

# 最新科室年度投诉工作计划 科室年度工作计划(实用8篇)

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 科室年度投诉工作计划 科室年度工作计划篇一

教科室本学年度将以规范常规管理、创新教科研模式为工作的指导思想，以提高教育教学质量、促进学校特色发展和教师专业成长为目标，以校本教研、校本课程建设、学科教研组、课题组建设为立足点有效开展各级各类活动，做好相关服务管理工作。

近年来，我校专门的教育教学科学研究刚刚起步。但全校上下都越来越意识到立足于学校实际的教育教学科学研究的重要性。xx年围绕“聚焦课堂，立足有效，提升质量”，我们积极参加县教科所的活动，有一个课题结题。

以往教科室的很多工作都是在学校或更上一级单位的统一要求下展开，教研组及教师的教学研究活动也相应的变得被动。自上而下指定、安排并靠监督检查、考核评价得以维系的教研活动和课题研究难免流于形式。因为，研究源于问题，问题源于对教育教学实践的思考，没有问题就没有真实的研究。问题既有普遍存在的共同问题更有一线教师在实践中面对具体的学情发现的问题，二者都是我们研究的重点。所以，我们先广泛了解搜集学校教学及各学科教学一年来存在的主要问题，然后针对这些问题，科室拟定围绕何种目标采用何种形式开展何种类型的教研活动等的计划。同时，我们将以最快的速度，最准确的信息向教师们传达本年度全国、盛市、

校将要组织开展的一些教科研活动，让我们的教师根据个人意愿和特点早做计划和准备。另外，教师拟定具体的教学计划以及教科研计划，并自主选定研究过程或成果展示形式及展示时间，以便教科室做好统筹安排。

1、教研组常规教科研活动落到实处。在常规教科研活动中注重实效，杜绝走过场的形式主义，让教研组长发挥核心作用，积极思考和谋划每一次教研活动，认真组织和实施每一次教科研活动。

2、课题研究工作中充分发挥教科室的主导作用和课题研究人员主体作用。

(1) 课题研究将遵循五个结合

校本教研与社会化大课题研究相结合；理论与实践相结合；教研与教学相结合；短期小课题研究与校本课题研究相结合；教科室的主导作用与课题研究人员主体作用相结合。

(2) 校级课题研究以校本教研为重点

课题内容侧重于校本教研，即根据学校教育教学的需要选定课题进行研究。校级课题研究继续提倡“小课题、短周期”模式。

3、合理地安排好“示范课、研究课、汇报课、竞赛课、考核课”，尽量发挥好这些课的促进作用。

4、组织好校本培训和教师的岗位培训工作。这项工作既关系到教师的专业成长，又关系到教师评职晋级的切身利益，具有挑战性，需要尽心尽力、细致认真，我们有信心将该项工作做好。

1、科室工作计划公开透明。教科室将xx年度工作计划及主要

工作安排通过内网发给每一位教师，让有心开展教科研工作的老师早作准备。同时建立公开邮箱鼓励教师给科室工作提建议或意见，并对有积极意义的可操作的举措给予奖励。

2、为增强校本教研管理的针对性、实用性和有效性，更好地发挥教科室在学校发展过程中的积极作用，让所有教师高度重视教研素质的提升，科室准备起草相关管理规定，让有效的举措制度化。

2、课题和论文等的管理，化散为整。科室人手有限，事物繁杂，必须科学筹划和安排才能高效管理和服务。努力让教研团体、教师个人树立“我对自己负责”而不是“你们得对我负责”的意识，主动关注学校教研动态及文件传达信息，及时按要求反馈教研进展或成果。如：论文收集、教研成果汇总、课题中期评估或结题展示等。变自上而下地被动接受或完成为自下而上的主动承担或申请。

教育科研成果的推广应用是教育科研效益的直接体现，也是教育科研知识的普及过程，推广应用实际上是在更广阔的背景中通过再实践去完善原有成果的科学性、普适性和成熟度。通过加强课题研究成果的推广应用，巩固并发挥课题研究成果的作用。进一步立足课堂教学实践，解决教学实践中出现的新问题、新现象，服务教学实践和课改工作需要，促进教师专业发展和学生知识成长，营造科研兴校的氛围，提高教育教学质量。不断深化专题研究，努力推动成果转化。

