

# 最新优化营商环境宣传工作总结 优化营商环境法官心得体会(模板8篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 优化营商环境宣传工作总结篇一

经过多年的改革开放，中国的经济实力已经不容小觑。然而，与经济实力相同重要的是，营商环境的改善也成为了政府重要的一项任务。为了建立更加优良的营商环境，各级政府机构都采取了不少的措施。而我们身为法官，也可以在自己的工作中为营商环境建设做出更大的贡献。以下是本人对优化营商环境的一些心得与体会，供大家参考。

### 第二段：坚持依法处理案件

在我们的工作中，最重要的是坚持依法公正、及时处理各类案件。只有当我们真正把权力关进法律的笼子里，才能让企业家们获得公平的营商环境。审理案件时，我们更应该注重程序正义，做到公正、客观、有效的处理每件案件。在执行中，我们尤其要根据法律的规定，公平、公正对待每个当事人，保障当事人的法律权益，确保企业家们的合法权益不受损害。

### 第三段：关注企业家的利益

作为法官，我们不仅要关注法律问题，还应该关注企业家们的利益。我们应该尽力为企业家排忧解难，尽可能地减轻企

业家的负担。比如，在拍卖或强制执行中，我们可以与企业家进行沟通，将企业家的意见纳入考虑范围；在协商解决争议中，我们也可以考虑企业经营的难处，做到双方公平互利。

#### 第四段：提高审判效率

对于企业家来说，时间就是金钱。如果企业家的案件被拖延，那么不仅会浪费企业家的时间，也会给企业带来不利影响。因此，我们以法律促进营商环境的第一要务是提高审判效率。我们应该采取各种措施，比如建立科学合理的审判机制，优化审判流程，提升审判效率等等，来确保企业家的合法权益得到保障。

#### 第五段：加强对营商环境建设的理解和宣传

作为法官，我们是法治建设的把关人，更是营商环境建设的关键人物。因此，我们应该加强对营商环境的理解和宣传，积极参与营商环境建设工作。比如，可以通过在审判中宣传营商环境政策，或者在企业家活动中指导法律法规，帮助企业提高法律意识，加深企业家对法治、营商环境建设的认知。

总之，在法治与营商环境建设的双重支持下，我们应坚持依法公正、服务企业、提升审判效率、加强对营商环境建设的理解和宣传，努力为营商环境建设做出更大的贡献，为企业家们营造更加稳定、公平、透明的市场环境。

## 优化营商环境宣传工作总结篇二

为配合全区优化营商环境大走访、大宣传、大排查活动，大力宣传国务院颁布的《优化营商环境条例》、《山东省优化营商环境条例》，近期，茌平区综合行政执法局通过悬挂宣传横幅、发放宣传资料、巡回宣传、集体解读等多种方式开展优化营商环境宣传活动。

活动期间，制作营商环境宣传图册60份，印刷《优化营商环境条例》、《山东省优化营商环境条例》等相关内容，在政务服务中心水气热窗口及共享营业厅摆放。制作宣传横幅两副，宣传页500份，在区人民广场和政务服务中心广场等公共场所悬挂、分发，集中开展优化营商环境宣传活动。

## 优化营商环境宣传工作总结篇三

新时代新市场四川讯“从选址、落户，再到注册，只用了三天时间”。近日来，以“优化发展环境”为题，集中报道人们能听到各地优化营商环境疾疾的脚步声。

迎着人民群众期盼的方向，优化营商环境的改革注定能迎来一片深蓝大海。去年底，我省“一件事一次办”事项目录“扩容”，新的“一次办”事项，直抵企业和群众更高关注度的诉求。展望未来，我省优化营商环境的改革将向广度、深度迈出坚实的步子：广度上，逐步推行跨县办理、跨市办理、跨层联办、全省通办；深度上，致力于加快实现“一件事一次办”掌上办，提升办理智能化水平，对简单的“一件事”，一律下沉到乡镇(街道)、村(社区)，实现“就近办”。

以敬民之心，行简政之道。我省优化营商环境的改革，始终坚持以企业和群众需求为导向，聚焦与市场主体联系最紧密、群众反映最强烈的领域和问题，把办事的“小窗口”当作改革的“主战场”，为加速全国经济社会高质量发展开山辟路。

