

2023年保安个人述职报告 物业保安个人 工作述职报告(优质5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

保安个人述职报告篇一

过去的一年里作为物业保安班长的我认真完成了自身的各项工作，对于物业的发展而言保安工作的完成自然是十分重要的，我也能够带领物业的保安人员为了集体事业的发展而奋斗，当本年度物业保安工作得以完成的时候也让我对此感到很高兴，这意味着自己在工作中的努力没有白费并取得了理想的成果，现对这一年完成的物业保安工作总结如下并希望今后能够有所进步。

加强对保安人员的管理从而在工作中取得进展，我在原有制度的基础上加强了管理从而提升了保安人员的整体素质，我明白一成不变的工作要求很容易让人在工作中产生怠惰的想法，因此要严格的要求保安人员从而促进他们工作能力的提升，而我在这之中也能够起到很好的监督作用，主要是查看底下保安人员的工作状况并起到身先士卒的作用，和其他保安人员一同参与到巡视或者站岗的工作之中，这样的话也便于了解他们的思想状况从而进行教导，这方面的做法对于保安人员思想觉悟的提升有着很大帮助。

重视对新入职保安人员的培训工作以便于尽快适应职场环境，我在管理保安人员的时候能够对新入职成员颇多照顾，主要是为他们讲解在物业小区工作的各类注意事项，而且在业主有需求的时候应该要主动提供帮助，另外在巡视过程中也要注意查看可疑人员，站岗之前期间则需要注意外来车辆禁止

进入，总之身为保安人员就要做好物业安排的各项工作才行，所以我也一直对底下的员工这样教导并督促他们做好相应的工作，员工在工作中遇到难题的时候也会认真进行指导并让他们明白应该如何去做。

注重工作反思并通过保安工作的完成认识到自身的不足，尽管我在个人表现方面做得还算不错却存在着缺乏管理经验的问题，所以我经常和领导探讨保安工作的完成情况并向能够获得任何，每周的例会也会和同事探讨保安工作中的问题并听取他们的建议，除此之外我也会查询资料从而了解其他物业公司保安人员的做法，通过这方面的借鉴改进自身的工作能力让我有了很大的提升，我也依旧保持着虚心的学习态度并在工作中积累了不少经验。

保安工作虽然告一段落却也存在不少值得自己深思的地方，因此我会继续履行好作为保安人员的职责并为了物业的发展而努力，希望通过自身的努力能够在明年的保安工作中取得进步。

保安个人述职报告篇二

_年即将过去，我们将满怀信心的迎接新一年的到来。过去的一年，是保安部提升安全、服务品质的一年，也是安全工作完成较为理想的一年，为了今后工作的顺利进行，现对_年工作进行回顾，以总结经验，查找不足，期望在新的一年里能够扬长避短，再创佳绩。

一、发扬优势管理，狠抓基层建设。

1、人员的变动情况。佳园别墅保安部原有编制8人(主任1人，带班1人，保安员6人)，十一月份为了进一步完善编制，经领导批准，本年度先后完成了人员结构调整，人员增加为9人(主任1人，领班1人，安全员1人，保安员6人)，同时顺利完成了部门内的离职及入职人员交接和酒店的培训工作。

2、优质服务，赢得信赖。加强保安部人员管理，严格按照保安员职责要求，强化管理准则，加强现场督促和质量检查，定期培训安全工作条例及消防器材使用知识，规范要求保安部人员的礼节礼貌、着装、卫生等，同时中夜班不间断巡逻北别内重点部位及业主的车辆安全，通过方方面面的努力，逐步提升了安保岗位的窗口形象，提高了自身优质服务水准，得到了小区广大业主的信赖和好评。

3、预防为主，重点布控，措施到位，消除隐患。

在物业办倪经理的关怀指导下，制定了应急突发事件预案，贯彻落实防盗、防火的措施，在今年施工人员出现的两次不安全事故中能及时处置，妥善解决。在此基础上保安部实行群控、群防、群检、群治等措施，确保别墅内安全防范工作万无一失。

4、完善设施、设备及器材配备，做到有备无患。物业办今年内为保安部配备了强光手电、警棍、对讲机、雨衣等用具，逐步完善了别墅区内的监控设施，为安全管理工作提供了强有力的保障，但还存在不可忽视的问题：如消防栓无水、安全管理职责不明确不到位等，望能及时配备，以保障安全工作的顺利进行。

二、严格管理，提升品质，改变观念，创新方法。

1、按照年初制定的安全培训计划，参照行业规范标准，对保安员每周进行一次例会、培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼节、礼貌、专业技能、消防知识、突发事件应对等，通过讲解、点评、交流，使保安员在思想认识和日常工作水平上都有了不同程度的提升。

