

2023年组织行为学心得(实用5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

组织行为学心得篇一

通过两周来对美国学者罗宾斯所著的《组织行为学精要》的阅读，我对组织行为学有了一定的了解和浅显的体会，也感受到了这一学科在现代社会的重要之处。下面是我对组织行为学的一点学习心得。

组织行为学是研究如何做好对人的管理、如何调动人的工作积极性等问题的学科，它探讨的是组织中人的心理与行为规律，以及这些规律如何影响组织绩效、影响组织的发展。

《组织行为学精要》则是一本“独特的、更易理解的组织行为学教材”，通过大量的例子和图表，深入浅出地分析了组织行为学的基本概念，阐述了其在实践中的具体应用。因此在阅读这本书时，即使是从未接触过组织行为学的我也能独立地进行学习和思考。

根据罗宾斯博士给出的定义，所谓组织，就是指两个和两个以上的人，通过有计划的协作所组成的为达到共同目标的正式结构。而组织行为学是系统地研究人在组织中所表现的行为和态度。它的研究领域，是运用在控制条件下收集到的科学的证据，以合理的、严谨的态度去测量和解释，对其原因和结果进行归类 and 汇总。作为一门应用科学，组织行为学具有很大的实用性，它的相关理论很广泛，主要包括：心理学、社会学、社会心理学、人类学和政治学。心理学的贡献在于个体和微观的分析层次，其余学科则在于帮助人们理解宏观的概念。

组织行为学是一门应用性很强的学科，在当今越来越讲究群体性的社会环境下显得尤为重要。因为我们的社会就是由不同的个体组成的一个大型组织，无论是工作、学习还是生活方面，人与人之间的交往和合作不可避免。在世界政治经济文化交流日益频繁，和平与发展成为时代主流的趋势下，更讲求人与人之间的沟通和交往。组织行为学关注的便是人际交往能力。

组织行为学的确切目标是帮助人们解释、预测和控制人的行为。解释这一目标看似并不重要，但从一开始便试着解释某一事件的发生对于理解某种现象是非常有帮助的，例如员工辞职率升高、工作效率下降等，对事件的有效解释能够帮助管理者采取必要的措施避免类似事件发生；预测则是对将来的事件而言的，掌握了组织行为学以后，管理者能够对于某种变化引起的行为反应作出一定程度的预测，从而选择员工抵触程度最小的决策，例如工厂的管理者试图评价员工对安装新型机械设备的反应，就是一种预测行为；而控制目标既是被管理者认为最有贡献价值的目标，同时也是最具争议的目标。因为现代社会大多数是民主社会，而民主社会则是建立在个人自由理念基础上的，当有人试图控制别人的行为，令别人依照自己的意图行事时，会被认为是一种缺乏道德的做法而遭到厌恶和反对，控制目标从某种程度上来说已经牵涉到道德的问题。

然而，组织行为学中提供的控制他人技巧却是事实，也对一个组织的运作提供了实质性的帮助。因此虽然这一目标引起了相应的争议，它仍然作为组织行为学的其中一个目标而存在。这也使我意识到，理论在应用于现实的时候，会受到很多主客观因素的限制，我们不能把任何理论不加思考地应用于现实，而应该考虑到社会对理论的接受度。这也是组织行为学这门应用性极强的学科最需要注意的，它作用于的是实实在在的人，而非没有思想的物。

在当下，组织行为学的概念为使用它的管理者提供了大量的

挑战和机遇，随着世界市场的扩大和发展，跨国公司之中人才和资本流动的加快，全球性的竞争要求雇主和雇员变得更加灵活，学会适应变革和不断革新环境。

一、改善质量和生产率。

随着全球化竞争加剧，越来越多的管理者面临着其他国家竞争对手的挑战，他们不得不提高企业的劳动生产率和产品及服务的质量。全面质量管理是管理者推行的方案之一，它要求：

- 1、密切关注顾客；
- 2、持续并全面提高质量；
- 3、准确计量企业绩效变化；
- 4、授予雇员权力。

全面质量管理对于组织行为学意义重大，因为它要求员工重新思考他们所从事的工作，更多地参与工作决策。另一个方案便是企业再造工程，要求企业采纳一种不断革新改善的思路来改进产品，以求不断增值。这两种方案都揭示了员工参与对于提高质量和劳动生产率的必要性。