面对疫情防控这场大战、大考，良好的营商环境就是冲抵疫情影响的“防波堤”，是尽快实现生产生活正常秩序的“先手棋”。抗击疫情期间，全省各地积极推行线上全程办、预约错时办、特事秒批办、容缺承诺办、专人辅导办、主动帮代办等一系列举措，为战“疫”、复产“两场战”，疫情防控和经济社会发展“两手抓”，发挥出“护航”“加油”的作用。

迎难而上、化危为机，是奋力实现今年经济社会发展目标任务的方法与路径。尽快实现复工复产、达产达效，需要广大企业弘扬企业家精神，积极作为、主动出击，更需要政府职能部门以更优的发展环境，为企业轻装上阵鼓劲解忧。

## 优化营商环境宣传工作总结篇四

临洮消防救援大队为落实甘肃省消防救援总队制定出台的《甘肃省消防救援总队关于加强消防安全服务保障十项措施的公告》和前期印发的《甘肃省消防救援总队执法服务便民利民十二项措施》的有关要求，以群众、企业需求为导向，以提升消防服务质量、回应期盼为着力点，进一步优化消防营商环境，增强办事企业和群众的获得感 and 满意度。

拓展事前服务范围。大队在各类微信群开展“事前服务、消防指导、消防培训、消防宣传”四项服务，单位和个人可以借助微信群通过在线预约方式，方便快捷的免费预约“走进来”或“请出去”的消防疏散演练培训、消防各类指导以及公众聚集场所投入使用、营业前消防安全上门检查指导服务。

提升政务服务效能。公众聚集场所申请消防安全检查可实行申请资料“一次告知”。选择告知承诺办理的，申请材料齐全、符合法定形式的，当场予以许可；选择直接申请检查办理的，现场检查时间压缩至5个工作日。还推行容缺受理、邮寄送达等措施，进一步提高群众办事效率。

推行“包容审慎”执法。实行“首违不罚”“轻微不罚”的柔性执法措施。对违法行为轻微并及时改正，初次违法且危害后果轻微并及时改正的，不予处罚，确实有经济困难的可暂缓或分期缴纳罚款，审慎采取行政强制措施。

优化消防监督管理模式。按月发布“双随机、一公开”检查对象名单、检查时间、检查结果及要求，引导企业强化自我管理。将“双随机、一公开”监管与企业消防信用情况结合

起来，减少对守法诚信企业的检查次数，做到消防监管“无事不扰”。

此外，积极响应企业的培训需求，临洮消防救援大队成立了消防宣传服务队，日常开展消防安全“敲门行动”，手把手开展帮扶，对企业员工进行重点消防安全常识培训和普及，传授日常如何检查及消除火灾隐患，组织疏散逃生以及扑救初期火灾等知识，夯实企业消防安全工作基础。

下一步的优化营商环境工作中，临洮县消防救援大队将牢记竭诚为民的宗旨，层层压实责任，激发服务活力，牢固树立“人人都是营商环境”的责任意识，凝心聚力、真抓实干，着力打通服务群众企业的“最后一公里”，为全县经济发展营造和谐平安的消防安全环境。

## 优化营商环境宣传工作总结篇五

第一段：介绍国企优化营商环境的重要性（200字）

近年来，中国国有企业在优化营商环境方面取得了显著的进展。作为国家经济发展的支柱力量，国企的改革与创新对于整个经济体系的健康发展具有重要意义。优化营商环境是国企实现高质量发展的关键环节之一，通过改进业务流程、加强监管能力和促进市场活力，国企能够进一步提高自身竞争力，为经济发展注入新动力。本文将通过总结和分析我所在国企优化营商环境的实践经验，探讨国企应该如何进一步改进营商环境，提高自身的竞争力。

第二段：优化流程提高效率（250字）

国企在优化营商环境方面的第一步是优化业务流程，提高行政审批的效率和透明度。我们国企通过精简流程、取消繁琐的审批事项，大大减少了企业日常运营中所需的时间和资源。此外，我们还改进了内部沟通协作机制，建立了线上协同平

台，便于各相关部门之间的信息交流与共享。这样一来，国企的企业决策可以更加高效，提高了对市场的应变能力。在这个基础上，我们建立了全面的信息系统，实现了信息的高效管理和利用，进一步提升了国企的运营效率，为企业发展提供了优质的服务支持。

