

2023年质量外检意思 质量工作总结质量工作总结(大全7篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

质量外检意思 质量工作总结质量工作总结篇一

2017年是我公司发展的一年，为保证我公司能全面实现企业管理上新的一个台阶，争创行业先进水平”的经营目标，制定了2017年质量工作计划，。通过半年来的实施，取得了可喜的成绩，现总结如下。

1、质量方针：科技创新，质量创优。服务争佳，满意客户。

科技创新：始终掌领先进的理念，先进的技术，并以此服务于顾客。

质量创优：始终面向市场，满足顾客的多层次需求；与顾客建立学习型伙伴关系，通过生产力的提升，提高顾客的市场竞争力。

服务争佳：尊重事实、依据法规、规范各项管理，保证质量管理体系的有效运行。

满意客户：强调务实务细，精益求精，通过质量管理的持续改进，为顾客提供科学优质的服务。

2、质量总目标完成情况：

3、2017年各部门质量目标完成情况

3.1 综合部

第二节 建立健全质量管理机构

公司坚决贯彻“科技创新，质量创优。服务争佳，满意客户”的方针，牢固树立“预防为主”的思想。在施工过程中，通过各种形式，加强了对参建职工的教育，不断提高工作责任心和质量意识。对质量问题坚决执行“三不放过”和“一票否决制度”，精心组织，精心施工。确保工程质量达到优良。建立以公司总经理为首的质量管理体系，全面控制施工项目的工程质量。为充分发挥质量管理体系的作用，保证工程质量优良，协调公司部门部的关系，成立公司领导，项目有关人员参加的本工程施工质量控制小组，严格控制过程质量，层层落实责任，确保工程质量。

第三节 生产质量的组织管理保证措施

1. 根据三轮车生产的特点，对生产的质量进行重点监控，除公司内部及生产部进行常规质量检查外，公司制定分阶段定期检查计划，由公司对生产质量组织分阶段检查复核。
2. 全面落实质量责任，并将质量责任分解到生产部及相关部门，并落实到每一个工作岗位。生产部对生产质量全面负责，定期进行考核，并奖罚兑现。
3. 开展全员参与的质量管理活动，通过提高全员的质量意识，保证各岗位的工作质量，从而保证生产质量，满足顾客在合同中提出的质量要求。对生产的重点部位设立控制点进行重点监控。
4. 把好加工中的质量控制，强化质监系统职能，把生产质量从事后检查、把关转向事前的控制，保证机械制造生产一次性成优。

5. 突出“质量否决权”贯彻“谁操作、谁负责”的原则，把质量责任作为经济考核的主要内容，奖罚分明。
6. 为了保证产品质量，加工前必须由技术负责人组织各班组的技术交底工作，针对性要强，特别是重点、难点部位。认真做好技术交底工作。各分部分项生产要做详细的技术交底，从而保证生产质量，严格按加工工艺规程实施。
7. 把好材料入厂关，掌握材料信息，优选供货厂家，合理组织材料供应，确保加工正常进行。加强材料检查验收，对进厂材料，必须具有出厂合格证，并经现场材料员验收。凡用于结构部位的材料，使用时必须仔细地核对，认证其材料的品种、规格、型号、性能有无错误，是否适合生产特点和满足设计要求。严格按生产材料、构配件、设备进厂验收程序和主要生产材料质量控制程序实施。
8. 凡属特殊过程，必须经检验员验收合格后，才能进行下道工序加工，并做好验收记录。
9. 实行工序控制。上不清、下不接，牢固树立下道工序就是用户的观点。严格进行工序质量检查和工序交接检验。
10. 坚持对加工过程经常性检查，及时纠正出现的问题，分析预防可能出现的事故，并在加工中注意防范。做好生产质量的检查、评定、验收工作。坚持“自检、互检、专职检”相结合的三检制，保证加工工序的质量。
11. 对作业班组进行质量意识教育，规范工作行为。班组内实行优化配置、科学组合，保证生产质量。
12. 对重要项目进行复查校核，以避免出现重大差错。复核的内容除标准规定外，在分项生产正式加工前，应重点列出项目和内容进行复检校核，并作好记录。

13. 坚持生产交接检制度，在加工下道工序前，对上道工序进行回访检查，在生产完工后，组织质量检验，发现问题及时处理。

14. 计量管理是质量管理基础工作之一，加工中认真贯彻执行国家有关计量法规，计量器具按规定送检，保证了计量准确。

五. 原材料质量保证措施

1. 材料采购严格按程序文件要求实施在采购控制过程中，合格供应厂(商)的评估，要求首先以质量为前提，尽可能优先选择生产技术完善，质量稳定可靠，生产能力强的供应厂(商)，尽可能直接从生产厂进货，减少中间环节，避免购入假冒伪劣产品，进货检验和试验时，材料员会同质检人员先对材料的外观、几何尺寸、技术证件、数量进行验收，并及时通知见证人员现场取样送试验室检验，试验合格后方可发料用于工程。每批材料都要求材料部门和试验部门妥善记录。保存有关检验和实验的有关证件，并在材料标识上标识清楚。对所有合格供应厂(商)，均实行动态管理，定期总结协调各单位的业绩，对于业绩不良或发生事故的单位坚决从合格供应厂(商)名录中予以剔除取消被采购权。

2. 产品标识和可追溯性

对于无论是采购、顾客提供的或者是自己加工的原材料、成品、半成品均要进行唯一标识，标识采用全公司统一标识牌和记录两种方法，内容包括产品的规格、型号、批号、等级、数量、生产日期、所用部位，对施工产生的产品还应标明生产班组、原材料来源及相关的技术证件，以便使产品具有同身份证一样的识别标志。而不致发生混用、误用，并且当一旦发生不合格品后，能通过标识可以追溯到该产品的原始状态、生产过程和使用情况，以便查找不合格产生的原因，采取相应的纠正措施。

第四节：改进项目

- 1、各部领导要亲自抓质量管理和质量认证工作，对存在的问题进行整改。
- 2、加强基础管理，避免质量问题重复出现。
- 3、要对质量体系审核的成果坚持进行下去，保证质量体系的正常运转。

第五节：评审结论：

六、今后打算：

- 2、加强职工培训。针对公司的质量方针、质量体系文件□iso9001/iso9001标准、岗位职责、质量控制方法等内容进行培训，提高职工队伍的综合素质。
- 3、严格执行质量体系文件，主要是要抓落实，抓规范管理。要将iso9001质量体系认证的成果坚持进行下去，从而，提高公司的管理水平，保证体系的正常运转。

