

2023年团建年度工作总结(通用9篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

团建年度工作总结篇一

始终遵循学校总体工作思路，围绕“一个”中心：安全、稳定这个中心；做好“两个”服务：做好教育教学服务工作，做好师生生活服务工作；落实“三个”到位：认识到位、责任到位、措施到位。通过建设和加强后勤管理制度，建立良好的后勤管理秩序，挖掘后勤工作潜力，调动后勤工作的积极性，确保后勤服务工作更上一层楼，树立服务意识，提高服务技能，保证服务质量，规范后勤管理，为学校的教育、教学工作提供有力后勤保障。

（一）做好学校后勤安全工作

（二）加大校产管理力度，不断完善校产管理制度

（三）做好寄宿生管理工作

（四）进一步加大校园环境与卫生管理工作力度

（五）加速学校基建工作、食堂、球场

1、全体后勤人员必需树立师生利益、家长利益至上的服务观，把师生、家长的合理需求作为开展工作的出发点和归宿，想师生、家长所想，全心全意为师生和家长服务。

2、加大总务后勤工作的群众路线力度，动员、组织全校师生

民主参与、民主管理、民主直辖市、民主决策，参与后勤管理。

1、依据教学需求，学校实际，本着精打细算的原则，制订经费预算，严格实行计划经费限额包干使用。

2、加强对电话费、水电费、打印费等管理。

3、严格请购、审批、验收、入库、报销制度。

4、做好领物审批制度的改革工作。领物原则上由教研组长、班组长、部门负责人根据实际需要来领取。

1、为使学校现有校产校具发挥其最效益，要鼓励、提倡师生们大胆地、经常地去使用，真正发挥设备的“育人”功能，做到物尽其用。

2、鼓励使用的同时，还需加强管理，对使用情况、设备情况以及借还手续都要实行严格登记，避免不必要的人为损坏、遗失等。

3、加大校产校舍的定期（期初、期中、期末）及日常的检查力度，严格执行校产保管奖罚和损坏赔偿制度。对期初发放的日常用品、班级用品、门窗、窗拉手、台凳等实行承包管理，谁损坏谁负责。

1、本学期继续加大校舍校产的检查、维修、保养，环境绿化等工作，力求为师生创造一个优雅的学习、工作环境。

2、做好宿舍安全保卫工作，督促宿舍卫生，健全考核制度

3、协同教导、大队部等部门，利用黑板报、晨会课、升旗仪式讲话等形式，向学生进行爱我校园、爱护公物的育活动。

4、加大总务处的日常检查及每周一次班级卫生、包干区的抽

查力度，同时协同行政值周、医务室、学生监督岗等相关人员，扎扎实实地抓好卫生工作。

每天的卫生检查情况做到及时公布上墙，对存在问题要及时指出，限时纠正。

1、加强校园巡视，对发现有安全隐患的校舍、建筑物、体育器材等作及时彻底的维修、排除。

2、加强门卫的职能，外来人员来校要登记，同时做到在学生离校期间对校园进行巡视检查。

团建年度工作总结篇二

1. 树立全心全意为病人服务的理念，进一步改善护理服务态度，构建和谐护患关系。

2. 发放各种护理工作满意度调查问卷，每季度一次。

3. 在征求住院病人意见、出院病反馈（或电话询问），本科室医生及护士认同的基础上，通过科室的季考核、年评价推荐，年终评选并奖励“护理服务标兵”。

4. “国际护士节”与工会合作举办“护理艺术节”，以丰富护士业余文化生活。

1. 从“三基三严”入手，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

2. 抓住护士交接班、护理查房、病例讨论等关键环节，以保证危重、疑难病人的护理质量。

3. 加强专科护理业务的学习，提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

4. 加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。
5. 进一步探索护理垂直管理及护理单元管理工作。
6. 落实三级护理质量评价，全年护理部质控组评价6~7次。
7. 加强护理安全管理，建立并畅通护理不安全事件的上报及处理渠道。年终对表现突出科室予以奖励。

1. 组织全

全院护士业务学习及讲座6-7次。

2. 对毕业5年内护士分层次进行操作技能培训。
3. 加强对重点科室如急诊室、手术室□icu□ccu□移植、血液净化中心等专科护士的专业技能培训，并制定专科岗位的技能要求。
4. 以科室为单位对护士进行临床能力考核，专科业务考核和护理操作考核各一次。
5. 按计划进行静脉输液小组护士的培训。