### 第三段：加强监管提升服务质量（250字）

国企优化营商环境的第二步是加强监管，以提升服务质量。我们国企通过建立内外部监管体系，明确规定了企业的责任和权力，实现了权责清晰、机制灵活的监管模式。我们加强了对经营者的培训，提高了他们的业务水平和服务意识。此外，我们还实行了安全质量电子化管理，通过系统监测和日常巡检，确保了产品的质量与安全。通过这些措施，我们国企提高了产品和服务的质量，树立了良好的企业形象，增强了市场竞争力。

### 第四段：推动市场活力改善投资环境（250字）

国企优化营商环境的第三步是推动市场活力，改善投资环境。我们国企积极参与市场竞争，鼓励市场主体多渠道投资。我们加强与各级政府的沟通合作，提出合理的政策建议，为企业投资提供便利的政策环境。我们还依法保护市场竞争秩序，打击不正当竞争行为，维护市场公平。通过这些措施，我们国企为支持经济发展和吸引外商投资创造了良好的投资环境，进一步促进了市场的健康发展。

### 第五段：总结经验展望未来（250字）

通过优化营商环境，我们国企在提升自身竞争力、促进经济发展方面取得了很大的成效。然而，我们也清醒地认识到，优化营商环境的工作并没有止步于此。未来，我们国企要进一步完善企业内部管理机制，加强与各方的合作，在服务质量和创新能力方面持续努力。同时，我们还应加强员工培训，

提高他们的专业素质和市场意识，为国有企业的高质量发展做出更大的贡献。

最后，改善国企的营商环境是一个持久的过程，需要政府、企业和社会界的共同努力。通过进一步优化营商环境，国企将能更好地适应市场变化，提高核心竞争力，为经济的繁荣和稳定做出更大的贡献。

## 优化营商环境宣传工作总结篇六

### 第一段：引言（150字）

营商环境是一个国家或地区在经济发展过程中的重要指标，也是吸引外商投资和促进本地企业发展的关键因素。近年来，我国政府积极推进优化营商环境的工作，通过多项改革措施和政策支持，取得了显著成效。在这个过程中，我结合自身的企业经营实践，不断总结体会，不仅明确了优化营商环境的重要性，也感受到了营商环境改善带来的便利和机遇。

### 第二段：提升政府服务水平（250字）

营商环境中，政府的作用不可忽视。我发现，政府在优化营商环境方面，主要体现在提升政府服务水平与创新管理方式上。政府加大了对企业的支持力度，简化了审批程序，提高了办事效率。政府在税收方面的政策调整，减轻了企业负担，提供了更多的税收优惠，为企业的发展提供了更大的空间。政府服务的提升，让企业更加便利地进行生产经营活动，提高了企业效益。

### 第三段：减少企业负担（250字）

我认为，减少企业负担是优化营商环境的一项重要任务。政府通过减少税负、降低企业成本、精简审批流程等方式，大大减轻了企业负担。税收方面，我注意到政府推出了一系列

减税政策，例如增值税的优化调整，降低了企业的税负，提高了企业的盈利能力。此外，相关部门还采取了措施，推行简易注销等政策，大大简化了企业退出市场的程序，减少了企业退出市场的成本和时间。这些举措的实施，为企业的生存与发展提供了更大的空间。

#### 第四段：完善法治环境（250字）

法治环境是营商环境建设的重要保障。政府在优化营商环境中，重视法治建设，加强了知识产权保护、加大了对市场秩序的监管力度。这为企业营造了一个公平、公正、可预期的市场环境，维护了企业的合法权益。在我的企业经营中，我发现政府进一步完善了知识产权保护制度，提高了知识产权的保护力度，这在一定程度上鼓励了创新和技术引进。此外，政府还加强了市场监管，打击了恶性竞争、假冒伪劣等行为，让企业能够在有序的市场中公平竞争。

#### 第五段：总结与展望（300字）

通过对我国优化营商环境的相关政策和措施的体验，我深刻地认识到优化营商环境对于企业的重要意义。优化营商环境能够提高企业的生产效率和市场竞争力，为企业创造更好的发展机会。然而，我也注意到在优化营商环境方面还存在一些问题，例如地区之间的差异较大，需要进一步加大改革力度，推动全国范围的统一标准。我希望政府能够继续关注并解决这些问题，从而进一步提升我国的营商环境，为企业提供更加良好的发展环境和更多的发展机会。