审核：曾曦 编制：赵品莉 2017年 11 月28 日

质量外检意思 质量工作总结质量工作总结篇二

机务段在夏季安全质量工作中，认真贯彻落实公司“关于夏季安全生产要求”，以“七防”工作为重点，针对季节特点：如温度高、雷雨多，作业人员易疲劳、易中暑，事故易多发、机车故障率高、易发生人身伤害等特点，结合段工作实际，加大宣传力度，多措并举，全面加强安全质量管理，逐步提高了全段职工遵章守纪、执行标准化的自觉性。保证了在任务重、运量大情况下的机车正常运用，有力地保障了段各项工作的有序进行。

9、配合公司组织全员参加电气化知识培训，并对26名现场作业人员进行培训取证工作。

在后几个月的工作中，我段重点结合公司“百日安全劳动竞赛”活动，严格要求、落实责任，抓好作业现场的管理工作，在前面工作基础上再加把劲，使机务段的安全工作再上一个台阶，为全段完成安全年的目标打下牢固基础。

质量外检意思 质量工作总结质量工作总结篇三

现阶段，对建设工程质量阶段监督管理是从建设工程质量形成的先后顺序描述质量监管部门对其形成过程的各阶段质量行为和活动结果的监督管理，是以建设工程的实体质量是否形成为界线将其分为施工前的质量监督管理、施工中的质量监督管理和竣工后的质量监督管理三个方面，是实现全面、全过程质量监督管理思想的具体体现。

1.1 建筑工程之前的监督工作主要是对有关设计、勘察文件审查的监督管理以及对设计、勘察单位的质量行为和活动结果的监督，重点放在对设计、勘察文件的审查监督把关上。一旦发现其违反有关法律、法规和强制性标准的设计和勘察文件，可以通过直接的经济处罚和法律制裁，使直接责任主体承担由其失误疏忽或有意所造成的质量责任。

1.2 建筑工程过程中的监督工作施工中的质量监督管理应围绕三大部分的现场监督，开展事前、事中和事后巡回监督管理，三大部分即地基基础、主体结构工程质量和环境质量。在对工程质量的关键环节进行监督检查中，重点是地基基础、主体结构等影响结构安全的主要部位。现场实体质量的检查方式应采用科学的监测仪器和设备，提供准确可靠、有说服力的数据，增强工程质量监督检查的科学性和权威性。通过监督抽查，保证强制性标准的贯彻执行，保证建筑法律、法规和规范的贯彻落实，从宏观整体上把握建设工程质量和结构使用安全。另外，在加强程序管理的同时，必须加强技术

控制。

1.3 建筑工程竣工后的监督工作竣工后的质量监督是建设工程投入使用的把关监督管理。首先要保证不符合质量要求的工程不能投入使用，避免低劣工程对国家、企业和公共使用者造成直接的危害和影响。其次是把装修、维修和维护的质量监督纳入建设工程全过程质量监督的范畴；要杜绝或减少由于装修、维护过程中的违规行为对已有建设工程地基基础、主体结构和环境质量的破坏，引发质量事故；避免由于维修、维护的质量达不到要求给国家和公众用户的生产生活环境造成直接损失。大力提倡和推行工程质量保险，将工程质量管理纳入经济管理的范畴，以解决工程交付使用后发生的质量问题，特别是解决找不到责任方的后顾之忧。

2 如何加强建筑工程质量监督的措施

2.1 建立健全建设法律体系纵观发达国家成功的建设管理经验可发现，在发达的市场经济条件下，国家对建筑业的管理主要体现在完善建设法律体系上。健全的建设法律体系是建筑市场高效有序运作的根本保障，也是衡量一个国家建筑工程质量管理水平高低的重要标志。各国的建设法律体系一般包括基本法律、法规条例、规范标准三个层次。基本法律作为国家建设法律总则，具有最高法律效力；法规条例属于基本法律的实施细则，构成行政法规；规范标准由专业部门或专业协会、学会制定，具体结合不同专业特点，指导限定各种技术活动。

施，既避免了不具备条件的工程项目盲目上马，给工程建设参与各方造成不必要的浪费；又杜绝了质量不合格的建筑工程交付使用，给国家和使用者合法权益带来不必要的损害。在这些发达国家，竣工验收由建设单位、承包商及中介机构负责完成，建设主管部门并不直接参与具体的竣工验收工作，也没有核验工程质量等级的任务，颁发使用许可证是在竣工验收之后。我国《建筑法》确立了施工许可制度和竣工验收

制度，工程质量监督机构需要介入竣工验收并核验工程质量等级，笔者认为，借鉴国际通行做法，建立使用许可制度，已经成为大势所趋。本着“谁设计谁负责”、“谁施工谁负责”的国际惯例原则，工程质量监督应由核验工程质量等级转变为监督竣工验收工作。

2.3 加强社会监督与监理单位的管理要进一步树立监理的权威，现在的工程监理有相当多是建设单位说什么，他们就干什么，权威性不够。当然，监理公司是受雇于建设单位，代表建设单位来管好工程，要听建设单位的。但监理公司必须按照国家的法律、法规、设计文件和合同规定，独立地行使自己的职责，对社会负责，对工程本身负责。因此，要强调监理公司对工程监理独立行使职能的权利有待加强。

其次，还要推进监理公司整体素质的提高，加强对监理单位的管理。监理公司在人才结构上要自觉进行调整，缺乏的人才要尽快补上去。监理公司应该是有综合能力的，应储备各种人才。在工程建造过程中，社会监督与社会舆论起到重大的主导作用，现阶段可以靠社会监督来推进工程质量诚信体系建设。市场经济既是法制经济，也是信用经济。加强对建设工程质量责任主体和有关机构的不良记录管理，建立工程质量诚信体系，提高各类市场主体的信用意识和信用水平，是市场经济条件下工程质量监督保证机制的重要内容。

2.4 集中管理投资工程项目的组织实施国际上，政府投资工程项目的组织实施主要分为全部政府管理、部分政府管理、全部委托管理等几种形式。在德国，凡是政府投资的公共工程项目，均由联邦、州建设部或地方建设局发挥主导作用，进行统一筹建，而不是由最终用户担任主要角色。新加坡政府投资的公共工程主要由新加坡公共工程局、陆路交通管理局、电信管理局、海事港口管理局等主管部门根据工程性质负责组织实施。在我国，一方面，现阶段的建筑工程绝大多数仍属各级政府投资的公共工程，管好政府投资的公共工程十分重要；另一方面，相当数量的建设单位并不真正具备工程