2、保安部按照计划对保安员进行岗位培训，做到实际工作培训分阶段分内容考评，使每个队员都能达到“四会”（会队列、会消防器材使用、会指挥手势、会拳术）。通过培训，整体思

想素质、业务素质、业务技能、服务态度得到了加强与提高。

3、结合别墅区内实际情况及保安部现有状况，引导保安员提升素质、转变观念。要求大家要有紧迫感、上进心和责任心，培养团队精气神，激发保安员的主观能动性和工作积极性，同时通过树立优秀队员，激发大家学先进、争先进的工作热情。通过在工作实践中的不断摸索和总结，制定出了“物业保安员应知应会”规范准则，为更好的服务于广大业主打下了基础。

三、车辆及进出人员的管理。

1、严格按照车辆进出管理规定执行，控制小区内的车辆，保证别墅区内环境，保证井然有序、道路畅通。

2、加强保安员的手势、语言方面的培训工作。

3、为保证业主车辆的安全，对外来进出车辆实施登记制度，对带出的大件物品按照出入登记制度，严格规范，要求必须有物业办开具出的门证，查验后方可放行，在严格细致的工作下，全年未发生盗车、丢车事件。

4、严格执行外来人员及施工人员登记制度，及时办理出入证件，对留守工地人员严格按照安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发现问题及时处理解决。

物业保安部在_年工作中，虽然做出了一定的成绩，但离上级的要求还有差距，需要在今后的学习中不断学习，不断积累，不断总结经验，需要更加努力，争取在新的一年里为保障业主平安做出新的贡献。

_年，我们将会重点做好：

1、始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预

案具体实施还不够完善的情况下，保安部继续跟进落实。

2、骨干人员文化修养、专业知识和管理能力、个人素质等参差不齐，有优有劣，物业保安部项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、服务质量尚需优化和提高。个别岗位保安员服务意识不够，针对情况保安部将强化管理，达到白天与晚上、平时与周末、领导在与不在一个样的服务标准。

4、反复出现的问题：有个别岗位保安员仪容仪表不整齐，礼节礼貌不主动，服务不周到，处理问题应变不灵活，这些问题严重影响了整体服务质量，在明年的工作中，我们将下大力气狠抓落实，力争有明显提升，收到好的效果。

保安个人述职报告篇三

尊敬的各位领导，亲爱的同事们：

大家下午好！

xx年保安部在景区各级领导的大力支持与关怀下，在其他部门的积极配合下，经过全体员工的努力，团结协作，任劳任怨，比较圆满地完成了景区各项安全保卫工作，以及部门所承担的日常工作和一些临时性任务，部门的工作水平也有一定的提高。总体而言，保安部已逐步迈向正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处。现将一年来我部门的工作向各位领导及同志们做一个汇报，不足之处，敬请批评指正！

保安部做为景区的形象窗口，是景区保持正常运转的枢纽部门，也是处理景区紧急事务，和游客打交道最多的一个部门，同时安全保卫工作责任又重于泰山。xx年景区陆续举行了建党九十周年、水上冲冲冲、旅游文化节等大型的.户外活动，保

安部在景区领导的正确指导和安排下，积极配合其他部门，圆满完成了各项大型活动的安全保卫工作，做到了无一例安全事故，无一起伤亡事件，无一起游客投诉的要求，在郴州旅游文化节苏仙分会场开幕式上，受到了到场领导的一致肯定。今年在正常的游客接待中，我部门员工通过景区视频监控系统，时刻抱着对游客生命财产安全高度负责的态度，高标准严要求完成自己的工作任务。全年未发生大的失窃、失火事件。同时，针对景区地质条件复杂多变等情况，在天气状况不好的时候，我们建立了专人巡查制度，将客房、餐厅、游道及山体纳入我们常规的监测范围内，始终将危险排除在萌芽状态。

消防工作始终都是景区工作的重点。为了把消防工作做好，为安全经营保驾护航，我们本着预防为主的思想，实行消防安全责任制，确定部门经理是部门安全第一责任人。每月组织一次防火检查，及时消除火灾隐患。制定了详细的检修计划，对各种消防设施进行检查、维护、保养。xx年5月份对全景区的灭火器进行了年度检查及加压维护，8月底在郴州旅游文化节开幕之前，对景区的消防应急设施进行了及时的更换和补装，确保各项设备正常运行。另外，由我部门牵头。xx年的5月和7月份，对全景区进行了两次消防知识培训。在xx年度市区组织的各项消防大检查当中，我景区均顺利通过，并受到相关主管部门的称赞。

为了建设一支高素质的保安队伍，配合各部门做好对客服务，一年来保安部积极参与景区组织的集体学习活动，开展了一系列的培训学习和思想教育活动，每个星期我们会定时召开部门通气会，反复强调对仪容仪表、文明用语、行为规范的要求。从服务至上的角度出发，我部门规定：个人能解决的问题马上解决，需要其它部门处理的主动和其他部门联系，不让客人多跑路，对客人的意见及时反馈给景区领导，始终笑脸相迎，当好景区第一道靓丽风景线。