1. 完成护理学院、高职及夜大各期的课间实习、生产实习及理论授课工作。

2. 制定优秀临床带教科室评选条例，年终评选并奖励。

3. 按计划完成现有课题，并积极申报新课题。

4. 积极撰写护理论文。副主任护师以上人员每人完成3类杂志1篇；主管护师每人完成4类杂志1篇；护师每人完成6类以上杂志1篇。年终对发表在中华系列杂志的个人予以奖励。

团建年度工作总结篇三

1、作为食堂工作人员我坚持持健康证上岗，并定期体检，定期学习有关的卫生安全知识。

2、确保做到食堂有防鼠、防蝇、防尘、防蟑螂、防污染等设施，通风良好，食堂环境整洁，能每天清除垃圾。

3、食堂能严格执行“一刮、二洗、三冲、四消毒、五保洁”制度。刀具、砧板按生、熟严格分开使用；食品的存入能做到生、熟分开，避免了交叉污染。

4、食品原料的采购能严格执行索取食品原料供应商的《卫生许可证》和《产品卫生检验合格证》及做好食品入库登记制度。并与所有的食品原料供应商签订食品卫生协议书，保证其食品的质量。

5、在食品制作过程中，能按照煮熟煮透的原则进行烹饪。蔬菜烹调则按照“一洗、二浸、三灼、四炒”的程序进行，没有使用含有毒有害物质的原料加工食品。并确保了食物留样24小时制度。

6、认真执行幼儿园食堂财务管理的有关规定，建立食堂管理人员的岗位责任制，加强食堂管理，完善“进库、出库、验收、盘点”四个环节的管理。

8、严格执行幼儿园食品卫生有关规定：认真做到专款专用，严格执行教工伙食与幼儿伙食分开。遵守食堂财务汇报制度

- (1) 每月按时向家长公布上月伙食使用情况，并清退伙食费。
- (2) 每月按时向班主任及家长代表汇报幼儿伙食费的使用情况，伙食费的盈亏控制在2%以内。

通过自查，确保我园食堂食品从购买、运输、储存、到加工等符合卫生标准和有关要求。今后，我将更加重视食品卫生

安全工作，杜绝事故的发生，将更可口，更营养均衡的饭菜呈现给孩子们，确保幼儿的身体健康。把食堂管理工作做得更全面，更规范。

团建年度工作总结篇四

1、年级组和班主任队伍

1)、在考核评价的同时进一步强化指导协调作用，让年级组长、班主任能够深刻领会自己的工作职责、学校的工作要求和意图，更积极主动地配合和支持各部门工作，提高执行力，增强凝聚力。同时要进一步发挥年级组在教育教学管理中的作用，年级组长要发扬主人翁精神，大胆负责、踏实工作、全方位地做好本年级教育、教学和各项管理工作。

a□班主任工作会议总结，布置工作

b□班主任每月一篇工作反思（800字）

c□集中培训

d□外出参观学习

e□经验交流会

f□读书心得（5000字）

2、政教工作人员队伍进一步严格检查，强化考核评价

1)、实行主副班制度：每一个住宿部在中午、晚上安排两个工作人员值班，要求工作人员要尽职尽责，勤检查、勤督促、勤纪录。

2)、实行严格的交接班制度，凡是不按时间接班或接班的未

到而提前下班或中途擅自离岗，发现一次即扣除本月工作责任奖。从第二次开始，每有一次，按旷工半天处理。

3)、严格请假制度，请假一天之内，可以请示当天值班领导和许杰主任后，自行找同组其他工作人员代班，回来后再顶班，不按请假对待。请假两天以上（包括两天）写请假条，经许主任和分管校长签字后由校长审批，请假条交办公室留存，执行学校考勤制度。

4)、所有工作人员每月一篇工作反思（500左右）月底上交，重点谈问题和改进措施。

5)、青年教师队伍建设

6)、学生干部队伍

政教处、团委要进一步加强对学生干部发现、培养、选拔、使用的管理和引导，进一步发挥学生会的作用，强化学生自我管理、自我教育和自我服务的意识；各班主任要把班团干部的培训、选拔、使用做为班级建设和重点工作来抓，力争抓出实效。

全员管理：发挥所有人的作用；全程管理：精细、无漏洞；全方位管理：全面发展。养成教育：学生值周、值日各类规范，文明礼貌；信心教育、感恩教育要丰富载体、形式多样。当然课堂教学中德育的功能也是不可缺少的。

