

2023年督办总结 督查督办工作月工作总结 (实用8篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

督办总结 督查督办工作月工作总结篇一

x月份，县工作督查局围绕大干二季度，实现双过半，对30项重点工程、23项“三看三比”项目及县城东线污水管网工程进行了督查；同时，就阶段性中心工作和网友留言办理等进行了督办复核。共出督查现场80次，编发《督查快报》5期，《全椒督查》6期，提出工作建议26条，办理中安在线网友留言11件，办xx县委书记、县长信箱留言26件；在县电视台制作“聚焦”专栏2期；在《全椒报》上编发“聚焦督查”专栏4期。

一、重点督办，加快推进重点工程。

x月份以来，县督查局对县委县政府确定的30项重点工程进展情况进行了跟踪督办。截至5月底，22项工程类项目中，7项进展较快。城东三角花园(三期)改造工程拆迁户已搬家85%；襄河穿城段防洪治理工程一期工程征地拆迁基本完成，土方工程已全面开工；山湖景观大道道路建设已完成总工程量10%；开发区标准化厂房、职工公寓、科技创业中心的选址和规划设计方案已确定，经四路正在进行路基工程建设，经一、纬五等4条道路工程量清单、招标文件已编制完成；联华合成车间、办公等主体工程 and 电、水等配套工程已基本结束，部分设备已安装；瑞祥大酒店、盛大装饰城正按序时快速推进。

x月份，县督查局对“五月招商突击月”活动开展情况进行了督查。县招商引资工作指挥部制定了《关于组织开展全县招商引资“夏季鏖战”的行动方案》，对重点项目实行“一周一督查、半月一通报、一月一调度”，及时协调解决问题，确保项目顺利落地，迅速开工。

x月8日，总投资15亿元的全椒海螺水泥项目一期工程5000吨熟料线、两台磨机竣工点火；总投资2亿元的博爵服饰正式开工。10日，总投资2.2亿元的圣雷科技正式投产运行。截止x月底，全县已梳理出县领导重点帮办项目19个、重点跟踪项目38个；全县已签约项目10个，总投资4.56亿元，其中亿元以上项目2个；开工项目18个，总投资9.7亿元，其中亿元以上项目3个；投产项目13个，总投资19.14亿元，其中亿元以上项目2个。

x月份，县督查局对民生工程工程类项目进展情况进行了督查，对市民生工程督查问题整改落实情况进行了跟踪督办。今年，我县共实施省市民生工程36项，计划投资20xx3万元，已到位资金9644万元。x月8日，市民生工程督查组对我县民生工程建设、培训类共18个项目进行了综合督查，民政、水利、卫生等13个项目实施单位针对督查中发现的问题，迅速落实整改措施。截止x月底，市督查组指出的27个问题，已整改到位17个，正在整改10个。新型农民工技能培训已超额完成序时进度任务；17个村卫生室建设用地已落实，其中15所已开工；大墅镇敬老院扩建已竣工，襄河、二郎口镇敬老院主体已完成；大中型沼气工程和服务网点已选定，户用沼气池已开工148口；53个大中型水库移民后期扶持工程中，44个已完成古河、二郎口镇农村清洁工程“一书四图”编制设计已规范到位，垃圾中转站选址、设计、征地已完成。

x月份，县督查局派员驻点工程拆迁现场，连续对东线污水管网建设和拆迁安置工作进展情况进行全程督查。5.2公里的城市东线污水配套管网敷设工程，南起站前路，途经站东

路s206和港口路延伸段，直至排涝站，征地450亩。为全力保障工程拆迁和建设进展，县委县政府成立了城市东线污水配套管网建设工程指挥部，下设征地组、拆迁组、建设组和办公室。自x月20日起，24个县直单位以及襄河、十字两镇的200余名机关干部，组成26个工作组进驻拆迁现场，全力开展拆迁工作。

截至x月26日，涉及城市东线污水配套管网建设的179户拆迁户，60%已签订了协议，77%已完成了搬家选房。23日，县招标局工作组率先完成拆迁安置任务。

二、跟进督查，力推阶段性工作落到实处。

x月下旬，县督查局对仍在推进的21个“三看三比”项目进展情况进行了督查督办。上半年13个拟定项目中，10个进展较快。瑞祥大酒店211根桩式基础混凝土已浇灌；奥康步行街已完成工程总量的85%；盛大装饰城7幢楼房主体已封顶，5幢二层混凝土浇灌已完毕；南屏农贸市场主体工程已结顶，高层已建至七层；莲花山庄一期主体完工，二期10幢已建至四层；墅龙新村一期安置房内外墙粉刷、水电管网及给排水工程已完成，农民文化广场正在安装健身器材；兴城花园一期门面房一至四层已建成，七栋商住楼基础全部结束。博爵大酒店、污水处理厂等10个项目已确定为上半年“三看三比”项目。下半年8个拟定项目中，6个进展较快。华龙畜牧二期土建即将结束；福润禽业厂区道路已浇筑70%；；华明科技总装、涂装车间已完成钢构吊梁；联华材料设备安装已近尾声；天和机械主、辅厂房和道路、管网等配套设施已完工，各类设备正在安装。

x月份，县督查局xx县农委、农机局对小麦赤霉病防治和“生态粮仓”建设情况进行了督查。县农委积极组织专业技术人员深入各镇，及时监控小麦田间长势和赤霉病发生情况，并利用信息平台将防治要求及时向各镇传达。各镇通过以会代训、深入农户等形式加强宣传，组织开展小麦赤霉病防治工

作。全县共落实水稻核心示范区12.8万亩，其中高产攻关田20xx亩；各镇都落实了500亩以上的机插秧示范片，并提前完成插秧机购置任务；马厂、十字、六镇落实了万亩优质水稻核心示范区，建立了200亩高产攻关田；武岗、石沛等镇充分发挥本地农业龙头企业的作用，积极引导农户与企业签订粮食购销合同□

x月上旬，县督查局会同计生委，对全县计划生育“百日攻坚”行动开展情况进行了专项督查。全县计划生育工作大会与形势分析会议之后，各镇针对计生工作薄弱环节，特别是孕检漏检、四项手术、“两非”案件的案源摸排等工作，迅速制定方案，成立领导小组和督查督办组，加大落实力度。“百日攻坚”行动以来，全县摸排未参检对象3290人，四项手术欠账85例，“两非”案源52例，已突破“两非”案件10起、20例，全县信息化建设信息采集工作已全面完成。

督办总结 督查督办工作月工作总结篇二

抓具体 抓督查 促推进

——乡镇抓好工作落实的有效办法

今年以来，***镇按照“重在持续、重在提升、重在统筹、重在为民”的工作要求，特别是按照书记卢展工同志强调的“三具两基一抓手”的工作方法，以、县政府提出的“工作落实年”活动为契机，转变工作作风，注重在工作上抓具体、抓督查、促推进，在工作运作和求实求效上下功夫，有力地推动了重要决策和重点工作落实，促进了全镇经济和各项事业又好又快发展。

一、抓具体，力求任务明确

书记卢展工强调，抓工作“一具体就突破、一具体就深入、一具体就落实”。我们工作的实践证明，对具体事盯紧不放，对具体人夯实责任，对具体环节逐一解决，确实就能有效地促进工作落实。

（一）狠抓具体事。乡镇工作的一个突出特点是千头万绪、事多繁杂。因此必须对每项工作都从具体事抓起，切实做到项目一个一个地狠抓，难题一项一项地破解，事情一件一件的办实，做到问题不解决领导不松手，事情不办妥精力不分散，目的不达到注意力不转移。如我们在推进嵯峨***建设过程中，镇主要领导和工作组人员深入一线，坚持走群众路线，一户一户地走访，一个事一个事地征求意见，现场协调、研究解决征地、补偿、群众安置、群众纠纷，推动了工作顺利开展。在解决信访稳定问题上，镇党委、政府一直坚持到基层摸清情况、澄清事实，给群众按政策、讲法律，解决问题，化解矛盾，保证了大局稳定。