二、改善人际交往能力

组织行为学的目的便是帮助目前的以及潜在的管理者开发人际交往能力。书中不但提供了具体的人际交往能力的概念和理论，还有许多具体的应对方法，例如激发员工热情、成为一名良好的沟通者等。

三、适应各种各样的员工

适应各种各样的员工，即是适应劳动力多元化的社会。劳动

力多元化管理要求管理者使自己通过尊重员工各种不同的生活方式、家庭需要以及工作方式，去不断地适应各种不同的群体，承认和重视员工之间的差异。组织行为学能够为管理者提供劳动力多元化管理的启示，不仅能够提高企业的创造性和革新精神，还能通过鼓励不同的观点来改善决策质量，让企业在这个文化交流碰撞的社会运营得更游刃有余。

除了这三点外，本书还介绍了许多管理者将要面临的挑战和机遇，例如管理的全球化、对员工的授权、创新和变革、应付临时性问题、应对员工忠诚度减弱以及改善道德行为等。

组织行为学在不断的社会变化中寻求到不变的真理，在其基础上改进和发展，以促使管理者和员工之间达成一种平衡，从而促进组织和团队的提升。我所阅读的仅仅是这本书的一个开端，它开启了我对组织行为学和管理方面的知识大门，使我对组织行为学的内容产生了浓厚的兴趣，依据书本的介绍，组织行为学的学习是一个层次递进的过程，由个体上升到群体最后到组织。相信在今后更进一步的阅读和理解中，我会对组织行为学有更深的体会，并尝试将它应用到自己的生活之中。

组织行为学心得篇二

通过对《组织行为学》的学习，使我了解到组织行为学是研究组织中人的心理和行为表现及其客观规律，提高管理人员预测、引导和控制人的行为的能力，以实现组织既定目标的科学。组织行为学是研究在组织中以及组织与环境相互作用，人们从事工作的心理活动和行为反应规律性的科学。它采用系统分析的方法，综合运用心理学、社会学、人类学、生理学、生物学、经济学和政治学等知识，研究一定组织中人的心理和行为的规律性，从而提高各级领导者和管理者对人的行为预测和引导能力，以便更有效地实现组织预定的目标。组织行为学研究的终极目标是组织绩效的提升，而组织绩效的提升有赖于管理者对组织中个体及群体行为的预测和引导

能力的改善，所以，个体及群体行为规律就是组织行为学研究的基础。

《组织行为学》是一门十分实用的课程，它是管理科学中一门分支学科，以组织系统及其群体个体的心理与行为规律为研究对象，是建立在多学科之上的学科，本人在工作中作为一名管理者，通过对该课程的学习，体会到对于管理者加强以人为中心的管理，充分调动人的积极性、主动性和创造性有极大的帮助，并能使管理层合理的实用人才，改善人际关系，增强团队的凝聚力，提高管理者领导水平，改善管理层与员工的关系，更好的有助于团队的发展和公司的发展。

人际关系在组织管理中至关重要。“人生不能无群”，世界上任何人都不是孤立存在的，总要与他人结成一定的关系，从呱呱坠地那天起，人就逐渐地被固定于各种关系中，与父母、兄弟姐妹的关系，与同伴、朋友、老师的关系，与同事、领导的关系等等，人就是在这样一张由关系结成的大网中生活的。世界上只要有人就会有人际关系的存在。人际关系是任何组织和群体存在的基本特征。美国卡耐基工业大学的学者曾对一万个人的个案记录进行分析，发现智慧、专门技术、经验只占成功因素的15%，其余85%的因素取决于良好的人际关系。人际关系对于群体凝聚力、工作效率，对于组织的决策、目标的达成，对于个体身心健康、事业的成败等诸方面均具有不可忽视的影响。

人际关系在公共组织中的重要作用表现为：

- 1、人际关系影响公共组织的氛围和凝聚力。在具有良好和谐人际关系的公共组织中，组织成员感情融洽，能够开诚布公地进行沟通，心理上十分贴近，组织的凝聚力很高。而在人际关系不和谐或紧张的公共组织中，人们之间相互猜疑、戒备、敌视、争权夺利、拉帮结伙，这样的公共组织氛围常常使人感到情感压抑、不舒畅，公共组织也很难形成凝聚力，组织成员的士气低落。

