

配送工作总结(大全8篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

配送工作总结篇一

20xx年，我们深入贯彻落实^v^集团公司、自治区及市委各项决策部署，紧紧围绕“有质量、有效益、可持续发展”目标，持续推动思想和行动、管理和技术、资源和信息向科学经营油田、实现可持续发展聚焦，不断创新实践、聚力油田开发，公司生产经营、安全环保、党建群团等各项工作取得优良业绩。

（一）聚力精细管理，油田开发形势持续向好。

坚持以老区稳产上产为核心，把握精细注汽开发关键，不断深化精细挖潜、创新生产运行管理，顺利实现重上xx万吨目标，并具备超xx万吨运行能力。

滚动增储持续深入。深入开展油藏地质研究和滚动勘探部署，全年开展油藏评价、滚动勘探研究xx个层块，实现圈闭储备xx个，完成老井恢复试油xx井xx层、试采xx井xx层，新增探明储量x万吨，完成公司探明储量任务的xx%坚持统筹兼顾，优化实施顺序，确保新井产能到位率。全年完钻新井xx口，新建产能xx万吨，进尺xx万米，投产新井xx口，产油水平平均xx吨/天，投产跨年新井xx口，产油水平平均xx吨/天，有力推动了稳产目标的顺利实现。

生产运行主动有序。强化“平稳生产可以提升全系统效益”

的理念，探索建立生产运行评价体系，加强重要管线温度、压力等关键参数的监控管理，提升平稳运行评价与管控能力；加强蒸汽质量管理，建立产汽质量协调会制度，高效协调解决存在问题，公司月度停炉小时降幅xx%□继续推广运用抽油机自动启抽装置xx台，进一步增强应对极端天气及外界故障停电的能力。

（二）聚力严管严控□hse管理基础不断夯实。

强化属地管理，促进责任归位。开展班组hse管理现状评估，编制《员工属地安全工作手册》，提高员工属地管理能力；按照“xx”属地责任分解原则，对于现场违规违章问题按照“属地责任人承担xx%□相关责任人承担xx%”方式进行分解处罚，实行责任科室部门连带考核，促进了责任归位。

完善体系建设、严格监督考核。扎实推进hse体系建设，全年制、修订安全生产管理制度xx项；全面梳理各直线部门业务流程，编制完成公司领导及各直线部门、岗位hse职责，为规范管理奠定了基础；严抓《公司健康、安全与环境□hse□考核细则》监督执行，坚持严考核、硬兑现，强化了属地责任落实。

强化培训教育，注重能力提升。分季度整理、发放公司近年发生的典型事故事件案例，提升员工安全生产能力；开展前线班站岗位风险辨识和评价，将主要风险及防控措施进行上墙提示，增强风险管控意识。全年组织安全管理知识、内审员及班站长hse等培训xx人；完成“两法一规”知识培训，公司xx名在岗人员参与考试，及格率xx%□

（三）聚力创新驱动，生产经营效益稳步提升。

人力资源管理不断优化。着重构建科学、高效的生产经营管理模式，突出生产经营一体化思路，不断深化、细化效益评

价和对标管理，着力完善绩效管理体系，激发了全员提质增效的积极性和能动性，公司生产经营管理水平显著提升。

生产经营融合持续深化。深入开展区块效益评价，加大高效区块资金投入，提升原油生产效益；重新细化考核指标界线，调整“双限调控”指标，推进油田开发提质增效；制定公司吨油蒸汽费节约奖励和天然气单耗节约奖励办法，激励采油、供汽单位降本增效，预计全年节约蒸汽xx万吨、天然气量xx万方。

财务资产管理科学有效。加强对标管理在预算管理中的应用，研究制定电费、井下作业费和天然气费等项目对标分解模式，统一按照先进水平进行指标分解，成本费用实现有效管控；调整利用旧管线xx公里，自行铺设旧管线xx公里，投资xx万元建设锅炉回用净化污水系统，预计年产生净效益xx万元；深入开展“开源节流 降本增效”活动，预计实现经济效益xx万元。

（四）聚力科研攻关，生产技术支撑稳步增强。

坚持以服务油田生产为宗旨，不断加强科研攻关，累计开展油田公司级以上科研项目xx项，其中有两项荣获xx科技进步二等奖、三等奖□xx项获油田公司技术创新成果奖。

在地质研究方面，探索建立油田开发评价体系，开展小井距转汽驱、注采井别转换等试验攻关，实施xx油藏有利储层预测等研究应用，为油田稳产上产提供了有力支撑。

在工艺技术方面，结合油田注汽需求，重点开展分层注汽、分注合采、计量调控等优化注汽技术应用；配套完善锅炉提高蒸汽干度、净化污水回用、过热锅炉安全平稳运行、“三废”达标处理等技术研究应用，助力了油田效益生产。