1、扎实开展文明礼仪教育系列活动，利用创建全国青少年文明礼仪教育示范基地的契机，促进德育工作再上新台阶。

2、宿舍管理要继续深化，要在原有基础上进一步体现规范管理、和谐人际、浓厚文化、优美环境、优良秩序，并注重积累资料和总结经验的工作。

3、开展学生综合素质评价和十佳学生评选，感动校园十大人物评选。

4、有计划地开展法制安全教育、心理健康教育、爱国主义、集体主义教育、行为规范教育等大型教育活动，力争做到形式多样，内容丰富，富有实效。

法制安全教育经常化，开学第一个晚息和放假前最后一个晚自习班主任组织。每学期学校组织一次大型教育活动，平时利用多媒体分班级观看有关教育影碟。

心理健康教育：

1、普查

2、各班安排好心理健康教育课（每周一节）

3、学校组织讲座

4、个别辅导

1、加强宣传、统一思路、明确职责，利用多种形式让每位教职工明确自己的岗位职责和要求，形成人人想安全的良好氛围，以高度的责任心做好安全工作。

2、利用多种形式加强安全教育，提高师生的安全防范意识。

3、加大检查力度，彻底排除安全隐患。政教、教务、总务等各部门要严格按照有关规定建立健全安全检查、安全隐患报告制度，认真做好检查记录，及时排除安全隐患。各班主任作为本班安全工作的第一责任人，要把安全检查工作放在心上，抓在手上，教室、宿舍要安排一名安检员或搞一个安检小组，确保万无一失。

4、严禁任何学生在外租房或起伙。

团建年度工作总结篇五

在医院领导的正确指导和支持下，在各科室的通力配合下，化验室人员齐心协力，树立高度的事业心和责任心，在工作上积极主动，围绕医院中心工作，结合科室的工作特质，求真务实，踏实苦干，不断提高医疗质量，保障医疗安全，较好地完成了科室的各项工作任务，在化验室在医院领导的指导下，切实提高服务质量，严抓科室内部管理，使科室工作有条不紊的进行。

化验室工作计划如下：

- 1，进一步树立优质服务意识，实行窗口微笑服务，使就诊患者从精神上感受到温暖，减轻心理压力。
- 2，加强实验室建设，完善内部管理，按照集中，统一的原则，建立化验室各项规章制度和标准。通过完善各项内部细节化管理，增强安全忧患意识，逐步达到监督检查制度化，操作流程规范化，是每一项规章制度均能落到实处，贯穿到工作的每一个环节。
- 3，严格质量控制，提高检验标准严格执行各项规章制度和操作规程，落实质量管理与持续改进制度，开展质控，使室间质评和室内质控符合要求，做到检验报告及时，准确，规范，杜绝差错事故发生，做好检验项目的质量控制工作。
- 4，发现有传染病疫情要及时上报，严格按照传染病疫情上报的制度及流程。
- 5，加强仪器设备的管理，提高工作效率

做好现有仪器的维护和保养工作，要求工作人员认真学习，熟练掌握仪器的操作技能，严格按照要求维护和保养仪器，并能对出现的各类故障，认真研究，积极应对，及时解决，

保证化验室各类仪器的正常运行。

6，广泛征求各相关科室对化验室的意见和建议，以改进化验室的工作。

7，配合各科室完成各项化验工作。

团建年度工作总结篇六

认真学习学校教育工作的精神，以贯彻落实新课改《课程标准》为契机，紧紧抓住教学主渠道，以学生为本、以质量为魂、以课堂教改为中心、以校本研究为主要方式，继续落实教学常规、规范，落实、优化教学过程，扎扎实实地提高教学质量。同时结合常识教研组全体教师的教研实际，为教师营造良好的教研氛围和展示舞台，全面提高课堂教学水平及业务能力。

二、具体措施

（一）进一步规范和落实教学常规管理，提高教学效率

1、教研组活动：定时、定点、定主题内容，定中心发言。每个备课组活动应以“三环节教学”的精神为指导，正确把握三维目标，同时确立一个专题研究目标，以提高研究的实效性。此外，老师要根据通知准时高质量参与活动。

2、备课：做到“三备”，即备三维目标，备教材，备学生。加强集体备课意识，注重资源共同分享，做到备课要“深”。

3、上课：努力提高教学艺术，做到：求实、求真、求活、求新，充分利用现有的电教媒体，利用网上信息资源，拓宽学习时空，培养学生良好的学习习惯，不断提高课堂教学效益。师生对话应讲普通话，老师板书写规范字。课后写好教学反思，青年教师每月上传一篇教案及反思。