2、人际关系影响组织成员的工作满意感和身心健康。与他人建立良好的人际关系是人们的基本需要。在合作、友好、支持性的人际关系氛围中工作，会增强组织成员的工作满意感，使他们心情舒畅，身心健康。相反，在缺乏良好人际关系的公共组织中，组织成员会感到压抑，表现得敏感和自我防卫，导致心理失衡，诱发各种身心疾病，工作满意度和幸福感都会降低。

3、人际关系影响公共组织工作效率和目标的实现。良好的人际关系有利于信息的沟通和人与人之间的合作。心情愉悦、相互融洽，会促进组织成员工作积极性、主动性和创造性的发挥，从而大大提高工作效率，实现组织目标。反之不良的人际关系则会在信息沟通中起到阻力作用，组织成员之间难以合作，无法使组织这部机器顺利运转，从而影响工作效率的提高及组织目标的实现。

有效的沟通是改变人际关系的重要手段。沟通的基本过程就是信息的发送者将信息进行编码，通过信息沟通的渠道传递给信息的接收者，信息的接收者在接收信息时要对信息进行解码，而且往往要对发送者进行反馈。沟通主要有以下作用：

1、获取信息。沟通是信息传递的基本方式。在各类群体和组织的工作和实践中，沟通为群众提供了工作的方向、资料、情报和知识等外部环境信息。

2、增进了解。沟通使人们在获取信息的同时，也增进双方的相互认识和了解。在一个群体或者组织中如果缺乏沟通，便容易使彼此产生神秘感、危机感和恐惧感，人们之间互相猜忌、防范，形成许多的隔阂、误解、分歧或矛盾。

3、传递组织文化。组织和群体中的一些正式的规则、制度等要得到成员的了解和遵守，往往需要通过各种正式的通道进行沟通 and 传递。

组织行为学心得篇三

近一个多月，利用工作之余学习了《组织行为学》及刘戎教授的课件，了解到组织行为学是一个研究领域，它探讨个体、群体以及结构对组织内部行为的影响，目的是应用这些知识改善组织绩效。我认真地从个人、群体行为到个人心里、群体建设，再到群体沟通、冲突到组织、激励，再到组织结构、文化以及变革等进行了研读，收获颇丰，深深感受到组织行为学的魅力，它是以组织行为规律为研究对象，研究组织体系中人的行为与心理表现。针对组织行为的特征，找出特定组织环境下的组织行为共性，为我们提供有益的启示。结合本人生活、工作中的一些实践经历，从更深的角度体会到组织行为学的魅力，进一步提高了自己的理论素养和自身素质，可以说，学习《组织行为学》，也是对我的一次升华，让我受益匪浅。

通过本课程的学习，了解到《组织行为学》是从个体、群体、组织系统和组织动力四个方面进行研究的，它系统而完整地阐述了组织行为学的基本概念和基本理论，包括个体行为、个性心理与知觉、群体规模与行为、团队组织和管理、群体沟通与冲突、领导与决策、权利与政治、组织结构与组织文化等等。使我全面深入地理解了组织中个体、群体、组织、领导的心理和行为的特点及规律性，了解了如何运用心理学的理论和方法有效地激励人的行为，充分调动人的积极性、主动性和创造性，培养和提高理论联系实际，提升组织管理和不断创新能力。在组织行为学中系统研究了组织中人的心理和行为规律性。它采用系统分析的方法，综合运用心理学、社会学、人类学、生理学、生物学、经济学和政治学等知识，研究一定组织中人的心理和行为的规律性，从而提高各级领导者和管理者对人的行为预测和引导能力，以便更有效地实现组织预定的目标。学好组织行为学能有效提高管理人员预测、引导和控制人的行为的能力，以顺利实现组织预期目标和提高组织成员的个人满意度。