在信息自动化方面，基于大数据技术思路和方法应用，实现

了采油计量站参数监控、站后罐自动计量、分区产量监测；实施了锅炉集中监控、防过热预警、蒸汽干度在线监测等项目；开展了集输、污水加药系统及过滤器自动控制等技术应用，现场生产管理效率显著提升。

（五）聚力组织建设，队伍综合素质明显提升。

持续推进“两学一做”学习教育常态化制度化，公司领导班子成员为xx名党员干部授课xx场次，开展专题研讨xx场次；深入开展“xx”大讨论活动，提出“xx”的工作思路，提高活动实效；深入开展学习“爱岗敬业”标兵xx先进事迹宣传活动，推出了“xx”微信平台，发挥先进典型的示范引领作用；抓好干部培养管理，组织青年干部与各级领导结对培养，提升综合管理能力和专业技术素质；制定《员工培训效果评价办法（暂行）》，加强全过程评价管理，提升培训工作实效；推行技术比武“四统一”工作，持续深化技能竞赛各项相关工作，在集团公司xx技能竞赛中，公司参赛选手有xx人获银牌□xx人获集体项目铜奖；抓好党风廉政建设党委主体责任和纪委监督责任的执行落实，做好责任分解、落实及监督工作，形成齐抓共管格局；深入开展扶贫帮困“送温暖”□“xx”活动，细致做好矛盾纠纷排查化解及安保防恐工作，员工队伍和谐稳定、油田治安形势良好。

随着油田内外部形势的变化，公司面临着诸多困难和挑战：

一是稳产上产压力“大”。一方面老区油井井况不断恶化，“双高特性”日益凸显，同时优质、规模储量接替不足，新区勘探虽然取得较好进展，但无法在短期内实现产量接替；另一方面油田技术开发难题未得到有效解决，随着油田开发的持续深入，部分增产增效措施效果逐步削弱，创新创效思路及措施亟待深入挖掘。

二是经营提效难度“高”。据预测，国际油价将持续长期震

荡，不确定因素增加，同时随着天然气、材料价格、人工成本的不断上升，加之高能耗、高成本生产的先天不足，公司实现效益发展、保障员工收入的压力较大。

三是安全环保风险“多”。目前，公司重点环保问题，尚未得到彻底解决，同时随着油区生产条件日趋复杂、基础设施设施不断老化，油井管外漏地漏、多通阀管线刺漏及站后罐污染等多方问题显现，公司面临着严峻的环保压力，形势不容乐观。

四是人力资源挖潜“难”。公司员工平均年龄达x岁，且到龄退休人数逐年增加，人力资源挖潜增效、优化调整难度大。

20xx年公司工作思路是：以质量效益发展为目标，精心组织油田生产，深化经营管理，大力推动管理提升和创新驱动，强化党建和思想政治工作保障，深入抓好安全环保稳定工作，确保公司各项业绩指标的全面完成！

（一）油田开发突出“实”，夯实油田稳产基础。持续开展选层注汽、提压注汽、加深侧钻等有针对性的措施实施，提升开发效益；加强成控藏规律研究和滚动勘探部署，老区结合xx深层评价，实现立体评价和有效产能接替□xx以xx□xx的进攻性评价和xx井区滚动扩边部署为出发点，实现储量探明和产能部署；优化产能建设，加强新井注汽协调及转轮工作，确保新井产能到位率。

（二）经营管理突出“效”，扎实推进精细管控。围绕效益提升，持续抓好“xx”生产经营试点工作的推进和落实，紧密跟踪各项指标运行情况；创新生产经营管理和组织模式，改进效益考核激励办法，调动基层单位节约创效积极性；加强区块效益评价和管理，优化资金配置，努力实现效益开发；继续完善内控体系建设，优化运行结构，提升企业管理水平。

（三）安全环保突出“严”，筑牢健康发展基础。坚持

把“安全第一、环保优先、质量至上、以人为本”的理念贯穿于生产全过程。加强清洁生产、隐患治理工作，组织成立三个专项治理工作领导小组，积极开展油区xx□xx及xx等专项工作；加强属地管理，推进自主化班组评估及建设工作；加强监督管控，抓好承包商考核及培训工作；加强制度建设及安全文化宣传，为实现连续xx年安全生产打好基础。