1

（二）抓住具体人。注重发挥领导作用和骨干作用推进工作。明确要求领导班子成员既是落实工作的责任人，又是检查工作的督导人，采取对重要工作、重点环节主要领导亲自督办的方式，有效地促进工作落实。同时把工作职责和目标任务细化和量化到人，形成一级抓一级、层层负责任、全员抓落实的工作机制。

（三）抓好具体环节。细节决定成败。在工作中，切实抓好每个具体环节，进行合理任务分解，分阶段、分步骤处理和落实任务是做好工作的基础。在加强对村级工作目标量化考核工作中，我镇把村级工作考核细化为农村重点工作、平安建设和信访稳定工作、人口和计划生育工作、新农村建设、文化建设、民政优抚事业等十个方面，对每个方面的工作再进一步细化、量化，做到了各个环节目标任务明确、工作步骤有序、责任落实到位。在防汛工作中，我镇对防汛责任制

落实情况、各村防汛抢险队伍组织情况、防汛物料准备情况等各个环节逐项做到有部署、有检查、有落实，为安全度汛奠定了基础。

二、抓督查，力求措施有力

督促检查是防止工作棚架、促进决策和工作落实的有效手段。我们十分注重通过抓督查，确保每一项决策部署真正转化为干部群众的实际行动和良好的工作效果。

时发现和解决问题，督促整改落实，圆满完成了“三夏”生产和秸秆禁烧任务。

（二）跟踪问效勤督查。把督查作为落实工作的经常性措施，加大对重大决策、重点工程、重要事项跟踪督办。针对年初制定的小城镇建设、旅游开发、农业结构调整、招商引资、平安建设、新农村建设工作坚持实行每周一汇报、每月一通报、每季度一汇总、半年一小结、年终全面考核的制度，按时下发督查通报，及时反馈新情况、新问题和对策建议，力争做到督则必办、务求实效。在村级工作目标量化考核和干部职工年度绩效考核中，充分运用日常督查结果，对通报中出现的先进单位和个人适当加分，对通报中出现工作不力、违规违纪的单位和个人适当扣分或者按照规章制度直接进行经济处罚，从而有效树立了督查工作权威。通过一系列有效举措的深入实施，使全镇各项重点工作稳步推进。

（三）领导带头严督查。督查工作必须“严”字当头。我们注重主要领导带头督查、现场督查、一线督查。在秸秆禁烧工作中，我们严格秸秆禁烧工作督查制度，镇主要领导带领禁烧督导组全天候巡回于田间地块，检查镇、村、组干部的在岗禁烧工作情况。为落实防汛物资，党委书记和镇长直接检查到村、到水库、到物料存放点。为防范森林火灾，镇领导班子实行分片包干责任制和带队巡山护林制度，有效地防止了山林火灾的发生。

三、促推进，力求落实到位

到工作中，体现在实效上。在重点工作和重大事项的安排上，我们都在充分提高认识的同时，按有关要求认真研究、反复论证、精心谋划、科学谋划，制定出一套行之有效的工作方案，以此促进工作的扎实推进，保证了工作的顺利落实。在今年的项目建设和招商引资工作中，年初，我们通过认真研究，精心谋划，找准本地优势产业发展与国家产业政策结合点，精心谋划了一批有特色、有比较优势、符合本地实际、对经济发展有较强带动作用的招商项目，印发了2000多份质量较高项目册。同时制定了详细的项目招商办法、计划、流程和任务，严格落实项目建设责任人制度、项目跟踪服务制度等各项工作制度，确保了项目建设和招商引资工作的有条不紊的进行。通过努力，在今年的全国东西合作会议上吸引了一批有实力、层次高的客商前来考察，签约项目4个，协议资金总额1.38亿元。还有一批项目正在洽谈。

确到每个岗位，每个人，切实做到工作具体、责任明确，加压增责，促进了工作的强力推进。

的各项工作推进有序，社会大局和谐稳定，经济和社会各项事业呈现出良好发展态势。

一、坚持学习理论，不断提高个人政策水平及综合素质

始终把学习理论与提高个人综合素质放在首位，坚持学习“三个代表”重要思想，深刻领会其精神实质。学习马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论，在学习中增强认识问题、解决问题的能力，并注重理论与实践的密切结合，不断增强政治敏锐性及鉴别力。积极参加“保持共产党员先进性教育活动”，同时积极向党组织靠拢，自觉接受党组织的考察，今年6月23日由预备党员按期转正。

求实创新、与时俱进、全力以赴搞好督查工作 首先我将工作

的重点放在一心一意抓科室、认认真真搞督查上。随着政府职能的相应转变，督查工作面临许多新情况和新问题，为此我结合工作实际，结合区情，认真研究对策，制定措施，畅通督查工作的渠道。增强服务意识，提高工作效率，杜绝一些部门及基层在督查中出现的推诿扯皮、人浮于事的`现象。一是根据我区督查工作的实际，以确保政府重大决策的贯彻落实及重大项目的顺利实施，修订了办公室督查工作制度，确定了七项督查工作的主要内容，提出了搞好督查工作的要求、方法及程序。二是建立健全了督办网络，形成了上下通畅的督查工作联系渠道。为了有利于开展工作，不仅建立了区级各部门、各街、镇之间的督办网络，明确督查工作负责人及具体工作人员，而且积极与市政府督查室取得联系，争取工作的主动性，为政令畅通、上情下达打好基础。三是分门别类，确保工作秩序井然有序。督查工作经常会出现交差进行的现象，为了避免重复督办及超期延办，科室以登记制度、近期办结制度、督办专报等为基础，将督办事项根据进展情况分成了未办事项、已办事项、正在处理事项三大类；在每一类中又依据督办件的来源细化成领导批示、重点项目、会议纪要、群众反映以及人大、政协委员、委员提案等，作到了一事一办、一事一查、一督一报，既便于操作，又确保工作秩序井然有序，杜绝了漏报、重报现象。四是夯实责任、狠抓落实，作到了事事有着落、件件有回音。今年全年共督办各类事项6xx-xx□绝大部分事项的督办达到了令各级领导和群众满意的程度。如部分解决了区钢厂拖欠河南庐红县96位民工工资问题、蔬菜公司家属楼加固工程拖欠民工工资问题、新合街道陶家村委会拖欠马志军工程款问题、十里铺街道苏王村退休职工苏克俭宅基地问题；成功解决了河南民工张阳在庆华中学工地摔伤一案、灞桥小区住户杨师和物业管理人員因水电费纠纷打架问题、新合街道余家五组村民郭选孛家蔬菜大棚被人放火烧光一案、纺星二区9、10号住宅楼线路老化供电电压不足问题、半坡博物馆加固工程因一印和纺织厂西侧专用铁路便道因堡子村竖枕木阻隔影响施工问题、十里铺街道董家门村退休职工董德祥因整村搬迁遗留宅基地纠纷引发的长达20年之久的上访问题。

通过认真学习、勤于总结，我本人在督查工作上也进行了积极大胆的探索和尝试，主要体现在以下几个方面：一是深入跟踪督办。对一些难事、要事决不停留在打电话、问问情况，而是深入承办部门，认真检查其落实情况，及时调查其存在问题。二是知难而上。区商贸局蔬菜公司危楼改造一事由于许多原因而使改造工作困难重重，为此我坚持定期督办，毫不松懈，并及时以向有关领导反馈信息，从中进行沟通和协调。三是及时发放工资；新合陶家村出村路硬化工程拖欠马志军工程款一案经过多次督办，马志军于7月底拿到部分工程款xx-xx元。

四、勤学苦练，充分发挥秘书的参谋助手作用

作为一名秘书，做好领导的参谋助手是自己的责任。农林、水利部门材料多、工作范围广，自己经常一是加班加点，认真起草各种材料，作到了及时高效。二是经常下街镇、走部门，深入了解工作动态。三是认真负责，提前筹备好每一次会议。四是注重协调与联络，通过自己不懈努力，做到领导满意，群众放心。

针对调查研究作的不够的不足之处，今后我将在调查研究方面狠下工夫；同时要在负责科室方面完善措施，克服工作中的不平衡现象，力求解决一些深层次督查问题，圆满完成督查工作任务。

