

殡葬工作总结(大全5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。什么样的总结才是有效的呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

殡葬工作总结篇一

殡葬是人类自然的淘汰，是对死者遗体进行处理的文明形式，是文化传统的组成部分。今天本站小编为大家精心挑选了关于殡葬人员年度工作总结的文章，希望能够很好的帮助到大家。

邗江殡仪馆在主管部门的直接指导下，在全体职工共同努力下，大力开展行风建设，坚持以优质、规范、高效服务于丧户。取得了一定成绩，上半年主要做了以下几个方面工作：

一、上半年工作目标任务完成情况。1—6月份全馆火化遗体1819具，同20xx年同期相比少火化95具，营业收入137万元，同20xx年同期相比少收入1.3万元，主要原因是20xx年从元月份开始取消对来馆驾驶员的汽油补贴。

二、为了加强对国有资产的管理，确保国有资产的合法性，根据区政府和主管局的要求，历时两个月补领了殡仪馆的土地证和房产证。

三、结合小康村建设的要求，上半年投资7.3万元，修建了120米长，6米宽的沥青路，使丧户进出殡仪馆办理丧事更加方便。

四、结合平安创建，狠抓安全措施落实，安全工作是一个单位文明高效运作的前提，上半年我们做到逢会必讲，使每个

同志始终绷紧安全这根弦。具体措施是：建立了安全网络；成立了安全领导小组；明确了安全员；制定了安全措施；出台了安全奖惩办法，每星期由馆长带领安全领导小组对各组进行检查一次。确保殡仪馆服务工作正常开展。

五、 加大考勤制度的落实。由于我馆工作的特殊性，火化遗体的工作都集中在上午，特别是高邮湖西片以及邗江的公道镇的丧户，冬季早晨7：00左右，夏季6：00左右到达殡仪馆，要求为其服务。我们对早晨上班时间随之作了变动，正常上班冬季确保7点上岗，夏季6：30到岗，对迟到二次的职工扣除月奖，对迟到三次以上者，不得参加年终考核。由于措施得力，同志们自觉性都很高，基本做到提前到岗。

上半年的工作已经完成，但还存在一些不足。第一，火化遗体数量和营业额较去年略有下降，主要是有些措施不力，在激烈的市场竞争中，路子不宽，办法不多；第二，有的同志艰苦创业精神有所削弱，总以为前几年我们过的全是紧日子，现在殡仪馆已经改造结束，该是我们享受时候了。所以这些都要靠我们在实际工作中加以克服，下半年我们将进一步拓宽思路，不断创新，在服务项目上求突破；在扩大宣传上做文章；在信息了解上求发展；在内部管理上求规范，坚决完成全年目标任务。

下半年工作重点是：

1、 加大宣传力度：一是再投入宣传费1.2万元，利用新闻媒体宣传，二是请在座领导帮助宣传请亲属朋友扩大宣传，三是请灵车驾驶员、吹鼓手进行正面宣传，让丧户了解邗江殡仪馆的服务优势、环境优势、价格优势，最终达到让丧户选择邗江殡仪馆为其服务。

2、 在服务项目上求突破，在遗体化妆整容上求进展。一是将工作人员派出去进行学习，实地考察别人对遗体铺设鲜花的技巧，以及化妆整容颜色的搭配，达到好的效果。二是制

作图片，置放于开票处让丧户亲眼感受先人躺在花丛中的安详，千方百计增加收入。三是进行菜单式服务，主动推荐纸棺、安乐缸、石碑等服务项目。

3、在尸源上求突破。一、进一步加强同区交警大队和仪征大仪中队的联系沟通，及时了解交通事故信息，争取邗江段、大仪段的交通事故一个不外流。二、加强夜间值班，保证24小时都有人接听电话，单位领导以及驾驶员24小时开通手机，第一时间得到信息及时出发。三、配齐人员，无论什么时间都有一班人员，一旦得到信息，立马到达现场。4、在内部管理上求规范。我馆近几年来，由于老同志不断退居二线，新进的同志多，对服务流程，机械操作都较生疏，下半年一是让老同志做好传帮带，做到理论上有人讲，技术上有人教。二是督促新同志认真学，定时间进行考核，通过考核，对不称职者，进行岗位调整。三是修改完善各项规章制度，用制度管理人，用制度约束人，通过多渠道学习，实际操作，使邗江殡仪馆真正有一支作风硬、技术精、能拉得出、打的响，打的赢的队伍。