（四）队伍管理突出“和”，营造团结发展氛围。坚持以人为本、和谐发展战略，围绕公司“xx”工作目标，加强和改进党的建设及群团组织建设工作，持续深化“xx”“xx”大讨论、党风廉政教育等各项活动；着力推进xx的宣传工作，注重形式的创新性和内容的实效性、鲜明性，发挥引领、带动和激励作用；抓好扶贫帮困、矛盾纠纷排查化解工作，强化优化三支队伍培训管理，为公司发展提供强有力的保障和支持。

配送工作总结篇二

为进一步加强社会管理综合治理，深入推进依法治理非法宗教活动打击宗教极端违法犯罪工作成果，调动社区各族群众共同参与依法治理非法宗教活动打击宗教极端违法犯罪活动中、维护社会稳定的积极性，形成良好宗教、*舆论氛围，为群众营造和谐、文明、稳定的社会环境。社区开展对非法宗教活动打击宗教极端违法犯罪宣讲活动，取得了较好的社会效果，达到了开展此项活动预期的目的，现将此次开展活动的情况总结如下：

为了能让居民深刻了解综治法规并共同参与到社会治安综合治理中，社区开展了依法治理非法宗教活动打击宗教极端违法犯罪宣传活动，在小区悬挂横幅4条，设立板报2块；发放综治*等资料100多份，营造了浓厚的宣传氛围。

为了切实做好辖区的稳定工作，我社区成立了重点人员监控小组，定期上门走访及对其邻居进行调查了解，掌握其动向，

发现问题进行处理解决，对不能解决的，及时向上级部门反映。同时通过宣传依法治理非法宗教知识及入户检查等形式，将宗教安全防范工作落到实处，极大的提高了社区居民安全防范意识。

为了扩大宣传、扩大影响，不断提高宣传效果和质量，突出重点，科学安排，深入开展以下工作：

1、召集居民参与到依法治理非法宗教活动打击宗教极端违法犯罪宣传及检查工作中；

2、是对辖区进行宗教宣传及检查；

3、是对辖区进行依法治理非法宗教活动打击宗教极端违法犯罪工作大检查；

4、是全面深入辖区了解情况，开展非法宗教活动排查活动；

5、是深入辖区入户访查和外口登记工作；

6、是组织人员以步巡、车巡的形式进行巡逻以减少案件的发生。

通过此次依法治理非法宗教活动打击宗教极端违法犯罪活动的广泛开展，不仅拉近了社区与居民的关系，而且使广大人民群众认识到维护社会稳定的重要性，同时也提升了各族人民对非法宗教的知晓率，增加了广大人民群众自觉参与依法治理非法宗教活动打击宗教极端违法犯罪活动的积极性和主动性，有效推动依法治理非法宗教活动打击宗教极端违法犯罪工作。

配送工作总结篇三

际工程运输服务等项目。2005年，在公司党委、公司的正确

领导下，持续抓市场开拓、经营管理、优质服务、队伍建设，对内夯实了发展基础，对外扩大了经营范围，全年完成经营收入**亿元，与公司年初下达的指标相比，增幅，利润2086万元，实现了经济总量翻番，经济效益攀升，职工收入增加的发展目标。回顾2005年，我们主要做了以下工作：

2005年是沙运司机遇和挑战并存的一年。随着西气东输建成投产，塔里木油气当量突破千万吨大关和东西长200公里、南北宽约20公里的塔中坡折带勘探领域的突破，塔里木油田逐年加大了勘探开发的投资力度，为沙运司的沙漠运输、油田服务等产业提供了难得的机遇和广阔的市场。面对良好的发展形势和巨大的工作压力，沙运司客观分析了市场环境、发展机遇和自身优势，确立了立足塔里木、谋求大发展的工作思路，制定了“六大产业”和“四大发展战略”，提出了“”发展工程，用战略管理和工作计划引领沙运司的发展。“”即实现“311”发展目标，牢固树立精细管理、高效执行、廉洁为民三种意识，力争“产业结构调整、人才战略储备、收入总量和质量”三大突破，持续推进九个转变，发展六大产业，争创“六个一流”。同时，针对塔里木油田市场的变化，对环保、小车服务等各个产业进行了准确的市场定位，形成了沙运司2005年清晰的工作思路、明确的奋斗目标和具体的工作措施。一年来，围绕着年度经营指标和工作任务，我们加强思想动员和宣传教育，使大家深刻理解了公司近几年发展的大好形势和面临的机遇，深刻理解了公司为沙运司的发展所提供的宽松的创业条件和广阔的市场空间，将广大员工的力量凝聚到完成各项工作任务上来，为全年任务的完成奠定了思想基础和群众基础。同时，结合沙运司实际，将任务指标按年、季、月层层分解到基层单位及车头人头，层层抓落实，级级抓考核，用经济标尺衡量个人的业绩，也有效促进了全年各项目标任务的顺利完成。