通过学习《组织行为学》，进一步明确了个体和群体互相依存关系。任何一个群体和组织都是由很多的个体所组成的，所以个体的好坏会直接影响到这个群体或组织的团结及融洽程度。同时，群体或组织的好坏也同样在影响着每一个个体的心理和发展方向。因此我们首先要认清自己的位置，不管是家庭还是工作，领导岗位、中层干部还是工作人员，我们都是这个组织中大家庭组成的一部分，所以我们在自己的岗位上要努力为自己的这个大家庭更好的发展做贡献。

结合《组织行为学》理论，客观剖析问题。组织行为学是最基本的领导理论，通过学习，使我更加客观的看待每个人自身的优点和缺点，然而不是所有的人在任何时候都会扬长避短、知己克己、取长补短，在生活、工作中，我们有可能不了解自己，不了解他人，不了解某个场合的某种情况，所以会有生活、工作中的种种不顺心或者不愉快，小矛盾、大干戈油然而生。而事后，我们静下来的时候也许还会抱怨，也许会反思，自己的不对或他人的不是。这其中就涉及到组织行为学中许多观点。在现实的工作群体中，各种个体是相互交融在一起的，作为一名水文工作者（团队的一员），如何处理好个体关系，决定了盐城水文分局（群体）的团队力量。

建立有效沟通，完善工作方法。人是理性动物，也更是感情动物。很多时候人做事情都是会被感情所左右的，要想通过沟通达成意见的一致就要学会倾听别人的想法，也要站在别人的立场上去思考问题。心存他人，尊重他人，这样才可以得到他人的尊重和认可。当做一件事情或完成一个任务，各部门或各人之间有分歧的时候，需要去积极沟通和化解分歧，但是沟通并不等于只去表达你自己的认知和看法，以得到别人的赞同，而是要用一种尊重的态度去聆听各部门或每个人的观点，然后结合自己的想法找出分歧之处，求同存异，用最好的方式去向对方表达你的观点和看法，最后征求对方的意见已达到最后的一致。

一个单位、群体和组织只有融洽了，只有上下团结一致了，

才能不断创新，持续发展！

组织行为学心得篇四

组织与行为学是现代管理学的重要分支，研究的是组织内外实际运作的规律和员工行为的原因及其影响。在学习这门课程的过程中，我深入了解了组织的内部结构和运作机制，进一步认识到了员工行为对组织绩效的重要影响。在这篇文章中，我将分享我的心得体会，从组织结构设计、组织文化建设、员工激励、领导力和团队合作等方面谈谈我对组织与行为学的理解和启示。

首先，组织的结构设计对于组织的运转至关重要。一个合理的组织结构能够确保信息和权力的流通，保持有效的沟通和决策机制，达到组织目标。在课程中，我们学习了各种组织结构的优缺点，并通过案例分析深入探讨了不同结构对组织绩效的影响。例如，扁平化结构可以促进创新和反应速度快，但在规模较大的组织中存在沟通不畅和决策困难的问题。我意识到组织结构的设计应该根据组织的性质和目标进行合理选择，并不断进行优化和调整，以适应外部环境的变化。

其次，组织文化在员工行为中扮演着重要的角色。组织文化是由组织内部共同遵循的价值观、信念和行为准则所塑造的，能够激发员工的自豪感和认同感，提高员工的士气和工作热情。在课程中，我们学习了如何通过组织文化的塑造来促进员工的凝聚力和认同感，进而提高组织绩效。例如，一些成功的企业通过积极的工作环境、公平的奖励制度和鼓励员工创新的文化，吸引并留住了优秀的人才。我认识到组织文化是组织的精神核心，只有以人为本，关注员工价值观的匹配和满足，才能激发员工的潜力，提高组织的绩效。

第三，员工激励对于提高员工的工作热情和创造力至关重要。我们学习了不同的激励理论和方法，如赞美奖励、提升机会和灵活的工作安排等。通过这门课程，我认识到激励是一项

复杂的工作，需要因人因时因地灵活运用。在实际工作中，我将会更加关注员工的个人需求和期望，并尝试设计出更有吸引力和有效果的激励方案。

第四，领导力对于组织绩效和员工行为具有重要影响。在学习组织与行为学的过程中，我对于领导力的定义和特点有了更深入的了解。领导力是指影响和激励其他人实现共同目标的能力，是管理者的重要素质和技能。通过学习不同领导风格和技巧，并通过案例分析和小组讨论的形式，我认识到不同的领导风格对员工行为和态度产生不同的影响。作为未来的管理者，我将会不断提升自己的领导力，通过激发员工的自主性和创造力，建立良好的领导与员工关系，推动组织的持续发展。

