

# 2023年城管个人年度工作总结 城管个人工作总结(精选7篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。那么，我们该怎么写总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 城管个人年度工作总结 城管个人工作总结篇一

### (一) 召开创卫动员会。

继顺利通过暗访之后，我市将于3月31日——4月3日迎来全国爱卫办的创建国家卫生城市工作技术评估。3月26日上午，市城管执法局召开了“全面动员、全力以赴、全方位巡查”创卫迎检工作动员会，三区(分)局主要领导、市局全体中层以上干部参加了会议。会议传达了市政府3月25日晚创卫迎检紧急动员会议精神，并就全市城管执法系统在迎接国家考核关键时刻开展的工作作出专题部署。要求一要全面动员。全市城管执法人员、协管员、城管执法志愿者要在思想上高度重视，齐心协力，密切配合，把迎检各项准备工作做细做实。二要全力以赴。要求全体人员全力以赴积极投入到创卫迎检准备工作中，将执法力量和社会力量有机地结合起来，以劝导、疏导为主，进一步加强精细化管理。三要全方位巡查。要求根据创建工作的要求，按照检查的线路、列检的单位开展全方位检查、督察，在巡查过程中发现问题要及时沟通，协调解决。要求市局各处、室、队以及三区执法局上下合力，保重抓细，确保技术评估顺利通过。

### (二) 组织对市区主要液化石油气储备站的全面检查。

市局机动大队执法人员对市区主要的液化石油气储备站进行

了全面检查，目前已经被立案查处的有7家储备站，问题较为突出的是充装液化石油气后未标明充装单位，下一步还将进一步加大对燃气市场的监管查处力度，确保市民使用液化石油气的安全。

### (三)加强对城市“牛皮癣”的打击力度。

3月份机动警察支队通过缜密侦查，抓获发名片、涉嫌买卖假证人员7名，行政拘留5人。同时，继续对已掌握的制贩假证线索进行追击，落实专案组织进行侦查，滤布严厉打击制售假证的违法犯罪活动。

### (四)召开犬类管理工作会议。

3月6日下午，市城管执法局在沙龙宾馆召开了20\_\_年度嘉兴市区犬类管理工作座谈会，回顾总结去年工作并就如何做好20\_\_年市区犬只的办证、验审及日常管理工作等问题做进一步探讨。市城管执法局、公安局、农经局、工商局、卫生局、三区公安分局相关人员参加了座谈。并就下一步工作的开展提出了要求，一是进一步加大宣传攻势，二是进一步加大整治力度，三是进一步扩大犬只办证和验审的覆盖面，四是进一步抓好今年的犬类年审工作，使市区犬类管理工作实现更深层面的长效管理。

### (五)组织和蓝天学校的爱心活动。

3月25日下午，市局组织与结对的蓝天民工子弟学校503班的全体同学前往大剧院观看了《丑小鸭》的演出，同学们观看以后，怀着激动的心情向城管执法局的“南湖妈妈”们送上了的感谢信和精心画好的图画。

### (六)其它工作一是信访投诉件办理情况。

三月份共受理各类信访投诉52件，与上月23件相比增加29件，

增幅126%。其中24小时受理25件，市长电话交办18件，来访、来信3件，数字城管网6件。二是案件办理情况。二月份，市、区两级城管行政执法机关共承办案件185宗，比去年同期下降14%。其中一般程序案件24宗，比去年同期下降52%，简易程序案件161宗，比去年同期下降2%，罚款52480元，比去年同期上升33%，大案1宗。三是加强日常巡查，针对乱张贴、乱张挂行为进行了全面检查。本月新增加的追呼电话号码有11个，追呼系统被激活的号码有43个，呼死电话号码有12个，暂停追呼的号码有2个。四是其它工作完成了市局政务公开的收集和目录、指南的编制；召开了市城管监察协会常务理事；召开市区亮化电费补助工作会议。

## 城管个人年度工作总结 城管个人工作总结篇二

今年以来□xx镇城管中队按照“城乡管理一体化、城乡执法一体化”的总体目标，在区局、大队的正确领导和大力支持下，结合辖区实际情况，以强化镇容镇貌管理及环境综合整治、强化队伍纪律作风建设、提升群众文明意识、提高城市管理工作水平为目的，不断加大工作力度，扎实开展了各项城市管理和行政执法工作。