2005年，随着油田公司勘探投入的加大，区域甩开步伐的加快，塔中一号坡折带勘探取得新进展，塔中82井、塔中54井、塔中62井区在碳酸盐奥陶系、志留系获得工业油气流，掀起

了塔中会战新高潮。为了整体解剖塔里木，力争新发现，油田公司甩开勘探，部署了米兰1井、英东2井、古城4井、满东2井等新区域。沙漠腹地四个点同时作战，人员紧张、设备不够给主业生产带来了严峻的挑战。面对艰巨的任务和现实的困难，沙运司广大员工战风沙、冒严寒、斗酷暑，夜以继日、顽强拼搏，不折不扣、安全高效地完成了甲方下达的生产任务，留下了许多难忘的时刻· · · · · 。2005年春节刚过，北疆准噶尔沙漠腹地莫北13井搬迁指令下达，我们急甲方所急，立即调遣16台大型设备，协调警车开道护送，长途奔袭1600多公里到达现场；为了争取时间，加快周转，我们抓紧早晚时间，冒着零下40多度的严寒，自己装卸捆绑，提前3天完成了艰巨的任务。在塔中30多井次的大型酸化压裂会战和560多次车背车的大型运输中，我们严密部署、精细运行，全部优质、安全、高效地完成了任务，为油田公司沙漠腹地勘探的大发现做出了积极的贡献。在克拉2气田闪爆和塔中823井喷抢险战斗中，沙运司领导都是第一时间奔赴现场，参战员工置生死于度外，奋战在最危险的前沿，全力抢救国家财产，被油田公司领导誉为抢险救灾工作不可缺少的中坚力量。

塔里木持续重组后，按照油田公司领导集中发展主营业务，逐步淡出辅助产业的发展思路，加上公司资金的支持，做大小车服务产业已具备了现实的基础。一年来，随着塔指30多台轿子车和塔石化10台小车收购归并的完成，车辆不断增加，实力逐步增强，服务能力不断提高，品牌优势突显。但是在赞扬声中，我们始终保持清醒的头脑和务实的态度，在抓好安全、设备和市场的同时，认真研究服务，研究用户需求。开展了明星驾驶员评选活动，建立了服务质量回访卡制度和队领导月度征求用户意见制度，将优质服务贯穿于生产经营的每一个环节、每一个细节，确保所提供的服务达到预想的满意，超出希望的效果，力争实现只有更好没有最好的服务目标。

配送工作总结篇四

__年是我局进入新世纪以来组织收入最为困难的一年。一年来，自我在县局党组的正确领导下，在同仁的密切配合下，严格执行各项税收法律、法规、规章，坚持政治理论、廉政教育和业务学习不放松，自我努力工作，开拓进取，尽职尽责，圆满完成了各项工作任务，并取得了必须的成绩，较好的履行了岗位职责。现将一年来的思想、工作、学习以及廉政方面的状况汇报如下：

轰轰烈烈的全国税务稽查考试于3月28日落下帷幕，尽管看书和不看书大体效果差不多，看书不能比不看书多答多少分。但是，我认为，学习的人还是学到了真东西！不怕没用。透过这次学习自我学到了许多能够用到实际工作中的知识，学到的知识永远是自己的？，总之，自我是真的认真学了一回，对以后的工作总是有益无害，或许这也就是总局考试的目的和效果。

二、尽职尽责，努力工作，较好的完成稽查工作任务

(一)工作完成状况：

(二)具体做法：

1. 服从分配、顾全大局，注重搞好与同组稽查人员的团结，工作中做到了齐心协力、步调一致。

2. 注重检查工作程序的合法性，注重税收法律。法规。规章的正确适用，注重提高检查质量和检查时效，注重独立完成ctais200稽查模块的操作，做到了案件卷宗审理科审理无差错，被检查对象对检查结果无异议。

3. 检查完毕，及时与被查对象的负责人协商查补税款入库事宜，并及时将协商结果和被查对象办税人员的相关信息通报

给执行科，确保了查补税款的及时足额入库。

稽查相关软件是按现行税收法律、法规的规定编制的应用程序，是用计算机语言表达的稽查业务工作规程、规范、规定。新税收征管系统要求稽查人员既精通税收业务，还要掌握计算机操作技能，将二则有机结合，这都对稽查人员的业务素质提出了更高的要求。尽管近几年自我的计算机知识和操作技能有了必须程度的提高，但是，与要求还存在着必须的差距。