我于20xx年11月由公司安排到瓮安殡仪馆火化师岗位进行学习，在瓮安这两个月是我人生旅途中的重要一程，现将我这两个月来的学习工作情况总结如下：

一、在业务学习方面，我虚心向身边的师傅们请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉工作环境和内容，同时多看殡葬专业书籍，加强理论联系实际，积累自己的业务知识和实践技能，通过瓮安殡仪馆领导和师傅们的耐心指导，我基本能完成部门的各项工作和其他临时性工作安排，通过对职业道德学习使我懂得了作为一个优秀的火化师不但要具备丰富的专业知识，还有具有及时解决和处理各种火化遗体问题的实际工作能力，只有这样才能在工作中才能满足客户的各种需求，为客户提供优质的火化服务，令死者安息，使生者慰藉，要求做到礼貌待客、文明操作、善待故人、善待客户、善待设备，遵守一个火化工应有的职

业守则和职业道德，从11月开始在火化工岗位上，我主要向师傅们学习整个殡仪馆的业务流程和掌握遗体接运、穿衣、化妆整容、入棺，做好遗体冷藏管理，并做好各项记录，我掌握了遗体火化基本技能，严格按照操作规程进行操作，正确佩戴和使用好劳动保护用品，通过师傅的指导和自身努力，我从一无所知到先后掌握平板火化机和拣灰炉的操作技能，如进尸、点火、喷油、调压、出炉等程序，对遗体出灰、筛灰、发灰等，并学习了火化登记，操作和卫生保养等。

1、遗体接运：

殡仪馆前台服务人员接到来人或来电的死亡报告，该过程应做好登记和核实工作，登记内容：死者姓名、性别、年龄、地(住)址，死亡原因，报丧者姓名、联系电话、与死者关系，接报人姓名、时间等，核实无误、经馆领导在报丧登记表上批示后，派出运尸车到丧户家(或医院、现场)接运遗体的工作。

该过程要做好登记、查验、服务工作。登记内容：丧户亲属在报丧登记表上签名、填写接尸时间、遗体是否保存及存放时间等内容，查验：医院病故的，查验医院出具的死亡证明；非正常死亡的，查验公安(或交警)部门出具的死亡证明；在家中或敬老院(福利院)正常死亡的，查验当地派出所(或村、居委会)出具的死亡证明，查验尸体表面主要器官部位状况等。

2、遗体存放：

殡仪馆的运尸车接回遗体或社会车辆自送遗体到馆后，将遗体置于冰柜冷藏或停尸房存放的工作。该过程要做好登记和查验看护工作。

登记：将详细记载遗体姓名、性别、年龄、遗体状况、亲属签名、入柜时间、存放时间、接运工签名、保管人员签名的卡片挂在冰柜相应位置上或系在置于存尸房的遗体身上。

查验看护：停尸房门窗是否关闭、有无食肉动物(狗、猫、老鼠等)出没、遗体状况、冰柜是否正常制冷，确保遗体完好。

3、悼念：是指殡仪馆按照丧属的意愿，按排遗体置于悼念厅，供死者亲属、同事、友人举行遗体告别、追悼的工作，该过程最能体现殡仪服务水平，因此要特别注意做好服务工作。

服务内容：遗体的整容、化妆、悼念厅清洁，冰棺的清洁、摆放、鲜花、横幅、挽联、花圈摆放、悬挂，灯光、音响正常等等，要使悼念厅既庄严肃穆，又使参加悼念的人员不觉沉闷压抑。