青龙满族自治县人民政府督查室

2015年度工作总结

2015年，在办公室正确领导下和各股室大力支持下，紧紧围绕县政府的重大决策和重要部署，不断创新督查工作思路、改进督查方式，拓展督查视野，有计划、有重点、有针对性地开展各项督查活动，较好地发挥了督查工作服务中心、服务大局、推动工作落实的作用。全年共组织开展较大规模的督

查活动48次；组织召开政府常务会次、月工作碰头会12次，制发政府常务会、碰头会和各种专题会议纪要25期；制发《督查专报》118期；办理了市政府下达督办事项4件、县领导批转重要请示报告187件、批办信访件235件（次）、公开电话交办件50件；办理人大建议和政协提案97件；撰写调研文章3篇，有效地服务中心，促进了各项工作落实。

一、加强学习，完善制度，夯实督查工作基础

主任1名，专职工作人员4名，并配备了电脑和打印设备各2部，改善了督查办公条件。三是加强督查工作规范化和制度化建设。建立了完备的工作流程和落实机制，县政府下发了《政府系统督查工作考核办法(试行)》，完善了考核机制。同时，结合实际重新修订完善了公开电话、人大代表建议、政协委员提案、政府常务会议定事项、领导批转请示报告及批办信访件办理工作流程图，建立了登记、立项、转办、催办、协办、审核、反馈、立卷归档等工作程序，增强了可操作性。

貌“三年大变样”、农业产业化、财税增收、工业园区建设等为重点，全年督查、跟踪督办，促进重点工作均衡进展。在拆墙透绿、深入开展打击非法采（选）矿、尾矿库专项整治行动等工作中，实行每周一调度一汇报。在奥运安保、三鹿婴幼儿奶粉事件处置、县城集中供热等工作中，督查室由专人负责全程跟踪督办，实行日调度日汇报，通过督查，及时发现阻碍工作落实的深层次问题，把切合实际、便于操作、蕴含新思路的工作建议反馈上来，使之融入到领导决策之中，并跟踪问效，切实做到监督到位、协调到位、解决到位、参谋到位。盯紧盯死十九个千万元以上重点项目和全县重大基础设施建设，并围绕安胜矿业综合开发、燕山冶金铸造、山神庙循环经济示范园综合、西宇汽车制动盘、栲胶厂扩建、正大肉鸡深加工等项目，落实责任主体，挂牌督办，促进了项目前期手续办理和征地拆迁等问题解决，并对重点项目进展情况、采取措施、存在问题及时向领导报告，并提出切实可行建议，做到了“以督查促服务到位，以督查促项目落

地”。三是积极开展对会议议定事项的督查。积极组织召开县政府常务会，做好会前准备、会中服务和会后落实工作，对政府常务会、月工作碰头会及各种专题会议定事项和重要工作部署，作为阶段性督查工作重点，进行分解立项，明确专人，按照任务和时间要求，不断强化责任，狠抓既定部署，各项工作得到了较好落实。2015年，先后对全县安全生产暨尾矿库专项整治大会、政务工作会、经经济运行分析会等重要会议，深入到乡镇和部门开展专项督查19次，确保政府阶段性重点工作得到全面落实，有效杜绝了以会议传达会议、以文件落实文件，甚至是不了了之现象，确保了政令畅通。

三、关注民生，协调服务，加强专项查跟踪督办

签批后，及时转交有关部门办理，并及时将办结情况反馈给群众。全年共办理公开电话59件，办复率100%。三是努力提高建议、提案承办质量。“两会”期间，加班加点，及时整理，快速交办，迅速协调，逐项答复。“两会”结束后，及时召开承办工作会议，客观总结以往承办工作经验，安排部署今年承办任务。对重点提案实行跟踪督办，建立跟踪档案，定期催办，掌握办理情况，规范答复格式，提高办理质量，限期完成任务，并由人大、政协领导带队深入建设、交通、环保、水务等部门进行调研督办，尽最大努力解决了代表、委员们提出的与人民群众生产生活密切相关的热点、难点问题和事关我县县域经济发展的突出问题。今年以来，共办理建议、提案188件（其中建议89件，提案99件），满意率100%。四是加大对县城集中供热工程督导力度。始终把维护人民群众的利益作为开展督查工作的出发点和落脚点，县城集中供热工程事关群众的切身利益，进展是否顺利，事关政府在人民群众中形象，为确保该项工程落到实处，不仅加强了日常督导，还以听取建设部门汇报和实地察看相结合的形式，进行全方位督导，掌握工程进度，协调解决存在的问题，确保了全县104万平方米商住楼如期供暖，并积极协调热力公司对达不到供热标准的用户进行调试，维护了广大人民群众切身利益。

四、积极主动，深入实际，加强督查调研工作

时分析研究经济社会生活中出现的新情况、新问题，为领导决策时提供第一手资料。县庆前，督查室就城市建设管理方面的问题进行认真研究，归纳整理出七大方面问题，而后就电动三轮车管理、店外店管理、临违建筑清理等问题到建设、规划、交通、公安等部门深入了解，提炼出4大方面15条有针对性的对策和建议，形成了专项调研报告，为而后开展的全县城市容貌环境综合整治工作提供了重要决策依据。二是加强决策落实过程中的督查调研。在督查过程中发现问题，找准落实的断档和梗阻所在，提出解决问题的意见和建议，坚持边督查、边调研，在发现问题、解决问题中推动工作落实。在矿业开发秩序综合整治、打击土法选金专项治理行动过程中，发现矿业执法大队存在职能交叉重叠、执法人员力量不足等问题，政府主要领导责成督查室就矿业执法大队机构设置问题到矿业管理局进行了调研，撰写了《关于矿业综合执法大队机构设置有关情况的调研报告》。三是加强重大决策后的督查调研。对县政府提出的工业强县、钢铁立县、“三年同创”等带有方向性、全局性的重大决策、重点课题进行认真研究，发现并及时总结群众中创造出的好经验、好做法，归纳总结提炼升华，培树典型，用以指导实践。

工作的力度和权威性，并积极探索与人大、政协的依法督查、与輿-论监督有机结合的途径，推进督查力量的整合。二是创新督查方法。全面督查与重点督查相结合、定期督查与动态督查相结合，专项查办与联合督查相结合，督导检查与政策调研相结合，明查和暗访相结合，把力度与尺度掌握好，督中有导，催中带帮，实事求是，推动政府工作落实。在取缔非法选矿专项整治行动中，督查室采取一线督查法，直接深入现场，了解情况，发现问题，拍照录像，并开展“回头看”活动，以杀“回马枪”的形式，对各非法选矿点逐点核实，验收整治成果，以专报或影像资料形式向有关领导进行了汇报，对工作向纵深推进发挥了积极作用。三是办好督查内刊。编发《政务督查》，以专报、调研、通报等形式，反

馈情况、通报进度，鞭策后进，鼓励先进，推广经验和典型，全年编发《政务督查》25期，有力推动了政务落实。

督办总结 督查督办工作月工作总结篇三

（一）党政领导责任落实较好。各县市区党政领导严格贯彻落实《中共中央、国务院关于实施全面两孩政策改革完善计划生育服务管理的决定》（中发〔20xx〕40号）和《中共中央办公厅国务院办公厅印发〈关于坚持和完善计划生育目标管理责任制的意见〉的通知》（厅字〔20xx〕13号），强化领导，落实责任。一是兑现奖惩措施。各县市区根据20xx年计生工作考评结果，奖励先进，对实行“黄牌警告”、“一票否决”的乡镇、村严格处罚到位。宜章县创新计划生育约谈机制，出台了《宜章县计划生育工作约谈制度》，将乡镇、县直计生综治部门一把手及分管领导，纳入约谈和专项约谈对象，并纳入年度综合绩效考评。二是落实经费保障。各级均按照省市要求足额预算20xx年度计划生育事业经费。北湖区20xx年人口计生事业经费预算比去年人均提高1元；资兴市预拨村直报工作经费50万元，最终据实拨付，“两非”办案工作经费20万元列入财政预算；临武县安排30万元用于计划生育户外宣传橱窗建设，安排90万元用于村直报建设。三是推进机构改革。苏仙区、资兴市、宜章县、永兴县、临武县、汝城县、安仁县下发了三定方案，成立卫生计生综合监督执法局和妇幼保健计划生育服务中心，并正式挂牌，人员整合到位；苏仙区、资兴市、桂阳县、宜章县、永兴县、临武县、汝城县明确将卫生计生办作为乡镇的内设机构。