通过“成果选择”、“成果转化”、“运用验证”、“推广普及”、“巩固深化”五个环节的操作研究，探索出推广教育科研成果的运行机制；力求通过成果的推广转化研究，探索出能促使教师的教学行为面向全体学生的教学机制。大面积提高我校教师队伍的教育教学以及教育科研素质和教育教学质量。

通过学校各教研组对已经结题课题所取得的成果的推广应用，

让课题成果在全校范围内共享，达到相互学习运用科研成果，实现全校教师素质能力共同发展提高，深入推进新环境下的课改工作，实现大面积提高教育教学质量。

(1) 理论联系实际。在专家指导下研究，在实践基础上升华，使理论与实践有机结合。组织骨干教师学习运用已经结题取得的成果，以此统一思想，统帅推广研究工作。在推广研究过程中，不唯理论，不唯书本，坚持理论与实际相结合，把研究工作植根于广泛而扎实的教师教学实践的土壤之上，凸现成果推广的操作性和实效性。

(2) 点面结合循序渐进。课题成果推广过程中，贯彻点面结合的原则。一方面，注重整体性。在学校教科室的指导下，先几个教研组后整体，以教研组的推广为先导，摸索推广经验的同时大面积铺开，互相促进，共同发展。另一方面，注重全面性。必须面向全校全体学生，全方位、多角度、多层面的实施推广，最大限度开辟成果应用的空间。

(3) 主体性原则。充分发挥教师的主导作用，学生的主体作用，在此基础上，充分利用各科室各教研组的自主性作用，达到共享成果，共同提高，全面发展的目的。

(4) 共享性原则。要求在全校范围内做到信息互通、成果共享、问题共同研究，措施协调落实。

1) 加强成果理论学习，不断提高能力素质。

2) 分解课题成果推广，加强协作研究。参与推广研究的教研组、班组在结合实际，认真筛癣论证、应用成功经验的基础上，各自选择一个层面确定一项子课题进行深入应用研究，制定出切实可行的课堂成果推广应用方案上交到学校教科室。定期开展校内工作交流会，了解推广应用和研究情况，总结经验心得，探讨解决带有共性的问题。

### 3) 加强信息沟通交流，深化巩固研究成果??

上好示范课。每位教师在每学期上好2-3节课题成果应用的研究课，要求每个备课组定时、定地、定人，组织好组内教师的听课、评课活动，认真做好活动记录。针对开课教师的教学实际提出有针对性地课堂教学改进意见，上课教师写好教后反思。

举办活动论坛。注重教研与科研相结合，营造研究式的工作习惯与氛围，提升教师的理论水平，促进教师向学习型教师、研究型教师发展。根据课题成果推广的实际需要，各教研组可以开展各具特色的推广应用活动，通过活动巩固成果。