4、作业：作业设计要“精”，体现“轻负荷，高质量”的教学思想

想，批改要“细”，要规范、及时，注重纠错及情况反馈。

5、辅导：做好自己对学生补缺补差的工作。要因材施教，经常分析学生，善于捕捉学生闪光点，热情鼓励，利用课外活动时间做好分层指导，使每个学生都能充分发展。

（二）深化教学研究，开展校本教研，提高教学实效。

（1）树立以学生为本的思想，建立民主平等的师生关系，营造积极、向上、和谐、宽松、有趣的教学氛围，给学生以人文的关怀，让学生在轻松愉悦的氛围中吸取知识。

（2）坚持工具性与人文性的统一，在培养学生常识运用、实践能力的同时，重视人文因素对学生思想感情的熏陶感染。

（3）积极倡导自主、合作、探究的学习方式，淡化繁琐的讲解分析，给学生足够的时间和空间，让学生在教师的引导下独立地提出问题，分析问题，解决问题，在主动实践过程中积累、感悟。

（4）突出学生主体地位，将教学过程看成是老师、学生、文本间平等对话的过程。珍视学生独特的感受、体验和思维方式，培养学生良好的学习习惯。

（5）树立大常识教学观，沟通课本内外，课堂内外，学习内外的联系，拓宽常识学习和应用的渠道，增加常识实践机会，提高学习效率。

（6）讲求训练手段的多样性，提高练习有效性，尝试课外作业阶梯式，让不同学生学有所获，具有作业批改的现代理念，包括建立学生的错题记录（鼓励老师们都去实践）。

2、听课：组内公开课必听，边听边思，及时评注，提倡同年级组老师相互之间多学习，多交流。每学期每位教师听课不得少于16节，新教师和青年教师要多听课。

东庄镇山阴完小

团建年度工作总结篇七

1. 市场分析，根据市场容量和个人能力，客观、科学的制定出销售任务。暂订年任务：销售额100万元。

2. 适时作出工作计划，制定出月计划和周计划。并定期与业务相关人员会议沟通，确保各专业负责人及时跟进。

3. 注重绩效管理，对绩效计划、绩效执行、绩效评估进行全程的关注与跟踪。

4. 目标市场定位，区分大客户与一般客户，分别对待，加强对大客户的沟通与合作，用相同的时间赢取最大的市场份额。

5. 不断学习

行业新知识，新产品，为客户带来实用的资讯，更好为客户服务。并结识弱电各行业各档次的优秀产品提供商，以备工程商需要时能及时作好项目配合，并可以和同行分享行业人脉和项目信息，达到多赢。

6. 先友后单，与客户发展良好的友谊，处处为客户着想，把客户当成自己的好朋友，达到思想和情感上的交融。

7. 对客户不能有隐瞒和欺骗，答应客户的承诺要及时兑现，讲诚信不仅是经商之本，也是为人之本。

8. 努力保持和谐的同事关系，善待同事，确保各部门在项目

实施中各项职能的顺利执行。

1. 制定出月计划和周计划、及每日的工作量。每天至少打30个电话，每周至少拜访20位客户，促使潜在客户从量变到质变。上午重点电话回访和预约客户，下午时间长可安排拜访客户。考虑xx市地广人多，交通涌堵，预约时最好选择客户在相同或接近的地点。

2. 见客户之前要多了解客户的主营业务和潜在需求，最好先了解决策人的个人爱好，准备一些有对方感兴趣的话题，并为客户提供针对性的解决方案。

从招标网或其他渠道多搜集些项目信息供工程商投标参考，并为工程商出谋划策，配合工程商技术和商务上的项目运作。

做好每天的工作记录，以备遗忘重要事项，并标注重要未办事项。

5. 填写项目跟踪表，根据项目进度：前期设计、投标、深化设计、备货执行、验收等跟进，并完成各阶段工作。

前期设计的项目重点跟进，至少一周回访一次客户，必要时配合工程商做业主的工作，其他阶段跟踪的项目至少二周回访一次。工程商投标日期及项目进展重要日期需谨记，并及时跟进和回访。