最后，团队合作是组织绩效提升的关键。在学习组织与行为学的过程中，我参与了多个小组项目和演讲，通过与其他同学的合作，我意识到团队合作的重要性和价值。在团队中，每个成员的个人能力和贡献都得到了充分发挥，解决问题的效率和质量也得到了提升。通过团队合作，我学会了倾听他人的意见和建议，并更加开放和灵活地与他人合作。我相信，在未来的工作中，团队合作将会是我取得成功的重要因素和基石。

综上所述，组织与行为学是一门非常实用的管理学科，通过学习和实践，我对于组织内部运作的规律有了更深入的了解，明确了员工行为对组织绩效的重要影响。我将会在未来的工作中运用所学知识和经验，不断提升自己的组织与行为学素养，为改善组织绩效和推动组织发展做出积极的贡献。

组织行为学心得篇五

组织与行为学是研究组织内部和外部活动与行为的学科，它帮助我们了解和分析组织成员在工作环境中的行为和动机。通过学习这门课程，我深刻认识到组织与行为学对于管理学

的重要性，同时也对我个人的职业发展产生了积极的影响。在这篇文章中，我将分享我在学习组织与行为学过程中的心得体会。

首先，组织与行为学为我们提供了一种全面的视角来认识和分析组织内的行为现象。通过学习这门课程，我认识到每个组织都是一个复杂的社会系统，它包括组织结构、决策过程、领导风格等多个方面。了解这些方面对于理解组织的运作和改进组织绩效至关重要。例如，在学习组织结构方面，我了解到不同的组织结构对于组织绩效和员工满意度有着不同的影响。这使我深入思考了我所在的组织的结构是否合理，是否需要进行调整以更好地实现组织目标。

其次，组织与行为学帮助我更好地理解个体在组织中的行为和动机。在过去，我常常认为个体的行为仅仅是受到个人意愿和能力的影响。然而通过学习组织与行为学，我深刻认识到个体的行为受到组织的激励和约束因素的影响。比如，激励理论使我了解到组织可以通过提供适当的激励措施来激发员工的动力和工作热情。这使我更加重视激励措施的设计和 implementation，以提高员工的工作效率和满意度。

第三，组织与行为学还为我提供了一种有效的解决组织问题的方法和工具。在组织中，常常会遇到一些问题，如沟通不畅、合作不力等。通过学习组织与行为学，我掌握了一些解决问题的方法和工具，如系统思维、决策分析等。例如，在学习系统思维方面，我了解到问题往往是相互关联的系统的一部分，应该从整体的角度去认识和解决问题。这使我能够更好地分析和解决组织中的问题，提高工作效率和工作质量。

第四，组织与行为学培养了我组织中的领导能力。组织与行为学强调领导对组织和员工的影响力，通过学习和实践，我逐渐培养了自己的领导能力。例如，在学习领导风格方面，我了解到不同的领导风格对于组织的绩效和员工的满意度有

着不同的影响。这使我深入思考自己的领导风格，并不断地调整和改进自己的领导能力，以更好地实现组织目标和员工发展。

最后，组织与行为学引导我更加关注组织的人文关怀。在过去，我常常关注组织的绩效和效益，而忽视了组织成员的需求和感受。通过学习组织与行为学，我认识到给予组织成员关怀和支持，提高员工的工作满意度和幸福感对于组织的可持续发展极为重要。例如，在学习组织文化方面，我了解到组织文化是组织成员共同价值观念和行为规范的综合体，它对于组织成员的凝聚力和归属感有着重要的影响。这使我更加重视组织文化的塑造和维护，为员工提供一个良好的工作环境和机会。

总之，学习组织与行为学是一次极为有益的经历，它为我提供了一种全面的视角来认识和分析组织的行为和动机。通过学习这门课程，我不仅拓宽了自己对于组织运作的认识，也培养了自己在组织中的领导能力和解决问题的能力。我相信这些经验和知识将对我个人的职业发展和组织的发展产生积极的影响。