### 4) 机制促进，激励推动。

制定相应奖励政策，对推广研究工作中取得显著成绩的教师和管理人员进行表彰和奖励。把课题的推广与校本培训和全校青年教师培养计划的落实相结合。

#### （一）各教研组常规教科研活动工作目标和要求

1、研讨、制定各教研组《教科研工作计划》（活动次数为1次）

2、教材及教法研究（活动次数为6次）

要求认真研究教材体系，认真研究教法；每一学科组要结合本学科特点研究出适应本学科教学与学生学习的真实有效的课堂教学模式或方法。

3、新课程理论学习、教育教学理论学习（活动次数为2次）

4、说课、听课与评课，上好研究课（活动次数为5次）

说课是教科研活动的一种有效形式，通过“说课”活动加强

教材研究，锻炼年青教师驾驭教材的能力。建议每个教研组安排2至3次组内说课活动。

5、校本课程建设、教材开发研究（1次）。

将努力做好三项工作：（1）加强校本课程建设的理论学习；（2）完善本学科校本课程开发计划；（3）编写出校本教材。

6、机动时间1次。

（二）积极配合教导处的相关活动和工作。（机动）

（三）课题研究和课程开发

1、做好原有课题的管理、督促和指导工作。重点督促好xx年新立项五项市级课题并开题，同时探索校本课题的研究工作。

2、将聘请专家坐镇指导，集聚学校的精英深入研究，将学校的办学理念 and 人才培养特色用校本课程的方式呈现出来。

（四）加强校际联系，整合、利用优势资源。

加强与兄弟学校教育教学管理方面的合作与交流，推动新课程改革，探索新课程背景下的教育教学模式，加深兄弟学校之间的深厚情谊，共同提高我校的教科研水平及教育教学质量。

1. 做好xx年教科研工作总结。

2. 组织申报xx年课题立项工作

3. 校本培训

4. 搜集整理各课题组课题研究实践中存在的主要问题。

5. 做好县综合督导教科研检查评估准备工作。
6. 做好市教科研专项评估迎查准备工作。
2. 召开课题组级长会议，布置安排本学期课题研究工作；
  1. 做好县级课题的结题申报指导工作；
  2. 课题组长专题会议
    1. 校本培训；
    2. 做好xx年上半年教科室工作总结；
  - 3□xx年上半年教科研成果统计。
    1. 各课题级学习交流、课题研究成果展示；
    2. 教科研骨干教师经验交流会；
      1. 教科研基地相关活动总结；
      2. 各在研课题进展反馈督促；
    3. 做好市县各级课题结题指导工作
      1. 校本培训年度总结及公示；
  - 2□xx年下半年科研成果统计；
  3. 市县级立项课题材料上报；
  4. 市县级结题课题材料上报；
  5. 做好上级部门教科研评估迎查工作。

## 科室年度投诉工作计划 科室年度工作计划篇二

坚持“为学生的发展服务，为教师的成长服务”的思想，在县教科室的指导下，在校长室的领导下，务实奋进，开拓进取，进一步落实科学发展观，全面推进“科研促进质量”的科研兴教战略，围绕学校提出的工作目标，聚焦课堂，研培结合，以课题研究为载体，着眼于教师综合素质、专业水平的提高，充分发挥教科研的先导、引领和服务功能，不断提高教师的教科研水平，从而推动学校的可持续发展，全面提高学校的办学水平和教育质量。

1、规范课堂教学行为，以“小组合作学习”和“自主探究学习”研究为突破口，积极推进课堂教学改革，以提高课堂教学效益为着眼点，突出重点，提高教师课堂教学水平，努力打造“轻负高效”课堂。

2、全面推进以预习、课堂教学、限时作业为重点的教学改革，优化教学过程，有效开展小组合作学习，提高课堂教学效率。

3、加强理论学习与教学实践的联系，实施“教师读书成长”工程，促进每位教师专业发展，提高自我反思、自主发展、独立开展教学研究的能力，促进教师向学习型、研究型转变。

4、充分发挥教科研的引领作用，加强对各级各类课题的管理与调控，关注课题研究过程，抓落实，求实效，切实掌控课题研究动态。

5、扎实开展校本教研。以专业引领、同伴互助、教学反思为重点，深入开展常态课堂案例研讨、教育叙事、教育沙龙等多元化的校本研究活动。

6、开展高效课堂研究活动。以课堂教学设计为重点，优化课堂结构，努力打造“轻负高效”的课堂，促进学生全面、自主、合作、和谐、持续发展。



深入开展课题研究，以课题研究为突破口，切实解决教学中的疑难问题，推进课程改革向纵深发展，注重课题研究的过程管理和课题成果的推广，突出科研的实效性。同时，做好各种教科研档案的整理归档工作，迎接市教科研样本校年检、课题年检等上级部门的考核和检查。

不断树立“围绕教学搞科研，搞好科研促教学”的思想，充分发挥课堂作为课题研究的主阵地的作用，使课题研究做到基于教育教学，带着课题进行日常的教育教学工作。本学期，我们将突出省、市、县课题研究的常态化和实效性，形成以教科室为主导，主持人为中介和桥梁，参与教师为主体的三级教科研网络，踏实稳健地开展研究。

定期对各级课题进行阶段推进，检查落实研究的进展情况，确保课题研究的过程真实、有效。课题研究的基本内容包括理论学习、开课研讨、阶段研究讨论等。开展好课题相关的实践活动，确保在实践中研究，在研究中实践，并撰写阶段性研究报告或课题论文；各课题组要撰写若干教育叙事或案例，课题论文、案例应该是对这些实践活动的记录、反思、概括。各课题组要作好研究实时记录，积累好学习文献、典型课例教案、评课表及其他相关活动资料。

## 科室年度投诉工作计划 科室年度工作计划篇三

坚持“为学生的发展服务，为教师的成长服务”的思想，在县教科室的指导下，在校长室的领导下，务实奋进，开拓进取，进一步落实全面推进“科研促进质量”的科研兴教战略，围绕学校提出的工作目标，聚焦课堂，研培结合，以课题研究为载体，着眼于教师综合素质、专业水平的提高，充分发挥教科研的先导、引领和服务功能，不断提高教师的教科研水平，从而推动学校的可持续发展，全面提高学校的办学水平和教育质量。