总结：在近年来政府积极推进优化营商环境的过程中，通过提升政府服务水平、减少企业负担、完善法治环境等方面的努力，我国的营商环境得到了显著改善。然而，仍然需要进一步加大改革力度，解决地区间的差异，并持续关注企业的需求，为营商环境建设提供更加有力的支持。优化营商环境是一个长期而复杂的过程，我相信只有不断深化改革，不断

创新，才能进一步提升营商环境，为企业的发展创造更多机遇和优势。

## 优化营商环境宣传工作总结篇七

今年以来，市局紧紧围绕税收组织收入中心工作，以国、地税征管体制改革为重点，以落实“放管服”改革各项政策为突破，直击纳税人办税过程的“堵点、难点、痛点”，为纳税人减负、为追赶超越助力，努力打造高效便捷的税收营商环境，全面提升纳税人的满意度和获得感，不断推进xx经济转型的高质量发展。现将我局优化提升税收营商环境工作汇报如下：

### （一）强领导、建机制，全员参与优化营商环境工作。

按照国、地税征管改革方案要求，xx市局在7月份挂牌成立后，第一时间成立了以党委书记、局长任组长，各分管领导任副组长，市局相关部门、单位为成员单位的优化营商环境领导小组，从领导机制上统筹全市税务系统优化营商环境工作。一是加强领导，明确了优化税收营商环境作为全市税务系统的“一把手”工程，人人参与到税收营商环境的工作中，各部门、各单位的主要负责人为第一责任人，要亲自抓部署、抓方案、抓协调、抓落实。二是夯实责任，细化各部门的责任分工，将责任和任务分解落实到具体单位和个人，形成一级抓一级、层层抓落实、上下联动、齐抓共管的工作格局。三是强化措施，市局印发了《进一步做好优化提升税收营商环境工作的实施意见》（以下简称《实施意见》），在全系统开展了优化税收营商环境“四大行动”，召开了全市优化税收营商环境动员大会，对各级各部门任务进行了部署，建立优化税收营商工作台账，逐项任务对标对表。四是严肃问责，由市局纪检组牵头，会同系统党建办、人事教育科对各单位落实《实施意见》各项工作情况进行督导，对落实不到位或不落实的单位和个人严肃问责。

## （二）强措施、聚短板，全面开展营商环境“大走访”。

按照市局《实施意见》安排，从8月份开始，在全市系统范围内开展了以“优化税收营商环境、提升纳税服务水平”为主题的“大走访”活动。聚焦我市上半年税收营商环境考核短板，以征管体制改革为切入点和突破点，全面整合各级纳税服务部门，扎实开展“大走访”活动。一是市局各机构改革“督导组”充分发挥“督导”作用，对所督导单位的走访工作开展情况进行跟踪“督导”。同时，市局各党委委员要在所督导辖区企业中选取5户规模较大，具有行业代表性的企业进行走访。二是各县区局党委书记及党委委员走访企业不得低于10户；主管税务机关对辖区内企业进行全覆盖式走访，走访率要达到100%。三是全市走访采取“统一问卷、统一底稿、统一问题清单”三统一模式，以“面对面”直接对话的方式进行走访，全面了解纳税人服务需求、政策宣传、涉税咨询、权益维护等情况，掌握纳税人的真实需求、倾听纳税人的真实想法，推进征纳双方良性互动。通过此次走访，全系统共走访各类纳税人xx户，召开营商环境专题座谈会，发放问卷调查xx份，收集种类意见建议xx条，为纳税人送去《新办纳税人“套餐式”服务》、《办税事项“最多跑一次”清单》和《纳税人办税指南》xx份，辅导各类减免税政策、退税政策xx项，在全市纳税人中引起了较大反响。

## （三）强研判、解难题，全面开展营商环境“大查摆”。

“大走访”结束后，由市局督导组对各单位“大走访”具体做法、发现问题、征集意见、咨询辅导等情况全面梳理，以专项报告向市局营商小组报告。一是对照各单位大走访征集到的问题、上半年营商环境考核情况，全面研判各单位在税收营商环境工作中存在的问题，将问题分门别类，汇总梳理，逐项剖析问题根源，查摆日常工作推进中存在的薄弱环节和工作不足。二是对标xx市优化企业纳税服务行动方案，全面梳理14项工作措施落实程度，围绕纳税人的难点、堵点、痛