项目管理能力，已经成为导致建筑市场混乱的一个重要原因。因此，对于中央和地方各级政府投资的公共工程，应由国家建设部和各级地方建设部门设置专门的工程项目管理机构，从可行性研究、设计委托、施工发包到竣工验收，实施全过程的集中管理，工程竣工后移交给工程项目的所有单位或使用单位，工程项目的所有单位或使用单位不能直接参加工程项目的组织实施。这些工程项目管理机构属于非盈利性常设组织，既代表政府行使业主职权，又在工程项目上行使政府的管理职能，其行为接受计划、财政、审计、监察等政府有关部门的监督。这种做法可以先行组织试点，取得一定经验后，再推广应用。除此之外，对于国家投资的重大工程项目，政府应该坚持实行稽察特派员制度，强化政府对于重大工程质量的监督控制。

对于发现的重大问题必须立即报告，不得拖延，当日工作当日记，周末集中报送工程主管部门审查签署意见后反馈本人，月度工作要于当月末写成总结，以书面形式报送工程主管部门审查并对工作情况和有关问题签批意见，也可采取工程例会等各种载体发挥作用，使工程质监工作做到勤检查、勤督促、记录及时、台账健全、考核到位，保证高质量工程的全面竣工。

3 结束语

随着建设行政工作法制化的推进，工程质量监督机构在不断建立健全行政管理、技术管理和质量监督制度，严格遵循质量监督程序，充分发挥各方责任主体的主导作用，依靠先进的建筑施工技术、质量管理技术和信息技术，充分运用经济和法律手段监督管理工程质量活动，不断探索和实践适应新时期要求的质量监督管理新模式，建立起规范的工程质量监督管理制度。

质量外检意思 质量工作总结质量工作总结篇四

在这丹桂飘香、腊梅吐蕊的时节，我们聚首大桥中学，共商教育大计、共谋教育策略、共寻教育出路，这是我们作为教育者用来回顾教育活动、反思教育得失的最佳平台，在这里首先感谢上级教育主管部门的领导对我校教育事业的关心与支持、感谢辖区内兄弟校的理解与帮助，同时向大桥中学为我们提供了这样的一个现场表示感谢。

一、成绩与经验

我们是本着虚心学习而来，与其说成绩与经验，不如说与大家共同学习。应该说，一个好的教育理念能够提升一个地方的教育水平□20xx年我校教育质量有了点提升，那就是我校在抓教育教学方面作了一些实用的工作：我校领导集体实行年级包干制，根据年级实际情况并结合教育评估签订了目标责任书，并层层落实到班级、到班主任教师和科任教师，其次初三年级教学实行集体备课。

(一)细化教学过程管理，深入课堂教育

为了加强常态课教学的过程管理，提高课堂教学有效性，提升教育教学质量，我校一直坚持开展“细化教学过程管理，向课堂教学要效益”为主题的常态课教学活动管理。根据我校的实际情况和教育督导评估的要求，制定了过程管理的实施细则，成立了以教导处牵头、以学科组为单位的听课小组、备课小组以及对教师的教案、学生作业完成质量检查的检查小组。要求听课小组成员每周进入课堂抽查听课，并在听课课后对课堂进行全面的总结与反馈，认真详细填写好听课评价表；能围绕“有效教学”目标在课堂教学中的落实，找出课堂的亮点与不足；关注上课老师课堂教学的有效性，关注教师的作业布置、课堂提问等环节是否能注意兼顾到各个层次的学生；在课后能够主动与上课老师交流，就课堂环节处理、学生作业量、备课情况等方面探讨更有效的做法，真正落实“有

效教学”；各备课小组要注重对教学目标的研究，着力研究对学生学法的指导。

在集体备课和教学中注意细节，教学环节的设计、练习的设计反复推敲，使其作用最大化。尤其是在毕业班后期的复习教学中，学校领导邓校长亲自把关，反复斟酌，尽量体现复习教学的全面与重点相结合、计划与实际相结合、连续与阶段相结合，要求老师整理好集体备课资料，拿到三楼办公室认真审查；把集体备好的课带到课堂中去，根据反馈信息进行修订与补充。检查小组定期对阶段内的教育教学工作和学生作业完成质量进行检查；学校教导处汇总、整理并召开会议，交流反馈具体情况，针对教学过程中存在的问题进行深刻思考，最终形成报告，为下阶段教学工作奠定基础。宏观小学全体教师发扬团队精神，相互学习、取长补短，围绕教学环节，用自己扎扎实实的课堂教学不断丰富学校“有效教学”的，不断提升教育教学质量，实现了20xx年我校教育质量的质的跨越。

(二)切实解决教师教育顾虑，及时了解学生思想动态

20xx年，对于我校来说是一个不平凡的一年，是社会压力凸显、各种矛盾集中体现、突发事件频繁的一年。众所周知，宏观乡虽地处偏远，信息相对闭塞，但宏观乡人民对教育的期望值较高，加上近两年周边学校教学质量的提升，教师队伍的不稳定，给学校带来巨大压力和严峻考验。当然，这也成为了我校狠抓教育教学的一个动力。首先是我校领导的教育理念导向，苏霍姆林斯基说：没有自我教育就没有真正的教育，这样一个信念在我们教师集体的创造性劳动中起着重大的作用。我们展开自我反思，认真总结。我们确保人心的稳定：鼓励年轻教师积极参与各级各类教育教研活动，充分调动中青年教师的积极性，肯定他们为学校所做出的贡献。

大力挖掘教师资源，重组资源搭配，对有个别工作责任心不到位，教学经验不丰富的教师作了相应的调整，特别是我校

今年初三年级师资力量不足，我们充分挖掘教师资源，让一位年近50的高老师担任三个班的数学教学任务，并取得了好的成绩，应该说老师的这样忘我的工作，是对当下的形势所保持的一种高度的责任感，我们肯定老师们在过去的工作所作出的努力，同时也完善了相应的激励机制。对于学生狠抓他们的思想建设、行为习惯的培养和心灵的沟通，定期召开家长会和学生大会，及时了解学生的思想动态，进行分析探究，及时诊断解决，让学生健康发展。

(三)其次，执行月考、联考制是提升我校教学质量的一个有效手段

本学年我校毕业班共进行了六次月考，两次联考，分年级统一组织、考核与评估，实施纵横参比，找差距，分析原因，订措施，立目标。特别是各毕业班级，制订了详尽的培优计划、差生转化计划。校领导深入年级、班级与学生沟通，以班组班会、分层动员、个别谈话的方式实现对学生的双向沟通：向学生传达老师、家长对他们所寄寓的殷切希望，向老师传递他们的理想和愿望。