中队按照“抓班子、带队伍、建制度、严管理、促工作”的思路，制定完善了一整套内部管理制度，全方位加强中队建设。按照城管中队规范化建设的标准，先后制定了队员行为规范、文明言行规范、队员执法工作规范、队员队容风纪规范、以及请销假制度、值班制度、文明办公制度等一系列规章制度，从制度着手规范执法人员和协管员的言行规范和工作标准。

### 1、攻坚克难，强势推进违建整治

今年以来，在区、镇两级关于违法建设整治工作的统一部署下，紧紧围绕“全面部署、分步推进、重点突破、整治出效”的原则，以镇区重点工程拆迁安置、重点片区改造为重

点，在全镇继续保持高压的违法建设整治态势，取得了阶段性的成效。今年以来，共拆除住宅违建273处，面积18593m<sup>2</sup>，非住宅违建17处，面积10076m<sup>2</sup>。超额完成了区下达的整治任务。以拆违促拆迁，全力保障镇区建设、地块开发、安置房的建设，有力的保障了市区重点工程顺利进行，也为世博期间的召开营造了良好的环境。

## 2、提高效率，切实改变全队作风

针对队伍中存在的问题，工作责任心不强、管理标准不高的情况，中队每月开展了两次全中队思想纪律作风整顿活动。在全体队员完成自查自纠材料的基础上，狠抓整改措施的落实，使路段管理成效得到明显提高，工作作风得到自觉转变，队伍形象显著改善。通过坚持组织每周不少于两次的法律法规学习，以案例分析的形式，加强全队业务培训及职业道德教育，促使队员的执法思路不断拓宽、执法水平不断提高。

## 3、突出重心，促进镇容镇貌提升

高标准抓好了城乡大环境整治工作。在镇区主要道路及有关门店周围增划机动车停放泊位120余个，缓解镇区停车矛盾，消除道路交通安全隐患；完成辖区主干道振胡路的亮化改造工程。组织人员对镇区范围及主要道路两侧乱张贴乱涂写进行清理，共2120余处；清理卫生死角8处、清除乱堆乱放60余处；进一步完善了广告审批管理制度，对各类沿街店招店牌、户外广告、灯箱实行扎口审批，确保镇区道路立面整齐有序。全年中队合计拆除辖区范围内不规范小型灯箱19只，要求业主规范原已设置的户外广告审批手续，查处教育流动摊贩70余人次，接处群众举报90余起，完成各类线路保障任务20余次。

## 4、集中力量，适时开展专项整治行动

中队根据季节性的违规特点，先后开展了不规范户外广告、

乱涂乱贴、车辆乱停放、流动摊点、店外占道经营等十多项整治行动，镇容镇貌有了比较明显的改观。集中开展了对全镇中小学、幼儿园周边环境专项整治工作，全面改善校园周边环境，切实解决校园周边环境存在的矛盾和问题。在对辖区内实际情况充分排摸的基础上，明确集中整治的重点，有针对性地统一制订集中专项整治方案，并根据不同季节、不同路段有重点地开展整治工作，及时总结整治中遇到的问题，制定对策，确保整治工作顺利开展。通过教育与处罚相结合的原则，极大地优化镇区的停车管理秩序。多措并举大力整治“牛皮癣”，严厉打击非法小广告。促进全民参与、齐抓共管治理“牛皮癣”的氛围，对辖区内维修洗车特种行业、废旧金属收购站点等多种内容的专项整治，充分发挥了城管队伍的协调、监督、检查职能收到了良好的效果。

20xx年是中队开展城市管理行政执法工作新的一年，在区局、大队的关心支持下和悉心指导下、，全体队员共同努力，中队的城市管理工作凸显了一定的亮点。

一是对废旧物品回收站实行了跟踪检查、定期回访的管理方式中队积极与工商、公安等部门配合，取缔16家，无证经营的废旧回收站，规范19家。同时按照《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》的有关规定，加强日常监管工作，促使辖区内废旧回收站点做到了围挡设置统一、物品堆放分类，无暴露垃圾、无卫生死角，有效的防止了集中整治后回潮反弹等情形，逐渐落实了长效管理。

二是在加强镇区管理的同时，将管理触角延伸到社区与农村。中队将辖区各村、社区作为拓展管理范围的切入点。指派队员进入村、社区参与居民区、休闲广场管理，根据各村、社区的实际情况，积极参与到农村管理和新农村建设中，有效地促进了群众革除文明陋习、树立文明新风。