（二）计生政策宣传形式多样。各县市区结合本地实际采取多种方式及时宣传计划生育新的法律法规政策。一是加强对领导干部的政策宣传。一方面，各地都将计划生育政策法规纳入县、乡两级党委中心组学习内容。资兴市、永兴县、苏仙区、临武县等地分别邀请省卫生计生委相关专家为中心组

学习做新形势下计划生育工作专题讲座。另一方面，各县市区党校都将计划生育政策学习纳入了主体班课程学习。二是开展多种形式的宣传活动。各地结合“5.29”协会日、“五下乡”等活动开展专项宣传，印发了大量的宣传资料。北湖区在《今日北湖》上开设宣传专栏两期宣传计生政策法规；安仁县在安仁电视台开展《卫计新风尚》栏目，播报卫计新资讯，宣传计生新政策。三是制作固定宣传版面。各地及时清理户外宣传标语，更新宣传版面。资兴市融合新的卫生计生政策、科普知识，统一设计了7块市级、5块乡级、2块村级宣传版面；宜章县在人口密集区或主要交通要道安装了高规格宣传版；临武县更新省道金江镇至楚江路段、临武三中至高速路口公路两边电线杆计划生育宣传牌；汝城县在全县范围内全面更新县乡村计划生育宣传标语；永兴县在县乡主要交通干道设立25块大型广告宣传墙，各乡镇与对口联系乡镇计生工作的单位联合打造乡镇宣传一条路。

（三）星级示范创建有序开展。各县市区均能够把计划生育星级示范村（居）创建工作作为夯实基层基础的一项重要抓手，对创建工作进行及时安排部署。部分县市区星级示范村（居）创建活动方案在门槛指标的确定、创建的重点、督查的方式等方面既各具特色，又切合实情。xx县已经开展了专项督查，下发了整改通报，桂东县对整改不到位的创建村实行“一票否决”。

（一）党政统筹推进欠力度。一是卫生计生机构改革滞后。北湖区、桂阳县、桂东县卫生计生综合监督执法局和妇幼保健计划生育服务中心人员整合还未到位，嘉禾县还未下发三定方案；北湖区、安仁县还未正式下发相关机构改革方案明确乡镇单独设置卫生计生办，嘉禾县、桂东县未单独设置“卫生计生办公室”，仅在“社会事务办公室”上加挂“计划生育办公室”。大部分乡镇卫生计生机构尚未整合，在改革转型过程中普遍存在基层计生队伍不稳、人心不定、工作不力等现象。二是计划生育新的法律法规政策培训宣传不够深入。部分干部群众甚至存在无需再抓计划生育工作的误解，少数

乡镇和村(居)计划生育户外宣传标语和阵地尚未及时更新宣传内容。三是网格化(村直报)建设未全面铺开。苏仙区、宜章县、安仁县网格化(村直报)建设经费未正式拨付;资兴市、临武县、安仁县、汝城县还未出台正式实施方案。

(二)整治“两非”工作形势严峻。部分县市区整治“两非”工作宣传氛围不浓厚、部门配合不到位、治理出生人口性别比偏高问题力度不大。截止6底,全市38例任务,只完成3例,完成率只有8%,各县市区除资兴市1例、宜章县2例之外,其余县市区尚无一例查处到位。

(三)社会抚养费征收滑坡明显。受机构改革、计生政策调整等因素影响,部分县市区社会抚养费征缴困难,各县市区社会抚养费征收到位率均大幅下滑。所查11个县市区13个乡镇,社会抚养费结案率绝大部分为0。

(四)“星级示范”创建不够扎实。有的地方对星级示范村创建的思想观念没有根本转变,存在应付现象,创建工作停留在表面上。北湖区、苏仙区星级示范村创建未开展督查;资兴市三都镇星级示范村创建活动还未正式开展;汝城县部分乡镇星级示范村部署安排不细致,督查通报整改内容不详实;临武县武水镇督查问题不具体、问题雷同,工作流于表面。

(一)进一步强化领导责任。要落实各级党委政府计生工作职责,党政主要领导亲自抓、负总责的责任。各级党政主要领导和分管领导近期要对计划生育工作进行一次专题调研,切实解决计生工作的突出问题。要认真落实计生工作目标管理责任制和“一票否决”制,严格责任追究,加大督导力度,传导工作压力。要加快推进机构改革进度,注重优化资源配置,优化队伍结构,优化职能设置,做到资源整合、人员融合、工作配合。

(二)进一步夯实基层基础。切实抓好“星级示范”创建活

动，着重抓好各级示范村的评定和上报工作，进一步夯实村级基础，落实村组计生责任。要围绕新的生育政策、法律法规、生殖健康、奖励扶助等内容开展全方位的计划生育宣传教育培训，营造计划生育工作浓厚氛围，引导群众树立科学的生育观念。

（三）进一步严格依法管理。加大依法征收社会抚养费力度，各县市区要集中开展一次社会抚养费征收行动，对一些典型违法生育案件依法进行强制征收，形成社会抚养费征收高压态势。完善日常孕情监控措施，加强区域协作和部门协同，集中整治“两非”，确保按时完成全年任务。加强流动人口信息采集应用，推进流动人口公共服务均等化。全面落实计划生育奖扶政策，认真贯彻郴政办发〔20xx〕25号文件精神，突出落实好“失独”家庭、计生特困家庭等计生特殊家庭扶助的各项政策。

（四）进一步做好迎检准备。要重点做好定性资料的上报和迎接年度计划生育综合检查、数据核查等工作。要以考核方案为纲领，查漏补缺。加强定性资料上报，即时督促指导市、县两级计生综治部门完善上报资料和考核各项工作；加强有关数据分析，特别是认真比对本地的工作数据与省里数据的情况，发现问题及时提出指导意见。

20xx年xx月xx日

督办总结 督查督办工作月工作总结篇四

今年四月六日，中心聘请了市xxx直属二大队有多年车辆管理经验的警官对车辆安全进行了专项的安全培训，他以多年在交通主管部门的工作经验给全体员工深入浅出、生动形象并结合典型案例讲解了（_交通安全法实施条例），通过这次培训全体员工尤其是驾驶员同志深刻的认识到安全行车的重要性，纷纷表示在行车过程中严守交通法律法规，时刻牢记安全行车“五不准”，保证全年行车安全无事故。

（二）加强安全管理，规范安全基础管理工作

为了加强对各项安全规定、措施和预案的落实，使员工树立高度的安全责任感，中心领导同中层干部签订了安全生产责任书，各中层干部同所属部门员工签订安全生产责任书，将安全生产责任层层分解到人，一级抓一级，一级对一级负责，把责任明确落实到每一台车辆、每一个人，切实做到制度明确，责任落实。特别是针对驾驶员，每天必须严格按照要求填制送货车辆出入情况登记表、车辆运行情况登记表、行车周记，随时监控车辆状况和送货里程，及时做好车辆维护和保养，确保行车安全。

（三）加强安全检查督促，搞好安全消防演习

针对车辆人员较多、作业流动分散、诸多不安全因素增加的实际，中心一是注重加强对配送人员安全防范技能的培训；二是注重抓好对重要岗位、重点人员的安全管理；三是做好日常安全督查工作。每月做到一次大型检查，半月一次自查，将定期和不定期检查，经常性检查和集中检查，上级检查和自查相结合，并将安全检查的关口前移，使大家克服了松懈和麻痹、疏忽和大意，虚伪和骄傲的思想。

4月20日，物流中心开展了一场消防预案演练及驾驶员安全知识和技能竞赛大比武。通过这次消防预案的演练和驾驶员安全大比武，使参加人员受益匪浅，为消防工作注入强心剂，扫掉了“消防盲”，通过这种实实在在的活动，使安全意识潜移默化到员工的行动中去，加深了驾驶员之间的交流，看到差距，促进了相互学习，在员工之间形成了比、学、赶、帮、超的良好氛围，进一步培养了全体员工的团队精神。