检票工作是保安部的基本工作，也是最重要、最艰巨的的工

作之一。往年，由于员工自身立场不坚定，加上管理疏忽，导致每年风景区和水上乐园都有逃票的行为。xx年在景区领导的关心支持下，我们在以前的基础上实行了更加严格的检票制度。确实需要免票的游客我们会告知在景区行政办公室办理有关的准入手续，其他游客一律凭票入内。另外，我们还实行轮岗轮班制度，有效减少了人情票的发生。应该说xx年保安部的验票检票工作较之往年还是有很大的提高。另外，景区停车场车位有限，在夏季高峰期，每天有四五百辆车来来往往，指挥车辆的工作艰巨而又艰辛，但是我部门员工在其他部门的有效协助下，克服困难，较为出色的完成了这个工作。对此，我深表感谢！

保安工作确实存在一定的不足，主要是以下两点：

1、员工综合素质有待加强。由于平常学习培训的时间较少，因而部分保安人员的综合素质有所欠缺，普通话不够标准，个人形象及穿着不注意，影响了景区的整体形象，新的一年，我们将着重强化提高员工的综合素质，通过培训、集中学习、部门经验交流会等来带动工作氛围、态度及个人素质的全方位提高。

2、员工的口头解释能力不强。由于缺乏对景区的了解和相关的专业培训，我部门员工面对游客的疑问，口头解释能力普遍不强。有时候“心有余而力不足”，好心办坏事。新的一年，我们将建立专门的制度，由部门经理带头，学习、了解景区景点的相关知识，力争用最短的时间把景区各方面的精髓都了解清楚，争做景区最熟悉的“讲解员”。

对于这些已经出现的缺点和不足，我们会高度重视，在接下来的工作中，结合部门实际情况，扬长避短，在树立景区形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在景区领导的支持下，在部门全体人员的努力下，来年我们一定会取得更好的成绩，以不辜负各级领导的期望与厚爱。

最后，在新的一年里，衷心祝福在座的各位领导和同事们身体健康，万事如意，祝愿王仙岭旅游风景区新旺发达，财源广进！

保安个人述职报告篇四

在我们的日常生活中，述职报告的使用频率越来越高了，而报告中涉及到专业性术语要解释清楚。以下是小编收集整理保安领队个人工作述职报告，欢迎大家前来阅读。

一学年以来，__小学按照__市教育局《学校安全管理规范》规定，结合学校实际，从构建校园安全工作长效机制，建立物防、人防、技防三位一体的校园安全防控体系，安全教育常规化、规范化等方面，进一步完善落实了校园安全措施，具体做法如下：

一、做到四个到位，建立安全工作的长效机制

一是制度建设到位。制度建设是管理工作的基础，是做好工作的保证。根据《规范》要求，我校制定了校舍安全管理制度、多功能管室管理制度、用电安全制度、器材管理制度、危险物品管理制度等_多项安全管理制度。市委市政府下发《全市校园安全稳定工作细则》后，我校立即对学校的门卫管理、教职工值勤规范、校园安全隐患排查等制度进行了修订完善，对工作流程进一步明确、规范。

二是人员职责到位。根据《规范》要求，明确校长是学校安全工作的第一责任人，明确了各部门、班主任、科任教师和校园执勤教师的工作职责；将安全工作细化分解，将责任具体到人，从校长、副校长、中层干部、教职工到学生、家长，层层签订《安全工作目标责任书》，形成了全员目标、全员责任、全程管理的校园安全管理长效机制。市委市政府下发《全市校园安全稳定工作细则》后，我校根据要求，立即成立了由校长任组长，班子成员为副组长，各部门负责人为成

员的安全稳定工作领导小组、安全保卫科和由分管安全的副校长任队长、全体男教师为队员的学校安全护卫队，形成了“一级抓一级，层层抓落实”的工作机制。

三是工作落实到位。为确保落实《全市校园安全稳定工作细则》中学生随到随入校要求，学校严格落实领导带班、教师值班制度，每天安排1名校干带班、4教师全天值班、13名教师白天课间楼层值班。为确保每位值勤人员能够按时到岗，安全保卫科会提前一天通知带班领导，由带班领导通知到每位值勤人员，并及时进行反馈。

四是学校建立“安全日查月报告制度”。为了强化安全工作督查与整改，学校安全工作值日校干坚持每天对校园安全进行了全面、认真、细致的检查，检查范围包括制度落实情况、各安全责任人执行情况和安全隐患排查等方面，检查后及时向上级部门上报了学校安全工作情况。