三是积极转变理念，以服务促管理。中队在总结以往工作经验时，发现由于在镇区开展城市管理尤其是行政执法工作时

间不长，许多城市管理相对人因不了解相关规定而发生习惯性违法行为。中队适时调整思路，以服务促管理，通过队员主动上门服务方式，变事后查处为事前控制，解决了部分户外广告因不了解规定而未批先设的情况，城市管理效果明显提高。

三是市容管理的标准还需进一步提高；

四是建立长效管理机制还有待进一步探索。

为此，面对即将到来的20xx年，中队的城管工作必须紧紧围绕区局、大队的中心工作目标，继续贯彻“抓班子、带队伍、建制度、严管理、促工作”的理念，深入持久开展大环境整治，进一步提高镇容镇貌管理水平，扎实推进中队自身的规范化建设进程，全面落实市容环卫责任制度，不断解决群众关心的热点难点问题，提升镇区管理水平，营造良好的人文环境和投资环境。

具体将采取以下几方面工作措施：

建立健全过错追究制度、执法权限制度等一系列规章制度，建立权责明确、相互联动、相互监督的办案责任机制。在业务工作上，内勤、宣传、法制、督查、执法人员、协管员等工作岗位人员安排、职责要与区局相匹配，做到工作标准一体化、工作内容一体化。制定日常路段管理标准、内务管理标准、装备管理、执法规范操作程序、日常对外形象、处理事务流程、接处警机制等等多方面的统一规范，并严格对照实施。

切实按照队伍规范化建设的具体指标要求，不断加大执法装备的投入，配齐配强各项执法装备。执法装备能满足执法需要，执法服装统一、齐备，达到快速反应要求。

始终将队伍建设放在各项工作的首位，着力打造一支“学习

型、作风型、思想型”的城市管理行政执法队伍，不断夯实队伍规范化建设基础。在日常管理工作中充分发挥党员的先锋模范作用，加强思想教育，积极开展主题活动，增强为民服务的意识，激发队伍凝聚力和向心力，充分调动队员的工作热情。通过面对面交流等多种形式，及时全面掌握队员的思想动态，促进中队整体执法形象、管理形象的提升。

一是加强培养和指导，引导队员正确处理“道德素质”与“执法工作”的关系，发挥工作潜力。

二是倡导人性化执法，强化管理就是服务的思想，打造“以人为本”的人性化执法环境，努力解决群众关注的难点、热点问题。

三是增强创新意识，提高综合素质，增加工作的积极性、主动性和创造性，改进工作方法，提高工作效率。牢固树立亲民、爱民、为民意识，及时听取反馈意见和建议，提高办事效率。

要进一步提高全体队员的工作责任心，做深做细做透路段管理和案件查处工作。对照市局城乡一体化的管理标准及“天堂杯”创建要求，改变日常管理工作中时紧时松的现象。狠抓辖区中心地段及主干道沿线环境综合整治工作。开展集中清理“城市牛皮癣”、拆除不规范的无主、破损、陈旧的小型广告，加强督促沿线河道保洁等工作。重点规范镇区主干道门店的经营行为，规范车辆停放秩序，规范户外广告和店招店牌的设置。落实管理责任，与相关路段管理人员工作绩效挂钩，抓牢考核不放松，对拟定的各项考核措施进一步细化内容。

总之，中队将着力狠抓队伍规范化建设，稳步推进辖区内的城市管理和综合执法工作，让辖区的镇容镇貌得到进一步的改善和提高，努力使中队整体工作再上一个新的台阶。

# 城管个人年度工作总结 城管个人工作总结篇三

## 一、进步意识，增强领导

为抓好城市管理工作，我大队结合自身交通管理职能，成破了以教导员\_\_为组长，办公室主任\_\_为副组长，机关科室跟象湖中队负责人为成员的城市治理工作领导小组，加强引导，负责对城市管理工作的组织履行跟监督检查，并清楚了任务，层层落实到位，确保了城市管理工作的顺利发展。

## 二、完善亮化工程，实行门前三包

为亮化城区夜景，我大队以高度的责任感当真抓好临街店面的亮化工程建设工作，组织专门力量，安排足额资金在潮州宾馆大楼临绵水路街面安装了软管彩灯和“\_\_交警”标志霓虹灯，按划定开启，并经常测验保护。同时我大队与临街店面经营户签订了“门前三包”责任状，实施门前三包，并安排专人按期督促检讨，确保了责任路段的环境、卫生秩序，丑化了绵水路环境，优化了市民工作生活环境。