点问题，聚焦存在问题和主要短板，明确改进方向，研究制定有针对性和可操作的整改措施，明确整改时间表、任务图，立行立改。三是建立问题整改台账，明确整改的责任主体、完成时限和整改标准，对整改情况进行跟踪问效，确保取得实效。属于本级别可以解决的事项要迅速制定整改方案，能当即解决的及时解决，需要一定条件或时间解决的要制定具体的解决方案，创造条件解决。对需要上级对应科室予以明确或解决的，要及时上报相关解决诉求。四是县域税收营商环境监测指标项目的整改。对上半年各县区排名总体靠后的单位，认真分析短板所在，对标查找问题症结，结全省统计局发布的数据，有针对性地制定了整改措施，全力推进了本区域税收营商环境的优化提升。五是责任落实。对优化税收营商环境工作不力、排名靠后的单位，市局对单位“一把手”进行了集中约谈，通过深入查找和攻坚解决税收营商环境突出问题，倒逼税收营商环境有了明显改善。六是通过办税服务厅质效监控系统，市局按月进行监控通报；定期召开优化营商环境工作分析会，通报（按月）优化税收营商环境工作的落实进展情况，由各单位、各科室围绕工作开展情况进行全面汇报分析，细化工作措施，落实责任清单。

#### （四）强督导、严落实，全面开展营商环境“大督导”。

针对“大走访”中发现的问题和“大查摆”中各单位整改工作落实情况，在全系统开展了“大督导”活动。一是督导组督导。由市局十三个督导组，按照市局统一下发的督导任务清单和整改措施，实地进行全面督导，对照时间表、任务图，现场办公，挂图作战，按周汇总上报各单位的督导情况，全程督导优化税收营商环境工作。二是“一把手”督导。按照“大查摆”活动中制定的整改措施，细化指标、层层分解，将整改措施落实到具体单位、具体人员，确保优化税收营商环境的各项工作任务落到了实处。三是暗访督导。市局建立暗访跟进机制，成立税收营商环境暗访小组，面对面接触纳税人，了解纳税人的堵点，监督税务干部的税收执法行为，杜绝“吃拿卡要”的违法违规行为，对纳税人关注度高的重

点环节，诸如：发票发售、行政处罚、入户检查、入户评估等环节加强监督力度，把税收权力关进制度的笼子里，营造企业公平经营的税收执法环境。建立常规性督查和检查性督查机制，形成县区一把手负总责，总体部署县区局的各项服务举措落地，市局督导组共部署、共检查、共跟进，实地督导服务措施的开展情况，反馈督导问题，共同提升县域税收营商环境。四是目标督导。为全面扭转我市第二季度税收营商环境排名的被动局面，按照省局和市委、市政府工作要求，结合我市工作实际，市局制定了优化税收营商环境三季度和四季度考核目标。系统上下紧盯目标不放松，你追我赶奋勇当先，加快了全系统优化税收营商环境变革步伐。五是问责督导。对在全省第三季度营商环境考核中未能进入目标排名的单位，市局纪检组将约谈该单位主要负责人，市局督导组需向市局党委进行情况说明。市局营商办成员科室的指标排名未达到目标排名的，市局纪检组将约谈相关科室主要负责人。在全省第四季度营商环境考核中未能进入目标排名的单位，市局纪检组将根据省局和市委、市政府的意见，对该单位领导班子集体问责，市局督导组需向市局联合党委作深刻检讨。市局优化办成员科室指标排名未达到目标排名的，市局纪检组将根据省局和市委、市政府的意见，对该科室主要负责人进行问责。

#### （五）强标准，优报务，全面开展营商环境“大提升”。

我们以优化提升税收营商环境为契机，从9月份开始，开展了营商环境“大提升”行动，努力在优化服务上创新，在执法管理上规范，有序推进更多便利办税措施，切实提升服务效能。一是前台服务大提效。从全市各级办税服务厅硬件环境、行为规范、服务语言、操作流程、服务质效等方面入手，对前台服务全空间、全员、全业务、全过程的全面升级，改进纳税人办税体验，最大限度便利广大纳税人。实行“晨训晚评”制度，规范全员言行举止，通过规范工作人员仪容仪表、着装、坐姿、站姿、行姿等，增强了服务视觉效应；推行全业务标准作业，从宣传、咨询、辅导、办税体验，到首问责