二、问题与不足

(一)根据《南部县教育局20xx年义务教育工作会议》的各项指标的要求，一是20__年我校参加中考学生数为237人，而学籍人数为299人，说明我校在措控保学方面的工作还比较欠缺；二是平均分为384.7分，合格人数为114人，合格率低，说明我校学生两极分化严重。我们还需要在差生的转化工作上狠下功夫；三是学科之间发展不均衡，英语、语文、历史等学科亟待加强。

(二)师资队伍的不稳定是制约我校发展的最大因素。近几年来，上级虽然对我校补充了十八名特岗教师，但一大批的教学骨干相继调离、转行，造成了有的班级一年两换教师的尴尬局面，甚至有时不能配齐任课教师强行拉夫的现象也时有

发生;日渐成熟的中青教师也把大部分精力投入进修、考聘之中,我校成了为其它学校培育教学人才的试验田。就我们现有的师资力量看,年富力强的中青年教师寥寥无几,除特岗教师外,其余大部分是临近退养的老教师,但他们还继续承担主要学科的教学任务,这一现象集中表现在我校的小学教育阶段,这也就造成了小学教育基础不牢,初中教育的瓶颈现象。

(三)社会环境增加了学校教育的难度。由于绝大部分学生都是留守儿童,无监护人或根本无法履行监护责任形同虚设的隔代监护,学生受打工潮、网络等的影响,学校教育显得力不从心捉襟见肘,加上我校受地理环境的制约,校园封闭始终如童话般美丽却总是遥遥无期,这就给学校的教育工作和学生管理带来诸多隐患。诚然,我们学校的教育力度的不够,班主任管理的不给力也制约了学校的质量和声誉。

三、改进的措施与办法

1、狠抓“几率”。理念就是先导,如果我们一味地“低头拉车”而不“抬头看路”,再年轻的牛也是一头缺少新思想、按部就班的“老”牛,所拉出来的车也只能是一辆破车。我校20__年中考500分以上的学生才23人,20__年500分以上的学生33人,在上一年的基础上有质的飞跃,但离我们订的目标相差7人;合格38%,较低,巩固率也吃了亏,等等,结果县评比榜上无名,辖区内虽然第二,总的来说,离我们的目标太远。因此就下一届毕业班的工作我们将在“县就读率”、“合格生的合格率”、“巩固率”等方面下功夫。

2、抓实干。实干,就是一要干,二要实。反思我们自己,我们花了多少精力在教学?课改教研怎样?不敢恭维。实干,就要“韧”,就要“苦”,在实干中才能产生成效,要坚持,要付出辛苦的劳动。实干,就要避免盲干。我们有的老师在平时的教学中,一不看课程标准,二不看考试说明,漫无目的把知识往学生头脑里灌、一股脑儿的讲,结果收效甚微。

在倡导“实干”的基础上，着重教师的培训，努力抓教法，备学生的学法。建好教师办公室，强制执行集体备课，每两周一次教师业务培训。

抓常规，抓课堂。课堂是教师讲授知识的最主要的场所，提高质量的关键在课堂，提高质量的潜力和希望也在课堂。“课堂一松，课后皆空”、“课堂漏一点，课后讲百遍”，课堂教学效果的好坏，是决定教学质量好坏的关键。我们的课堂教学还在一定范围内存在“一言堂”、“多讲少练，甚至不练”的老路，所谓的“合作与交流，互动与探究”仅仅形式而已，少数老师连课堂纪律也抓不起，很多老师对教材的处理和知识的拓展、整合、迁移不够。为此，抓课堂建设这块主阵地，要厚重，严实，不能虚无。我们既要做到“严而活”，更要做到“分而合”。

“严”就是要严肃课堂纪律、严守课堂常规、严格要求学生和自我，“活”就是要求教师教得灵活轻松，学生学得活跃愉快。“分”就是要对不同层次的学生进行分层要求、分层练习、分层指导，“合”是相对于“分”而言，要讲求全体发展，共同进步，不要顾了这头丢了那头。课堂应该是学生的，教师讲得多并不代表学生就学得多，教师讲得好并不代表学生就学得好。

“教师的责任不在教，而在教学生如何学”。“发现一个规律”跟“接受一个规律”所产生的效果肯定是截然不同的。我们应该还课堂本真，还学生权利，把课堂还给学生，做到把握教育理念，积极探索，利用现代教育手段等因材施教，让每一位学生有长足的发展。

质量外检意思 质量工作总结质量工作总结篇五

我校紧紧抓住我县“教育提升年”这一契机，依据《xx县教育局中小学教学质量提升年活动工作方案》的总体要求，结合我校实际，认真扎实地开展了一系列加强和改进教学工作的

活动，现汇报如下。

一、宣传动员，统一思想

为认真学习和领会、落实县教育局教学质量提升年动员会会议精神，我校在3月份开学之初，在召开的教职工开学工作会议上，传达了县教育局教学质量提升年活动的会议精神，要求广大教职员工认真学习，明确意义，思想重视，贯彻落实。

二、成立领导小组，制订实施方案

1、成立了以校长为组长、分管校长为副组长，教务主任等及科室负责人和年级领导为成员的领导小组，教务处具体负责该项活动的实施安排，其它科室积极认真配合，全面认真落实该项工作。

2、根据县教育局文件要求及我校实情，认真制定了《绿珠初中教学质量提升年活动工作方案》、《绿珠初中春季期教学工作计划》、《绿珠初中秋季期教学工作计划》、《绿珠初中教师教学管理奖罚细则》和《绿珠初中教学质量检查评估制度》(中考奖励方案)等实施方案。

三、广泛宣传，积极营造活动氛围

为了在全校师生中营造“教学质量提升年”的舆论氛围，我校出版了“教学质量提升年”专栏，积极推广名校教师在提高教学质量方面的经验;要求班主任召开“教学质量提升年”主题班会，提高学生对教学质量的认识;要求各科组专门召开“教育提升年”专题会议，认真学习[]xx县教育局中小学教学质量提升年活动工作方案》和《绿珠初中教学质量提升年活动工作方案》，让大家明确工作要求，活动意义，并认真地开展工作。

四、签订教学质量提升目标责任书

根据《教育局教学质量提升年活动方案》和我校《教学质量提升活动方案》，创造良好的教学质量提升活动氛围，让广大教师认识到提升教学质量活动的重要性，我校组织教师学习并签订了《绿珠初中提升教学质量目标责任书》。