不懂就学，是一切进步取得的前提和基础，为了尽快缩短差距，以适应工作需要，自我在__年：

1. 有针对性的加强了计算机基础知识的学习和计算机操作技能的练习；

3. 重点对ctaisv2□0稽查模块的操作方法进行了练习；

4. 学习、练习中做到了：虚心求教、不耻下问，反复练习、反复推敲，直至学懂弄通为止。

透过努力，自我的计算机知识和计算机操作技能有了新的提高，熟练的掌握了ctaisv2□0稽查模块的基本操作，适应了稽查工作的需要，自身的综合素质得到了进一步的增强，这也为完成今年稽查工作任务打下了坚实基础。

四、坚持思想政治学习，让自我的思想理论素养不断得到提高。

一年来，自我始终坚持学习建设有中国特色的社会主义理论和党的各种路线、方针、政策；坚持学_“三个代表”的重要思想；用心参加单位组织的各种政治、业务学习活动。透过不断学习，自身的思想理论素养得到进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观，提高了自

身素质和认识问题、解决问题的潜力。严格遵守工作纪律，自我能够很好地贯彻落实《廉政准则》，严格执行税务干部“十五”不准规定，廉洁从税，从未参与过任何一齐违纪活动。作为一名党员，严格遵守了党的纪律。

全年共捐款两次。

五、工作中存在的不足和今后的努力方向

存在的不足：

1. 业务知识学习还不够深入，新的税收知识不断更新，没有及时跟上税收知识的更新。
2. 在处理一些事情时有时显得较为急躁。

努力的方向：

1. 学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将，坚持不懈地努力学习各种税收理论知识，着重加强税收法规方面的学习，以适应工作需要。
2. 熟练掌握各种业务技能个性是计算机操作，进一步增强自身的综合素质，进一步提高自身的现代税收管理潜力，努力使自我成为既懂业务、又懂计算机，既能查帐、又能管理的高素质的国税干部。
3. “学精于勤而荒于嬉”，实践是不断取得进步的基础。我要透过实践不断的提高自我解决实际问题的潜力，并在实践的过程中慢慢克服急躁情绪，用心、热情的对待每一件工作。

新一年的工作帷幕即将拉开，我将发扬成绩，克服不足，决心：勤奋工作、爱岗敬业，严格执法、不辱使命，遵纪守法、廉洁从税，高质量的完成__年工作任务，为自治县经济社会

又好又快发展做出新贡献。

配送工作总结篇五

配送部年终总结-yt

岁月如梭，转眼间20xx年已与我们挥手告别。回顾这一年，在公司领导的正确领导和亲切关怀下，其他部门同事密切配合下，部门开拓创新、人员整合；并且在全体员工的共同努力和奋力拼搏下，我们圆满的完成了公司安全驾驶及药品配送工作，为了更好的总结经验，为明年的工作打下坚实的基础，现将一年来的工作总结如下：

一、思想方面

在公司的统一安排和指导下，认真学习各项规章制度，明确我们配送部在一年内的工作和奋斗目标。配送部全体也积极的做到在思想上、认识上同公司运营理念和各项章程保持一致，始终保持认真工作、积极上进的精神状态，不断加强业务学习，提高综合素质。努力营造和谐愉快的工作氛围，从而保证高效率、高质量的工作。

二、工作方面

严格管理及督促驾驶员安全行驶、优质服务的完成了配送任务[]20xx年里配送部完成药品配送约万件货，安全行车约万公里，为业务做好后勤工作，保证药品安全、快速的到达客户手里。在公司领导带领下，配送部与其他同事的共同努力下，顺利的完成了20xx年的配送工作。

工作重点主要以下三点：

1、优化团队

其公平合理，以达到激励配送部员工工作。以下为目前配送部组建表：

运输自有货车7辆，其中苏hc4887冷藏运输车制冷温度已不能符合gsp要求，并且自重高，载量低也无法做普通货车使用，另有苏hc4889□苏hc4882两辆使用年限过久，设备磨损严重，维修频繁，增加费用成本；配送部根据实际情况，零活安排车辆进行配送，将2辆车做短途、应急使用。

配送部岗位整合后，驾驶员兼送货，工作过程中需要领核发票、装货、开车、卸货、退货、收款、交款等较多手续，是很多驾驶员不愿选择的原因，导致驾驶员的不稳定性，也是困扰部门工作开展的最大问题。因此要提高管理水平，及时了解自己的下属，包括他的人品、性格、爱好、处事作风、工作能力等诸多方面，针对不同性格、不同年龄段、不同能力的人应该分别予以不同的管理方式、做到人尽其才，物尽其用。