4、火化：火化师在接到经馆领导批示的火化通知单后，要与丧属共同到存放遗体的地方，对即将火化的遗体进行确认，尤其是对自送到馆，已包扎好的遗体要打开，进行再次确认，确认无误、无异的遗体才能入炉火化，遗体在炉内焚烧时，也要进行观察，注意遗体有无异常情况，在火化前必须做好各项准备工作：=569;检查火化设备是否正常;=570;工器具是否齐全;=571;在遗体火化前做好设备的调试工作。入炉前必须做到三查三对：=569;查看核对遗体的姓名、性别、年龄;=570;查看遗体的火化时间与炉型;=571;查看遗体的服务是否完备，在经过确认无误后方可入炉进行火化，遗体在炉内焚烧时，也要进行观察燃烧情况，注意遗体在燃烧时有无异常情况，严格按照设备操作规程进程操作，并做好记录。

5、出灰：是指殡仪馆将遗体火化完，从火化炉内或尸车上的骨灰骨装盒过程，遗体在火化过程结束后，须认真收集，清理骨灰，严格做到不漏灰，不混灰，绝对禁止错灰，整个过程必须做到文明，认真，细致，准确，骨灰必须降温到35℃以下才可以进行骨灰整理，在接到骨灰领取单后，将骨灰交与丧属的工作，该过程应及时将骨灰盒交与丧属，并请家属细写骨灰领取登记表。

二、设备的维护及保养：

1、设备的正常使用，靠的是日常的保养和巡查；

2、设备在使用时出现故障，靠的是操作人员的果断分析故障点及原因，并及时给予排除，这就要靠大家平时多摸，多学，不断积累经验，现目前这是我们四个学习人员里最薄弱的环节，遇到不能及时处理的故障问题必须及时报上级领导。

三、现目前我们福泉殡仪馆的人员配备、设备及场地配套设施还未完全到位，这将严重影响我公司在三月份开馆的目标。

四、现在我基本适应了岗位的要求，我在学习和工作中我清楚自身还有很多不足，比如工作能力和操作水平不高、理论水平有待提高等，今后我将努力做到以下几点，希望领导和同事们对我进行帮助和指导：

2、克服思想障碍，做到脚踏实地，提高工作主动性，在点滴实践中完善提高自己，不断培养自己爱岗敬业的精神，将在瓮安学到好的方面带回我们福泉殡仪馆，现目前我们殡仪馆在前期建设时设备还存在很多问题，在今后的实际工作中不断优化我们的设备，再结合我们福泉当地风俗实际情况，强化丧户至上的服务意识，努力使自己成为一名优秀的福泉殡葬职工。

共2页，当前第1页12

殡葬工作总结篇二

我市除一些周边乡镇人死亡后到外地殡仪馆火化外，还有部分尸体土葬。问题比较严重的乡镇有：东蛇山子乡、陶家屯乡、大柳屯乡、三道岗子、新农乡等几个乡镇。影响了我市殡葬改革工作，直接影响了我市精神文明建设和社会主义新农村建设。

土葬问题：

殡葬管理所根据《沈阳祭祀工作管理办法》和沈阳《关于进一步做好“告别陋习，文明祭祀”工作实施方案》要求，结合我市文明祭祀宣传，对经营业户进行检查、监督。

清明节期间，殡葬管理所负责寿衣店的管理，对其宣传“告别陋习，文明祭祀”活动意义。并实施检查。殡仪馆、公墓对前来祭祀的群众劝阻烧纸，提倡使用鲜花祭奠亲人。

殡葬管理所，经常对市内寿衣店进行重点检查，同时对日杂店、食杂店经营烧纸的进行劝阻，令其停止烧纸的经营，对违规经营不听劝阻的，给予批评教育并给于没收销毁。今年在我市主要街道实行禁止烧纸，对主要街道路口看守。今年我市主要街道、路口烧纸明显减少，基本达到预期效果。