五、认真管理、强化落实，检查工作常态化

1、明确领导分工、责任具体到人

学校定期召开行政会议、科组长会议、班主任会议及教职工会议，针对《方案》要求，认真梳理管理工作中存在的问题，统一思想、重心下移，落实责任，强抓落实。实行校长亲自抓，分管副校长具体抓，其他中层领导配合抓，年级主管领导、教研组、班主任落实抓，细化工作目标和环节。形成上下一心，齐抓共管的工作局面，努力营造良好的教育教学氛围，让管理激发动力、发挥效益。

2、强化常规工作，以检查督导落实

做好教师的计划、总结、备课教案、听课次数、课外辅导、开学第一课教案、作业批改、单元测试等重要教学环节，教务处每学期组织两次教学常规大检查，具体工作由各科组长负责。检查做到有记录、有印章。并将检查结果在教职工会议上公布，以表彰先进，鞭策后进。同时，教务处还专门对各科组的科组活动进行检查，对做得不够的将给予通报批评。

3、强化科组教研，以听课、评课为重点

每学期，每位领导、教师均按要求至少上一节公开课、研究课。领导听课次数达20节，教师达15节。课后，科组长要组织本科组成员进行评课，评课做到有记录，课后有反思。对毕业班的学生，还针对每次月考进行座谈，了解学生对教师上课的建议。对七、八年级的学生，则在段、期考后，班主任或教师要与部分学生座谈，主要是了解学生对教师上课的

态度、模式的看法，以便改进教师的教学方法，全面提高教学质量。

4、强化竞争意识，开展教学竞技活动

为了让教师永葆激情，在学习中相互借鉴，取长补短，我校每学期积极开展教学竞技活动。活动不设奖，但每周向全校教职工公布各科上研究课的教师名单，所上科目，校长亲自带领各科教师听课，课后在教职工会议上表彰教法好的教师，并要求大家向他学习，以达到鼓励的目的。同时，还组织教师参加上级有关的教学评比活动。我校的陈武台老师参加了玉林市录像课评比，黎晓琴、朱文媛、尤雪玲等老师还积极在《语文在线》上发表课件、论文、优秀教案等，还有部分教师参与玉林教科所的论文评比活动。

5、强化学生竞技能力，夯实学生基础知识

为了提高学生应考能力，夯实学科基础，我校根据上级要求，开展了语文学科的书写比赛活动，古诗文默写背诵比赛活动，作文书写活动；英语科的单词默写比赛活动；数理化的考试比赛活动等等。这些竞赛活动，不仅提高了学生的应试心理素质，而且也夯实了学生的学科基础知识，为我校全面提高教学质量奠定了良好的基础。

质量外检意思 质量工作总结质量工作总结篇六

一是科学筹划，制定实施方案。制定下发了《2015年郴州市畜禽水产品质量安全监管工作实施方案》、《2015年郴州市养殖业投入品打假工作方案》、《2015年郴州市畜牧兽医水产“执法年”活动实施方案》、《2015年郴州市畜牧兽医水产“执法年”活动考核方案》、《2015年郴州市水产品专项整治方案》、《2015年郴州市关于开展养殖环节“瘦肉精”集中排查监测的通知》等工作方案，对全年工作进行部署与安排。

二是签订责任状，落实监管责任。市局与省局和县市区局签订了2015年畜禽水产品质量安全管理工作目标管理责任状，畜禽水产品质量安全监管工作细化分解到各级，人人身上有担子，确保工作顺利开展。三是创新工作方法，提高监管实效。在继续推进《畜禽水产品质量安全监管工作规范》的基础上，制定了《监管工作动态月报表》，将工作内容细化到每个月，并以表格的形式将屠宰场监管情况、流通领域风险监测情况、兽药监管情况、乡镇站监督情况、养殖场日常监管情况、违法案件查处情况等内容列入，实行月报制，便于及时掌握监管工作情况。

一是健全监管机构。督促县(市、区)局健全监管机构，配备2名以上的工作人员；乡镇动物防疫站配备1名以上专职监管人员，行政村明确1名协管员，规模养殖场明确1名监管员开展日常监管工作，逐步建起了市、县、乡、村四级监管网络。全市直接从事畜禽水产品质量安全监管工作人员市局3人、县局27人、乡镇站189人，80%的行政村明确了1名协管员。

二是逐步建立检验检测体系。我市畜禽水产品(农产品)质量检验检测中心(站)共6个，即郴州市畜禽水产品质量检测中心、永兴、汝城、桂阳、临武、嘉禾5个县级农产品质量检验检测中心(站)。郴州市畜禽水产品质量检验检测中心(郴州市动物检疫站、郴州市兽医诊断室)，现有职员4人(高级职称1人，硕士研究生2人，本科生1人)，拥有价值180余万元各类检验检测仪器91台套，具备一定的检测能力，2009年计量认证到期后因费用问题未能通过复评审。今年来，局领导高度重视，9月21日，一把手带队到长沙，请求省局召集相关专家座谈，把脉郴州市畜禽水产品检验检测中心建设，现正在进行检测功能室改造，改造完后，将及时申请资质与计量双认证。永兴、汝城、桂阳、临武、嘉禾县农产品质量安全检验检测站列入“农产品质量安全检验检测体系建设项目(畜牧水产部分)”2011年、2012年、2013年中央预算内投资计划。永兴的项目已移交县农业局，汝城、临武、嘉禾的项目正在进行检测功能室的改扩建，力争年内完工并争取通过资质与计量双

认证。

三是建立监管责任制。市局成立了由局长任组长，分管领导任副组长，有关职能科室负责人为成员的畜禽水产品质量安全监管工作领导小组，明确了有监管责任的10个科室职责分工，对“瘦肉精”等违法添加物监管实行领导包县制，7个副处级以上领导联系11个县市区；县市区局实行“领导包片、监管责任人包场(户)”的监管责任包干制度，共同开展畜禽水产品质量安全监管工作；畜禽水产品质量安全监管工作纳入县乡两级政府绩效考核范围。

1、深化专项整治行动。始终把专项整治行动作为畜禽水产品质量安全监管的重要手段，开展了生猪“瘦肉精”、兽药及兽药残留专项整治行动，协助饲料办、渔政科、畜牧科、行政审批科及科教科开展饲料、水产品、奶源、农资打假等专项整治行动及“三品一标”监管。