前期设计阶段主动争取参与项目绘图和方案设计，为工程商解决本专业的设计工作。

8. 投标过程中，提前两天整理好相应的商务文件，快递或送到工程商手上，以防止有任何遗漏和错误。

9. 投标结束，及时回访客户，询问投标结果。中标后主动要求深化设计，帮工程商承担全部或部份设计工作，准备施工

所需图纸(设备安装图及管线图)。

10. 争取早日与工程商签订供货合同，并收取预付款，提前安排备货，以最快的供应时间响应工程商的需求，争取早日回款。

11. 货到现场，等工程安装完设备，申请技术部安排调试人员到现场调试。

12. 提前准备验收文档，验收完成后及时收款，保证良好的资金周转率。

1. 定期组织同行举办沙龙会，增进彼此友谊，更好的交流。

客户、同行间虽然存在竞争，可也需要同行间互相学习和交流，本人也曾参加过类似的聚会，也询问过客户，都很愿意参加这样的聚会，所以本人认为不存在矛盾，而且同行间除了工作还可以享受生活，让沙龙成为生活的一部份，让工作在更快乐的环境下进行。

2. 对于老客户和固定客户，经常保持联系，在时间和条件允许时，送一些小礼物或宴请客户，当然宴请不是目的，重在沟通，可以增进彼此的感情，更好的交流。

3. 利用下班时间和周末参加一些学习班，学习营销和管理知识，不断尝试理论和实践的结合，上网查本行业的最新资讯和产品，不断提高自己的能力。以上是我这一年的销售工作计划，工作中总会有各种各样的困难，我会向领导请示，向同事探讨，共同努力克服，争取为公司做出自己最大的贡献。

团建年度工作总结篇八

使用物业单位，干部职工之间的沟通，讲究诚信，相得益彰，增加对管理服务部门的了解，管理服务已经做了什么，有什

么困难，以后如何克服，使用单位和个人不仅能够主动地参与管理，更可以有有效的实施监督，而管理服务部门也因此增加了透明度和亲和力。

深入开展和谐文明社区活动，发动使用单位个人参与，如垃圾乱扔、高空抛物、乱停车辆等，用文字和图片的形式张贴曝光栏进行曝光，将得到充分的发挥。对不文明行为形成一种强大的舆论压力，形成一个“爱我，参与文明共建”的良好局面。

(1) 建立安全生产制度，对辖区自用物业，包括已移交区出租物业，会同盛天源公司进行不定时的消防安全检查，建立台账，发现情况发出告知书立即整改，或报告相关执法部门处理，同事记录发生频率及其原因的制度，进一步评估安全，促进工作过程变化效果的评价方法。

(2) 对本单位的物业设备设施等情况，常态检查处理，如需维修更新的项目，通过专业部门鉴定评估，作出方案，报办事处审批后委托盛天源公司具体实施。

(3) 继续做好历史遗留物业产权诉讼跟踪工作以及部分街道物业城市更新改造谈判工作。

改善民生，解决群众的生活困难，既是一件重大而紧迫的现实问题，又是需要艰苦努力的长期工作任务。20xx年，在街道党工委、办事处的领导下，我们要认真吸取和总结20xx年工作中的好经验、好做法，始终坚持全心全意为辖区居民服务的原则，更新观念，明确思路，抓住重点，突破难点，勇于创新，使街道民政工作实行新发展，再上新台阶。概况讲就是：健全一个体系，完善两个机制，创新三个亮点，发挥三个作用，推进六项工作。

一是整合社区资源，激发社区内在活力，完善社区居民自治机制；二是强化社区服务功能，发挥居民议事会作用，调动

广大居民参与社区建设的积极性，完善居民自我管理机制。

一是建立和完善特殊困难群体长效帮扶机制；

二是全面推行“街道民政工作一点通”微信公众服务平台；

三是创新社区空巢老人家庭服务方式。

一是发挥社区工作站和居委会的作用，认真做好党政社群社区共治和民生微实项目；二是发挥社区服务中心作用，为辖区居民办实事、办好事；三是发挥社会组织的作用，继续做好扶贫帮困工作，营造互助共济和谐向善的良好社会氛围。