### 二、工作目标

- 1、规范课堂教学行为，以“小组合作学习”和“自主探究学习”研究为突破口，积极推进课堂教学改革，以提高课堂教学效益为着眼点，突出重点，提高教师课堂教学水平，努力打造“轻负高效”课堂。
- 2、全面推进以预习、课堂教学、限时作业为重点的教学改革，优化教学过程，有效开展小组合作学习，提高课堂教学效率。
- 3、加强理论学习与教学实践的联系，实施“教师读书成长”工程，促进每位教师专业发展，提高自我反思、自主发展、独立开展教学研究的能力，促进教师向学习型、研究型转变。
- 4、充分发挥教科研的引领作用，加强对各级各类课题的管理与调控，关注课题研究过程，抓落实，求实效，切实掌控课题研究动态。
- 5、扎实开展校本教研。以专业引领、同伴互助、教学反思为重点，深入开展常态课堂案例研讨、教育叙事、教育沙龙等多元化的校本研究活动。
- 6、开展高效课堂研究活动。以课堂教学设计为重点，优化课堂结构，努力打造“轻负高效”的课堂，促进学生全面、自主、合作、和谐、持续发展。

### 三、采取措施

深入开展课题研究，以课题研究为突破口，切实解决教学中的疑难问题，推进课程改革向纵深发展，注重课题研究的进程管理和课题成果的推广，突出科研的实效性。同时，做好各种教科研档案的整理归档工作，迎接市教科研样本校年检、课题年检等上级部门的考核和检查。

不断树立“围绕教学搞科研，搞好科研促教学”的思想，充分发挥课堂作为课题研究的主阵地的作用，使课题研究做到

基于教育教学，带着课题进行日常的教育教学工作。本学期，我们将突出省、市、县课题研究的常态化和实效性，形成以教科室为主导，主持人为中介和桥梁，参与教师为主体的三级教科研网络，踏实稳健地开展研究。

定期对各级课题进行阶段推进，检查落实研究的进展情况，确保课题研究的过程真实、有效。课题研究的基本内容包括理论学习、开课研讨、阶段研究讨论等。开展好课题相关的实践活动，确保在实践中研究，在研究中实践，并撰写阶段性研究报告或课题论文；各课题组要撰写若干教育叙事或案例，课题论文、案例应该是对这些实践活动的记录、反思、概括。各课题组要作好研究实时记录，积累好学习文献、典型课例教案、评课表及其他相关活动资料。

## 科室年度投诉工作计划 科室年度工作计划篇四

- 1、按照院感办要求和规定主要学习《医院感染应知应会100问》，每季度进行学习一次理论知识，并做好记录，强化工作人员对医院感染知识的储备能力。
- 2、落实新入职员工的医院感染岗前培训。
- 3、采取多种形式的感染知识的培训：将集中培训与晨会科室培训有机结合，增加医务人员的医院感染知识，提高院感意识。
- 3、督促和强化工作人员操作后进行快速手消毒和流动水洗手的依从性；
- 4、强化医疗垃圾的分类处理和回收工作；并保存存根备查。
- 5、加强消毒液的使用和监测工作；每日进行浸泡体温计酒精的更换工作；

- 6、按照院感要求进一步规范一人一单一带的使用；
- 9、加强做心电图面棉球、心电图机导联线、血压计袖带的消毒工作；
- 10、加强监区的消毒工作，避免发生所内传染性疾病的发生。
- 11、认真做好上级卫生行政部门对监管场所的疫情管理、报告的检查工作，配合疾病预防控制部门搞好疫情调查工作。

- 1、加强职业暴露防护知识宣传教育，减少职业暴露风险。
- 2、发生医务人员职业暴露后，严格根据有关规定进行妥善处理。

- 1、每月小组成员召开会议探讨本月工作重点和上个月存在问题进行应对对策。
- 2、每月按照院感办规定进行月底质控，存在问题如实反应并记录，书写整改措施。

针对上年度存在问题进行详细的分析和研判，避免同样的问题再次发生，减少医院感染发生率，在新的一年里更上一个新台阶。

## **科室年度投诉工作计划 科室年度工作计划篇五**

- 1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。
- 2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不