“瘦肉精”监管。

一是深入开展养殖环节整治。对年出栏生猪50头以上的3561户养殖场进行了备案登记，督促年出栏生猪500头以上的2185户养殖场健全养殖档案。实行检疫与“瘦肉精”抽检同步进行，每批次抽检1头，规模场所适当增加抽检头数开展“瘦肉精”抽检，凡是“瘦肉精”检测不合格一律不发放检疫合格证明。1-11月，全市共抽取养殖场生猪尿样38954头份进行了“瘦肉精”(盐酸克伦特罗、莱克多巴胺、沙丁胺醇)检测，未检出阳性样品。

二是深入开展收购贩运环节整治。对生猪贩运商、经纪人实行登记备案管理，督促建立了相关证明材料查验制度和收购贩运信息记录制度，对销售和运输过程中发现含“瘦肉精”的活畜，监督收购贩运企业(合作社、经纪人)实施无害化处理。全市共与127个生猪经纪人(贩运商)签订了“不经营使用瘦肉精及贩运屠宰含瘦肉精生猪”的承诺书。

三是深入开展屠宰环节整治。全市a类定点屠宰场11个□b类定点屠宰场30个均派驻了检疫人员，严格执行产地检疫合格证明及耳标查验的进场制度，严格宰前检疫和屠宰检疫，严格执行待宰生猪按5%比例开展“瘦肉精”监督抽样检测，待宰牛羊每周1次，按20%比例开展“瘦肉精”监督抽样检测。1-11月，全市共抽取屠宰场生猪尿样21277头份进行了“瘦肉精”（盐酸克伦特罗、莱克多巴胺、沙丁胺醇）检测，抽检牛尿样213头份、羊尿样7头份，未检出阳性样品。

四是开展养殖环节“瘦肉精”排查。部署开展了2次养殖环节“瘦肉精”集中排查监测行动。共排查养猪场2727家，抽检样品5916份，排查牛羊场76家，抽检样品193份，无阳性样品检出。五是认真开展养殖场(户)“瘦肉精”专项监测。5月中旬，对桂阳、苏仙的340家适度规模养殖场开展“瘦肉精”监测1020份，无阳性样品检出。11月中旬对资兴市、宜章县的335家适度规模养殖场开展“瘦肉精”监测1005份，无阳性样品检出。

兽药监管。

一是对兽药生产经营企业和养殖场所进行专项整治。今年来，对生产企业-湖南东方红药业有限公司督查了3次，对市城区兽药经营单位和11家大型养殖企业分别开展7批次、2批次的假劣兽药和兽药安全使用检查，抽取兽药样品20份送省兽药饲料监察所进行兽药质量监测，19个样品合格，假兽药1个已立案查处。全市查处经营假冒伪劣兽药案件6起、使用人用药品案件1起，罚没金额4.89万元。

二是强化兽药gsp后续监管，部署开展集中整治，对所有204家兽药经营企业的兽药质量档案、购入销售记录、兽用处方药与非处方药分区或分柜摆放等内容进行督促检查，吊销兽药经营许可证3家，下达整改通知书86份，并进行回访，回访情况较好。

2、积极推进药物残留监测工作。药残监测是畜禽水产品质量安全监管的重要内容。今年，部署畜禽水产品药残抽检147份，无药残样品检出；完成省局畜禽水产品质量例行监测50个，上半年的25个样品无阳性检出，下半年的25个样品结果未出；完成全省动物及动物产品中兽药残留监控送样任务猪肝样品10份，鸡肉样品10份，结果未出。

3、抓监管示范县创建工作。畜禽水产品质量安全监管示范县建设项目，是农业部和省局强化畜禽水产品质量安全监管工作的重要举措，也是今后畜禽水产品质量安全监管工作的方向。示范县建设项目自2013年开展以来，我市先后有宜章、桂阳、永兴县、资兴市创建成功，并获省局授牌。今年，嘉禾、临武两县监管示范县创建项目建设已圆满完成，11月24-26日，省局验收检查组曾南华处长一行对两县的创建工作进行了验收并给予充分的肯定。

4、强化部门配合，严格依法行政。一是执行市政府推行的《郴州市行政处罚与电子监察系统》，对每一次的行政处罚均按照行政处罚与电子监察系统平台规范操作。二是由市食安委牵头，按照相关法律法规规定，明确各职能部门职责，对复杂食品安全案件实行共商制。三是加强行政执法与司法衔接工作。依据《农产品质量安全法》和《兽药管理条例》，对照《中华人民共和国刑法》和《最高人民法院、公安部关于公安机关管辖的刑事案件立案追诉标准的规定(一)》(公通字【2008】36号)制定了行政执法机关移送涉嫌犯罪案件类型及标准上报市政府。

5、组织现场交流学习推动监管水平全面提高。6月、7月，分两批组织9个县市区畜禽水产品质量安全监管人员到资兴市、桂阳县开展现场交流学习活动，现场到乡镇畜禽水产品质量安全监管站、兽药经营店、规模养殖场、县城区定点屠宰场的日常监管工作进行了交流学习，并分析总结经验，取得了较好效果。

一是结合地方特色，开展了形式多样宣传活动。各地都开展了宣传活动，安仁利用一年一度的“春分药王节”开展养殖业法律法规知识宣传；永兴在各个乡镇动物卫生监督分所办墙刊42期，宣传养殖业法律法规；嘉禾投入8000元安装电子显示屏，不定时滚动播放养殖业法律法规。

二是拓展思路，加大培训力度。各地都组织开展执法人员和规模养殖户的培训，桂阳采取了培训加考试的形式，把考试成绩纳入了年终绩效考核管理；永兴多次派人参加省市培训，并有1人参加农业部培训；资兴开展了1期行政执法专项培训，聘请法制办和检察院的法律专家授课，从执法规范、执法程序、执法文书、执法技巧等方面进行培训。5月28日，郴州市畜牧兽医水产“执法年”活动执法人员培训27名质量安全综合执法人员。7月3日组织市城区兽药经营店32人开展了兽药知识培训。全市共举办各类畜禽水产品质量安全培训班139次，发放宣传资料4.5万余份，培训10189人次。

一、检测体系建设亟待强化。县级畜禽水产品检验检测机构的检测能力及经费保障与“瘦肉精”及药残检测的要求不匹配，严重制约了畜禽水产品质量安全监管工作的进一步开展。一些地方检测人员、检测经费严重不足，与健全检验检测体系差距较大。