（四）认真落实资金管理办法，实现货款安全回笼

物流中心1—6月共计安全回收货款达xxxxxx元，顺利完成了货款回收任务。中心设立了“资金xxx”对每日的货款资金的方

式进行跟踪监控管理。各送货组分设了送货组长、送货员和专职收款员，以送货组为整体，对货款和货物的安全制定了安全责任制，层层分解，落实到人，同时组织大家进行了集中培训，使所有的送货组成员都熟悉（xx市烟草公司物流中心货款资金管理办法），严格了工作流程。实行直配的区县，由物流中心资金监管员严格按照（管理办法）的操作流程和要求核对现金结算、银行在线代扣的每一笔货款，确保了日账日清。xxxx配送站按照（管理办法）实行站长负责制，站长对每日的货款资金进行管理，在每日送货完成后，配送站资金xxx对货款回笼情况进行核对，由站长在资金监控表上签字并上报物流中心，保证了资金回笼的安全。

（五）加强送货管理，整合物流资源，优化配送线路

我们综合分析送货客户量、送货数量、送货里程，道路交通状况等因素，进行了认真研究，反复论证，将原有的xx条送货线路调整为目前的xx条，整合了资源配置，降低了配送成本。在今后的工作中，将进一步探索在卷烟到货情况和每日送货量不均衡的情况下如何实施弹性送货。每天对送货量、送货户数、送货区域进行分析，科学、合理安排送货人员、组合送货车辆、整合送货线路、设计配送频率。在条件具备的情况下，充分利用信息技术分析配送信息，生成最优化配送线路，合理调配车辆，适时在线代扣，提高物流工作效率，降低运行成本。

（六）加强卷烟仓储养护管理，合理调配仓库，实现库存管理专业化

通过“三集中”改革xx市的所有仓库全部集中到物流中心统一调配管理使用，这就要求对仓储的管理更加精细化、专业化。物流中心以新的卷烟销售系统为依托，狠抓精细化管理，合理调配库存，实现了库存调整的专业化，加速了实现向现代物流转变。中心通过对全市的卷烟仓库统一管理、统一调

度，并根据市场需求灵活的调整卷烟库存，按照《xx市烟草公司物流中心仓库预警线管理办法》对库存总量和单品牌库存上限、下限以及合理库存的控制，合理安排各个仓库的卷烟品种、规格和数量，有效保证需求，使卷烟仓库得到最大化的利用。目前，平方米存货数量达到xxx箱（5万支箱）/平方米。

督办总结 督查督办工作月工作总结篇五

从督查的情况来看，全县当前重点民政工作进展较为顺利，各项工作正在有序推进。

一是农村低保提标工作稳步开展。10月23日全县农村低保提标工作会议后，各乡镇按照县上的统一部署和《陇西县农村低保提标工作实施方案》的工作要求，积极稳妥地推进农村低保提标工作，各乡镇结合实际制定了工作方案，并召开了专题会议进行了具体安排，目前已基本完成宣传培训、入户核查、民主评议、一、二榜公示等阶段的工作。整体来看，巩昌、双泉等乡镇提标工作组织管理有序，工作措施扎实有效，尤其是乡、村两级软件健全规范，乡镇民政工作站统一印制了村级软件资料样本，指导各村建立健全档案资料，村级民主评议、村务公开、村委会记录全面翔实。双泉乡还印制了民主推荐表，分发到户，由各农户对所有已保或应保未保对象进行推荐，重新核定农村低保对象的保障资格，大大提升了农村低保工作的透明度，扩大了群众的知情权和参与权，农村低保“应保尽保、应退尽退”的工作机制得到了有力落实。

二是第七次村民委员会换届选举工作依法有序进行。10月29日全县第七次村民委员会换届选举工作动员大会后，各乡镇高度重视，把村委会换届选举工作列入重要议事日程，精心组织实施，及时成立换届选举工作领导小组，制定了具体的实施方案和工作计划，重点对各阶段的工作任务进行细化安排，并专题召开了换届选举大会，就换届选举工作进行广泛

积极地动员培训。目前，各乡镇已基本完成宣传动员、培训准备阶段的工作。

三是民政专项资金管理规范运行。目前，各乡镇民政资金的管理和使用都能够按照省市县有关规定做到专款专用，封闭运行，未出现截留、挪用、克扣等违规违纪问题，但是各类资金的发放进度不平衡，不同程度存在滞发现象。

四是农村五保集中供养工作运行正常。目前，全县6所农村敬老院和五保家园都已启动运行，有牌子、有制度、有固定的人员，五保集中供养工作初见成效。供养人数为：文峰镇6名，菜子镇16名，通安驿镇7名，云田镇5名，和平乡8名，渭南乡9名。

目前，全县民政工作还存在不少突出问题，主要表现在：

(一)农村低保提标工作不规范

1、政策宣传不到位。让广大群众明白政策，提高群众知情率和参与率，是农村低保提标工作能否有效落实的关键所在。但各乡镇政策宣传不全面、不深入，有的仅局限于乡镇、村、组三级干部知晓，广大群众对农村低保提标政策不了解、不知情。甚至有些乡镇、村、组干部也不能完整地理解提标政策，导致执行政策有偏差，整体工作处于被动应付的局面。

一是民主评议不到位。民主评议是农村低保提标工作的关键环节，《实施方案》明确要求：要认真组织实施好“三级民主评议”工作，即以村民小组为单位的村民评议、以村委会组织的村级民主评议小组评议和以民政站组织的乡镇民主评议工作。并重点做好对已保对象困难程度排序进行评议、对保障对象的准确性进行评议、对新提标对象补助标准合理性进行评议的“三项评议”。但是在督查走访中发现，多数乡镇没有召开村民小组为单位的村民代表评议会议，而是以村为单位召开村委会会议或直接由驻村干部和村组少数干部决

定农村低保对象类别和补助档次，工作不公开、不透明，导致提标对象不准确，补差不合理，工作汇报《乡镇工作督查情况》。即使有些村组农村低保提标对象类别划分准确，但因群众不知晓，对提标对象产生的程序不清楚，仍对提标工作有意见、有怨言。

二是张榜公示制度落实不到位。检查中发现，虽然多数乡镇提标工作中大都执行了张榜公示制度，但大部分乡镇只是走了过场，公示的地点不够醒目，公示的内容不够规范和全面，公示的有效时间不能保证，以致群众对本村、组的提标对象不知道或不了解，无法形成有效监督。

三是村级评议公示记录不健全。档案资料是反映我们提标工作是否落实的一项重要依据，从这次督查来看，大部分乡镇的村民民主评议记录、村委会会议记录、村务公开记录等软件资料的记录不够规范和全面，不能够如实反映提标工作的全过程。分乡镇看，双泉乡、巩昌镇、菜子镇、和平乡的村级软件资料做得比较细致，而文峰镇、渭阳乡、权家湾乡存在问题较多，村级“三种”记录普遍较为简单，记录内容不够详细，不能如实反映阶段性工作的落实情况。尤其是文峰镇尉家店村，各类记录时间逻辑混乱，且内容空洞、简单，基本反映出提标工作只是在闭门造车，没有落实在具体工作中。

(二) 民政资金发放迟缓

各乡镇各类民政专项资金到户率极不平衡，普遍存在拖欠情况，资金到乡镇后少则一个月，多则几个月才能发放出去，救助保障资金未起到应急解困作用，违反了民政资金的管理使用规定。除宏伟、双泉、云田、文峰、巩昌、菜子、德兴、柯寨8个乡镇各类资金的平均到户率在90%以上外，其余乡镇不同程度存在资金欠发问题，在督查中未见到福星镇资金发放花名册。特别是新批农村低保对象1—6月份农村低保金和全县7—9月份农村低保资金，除上述发放较好的8个乡镇外，普遍

存在欠发迟发现象。尤为突出的有权家湾乡、碧岩镇新批农村低保对象1—6月份农村低保金，7—9月份农村低保资金至检查之日还未造册；马河镇、和平乡、永吉乡虽已造册但还未发放；首阳镇新增低保对象1—6月份保障金到户率仅为5%；渭阳乡、首阳镇、通安驿镇7—9月份农村低保资金发放率也在30%以下。