2、车辆维修

审批手续：车辆维修由驾驶员填写维修申请单，经部门

审核后签字，驾驶员持签字的维修申请单，到公司指定维修点进行维修。

对承修单位的要求：为了便于管理，结算形式按月结算。收款时提供正规发票，并附所维修车号、维修日期等明细单。

根据维修类型暂定维修单位：

a轮胎方面：佳通轮胎销售部

b电路方面：老万专修

c简易维修：海通汽车维修服务中心

d主件维修：淮安圣达汽车修理厂

3、用油管理

一车一卡，油卡限车、限油、设置密码等。每次加油由驾驶员与配送主管同去，持卡与记录本到加油站进行加油，记录本记载加油量、金额、余额，并由该车驾驶员确认签字。

在这一年里能够自觉遵守各项交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨。平时能做到严格遵守出车制度，按时出车，认真保养车辆，使车辆性能保持最佳状态，熟练掌握日常保养和驾驶车辆的性能，积极参加安全学习。不酒后开车，文明驾驶、礼让三先，确保了全年安全行车无重大事故。

三、存在的问题

在领导的支持和同事的帮助下，配送部人员完成本职工作，但仍有不足之处，在以后的工作中，将加强自主管理的意识，完善各项管理制度与流程。

20xx年已结束，在过去的一年里，我们虽然圆满的完成了公司药品配送工作，同时也暴露出一些问题。相信今后在公司领导的领导和关怀下，在配送部的共同努力下，这些问题和困难都将逐步得到解决。

新年度、新起点，在新的一年里，配送部将不负公司的厚望，以更加昂扬向上的态度和求真务实的精神，为公司的发展尽心尽力！

配送部20xx年主要工作计划：

- 1、注重与公司其他部门及同事协作配合，团结一致，勤奋工作，形成良好的工作氛围。
- 2、完善团队组建，培养送货员优质服务，提高工作效率，开展安全文明驾驶培训。
- 3、申请更换冷藏车，迎接gps检查。咨询了解关于冷藏车的性能，购买符合最新版gps冷链要求的冷藏车。
- 4、梳理与完善配送部工作流程制度，有效的提高配送部员工工作效率。
- 5、配送线路的优化拆分与组合，提高配送的灵活性与协作性，提高配送服务能力与应变能力；合理安排线路，从而降低运输费用。

20xx年终总结

一晃而过，弹指之间，依依惜别了任务繁重、硕果累累的20xx年，20xx年在同事们的悉心关怀和自身的不懈努力下，我顺利的完成了各项工作任务，结束了一年工作，现将工作情况汇报如下：

一、加强学习，努力提高个人素质和责任意识。

烟草行业的快速发展使得各个岗位的任职要求也在不断发生着变化，虽然自己是一名普通的送货员，但是也已经明显感觉到了压力，感觉到如果不学习就有可能被淘汰。一年来，我始终把坚持学习作为检验个人能力和素质的首要标准，把“学习、学习、再学习”作为自己的座右铭，自觉养成了“勤于学习、勤于思考”的良好习惯。工作中坚持学习政治理论知识，提高自己的思想觉悟，树立正确的“人生观、世界观、价值观”，严格遵守公司的各项工作规章制度，较好地完成了工作任务。坚持一切从我做起，实事求是。以工

作力求仔细、岗位坚决坚守为原则，积极主动做好自己本职工作，随时准备接受领导的检验与考核。

二、立足本职，干好每一天，做好每件事。

任务。

三、诚实做人、扎实做事。

在自身建设方面，“诚实做人、扎实做事”是指导我干工作的宗旨。我一直注重自身业务知识和专业知识的积累与完善，努力以不断更新的知识理论武装自己，以期能不断以新的方式和理念适应工作中遇到的每一个问题，能够真正做到与时俱进。努力提高自身修养、完善自身素质建设。

我们的许多同行心存感激，对他们的服务向他们表示小小的谢意，送瓶水、饮料什么的，都被他们微笑着婉言谢绝了，“这是我们的职责，您不用太客气，您的满意就是我们的追求。”他们说在他们的心中，在所有烟草人的心中，“两个至上”是他们的信念，“两个维护”是他们的誓言，选择了誓言，他们就选择了奉献，再苦再累，他们都无怨无悔。

四、用心学习，提高送货员的专业意识。

送货员处于卷烟营销的前沿阵地，与市场、与客户紧密相联，因此我们必须具备较强的业务意识。简单一点的，就是熟练掌握各种卷烟的品牌、产地、特点，对各客户的经营地点、规模等了如指掌，对各条线路的里程、路况熟记于心。深层次一点的，就是要培养送货员对市场的分析力量、观察能力和综合能力，把有效的信息及时准确地进行上传下达，以达到协助客户经理控制市场的能力。