## 三、分段包干，落实责任

我大队采取定人、定岗、定责任的三定工作责任制，把城区各街道划分到各科室中队，科室中队长为责任人，分管大队领导为责任领导，明白工作责任和职责，重点查纠了机动车乱停乱放、非机动车、出租摩托车不按规定停放地点停放、7:00—18:30大小货车在八一南路装卸货物、占道摆摊设点、堆物堆料，在红都大道、绵水路违背人车分道管理、行人不按规定横过街道、不按照交通信号和交通警察指挥、客运车辆随意上、下客，无牌无证、假牌假证、未年检的灵活车、报废车辆右向车辆上路行驶及无证驾车等气象和其余交通守法举动。

执勤时间从早上7:45至晚上18:00，对不准时上、下岗和责任

路段浮现车辆乱停乱放及交通堵塞的责任民警进行通报批评，并扣除当月岗位津贴，大队领导及局督查队每天不间断地进行巡逻检查，确保了工作措施落到实处，严纠占道经营、车辆违章停放、违反人车分道等交通遵法行动，并积极配合上级局部的专项整治活动。一年来累计查扣无牌无证摩托车1037余辆，拖曳违章汽车48辆，暂扣驾驶证1342本，清理乱停乱放、摆摊设点、占道经营983余处，其余各类违章347余起，维护了城区的交通秩序，为市民创造了良好的城区交通环境。

#### 四、抓实义务路段的整治工作

根据城管委安排，我大队与市政协、工商联、新华书店、农业银行、中国银行、统战部、市农办、市商业局、广场办等成员单位负责瑞金大桥至朝阳路口的市容环境整治工作，同时，我大队定期招集成员单位召开整治工作会议，并实行“周五市容环境整治运动”，每周的星期五组织人员深入责任路段进行整治占道经营、占道打麻将和占道算命、车辆乱停乱放、清算户外广告和扫除路面等工作义务。我大队负责参与整治工作的民警不怕苦不怕累，认真负责，确保了责任路段良好的市容环境秩序。

\_\_年，我大队的城市管理工作诚然获得了一定的成就，并踊跃向省畅通工程领导小组申请“三等”的城市管理水平城市，但与古代化城市的恳求还有很大的差距。新的一年，新的开始，\_\_年，我大队将在市委、市政府的正确领导下，全力维护\_\_的道路交通秩序，始终提高城市管理程度，为\_\_经济的发展，建设\_\_东部中心城市，\_\_边际区域经济中心，\_\_公民全面建设小康社会发明保险、畅通、有序的交通环境和整洁的环境、卫生秩序。

## 城管个人年度工作总结 城管个人工作总结篇四

每月汇报除四害情况和改水改厕情况，每月更新健康教育宣

传海报，积极配合街道组织的宣传活动，及时汇报社区突发情况，如今年6月的梅雨季节□xx遭受受淹，社区及时汇报辖区居民损失情况，并向区、街道领导申请15台抽水泵以解决社区的燃眉之急。

进入社区工作，才知道社不是一个喝茶看报纸的地方，而是一个确确实实为老百姓办实事的组织。居民需要帮助、咨询、办理各项日常事物，都可以在这里办理。居委会担负着很多职责，是直接对上负责，对下服务的机构。在这一年里，除了做好自己的本职工作外，也主动协助社区其他工作，积极完成领导交办的其他工作。在协助工作期间，我了解了企业工会组织、劳动保障、流动人口状况、计划生育政策和拆违工作等社区工作涉及内容，对于一个刚进入社会不久的大学生来说，也是接触了更多的人与事，增加了对社会的了解，锻炼了处事能力，使我受益匪浅。

积累了一年的工作经验，现在的我已经对工作内容很熟络，我认为做事先做人，在今后的工作中，还需要加强与社区领导多沟通，与各位同事多学习，与xx居民多联系，争取不断加强自身的业务能力、服务能力与学习能力，不断适应石塘社区发展的需要。

## 城管个人年度工作总结 城管个人工作总结篇五

20\_\_\_年，城管一分队在县党委、政府的重视支持下，在区大队的关心指导下，以科学发展观为统领，通过网格化管理模式为基础，坚持以精细化管理、人性化服务为目标，积极开展日常管理执法工作，更是按照年初确定的工作目标，有条不紊、强力有序地完成了各项重点工作，安全县城者工作篇章书写了浓重一笔。