同时，个别乡镇民政资金管理不规范，主要是资金账务记载不健全，记账时间滞后，民政助理员对各类资金的概念模糊，帐务归类建档不清。如权家湾乡，由于民政工作站人员调整，民政资金账务没有交接清楚□20xx年的账务记载基本空白，造成大部分待发资金滞留，没有发放到位，各类资金发放花名册未能分类建立，缺失现象严重；渭阳乡由于民政工作站人员调整，账务记载不规范、不具体、不细致，专项资金账务没有做到归类建档。

(三) 农村敬老院集中供养率低

全面启动农村敬老院和五保家园，实现五保集中供养率达到10%，是20xx年市委、市政府确定为民办的10件实事之一，也是今年市、县目标管理考核的一项重要指标。今年，县上为6所敬老院和五保家园的启动给予了全面的资金保障。但目前除菜子镇敬老院按设置床位100%的入住外，文峰、通安驿、和平、云田、渭阳5乡镇均未按设置床位入住，入住率偏低。

(一) 切实做好农村低保提标工作。

“提高城市、农村低保标准和补助水平”是今年省委、省政府确定为民办的14件实事之一，各乡镇要把提标工作作为当前民政工作的重中之重，进一步加强对本乡镇提标工作的组织领导，狠抓各项工作任务落实，确保提标工作取得实效。

一要继续抓好政策宣传。要将县上印制的□20xx年农村低保提标政策宣传提纲》全面发放到户，同时各乡镇要自行印制部

分提标政策海报在每个村民小组群众聚集的场所张贴，让老百姓了解政策、掌握政策，有效监督农村低保工作。

二要抓好工作程序的规范化管理。尤其是“三级民主评议”、张榜公示制度不到位的乡镇、村、组要进行补课，提高群众的参与度，保证提标工作公开、公平、公正；同时，要进一步完善各类档案资料，村民民主评议记录、村委会会议记录、村务公开记录和乡镇民主评议记录、乡镇政府会议记录、乡镇民政站政务公开等软件资料必须齐全，信息记载要清楚、详细。

三要抓紧数据汇总，按时上报。县上要求，各乡镇提标数据于11月20日前上报县民政局，截至目前，除和平乡外，其余乡镇均没有按时报送，影响全县工作进展。请各乡镇在保质保量的前提下加快工作进度，及时上报提标数据。提标工作完成后，县上将组织人员逐乡镇进行整体检查验收，并对提标工作不力，群众意见大、反映问题多的乡镇限期整改，全县通报。

(二) 依法推进第七次村民委员会换届选举工作。

村民委员会换届选举工作是当前农村政治生活中的一件大事。按照《实施方案》从11月21日起，即将进入依法选举阶段，各乡镇要认真安排部署，精心组织实施，确保这一工作顺利进行。要大力营造舆论氛围，采取广播、张贴宣传单、悬挂横幅等多种形式，开展好宣传工作，让换届选举工作家喻户晓，人人皆知。

督办总结 督查督办工作月工作总结篇六

第一条为提高机关办事效率，切实加强机关行政执行力建设，确保开发区工(管)委各项决策和工作任务真正落实到位，结合我区实际，特制定本制度。

第二条开发区督查科承办区工(管)委重大决策、重要工作部署和阶段性重点工作的督查,负责分解立项、通知交办、跟踪落实和综合反馈等工作。区直各部门是区工(管)委重大决策、重要工作部署和阶段性重点工作事项的承办主体,负责具体组织实施和情况报告。

第三条开发区督查工作遵循围绕中心、突出重点、求真务实、按时高效、重在落实的原则,做到事事有回音、件件有着落。

第四条督查事项

(一)上级党委、*领导及区工(管)委主要领导批示交办或督办的事项;

(四)市级及以上部门督办的工作事项;

(五)市党代表、*建议和*提案等需要区直部门落实的事项;

(六)需要督促落实的其他事项。

第五条基本程序

(一)分解立项。对督查事项逐项梳理、分类编号、量化指标、细化任务,明确责任单位、责任领导、工作目标、办理时限等,制定立项督查事项交办单,经工(管)委相关领导审定后,进行立项督查。

(二)通知交办。对确定立项督查的事项,将交办单印发至责任单位及领导;紧急督查事项,先电话或当面通知,随后以书面形式交办。部门在接到交办单两个工作日内,将交办事项落实到具体责任人员,报督查科备案。

(三)跟踪落实。对已交办事项,定期调度推进进度、所遇困难、存在问题等。特别重要和紧急事项随时调度,随时掌握进展情

况,确保一抓到底。

(四)情况反馈。按照“交必办、办必果、果必报”的工作标准,承办单位应在规定时限内,及时书面回复办理情况。督查科对承办单位的书面回复情况进行审核。对不符合要求的,退回责任部门进一步研究办理,重新报告;对符合要求的督查事项,由督查科汇总、整理,形成督查报告,将督查结果反馈给有关领导。

(五)销号存档。督查事项办结后,督查科和责任部门对完成达到标准要求的予以销号,并及时将有关材料登记存档。

第六条督查方式

(一)日常督查。对研究确定的督查事项,分别建立工(管)委例会交办事项台账、项目责任台账、重点项目台账、重点工作台账等,通过电话督促、实地督导等方式随时进行调度,跟踪了解事项落实情况。

(二)重点督查。对市级及以上督办事项;关系重大、特别敏感或工(管)委领导临时交办的重要事项由督查科专项进行督查。

(三)联合督查。对涉及部门广泛、内容复杂、时限较长的事项,由工(管)办协调有关部门组成联合督查组,深入实地开展全面督查或重点督查,做好部门之间的协调工作。

(四)调研督查。对督查事项贯彻落实中存在深层次矛盾和问题的开展实地调研,多方面了解,深入分析,找准症结,根据调研情况提出建议对策上报领导。

(五)通报督查。对行动迟缓、工作不力、成效较差、推诿扯皮、未按时限要求上报的行为进行通报批评并限期整改;对工作中措施得力、工作力度大、完成质量高、落实到位的部门给予通报表扬。

第七条办理时限

(一)有明确时间要求的督办事项,承办部门要严格按限办时间及时反馈,对紧急事项,督查科要立即交办,承办部门要从速反馈。

(二)没有明确限办时限的,按照交办单规定的反馈周期进行反馈。

(三)涉及2个以上部门的督办事项,由牵头部门汇总整理后在规定时间内反馈。

(四)督查事项的落实存在较大困难和问题,不能如期办结,责任部门应在规定办结时限前向分管副*书面说明理由,经签字同意可适当延期,并报督查科备案。

(五)对责任部门在规定时限内可以办结但行动迟缓的,督查科及时通过电话或下发《督办通知单》等方式进行催办。

第八条组织领导

(一)区直各部门要高度重视,明确责任,对承办事项快部署、快行动、快落实。落实情况纳入全区岗位目标考核,凡被区督查科以督办单形式督办的,按区岗位目标责任制规定扣除责任人相应考核分数。

(二)开发区党工委副*统管此项工作,办公室主任牵头抓总,分管督查科副主任具体实施落实。区直各部门主要领导为所承办督查事项第一责任人,对于本部门上报的督查事项进行审核把关,同时要各部门明确一名工作人员为本部门督查员,按规定时间主动向督查科书面报送本部门所承办督查事项的责任人员名单和工作进展情况。逾期不报由督查科下发督办单催办,每次扣除督导员岗位目标责任制考核分数1分。

(三)各部门在接到交办单后,如认为交办事项确实不在本部门和单位职责范围之内,需经部门、单位分管领导和主要领导签署明确理由和意见后报区主要领导。

(四)加强保密教育和管理,严格执行有关保密规定,严格程序、严密操作,确保不出问题。

第九条本制度由经济开发区工(管)委办公室负责解释。

本制度自印发之日起执行。

督办总结 督查督办工作月工作总结篇七

20xx年,根据公司《首办责任制》、《公文及文件审批限时办结的管理规定》要求,综合部紧紧围绕公司“四定”重大项目工作部署,扎实开展各项任务的督办工作,提高了公司运转效率,有效地促进了各部门各项工作有序开展。截至xx月xx日,对工程建设、融资工作、汇报材料等相关工作任务进行了督办,累计督办工作项。其中:项为每周每月固定汇报材料,项周例会领导交办任务,项收文及文件审批,形成《首办责任及督办报表》期。

