，收费站

必须留一名站领导值守。

三、值班期间，站长因（病、事）假需要离开的，须报管理所领导同意，由管理所指派其它股长（或机关管理人员）代理站长履行值班职责。

四、凡逢节假日或重大活动需要所有站领导到达工作现场的，站领导必须坚守岗位。

五、站长值班职责：

（一）坚持收费站交接-班站长跟班作业制度，监督收费工作正常运转。

（二）负责检查（抽查）收费站（点）的劳动纪律、业务操作、文明服务等情况，提高员工业务水平，维护正常的收费秩序。

（三）解决（查处）工作中出现的问题（如违纪行为、安全隐患等）。

（四）及时处理收费工作现场发生的突发事件和矛盾纠纷。

（五）抓好治安防范工作，保证收费站人员及财产安全。

（六）抓好内部职工管理，防止在职工宿舍内发生赌博、酗酒等违规、违纪行为。

六、站长值班要求：

（一）着装规范，挂牌上岗。

（二）保障值班期间通讯系统畅通，随时做到“上情下达，下情上报”。

（三）认真做好值班记录和站长值班交接工作。

（四）认真做好稽查管理工作。

（五）各管理所每月初将本月收费站站长值班表报管理所。

（六）在稽查（检查）过程中，若发现收费站长有违反值班制度和玩忽职守的行为，将视情节追究当事人的经济和行政责任。