二、构建人防、物防、技防三位一体的校园安全防控体系

为提高安全工作的实效性，我校加强安全设施建设，构建人防、物防、技防三位一体的校园安全防控体系。

1. 把好门卫第一关。一是学校加强门卫管理。我校从安丘公安分局金盾保安公司配备专业保安_名，负责学校门卫管理。与派出所联系将传达室改为派出所警务室，对内为安全保卫室，在里面设立了信息栏，将学校的各类信息进行张贴，如：外来服务人员登记表、对讲机使用登记表、学校安全工作相关人员联系表等，便于学校安全工作的开展和联系。二是加强外来人员管理。上班后，学校立即将大门关闭，封闭校园，校外人员无论是约见家长还是到学校办事，均在警务室里间的“会客室”进行；对确需进入校园的，保安人员查验有效证件并进行登记后，由相关人员到校门口接送。学生在校期间不得以任何理由随意离校，如有特殊原因确需离校的，由班主任带领学生到警务室与家长面对面登记交接后方可离校。

迟到学生由保安联系班主任或任课教师确认，登记后方可进入。

2. 加强物防建设。一是学校加大投入，不断完善安全设施建设，先后配备了电警棍、警用钢叉、橡胶警棍、辣椒水、和对讲机等警用器械，专门配备了橱存放警械，安排专人管理。二是在财务室、多功能室等重点部位安装了红外线报警系统。在教学楼内完善了消防设备，确保每个楼层至少2个灭火器，每个楼梯口都有应急灯。三是在大厅和每个教室制作、张贴了应急安全疏散图，在教学楼内和校园对疏散路线进行了标识。

3. 加强技防建设。为落实《全市校园安全稳定工作细则》中强化电视监控和报警、预警系统要求，我校在增加监控设备，实现了校园、大厅、会议室全覆盖监控；在警务室设立了校园监控室，实现了_小时监控。

三、加强学生教育，实现安全教育常规化、规范化

1. 严格落实省教育厅的课程规定，将安全教育纳入学校教学计划，开足、开全安全教育课程，保证每两周不少于一次，加强对学生的安全教育，让学生充分了解、学习安全知识，学会自我保护。

2. 重视、加强安全演练。为使学生把所学的知识用于实践，在实践中提高自护、自救能力，学校根据《规范》要求，每周四举行一次消防、地震等应急疏散演练，并纳入常规管理，在日常的体育课、升旗等学校大型集会中，要求学生按照疏散路线行走。

3. 完善应急处置预案。学校制订完善了校园暴力防控、地震、消防等多个应急处置预案，对责任人、应急措施、具体分工和职责等方面进行了明确规定。

4. 本学期聘请__交警中队朱指导为学生做一次交通法规的安全教育报告，聘请__派出所教导员殷治纲即本校法制副校长，来校作法制报告，聘请_防火中心__教官来校进行防火宣传教育。

为加强学校的管理，创设良好育人环境，保障学校和教职工、学生的合法权益，保证学校教育教学活动的正常进行，根据《中小学学校环境管理的暂行规定》和《中小学幼儿园安全管理办法》以及相关政策法规制定学校保安制度。

学校保安制度是对一切进出学校的人员和物质进行有效__和严格管理的`制度。包括进出人员证件查验制度、外来人员入校登记制度、会客制度、车辆准入放行制度、物品出入查验制度。

一、进出人员证件查验制度

1、非学校教职员工进入学校，应主动向学校保卫人员出示证明身份的相关证件。

2、学校保安工作人员应认真查验进入学校的外来人员的相关证件，严禁不明身份人员进入学校。

3、对拒不出示证件或不能证明其身份的外来人员，学校保安工作人员有权拒绝其进入学校并做好解释工作。

4、在上课期间，学生确因特殊情景需出校门时，必须按保卫科制定的规定持有班主任教师签字同意的请假条，查验后方可放行并将请假条存档备查。其它情景一律不准学生外出，迟到的学生必须按要求作好登记后才准许入校。