对殡仪车辆严格管理，定期检查，定期召开会议。对全市农村殡仪车实行严格管理。

今年下半年工作设想。

根据上级民政部门要求精神，结合我们新民的实际情况□xx年下半年我们工作重点：

1. 解决土葬问题，争取领导重视、协调有关部门支持共同做好火化工作。本着重点问题重点解决思路，总结过去工作经验，对土葬问题比较严重的乡镇，采取有效措施，实施重点突决问题。准备解决三道岗子、新农等乡镇土葬问题。对公主屯、大柳取得的成果给予巩固和提高。

2. 平坟问题。完成今年平坟工作任务。

3. 强化殡葬市场、殡仪车辆管理。

殡葬工作总结篇三

1、抓宣传，营造良好的宣传舆论氛围。

我局是精神文明建设的一个窗口，广播电视台又是我县唯一的对外宣传工具。为使南昌县在外形象进一步提升，我们紧扣经济发展、工业园区、城镇建设、农业产业结构调整等主题，利用广播电视进行大力宣传，一年来共播发广播电视稿件1600多篇，专题52个，话题112个，上中央省市台稿件260多条。无论是稿件的数量还是质量都大有提高，名列全市第一，为南昌县经济发展、社会稳定营造了良好的宣传氛围。

2、抓活动，丰富和活跃群众文化生活。

为满足广大群众日益增长的文化生活需求，我们始终坚持先进文化的前进方向，用健康向上的文艺活动来陶冶人民的情操。一年来，共开展了春节文艺晚会、谷雨诗会、全县“税务杯”歌手大奖赛、全省千禧城“四进社区”展演，全国“四进社区”经验交流会南昌象湖公园展演等一系列大型活动，分别获得省市优秀节目奖和优秀组织奖。同时，为活跃农村人民群众生活，共送戏下乡200余场，送电影下乡多场，送图书下乡5000多册，深受广大人民群众欢迎。

3、抓发展，做强做大文化广播电视旅游产业。

发展是第一要务，只有发展，才能壮大自己。要开创文化广播电视旅游工作的新局面，就必须走产业化发展之路。一年来，我与全局人员一道，重点抓了三大产业。一是文化产业。我县现有文化产业经营户200多家，从业人员多人，为繁荣和发展文化产业，我们积极提供服务，做到“管有序、放有度”，使之规范健康发展；二是广电产业。重点提高收视质量和扩大城乡覆盖面。到目前为止，全县架设光缆网66公里，开通光节点38个，发展有线电视用户1.7万户，经济收入在去年基础上增长30%。三是旅游产业。在莲塘镇开设了海外、

康辉旅游门市部，全年接待进出旅客10万人次。

4、抓教育，提高队伍整体素质。

民服务。

三、加强团结，充分发挥班子的战斗力。

我局班子成员有三名，三名都是正科级，为了充分发挥两位助手的作用，自己做到了有事多商量，办事公开，分工合作，使全体班子成员心情舒畅，班子成员之间团结协作，和睦相处，具有很强的战斗力和进取心。

四、遵纪守法，做好表率。

作为一个单位的班长，你的一言一行，一举一动都会在干群中产生巨大的影响。因此，自己第做一件事都能严格按照局规章制度执行，从不搞特殊化，准时上下班，除特殊情况外，做到多出勤、出满勤，有时有紧急任务，如文化市场检查，工作到凌晨五点。在权利面前，自己能正确运用，淡泊名利，以廉洁自律要求规范自己行为，做好群众的表率，当好人民的公仆。