在以后的工作中，我将一如概往地坚持上述工作原则。

努力把本职岗位工作做“实”，做“细”，为烟草建行业的发展做出自己应有的贡献。

物流配送个人工作总结-总结

个环节都密切相关的信息处理技术等，也都比较落后。这种情况也是国内物流企业的通病，但作为中海的一员，我希望中海将来能够成为国内物流企业的领头羊。一个多月工作中的收获与不足都是我日后学习工作的借鉴，“业精于勤而荒于嬉”，我将在以后的工作中不断学习业务知识，不断自己的胆识和毅力，提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地的对待每一项工作，为塑造全面发展的而努力。

配送工作总结篇六

（一）、坚持党性修养，深化理论基础

在xxxx年度，我积极参加各项由油田公司，采油厂党委所组织的各项学习培训与专题辅导活动，并充分利用自身的业余时间加强了自身的政治理论学习，深化了自身的党性建设，不断提升了自身的政治鉴别能力，牢固树立了正确的价值观、人生观和思想观念。坚定落实了党的政治理论方针，以实践党的科学发展观为基础，深化了自身的责任意识与发展意识，逐步提升了自身的政策自觉性。

（二）、坚定作风建设，树立廉洁风范

一年来，在坚持加强自身党性修养的同时，我还极为重视自身的作风建设。在工作生活中，我严格要求自己时刻保持廉洁自律的工作作风，认真遵守我油田公司有关于领导干部作风建设的各项制度和党风廉政建设责任制的相关要求。深入理解廉政廉风建设的重要性，进一步认识廉洁作风在我油田公司的形象建设中发挥的作用。牢固树立廉政思想，严反违

法乱纪，严查自身存在的“四风”问题，及时贯彻结合党的“照镜子，正衣冠，洗洗澡”的作风要求，改善自身的作风问题，增强自身的拒腐廉政能力。

（三）、保持高度一致，持续民主路线

xxxx年，为与我油田公司的上级阶层工作保持高度一致。我始终坚持认真贯彻落实有油田公司、采油厂党委所制定、下达的各项政策决定。定期进行基层走访下方工作，认真听取各级同时意见，展开建议调查活动，剖析自身不足之处，结合集体意见整改。与此同时，我还深入展开分管工作调研，对于自身所分管的各项工作情况进行了切实的掌握和了解，实际分析差距和缺陷，及时制定改善措施，尽心回复反应问题。

二、主要工作绩效情况

（一）、企业管理工作

1、完善工作制度，巩固管理基础

为满足经营管理需要，在xxxx年度及时制定出了《工效挂钩实施细则》等6项规章制度以及《广告宣传品申报、审批》等3项工作流程。并按照中央八项规定的要求，实施修订了《业务招待管理办法》等3个管理办法，进一步的规范和促进了全厂各项工作的有效开展。此外，为解决基层突出问题现象，牵头组织了进行了报表、台账统一的优化整合，规范了技术、生产、安全环保、设备管理、消防管理等专业填报要求，以改善解决填表，台账设置等繁杂性问题。

2、健全组织机构，调整部门职责

经过与上级部门进行沟通与协调，公司批准正式发文成立了罗庞塬采油队等5个科级、副科级组织机构。其他如供电大队

等组织机构的调整，公司已形成初步方案，并将予以批复。在xxxx年度我公司的组织机构正在逐步建立健全。

为实现管理的效率效能，在xxxx年及时对采油队，油田建设科等6个部门的工作职责进行了部分调整，进一步加强了全厂油田建设管理、生产成本费用计划和注水考核等工作。

3、拟定目标责任书，力求严谨工作制度

为实现全年工作早计划、早安排、早行动的工作目标，拟定了各单位的目标责任书，使得今年的目标责任书在考核指标和考核方法方面较上年有了进一步的改进和优化。使得我公司的各项工作制度，逐步向明确地责任化、严谨化和科学化迈进。

4、加强法律事务，完善资质年检

配送工作总结篇七

（一）狠抓安全管理，开创良好局面制定年度安全生产目标，并逐级进行责任分解，签定安全生产责任状。进行日常安全生产工作的监督管理，严格执行安全生产风险抵押金管理度，加大培训力度和执行力度，提高职工的安全意识。