二、外来人员入校登记制度

1、外来人员进入学校，必须在学校进行登记，经允许后方可

进入。

2、对拒不进行登记的外来人员或登记资料与事实不符的，保安工作人员有权拒绝其进入学校并做好解释工作。

三、会客制度

1、学校教师在开展教育教学工作期间原则上不会客，确因工作需要会客的，外来人员来访必须经保安工作人员与被访人员联系，经同意并完成登记后方可入校。

2、学生家长到学校找教师交流或了解学生情景时，需由保安工作人员与被访人员联系，到保安室确认和登记后准予进入。

3、学生家长要进学校找自我的孩子或其他学生，只能在课间由保安工作人员与班主任教师联系并登记后进入。

四、车辆准入放行制度

1、学校在正常教育教学工作期间，应关掉好校门，严禁机动车辆进入学校。

2、上级视察工作或确因工作需要进入学校的车辆，需经学校领导同意后，在保安工作人员的引导下停放到指定地点，禁止鸣笛，限速行驶，确保师生安全。

五、物品出入查验制度

1、学校保安工作人员对进出学校的外来人员携带的物品进行登记，对可疑物品要进行查验，严禁易燃易爆、剧毒等危险物品进入学校。

2、学校保安工作人员对带出学校的大宗物品要经有关部门同意并查验登记后方可放行。

3、学校保安工作人员要加强对带入或带出学校的可疑物品的盘查，确保学校和师生的人身财产安全。

尊敬的领导：

斗转星移，时光如梭，转眼已来进入__这个大家庭_个月时间，回顾自己_个月来的工作，收获及感触颇多。本人十分珍惜和感激公司给予的锻炼和学习的机会，也非常感谢公司领导的大力支持和热心指导及各位同事的积极协助，本人现将自己_个月的工作、思想情况向公司领导汇报如下：

一、坚决服从上级领导，认真领会执行公司的经营管理策略和工作指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作中，始终把维护公司利益放在第一位。

二、针对公司保卫处工作的特性，时刻要求自己加强对管理区域的检查和监督，力争公司下属各个管理处的秩序维护队的服务质量进一步提高。

三、坚持“预防为主、防消结合”的消防工作方针，完善消防设施设备的配备并对各个小区消防安全培训、提高队员防火，防盗意识，使队员能熟练掌握消防器材及智能化系统的操作方法。确保管理区域的消防安全。

四、配合公司制定、完善部门各项规章制度、管理规定。

五、积极配合公司各部门工作，要求下属各个管理处秩序维护队员认真做好礼节礼貌和形象展示等工作。

六、主管是部门管理工作开展的重要环节，主要是开展部门日常工作。抓好部门管理。

本人在日常管理中力求做到：

1、遵循公司的经营理念及服务宗旨，以公司企业文化精神为中心，积极关心鼓励队员，有意识培养团队凝聚力。由小及大形成部门合力、战斗力和对公司的集体荣誉感。

2、以身作则，带头遵守公司、部门的规章制度和纪律，保持严谨自律的工作作风，给各个管理处安保板块树立良好的榜样，引导队员良性发展，营造良好的工作气氛。

3、在工作中严格管理，处理问题尽量做到“公平、公开、公正”，做到“功必奖、过必罚”树立管理威信，充分调动员工的工作积极性。

4、各类理论培训中，通过讲解、点评、交流使员工在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。并时刻教育队员要有紧迫感，应具有上进心，使其明白保安工作不是高科技，没有什么深奥的学问。成为一名合格保安员关键在于人的主观能动性和责任心，是建立在对公司的忠诚度和敬业精神、对管理与服务内涵的真谛的理解及运用之上，并以此激发大家积极进取在工作中体现自身价值，人生乐趣。

以上是我在以后工作中力争做到、做好的方面。谢谢大家！

此致

敬礼！

领导：

您好！

20__年__月__日怀揣着新梦想、新起点，我来到崭新的环境，加入全新的公司开始自己崭新的希望，由原本熟练的销售内勤岗位转做客服专员，基于对物业的了解和熟知，加上原有工作的'经验积累，到公司入职时第一时间便能快速地进入工

作角色，认真尽责地做好公司领导下达的每一件事。作为客服专员，我每天所负责的工作内容包括以下几点：

- 1、主电话回访问卷调查。
- 2、业主生态园年卡办理。
- 3、业主每天生日电话问候鲜花贺卡派送。
- 4、客服中心不定时举办业主增值服务时活动电话邀约、活动人员名单整理工作(比如品牌行、烧烤之旅等)。
- 5、理公司微信公众号后台信息留言回复操作，随时支援协助其他部门人员工作。

如果你没做过一份工作，你就不会懂得这份工作的艰难和收获，毕竟没有切身实践就不会有真实的发言权。在还未转做客户专员时的我一度就认为这个职务肯定很清闲，看起来那么不起眼也没什么特别的贡献，如果不是为了能有更多时间去完成自己的终身事情，我可能并不会毅然果断的选择这份工作。但当我选择这份工作后，发现想要做好它依然需要花费我所有时间和精力。因为我想要做好每一件事情，哪怕微不足道，我只为自己的心。也庆幸选择了这个岗位，它让我又重新理解了一些道理，任何一种选择只要是自己想要的那就是值得的，然后只需要尽自己最大努力去做好它、去享受每一天带来的快乐；任何一份不起眼的工作，在一个公司组织内都会发挥着它无形的无穷尽的力量，好比一个螺丝钉一样，虽渺小却不可缺少。