任制、领导值班、办税公开、延时服务、限时服务、预约服务等，增强了服务形象效应；优化服务全过程，以导税和业务办理两个过程为核心，细化分解业务环节，优化服务过程，增强了服务软实力效应；优化大厅职能配比。按照总局“网上办税为主、自助办税为辅、大厅办税兜底”的规范，合理设置办税服务厅四大区域，进一步完善人力资源与电子设备配比，逐步改变当前大厅业务对手工办税方式依赖度高、办税压力普遍集中在前台窗口的局面，实现由人向机器的转变，增强了服务的硬实力效应。二是办税服务大提速。优化实体办税服务，强化互联网支撑，为各类市场主体减轻办税负担，为企业公平营商创造条件，为纳税人办税增加便利。大力推进省内通办业务，打破纳税人涉税涉费事项属地办理的限制，方便纳税人自主选择办税服务厅办理常见涉税事项；加速推进“全程网上办”，严格落实总局148项“全程网上办”清单，让办税厅人员、税收管理员熟练掌握项目、操作流程；压缩“超时”业务，严格遵守业务规范办理时限，杜绝金税系统超时业务的发生；实现办税服务厅“一窗通办”所有税收业务，保证税务部门信息互通、业务互通、人员互通、管理互通，促进纳税服务增效提速；全面推广自助办税终端，全市新配发自助办税终端xx台，设置自助缴税区xx个，减轻窗口工作人员的压力，实现纳税人与税务前台人员的“双减负”；全面推广网上税务局，实现网上税务局的企业（个体）开通率为xx%[]企业申报率为xx%以上，个体申报率xx%以上；推广电子发票，在餐饮、停车、生活服务等行业推行电子发票，逐步实现纸质发票到电子发票转化。三是执法环境大改善，规范纳税评估，大力推行数据管税防范税收风险。对新办企业实行创新管理服务，加大纳税辅导次数与辅导时长，对纳税事项必须事前辅导告知，对未按申报缴纳事项未经催报提醒，不得进行处罚；规范税务稽查，全面落实税务稽查“双随机、一公开”制度，严格规范进户执法，在同一年度内除涉及税收违法案件检查和特殊调查事项外，对同一户纳税人不得重复开展税务稽查。四是信用管理大规范，大力实施对税收“黑名单”当事人的联合惩戒和对纳税信用a级企

业的联合激励，进一步扩大信用等级高的企业在出口退税、发票领用、税收优惠等方面的激励范围，对列入“红名单”的主体，在办理涉税事项方面实施“守信容缺”“绿色通道”等便利服务措施，对d级纳税人严格实行控票管理。

#### （六）强合作，重实效，努力打造营商环境“新高地”。

为全面营造良好的税收营商环境，市局坚持内部各部门间互动、上下部门间互动、内外部门间互动，部门协同、主动作为，加强了优化营商环境部门间的合作和配合，提升税务机关在优化营商环境工作中的站位和话语权。一是外部合作，进一步推动“银税互动”活动。x月x日，我局与建设银行延安支行联合举办“税银互动”助力企业发展推进会，有x户a级纳税企业代表近xx余人出席了推进会。会议通过播放视频、ppt演示、现场互动问答方式，详细介绍了“云税贷”等系列线上信贷产品。企业代表在银行工作人员的指导下体验了“云税贷”全流程线上自助办理，成功办理了一笔约xx万元的贷款。xx月份，我局与市交通银行进行了自助设备终端经验交流，现场学习观摩了交通银行自助终端先进管理经验。xx月xx日，我局与延安市交警支队二大队合作，成功将车辆购置税征收收入驻公安车辆管理大厅，有效解决了原城区办税大厅外的交通压力，整合了办税服务资源、优化了办税流程、提高了服务效率，纳税人办理车辆挂牌业务由过去“两头跑”到现在的“一厅通办”，办理时间由原来的一天多缩短到半小时以内，着力解决了纳税人堵点、痛点、难点问题，减轻了纳税人负担，为纳税人增添更多获得感。二是内部合作，我们制定了优化营商环境工作任务职责分解表，明确了牵头部门、具体负责部门、配合部门和时间进度，挂图作战；定期召开部门协调会，由各部门汇报工作进展情况、存在的问题和工作打算，使优化营商环境工作从市局层面真正落到实处。三是上下合作，我们按照市局统筹、县（区）局推进、管理单位落实的思路，从不同层级明确了任务职责，确定责任人员，专职负责对接市、县营商办和统计部门，加强和其