流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

## (二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

## 二:加强护理管理，提高护士长管理水平

(二)、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质

量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

### 三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

#### (四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

#### 四、做好教学、科研工作

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

(五)、计划制作，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

## 科室年度投诉工作计划 科室年度工作计划篇六

新的一年开始了，如何制定科室年度工作计划?下面是本站小编收集整理科室年度工作计划，欢迎阅读。

一、坚持以病人为中心，努力提供一流服务。

20xx年度我科仍坚持以病人为中心，以病人的需求作为我们一切工作的出发点，向病人提供满意的医疗服务，继续执行病人选医生，推行首诊负责制，进行健康教育、疑难病探讨等活动。向患者提供心理、预防、保健等综合服务。使病人除享受高质量的医疗服务外，享受到健康保健服务，建立高品质的生活方式。尊重病人的权利。争取为医院创造良好的社会效益和良好的经济效益。

二、进一步提高医疗质量，广泛开展人文关怀

随着科学技术的不断发展，病人对医院的要求日益提高。20xx年度，我科要把最大限度满足病人对医疗技术和服务质量的需求作为我们各项工作的出发点。努力提高全科医疗技术的整体水平。通过科内自己不定时的疑难病探讨，院内外专家会诊，病例讨论等形式，不断提高对各种常见病、疑难病的诊断治疗水平。要充分发挥每位大夫的作用，作出计划。订阅相关书籍、杂志学习本科新进展等方面的知识。从而不断提高自身业务水平及素质，掌握国际国内的先进理论及技术，使全科整体医疗水平得以提高。同时要给与病人更多的人文关怀，从小事做起。

三、进一步强化经营意识，树立科学管理意识

四、继续加强质量管理，确保医疗安全可靠

医护质量是医院可持续发展的命脉。20xx年度，我科将进一步强化质量管理，确保医疗安全。讨论制度、请会诊制度、准确规范技术操作，抓好医疗文书书写，坚持合理用药。此外，还需加强《医疗事故处理条例》、《医疗护理文书书写》以及其它医疗规章制度的学习，从思想上提高认识，把风险防范意识落实到每项工作中，平时要多向病人及家属征求意见，询问要求。消除隐患，杜绝医疗纠纷和医疗事故。



五、努力完成医院下达的目标责任书，争取超额完成任务。

20xx[]面临医疗市场的激烈竞争，我院的形势仍然严峻。生存与发展是我们每个职工的历史责任，我们一定要提高认识按照医院的总体部署，竭尽全力多收病人，踏踏实实做好本职工作努力完成医院下达的目标责任书，增加医疗收入，促进医院可持续发展。

20xx年在领导下在全科医生的辛勤工作下,我科工作全面健康、协调快速发展的重要一年，这一年取得了可喜的成绩：全年的业务总收入、入院人数、出院人数比去年同期增加了近五成;经济效益和社会效益双增长。

一、加大科室管理力度，创新优质服务新模式

二. 规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

1. 注重人才队伍建设

a,我科人员利用专家做诊时间，卫生局讲课时间，桂林业务培训时间努力学习知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

2. 强化规章制度的落实

共2页，当前第1页12

## 科室年度投诉工作计划 科室年度工作计划篇七

xx年是我院创建区域性名院及三级医院关键的一年，放射科全体人员愿与院部的中心工作保持高度一致，加强人才培养，提高业务技能，更新设备，加强医德医风建设，不断提高文化素质，保证胜利完成院部下达的各项工作任务。

## 一. 科室管理方面

xx年我科着重加强两方面工作。

一是质量建设：包括图像质量和诊断质量及服务质量。这方面的工作重点是把人员分成两个专业组。一个技术组，负责科室的图像质量的采集、储存、传输及整改提高；另一个是诊断组，主要负责科室的诊断报告的书写以及质量的提高。两个专业组分别由组长负责统计和收集每月的质量控制指标的汇总以及各项整改措施的讨论分析，由科主任具体制定下一步的整改方案。

二是文化建设：逐步打造团结和谐的整体科室队伍，不断提高人文素质和大局观念，加强职业道德内涵建设，建立互学互帮，以院为家，院荣我荣，以此提高整体科室形象。积极参加院部各项文化活动，党员和青年志愿者起模范带头作用，树立良好的职业价值观，为我院的精神文明建设做出贡献。

## 二. 业务发展计划

xx年也是我科持续发展关键的一年。面临着人员结构老化，部分设备需要更新，新业务新技术需要突破发展等众多发展瓶颈问题。

首先加强人才培养计划工作。把人才引进，高层次引进；人才培养，高层次培养作为科室发展的重点工作。采取请进来(把优秀专家请进来)，送出去(科室业务骨干送出去培养)的方法，不断提高业务技能。