两个月的客服工作让我切身体会到这份工作看似不起眼却蕴含意义，把公司的愿景好心情传播给客户，让客户信赖去感受公司的真挚、热情、责任。我的着重工作是业主电话回访调查及业主生日电话问候，在每一个业主回访电话中我都得到了许多有益有弊的信息，客户会把最真实的感受想法倾诉

给我，而我会第一时间记录下他们的回馈。

当然每个公司都不是尽善尽美的，这其中也有一部分问题客户，会在电话里对我控诉许多这样那样的问题和麻烦，而我要做得就是耐心去倾听客户的抱怨以及站在物业的角度尽力给出合理的解释，安抚客户情绪。再把这些问题回馈到公司领导层，希望能对公司后续的改善发展起到一丁点作用。

尽管很认真的去做每件事，但还是会存在不足以及自身需要学习新的知识了解更多新的工作技能，以致力于能够更好的为公司服务也为了让自己成为更好的人，也非常希望公司领导能给予我新的指示和指导。鉴于自己工作中接触到的事情，建议公司倡导各个部门在工作前一定要做到及时、有效的沟通了解合作，避免出现信息不对称。

述职人：_____

20__年__月__日

本人王刚，行政部保安员。入职时间20__年10月8日。至今已在银泰的大家庭中度过了三个多月的时间。能够来到银泰工作。在这个充满关怀，充满愉悦氛围的大家庭中，我感到很荣幸。在这三个多月的工作中，我努力适应新的环境，接受正规专业的管理。使我受益匪浅，学到了很多知识，得到了很大的提高。基本掌握了作为一个保安员的工作职责。现将我这几个月来的工作述职做如下汇报。

一、努力提高自身整体素质

1、在日常的工作中严格遵守保安员的职责，按照领导和主管的指挥调动认真完成工作。

2、虚心向老员工学习，不断完善和提高自己的各项素质。

- 3、熟悉并且熟练的掌握工作流程，做到仔细认真，不出差错。
- 4、听从领导以及主管的工作安排，并且做到无纰漏，良好的完成工作任务。
- 5、注重自身仪容仪表，在岗期间端正态度，对于顾客的提问做到有求必应。耐心解释。

二、熟练的掌握启闭店的流程

- 1、每天按时到岗，在员工进场前到达指定地点进行开门启店。
- 2、启店过程中严格要求，并且检查工牌的佩戴情况，禁止其他人进入卖场。及时做出相关的纪录，并上报主管。
- 3、每天闭店按时对各个楼层的门进行锁闭，并且确认无误后方可继续进行。以确保夜间的商场安全。

三、按时检查商场消防安全隐患

- 1、每周定期在主管的带领下对商场进行消防安全检查，并及时做好纪录。
- 2、巡场期间随时发现问题随时进行通知并整改。
- 3、定期对商场的消防设施设备进行检验并且登记。
- 4、遇到消防设施设备损坏的情况下，及时与主管汇报。

四、在岗期间发现的不足以及改正的方向

经过这几个月的工作和磨练，虽然做出了些许的贡献，但依然存在着很多不足。需要及时的改正。努力改正懒惰懒散的现象，严格按照公司的要求规范自己。认真听从领导和主管的工作安排，并且迅速的去完成工作任务。在岗期间规范自

己的仪容仪表和言行举止。做到礼貌、得体、大方。做到眼疾手快，做好自己分内工作的同时，协助其他部门做好工作。在接下来的一年中。我会努力学习，不断完善自己的不足之处。在工作中请领导和主管对我进行监督。如有不对之处请领导和主管对我进行批评、教育。我一定虚心接受。

一、发挥优势管理，狠抓基层建设

1、优质服务、赢得信赖。 公司通过引进新昌品牌管理，强化管理准则，加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了园区业主好评，赢得了业主的信赖，受业主委托物业安全管理部协助公司完成的接待工作上百次，其中人大代表团2次，全国中宣部领导3次，知名企业合作会6次，由于接待工作完成出色，安全管理部获得业主优质服务的赞誉。

2、预防为主、重点布控 在公司总部的关心指导下，项目部通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等“六防”措施，全年未发生一件意外安全事故。项目经理每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保园区万无一失。针对特别区域实行重点监控，在自行车场盗窃高发区实行严密布防，抓获盗窃者3人，为业主挽回直接损失数千元。由于完美时空园区安全管理的出色，因此被海淀区评为社会治安综合治理先进单位。

3、完善设施、有备无患 通过公司领导亲临现场指导，安保部将园区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。制定园区消防设施设备维修保养计划，使园区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。今年已对园区3656个光电探测器，进行了专业性检测，严格检查消防设施设备，提前对烟感系统报警点不准确进行专业性检测。保障线路畅通、正常使用，对大厅内应急疏散灯、安全出口进行补装和更换。同时对消防器材实行分区管