他营商部门的沟通，对上报的数据，各单位一把手必须审核签字。

（一）思想认识不够。特别是基层单位一线人员，还不能充分认识优化营商环境的重要性，不能从思想上引起足够的重视，对营商环境工作只是简单的完成各项指标任务。今后，我们将加大对基层一线人员的考核和领导，全面提高对营商环境工作思想认识。

（二）创新意识不强。全系统在优化营商环境工作中虽然做了一些工作，但只是以上级安排为主，不能创新的出台一些具体措施，创新的思路还不够宽阔，层次还不高。今后，我们将加强学习培训，借鉴好的经验和做法，全面提升我局营商环境水平。

（三）工作机制不全。由于征管体制改革刚刚落地，市局营商环境领导小组也刚成立不久，各项工作机制还不健全。我们将迅速健全营商环境各项工作机制，从职责、制度、考核、指标等方面全面进行规范。

下一步，我局将继续认真落实省局和市委、市政府优化税收营商环境的工作部署，从突破创新入手，继续推出服务举措，努力创造流程更优、效率更高、服务更好的税收营商环境。

（一）认真落实营商环境三年行动方案。抓好动员部署，对深化“一次办好”改革、深入推进审批服务便民化、优化营商环境进行全面动员部署。认真落实好省局优化营商环境三年行动方案，进一步实现审批提速、服务优化，持续提升延安税收营商软环境；建立工作台账，逐项任务对标对表，完成一项、销号一项，确保措施切实落地、取得实效。

（二）继续深化“问需求、优服务”举措。以纳税人满意度调查为导向，科学设计调查问卷，召开座谈会，广泛征求纳税人对税务部门在纳税服务及优化税收营商环境等方面的意

见及建议，对发现问题进行全面整改。

（三）全面推广自助办税终端。对全市办税服务厅闲置情况进行摸底调研，规划20xx年自助办税设备采购计划，在全市办税服务厅批量增加“自助缴税终端”，进行纳税人自助缴税的引导，做好前台设施的宣传与辅导，提升纳税人自助缴纳的办税能力。

（四）开展明察暗访和纳税人满意度调查。下阶段我局拟对全市办税服务厅窗口开展明察暗访，问责问题突出的单位和个人，规范办税服务厅硬件设置及软件配备。在后续提升纳税人满意度的工作中，我局将根据纳税人的需求分类举办培训活动，对各项新政策做重点宣传与辅导，建立长效机制，对纳税人所反映的问题从制度上进行规范，切实提高纳税人的综合满意程度。

（五）全面提升窗口人员服务技能。针对部分窗口人员服务意识和业务水平不高的问题，我们将加大对窗口一线人员的培训力度，通过师资队伍建立、请进来、沉下去、传帮带等有效方式，有针对性地对窗口人员进行业务知识、操作技能培训，快速提升工作人员岗位技能，实现“一厅通办”工作新要求。

## 优化营商环境宣传工作总结篇八

为深入学习贯彻\*\*\*新时代中国特色社会主义思想，贯彻落实省、市、县对优化营商环境工作的相关要求，切实发挥好人社工作在服务我县营商环境中应有作用，为市场主体和广大群众创建更加惠民利民的政策环境，提供更加优质高效人社服务，制定如下工作方案：

以\*\*\*新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大、十九届二中、三中、四中全会精神为指导，认真贯彻落实省、市、县工作要求，坚持以“放管服”改革为抓手，进一步减流程、

压时限、降成本、强监管、优服务；坚持以优化环境为保障，积极打造审批更少、机制更活、效率更高、服务更优的营商环境；坚持以创新创业为动能，形成具有创造力和竞争力的营商环境高地；坚持以企业和群众办事便利度、快捷度、满意度为衡量标准，推动政务服务理念、制度、作风全方位深层次变革，建设人民满意的服务型人社部门。