二、监管队伍亟待加强，经费保障亟待落实。按照上级要求，每个乡镇动物防疫站配备1名专职监管员，每个行政村明确1名协管员，大部分县市区的监管员和协管员的工作经费和待遇还未解决，一定程度上影响了工作的开展和落实。

严格按照相关法律法规所赋职责，强化监管职能、加大执法力度，在完成省、市例行工作的情况下，着重开展四个方面的工作：一是强化法律法规宣传培训力度，结合省局将要开展的《法律法规进村入户专项活动》，将相关法律法规内容提炼成“明白纸”向广大的监管对象进行宣传普及，促使其提高主体责任意识，自觉遵守法律法规。二是强化属地管理

原则，落实监管责任，重点抓好监管责任人的日常监管工作。三是积极推进追溯体系建设，督促完善生产记录、产品标识、产品销售记录、投入品购入销售使用记录，达到全程可追溯。四是强化养殖投入品使用环节的监管，严厉打击违法违规行为，组织开展1-2次投入品使用环节的集中检查行动，重点检查兽药库房、饲料加工车间及投入品购入使用台账。

质量外检意思 质量工作总结质量工作总结篇七

本人于20xx年2月进入公司，根据人力资源部的安排到采购、生产车间、储运、技术、质量进行学习了解，经过一周的工作接触，我对公司的基本状况和生产过程有了一定的了解，现谈谈我对公司质量管理现状的一些看法和建议。

质量是企业的生命，二十一世纪是一个质量的世纪，任何一个企业要想成为本行业内的领袖，必须将质量放在第一位，许多企业将质量作为一种经营口号已经喊了多年，遗憾的是真正将这种口号转变成自己活动实践的企业却寥寥无几，但是质量却伴随着每一个企业经营活动的始终。

一、公司质量管理现状

目前公司有多个体系在运行，公司的手册及程序文件各单独形成一套，各体系的组织机构也不尽相同，各部门职责也略有不同，这就造成了部门较多，体系多，体系管理凌乱，各个部门间接口不是很顺畅，多重管理的现象较多。同时也给员工造成混乱复杂的感觉，人为地增加了员工的思想负担，使多数人认为体系太繁琐、不知道如何去做。这也造成了文件执行与实际运行两层皮现象，外审之前狂补记录，外审之后，该怎样还怎样，完全没有利用体系的优势和高效给企业创造价值。久而久之，管理体系实际上变成一个空壳。空壳下运作的仍旧是传统的做法，导致双轨并行，表面一套，实际一套。管理体系的建立和贯彻脱离了组织战略的管理体系，使体系运行流于形式主义。人们已经习惯了在形式主义下活

动，审核员已经成为“文件要素的审核的熟练工种”。

iso9000 质量体系有效运行最根本的要求是：“说=写=做”。即“写下要做的，做所写的，检查所做的”。质量管理体系的这三条基本要求看似简单，但在实际工作中执行起来，多数企业还是存在一些问题，有待进一步改进。我公司在这方面做得已经不错了，但也存在不足，需要不断完善。公司规章制度、文件较多，也比较全面，相应的质量记录也都较完善，也在随时填写，但在实际运行过程中文件和记录不适合公司，文件是否有很强的操作性，这就需要体系管理人员不断了解学习，拿出适合我公司运行的完整的体系文件和记录。

从这几天的观查来看，公司各级领导和基层干部都能把iso9000质量体系贯穿于日常工作中，成为部门和个人的行动指南。只是有些方面做得不够仔细，不够系统，缺乏系统指导和培训，在实践中不能完全有效地运用iso9001的管理理念和所提供的管理方法，从而在部分工作中出现了生搬硬套的现象。从企业质量管理体系的运行过程中看，往往容易在基层领导作用发挥上出现偏差，而基层领导们并没有意识到质量管理体系是在总结世界先进企业的质量管理经验与做法的基础上形成的科学体系，用于规范各层机构和日常工作，使之科学化、条理化、系统化、高效化、规范化，这样不仅可以提升企业各层次的管理水平，如果运用得当他们会简化流程，提高工作效率。

相对于领导干部来讲，工人质量意识相对较薄弱。我们说质量管理体系有效运行是建立在全员参与的基础上，这就要求基层干部充分发挥他们的桥梁和纽带作用，带动一线工人学习质量管理体系文件，执行质量管理标准与规范，较好地运行管理体系。

3、执行力还可以，但却少监督检查及培训指导

通过这几天的审核发现员工自觉按文件及程序办事的意思较强，但体系多、文件较多，，员工执行起来有时不知所措、摸不着头脑，缺少及时的监督及指导。

4、仓储室原材料、产品标识及检验状态标识不清楚、现场管理混乱

由于公司实行6s管理，因此车间现场定位管理较好，设备标识完好，但有些现场物料摆放较乱，仓库现场物品摆放混乱、并且较脏，没有检验状态标识，合格与不合格产品混放。物料标识不清楚。没有实现可追溯性。

5、外包及关键过程控制薄弱、出厂检验的控制不到位

外包过程虽然已经识别，但有些外包过程不规范，还需进一步完善，关键过程识别较充分，但控制需加强，各车间普遍存在产品不经检验合格就入库，及检验结果没出来货已发出的现象。

6、一个过程通常会出现多个归口管理的现象，没有将过程管理实行系统化。

目前公司文件规定谁发生不合格品由谁来组织评审，这可以，但这只是职能部门所做的工作，并不能代表他就是归口管理部门，目前公司多数人认为由我组织评审我就是归口管理部门了，我个人并不这么认为，具体的应有一个归口部门去监督管理，定期抽查监督不合格评审情况及跟踪验证纠正措施的实施情况，做到措施有效，避免同样的不合格情况再次发生，这是管理的根本。

7、供应商管理应加强

对供应商的控制只通过入厂检验及验证材料质检单这两种方法，控制手段需加强，特别是出现严重的质量不合格和连续

出现同一不合格项时，就应及时与供方沟通，要求供方说明原因，并提出整改措施，必要时到供方现场进行审核，只有通过供应商的现场审核，才能准确地判断出该供应商的质量管理体系是否满足我们的要求、是否能生产出稳定合格的产品。另外包装辅材的入厂控制手段较少，只验证数量及外观。

二、改进措施

1、整合体系、合并文件

将公司的多个体系能整合在一起的尽量整合在一起来做，公司机构管理图最好统一，不要一个体系一个机构，管理文件能合并在一起的尽量合在一起，文件太多的话，会越做越复杂，越做会越使员工混淆。各体系中有不同内容，可以用程序、作业指导书和表单加以体现，整理到一起会比较有联贯性，若分别制定容易产生接口之间的问题，给人感觉复杂化，不管有几种体系，只要把各体系的要求\标准都增加到里面、体现出来就可以了，这样也方便管理，在运行方面也没有什么问题的。