殡葬工作总结篇四

(一)积极开展殡仪馆移址另建工作。按照今年全市民政工作会议精神要求和部署，市殡仪馆将工作重点放在异地另建新馆上。同时按照“集中一切力量，采取有效措施，确保工程如期开工，力求在年底之前破土动工”的整体工作思路，将新馆址区域内的清坟、平坟工作作为本年度的工作重点。新馆址位于七道江镇内团结村辖区内东北至八(八道江)三(三道沟)公路，南至石人岭，西至东山五队区域内，占地200余亩，周边坟区林立。从今年一月初开始，殡葬稽查人员经过严格地摸底排查，查明共有坟墓300余座，并通过各种媒体手段，

向市民发出公告，告知该区域已被市政府征为公共用地，并限期在11月10日之前，将该区域内的坟无条件迁走，目前已迁走七十余座坟。

(二)抓住时机，深入殡葬宣传。抓住“清明祭扫”群众聚中的有利时机，市殡葬管理所于清明节前夕在八道江区和江源区同时开展了为期一周的“殡葬宣传周”活动，充分利用广播电台、电视台、报纸、网络、宣传车等宣传工具就党和国家的殡葬改革方针、政策进行至今年10月20日实现火化数具，火化率达到98%以上，比去年同时期提高。

二、强化内部经营管理，经济效益和社会效益实现双赢。

一是做好量化指标测算，完善内部经营目标管理。今年年初，经过一段时间的精密测算，核定出合理的数据指标，实现了馆内车队、火化车间、殡仪服务中心客房等各经营部门的目标管理。本着双方互惠的原则，完成了目标管理责任书的签订。目前，各部门经营状况良好，实现了创收节支的预期目标。二是基础设施改造。我馆现用火化炉系购置，至今已运行5年之久。按厂方要求，火化炉单具火化尸体达到5000具以上，就需要大修一次。现两台火化炉单具火化尸体数均远远超过5000具。由于火化炉长年超负荷工作，炉膛、烟道、风道均已出现严重破损现象。过去火化一具尸体，30分钟以内即可完成，现在火化一具尸体，需40分钟左右才可完成，且耗油严重。其中一号炉情况尤为严重，化出的骨灰发黑，丧属意见很大，目前已停用。以目前的状况，两台火化炉已到了非大修不可的地步。出于技术原因考虑，我们决定聘请厂方技术人员来馆进行维修。经测算两台火化炉大修，需维修资金22万元。

殡葬工作总结篇五

一个合格的空中乘务员应该具备良好的综合素质，程序化服

务主要是着眼于乘客的共性要求。而个性化、人性化服务是在程序化服务的基础上加以延伸。更加细化、具体、更贴近旅客的要求，更能体现服务质量。提高客舱服务质量必须首先提高乘务员的综合素质和乘务人员的整体素质。而核心是强化个性化服务，引入人性化服务的理念。它是最高层次，最高境界的服务。

在一般人看来，空中乘务员的工作，无非是端端茶，倒倒水，点个头问个好而已，没有多高的技术含量；也有人认为，空中乘务员中要按照教课书上的规范程序操作就行了，领导、旅客就无可挑剔。然而，在我近一年的工作实践中，深感并非如此，只局限于规范化、程序化服务，尽管你的服务十分规范，有条不紊，也很难使乘客完全满意。客舱服务必须个性化、人性化，方能真正赢得乘客的心。空中乘务员不仅要有端庄秀美的仪表和美好的心灵，同时要有较好的文化修养和社会知识。因为我们的服务不仅仅局限于生活性、专业性的服务，还必须包含文化、娱乐等方面的全面服务，感情、心理方面的慰藉。

在个性化服务的基础上，还应引入人性化服务理念。)何为人性化服务?简而言之，就是以人为本，用心去服务。人性化服务是在规范化、程序化服务个性化服务的基础上的升华。人性化服务，是最高层次最高境界的服务。往往一个微小的动作、表情、眼神，能赢得乘客的心。在一次执行航班任务时，一位年过古稀的台胞，在飞机上久久地盯着我看，看得我有点不好意思，我正在纳闷，他掏出一张照片递给我看，并告诉我：“这是我的孙子，和你长得多像!”我细看了照片，真是和我十分相像，我将照片还他时，他颤抖的双手紧紧握信我的手，激动不已。