理、检查、维护并落实到人。按照北京市政府及公司要求，组织园区业主进行消防演习，消防演习的成功演练，得到了国家相关部门及广大业主的好评。

二、严格管理、提升品质，改变观念、创新管理，

1、按照项目年初制定的安全培训计划，安保部参照行业规范对保安员进行32次专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。做到实际工作培训，分阶段、分内容进行考评，通过培训保安员整体素质提升了、服务水平提高了、业主满意度提高了，通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

3、在思想工作是一切工作的生命线的方针指引下，结合项目管理服务特点，按照项目部的要求，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。

安保部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。安保部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完]成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。

通过思想工作，提升了保安员思想道德品质，涌现出多个拾金不昧的好保安，受到了业主的书面赞扬。通过工作实践的摸索，安保部还创作出“物业保安员应知应会”的规范准则并上交公司总部在全公司推广，不但使子海理想的每一位一线保安员在为业主和客户服务时品质显著提升，而且使其

他兄弟项目受益。

安全管理部通过对__年工作进行回顾和总结，总结过去、展望未来，整改不足之处并制定新一年的提升服务目标，以利于__年安全管理部各项工作更好的全面展开。

以下几项工作是保安部__年的工作重点及提升项：

- 1、我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。
- 2、保安员及领导组织管理水平有待提升：表现为骨干人员文化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐，保安部与项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。
- 3、服务质量尚需优化和提高：从多次检查和客户投诉中发现，安保部各个岗位保安员的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。
- 4、反复出现的问题是有个别岗位保安员仪容仪表不整齐、礼节礼貌不生动、服务不周到、处理应变不灵活，这些问题严重影响着整体的服务质量。在__年的工作中，保安部将重点跟进、狠抓落实。

不知不觉20__年已经即将过去了，今年我在__小区的安保工作顺利完后了，自己还是十分满意的，没有发生一起安全事故，我身为__小区物业保安队的班长，自然而然要尽职尽责为小区内的居民的安全着想，把所有安全隐患降到了最低。在此我非常感谢公司领导对我工作的大力支持，从没拒绝过我的要求，就凭这点，我也会尽自己最大的努力把工作做好，在__小区我们保安队成为了一道亮丽的“风景线”。其实我

最欣慰的还是得到了居民们的认可，对我们工作的肯定，这是我们最大的动力。现将20__年的工作做一下总结：

一、加强身体锻炼，保持自身能力

我原是__部队的一名退役特种兵，在我的带领管理下，我们保安队，从来不会因为现在的安逸和平而松懈，我坚持在部队养成的习惯，每天早上带领他们晨跑，喊口号，进行身体热身锻炼。

决不允许有一人偷懒，我要保证每一个人的身体素质都极其过硬，这样才能随时面对危险，而从容不迫。大家在一起工作了这么久，都是兄弟，这时候对他们放松，就是在害他们。每一次我们早训的时候都会有居民驻足远观，在这一年里风雨无阻，每一天我们都有训练。

二、增强安全意识，防范于未然

我们每天都会进行巡逻，随时观察小区内可能存在的安全隐患，比如说之前西北区的道路的一颗桂花树被雷打的，风吹的马上就要倒下来了，岌岌可危，还好我们及时发现，去除了隐患。

每天绝对每家每户的楼道我们都要一一检查，消防设备的完好，没有损坏能够使用，对于小区监控这块，我更是看的十分重要，每天安排人手24小时轮班，决不允许任何可疑的人进入，小区内全方位无死角监控，小区的人员出入我们也十分的严格，一定需要业主牌才能进入，外卖我们是坚决不允许进入的，这样才能把安全隐患降到最低。

三、20__年的工作计划

我希望我能在来年为小区内的业主们提供更多的便利，更完整更全面的安全保障，小区的车间出入现在还是人工的，十

分的浪费人员的时间，我已经向公司申请，车辆进行电子拍照进出小区，这样我们就可以省下人手去其他地方巡逻，来年我会招收一批新的保安进来，使得队伍更加的强大。

毕竟现在业主也越来越多了，我们可能没办法顾及到每一家的安全，我们需要更多的人手，我最希望看到的就是业主跟我们保安能够和谐融洽的相处，各自相信，信任是我们相互之间最大的间接枢纽。

保安个人述职报告篇五

20_年即将结束，审视自己一年来的工作，总结一年的得失，感触良多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。作为一名保安员，但在我心中，_小区就是我的家，领导就是我的家长，同事就是我的兄弟姐妹，小区的事就是我的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保安是一项特殊的、并具有很大大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。记得有位名人曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在部门x经理的带领下，我们圆满地完成了20_年的工作任务，得到了住、租户的满意，同时也得到了领导的认可。我们20_年的工作是比较繁琐的一年，有住，租户的装修施工，进出的人员多且复杂，加上因当前，风波浪潮的影响而愈加加剧