一是推进各项抚恤优待政策的落实，做好双拥工作，重点做好优抚对象维稳工作。

二是推进最低生活保障工作，做好低收入家庭认定和救助工作，严把入口关，准确及时发放最低生活保障救济金，做到“应保尽保”，实行动态管理。

三是推进统战侨（台）和双拥优抚工作。

四是推进社区残疾人管理工作，加强街道残疾人职业康复中心的建设。

五是推进社区老龄工作，积极推进居家养老工作的开展。

六是推进殡葬改革工作，着重加强新村深埋绿化地整治和管理。

今年，区新的政府投资小额建设工程预选承包商管理规定、政府投资项目暂行管理办法、政府投资项目验收管理暂行办法、相关审计规定等陆续出台，且有关规定出现明显变化，我们计划对街道的基建管理办法再度修改和完善。通过建章立制，使得基建工作更加规范和有序。

主要是对招投标办法进行创新，建立街道小额建设工程预选承包商库。在区预选承包商库内，按施工类、招标代理类、设计类、造价咨询类、监理类，根据资信和表现各选定一定数量承包商建立，发包则以抽签法在库内简明地直接确定承包商，减少环节，优化流程，并且消除责任风险。

- 1、积极协调解决存在的历史遗留问题，争取20xx年全部解决完毕；
- 2、顺利完成20xx年老住宅区安全隐患整治工程项目；
- 3、积极推进社区共治项目；
- 4、完成好“民生微实事”项目。

团建年度工作总结篇九

通过以上图表，可以看出，我司知识管理连续6个月在集团考核中获得满分。

- 1、建立健全考核激励机制，提供“软件”支持

明确我司km考核细则，有力保证了km工作的落实情况，考核从4月起试运行，发现问题及时调整。通过前几个月的推进，各部门均能较好的完成最开始设计的考核指标。随着集团的考核力度和关注点不同，我司的km也及时调整推进思路。

- 2、关闭公司oa办公系统，全面启动km操作平台

公司于6月中旬关闭oa办公系统，全面启动km操作平台，所有员工办公均使用km。通过前期的努力，我们逐步实现了公司通知公告、主题新闻、知识文档、内部沟通等栏目，并逐步实现部分办公e化。吸取其他兄弟工厂的教训，我司在实现km办公操作平台全面推进的道路上并没有出现“回归起

点”的现象。

3、开展知识管理培训，全面推进深入人心

本年度共开展了2次公司级培训，所有部门km推进专员及公司领导均参与培训，部门均按要求对培训材料做了转训，受训面积大，人员多。

培训材料内容较为浅显易懂，主要包含知识管理的重要性、怎样使用km操作平台、如何有效推进部门的知识管理、未来公司对km的规划等。通过培训达到了预期的效果，较好的促进了部门的km推进工作。

4、建立完善沟通机制，每月开展km推进会

每月按时召开知识管理推进会，会议内容主要包含前一月推进存在的问题点；数据回顾及注意事项；本月的推进指标和控制点；沟通和解决事宜等。

通过培训和每次会议的回顾，我司的各项指标均有所提升，知识管理的流程效率由最开始的4个小时缩短到1个小时以下；上传量由最开始的达不到控制值提升到达到目标值，并超额完成任务；审批流程进一步优化，流程设置标准化一，有效地保障了文档上传的'规范性。

5、加强与总部沟通，寻求有利资源

在推进过程中，发现问题及时与总部沟通，有利的保障了办公操作平台无障碍。由于我司老员工较多[]km密码设置较为复杂，记忆起来较为困难，所以每月有很多同事因为密码问题不能正常使用办公平台。通过与总部积极争取，密码设置权限下放，与e-hr系统邮箱绑定后的km账号可以在我司自主设置，由于遗忘密码而长时间不能使用km的人员减少为零，维护时间由以前的2天以上缩短为随时反映随时解决。

作为一名新进人员，没有经过详细的知识管理培训，很多疑难问题不能得到有效的解决。通过与总部沟通，特邀企划总部匡老师来黄培训，讲解km操作规程，发展趋势，为日后工作的有效开展提供了保障。

接手现场管理接近半年，这半年来，我不断地摸索，不断地学习新知识，努力尝试在徘徊中寻找有效地推进模式。

周模块检查、月度检查、节前大检查、旺季轮值检查，按计划有条不紊开展，月度考核按时提报。特别是在9月开展的“现场管理整改月”活动为集团审计顺利进行提供了有力的条件。

下半年共开展6s班组培训4次，培训参与人员共计70余人。培训课件以理论结合班组实际，具有针对性。

但是我也从中发现问题，例如：培训课件涉及班组实际的较少，涵盖面不广，很大的原因在于我对班组的实际工作过程和现场不是很了解。针对这一问题，我将在下一步的计划中做调整。