2、 加强质量意识教育和培训，促进全员参与

体系中的作用和意义，明确并履行各自的岗位职责，为实现公司的质量目标做出积极贡献。然后针对所有从事与质量有关的工作的员工进行不同层次的培训。对领导培训内容应以质量法律法规、经营理念、决策方法等侧重于质量管理理论和方法以及质量管理的技术内容和人文因素，对中层领导的培训侧重于体系标准要素理解、文件程序如何执行等。对基层员工培训则应以操作文件及本岗位质量控制和质量保证所需知识为主。同时抓好技能培训，学习新方法，掌握新技术。

3、在员工交接工作中做好体系文件的培训和指导

如果有员工离职或调岗，交接工作中往往会忽视管理体系的

交接，容易使新接手工作的人员对体系文件及工作流程及接口不是很清楚，有时会造成工作脱节、信息沟通不畅通，不按文件执行等现象，解决此问题的办法就是建立完善的交接工作制度及要求，对重要岗位或中层以上岗位交接工作时由体系管理部门负责体系交接工作的监督和培训的任务，保证新到岗员工掌握工作文件及接口流程的运作。从而保证不会因为人员的变动造成工作不顺畅，体系运行受阻。

4、加强督促检查体系运行的力度

如何把符合标准要求的质量体系文件在生产和管理全过程予以实施，是体系运行完善和发挥体系作用中比较关键的一项内容。为督促体系按计划和要求进行，主要有三个方面的措施：首先是体系部门到各部门开展督促和辅导，对所发现的问题加以妥善解决或及时反馈给领导和职能部门，其次，由体系部门系统监督并通过审核方式检查体系实施情况，验证各层次、各环节活动是否符合体系文件的要求，公司制定的文件是否符合实际运作的要求，是否能有效提高工作质量，同时并把发现的问题通报给有关部门，责成有关部门进行整改，改善局部系统和运行情况。第三，要建立自下而上、层层实施的体系运行考评机制，将体系运行要求变成硬约束而融入日常工作中，对各部门体系运行情况的考评纳入考核标准体系，作为工作业绩考评的重要内容之一，从而激励全体员工在运行体系过程上的积极性，保证质量管理体系运行的有效性。

5、加强质量管理的过程控制

质量管理体系是通过过程来实施的，公司要提高质量管理体系运行的有效性，就必须对过程进行控制。过程控制的重点要抓工艺管理，工艺是产品建设管理过程中最活跃的因素，企业的操作规程管理、生产管理、材料管理、人力调配、生产环境等都要由操作规程提供基本依据(简称人、机、料、法、环)。产品质量的符合性是通过生产过程中实施的质量管理来

实现的，只有通过过程进行严格的控制，才能提高产品质量。这就要求企业对生产过程中的特殊和关键工序进行识别，并对关键工序进行重点控制。公司外包和关键过程较多，所应更应该加强过程控制，加强工艺过程检查，要求操作人员严格按照作业文件去做，检查他们的执行情况，一旦发现问题及时改进。另外包装工序分属于各车间，虽然也设置了专职的检验员，但他归属于车间的包装工序，没有独立出来，从监管的角度来讲，有漏洞，建议公司应加强包装过程的检查。

6、强化质量检验机制

质量检验在生产过程中发挥以下职能，一是保证的职能，也就是把关的职能。通过对原材料、半成品的检验、鉴别、分选、剔除不合格品，并决定该产品或该批产品是否接收。保证不合格的原材料不投产，不合格的半成品不转入下道工序，不合格的产品不出厂，二是预防的职能。通过质量检验获得的信息和数据，为控制提供依据，发现质量问题，找出原因及时排除，预防或减少不合格的产生，三是报告的职能，质量检验部门将质量信息、质量问题及时向厂长或上级有关部门报告，为提高质量，加强管理提供必要的质量信息。

因此要提高质量检验工作，一是需要建立健全质量检验机构，配备能满足生产需要的质量检验人员和设备、设施；二是要建立健全质量检验制度，从原材料进厂到产成品出厂都要实行层层把关，做原始记录，生产工人和检验人员责任分明，实行质量追踪。同时要把生产工人和检验人员职能紧密结合起来，检验人员不但要负责质检，还有指导生产工人的职能。生产工人不能只管生产，自己生产出来的产品自己要先进行检验，要实行自检、互检、专检三者相结合(我公司这方面做得较好，但需加强过程质量检查)；三是要树立质量检验机构的权威，质量检验机构必须独立行使权利，任何部门和人员都不能干预，经过质量检验部门确认的不合格的原材料不准进厂，不合格的半成品不能流到下一道工序，不合格的产品

不许出厂。个人认为我公司检验人员配置还需增加，特别是南区出厂检验人员需增加力量。

7、加强仓库现场管理

首先对仓库人员进行培训，提高他们的质量管理意识，让他们明白仓库管理的重要性，同时定期对仓库进行检查，并及时要求整改，要求仓库现场产品标识清楚、检验状态标识清楚、废品和正常产品应区别摆放。

8、企业可以将实际年终总结与管理评审相结合

每个企业在半年和年终都会召集骨干人员盘点一年的生产经营状况，iso9001标准中的管理评审其实质也就是对各部门各过程的管理情况进行总结和评审；主体的思想也是总结评价半年和一年来的各项工作，体系的运行情况，提出改进的建议和意见。企业半年和年终的总结也会谈到下半年或下一年度的思路和打算，对于我们这样部门比较多的企业，把半年和年终总结与管理评审结合在一起，是即节约时间又实际运行体系的一种有效方式。

9、内部审核和外部审核认证

每年公司都进行一次内审，先自己对照质量管理体系，查找存在的问题，并予以纠正，而每年的一次由认证公司的评审，公司则积极配合，实事求是地反映质量管理体系的落实情况，对于认证公司开出的不合格项进行认真整改，使公司每年不合格项在递减，使质量制度逐步落实到实处。这样，通过内外部的监督力量，可以使公司建立的质量管理体系不断得到改进和提高。

最后我想说的是只有将企业的实际活动与体系运行紧密结合在一起，才能使得体系不空浮在表面，只有这样，才能让组织的最高管理者感受到认证工作是实现企业经营目标的有力

武器，是提高企业整体执行力的外动力。