了当前治安形式的严峻，这都对我们的工作增加了压力，在这种情况下我们加强了对进出人员、施工人员的监管和登记，加强巡楼的力度，把事故彻底消灭在萌芽状态下，确保了小区的安全。

在工作之余，在部门的部署下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体拳等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时也和队员一样有怨言，觉得成天训练这个没什么必要，但最终我明白要想有整体过硬的业务本领和强壮的体能素质，没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们“养兵千日、用兵一时”的作用呢？所以我们一直坚持。

作为保安还是一名义务的消防员，今年在部门组织的x次消防安全培训和发生火灾时的应急处理方案中，能认真地学习记录，掌握消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期组织人员进行设备的巡查和维护工作，以“预防为主、防消结合”的方针，确保住，租户的生命财产和安全。

今年以来，我行安全保卫工作认真贯彻落实上级行安全保卫工作会议精神，紧紧围绕股改上市的中心工作，遵循“预防为主，综合治理，谁主管，谁负责”的指导原则，坚持从人防、物防、技防、整章建制、加强队伍建设等方面入手筑牢安全保卫工作的基础，通过制度约束和检查督促，强化了员工的安全防范意识，使安全管理落到了实处。为我行稳健经营和业务发展营造了一个稳定、安全的经营环境。下面是我对去年工作的简单总结：

一、加强全员安全防范意识教育和技能培训，夯实人防基础

20_年以来，我行把重视和加强对员工的安全教育，全面提高防范意识，增强防范技能，作为安全防范工作的基础工作来抓。始终坚持“防范胜于治理”的法则。

一是加强常规安全教育。主要是对员工进行案例教育，组织员工熟悉“四防预案”，增强防范意识，提高防范能力。针对近年来银行案件日趋频繁的严峻局面，我们及时收集整理转发相关案例和上级行下发的各种文件、通报、通知，认真组织员工学习并进行案例剖析，针对我行自身的防范工作查找隐患，完善防范措施。加强对前台网点的防范技能教育，主要侧重学习相关规章制度和基本防范技能，掌握正确的操作程序以及发生紧急情况的应急处置措施、分工、动作要领，各种自卫武器、报警、监控装置、消防器材的操作使用等。使员工较熟练地掌握了突发性事件及遇险的应急方法，有效地提高了全员安全防范的能力。

二是开展专题教育。我行与公安部门建立了工作联系会制度，请公安部门人员讲解、分析案例，并配合公安部门开展了“安全教育宣传月”活动，做到了警钟长鸣，强化了员工的安全意识。只有把全行员工安全防范意识调动起来，夯实人防基础，制度、安防设施才能发挥的效用。

三是加强防突事件的演练，提高应变能力。今年来，我行根据市行的要求。各网点多次组织了防抢、防盗、防火、防易燃物品等突发事件的演练，提高了对突发事件的防范技能。

二、加强防护设施建设，夯实技防物防基础

防护设施建设对抵御盗窃、抢劫等不法侵害案件的发生起着无法替代的作用。因此，我行在注重抓全员防范意识教育培训的同时，十分注重抓好防护设施建设，保证所有营业场所所有灵敏可靠、严密完善的技防、物防设施。较好的保证了监控录像图像的清晰和正常运转，各个网点和支行守库人员全部坚持按规测试报警系统，使其处于良好的工作状态。为使x机x正常运转且保护客户的资金安全，支行制定了加强夜间_机巡查的规定，有效威慑了不法分子，保证了_机的正常运转和客户的资金安全。目前，已经形成了人防、物防、技防相结合的防护体系，为做好安全保卫工作打下了坚实基础。

三、加强规章制度建设，夯实规范管理基础

20_年以来，我行根据总分行下发的规章制度的精神，本着在发展中完善，在需要中充实，联系我行实际，建立健全了安全防范工作规章制度。

一是建立了“安全保卫岗位责任制、消防安全责任制”等。支行在年初与各部门、营业网点签订了安全防范责任书，还对在我行办公的用房单位签订了消防安全责任书等。

二是注重内部管理的规范化。建立了营业网点、运钞车、电视监控等安全防范设施档案资料，逐步建立健全了各类台帐。

三是把加强检查监督作为落实各项规章制度，及时发现问题，堵塞漏洞，防范各类案件和事故发生的最基本的手段。支行坚持每月对所属网点进行全面检查，做到了分管行长定期查；保卫人员每月查，网点负责人和安全员坚持做到每日查，业务部门进行阶段性综合检查。促使隐患及时发现及时处置。对在安全检查中发现的问题，做到不放过、不迁就、重整改。明确网点负责人是该网点安全防范工作的第一责任人。把“谁主管、谁负责”当作安全保卫工作的责任制度。