自20xx年xx月份开始,结合公司的实际情况以及xx月xx日印发的《公文及文件审批限时办结的管理规定》,综合部采取定期、跟踪督办的方式,反馈工程建设、融资工作、汇报材料等的工作动态,推动各项工作的落实。

一是开展了定期督查。根据公司《首办责任制度》和《公文及文件审批限时办结的管理规定》,明确了各项重点工作责任领导、责任部门及首办责任人,确定工作进度及反馈上报时限要求,并按时开展每周定期督办,及时掌握各项工作进展情况,共形成上报《首办责任及督办报表》15期。

二是开展了跟踪督办。针对公司会议议定的事项,开展了跟

踪督办，把握好议定事项的关键环节，督办重点放在完成的质量和时限上。并及时向公司领导反馈议定事项的完成情况、存在问题及建议，确保各项重要决策贯彻落实到位。截止目前，共跟踪督办会议议定事项落实情况次，有效推动了有关工作的落实。按照“一事一办、专人负责、严格把关”的原则，认真抓好领导批办、交办事项的督查落实。上半年办理督办事项项，仅项工作未按时办结，已对相关部门及责任人进行了公司通报批评，并按公司规定给予相应处罚。

1、夯实督办工作基础，完善工作机制。

在公司主要领导的高度重视下，综合部将督办工作作为本部门工作的重中之重，切实发挥督办督查工作的职能作用。一是高度重视抓好督办工作。为确保各项工作任务及时得到落实，公司领导在安排公司重点工作的同时，也对督办工作提出明确要求。二是健全机制抓督办。为强化督办工作，健全督办工作机制，结合公司管理制度中《首办责任制度》，制订了《公司文件流转各环节审批时限的规定》，明确了各工作环节，各部门的责任；通过《公司月度考核办法》解决了督查督办约束力不强的问题。

灵活运用督办手段，不断总结经验，改进方法，努力提高督办工作水平。督办方式主要采取电话询问、短信通知□oa邮件通知、文件签收等，对公司收发文、文件审批、汇报材料、会议精神等开展督办工作，确保工作任务及时落实。

1、督办方式方法相对单一，效率不高。

目前综合部主要采用电话通知、短信、传真□oa办公系统等方式转达督办文件，但是文件转达后常无法收到回应，因此无法掌握督办事项的进展情况。目前，主要通过电话联系确定进展情况并做好相应记录以缓解跟踪督办过程无反馈的问题。由于督办对象使用的工具不同（电脑、电话、手机、传真等），督办对象常在不同的区域活动，如参加会议、工地现

场指导工作等，导致督办人需要更换使用不同的通讯工具进行督办工作，效率低下；且目前综合部的督办工作仅通过人工处理，工作虽简单但繁琐，日常需要督办的对象较多，占用时间较多，并且不容易进行督办效果的统计。

督办工作的任务繁琐，目前综合部没有专职的督办人员，而是行政人员兼任。且目前的督办工作不进行区分而是统一进行督办，均是汇总领导的批示意见、会议布路的工作等。督办对象收到督办事项后重视程度不够，仍有推诿、拖沓等现象，且部分责任部门内部管理权责不清晰，造成督办事项的办理效果不理想。以上存在问题在一定程度上影响了督办工作的开展和督办作用的有效发挥。

下半年督办的开展，需增强主动性，树立创新性，追求实效性，以更加饱满的工作热情，做好督查工作，全面提升推动各项工作的优质高效，更好地促进各项各项重大决策和任务落实到位。

一是建立健全督办制度，规范督办工作流程，建立完整的督办循环体系，逐步形成督办工作及时反馈、及时落实的动态良性循环。

二是创新督办工作方式方法，突出抓好重点工作、重点项目的督办。并按照各项工作的反馈时限要求，认真组织开展督办，促进公司各项工作早落实，重大项目早竣工、早投产、早见效。

三是进一步加大督办工作力度。继续加强对公司主要领导催办件的落实督查，做到件件有落实，事事报结果；进一步提高转办、交办件的督办质量，做到及时办结、高效落实。

督办总结 督查督办工作月工作总结篇八

督查，即督促检查(全称)，是一项社会活动，涉及领域广泛，

无论是党政机关、企事业单位还是社会组织等都可以运用这一方式促进任务的落实、推动目标的实现。下面本站小编给大家带来督查督办工作通报范文，供大家参考！

一、围绕重点实施督查，梳理核查全年目标任务

(一) 试验区项目督查。继续深入项目现场督查20xx年“试验区”项目的建设情况，重点跟踪望江、玉林、红牌楼、晋阳等4个新增中央投资项目(社区卫生服务中心)的建设、使用情况。目前，各项试验区项目建设进展顺利，已通过中央及省市对“扩内需、促增长，加快灾后重建”政策落实检查组的多次检查;市区重点项目推进顺利，人南商务区项目招商、建设有序开展，全区土地上市按目标完成，为20xx年建设项目提供了坚实的载体。

(二) 民生工程督查。自6月启动了对“20xx年民生工程”项目的督查，及时将65项惠民项目督查任务分解到8个派出纪工委(监察分局)后，各纪工委督促牵头单位切实加大民生工程的实施力度，严格督查实施过程，及时收集反馈民生民意。截止11月30日，已完成民生工程40项，预计12月31日前能够全部顺利完成;已经开工建设12.57万平方米农民新居工程、3.2万平方米拆迁安置房工程，已经竣工11.16万平方米农民新居、60.21万平方米拆迁安置房工程，4536名被拆迁农民喜迁新居。

(三) 财税收入督查。在实现“开门红”、“双过半”的基础上，深入街道加大督查力度，督促投促中心完善服务举措，督促没有完成阶段目标的街道分析原因、挖潜开源、谋划来年，深入经济部门，对照目标、督促检查，推进税征工作按期完成。截止12月17日，全区财政总收入累计完成60.4594亿元，占基本目标任务的95.52%，同口径增长6.98%，历史性首次突破60亿元大关，地方财政收入完成19.6679亿元，占基本目标任务的90.97%，同口径增长1.88%。

(四)城乡环境综合整治督查。督促各责任单位认真落实工作职责，制定相应工作计划，并定期召开联系会，及时协调解决问题与困难，确保“七乱”整治工作取得实效，继续大力督查大气和水环境治理；督促城区街道加强对院落环境、公共地段绿化、商家出摊占道、僻街小巷等问题的整治，督促涉农街道加强对车辆乱停乱放、非法广告、违章建筑、卫生死角等问题的整治，推进治理工作不断取得和巩固阶段性成效。

(五)机关作风督查。持续进行打招呼、抓教育、常检查，在“国庆、中秋”节日前后开展全程摄像暗访，重点督查机关干部是否遵守上下班纪律、是否及时受理、办理、回复群众诉求等情况，检查节前纪律是否有松懈，节后上班是否有不在状态等现象。软建办、监督员等进行了明查暗访，检查发现总体情况良好，10月11日成都电视台“188栏目”在暗访后给予正面表扬报道。

(六)信访维稳督查。继续加大对全区重大信访件、各单位日常接访件、新增不稳定苗头等各类信访涉稳事项的督查督办力度，力争积极解决，暂时不能解决的，积极做好稳控工作，努力协调省市区相关单位研究解决方案。截止12月15日，全区纳入信访维稳行政效能督查督办事项共104件，其中协调处理50件(已办结46件，正办理中4件)，另有包稳控件54件(已移交外区稳控4件，我区继续稳控50件)。

(七)行政审批权力公开督查。密切关注政府权力公开工作，督促规服办在“武侯公众信息网”建设“行政权力公开透明运行”栏目，持续关注区行政审批局组建以来的运行情况，重点了解行政审批职能划转合并后人员的思想情绪、工作状态等，督促对全区行政审批项目进行再次清理，规范办理流程，缩短办理时限。将再次清理、确认后的536项审批、服务事项通过行政审批电子监察网面向社会公开，使办事群众及时掌握和了解办理流程、办理条件以及办理时限等，同时对办理过程进行实时监控，推进审批权力公开和效能提速。