眼里噙着泪花说：“我十多年没见他了，真想他呀!“我被他的情绪感染了，一边拿着纸巾为他擦泪，亲切地说：“爷爷，你一定能见到他。”他突然问我：“你叫我什么?”“爷爷”我提高嗓门又亲切地喊了一声。他拍着我的后胸，连连说，

多懂事的孩子……。对台胞老人的称呼，通常称“老先生”“您老”“老人家”，但这次我的灵感来了，像他孙子一样，喊他爷爷，没想到老人的心理得到了极大的慰藉和满足，缩短了我们之间的距离，在飞机上他一直情绪亢奋，心情舒畅。仅仅是一个贴切的称谓，居然让老人那么高兴。

在客舱服务中我们会遇到各种各样的问题。乘机旅客会需要各种各样的特殊服务。尤其是由于不可抗拒的天气等原因造成航班延误时，旅客极易产生急躁情绪，感情冲动，做出一些出格的事情。

这时需要乘务员具有良好的涵养性，充分理解对方的心情，豁达大度宽容，谅解旅客的一时冲动，换位思考，宽以待人，严于律己。一次飞至北京航班时，我见一位中年妇女，歪在椅子上睡着了，我怕她着凉，拿了一条毛毯，轻轻的盖上，未曾想惊醒了她，她对我骂道：“小赤佬，干什么？”我连忙解释，她根本不听，在送饮料时，我见这位乘客面色憔悴，眼圈发黑，情绪低沉。我想他肯定缺少睡眠，心绪不佳，本来对她有点情绪，顿生恻隐之心，我想应该理解好，在送饮料返回时，我主动诚恳地对她说：“实在对不起，刚才惊醒了您！”她也十分不好意思，连连说：“怪我不好，向你道歉。”由于我对她的理解，及时的道歉感动了她，我们互相理解。她临下飞机时，主动向我招呼，迸出了一句“理解万岁。”

通过近一年的客舱服务实践我深刻体会到，客舱服务引入人性化服务的理念至关紧要。规范程序化服务与人性化服务相比，相对而言前者是容易做到的，而后者是比较难的。因为后者是难以有语言、文字、事先去规范它的模式标准；难以列入操作程序，它有很大的随机性，要靠乘务员的高尚情操，美好的心灵，强烈的服务意识去创造、发挥。人们常说微笑服务，我认为这种微笑要发自内心，否则是难以达到完美的效果。佯装、勉强、机械、刻板的做作与内心情感的流露效果是不一样的。要用“心”去服务。

空中乘务员是一个光荣的职业，高尚的职业，她集技术性、专业性、服务性于一身。她们不仅要有端庄秀丽的仪表美，同时要有有一个美好的心灵，仪表美、心灵美的统一，才是真正的美。心灵美的涵盖面很广，难以直观。但可从你的一言一行、眼神、表情、细微的肢体动作完全表现出来。作为一名空中乘务员，首先要有强烈的事业心，热爱自己的本职工作，必须要有娴熟的专业技术，丰富的文华修养和社会知识，思维敏捷，反应灵敏，具有较好的语言表达能力，遇事沉着，处理问题果断。以上所述是乘务员的个人综合素质，搞好客舱服务，在强调乘务员的个人综合素质的同时，不能忽视乘务人员的整体素质。每个乘务员必须有良好的兼容性，团结协作的精神，大家都要有强烈的集体荣誉感，高度的责任感。在工作中要配合默契，团结协作，要有良好的团队精神。

在此亦向我的同学和同事们表示深切的感谢，感谢你们对我工作的支持和帮衬。我决不辜负我的母校、国航领导、师长的殷切希望，更加努力学习、工作，与时俱进，做一名真正合格的空中乘务员。