### 一、队伍建设工作

强化学习教育，提高队员素质

加强业务知识学习，提高业务技能。20\_\_\_\_年度，一分队先后组织了11次共243人次集中学习活 动，通过学习进一步加强了分队队员熟练运用法律法规来教育管理相对人的能力，避免在执法过程中因条例使用错误而造成文书不规范、执法错误。5月，一分队13名执法证过期的第一批执法队员在区大队的统一安排下顺利通过市局组织的执法证考核。6月，在全区行政执法抽查考核中，一分队8名队员全部通过严格的抽查考核。

加强文明执法教育，规范队员执法行为。一分队以廉政建设为抓手，严格要求队员对照行政执法人员行为规范，查找不足，改进问题，同时进一步理清严格执法和文明执法的关系，做到两者统一，坚决杜绝执法态度的蛮横、粗暴的现象发生。

## 二、拆违工作

针对\_\_\_\_镇李塔汇大部分地区因被纳入南部新城规划范围而涌动着一股乱搭乱建的暗潮，城管一分队准确估计形势，通过加强与各村居委会的联系沟通，保持信息通畅，及时掌握信息动态，同时坚决做到发现一起，立拆一起，并且加\_\_\_\_\_律宣传力度，进而消除有想法或准备搭建的人放弃实施乱搭乱建行为，全力保障镇拆违办提出的“不增一平米”的目标顺利实现。截止11月15日，城管\_\_\_\_分队共计拆除违法建筑4462平方米；其中拆除个人新增违法建筑12户，间数19间，面积482平方米；拆除集体违法建筑2家，面积为4180平方米。此外还制止两家企业违法建设行为，涉及面积达\_\_\_\_多平方米。

## 三、日常执法管理工作

通过一年的努力转变，分队日常执法管理工作确立了以管理服务型执法为主导，逐渐树立了爱民、亲民、为民的良好形象。对于不造成社会影响的一般违法行为我们坚持以教育劝导为主，而对于屡教不改、拒不服从管理、造成不良社会影

响的，我们坚决采取行政强制措施，予以行政处罚。截止11月19日，城管一分队共收缴罚款6300元，处置各类案件达217起，其中处置市、区投诉举报各类案件27起。

#### 四、20\_\_\_\_年工作打算：

20\_\_\_\_年我们站在新的起点上，谋求新发展，实现新跨越的开局之年。20\_\_\_\_年分队工作的指导思想和总体要求是：以“亲民执法，和谐城管”为工作理念，以民生为主题，以群众为基础，以长效保持市容环境整洁靓丽为目标，积极探索后世博城市管理工作经验，以求进一步提升城市管理水平，进一步巩固城市管理工作成效，进一步创新思路谋求更新发展。同时石湖荡分队将以政风行风廉政建设为抓手，明年着力在便民服务、长效管理、创新创优、队伍建设上下功夫，不断推进和深化城市管理工作。

强化监管，进一步改善镇区环境面貌。

- 1、设想在县城东片和西片分别打造一条“精品示范道路”，从而带动其他道路的规范管理，展示石湖荡精品形象。
- 2、继续严格管理5个学校周边、2个农贸市场周围的市容环境。
- 3、加大对乱张贴、乱涂写等整治力度，同时及时对上述非法广告进行清除。随着大型户外广告的大量设置，分队将大型户外广告整治纳入重点对象，加大检查力度，坚决消除安全隐患，保持大型户外广告的整洁美观。
- 4、不断地规范夜市烧烤市场，最终让其到指定地段经营。
- 5、对现有的临时疏导点进行规范管理，进而减少流动摊贩的数量。
- 6、加强与各村居委会的联系沟通，保持信息通畅，及时掌握

信息动态，严防严控违章建设的发生。

20\_\_\_\_年我们工作要狠抓教育，严格管理，进一步提高队伍素质。加强思想政治教育和业务培训，全面提高队伍素质。贯彻“亲民执法、和谐城管”的工作理念，做到依法行政，文明执法。树立良好形象，着力打造一支政治强、作风硬、守纪律、能管理、会服务的亲民城管队伍。加强宣传，全民动员，形成齐抓共管的城市管理氛围。从而进一步提高群众对城管工作的认同度，营造齐抓共管的良好氛围。