“机关服务基层，管理服务一线，全员服务客户”的工作思路。不断加大市场开发力度。

（四）深化农电管理，加快农电事业发展实施农电发展“三新”战略，深化企业各岗位工作流程和供电所工作标准化流程。继续抓好创一流同业对标工作，大力推行标杆管理，借鉴经验，提高农电整体管理水平，积极服务于社会主义新农村建设。

（五）以求真务实的态度，完成供电所规范化管理200x年我

局已有四个供电所达标验收，今年要在去年的基础上，完成12个所的规范化管理工作，按照市局标准，以求真务实的态度，保质保量完成，保证我局供电所规范化管理全部达标。

（六）积极履行社会责任，进一步提高优质服务水平认真贯彻落实“三个十条”，建立优质服务长效机制，推广“一柜通”式人性化服务方式，完善95598服务系统功能。认真受理客户的合理投诉。转变服务理念，坚持“规划、前期为基建服务，基建为生产服务，生产为营销服务，营销为客户服务”的工作思路，把服务质量提升到一个新的层次上。同时要以行风建设为契机，与县委、县政府和上级保持高度一致，加强与社会各界的联系和沟通，建立良好公共关系。积极履行社会责任，自觉接受社会的监督，认真听取各方面的意见和建议，积极营造宽松有利的发展环境，真正做到让政府放心、让人民满意，打造电力企业良好形象。

化，建设党建工作标准化管理体系。深入开展党风廉政教育，严格执行党风廉政建设责任制。严格按照上级主管部门的要求，在干部的选拔和任用上，坚持公开、公平和公正的原则，保证任用干部质量。坚持“党建带工建”、“党建带团建”，进一步加强对工会和共青团的领导。200*年是全面贯彻落实党的^v^精神的重要一年，是实施“十一五”规则承上启下的一年。我局全体干部职工将在县委、县政府和保定供电公司的正确领导下，团结一致，开拓创新，努力超越，追求卓越，圆满完成各项工作任务，落实全年总体目标，为促进县域经济发展，做出新的更大的贡献。

附送：

业绩完成承诺书

业绩完成承诺书

配送工作总结篇八

一、填空（每空2分）

1、新装增容与-----合称业务扩充，也叫业扩报装，简称“业扩”是从受理客户用电申请到向客户-----为止的全过程。

2、业扩报装坚持-----、-----、-----、-----的原则。

3、供电方案答复期限：居民客户不超过-----个工作日、低压电力客户不超过-----个工作日、高压单电源客户不超过-----个工作日、高压双电源客户不超过-----个工作日。

4、受电工程设计审核时间：高压电力客户不超过-----个工作日、低压电力客户不超过-----个工作日。

5、竣工检查时限：低压电力客户不超过-----个工作日，高压电力客户不超过-----个工作日。

6、装表接电期限：居民客户不超过-----个工作日、低压电力客户不超过-----个工作日、高压电力客户不超过-----个工作日。

7、业扩报装完成后资料归档时间：不超过-----个工作日。

8、客户在每一日历年内，可全部（含不通过受电变压器的高压电动机）或部分用电容量的暂时停止用电两次，每次不少于-----天，两次累计不超过-----个月。

9、用户办理暂拆手续后，供电企业应在_____天
暂拆内执行暂拆。

10、暂拆时间最长不得超过_____一个月。

11、优化业扩流程_____，简化用电手续，缩短业扩报装周期，
提高服务质量和效率。

12、减容期满后的用户以及新装、增容用户，_____年
内不得申办暂停。如确需继续办理暂停的，暂停部分容量
的基本电费应按_____计算收取。

13、对申请新装或增加用电容量的_____及
_____多路供电（含备用电源、保安电源）的客户，
除供电容量_____的供电回路外，对其余供电回路
按供电容量或增容部分收取多回路供电容量费。

14、对于有隐蔽工程的项目，应在隐蔽工程_____前
去现场检查，合格后方可_____，再进行下道工序。

15、接受客户中间检查申请，组织相关部门进行现场检查，
如发现缺陷，应出具_____单，要求施工
方_____，并记录缺陷及整改情况。

16、对可停电拆表检验的用户，应在_____日内拆回检验。
对不能停电拆表检验的用户，可采取换表或现场检验的方法
进行检验。自拆表到复装的时间不得超过_____天。

17、对工程不符合规程、规范和相关技术标准要求的，应
以_____形式通知客户整改，整改后予以再
次_____，直至合格。

18、客户受电工程在施工期间，供电企业应根
据_____的设计和_____标准，对用户

受电工程中的隐蔽工程进行中间检查。

19、接受客户的竣工验收申请，审核相关报送材料是否———，通知———准备客户受电工程的竣工验收工作。