（一）夯实职能基础，提升服务实效。一是着力加强就业创业优惠政策落实，为优化营商环境增添新动力。加大创业担保贷款、创业补贴等创业扶持政策落实力度；组织开展创业设计大赛，营造大众创业、万众创新新氛围；推进劳动者职业技能培训力度，深化人力资源服务。二是着力加强人事人才工作，积极组织系列人才招聘活动，运用市场方式或“一事一议”办法招引高端人才及团队，引进各类急需优秀人才，为我县经济社会发展提供强有力的人才支撑。三是着力加强劳动保障，为优化营商环境奠定坚实基础。完善劳动争议调解仲裁机制，加大劳动监察力度，完成全年劳动保障监察案件的处理工作，着力构建新型和谐劳动关系，切实保护劳动者、经营者合法权益。开展涉企检查的部门和单位应在年初制定涉企常规检查年度工作计划，建立涉企检查向县优化办备案制度。开展综合监督单位要健全检查前备案，同时注重过程跟踪和结果追踪，助力优化综合公共服务。继续深化改革，阶段性降低企业职工养老保险、失业保险和工伤保险费率，努力降低企业成本。

（二）创新服务方式，提升服务水平。一是根据全省人社系统统一部署，逐步实现一个窗口受理、后台分类审批，统一窗口出件，严格按照“只进一扇门，只跑一次路”的要求，精简办事程序，缩短办理时限，最大程度实现利企便民。二是搭建企业反映问题“直通车”和“受理平台”。向企业公布局班子成员、相关股室和局属各单位的负责人联系方式，企业负责人可以直接反映问题。在局优化营商环境领导小组办公室设立“受理平台”，向企业公开反映问题热线电话、电子邮箱、信箱和接待地址，及时将反映问题转交相关职能

股室和局属部门单位办理。三是深入企业内部调研。相关股室和局属部门单位要进入企业一线实地调研，搜集企业反映的问题，建立问题台账，有针对性的开展工作。

（三）优化服务环境，提升服务效能。一是推动服务效能提升。建立健全智能化、规范化、精细化计划的行政服务效能监管体系。加强行政服务效能电子监控系统应用管理，推进网上政务实时在线监管全覆盖。实现数据常态化、标准化汇聚。二是优化政务服务环境。按照“减环节、减材料、减时限、减费用”要求，不断取消、归并、压缩审批环节，持续深化业务整合和流程再造。实现社保用工登记“二合一”，将原用工登记和社保登记两个环节合并为一个环节，方便企业网上一步办理。全面推广电子营业执照，达到用人单位开办企业社保事项，仅凭电子营业执照即可办理参保登记。二是加大明察暗访力度，严格权力运行监督，增强干部职工廉洁自律的自觉性和内控力，坚决杜绝“慵懒散慢”等现象。三是严格执行首问责任制、限时办结制、一次性告知制等制度，强化依法行政。完善咨询和信访举报工作机制，通过群众举报、“互联网+监督”、12345热线受理和信访直接受理，要做到件件有答复，事事有回音。对影响行政服务效能和营商环境的问题进行监督检查，造成严重影响的“问题线索”积极向纪检监察部门反映。四是推行就地办理制度。企业在办事环节和生产经营中，向单位直接反映情况的，相关股室要在第一时间赶赴现场，指导帮助企业解困。企业通过其他途径实名反映的，相关职能股室和部门单位要在收到“企业反映问题交办单”后，当天与企业取得联系，3日内回复办理情况。

（一）加强组织领导。成立局优化营商环境工作领导小组，由局党委书记、局长任组长，分管局长任副组长，其他相关股室负责人、局属部门单位负责人任成员。领导小组设办公室，行政审批股股长任办公室主任。

（二）贯彻落实《条例》。深入学习《优化营商环境条例》，

严格依据《条例》规定，全面清理涉及营商环境的规章、规范性文件和其他政策文件，准确传递权威信息，提高政策的知晓率、覆盖面。

（三）营造浓厚氛围。通过电台、电视、报刊、网络等新闻媒体，做好政策宣传解读，总结推广人社系统优化营商环境工作中利企便民的新做法、新成效，树立先进典型，推动形成竞相优化营商环境的良好局面。

（四）严格落实责任。各成员单位要认真落实责任，细化任务，扎实推进。要以问题为导向，有针对性地强化工作措施，解决突出问题，各相关单位的工作进展情况每季度及时反馈至局优化营商环境工作领导小组办公室。