加强专业理论知识的学习和深造，继续开展科室业务串讲活动，要求每个人每年至少两次备课，进行业务串讲学习。注重本专业的常见病，多发病开展讨论和分析。要求40岁以下人员人人熟练掌握该类疾病的影像特点及诊断要点，大大减少漏诊及误诊率。

另外要求40岁以下人员每周一次集中学习和病例讨论、读片活动。针对日常工作中遇到的问题总结解决办法。科主任带头参加每一次的集中学习，把要注意的问题和诊断原则分析思路逐步落实到每一位工作人员当中。

新业务新技术方面□xx年计划开展2--3项新的造影技术及乳腺dr的摄影技术、全景齿科检查技术，不断地结合我科实际情况，拓宽检查范畴，全面提升收入增长点。简化检查流程，合理的全方位的开发利用pass系统功能，建立健全远程会诊系统的利用开发，更好的及便捷的为患者服务。争取xx年我科全年总收入较xx年增长10%左右。

医疗安全方面，我科制定了xx年度一系列规范化的流程方案，各类人员工作流程及全科质量控制指标纳入全科的全面考核，凡出现的医疗差错、纠纷，甚至是患者投诉，一律召开全科人员讨论会，查找原因，制定整改措施，避免事件重复发生□xx年全年全科争取不出现任何医疗安全措施事故，患者投诉争取降到最低点。

## 科室年度投诉工作计划 科室年度工作计划篇八

坚持“为学生的发展服务，为教师的成长服务”的思想，在县教科室的指导下，在校长室的领导下，务实奋进，开拓进取，进一步落实科学发展观，全面推进“科研促进质量”的科研兴教战略，围绕学校提出的工作目标，聚焦课堂，研培结合，以课题研究为载体，着眼于教师综合素质、专业水平的提高，充分发挥教科研的先导、引领和服务功能，不断提高教师的教科研水平，从而推动学校的可持续发展，全面提高学校的办学水平和教育质量。

1、规范课堂教学行为，以“小组合作学习”和“自主探究学习”研究为突破口，积极推进课堂教学改革，以提高课堂教学效益为着眼点，突出重点，提高教师课堂教学水平，努力

打造“轻负高效”课堂。

2、全面推进以预习、课堂教学、限时作业为重点的教学改革，优化教学过程，有效开展小组合作学习，提高课堂教学效率。

3、加强理论学习与教学实践的联系，实施“教师读书成长”工程，促进每位教师专业发展，提高自我反思、自主发展、独立开展教学研究的能力，促进教师向学习型、研究型转变。

4、充分发挥教科研的引领作用，加强对各级各类课题的管理与调控，关注课题研究过程，抓落实，求实效，切实掌控课题研究动态。

5、扎实开展校本教研。以专业引领、同伴互助、教学反思为重点，深入开展常态课堂案例研讨、教育叙事、教育沙龙等多元化的校本研究活动。

6、开展高效课堂研究活动。以课堂教学设计为重点，优化课堂结构，努力打造“轻负高效”的课堂，促进学生全面、自主、合作、和谐、持续发展。

深入开展课题研究，以课题研究为突破口，切实解决教学中的疑难问题，推进课程改革向纵深发展，注重课题研究的过程管理和课题成果的推广，突出科研的实效性。同时，做好各种教科研档案的整理归档工作，迎接市教科研样本校年检、课题年检等上级部门的考核和检查。

不断树立“围绕教学搞科研，搞好科研促教学”的思想，充分发挥课堂作为课题研究的主阵地的作用，使课题研究做到基于教育教学，带着课题进行日常的教育教学工作。本学期，我们将突出省、市、县课题研究的常态化和实效性，形成以教科室为主导，主持人为中介和桥梁，参与教师为主体的三级教科研网络，踏实稳健地开展研究。

定期对各级课题进行阶段推进，检查落实研究的进展情况，确保课题研究的过程真实、有效。课题研究的基本内容包括理论学习、开课研讨、阶段研究讨论等。开展好课题相关的实践活动，确保在实践中研究，在研究中实践，并撰写阶段性研究报告或课题论文；各课题组要撰写若干教育叙事或案例，课题论文、案例应该是对这些实践活动的记录、反思、概括。各课题组要作好研究实时记录，积累好学习文献、典型课例教案、评课表及其他相关活动资料。