(八)政务服务下沉督查。继续推进区一街道一社区三级政务服务平台的常态化、标准化和规范化管理，重点督查13个街道社事中心、26个社区工作站的社保业务下沉运行实效，督促区社保局对下沉以来的问题进行分析，持续加大宣传力度，引导企业和市民就近前往二、三级平台办件，提升下沉效率。10月1日“强制下沉”起，区社保大厅停止办理“单位参保基础信息修改”等21项业务，将其强制下沉至各街道社事中心，强制下沉率为52.5%，实现了就近缴费、查询、打单、申报等，切实体现了就近、便民、高效，群众对此反映良好。

(九)学习实践科学发展观督查。各纪工委(监察分局)认真做好对街道和事业单位的监督指导工作，重点围绕召开转段动员大会、开好领导班子民主生活会，开展好群众评议等规定动作，形成高质量分析检查报告，同时，纪工委还开展为管理联系单位讲授党风廉政建设党课和干部作风建设等活动，不断将学习实践活动推向深入。

(十)土地上市工作督查。按照区委会要求，我们将20xx年土地上市工作纳入行政效能专项督查，建立了台帐、强化了跟踪，强力推进18宗地块按期上市。截止12月21日，落实情况是：一是已经上市11宗，二是等待上市7宗(其中：3宗拟在1月8日上市拍卖;3宗已过市国土局局审会，待确定上市时间;1宗资料已送市国土局拍卖中心)。今年，全区已完成1270.5亩土地的上市工作，超额完成目标任务。

我们将继续对未进行挂牌的7宗地进行效能督查，实行专人专项跟踪督查;并提前对20xx年土地上市的效能督查进行谋划，初步确定将28宗(总面积1165亩)基本具备上市条件的地块纳入明年上市督查督办计划。

(十一)行政效能暨发展软环境测评。11月23日—11月29日，全市行政效能暨发展软环境测评在我区开展，抽取调查企业、市民样本共943份。其中，集中测评包含内资企业138个、外资企业40个、个体工商户10个、事业单位5个、群团5个、人

大代表和政协委员各8人、机关干部15人，共计229个样本；同时信函调查企业5家，入户调查辖区居民604户，上门调查企业25家，拦截调查政务窗口办事企业80个。测评期间，区纪委（监察局）做好周密安排、统筹调度，对测评工作的各个环节认真研究、精心组织，切实搞好对测评工作的服务、协调和保障工作，确保测评工作的顺利有序进行。

二、认真分析突出问题，确保决策部署落到实处

（一）部分拆迁“瓶颈”亟待突破。从拆迁工作进展来看，拆迁难度在不断加大，拆迁资金不到位、拆迁政策滞后、“金牛区强拆事件”等因素影响，今年拆迁目标任务的完成情况仍不理想，部分重点项目用地、征后实施项目用地未完成拆迁，不能实现按期交地。如：晋阳村4组老9号地块（20亩），目标为12月底交地，截至12月15日，还剩余农户11户、购地建房户9户未完成拆迁；城中村改造项目的b-14地块（51.8亩），目标为20xx年底完成拆迁，预计年底拆迁任务难以完成；顺江6组、高碑3组农投公司配置用地7号地块（25.19亩），目标为12月底交地，预计年底拆迁任务难以完成；果堰村11.65亩加气加油服务站项目用地拆迁，虽经3次调整目标，但年底仍难完成拆迁任务。

（二）农民新居建设超期亟待改进。农民新居、拆迁安置建设项目存在不按时开工或超时竣工，一些配套工程久拖不决，以致无法交付进行安置的现象，导致安置工作计划迟迟不能落实，拆迁群众不能按时入住新居，既增加过渡费用又不利于稳定，严重影响政府公信力。如：截止12月25日，城投公司负责建设的铁佛新居北一期（6-9栋）未实现移交（时限为11月30日），城投公司与簇锦街办未签订移交协议；五花办负责的沙竹苑拆迁安置房因小区天然气管道未与天然气公司主管实现碰管，未实现移交（时限为9月30日）；国土分局负责的核桃小区农迁房（除第三栋外）12月中旬才竣工（时限为10月20日），目前已经进入安置阶段。

(三)机关作风有所松懈需要加强整顿。近半年以来，干部中出现了不同程度的情绪波动，干事创业的主动性和积极性有所下降，执行力有所减弱，直接影响到机关作风和办事效率，如部分工作人员上班状态不佳，落实“三项制度”（首问责任制、限时办结制、挂牌上岗制）不到位等现象存在。因此，干部职工的公仆意识、服务意识、责任意识还需要进一步加强，对待企业、市民的诉求、申请、咨询等，应严格落实“该办的必须办，能办的立即办，转办的配合办，难办的协调办，不能办的说明怎么办”，部门和单位的执行力必须进一步增强。

(四)部分街道完成经济目标有困难。虽然各街道、工业园、建设局及财税部门进一步强化了征收责任，坚持主体税种与一般税种、重点税源与小额税源、征收管理与税源追踪、综合治税与纳税服务齐抓共管，实行精细化分类征管等一系列措施，但由于经济大环境仍未根本性好转，且年底正是企业最艰难、支出最多的时候，部分街道前三季度经济目标完成率差距较大，导致年终目标任务难以完成。

(五)城乡环境综合整治效果不理想。在全市第三、第四次全域成都城乡环境综合整治测评工作中，虽然我区投入人力物力实施了大量的整治举措，但整治成效与市委市政府的要求、群众的期待还有较大的距离，两次测评成绩排名均靠后，在中心城区(含高新区)排名分列第五、第四名(综合得分分别为50.74分、53.75分)，暴露问题较突出的责任单位如跳伞塔街办，其负责的一环路南二段在第三次测评中得分为28.13分，低于全市平均分13分，在第四次测评时该路段各类问题依然存在，测评得分为32分，低于全市平均分10.28分。

三、经问责领导小组研究并报区委会议同意：严格实施行政效能问责

(一)实施行政效能提示：

对信访问题超时未办结的金花桥街办给予行政效能提示。

(二) 实施行政效能告诫：

3、对未按时完成沙竹苑拆迁安置房移交的五花办给予行政效能告诫；

5、对在第三、第四次全域成都城乡环境综合整治测评中效率不高、整改不力的跳伞塔街办给予行政效能告诫。

四、重点突出、方法灵活，扎实抓好20xx年效能督查

(一) 突出督查重点。紧紧围绕区委区政府20xx年工作目标，督查我区“新两区”（城乡统筹示范区、社会和谐示范区）建设，紧盯“扩内需、促增长”落实情况、人南商务区建设、红牌楼商圈建设、城中村改造、民生工程等工作，同时继续督办全区拆迁和商业地块上市的准备工作，督促全区各部门对照目标认真梳理，倒排进度，强化措施，克服困难，毫不松懈地推动明年各项目标的顺利实现。

(二) 灵活督查方法。继续将“巡查督”、“驻点督”、“专项督”、“重点督”相结合，根据督查内容适时调整；督促各责任单位一方面针对20xx年的工作情况认真自查，总结经验、分析得失，不断改进工作方法，推动各项目标任务的顺利实施，另一方面及早谋划，认真对照明年目标任务找差距、想办法，拿出切实可行的方案保证各项目标的完成。此外，我们将继续借助新闻媒体的曝光，扎实搞好机关作风建设，定期不定期地进行明查暗访，不断重申工作纪律，严肃处理违规违纪人员，确保全区机关工作人员“在状态”。

(三) 力求督查实效。一是“抓过程，出成效”，以项目建设和阶段性任务的各个时间结点为标准严格督查，力促保质保量按时推进；二是“抓机制，显成效”，重点督查各街道投资促进中心在招商引资、优质服务等方面机制创新、措施逗硬

等情况，力促全区总部经济、楼宇经济发展出成效，软环境建设健康良性发展。

特此通报。

共2页，当前第1页12